
제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립용역

2020. 03



전라북도

제 출 문

전라북도지사 귀하

본 보고서를 ‘제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립’
최종보고서로 제출합니다.

2020년 3월

전북연구원장 김 선 기

-목 차-

제1장 과업의 개요

1절 과업의 배경 및 목적	1
1. 과업의 배경	1
2. 과업의 목적	2
2절 과업의 범위	3
1. 시간적 범위	3
2. 공간적 범위	3
3. 내용적 범위	4
3절 추진체계	5
1. 수행절차	5
2. 추진체계	6
2. 추진근거	7

제2장 현황 및 관련계획 검토

1절 교통약자 현황 및 전망	11
1. 일반 현황	11
2. 교통약자 정의	14
3. 교통약자 현황	15
2절 관련법규 검토	23
1. 관련법규 총괄	23
2. 관련법규 내용	24

3절 관련계획 검토	32
1. 제3차 국가 교통약자 이동편의 증진계획	32
2. 제5차 장애인 정책발전 5개년 계획(2018년~2022년)	37
3. 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획	40
4. 제3차 저출산·고령사회 기본계획(2016~2020)	47

제3장 교통약자 이동편의 실태조사

1절 교통약자 이동편의 실태조사 개요	53
1. 조사개요	53
2. 조사항목	54
2절 이동편의 시설 및 보행환경 조사	60
1. 이동편의 시설	60
2. 도로 및 보행환경	64
3절 교통약자 거주지 및 이동실태 조사	65
1. 조사 개요	65
2. 조사 결과	66
4절 이용만족도 조사	78
1. 이용만족도 조사 개요	78
2. 만족도 분석 결과	78

제4장 계획의 비전과 목표

1절 계획의 기본방향	88
2절 비전 및 목표 설정	89
1. 비전 및 목표 설정	89
2. 주요 추진 지표 설정	90

1절 추진 방향 설정	96
1. 개요	96
2. 추진방향	96
3. 분야별 세부 추진 과제 선정	97
2절 분야별 세부 추진방안	98
1. 교통수단 분야	98
2. 여객시설 분야	109
3. 도로·보행환경	113
4. 기타	120

1절 재정 규모 검토	130
1. 연도별 전라북도 재정규모 현황	130
2절 투자계획	131
1. 연차별 시행계획	131
2. 연차별 투자계획	132
3절 자원조달계획	134
1. 기본 방향	134
2. 시·군 지자체 투자재원 분담방향	134

부 록

1. 시·군 의견 수렴을 통한 세부추진 계획 선정결과	140
2. 특별교통수단 안전운행 가이드라인	146

- 표 차 례 -

[표 2-1] 전라북도 인구 및 세대수 추이	11
[표 2-2] 시·군별 인구 등록 추이	12
[표 2-3] 전라북도 자동차 등록대수	13
[표 2-4] 교통약자의 정의	14
[표 2-5] 전국 교통약자 비율(2017년)	14
[표 2-6] 전라북도 장애인 인구 추이	15
[표 2-7] 지역별 장애인 인구(2018년)	15
[표 2-8] 전라북도 고령자 추이	16
[표 2-9] 지역별 고령자 인구(2018년)	16
[표 2-10] 전라북도 임산부 인구 추이	17
[표 2-11] 지역별 임산부 인구(2018년)	17
[표 2-12] 전라북도 어린이 인구 추이	18
[표 2-13] 지역별 어린이 인구(2018년)	18
[표 2-14] 전라북도 영·유아를 동반한 자 인구 추이	19
[표 2-15] 영유아를 동반한 자 인구(2018년)	19
[표 2-16] 교통약자 연도별 추이	20
[표 2-17] 2018년 지역별 교통약자 인구수(종합)	21
[표 2-18] 관련법규 총괄	23
[표 2-19] 교통약자 이동편의 증진법(2019. 4. 23 개정)	24
[표 2-20] 교통약자 이동편의 증진법 시행령(2019. 10. 29 개정)	26
[표 2-21] 교통약자 이동편의 증진법 시행규칙(2019. 07. 05 개정)	26
[표 2-22] 전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례(2019. 05. 03 개정)	27
[표 2-23] 전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례(2019. 05. 03 제정)	27
[표 2-24] 장애인·노인·임산부등의 편의증진 보장에 관한 법률(2016. 1. 29 개정)	28
[표 2-25] 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(2018. 6. 20 개정)	29
[표 2-26] 어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙(2017. 7. 26 개정)	30
[표 2-27] 지역별·시설별 최종 차등목표치	33
[표 2-28] 저상버스 연차별 보급계획	35
[표 2-29] 보행환경의 개선 및 확충사항	36

[표 3-1] 부분별 조사항목 종합	53
[표 3-2] 교통수단별 이동편의시설 조사 범위	54
[표 3-3] 세부조사항목(버스)	54
[표 3-4] 여객시설별 이동편의시설 조사 항목	55
[표 3-5] 세부조사항목(여객시설)	55
[표 3-6] 도로시설 주요법적기준	59
[표 3-7] 저상버스 현황	60
[표 3-8] 특별교통수단 현황	61
[표 3-9] 버스 이동편의시설 설치 현황	62
[표 3-10] 여객시설 이동편의시설 설치 현황	63
[표 3-11] 도로시설 이동편의시설 설치 현황	64
[표 3-12] 조사항목 개요	65
[표 3-13] 이용객 분석 현황	66
[표 3-14] 관내, 관외 이용 비율 분석	67
[표 3-15] 전주시 관외 주요 이동지역	68
[표 3-16] 전주시 이용객 목적지 분석	69
[표 3-17] 완주군 월별 이용객 분석	70
[표 3-18] 완주군 주 이동목적지 분석	71
[표 3-19] 장애등급별 월별 이용객 분석 현황	72
[표 3-20] 이용 건당 이용인원	73
[표 3-21] 월별 목적지 분석	74
[표 3-22] 이용객 분석 현황	75
[표 3-23] 목적지별 이용인원	76
[표 3-24] 휠체어 및 보호자 유무	77
[표 3-25] 일반버스 이용만족도	78
[표 3-26] 저상버스 이용만족도	79
[표 3-27] 철도 이용만족도	79
[표 3-28] 항공기 이용만족도	80
[표 3-29] 여객선 이용만족도	80
[표 3-30] 특별교통수단 이용만족도	81
[표 3-31] 버스정류장 이용만족도	81
[표 3-32] 버스터미널 이용만족도	82
[표 3-33] 철도역 이용만족도	82

[표 3-34] 공항 이용만족도	83
[표 3-35] 여객선터미널 이용만족도	83
[표 3-36] 보도 이용만족도	84
[표 3-37] 육교 및 지하도 이용만족도	84
[표 3-38] 이용만족도 개선 우선순위	85
[표 4-1] 국가 계획의 주요 추진 지표	90
[표 4-2] 국가 계획의 만족도 확보 목표	91
[표 4-3] 국가 계획의 이동편의시설 서비스수준 정의	92
[표 4-4] 전라북도 계획의 목표치 설정	93
[표 5-1] 분야별 세부 추진 과제 선정	97
[표 5-2] 전라북도 저상버스 도입 현황	99
[표 5-3] 저상버스 연차별 추진계획	100
[표 5-4] 중형 저상버스 연차별 추진계획	102
[표 5-5] 특별교통수단 연차별 추진계획	104
[표 5-6] 버스 내 문자안내판 구축 연차별 추진계획	106
[표 5-7] 번호판 및 행선지 표시 개선 지원 연차별 추진계획	108
[표 5-8] 무장애(Barrier-free) 버스정류장 예시	109
[표 5-9] 버스정류장 개선 연차별 추진계획	110
[표 5-10] 여객자동차터미널 이동편의 시설 정비	111
[표 5-11] 여객자동차 터미널 개선 연차별 추진계획	112
[표 5-12] 어린이 보호구역 개선방안 예시	113
[표 5-13] 노인·장애인 보호구역 개선방안 예시	114
[표 5-14] 보호구역 개선 연차별 추진계획	115
[표 5-15] 고령자 보행사고 개선 연차별 추진계획	116
[표 5-16] 보도 위 불법적치물 및 주차 현황 및 계도 추진 사례	117
[표 5-17] 보도 점자블록 및 턱낮춤 정비 사례	118
[표 5-18] 볼라드 설치 규격 및 이격거리	118
[표 5-19] 배수로 빗물받이 안전덮개 설치 예시	119
[표 5-20] 도로 보행환경 시설 개선 연차별 추진계획	119
[표 5-21] 매뉴얼 배포 및 교육강화 관련 연차별 추진계획	121
[표 5-22] 협의체 구성 관련 연차별 추진계획	122

[표 5-23] 고령 운전자 운전 능력 테스트	123
[표 5-24] 고령자 운전 관련 지원 연차별 추진계획	124
[표 5-25] 광역이동지원센터 운영 연차별 추진계획	125
[표 5-26] 교통약자 도우미 운영 연차별 추진계획	127

[표 6-1] 전라북도 재정규모 현황	130
[표 6-2] 분야별 연차별시행계획	131
[표 6-3] 분야별 연차별 투자계획	132

-그 림 차 례-

[그림 1-1] 과업의 공간적 범위	3
[그림 1-2] 수행 절차	5
[그림 1-3] 계획의 추진체계	6
[그림 2-1] 전라북도 인구 및 세대수 추이	11
[그림 2-2] 시·군별 인구 현황(2018년)	12
[그림 2-3] 전라북도 자동차 등록대수(2017년)	13
[그림 2-4] 교통약자 연도별 인구 추이	20
[그림 2-5] 2018년 시·군별 교통약자 인구수	22
[그림 2-6] 제5차 계획 정책 비전도	38
[그림 2-7] 장애인 정책 오늘과 미래	39
[그림 2-8] 비전 및 목표	47
[그림 2-9] 출생 양육의 사회적 책임 강화 방향	48
[그림 2-10] 일, 가정 양립 정책의 방향성	49
[그림 3-1] 전주시 이용객 분석 현황	66
[그림 3-2] 전주시 관내, 관외 이용 비율	67
[그림 3-3] 전주시 관외 주요 이동지역	68
[그림 3-4] 전주시 이용자별 목적지 비율	69
[그림 3-5] 완주군 월별 이용객 수	70
[그림 3-6] 완주군 이용객 주 이동목적지	71
[그림 3-7] 군산시 월별 이용객 수	72
[그림 3-8] 군산시 월별 이용건당 이용객 수	73
[그림 3-9] 군산시 이용객 목적지 분석	74
[그림 3-10] 김제시 월별 이용객 수	75
[그림 3-11] 김제시 이용객 목적지 분석	76
[그림 3-12] 김제시 이용객 휠체어 유무	77
[그림 3-13] 김제시 이용객 보호자 유무	77

[그림 4-1] 계획의 기본방향	88
[그림 4-2] 계획의 비전 및 목표	89
[그림 5-1] 계획의 추진방향	96
[그림 5-2] 국가 계획의 저상버스 보급 목표치	98
[그림 5-3] 휠체어 탑승버스	99
[그림 5-4] 중형 저상버스	101
[그림 5-5] 특별교통수단 필수 설치	103
[그림 5-6] 버스내 문자안내판 정보판 시설 예시	105
[그림 5-7] 버스 번호 및 행선지 시인성 개선 예시	107
[그림 5-8] 지자체별로 다른 버스정보 표기	108
[그림 5-9] 특별교통수단 안전운행 가이드라인 주요 내용	120
[그림 5-10] 교통약자 도우미 운영 사례	126
[그림 6-1] 전라북도 재정규모 현황	130

과업의 개요 제1장

1절 과업의 배경 및 목적

2절 과업의 범위

3절 추진체계

제1절 과업의 배경 및 목적

1. 과업의 배경

- 우리나라는 지속적인 고령인구 증가로 인하여 고령사회로 진입하고 있으며, 사회적 인식변화에 따른 장애인 사회활동 증가, 임산부의 사회적 배려 필요 등 사회적 요구에 대응하기 위하여 객관적이며, 실용적인 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하여 추진할 필요가 있음
- 이에 정부에서는 2005년 「교통약자의 이동편의 증진법」을 제정하여 장애인·고령자·임산부·어린이 등의 교통약자의 이동편의 강화를 위하여 교통수단·여객시설·보행환경 분야를 포함하는 계획을 수립하고 있음
 - 교통약자 이동편의 증진법 : 제6조(교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)
- 이 계획을 통하여 이동편의시설 확충 및 보행환경 개선을 통하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있는 환경 마련
- 또한 정부의 계획 수립과 함께 지방자치단체의 교통특성을 고려하여 보다 원활하게 교통약자 이동편의를 개선하고자 「교통약자의 이동편의 증진법」 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)에서 도지사는 5년 단위로 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하게 되어 있어, 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하고자 함
 - 교통약자 이동편의 증진법 : 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)
- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진계획은 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 교통약자로 정의된 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람들을 포함한 전북도민이 교통수단·여객시설·보행환경 등을 이용함에 있어 차별 없이 모두가 누릴 수 있도록 안전하고 편리한 환경을 구축하는 중장기 계획임
- 따라서 본 계획에서는 정부의 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021) 및 관련 계획을 검토하고 전라북도의 교통약자 이동환경 현황 및 문제점을 분석하여 중장기적으로 일관성 확보를 할 수 있는 객관적이고 실용적인 교통약자 이동권 강화 목표 및 정책방향을 제시하고자 함



2. 과업의 목적

- 본 계획에서는 전라북도의 교통약자 및 전북도민이 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단·여객시설·보행시설 등의 이동편의시설을 확충하여 기존의 차량 중심에서 사람중심의 교통체계로 변화할 수 있도록 계획을 수립함으로써 교통약자의 사회참여 및 복지증진에 이바지하고자 함
- 전라북도의 지속적인 고령인구 비율 증가와 사회적 인식변화에 따른 장애인 사회 활동 증가, 임산부의 사회적 배려 필요 등 사회적 요구에 대응하기 위하여 모두가 함께 누릴 수 있도록 계획을 수립하고자함
 - 고령자 인구(비율) : (2014) 322,626명(17.2%) ⇨ (2018) 358,410명(19.5%)
 - 장애인 인구(비율) : (2014) 130,932명(7.0%) ⇨ (2018) 131,746명(7.2%)
- 이를 위해 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 전라북도 교통약자의 이동편의 개선을 위한 중장기 증진계획의 비전과 목표를 수립하고 달성하기 위하여 분야별 세부추진계획을 수립하고자 함
- 세부추진계획의 체계적인 추진을 위하여 세부추진계획을 수행함에 있어 필요한 5년간의 투자비 산정 및 재원 조달방안의 수립 등을 통하여 전라북도의 교통약자 이동편의 증진을 촉구하고자함
- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 목적을 달성하기 위하여 「교통약자의 이동편의 증진법」 및 「전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」에 부합하는 법정계획을 수립하였고, 제3차 국가 교통약자 이동편의 증진계획을 기초로 전라북도의 현황에 맞는 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였으며, 고령자 증가 및 교통약자의 사회활동 증가 등 사회요구 변화를 수용할 수 있도록 계획을 수립함

제2절 과업의 범위

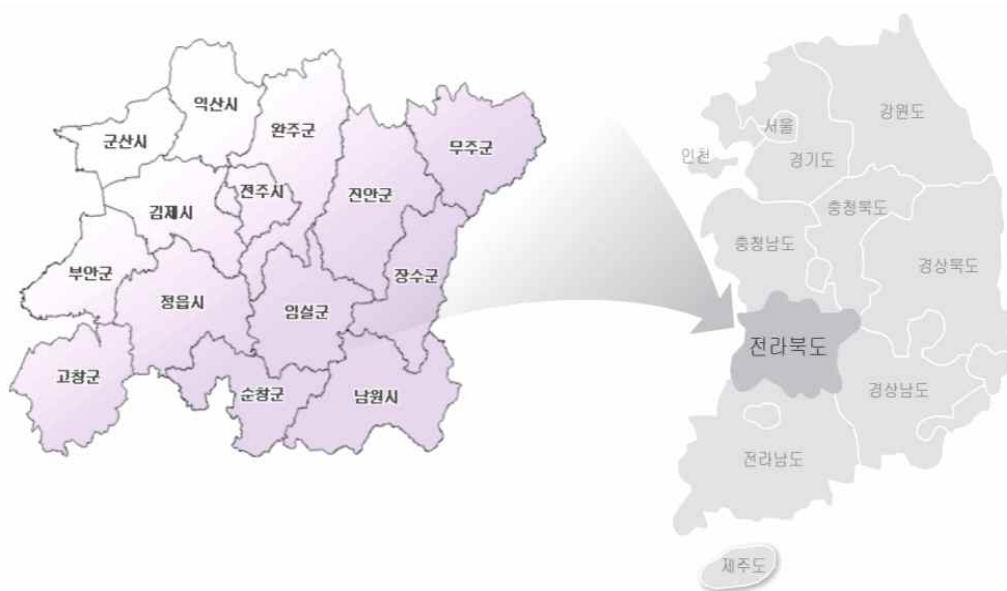
1. 시간적 범위

- 계획기간 : 교통약자 이동편의 증진법에 의거 2019년~2023년(5년)으로 설정
 - 국가 제3차 교통약자 이동편의 증진계획 : 2017~2021년
- 기준연도 : (자료 분석) 2017년 기준 (취득 가능한 가장 최근 자료)

2. 공간적 범위

- 본 과업은 전라북도 14개 시·군 전역을 공간적 범위로 설정함
 - 총 면적 : 8,067km², 행정구역 : 6시, 8군

[그림 1-1] 과업의 공간적 범위





3. 내용적 범위

- 본 과업의 내용적 범위는 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립을 위하여 전라북도 현황, 교통약자 이동편의시설 설치 및 관리실태 분석을 통하여 교통약자 이동편의 증진계획 비전 및 목표 설정하고 목표달성을 위한 세부 추진 계획을 수립하는 것임

■ 현황검토

- 전라북도 일반현황 및 교통약자 현황

■ 교통약자 이동편의시설 설치 및 관리 실태 분석

- 교통수단(버스, 특별교통수단 등) 및 여객시설
- 보행환경(보도 및 접근로 현황 등) 실태
- 이동지원센터 운영현황 검토

■ 비전 및 목표 설정

- 관련 법규·정책 및 상위계획 검토를 통한 비전 설정
- 교통약자 이동편의 증진을 위한 목표수립

■ 세부추진계획 수립

- 교통약자 지원을 위한 광역지원센터 운영, 저상버스 보급, 특별교통수단 등 교통수단 운영을 위한 추진계획 수립
- 무장애 버스정류장, 버스터미널 등 여객시설 개선을 위한 추진계획 수립
- 이동편의 시설 개선을 통한 보행 친화적인 환경조성 추진계획 수립
- 교통약자에 대한 인식제고를 위한 교육·홍보 및 제도개선 등 수립

■ 투입비용 및 재원조달 방안 수립

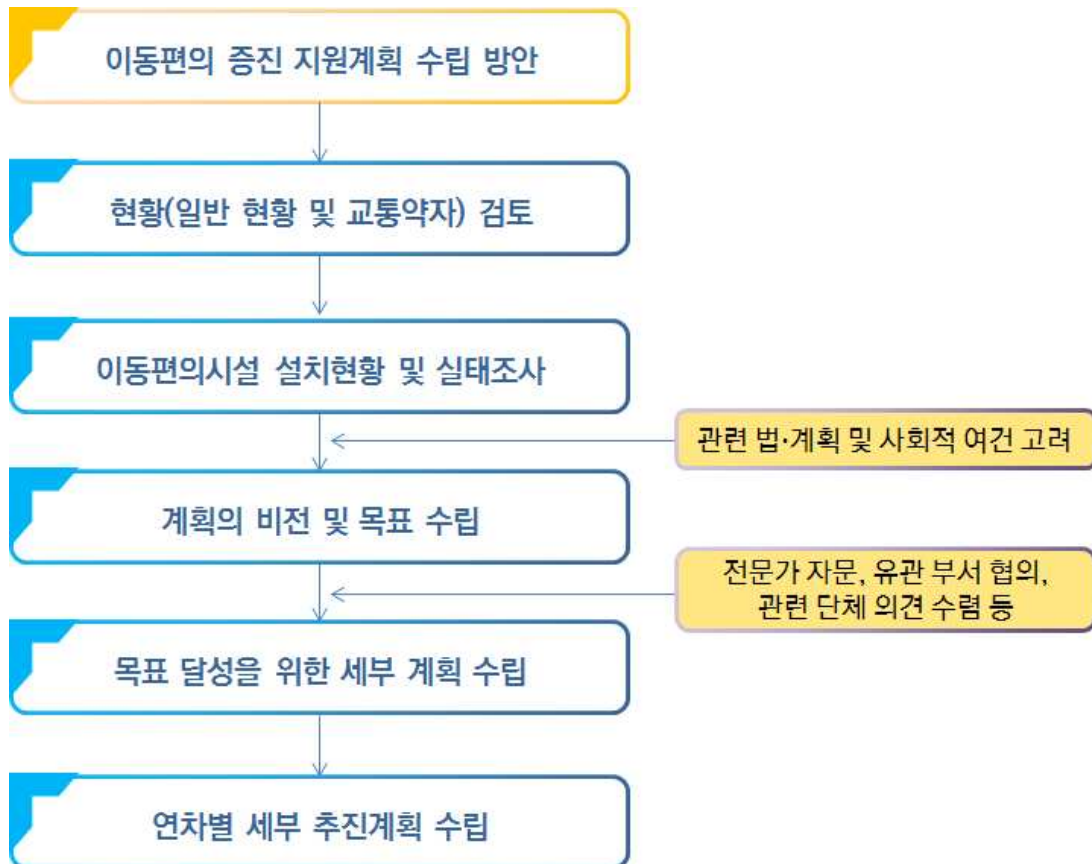
- 전라북도 재정 상황을 고려한 사업별 투자 계획 수립

제3절 추진체계

1. 수행절차

- 본 과업은 현황(일반 현황 및 교통약자)검토를 위한 자료 수집 및 분석과 이동편의 시설 설치 현황 및 실태조사를 검토하여 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 비전 및 목표를 설정하고 목표 달성을 위한 분야별 세부계획을 수립함
- 또한 각 세부계획이 체계적으로 수행될 수 있도록 연차별 세부계획 및 투자 계획을 수립하여 제시함
- 계획의 수립은 관련 전문가 자문, 유관 부서와의 협의 및 의견수렴, 교통약자 관련 단체 의견수렴 등을 통하여 수행하였음

[그림 1-2] 수행 절차

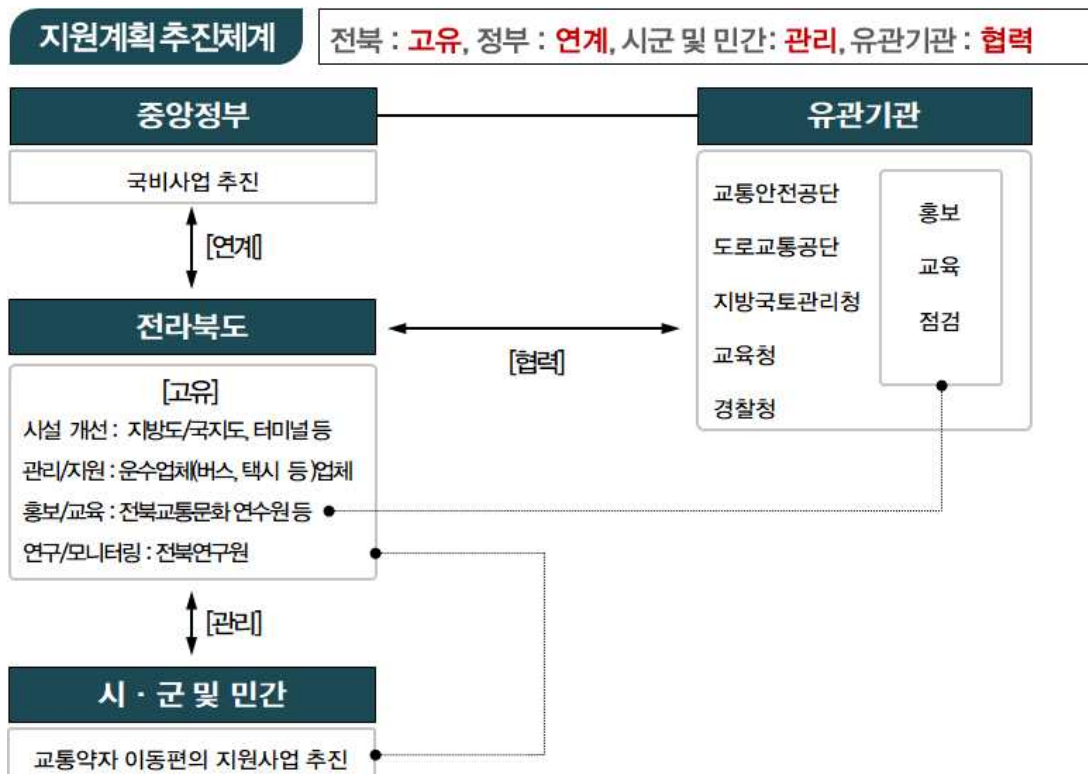




2. 추진체계

- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 추진체계는 전라북도를 중심으로 중앙정부의 국비사업과 연계하여 추진하고 시·군의 교통약자 이동편의 증진 계획이 효율적으로 추진될 수 있도록 관리 및 지원하며, 유관기관과의 협력을 통하여 홍보, 교육, 점검 등을 수행함
 - 연계 : 중앙정부의 국비 지원을 받아 전라북도 및 시·군에서 추진
 - 고유 : 전라북도에서 자체적으로 추진
 - 관리 : 시·군 및 민간에 도비를 지원하고 관리하여 추진
 - 협력 : 전라북도와 유관기관과 협력하여 추진

[그림 1-3] 계획의 추진체계



3. 추진근거

■ 교통약자의 이동편의 증진법

● 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)

- ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장(이하 "시장"이라 한다)이나 군수(광역시에 있는 군의 군수는 제외한다. 이하 같다)는 교통약자 이동편의 증진계획에 따라 관할 지역에 있는 교통약자의 이동편의 증진을 촉진하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 **주민과 관계 전문가의 의견을 들어 5년 단위의 지방교통약자 이동편의 증진계획(이하 "지방교통약자 이동편의 증진계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.** 다만, 시장이나 군수가 지방교통약자 이동편의 증진계획의 내용을 다른 교통 관련 계획에 반영하여 수립한 경우에는 국토교통부장관의 승인을 받아 해당 지방교통약자 이동편의 증진계획을 따로 수립하지 아니할 수 있다.
- ② 지방교통약자 이동편의 증진계획에는 제6조제2항 각 호의 사항과 관할 지방자치단체의 지역적 특성을 고려한 교통약자의 이동편의 증진에 관한 사항이 포함되어야 한다.
- ③ 시장이나 군수가 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립할 때에는 미리 관계 교통행정기관과 협의하여야 한다.
- ④ 특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하려면 「국가통합교통체계효율화법」 제110조에 따른 지방교통위원회(이하 "지방교통위원회"라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ⑤ 시장이나 군수가 제3항 및 제4항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였을 때에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 국토교통부장관에게, 시장(특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 제외한다) 또는 군수는 도지사에게 각각 이를 제출하여야 한다.
- ⑥ 국토교통부장관이나 도지사는 제5항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 받으면 교통약자 이동편의 증진계획에 부합하는지 등을 검토한 후 부합하지 아니한 내용이 있거나 지방교통약자 이동편의 증진계획 간의 연계성 및 통합성을 유지하기 위하여 필요하다고 판단 되는 내용이 있을 때에는 국가교통위원회 또는 지방교통위원회의 심의를 거쳐 해당 시장이나 군수에게 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수정·보완을 요청할 수 있다.
- ⑦ 시장이나 군수는 제6항에 따른 요청이 없으면 제5항에 따라 제출한 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정하며, 제6항에 따른 요청을 받았을 때에는 특별한 사유가 없으면 요청받은 내용을 반영하여 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정하여야 한다.
- ⑧ 시장이나 군수는 제7항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정하는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 내용을 고시하고 일반인이 열람할 수 있도록 하여야 한다.



- ⑨ 시장이나 군수는 교통약자 이동편의 증진계획이 변경되거나 지방교통약자 이동편의 증진 계획에 포함된 사항을 변경할 필요가 있는 경우에는 지방교통약자 이동편의 증진계획을 변경 할 수 있다.
- ⑩ 지방교통약자 이동편의 증진계획의 변경에 관하여는 제3항부터 제8항까지의 규정을 준용 한다. 다만, 대통령령으로 정하는 경미한 사항을 변경하는 경우에는 그러하지 아니하다.

■ 전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

● 제5조(지원계획의 수립 등)

- ① 도지사는 전라북도 교통약자의 이동편의증진 정책에 대한 종합적인 계획을 포함하는 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획(이하“지원계획”이라 한다)을 5년 단위로 수립한다.
- ② 제1항의 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.
 1. 시·군의 교통약자이동편의시설 설치·관리 지원에 관한 사항 및 시·군 간 균형적 지원에 관한 사항
 2. 특별교통수단의 도입·확충 지원에 관한 사항
 3. 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력 체계 구축 방안
 4. 시각·청각장애인을 위한 이동편의 정보제공 및 개선계획
 5. 특별교통수단 운전자에 대한 교육계획
 6. 그 밖에 도지사가 필요하다고 인정하는 사항

● 제11조(광역이동지원센터의 설치)

- ① 도지사는 시장·군수와 협의하여 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 이를 운행하는 자를 통신수단 등으로 연결시켜주는 광역이동지원센터(이하‘센터’라 한다)를 설치·운영할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 센터는 시·군 간의 경계를 넘어 편리하게 이동연계가 되도록 지원하여야 하며, 연중 운영하여야 한다.
- ③ 도지사는 센터의 효율적인 운영을 위하여 별도의 관리 부서를 두거나 「전라북도 사무의 민간위탁 기본 조례」에 따라 위탁하여 운영할 수 있다.

현황 및 관련계획 검토 제2장

1절 교통약자 현황 및 전망

2절 관련법규 검토

3절 관련계획 검토

제1절 교통약자 현황 및 전망

1. 일반현황

1.1 인구현황

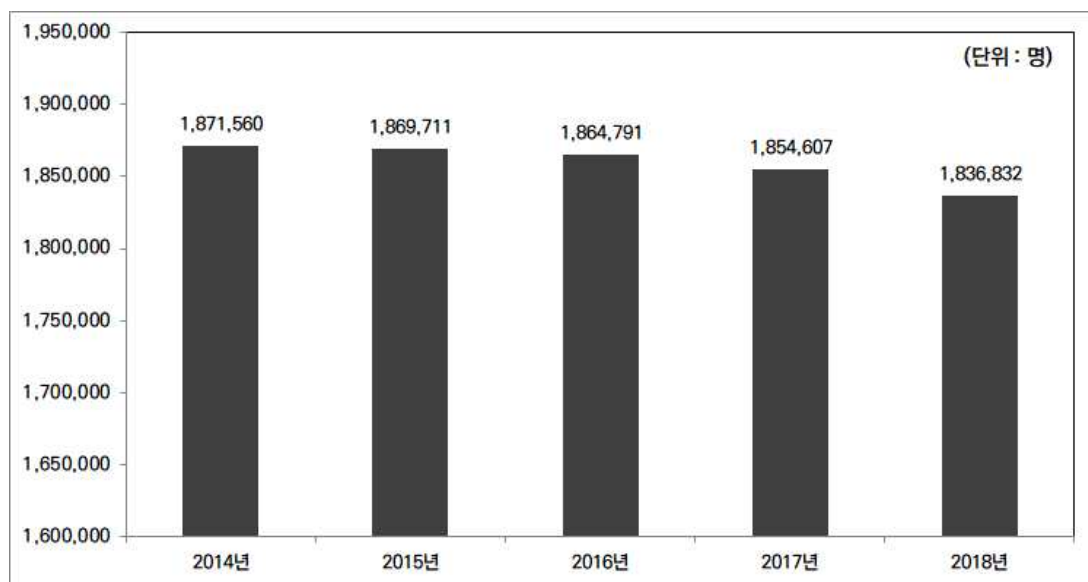
- 전북 인구 추이를 살펴보면, 2014년에 1,871,560명에서 2018년 1,836,832명으로 0.47%가 감소한 것으로 나타남
- 반면, 세대수는 2014년 766,699세대에서 2018년 790,084세대로 0.75% 증가한 것으로 나타남

[표 2-1] 전라북도 인구 및 세대수 추이

구분	인구 (명)	세대수 (세대)	면적 (km ²)	인구밀도 (명/km ²)	세대당 인구 (명/세대)
2014년	1,871,560	766,699	232.2	8,067	2.40
2015년	1,869,711	766,699	232.2	8,067	2.40
2016년	1,864,791	774,562	232.0	8,067	2.42
2017년	1,854,607	782,986	231.8	8,067	2.39
2018년	1,836,832	790,084	234.4	8,069	2.36
증가율(%)	-0.47	0.75	0.24	0.01	-0.42

자료 : 통계청, 국가통계포털

[그림 2-1] 전라북도 인구 및 세대수 추이





1.2 시·군별 지역별 인구 현황

- 전북 인구 추이는 2014년 1,871,560명에서 2018년 1,836,832명으로 0.47%가 감소하는 것으로 조사됨
- 전북 인구가 감소하는 반면 완주군, 임실군은 인구가 증가하는 것으로 조사됨

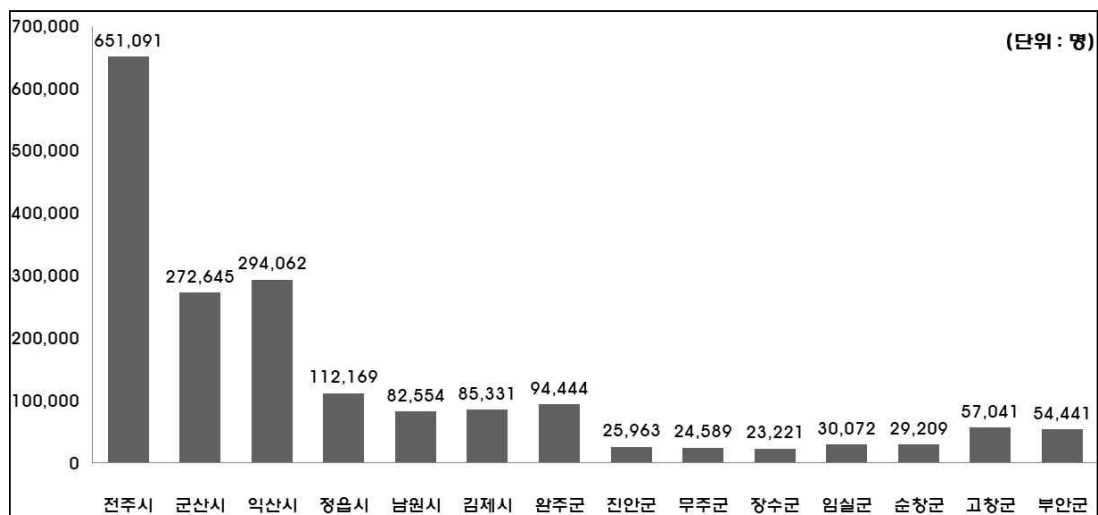
[표 2-2] 시·군별 인구 등록 추이

(단위 : 명, %)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율(%)
전 북	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.47
전주시	652,877	652,282	651,744	648,964	651,091	-0.07
군산시	278,098	278,398	277,551	274,997	272,645	-0.49
익산시	304,117	302,061	300,479	300,187	294,062	-0.84
정읍시	117,183	115,977	115,173	113,776	112,169	-1.09
남원시	85,643	84,856	84,188	83,281	82,554	-0.91
김제시	90,108	88,721	87,782	86,926	85,331	-1.35
완주군	90,377	95,303	95,480	95,975	94,444	1.11
진안군	26,474	26,203	26,069	26,271	25,963	-0.49
무주군	25,390	25,220	24,949	24,809	24,589	-0.80
장수군	23,335	23,277	23,628	23,003	23,221	-0.12
임실군	29,966	30,271	30,197	30,162	30,072	0.09
순창군	30,368	30,248	29,949	29,698	29,209	-0.97
고창군	60,090	60,046	60,597	60,472	57,041	-1.29
부안군	57,534	56,848	57,005	56,086	54,441	-1.37

자료 : 통계청, 국가통계포털

[그림 2-2] 시·군별 인구 현황(2018년)



1.3 자동차 등록대수

- 전라북도 자동차 등록대수는 2013년 780,844대에서 2017년 892,118대로 꾸준하게 증가(연평균 3.39%)하고 있음
 - 2017년 자동차 등록대수는 전주시가 303,580대로 가장 많고 장수군이 11,704대로 가장 적음
- 시·군별 자동차 등록대수 추이는 완주군이 6.13%로 가장 빠르게 증가하고 있고 남원시가 1.52%로 가장 느리게 증가하고 있음

[표 2-3] 전라북도 자동차 등록대수

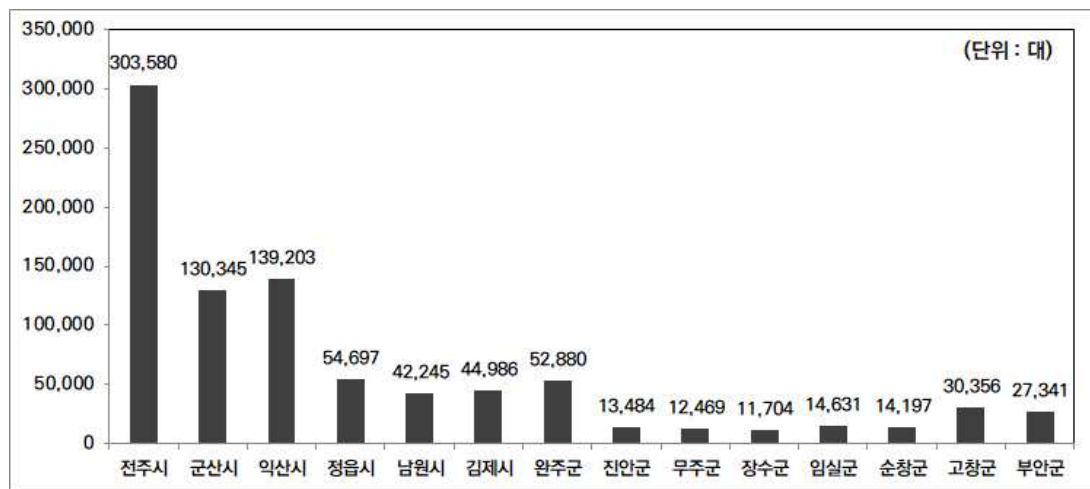
(단위 : 대, %)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	증가율(%)
전 북	780,844	807,368	839,181	870,068	892,118	3.39
전주시	262,610	274,168	285,816	296,296	303,580	3.69
군산시	116,191	119,751	124,366	128,250	130,345	2.92
익산시	124,440	127,905	132,107	136,301	139,203	2.84
정읍시	48,244	49,630	50,714	52,147	54,697	3.19
남원시	39,766	38,233	38,819	40,730	42,245	1.52
김제시	40,562	41,719	42,738	43,867	44,986	2.62
완주군	41,688	44,841	48,876	51,072	52,880	6.13
진안군	11,648	12,109	12,561	14,004	13,484	3.73
무주군	10,763	11,346	11,755	12,131	12,469	3.75
장수군	9,950	10,402	10,881	11,454	11,704	4.14
임실군	12,006	12,602	13,333	13,912	14,631	5.07
순창군	12,226	12,905	13,351	13,854	14,197	3.81
고창군	26,202	26,827	28,052	29,309	30,356	3.75
부안군	24,548	24,930	25,812	26,741	27,341	2.73

자료 : 통계청, 국가통계포털

주 : 농기계, 건설기계, 이륜차 제외, 2017년은 2017년 12월 기준으로 작성

[그림 2-3] 전라북도 자동차 등록대수 (2017년)





2. 교통약자 정의

2.1 교통약자

가. 교통약자 범위

■ 정의

- 「교통약자의 이동편의 증진법」(2016. 3. 29 개정)의 제2조 1항에 다음과 같이 정의함

[표 2-4] 교통약자의 정의

조항	법 률 내 용
제2조	제2조(정의) 이법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다 1. “교통약자”라 함은 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 자, 어린이 등 생활을 영위함에 있어 이동에 불편을 느끼는 자를 말한다.

■ 구분

- 장애인 : 전라북도 등록 장애인 인구
- 고령자 : 전라북도 인구 중 65세 이상 인구
- 어린이 : 전라북도 인구 중 5~9세 인구
- 임산부 : 전라북도 인구 중 출생아 인구
- 영·유아를 동반한 자 : 전라북도 인구 중 0~4세 인구

■ 전국 교통약자 인구대비 비율

- 2017년 통계청 기준 교통약자 인구는 13,517,475인으로 전국 인구 51,778,544 인의 26.1%를 차지하고 있으며, 고령자의 인구가 14.2%로 가장 높은 비율을 차지하고 있음

[표 2-5] 전국 교통약자 비율(2017년)

(단위 : 인, %)

구분	합계	장애인	고령자	임산부	어린이	영·유아를 동반한 자
교통약자인구 (총인구)	13,517,475 (51,778,544)	1,368,471	7,356,106	357,700	2,356,083	2,079,115
총인구대비	26.1	2.6	14.2	0.7	4.6	4.0
교통약자 비율	100.0	10.1	54.4	2.6	17.4	15.4

자료 : 통계청, 국가통계포털

3. 교통약자 현황

3.1 장애인 현황

가. 장애인 인구 추이

- 전라북도의 장애인 인구를 살펴보면, 인구증가율 -0.5%에 비해 장애인 인구 변화는 연평균 0.2%로 인구대비 증가를 보이고 있어 전체 인구대비 비율은 점차 증가할 것으로 예상됨

[표 2-6] 전라북도 장애인 인구 추이

(단위: 인, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
전체인구	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.5%
장애인	130,932	129,769	130,345	131,303	131,746	0.2%
인구대비 구성비	7.0	6.9	7.0	7.1	7.2	-

자료 : 통계청, 국가통계포털

나. 지역별 장애인 인구 현황

- 전라북도 지역별 장애인 인구를 살펴보면, 전주시가 25.3%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 익산시 15.4%, 군산시 13.6% 순으로 나타남

[표 2-7] 지역별 장애인 인구(2018년)

(단위: 인, %)

구 분	전주시	군산시	익산시	정읍시	남원시	김제시	완주군	진안군
장애인	33,280	17,859	20,351	10,115	7,871	9,349	8,037	2,820
구성비	25.3	13.6	15.4	7.7	6.0	7.1	6.1	2.1
구 분	무주군	장수군	임실군	순창군	고창군	부안군	합계	
장애인	2,530	2,399	3,226	3,014	5,661	5,234	131,746	
구성비	1.9	1.8	2.4	2.3	4.3	4.0	100	

자료 : 통계청, 국가통계포털



3.2 고령자 현황

가. 고령자 추이

- 전라북도 고령자 인구를 살펴보면 인구 고령화에 따른 전체 인구증가율 -0.5%에 비해 2.7%의 높은 증가율을 보임

[표 2-8] 전라북도 고령자 추이

(단위: 인, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
전체인구	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.5%
고령자	322,626	333,524	341,203	351,282	358,410	2.7%
인구대비 구성비	17.2	17.8	18.3	18.9	19.5	-

자료 : 통계청, 국가통계포털

나. 지역별 고령자 인구 현황

- 전라북도 지역별 고령자 인구를 살펴보면, 전주시가 24.7%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 익산시 14.4%, 군산시 12.8% 순으로 나타남

[표 2-9] 지역별 고령자 인구(2018년)

(단위: 인, %)

구 분	전주시	군산시	익산시	정읍시	남원시	김제시	완주군	진안군
고령자	88,563	45,913	51,541	28,804	21,444	25,257	19,780	7,715
구성비	24.7	12.8	14.4	8.0	6.0	7.0	5.5	2.2
구 분	무주군	장수군	임실군	순창군	고창군	부안군	합계	
고령자	8,435	7,198	9,279	9,770	18,076	16,635	358,410	
구성비	2.4	2.0	2.6	2.7	5.0	4.6	100.0	

자료 : 통계청, 국가통계포털

3.3 임신부 현황

가. 임신부 인구 추이

- 전라북도 임신부 인구는 출생아 인구를 적용하였으며, 증가율 -8.4%로 전체 인구보다 높은 감소를 보임

[표 2-10] 전라북도 임신부 인구 추이

(단위: 인, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
전체인구	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.5%
임산부	14,231	14,087	12,698	11,348	10,001	-8.4%
인구대비 구성비	0.8	0.8	0.7	0.6	0.5	-

자료 : 통계청, 국가통계포털

나. 지역별 임신부 인구 현황

- 전라북도 지역별 임신부 인구를 살펴보면, 전주시가 38.3%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 익산시 16.0%, 군산시 15.3% 순으로 나타남

[표 2-11] 지역별 임신부 인구(2018년)

(단위: 인, %)

구 분	전주시	군산시	익산시	정읍시	남원시	김제시	완주군	진안군
임산부	3,827	1,529	1,597	527	450	353	561	160
구성비	38.3	15.3	16.0	5.3	4.5	3.5	5.6	1.6
구 분	무주군	장수군	임실군	순창군	고창군	부안군	합계	
임산부	79	87	156	216	244	215	10,001	
구성비	0.8	0.9	1.6	2.2	2.4	2.1	100.0	

자료 : 통계청, 국가통계포털



3.4 어린이 현황

가. 어린이 인구 추이

- 전라북도 어린이(5~9세) 인구를 살펴보면 -0.6%로 점차 감소하고 있음

[표 2-12] 전라북도 어린이 인구 추이

(단위: 명, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
전체인구	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.5%
어린이	82,782	83,412	84,270	82,963	80,974	-0.6%
인구대비 구성비	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4	-

자료 : 통계청, 국가통계포털

나. 지역별 어린이 인구 현황

- 전라북도 지역별 어린이 인구를 살펴보면, 전주시가 39.8%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 군산시 16.7%, 익산시 15.7% 순으로 나타남

[표 2-13] 지역별 어린이 인구(2018년)

(단위: 명, %)

구 분	전주시	군산시	익산시	정읍시	남원시	김제시	완주군	진안군
어린이	32,212	13,536	12,687	4,196	3,138	2,958	4,653	821
구성비	39.8	16.7	15.7	5.2	3.9	3.7	5.7	1.0
구 분	무주군	장수군	임실군	순창군	고창군	부안군	합계	
어린이	778	827	919	871	1,740	1,638	80,974	
구성비	1.0	1.0	1.1	1.1	2.1	2.0	100.0	

자료 : 통계청, 국가통계포털

3.5 영·유아를 동반한 자 현황

가. 영·유아를 동반한 자 인구 추이

- 4세 이하(0~4세) 영·유아를 동반한 자 인구를 살펴보면, 전체 인구증가율 -0.5%와 차이가 미미하게 감소율 0.7%를 보이고 있음

[표 2-14] 전라북도 영·유아를 동반한 자 인구 추이

(단위 : 명, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
전체인구	1,871,560	1,869,711	1,864,791	1,854,607	1,836,832	-0.5%
영·유아 동반한 자	64,731	76,412	73,102	67,854	63,016	-0.7%
인구대비 구성비	3.5	4.1	3.9	3.7	3.4	

자료 : 통계청, 국가통계포털

나. 지역별 영·유아를 동반한 자 인구 현황

- 전라북도 지역별 영·유아를 동반한 자 인구를 살펴보면, 전주시가 39.8%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 군산시 16.6%, 익산시 15.6% 순으로 나타남

[표 2-15] 영·유아를 동반한 자 인구(2018년)

(단위: 명, %)

구 분	전주시	군산시	익산시	정읍시	남원시	김제시	완주군	진안군
영·유아 동반한 자	25,077	10,479	9,817	3,114	2,418	2,131	3,793	724
구성비	39.8	16.6	15.6	4.9	3.8	3.4	6.0	1.1
구 분	무주군	장수군	임실군	순창군	고창군	부안군	합계	
영·유아 동반한 자	576	529	828	924	1,314	1,292	63,016	
구성비	0.9	0.8	1.3	1.5	2.1	2.1	100.0	

자료 : 통계청, 국가통계포털



3.6 전라북도 교통약자 현황 종합

가. 교통약자 연도별 추이

- 전라북도 교통약자 추이를 살펴보면, 2014년 629,096명에서 2018년 644,147명으로 0.6% 증가율을 나타냄
- 전라북도는 고령자의 인구는 증가하지만 임산부 및 영·유아 동반한 자의 비율은 크게 낮아지는 것으로 나타남

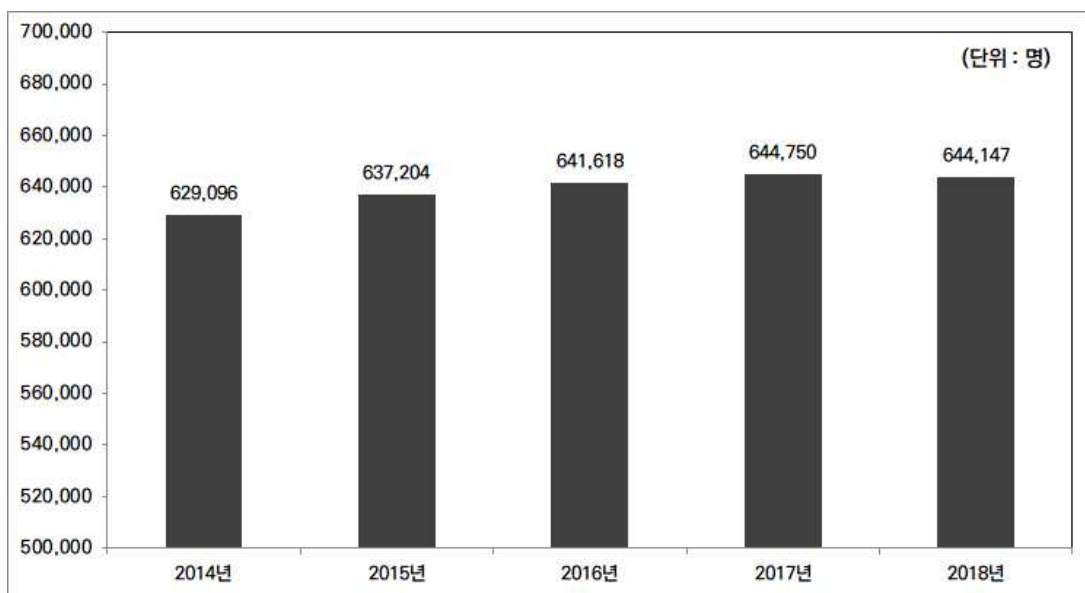
[표 2-16] 교통약자 연도별 추이

(단위: 명, %)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	증가율
장애인	130,932	129,769	130,345	131,303	131,746	0.2%
고령자	322,626	333,524	341,203	351,282	358,410	2.7%
임산부	14,231	14,087	12,698	11,348	10,001	-8.4%
어린이	82,782	83,412	84,270	82,963	80,974	-0.6%
영·유아 동반한 자	78,525	76,412	73,102	67,854	63,016	-5.4%
합 계	629,096	637,204	641,618	644,750	644,147	0.6%

자료 : 통계청, 국가통계포털

[그림 2-4] 교통약자 연도별 인구 추이



3.7 2018년 지역별 교통약자 동별 인구수(종합)

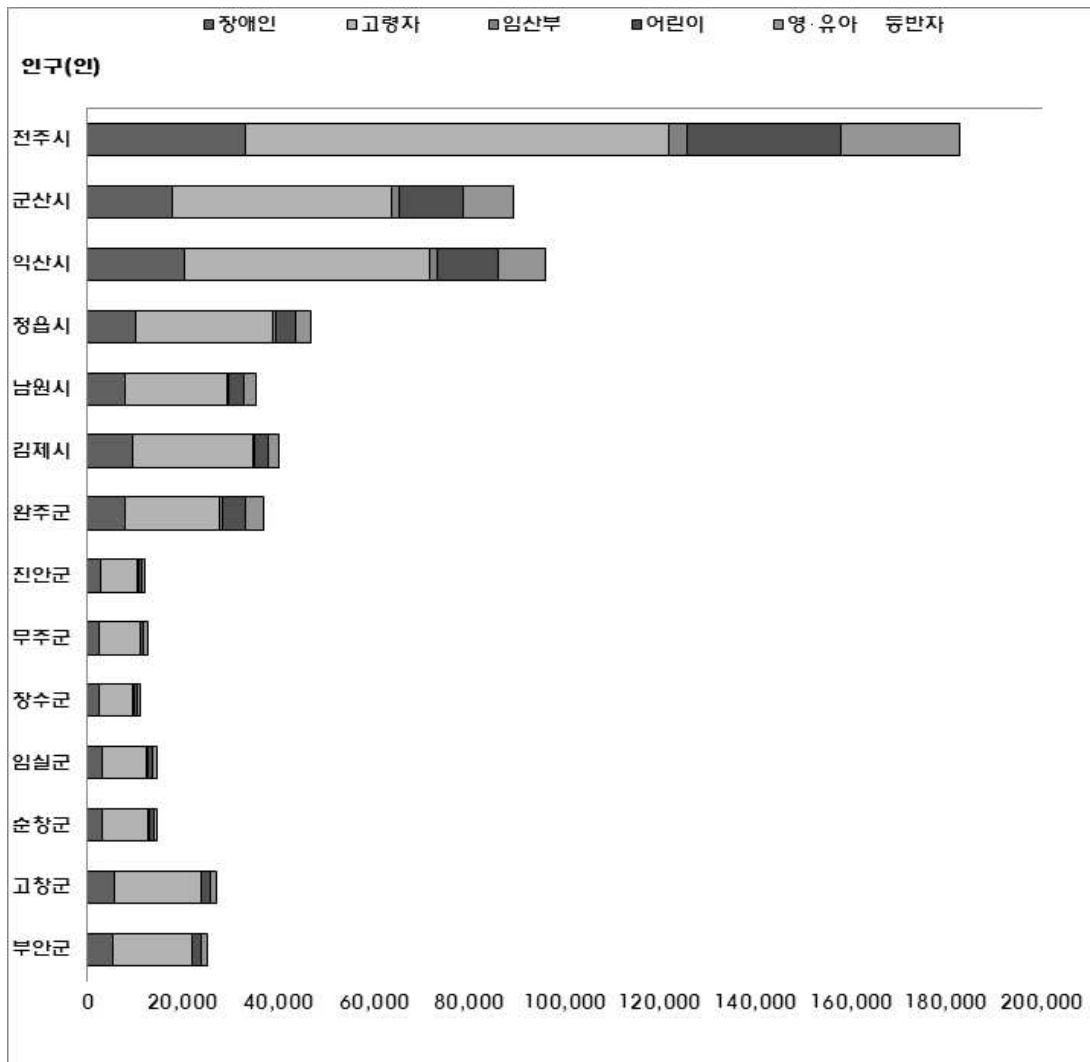
[표 2-17] 2018년 지역별 교통약자 인구수(종합)

구 분	장애인	고령자	임산부	어린이	영·유아 동반자	합 계
전주시	33,280	88,563	3,827	32,212	25,077	182,959
군산시	17,859	45,913	1,529	13,536	10,479	89,316
익산시	20,351	51,541	1,597	12,687	9,817	95,993
정읍시	10,115	28,804	527	4,196	3,114	46,756
남원시	7,871	21,444	450	3,138	2,418	35,321
김제시	9,349	25,257	353	2,958	2,131	40,048
완주군	8,037	19,780	561	4,653	3,793	36,824
진안군	2,820	7,715	160	821	576	12,092
무주군	2,530	8,435	79	778	724	12,546
장수군	2,399	7,198	87	827	529	11,040
임실군	3,226	9,279	156	919	924	14,504
순창군	3,014	9,770	216	871	828	14,699
고창군	5,661	18,076	244	1,740	1,314	27,035
부안군	5,234	16,635	215	1,638	1,292	25,014
합계	131,746	358,410	10,001	80,974	63,016	644,147

자료 : 통계청, 국가통계포털



[그림 2-5] 2018년 시·군별 교통약자 인구수



제2절 관련법규 검토

1. 관련법규 총괄

- 본 절에서는 교통약자 이동편의 증진계획에 관한 법규를 검토함으로써 제도적 문제점 및 개선방안 도출을 위한 기초자료로 활용함

[표 2-18] 관련법규 총괄

관련법규		주요 관련 사항
교통약자 관련법	교통약자의 이동편의 증진법 (2019. 4. 23 개정)	제9조 (이동편의시설의 설치 대상시설) 제10조 (이동편의시설의 설치기준) 제11조 (이동편의시설의 설치 등) 제12조 (기준적합성 심사) 제13조 (교통 사업자에 대한 교육) 제14조 (노선버스에 대한 이용보장) 제15조 (도시철도에 대한 이용보장) 제16조 (특별교통수단) 제17조 (교통이용정보 등의 제공)
	교통약자의 이동편의 증진법 시행령 (2019. 10. 29 개정)	제14조 (저상버스 등의 운행 대수)
	교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 (2019. 07. 05 개정)	제5조 (특별교통수단의 운행 대수) 제6조 (특별교통수단의 이용대상자 등) 제7조 (교통이용정보 등의 제공방법 등)
	전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 (2019. 05. 03 개정)	제5조 (지원계획 수립 등) 제11조 (광역이동지원센터의 설치)
	전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례 (2019. 05. 03 제정)	제3조 (광역이동지원센터의 기능) 제5조 (광역이동지원센터 운영 심의위원회 설치)
장애인 관련법	장애인·노인·임산부등의 편의 증진 보장에 관한 법률 (2016. 1. 29 개정)	법 제2조 (정의) 시행령 제2조 (공공건물 및 공중이용 시설의 정의) 시행령 제5조 (대상시설의 변경) 시행령 제7조의 2 (편의제공의 대상시설)
	장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(2018. 6. 20 개정)	법 제1조 (목적) 법 제4조 (차별행위) 법 제19조 (이동 및 교통수단 등에서의 차별금지)
보호구역 관련법	어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙 (2017. 7. 26 개정)	2조(정의) 3조(보호구역의 지정) 4조(보호구역 지정·관리계획) 6조(교통안전시설의 설치) 7조(도로부속물의 설치)



2. 관련법규 내용

2.1 교통약자 이동편의 증진법

[표 2-19] 교통약자 이동편의 증진법(2019. 4. 23 개정)

구 분	주 요 내 용
제9조 (이동편의시설의 설치 대상시설)	이동편의시설의 설치 대상(이하 "대상시설"이라 한다)은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로서 대통령령으로 정하는 것으로 한다. 1. 교통수단 2. 여객시설 3. 도로
제10조 (이동편의시설의 설치기준)	① 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 종류는 대상시설의 규모와 용도 등을 고려하여 대통령령으로 정한다. ② 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준은 국토교통부령으로 정한다. <개정 2013. 3. 23.> ③ 이동편의시설에 관하여 이 법에서 특별히 규정한 사항을 제외하고는 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 등 다른 법률에서 정하는 바에 따른다.
제11조 (이동편의시설의 설치 등)	교통사업자 또는 도로관리청 등 대상시설을 설치·관리하는 자는 대상시설을 설치하거나 대통령령으로 정하는 주요 부분을 변경할 때에는 제10조에 따른 설치기준에 맞게 이동편의시설을 설치하고 이를 유지·관리하여야 한다.
제12조 (기준적합성 심사)	교통행정기관은 교통수단과 여객시설에 대한 면허·허가·인가 등을 하는 경우 교통수단과 여객시설에 설치된 이동편의시설이 제10조에 따른 설치기준에 맞는지를 심사하여야 한다.
제13조 (교통사업자에 대한 교육)	① 교통사업자는 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 실시하는 이동편의시설의 설치 및 관리 등에 관한 교육을 받아야 한다. ② 특별교통수단을 운행하는 운전자는 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 실시하는 교통약자서비스에 관한 교육을 받아야 한다. ③ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 교육수요의 부족 등으로 인하여 교육의 실시가 곤란한 경우에는 다른 지방자치단체의 장과의 협의를 통하여 제1항에 따른 교육 실시에 관한 사무를 다른 지방자치단체의 장에게 위탁할 수 있다. ④ 제1항 및 제2항에 따른 교육의 방법, 내용 및 경비 등에 관하여 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
제14조 (노선버스에 대한 이용보장)	① 「여객자동차 운수사업법」 제3조 제1항 제1호에 따른 노선 여객자동차운송사업을 경영하는 자(이하 "노선버스 운송사업자"라 한다)는 교통약자가 안전하고 편리하게 버스를 이용할 수 있도록 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다. <개정 2018. 2. 21.> 1. 교통약자에게 승하차 시간을 충분히 줄 것 2. 교통약자에게 승하차 편의를 제공할 것 3. 저상버스 및 휠체어 탑승설비를 장착한 버스 등 교통약자가 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 구조를 가진 버스(이하 "저상버스등"이라 한다)를 보유하고 있는 경우 일반버스와 저상버스등의 배치순서를 적절히 편성할 것 ② 국토교통부장관 또는 시·도지사는 「여객자동차 운수사업법」 제4조에 따른 여객자동차운송사업 면허를 할 때에는 같은 법 제5조에 따른 면허기준을 갖추고 저상버스등을 대통령령으로 정하는 대수(臺數) 이상 운행하려는 자에게 우선적으로 노선 여객자동차운송사업 면허를 할 수 있다. <개정 2013. 3. 23., 2018. 2. 21.> ③ 시장·군수가 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하거나 도지사가 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립할 때에는 저상버스등 도입 및 저상버스등의 운행을 위한 버스정류장과 도로 등 시설물의 정비 계획을 반영하고, 이에 따라 저상버스등을 도입하여야 한다. <개정 2013. 3. 22., 2018. 2. 21.> ④ 국가와 지방자치단체는 제3항에 따라 저상버스등을 도입(휠체어 탑승설비를 기존 버스에 장착하는 경우를 포함한다)할 경우 대통령령으로 정하는 노선버스 운송사업자에게 예산의 범위에서 재정지원을 하여야 한다. 이 경우 국가와 지방자치단체의 부담비율은 교통약자의 인구현황과 국가 및 지방자치단체의 재정여건 등을 고려하여 대통령령으로 정한다. <개정 2018. 2. 21.> ⑤ 도로관리청은 저상버스등의 원활한 운행을 위하여 필요한 경우에는 버스정류장과 도로를 정비하는 등 필요한 조치를 하여야 한다. ⑥ 국가는 제5항에 따른 버스정류장의 정비 등 필요한 조치에 소요되는 비용의 일부를 지원할 수 있다.

[표 계 속]

구 분	주 요 내 용
제15조 (도시철도에 대한 이용보장)	<p>① 「도시철도법」 제26조에 따라 도시철도운송사업의 면허를 받은 자는 도시철도사업에 사용 되는 차량의 10분의 1 이상에 해당하는 부분을 교통약자 전용구역으로 배정하여야 한다. <개정 2014. 1. 7.></p> <p>② 제1항에 따른 교통약자 전용구역의 시설기준, 운영방법 등에 관하여 필요한 사항은 국토 교통부령으로 정한다.</p>
제16조 (특별교통수단)	<p>① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부 령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다. <개정 2013. 3. 23.></p> <p>② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 차를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 이동지원센터를 설치할 수 있다.</p> <p>③ 도지사는 특별교통수단을 효과적으로 운영하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 관할 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여 제2항에 따른 이동지원센터를 통합하여 운영 하거나 별도의 이동지원센터를 설치할 수 있다.</p> <p>④ 특별교통수단(특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자가 탑승하지 아니한 경우는 제외하 다)이나 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제17조 제2항에 따른 장애인전용주차구역 주차표지가 부착된 자동차(장애인전용주차구역 주차표지를 발급받은 보행에 장애가 있는 사람이 탑승하지 아니한 경우는 제외한다) 외에는 제9조 제2호 및 제3호의 시설에 설치된 장애인전용주차구역에 주차하여서는 아니 된다. <개정 2015. 1. 28.></p> <p>⑤ 특별교통수단을 운행하는 자는 교통약자의 거주지를 이유로 이용을 제한하여서는 아니 된다. 다만, 지방자치단체는 특별교통수단의 운행 대수, 운행 횟수 등을 고려하여 그 운영의 범위를 인근 특별시·광역시·도까지로 할 수 있다.</p> <p>⑥ 국가 또는 도(道)는 제1항에 따른 특별교통수단의 확보 또는 제2항에 따른 이동지원센터 의 설치에 소요되는 자금의 일부를 지원할 수 있다.</p> <p>⑦ 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위, 특별교통수단으로 운행되는 차량의 종류, 특별교통수단에 장착하여야 하는 탑승설비의 구조·재질 및 성능 등에 관한 규격 및 기준은 국토교통부령으로 정한다. <개정 2013. 3. 23., 2019. 4. 23.></p> <p>⑧ 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.</p>
제17조 (교통이용정보등의 제공)	<p>① 교통사업자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교통약자 등이 편리하고 안전하게 교통수단, 여객시설 또는 이동편의시설을 이용할 수 있도록 안내정보 등 교통이용에 관한 정보와 한국 수어·통역 서비스, 탑승보조 서비스 등 교통이용과 관련된 편의(이하 "교통이용편의서비스" 라 한다)를 제공하여야 한다. <개정 2016. 2. 3., 2019. 4. 23.></p> <p>② 국가는 교통사업자가 교통이용편의서비스를 효율적으로 제공할 수 있도록 정보통신기술 을 기반으로 한 교통이용 정보체제를 구축하는 등 필요한 지원을 할 수 있다. <개정 2019. 4. 23.></p> <p>③ 교통이용편의서비스의 제공방법, 운영기준 등에 관하여 필요한 사항은 국토교통부령으로 정한다.</p>



[표 2-20] 교통약자 이동편의 증진법 시행령(2019. 10. 29 개정)

구 분	주 요 내 용
제14조 (저상버스 등의 운행 대수)	<p>① 법 제14조 제2항에서 "대통령령으로 정하는 대수"란 다음 각 호의 구분에 따른 대수를 말한다. <개정 2019. 2. 19.></p> <p>1. 저상버스의 경우: 다음 각 목의 구분에 따른 대수</p> <p>가. 특별시와 광역시: 운행하려는 버스 대수의 2분의 1</p> <p>나. 시(특별시와 광역시는 제외한다)와 군: 운행하려는 버스 대수의 3분의 1</p> <p>2. 휠체어 탑승설비를 장착한 버스: 운행하려는 버스 대수의 2분의 1</p> <p>② 법 제14조 제4항 전단에서 "대통령령으로 정하는 노선버스 운송사업자"란 「여객자동차 운수사업법」 제4조 제1항에 따라 노선 여객자동차운송사업의 면허를 받은 자를 말한다. <신설 2019. 2. 19.></p> <p>③ 법 제14조제4항 후단에 따른 국가와 지방자치단체의 부담비율은 다음 각 호의 구분과 같다. <개정 2019. 2. 19.></p> <p>1. 특별시: 국가 40퍼센트, 지방자치단체 60퍼센트</p> <p>2. 제1호 외의 지방자치단체: 국가 50퍼센트, 지방자치단체 50퍼센트</p>

[표 2-21] 교통약자 이동편의 증진법 시행규칙(2019. 07. 05 개정)

구 분	주 요 내 용
제5조 (특별교통수단의 운행 대수)	<p>① 법 제16조 제1항에서 "국토교통부령으로 정하는 대수"란 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행상의 장애인으로서 같은 규칙 별표 1에 따른 장애의 정도가 심한 장애인 150명 당 1대를 말한다. <개정 2019. 7. 5.></p> <p>② 제1항에도 불구하고 해당 지방자치단체의 조례로 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행상의 장애인으로서 같은 규칙 별표 1에 따른 장애의 정도가 심한 장애인 중 특정 종류의 장애인에 대해 법 제2조 제8호에 따른 특별교통수단(이하 "특별교통수단"이라 한다) 외의 방법으로 이동편의를 제공하고 있는 경우에는 해당 장애인 수를 특별교통수단 운행 대수 산정대상에서 제외할 수 있다.</p>
제6조 (특별교통수단의 이용대상자 등)	<p>① 법 제16조 제7항에 따라 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위는 다음과 같다. <개정 2012. 11. 30., 2019. 7. 5.></p> <p>1. 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행상의 장애인으로서 같은 규칙 별표 1에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람</p> <p>2. 65세 이상의 사람으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람</p> <p>3. 제1호 및 제2호에 해당하는 교통약자에 준하는 사람으로서 지방자치단체의 조례로 정하는 사람</p> <p>4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자</p> <p>② 특별교통수단으로 운행되는 차량의 종류는 다음과 같다. <개정 2012. 11. 30.></p> <p>1. 현재 위치에서 목적지까지의 이동을 지원하는 차량</p> <p>2. 정기적으로 지정된 노선을 순회 이동하는 차량</p> <p>③ 특별교통수단에는 교통약자가 휠체어를 탄 채 승차할 수 있는 휠체어 리프트 또는 휠체어 기증기 등의 승강설비, 휠체어 고정설비 및 손잡이를 설치하여야 한다. 이 경우 휠체어 고정설비의 안전기준은 별표 1의2와 같다.</p>
제7조 (교통이용정보 등의 제공방법 등)	<p>① 교통사업자는 법 제17조 제1항 및 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 제15조에 따라 교통이용정보 등을 제공하는 경우에는 교통약자의 이용이 많은 정보 등의 우선순위를 고려하여 종합적으로 제공하여야 한다.</p> <p>② 제1항에 따라 제공하는 교통이용정보 등은 교통약자가 쉽게 알 수 있도록 문자 및 기호를 굵은 글씨체로 표시하고 바탕색과 구별하기 쉬운 색상을 사용하여야 한다.</p> <p>③ 제1항에 따른 교통이용정보 등은 무료제공을 원칙으로 하되, 휠체어·점자안내책자 및 보청기를 제공하는 경우에는 수리에 드는 비용 등을 고려하여 실비를 받고 제공할 수 있다.</p>

[표 2-22] 전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례(2019. 05. 03 개정)

구 분	주 요 내 용
제5조 (지원계획 수립 등)	<p>① 도지사는 전라북도 교통약자의 이동편의증진 정책에 대한 종합적인 계획을 포함하는 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획(이하“지원계획”이라 한다)을 5년 단위로 수립한다.</p> <p>② 제1항의 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시·군의 교통약자이동편의시설 설치·관리 지원에 관한 사항 및 시·군 간 균형적 지원에 관한 사항 2. 특별교통수단의 도입·확충 지원에 관한 사항 3. 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력 체계 구축 방안 4. 시각·청각장애인을 위한 이동편의 정보제공 및 개선계획 5. 특별교통수단 운전자에 대한 교육계획 6. 그 밖에 도지사가 필요하다고 인정하는 사항
제11조 (광역이동지원센터의 설치)	<p>① 도지사는 시장·군수와 협의하여 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 이를 운행하는 자를 통신수단 등으로 연결시켜주는 광역이동지원센터(이하‘센터’라 한다)를 설치·운영할 수 있다.</p> <p>② 제1항에 따른 센터는 시·군 간의 경계를 넘어 편리하게 이동연계가 되도록 지원하여야 하며, 연중 운영하여야 한다.</p> <p>③ 도지사는 센터의 효율적인 운영을 위하여 별도의 관리 부서를 두거나 「전라북도 사무의 민간위탁 기본 조례」에 따라 위탁하여 운영할 수 있다.</p>

[표 2-23] 전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례 (2019. 05. 03 제정)

구 분	주 요 내 용
제3조 (광역이동지원센터의 기능)	<p>① 광역이동지원센터는 전라북도내의 특별교통수단 등의 효율적인 서비스 연계를 위하여 다음 각 호의 업무를 수행한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 특별교통수단 등의 배차접수와 배차 등에 관련된 업무 2. 제14조에 따라 등록된 특별교통수단 등의 이용대상자 정보관리 3. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내 및 상담 4. 특별교통수단 등의 이용과 관련한 모니터링과 개선방안 권고 5. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공 6. 다른 시·도 및 시·군 이동지원센터와 연계 운영 7. 그 밖에 교통약자 이동지원에 관하여 필요한 사항
제5조 (광역이동지원센터 운영 심의위원회 설치)	<p>① 도지사는 광역이동지원센터에 소속된 특별교통수단 등과 광역이동지원센터의 효율적인 운영을 위하여 광역이동지원센터 운영 심의위원회(이하 “위원회”라 한다)를 전라북도에 둔다.</p>



2) 장애인·노인·임산부등의 편의증진 보장에 관한 법률

[표 2-24] 장애인·노인·임산부등의 편의증진 보장에 관한 법률(2016. 1. 29 개정)

구 분	주 요 내 용
법 제2조 (정의)	<p>이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2016. 1. 19.></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "장애인등"이란 장애인·노인·임산부 등 일상생활에서 이동, 시설 이용 및 정보 접근 등에 불편을 느끼는 사람을 말한다. 2. "편의시설"이란 장애인등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고, 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비를 말한다. 3. "시설주(施設主)"란 제7조에 따른 대상시설의 소유자 또는 관리자(해당 대상시설에 대한 관리 의무자가 따로 있는 경우만 해당한다)를 말한다. 4. "시설주관기관"이란 편의시설의 설치와 운영에 관하여 지도하고 감독하는 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다), 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다) 및 교육감을 말한다. 5. "공원"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다. 6. "공공건물 및 공중이용시설"이란 불특정다수가 이용하는 건축물, 시설 및 그 부대시설로서 대통령령으로 정하는 건물과 시설을 말한다. 7. "공동주택"이란 「주택법」 제2조 제3호의 공동주택을 말한다. 8. "통신시설"이란 「전기통신기본법」 제2조 제2호의 전기통신설비와 「우편법」 제1조의2 제1호의 우편물 등 통신을 이용하는 데에 필요한 시설을 말한다.
시행령 제2조 (공공건물 및 공중이용 시설의 정의)	<p>「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(이하 "법"이라 한다) 제2조 제6호에서 "대통령령으로 정하는 건물 과 시설"이란 「건축법 시행령」 제3조의5의 용도별 건축물의 종류에 따른 건축물 중 제1종 근린생활시설 및 제2종 근린생활시설, 문화 및 집회시설, 종교시설, 판매시설, 의료시설, 교육연구시설, 노유자시설, 수련시설, 운동시설, 업무시설, 숙박시설, 공장, 자동차관련시설, 교정시설, 방송통신시설, 묘지 관련 시설, 관광 휴게시설 및 장례식장을 말한다.</p>
시행령 제7조의 2 (편의제공의 대상시설)	<p>법 제16조의2에서 "대통령령으로 정하는 공공건물 및 공중이용시설"이란 제3조에 따른 편의시설 설치 대상시설 중 다음 각 호의 건물 및 시설을 말한다. <개정 2007. 2. 12., 2012. 8. 22., 2015. 7. 24.></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제1종 근린생활시설 중 지역자치센터, 파출소, 지구대, 우체국, 보건소, 공공도서관, 국민 건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단의 지사 2. 문화 및 집회시설 중 공연장(좌석 수가 1천석 이상인 시설만 해당한다) 및 전시장(바닥 면적의 합계가 1천 제곱미터 이상인 시설만 해당한다) 3. 삭제 <2006. 1. 19.> 4. 의료시설중 종합병원 5. 교육연구시설 중 학교 및 도서관 5의2. 노유자시설 중 장애인복지시설 6. 업무시설중 국가 또는 지방자치단체의 청사(공중이 직접 이용하는 시설에 한한다) 7. 업무시설 중 국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단 및 그 지사

3) 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

[표 2-25] 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(2018. 6. 20 개정)

구 분	주 요 내 용
법 제1조 (목적)	이 법은 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 한다.
법 제4조 (차별행위)	<p>①이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우 2. 장애인에 대하여 형식상으로는 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하지 아니하지만 정당한 사유 없이 장애를 고려하지 아니하는 기준을 적용함으로써 장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우 3. 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우 4. 정당한 사유 없이 장애인에 대한 제한·배제·분리·거부 등 불리한 대우를 표시·조장하는 광고를 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우. 이 경우 광고는 통상적으로 불리한 대우를 조장하는 광고효과가 있는 것으로 인정되는 행위를 포함한다. 5. 장애인을 돕기 위한 목적에서 장애인을 대리·동행하는 자(장애아동의 보호자 또는 후견인 그 밖에 장애인을 돕기 위한 자임이 통상적으로 인정되는 자를 포함한다. 이하 "장애인 관련자"라 한다)에 대하여 제1호부터 제4호까지의 행위를 하는 경우. 이 경우 장애인 관련자의 장애인에 대한 행위 또한 이 법에서 금지하는 차별행위 여부의 판단대상이 된다. 6. 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나 보조견 및 장애인보조기구 등을 대상으로 제4호에 따라 금지된 행위를 하는 경우 <p>②제1항제3호의 "정당한 편의"라 함은 장애인이 장애가 없는 사람과 동등하게 같은 활동에 참여할 수 있도록 장애인의 성별, 장애의 유형 및 정도, 특성 등을 고려한 편의시설·설비·도구·서비스 등 인적·물적 제반 수단과 조치를 말한다.</p> <p>③제1항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정당한 사유가 있는 경우에는 이를 차별로 보지 아니한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제1항에 따라 금지된 차별행위를 하지 않음에 있어서 과도한 부담이나 현저히 곤란한 사정 등이 있는 경우 2. 제1항에 따라 금지된 차별행위가 특정 직무나 사업 수행의 성질상 불가피한 경우. 이 경우 특정 직무나 사업 수행의 성질은 교육 등의 서비스에도 적용되는 것으로 본다. <p>④장애인의 실질적 평등권을 실현하고 장애인에 대한 차별을 시정하기 위하여 이 법 또는 다른 법령 등에서 취하는 적극적 조치는 이 법에 따른 차별로 보지 아니한다.</p>



4) 어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙

[표 2-26] 어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙(2017. 7. 26 개정)

구 분	주 요 내 용
제2조 (정의)	<ol style="list-style-type: none"> 1. "초등학교 등"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다. 가. 「유아교육법」 제2조제2호에 따른 유치원 나. 「초·중등교육법」 제38조 및 제55조에 따른 초등학교 및 특수학교 다. 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집(「도로교통법 시행규칙」 제14조제1항에 따라 어린이 보호구역으로 지정할 수 있는 어린이집에만 해당한다) 라. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제2조에 따른 학원(「도로교통법 시행규칙」 제14조제2항에 따라 어린이 보호구역 지정이 필요하다고 인정한 학원에만 해당한다) 마. 「초·중등교육법」 제60조의2 또는 제60조의3에 따른 외국인학교 또는 대안학교, 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제189조의4에 따른 국제학교 및 「경제자유구역 및 제주국제자유도시의 외국교육기관 설치·운영에 관한 특별법」 제2조제2호에 따른 외국교육기관 중 유치원·초등학교 교과과정이 있는 학교 2. "노인복지시설등"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다. 가. 「노인복지법」 제31조에 따른 노인복지시설 중 노인주거복지시설·노인의료복지시설 및 노인여가복지시설 나. 「자연공원법」 제2조제1호에 따른 자연공원 다. 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 도시공원 라. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제6조에 따른 생활체육시설 3. "장애인복지시설"이란 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 생활시설을 말한다. 4. "도로관리청"이란 「도로법」, 「국도의 계획 및 이용에 관한 법률」, 그 밖의 관계 법령에 따라 도로를 관리하는 행정기관을 말한다. 5. "도로부속물"이란 「도로법」 제2조제2호에 따른 도로의 부속물을 말한다. 6. "노상주차장"이란 「주차장법」 제2조제1호가목에 따른 노상주차장(路上駐車場)을 말한다.
제3조 (보호구역의 지정)	<ol style="list-style-type: none"> ① 초등학교등의 장은 별지 제1호서식의 어린이 보호구역 지정 신청서에 따라 특별시장·광역시장·특별자치도시사 또는 시장·군수(광역시의 군은 제외한다. 이하 같다)에게 초등학교등의 주변도로를 어린이 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다. 다만, 개교 또는 개원을 하기 전의 초등학교등의 경우에는 교육감이나 구청장(구청장은 자치구의 구청장을 말하며, 어린이집에만 해당한다)이 어린이 보호구역의 지정을 신청할 수 있다. <개정 2011. 12. 8.> ② 노인복지시설등을 설립·운영하는 자는 별지 제2호서식의 노인 보호구역 지정 신청서에 따라 특별시장·광역시장·특별자치도시사 또는 시장·군수(이하 "시장등"이라 한다)에게 노인복지시설등의 주변 도로를 노인 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다. ③ 장애인복지시설을 설립·운영하는 자는 별지 제3호서식의 장애인 보호구역 지정 신청서에 따라 시장등에게 장애인복지시설의 주변도로를 장애인 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다. ④ 시장등은 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 「도로교통법」 제12조 및 제12조의2에 따른 어린이 보호구역, 노인 보호구역 및 장애인 보호구역(이하 "보호구역"이라 한다)의 지정 신청을 받았을 때에는 다음 각 호의 사항을 조사하여야 한다. 1. 보호구역 지정대상시설 주변 도로의 자동차 통행량 및 주차 수요 2. 보호구역 지정대상시설 주변 도로의 신호기·안전표지(이하 "교통안전시설"이라 한다) 및 도로부속물 설치현황 3. 보호구역 지정대상시설 주변 도로에서의 연간 교통사고 발생현황 4. 보호구역 지정대상시설 주변 도로를 통행하는 어린이, 노인 또는 장애인의 수와 통행로의 체계 등 ⑤ 시장등은 제4항 각 호의 사항을 조사하기 위해 지방경찰청장 또는 경찰서장 등 관련 행정기관 또는 공공기관에 필요한 자료를 요청할 수 있다. ⑥ 시장등은 제4항에 따른 조사 결과 보호구역으로 지정·관리할 필요가 인정되는 경우에는 관할 지방경찰청장 또는 경찰서장과 협의하여 해당 보호구역 지정대상시설의 주(主) 출입문을 중심으로 반경 300미터 이내의 도로 중 일정구간을 보호구역으로 지정한다. 다만, 시장등은 해당 지역의 교통여건 및 효과성 등을 면밀히 검토하여 필요한 경우 보호구역 지정대상시설의 주 출입문을 중심으로 반경 500미터 이내의 도로에 대해서도 보호구역으로 지정할 수 있다.

[표계속]

구 분	주 요 내 용
제4조 (보호구역 지정·관리계획)	<p>① 시장 등은 다음 각 호의 서식에 따라 매년 3월 31일까지 다음 연도의 보호구역 지정·관리계획(이하 "연도별계획"이라 한다)을 수립하고, 이를 매년 4월 30일까지 특별시·광역시·특별자치도의 경우에는 관할 지방경찰청장을 거쳐, 시·군의 경우에는 관할 경찰서장을 거쳐 경찰청장에게 통보하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 어린이 보호구역: 별지 제4호서식의 어린이 보호구역 지정·관리계획 2. 노인 보호구역: 별지 제5호서식의 노인 보호구역 지정·관리계획 3. 장애인 보호구역: 별지 제6호서식의 장애인 보호구역 지정·관리계획 <p>② 제1항에 따른 연도별계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보호구역 지정대상시설의 수 2. 보호구역에 설치해야 할 교통안전시설의 종류 및 수량 3. 보호구역에 설치해야 할 도로부속물의 종류 및 수량 4. 보호구역에 설치한 노상주차장의 폐지 또는 이전계획 5. 보호구역에 설치해야 할 교통안전시설과 도로부속물의 종류별·도로관리청별 소요예산 총액(유지·보수비용을 포함한다) <p>③ 시장등은 제1항에 따른 연도별계획을 효과적으로 수립하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 다음 각 호에 해당하는 사람을 소집하여 협의회를 개최할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 지방경찰청 또는 경찰서 관계자 2. 도로관리청 관계자 3. 교육위원회 또는 교육청 관계자 4. 노인복지시설등 또는 장애인복지시설의 담당 공무원 등 시장등이 지정하는 사람
제6조 (교통안전시설의 설치)	<p>① 지방경찰청장이나 경찰서장은 제3조제6항에 따라 보호구역으로 지정한 시설의 주 출입문과 가장 가까운 거리에 위치한 간선도로의 횡단보도에는 신호기를 우선적으로 설치·관리하여야 한다.</p> <p>② 제1항에 따라 설치되는 보행 신호등의 녹색신호시간은 어린이, 노인 또는 장애인의 평균 보행속도를 기준으로 하여 설정하여야 한다.</p> <p>③ 지방경찰청장이나 경찰서장은 제3조제6항에 따라 지정된 보호구역에 다음 각 호의 구분에 따라 안전표지를 설치하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 어린이 보호구역: 「도로교통법 시행규칙」(이하 이 조에서 "시행규칙"이라 한다) 별표 6 II. 개별기준의 제133호·제324호 및 제536호의 안전표지 2. 노인 보호구역: 시행규칙 별표 6 II. 개별기준의 제323호 및 제536호의2의 안전표지 3. 장애인 보호구역: 시행규칙 별표 6 II. 개별기준의 제324호의2 및 제536호의3의 안전표지
제7조 (도로부속물의 설치)	<p>① 시장등은 보호구역의 도로가 보도와 차도로 구분되지 않은 경우 특별한 사유가 없으면 보도와 차도를 구분하여 설치하거나 관할 도로관리청에 설치를 요청할 수 있다.</p> <p>② 시장등은 보호구역에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 도로부속물을 설치하거나 관할 도로관리청에 설치를 요청할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 별표에 따른 보호구역 도로표지 2. 도로반사경 3. 과속방지시설 4. 미끄럼방지시설 5. 방호울타리 6. 그 밖에 시장등이 교통사고의 위험으로부터 어린이·노인 또는 장애인을 보호하기 위하여 필요하다고 인정하는 도로부속물로서 「도로의 구조·시설 기준에 관한 규칙」에 적합한 시설 <p>③ 제2항제1호에 따른 보호구역 도로표지는 보호구역이 시작되는 구간의 오른쪽 보도 또는 길가장자리에 설치한다.</p>



제3절 관련계획 검토

1. 제3차 국가 교통약자 이동편의 증진계획

- 「교통약자의 이동편의 증진법」에 근거하여 5년 단위로 수립되는 법정 계획으로 교통약자 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표를 제시하는 정책계획임
 - 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단과 여객시설의 이용편의 및 보행환경 개선
- 지방 교통약자 이동편의 증진계획의 준거가 되는 지침임
 - 전국의 특별시·광역시·시·군을 포함하는 163개 지방자치단체를 대상으로 함

1.1 비전 및 추진전략

- 향후 교통약자의 증가 추세를 고려한 장기적 측면에서 제3차 계획의 이동편의 시설 기준적합 설치율 목표 설정
 - '17년 고령사회(고령자 인구 14%)와 '25년 초고령사회(고령자 인구 20%) 도래로 인해 단기적 측면보다는 장기적 측면 고려
- 국가단위 목표 설정 원칙을 바탕으로 특별·광역시, 그 외 9개 도 등 2개 그룹으로 구분하고 차등 목표를 설정
 - 8개 특별·광역시와 9개 도(전라북도 포함)로 구분
- 매년 실시하는 교통약자 실태조사의 대상범위와 동일하게 구분하여 모니터링 강화
 - 만족도 결과는 지방자치단체별 증진계획 수립 시 권고사항 제시를 위해 참고자료로 활용가능
 - 이동편의시설 별 개선 권고 시, 만족도가 낮은 사항과 도입율을 검토하여 공통부분 우선 제시

1.2 지역별·시설별 최종 차등목표치

[표 2-27] 지역별·시설별 최종 차등목표치

수단 및 시설		지역별	'16년	'21년
			설치율	설치율
교통 수단	일반버스	광역도시*	80.5	85
		9개 도	68.3	79
		전 국	72.2	82
	저상버스	전 국	93	안정화 및 유지단계 (90% 이상유지)
	도시철도** 및 전철	전 국	91.7	
	철도**	전 국	93.8	
	항공기**	전 국	98.7	
	여객선**	전 국	17.6	
여객 시설	여객자동차터미널	광역도시	57.5	74
		9개 도	52.1	72
		전 국	54.4	73
	도시철도 및 전철 역사	전 국	83.6	90
	철도 역사	광역도시	81.1	90
		9개 도	79.7	90
		전 국	81	90
	공항***	전 국	80.9	90
	여객선터미널***	전 국	67.6	79
	버스정류장	광역도시	46.8	64
		9개 도	33.1	51
		전 국	39.4	57
	보행환경		광역도시	75.2
9개 도			66.6	79
전 국			72.2	81

자료: 『제3차 교통약자 이동편의 증진계획』, 2017.2.

주: 1) 광역시*는 6개 광역시와 경기도를 포함

2) 교통수단 중 철도**, 항공기**, 여객선**은 지역별 차등이 의미가 없으므로 공통 목표치 제시

3) 공항***과 여객선 터미널***은 국제선 및 국내선으로 구분하여 차등 목표치 제시

4) 비교***는 2011년 교통약자 이동편의 시설 서비스 수준 평가 결과임



1.3 교통약자 이동편의시설 개선확충

- '16년 기준 이동편의시설 기준 적합 설치율 90% 이상인 교통수단은 현 설치율 유지하고 서비스 수준 향상
 - 저상버스 내부편의시설, 도시철도차량, 철도차량, 항공기 현 상태 유지 및 관리
- 여객선(설치율 17.6%) 등 개선이 시급한 교통수단은 정부·지자체에서 이동편의시설 확충 예산 지원 추진
- 기준에 적합하지 못하거나 설치되지 않은 내역 중 기준 적합상태로 변경 가능한 항목을 먼저 개선 권고함
- 적은 예산을 통해 기준적합 설치율로 전환이 가능한 사항 우선 고려
- 이동편의시설 개선 권고사항은 고객만족도 분석을 통한 불만족 목록과 이동편의 시설 설치율을 감안하고, 지방 교통약자 이동편의 증진계획에 반영
 - 교통수단 이용에 제약이 많은 장애인 > 비장애인 > 일반인 불만족 이동편의시설 우선개선
- 비교적 설치율이 양호한 저상버스, 도시철도 및 전철, 철도, 항공기의 제3차 계획 기간 교통약자 이동편의 시설 설치율은 90% 이상 유지를 목표
 - 교통약자 유형별 맞춤형 안전서비스 강화를 통해 만족도 향상 도모

1.4 저상버스 및 특별교통수단의 보급 확대

- 저상버스는 시내버스 차량 및 지자체 재정여건 등 저상버스 보급 관련 요인들을 고려하여 2021년 전국 시내버스의 42.0%까지 보급
- 중형 저상버스 통해 농어촌 및 대중교통 취약지역 보급
- 특별교통수단은 2021년 목표 연도까지 법정기준 보급대수 100% 유지 및 전 지자체 법정기준 달성

가. 저상버스 보급 확대

- (연차별 보급계획) 2016년 현재 저상버스 보급대수는 6,447대이며, 2021년에는 전체 시내버스 중 저상버스 15,178대가 운행 예정
- 제3차 증진계획 기간 동안 시내버스 증가추이 및 대·폐차 고려한 예측치

[표 2-28] 저상버스 연차별 보급계획

구 분		총계	2016현재	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
당해연도 저상버스	도입대수	12,176	-	698	2,894	2,791	2,806	2,987
	폐차대수	3,445	-	498	878	773	561	735
저상버스 누적 보급대수		-	6,447	6,647	8,663	10,681	12,926	15,178
시내버스대수		-	33,867	34,302	34,737	35,172	35,607	36,042
보급률		-	19%	19%	25%	30%	36%	42%

자료: 『제3차 교통약자 이동편의 증진계획』, 2017.2.

주 : 1) 도입대수 저상버스를 도입한 차량대수(신차, 대폐차)

2) 3차 계획기간(57개년) 동안 총 12,176대를 추가 보급하나 3,445대가 폐차 예정으로 순증보급은 8,731대임

- (중형 저상버스) 농어촌지역은 시내버스의 운영 수익 감소로 인해 지자체의 적자 보조금의 규모가 급격히 증가
- 중형 저상버스 R&D 사업을 통해 교통소외지역, 지역적 한계를 가지고 있는 지역에 중형 저상버스를 도입할 계획
- 목표 도입대수는 교통카드 이용 자료를 토대로 시간대별 버스 탑승인원 분석을 통해 산정했으며, 전체 시내버스 차량 중 5%를 중형저상버스로 대체 가능
- 차량에 9년을 적용할 경우, 대체가능한 시내버스 대수는 2019년도부터 2021년도까지 총 540여대이며, 매년 180대 보급 목표
- 시범운영 및 R&D 과제 완료('17), 양산화 준비('18), 보급('19)

나. 휠체어 사용자가 탑승 가능한 고속·시외버스 표준모델 개발

- 시내운행을 위해 저상버스와 특별교통수단은 지속적인 보급이 이루어지고 있으나, 지역 간 이동수단은 개인교통수단이나 철도만 이용 가능한 실정
- 휠체어 탑승이 가능한 시외·고속버스의 운영기술, 안전기준, 운영 및 예약시스템 개발 필요
 - 개조차량 승강구 패키지 및 승강장치 패키지 개발
 - 개조차량 및 승강장치 패키지 관련 안전기준 및 검사기준 개발
 - 휠체어 승강장치 장착 고속·시외버스 및 편의시설 관련 운영기술
 - 휠체어 사용자 탑승가능 고속·시외버스 개조차량 실용화 기반 구축 연구
- 「휠체어 탑승이 가능한 고속·시외버스 모델 개발 및 운영효율화」R&D 과제의 결과를 근거로 변경고시 예정('21)
 - R&D 시범사업('20)을 통해 실용화 사업('21)



다. 특별교통수단 보급 확대

- (특별교통수단 보급 실태) 2016년 말 기준 특별교통수단 운행대수는 2,816대로 법정대수 2,702대 대비 104.2% 보급
- 교통약자 이동편의 실태조사를 통해 매년 전 지자체 특별교통수단 보급 목표율 100% 유지를 위한 모니터링 필요
- 기초 자치단체 중 특별교통수단을 한 대도 도입하지 못한 경기도 안성시와 가평군, 경상북도 울릉군에 차량 구입 지원비에 대한 예산을 우선 지원하여 특별교통수단 보급을 권고할 계획
- 특별교통수단 법정기준대수 : 경기 안성시 11대, 가평군 8대, 경북 울릉군 1대

1.5 보행환경 개선

- '21년 기준 교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있는 수준 달성 즉, 보행환경 기준적합 설치율 81% 이상 수준으로 향상
 - 주거지부터 여객시설로 접근 보행환경에 관하여 지방 증진계획 사항
- 이동편의시설 개선 권고사항은 이용자 만족도 분석을 통한 불만족 사항과 이동편의 시설 설치율을 고려하여 도출하고, 이를 지방 교통약자 이동편의 증진계획에 반영 추진
- 장애인 > 비장애인 > 일반인의 불만족 이동편의시설을 우선 개선 추진
- 해당 지자체와 운송시설 관리·운영 주체는 아래의 권고사항을 우선적으로 보완하도록 노력하고, 국가 및 지자체는 개선여부에 대해 지속적으로 모니터링을 실시
 - (1순위) 시각 장애인을 위한 음향 신호기를 횡단보도 전면에 설치
 - (2순위) 횡단보도와 접속하는 보·차도의 높이는 2cm 이하 설치
 - (3순위) 횡단보도 잔여시간을 알 수 있는 시간표시기를 설치
 - (4순위) 음향신호기 전면에는 점형블록을 설치

[표 2-29] 보행환경의 개선 및 확충사항

구 분	전 국	광역시·도	9개 도
2016년 설치율	72.2%(확충단계)	75.2%(개선단계)	66.6%(확충단계)
2021년 목표치	81%(개선단계)	83%(개선단계)	79%(개선단계)
개선시급시설	횡단보도 턱 낮추기, 점자블록, 잔여시간표시기		
이용자 불만족시설	포장, 음향신호기, 잔여시간표시기		
권고사항	1순위 : 음향신호기, 2순위 : 턱 낮추기, 3순위 : 잔여시간표시기 4순위 : 점자블록, 5순위 : 차량진출입부		

2. 제5차 장애인 정책 발전 5개년 계획(2018년~2022년)

2.1 추진방향

가. ‘모두가 누리는 포용적 복지국가’ 실현을 위해 비장애인과 격차 없이 자립생활을 할 수 있는 장애인 정책 추진

- ‘장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회(Inclusive Society)’를 비전으로 사회 전 영역을 망라하는 5대 분야, 22개 중점과제, 70개 세부과제 추진
 - ① 장애인이 시설이 아닌 지역사회에서 더불어 살아 갈 수 있는 기본적 여건 조성을 위해 복지 서비스와 건강 지원 제도를 확충
 - ② 장애인의 기본생활 보장을 위해 장애로 인한 추가적 비용, 근로능력상실 등을 고려한 일자리 지원 및 현금급여 등 소득 보장 확대
 - ③ 인간다운 삶을 누리기 위해 필요한 교육, 문화, 체육 등의 활동을 향유할 수 있도록 장애인의 욕구에 맞는 지원 체계를 마련
 - ④ 장애인의 적극적 사회참여 기회를 보장하기 위해 사회적 차별인식을 개선하고, 편의증진·이동권 등 접근권 확대를 지원

나. ‘장애인의 자립생활’이라는 정책 목표를 구체화하기 위해 각 분야별로 비장애인과 격차를 최소화하는 성과목표를 제시

- 장애인 정책의 기획·집행·평가 등 전 과정에 ‘장애계’의 적극적 참여를 보장
 - 실무추진단에 장애계 참여를 보장하고, 장애계의 제안 과제 적극 수용
- 장애인의 탈시설 실현, 장애등급제 폐지, 부양의무자 기준 폐지, 장애인 최저 임금적용제 외 개선 등 장애계 요구사항을 추진과제에 적극 반영
 - 주요 장애인 정책 분야별로 장애계가 참여하는 민관협의체 구성·운영
- 장애등급제 폐지, 탈시설·자립, 부양의무제 폐지(복지부), 교통수단(국토부), 최저임금 적용 폐지 등 고용(고용부)



[그림 2-6] 제5차 계획 정책 비전도

2 제5차 계획 정책 비전도

장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회

장애인과 비장애인의 삶의 격차 완화

복지·건강 지원체계 개편

1. 장애인 권리보장 및 종합지원체계 구축
2. 탈시설 및 주거지원 강화
3. 활동지원 내실화 등 복지서비스 확대
4. 재활의료 전달체계 구축 및 접근성 강화
5. 장애인 건강수준 향상을 위한 기반 마련

교육·문화·체육 기회보장

1. 장애 영유아 보육·교육 지원 강화
2. 장애학생 교육권 보장 위한 특수교육 기반 강화
3. 진로 및 평생교육 지원 강화
4. 문화·예술 활동 및 관광·여가 향수 기회 보장
5. 장애인 체육·스포츠 향유 기회 보장

경제적 자립기반 강화

1. 장애인 소득보장 급여 개편
2. 소득보장과 고용지원서비스 연계 강화
3. 고용서비스 및 직업재활 지원 강화
4. 장애인중소벤처기업 지원

5대 분야
22개 중점과제
70개 세부과제

권익 및 안전 강화

1. 장애인 인권보호 강화
2. 재난·안전 지원시스템 강화
3. 발달장애인 서비스 지원 강화
4. 여성장애인 지원 강화

사회참여 활성화

1. 장애인 정보 접근성 강화
2. 장애인 이동권 보장 강화
3. 편의증진·의사소통 지원 강화
4. 장애인 정책 국제협력 강화

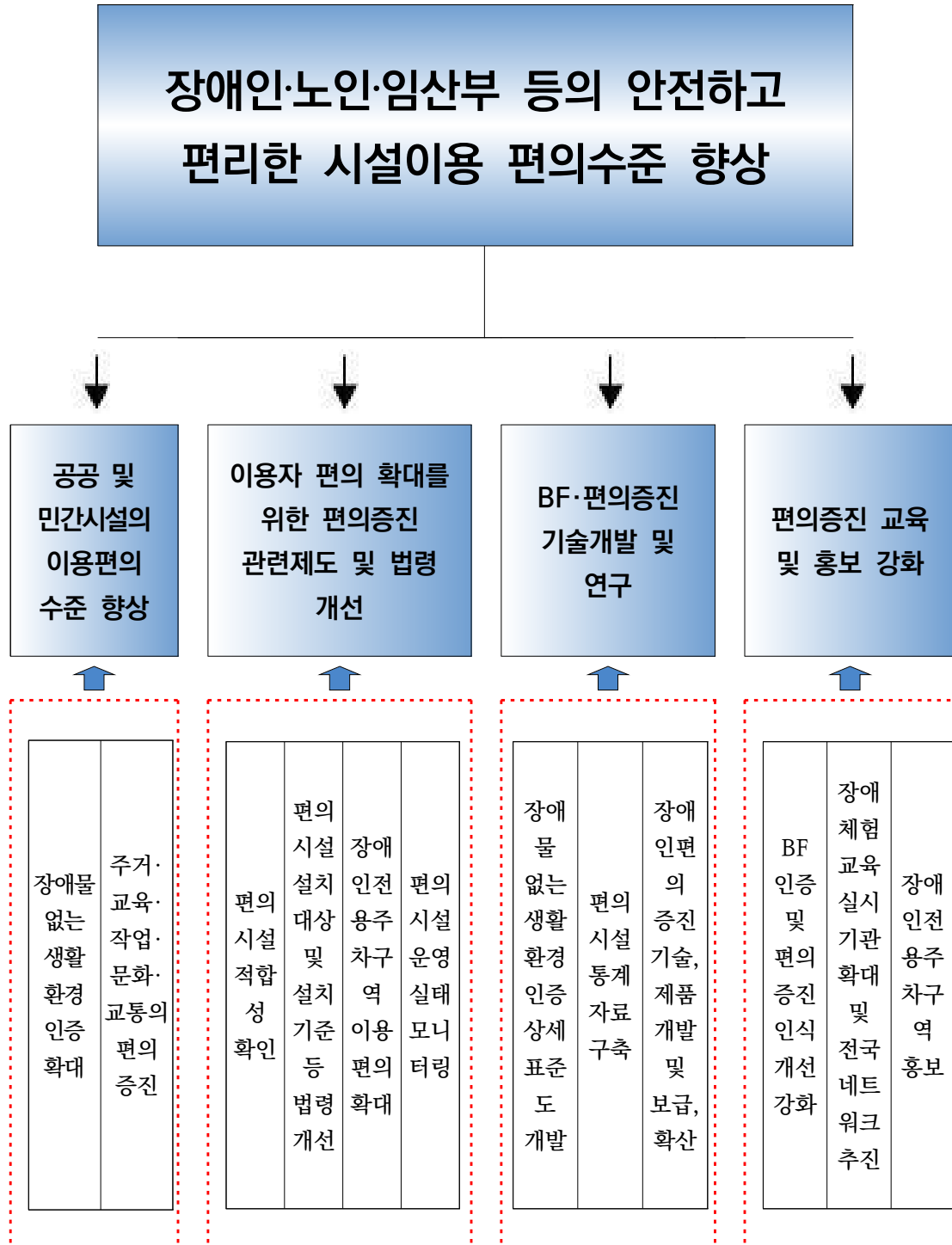
[그림 2-7] 장애인 정책 오늘과 미래





3 제4차 편의증진 국가종합 5개년계획

3.1 제4차 편의증진 국가종합계획 기본방향



3.2 공공 및 민간시설 이용편의 수준 향상

가. 장애물 없는 생활환경 인증 확대

- 국가·지자체가 신축하는 건축물의 ‘장애물 없는 생활환경 인증’ 의무 취득으로 공공시설의 이용편의 수준 향상
 - BF 인증 의무 대상시설 : 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공공이용시설(연평균 1,184건)
 - 민간시설의 BF 인증 자발적 참여 유도 확대('10~'14년, 92건, 연평균 18건)

나. 주거환경의 편의 증진

- 장애인·고령자 주택의 편의시설 설치지원
 - 농어촌 장애인 주택개조사업 지속 추진
 - 장애인 가구에 저금리로 구입·전세자금 융자 지원
 - 장애인 주거권 보장을 위해 분양·임대주택 우선(특별) 공급
 - 주거급여 수급자(중위소득 43%이하)중 장애인이 포함된 자가가구에 수선한도와 주거약자용 편의시설 추가 설치

다. 교육환경의 편의증진

- 초·중·고 편의시설 설치 현황조사 실시
 - 장애학생 교수·학습 지원계획 수립을 위해 실태조사를 지속 실시
- 장애학생에게 정당한 편의 제공
 - 장애학생의 교수·학습활동 및 학교생활을 지원하기 위한 특수교육 인력의 지속적인 확보 필요
 - 장애학생의 학습활동에 필요한 보조 공학기기 지원으로 학습을 위한 정당한 편의제공
 - 장애학생을 위한 장애학생지원센터 설치 및 원활한 학습 지원을 위한 학습보조 도우미(보조인력) 지원 확대

라. 작업환경의 편의증진

- 장애인 표준사업장 및 고용사업장의 편의시설 점검 및 지원
 - 편의시설 설치 및 유지·관리 현황에 대한 정기점검 실시
 - 작업환경 개선 관련 편의시설 설치 지원
 - 장애인고용사업장의 장애인 편의시설 자가 진단 지원



마. 문화시설의 편의증진

- 시각·청각장애인을 위한 대체자료 제작 및 수집으로 비 장애인과의 지식정보 격차를 해소하고 공공도서관 독서 보조기기 지원
 - 점자 악보, 데이지(디지털 녹음도서), 화면해설 영상자료(이상 시각장애 분야), 수화 영상도서, 자막영상자료(이상 청각장애분야) 등 대체 자료 제작·수집
 - 장애인의 공공도서관 이용 환경조성과 질적 수준 향상을 위한 독서 보조기기 지원
- 문화 접근권 강화 등
 - 장애인의 영화관람 환경 개선 지원
 - 사립 문화시설의 장애인 편의시설 개선 지원
 - 열린 관광지 공모 사업

바. 교통이용의 편의 증진

- 저상버스 및 장애인 콜택시 도입을 확대하는 등 장애인 교통이용 편의증진
 - 승·하차가 용이한 저상버스 도입 확충으로 장애인 등 교통약자 이동편의 증진
 - 휠체어 탑승설비 등을 장착한 특별교통수단 도입 확대로 중증장애인 등의 이동편의 증진
- 전철 등에 이동편의시설 확충
 - 수도권전철역에 장애인 등 교통약자의 이동편의를 위해 엘리베이터(E/V) 설치
 - 고속철도역, 일반철도역 등에 장애인 등 교통약자의 이동편의를 위해 엘리베이터(E/V) 설치
- 여객자동차터미널 BF인증 시범사업 지원
 - 장애인 등 교통약자의 버스이용에 대한 불편을 해소하고자 기존 여객자동차터미널 BF인증 시범사업 실시

3.3 이용자 편의 확대를 위한 편의증진 관련제도 및 법령 개선

가. 편의시설 적합성 확인

- 편의시설의 적정성 확보를 위한 ‘편의시설 적합성 확인’ 법규에 따라 적합성 확인 의무 사항의 이행 점검
 - 시설주관기관별 건축 인·허가 실적과 적합성 대행기관의 적합성 확인 이행실태 점검(‘16)

나. 편의시설 설치대상 및 설치기준 등 법령 개선

- 휠체어 사용 장애인 등의 장애인 화장실 이용편의를 위한 화장실 면적 확대 등 편의증진법 하위법령 개정(‘17)
 - 전동휠체어의 규격이 커짐에 따라 장애인 화장실 면적 및 주출입구 문 폭 확대 추진
 - 승강기 설치 대상시설·설치기준 및 내부 유효바닥면적 규격 상향, 시야확보 기준 마련
 - 여행문화 확산에 따른 장애인이 이용 가능한 객실 설치기준 (현행: 전체객실 대비 0.5%) 상향 조정
 - 근린생활시설 높이 차이 제거 및 관람석·열람석 규정에 대한 검토
 - 휠체어 이용 장애인 등을 위한 장례식장 비치용품 규정에 대한 검토
 - 이 외 장애인전용주차구역 안내표시 변경 등 장애인 편의시설 설치기준 변경을 위한 법령 개정 추진
- 시각장애인의 시설이용편의 확대를 위한 점자음성표지판, 점자음성안내판 설치기준 마련
 - 시각장애인의 점자 촉지가독성 확보를 위한 점자형태 및 크기 등에 관해 상세표준도 명시(‘16)
 - 시각장애인의 점자 및 음성정보 확보를 위한 관련 법령 개선 추진(‘18)
- 편의증진법에 규정되어 있는 교통시설 관련 규정 및 건축법 등 타법 개정에 따른 정비(‘16)
 - 승강장, 택시승강장, 횡단보도 음향신호기 등 교통약자의 이동편의 증진법에 규정되어 있는 내용 삭제
 - 제2종 근린생활시설 등 시설 정의 개정
- 장애인의 안전과 관련된 법령 및 기준 개선
 - 경사형 휠체어 리프트 설치를 제한하는 편의증진법 시행령 개정(‘16)
 - 국민안전처와 협의하여 승강기 문 추락사고 예방을 위한 「승강기시설 안전관리법」 개정 추진 (‘17)
 - 장애인 피난 및 대피 관련 기준 마련 추진(‘19)



라. 장애인전용주차구역 이용편의 확대

- 장애인의 전용주차구역 이용편의증진을 위해 비 장애인의 불법주차 개선과 주차표지 회수 및 발급제한 등 개선방안 마련
 - 비장애인의 불법주차실태 합동점검을 실시하고 주차방해행위 과태료 부과 및 교통관련 공무원에게도 단속권 부여
 - 장애인의 올바른 장애인전용주차구역 주차표지 사용을 위해 주차표지 부정사용에 대한 표지 회수 및 재발급 제한제도 도입('15)
 - '장애인전용주차구역 주차표지 발급 대상 전국조희망' 구축('15) 및 단속 공무원용 앱 개발 추진('16)
 - 위·변조 사용 방지 및 미회수된 주차표지의 부정사용을 방지하기 위한 주차표지 개선안 마련

마. 편의시설 운영 실태 모니터링

- 사용승인 후 설치된 '편의시설 운영 실태 모니터링'을 실시, 편의시설 설치율 및 적정설치율 확보
 - 사용승인 후 설치된 편의시설을 임의로 철거하거나 관리소홀 등의 이유로 편의시설 설치율 및 적정설치율이 저조
- 장애인 편의시설 실태 전수조사 및 표본조사 실시
 - 매년 편의시설 설치 대상시설을 선정하여 편의시설 설치율 및 적정설치율 관리 및 향상
- 장애인차별금지법의 정당한 편의제공 규정의 단계적 적용대상이 되는 기관에 대해 이행 실태 조사('15)
 - 종합공연장, 영화상영관 등 적용 대상 기관에 대해 편의시설 미설치, 정당한 편의 미제공 등 차별 실태 조사

3.4 BF·편의증진 기술 및 연구

가. BF 상세표준도 등 기술 및 연구개발

- 장애물 없는 생활환경 인증 상세표준도 개발
 - BF 인증을 받기 위해 가장 기본적으로 적용되어야 하는 인증지표에 대해 현장에서 보다 쉽게 적용할 수 있는 매뉴얼을 개발하여 보급('17)
- 편의시설 상세표준도 정비
 - 편의증진법 제14조에 따른 편의시설 상세표준도의 전면개정('16)
- 시각장애인의 안전한 보행을 위한 연구('16, 20백만원)
 - 시각장애인의 보행특성을 고려한 편의시설의 실효성에 관한 연구
- 장애물 없는 생활환경 인증제도 비용효과 분석 연구
 - 공공시설 건축물 이외에 민간시설의 BF 인증 활성화를 위하여 인증 전·후에 발생하는 비용의 차이, 투입된 비용으로부터 회수기간 등 다양한 비용효과 분석을 통하여 객관화된 수치(금액) 도출
- 장애인전용주차구역 이용 편의 확대를 위한 제도 개선
 - 장애인전용주차구역 관리 체계 합리화를 통한 이용자 편의제공 강화를 위해 단속, 홍보, 사용자 인식개선 내용 등을 종합적으로 연구하여 제도 개선의 방향을 수립

나. 편의시설 통계자료 구축

- 장애인 편의시설에 대한 통계자료 시스템 구축 및 활용
 - 5년마다 수행하는 장애인 편의시설 실태전수조사 통계자료 이외에 다양한 유형의 편의시설 통계 자료를 구축할 수 있는 시스템 개발
 - 장애인에게 필요한 정보를 웹페이지 또는 스마트폰 앱 형태로 제공('15)

다. 장애인편의증진 기술·제품개발 및 보급·확산

- 장애 유형별 맞춤형 기술개발과 개발된 기술의 공동활용 추진
 - 사회공헌단체, 사회복지단체가 포함된 평가단을 구성, '따뜻한 기술 아이디어 공모전'을 개최, 우수 아이디어를 기술개발 과제로 지원
 - 불법주차 신고 급증에 따른 담당공무원의 업무 부담을 줄이고, 과태료 부과율을 높이기 위한 전산화 시범사업 실시



3.5 편의증진 교육 및 홍보 강화

가. BF 인증 및 편의증진 인식개선 강화

- 편의시설에 대한 교육 확대
 - 주로 담당공무원을 대상으로 이루어졌던 교육을 민간(시설주 및 건축관련 종사자 등)까지 확대
- 편의증진 정책에 대한 국제적 협력 및 홍보
 - 국내의 편의증진 정책을 해외에 알리고, 해외 선진사례를 교류할 수 있는 「편의증진 국제 심포지엄」을 매년 개최
- BF 인증 제도 교육 및 홍보
 - BF 인증 제도 교육 및 홍보를 위한 ‘찾아가는 세미나’를 확대 실시('14, 2회, 70명)
 - BF 인증 사례집 편찬, 우수건축물 평가 시 반영, 우수사례 공표 및 공모전 개최 등('17)

나. 장애체험교육 실시기관 확대 및 전국 네트워크 추진

- 장애체험교육 실시 기관 확대를 통한 편의증진 관련 인식개선
 - 국립재활원, 한국장애인복지관협회, 장애유형별 단체 등 관련기관과의 연계를 통한 장애체험 교육 실시기관 확대 추진
 - 국립재활원과 해당 지자체 장애체험교육 실시기관과의 연계를 통한 전국적 네트워크 구축, 교육내용 표준화 추진

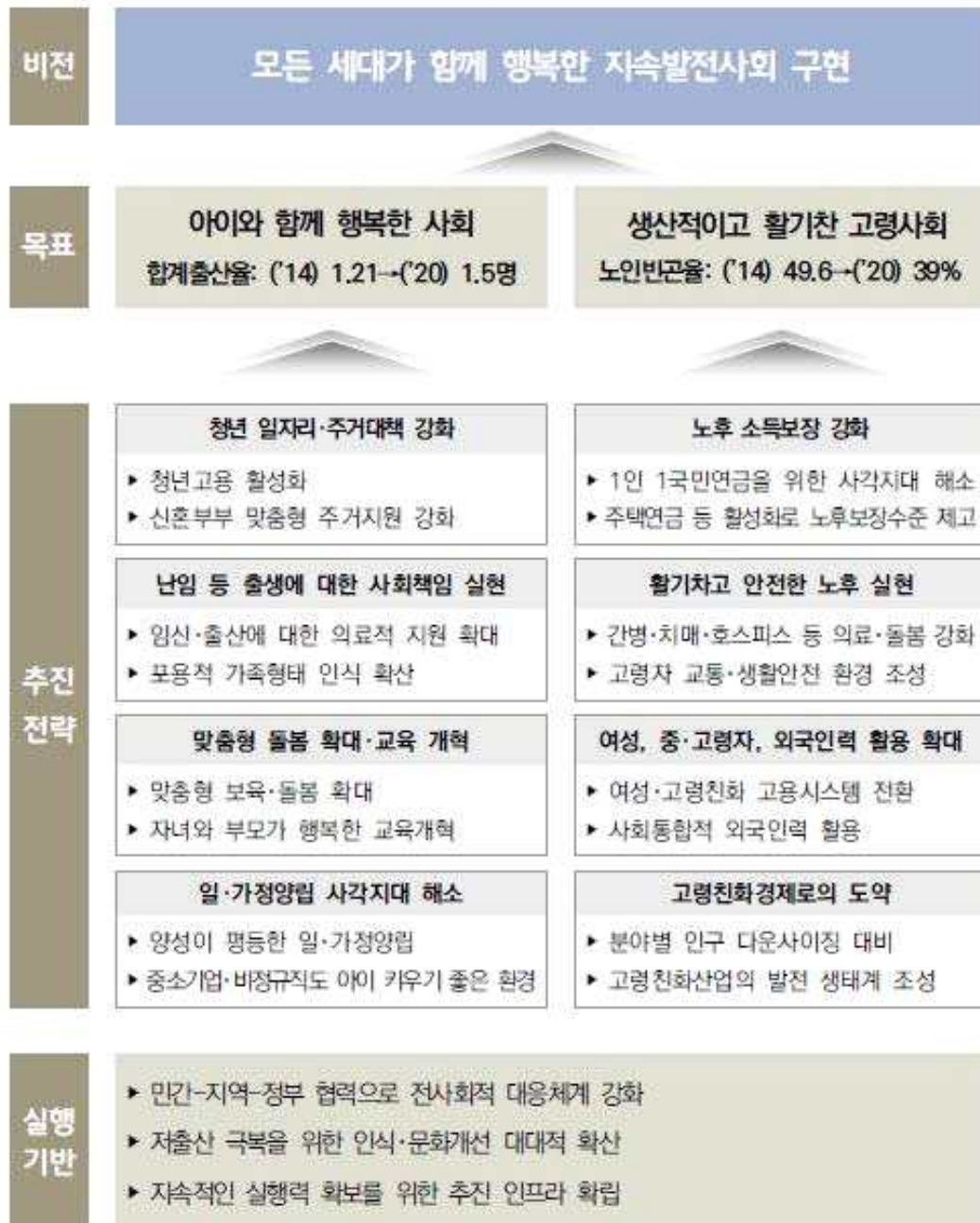
다. 장애인 전용 주차구역 홍보

- 지자체 및 장애인 단체와 협조하여 장애인전용주차구역의 올바른 이용을 위한 홍보물을 제작·배포
 - (주요내용) 비장애인의 불법주차, 주차방해 행위, 표지의 부정사용 방지 등 ‘장애인전용주차 구역의 올바른 이용문화’
 - (지자체) 매년 불법주차 합동점검 시 홍보물(안내문 및 보도자료 등) 제작 및 배포, 이·통장 회보, 공동주택 안내문 게재 등
 - (장애인 단체) 각 단체 소식지, 기고문 게재, 카툰 제작 및 배포 등

4. 제3차 저출산·고령사회 기본계획(2016~2020)(보건복지부, 2015. 10)

4.1 비전 및 목표

[그림 2-8] 비전 및 목표





4.2 저출산 대책

기. 기본방향

- 청년들이 결혼을 주저하거나 포기하는 사회경제적 원인 해소
- 출생·양육에 대한 사회적 책임 강화
- 자녀 양육의 부담 완화를 위해 교육과 보육 환경을 개선
- 일·가정양립 사각지대 해소

나. 개선방안

- 일자리, 주거, 결혼비용 등 경제적 문제로 인해 결혼을 늦추거나 포기하지 않도록 제도적 지원을 강화하고 인식·문화 개선 병행
- 임신·출산에 대한 사회책임시스템을 확립하고, 포기되는 출생·양육 방지를 위해 다양한 가족에 대한 사회적 지지 강화

[그림 2-9] 출생 양육의 사회적 책임 강화 방향



- 출산·양육의 부담으로 작용할 수 있는 과도한 사교육비 문제 해결을 위해 공교육 정상화, 능력중심 사회구현 등 교육개혁 추진
- 아이와 부모의 보육수요에 맞게 어린이집을 이용하고, 가정에서 아이를 돌보는 데 불편함이 없도록 맞춤형 보육으로 개편
 - 영유아 및 취학 이후 돌봄 수요에도 대응할 수 있도록 『초등 돌봄서비스』 확충·질 제고
 - 아이돌봄서비스의 경우 공공 내실화 ↔ 민간시장 관리의 두개의 축으로 체감성 제고
- 그간 도입된 다양한 일·가정양립 제도와 근로현장 사이의 간극을 좁혀, '있는 제도'가 '실천'되는 성숙단계로 도약
 - 공공·대기업은 실천을 선도, 중소기업은 실천 여건 조성에 중점을 두는 차별화 전략을 추진하고 기업·남성의 인식 및 행태 변화에 주력
 - 대표적 일·가정양립 제도인 육아휴직 제도는 남성육아휴직 활성화, 이용기간, 급여수준, 사각지대, 재원기반 등 다각적 제도 개선 모색

[그림 2-10] 일, 가정 양립 정책의 방향성



과제 체계도

	청년 일자리· 주거대책 강화	난임 등 출생에 대한 사회책임 실현	맞춤형 돌봄확대·교육개혁	일·가정양립 사각지대 해소
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> 고용·주거 안정 결혼친화 분위기 	<ul style="list-style-type: none"> 임신·출산 국가 책임 포용적 가족관 	<ul style="list-style-type: none"> 아이·부모 관점 신뢰 형성 	<ul style="list-style-type: none"> 이용격차 해소 행태·문화 개선
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ▶청년고용 활성화 ▶결혼을 위한 주거사다리 강화 ▶결혼·출산친화적 사회분위기 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶임신·출산 사회시스템 확립 ▶다양한 가족에 대한 지지 강화 ▶아동이 행복하고 안전한 여건 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶맞춤형 보육 ▶돌봄 지원체계 강화 ▶교육개혁 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▶일·가정양립실천 분위기 확산 ▶남성·중소기업·비정규직 등 실천 격차 해소 ▶일·가정양립 지원제도 개선



4.3 고령사회 대책

가. 기본방향

- 안정된 노후를 위한 공·사 소득보장체계 강화
- 건강·여가·사회참여·안전 등 고령자 삶의 질 향상 여건 확충
- 생산인구 감소 대비 여성, 중·고령자, 외국인력 활용 방안 모색
- 고령자 친화산업, 인구의 다운사이징 위기 대응 등 고령자 친화 경제로의 도약

나. 개선방안

- 공적연금의 사각지대를 줄여 개개인이 공적연금 혜택을 누릴 수 있도록 1인 1국민 연금 체계 확립
 - 공적연금과 함께 여러 가지 다양한 노후준비 방안을 마련하고 노후에 실제적인 도움이 될 수 있도록 안정성 및 수익성 강화 등 내실화
 - 고령자의 안전자산 선호 편중으로 인한 장수 리스크에 대비하고 고령자의 현금 흐름을 개선할 수 있도록 주택·농지연금 등을 활성화
- 건강한 생활습관(운동)에서 부터 만성질환·치매·정신건강 예방관리, 요양·돌봄, 호스피스를 아우르는 연속적 의료·돌봄 체계 구현
 - 삶의 의미를 찾고 보람을 느낄 수 있도록 고령자가 여가·문화 활동과 다양한 사회참여가 가능한 여건을 조성
 - 고령자의 신체적·정서적 취약성을 고려하여 주거, 이동, 안전에 대한 사회적 책임 강화
- 여성이 차별과 경력단절 없이 일할 수 있는 고용환경 조성
- 고령자가 연령에 관계없이 일할 수 있는 사회와 고용시스템 구현
 - 청년과 연금수급연령 일치, 노인기준연령 재검토 등 고령자 고용·복지 재설계에 대한 사회적 논의 본격화
- 외국인력 활용에 대해 개방적 태도를 취하되, 인구변동과 노동력 수급 시나리오를 고려하여 시간적 틀을 설정, 사회통합 관점에서 체계적으로 접근
- 세계적 고령화 추세에 따라 신성장 동력으로 거론되는 고령친화산업에 대한 국가적 지원체계를 확립
- 국방자원 부족, 교육인프라 과잉, 지속가능성 위기 지역 등장 등에 대비할 수 있도록 구조개혁 논의 본격화
- 대폭적 지출 증가가 예상되는 사회보험에 대해서는 단기적 운용 효율화 방안과 함께 구조개혁 논의 시작

교통약자 이동편의 실태조사 제3장

1절 교통약자 이동편의 실태조사 개요

2절 이용편의 시설 및 보행환경 조사

3절 교통약자 거주지 및 이동실태 조사

4절 이용만족도 조사

제1절 교통약자 이동편의 실태조사 개요

1. 조사개요

1.1 조사 목적 및 활용

- 대상지역에 대한 현황 및 문제점 인식
- 문제점 해결을 위한 구체적인 개선방안 도출 구상
- 장래 이동편의시설 확충 및 보행환경 개선

1.2 조사 방법

- 관련 조사는『지방교통약자 이동편의 증진계획 수립요령, 2007.4, 국토교통부』에 의거하고 세부조사사항은『교통약자 이동편의시설 설치관리매뉴얼, 2012.3, 국토교통부』참조함
- 시·군별 교통약자 이동편의 증진계획 문헌조사 수행

[표 3-1] 부분별 조사항목 종합

조 사 항 목			조사규모	비 고	조사방법
이 동 편 의 시 설 조 사	교통 수단	버스 및 특별교통 수단	전수	운수회사 차고지, 교통약자 이동지원센터	시·군별 지방교통약자 이동편의 증진계획 수립 문헌자료 조사
	여객 시설	버스정류장	전수	버스정류장	
		버스터미널	전수	고속 및 시외버스터미널, 도시철도역	
		광역철도역			
	도로 시설	보도	전수	도시계획도로 (중로이상)	
		육교, 지하보도	전수		
		장애인 전용주차	전수		
		음향신호기	전수		
		잔여시간표시기	전수		
	이용만족도 조사			표본	
교통약자 이동불편조사			표본	지체장애인협회 등	
교통약자 이동·거주 실태조사			표본	내부자료 등	



2. 조사항목

2.1 교통수단

[표 3-2] 교통수단별 이동편의시설 조사 범위

이동편의 시 설 교통수단		안내시설			내부시설				기타시설		
		안내 방송	문자 안내판	행선지 표시	휠체어 승강 설비	휠체어 보관함	교통 약자용 좌석	장애인 전용 화장실	수직 손잡이	장애인 접근가능 표시	출입구 통로
버스	사내버스 (저상형)	○	○	○	○		○		○	○	
	사내버스 (일반형)	○	○	○	○		○		○	○	

자료 : 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 2016. 08. 12 일부개정

[표 3-3] 세부조사항목(버스)

구 분	법 적 기 준
1. 자동안내시설	명확히 알아들을 수 있는 음량 및 음색 안내는 국어 와 영어사용(외국인을 위한)
2. 전자문자 안내판	버스의 전면상단 또는 중간문 부분에 설치 두꺼운 글씨체, 주위 바탕색과의 혼동을 주지 않는 색상(구별하기 쉬운 색상) 안내는 한글과 영문사용(외국인을 위한)
3. 행선지표시	차량 외부표시(정면, 후면 및 측면) 강한 햇빛 및 야간에 식별 가능한 소재 (예- LED방식의 안내판)
4. 유효폭	휠체어 승강설비를 갖춘 차량에 한해 유효폭 0.8m 이상 확보
5. 바닥면	미끄러지지 않는 재질로 마감 (예- 엠보싱, 고무소재)
6. 계단식별	색상 및 명도차 크게하여 계단코와 그 주위부분의 식별이 용이하도록 함
7. 휠체어 승강설비	차량안 바닥면적의 35%이상이 승강구의 첫 번째 발판과 동일한 면에 있어야 함 휠체어 및 유모차를 이용하는 교통약자가 승차할 수 있도록 자동경사판 등의 승강설비를 갖추어야 함 노면으로부터 승강구의 1계단의 높이는 가급적 낮춰야 함
8. 위 치	승강구 부근에 위치
9. 규 모	전체 좌석의 1/3이상 설치지정
10. 안내판	교통약자 좌석임을 알리는 안내판 부착
11. 스위치설치	정차 신호용 스위치는 앉은 상태에서 누를 있는 위치에 설치 (어린이 및 휠체어 사용자가 누를 수 있는 위치를 뜻함)
12. 휠체어전용공간	길이 1.3m 이상, 폭 0.75m 이상
13. 고정설비	휠체어 지지대등 고정설비 설치
14. 수직손잡이	좌석을 기준으로 2열 또는 3열마다 수직손잡이 확인 (지름 30mm 내외) 승강구에 승강용 수직 손잡이 설치
15. 장애인접근가능표시	휠체어 사용자 공간이 있는 버스 승강구 그림표시 부착

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]

2.2 여객시설

[표 3-4] 여객시설별 이동편의시설 조사 항목

이동편의시설 여객시설	매개시설			내부시설					위생시설		
	보행 접근로	주출 입구	장애인 전용주 차구역	통로	경사로	승강기	에스컬 레이터	계단	장애인전용화장실		
									대변기	소변기	세면대
철도역사	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
버스터미널	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
버스정류장											
이동편의시설 여객시설	안내시설			기타시설							
	점자 블럭	유도 및 안내시설	경보 및 파란시설	매표소	판매기	음료대	개찰구	승강장	보안 검사장	여객 탑승교	대기 시설
철도역사	○	○	○	○	○	○	○	○			
버스터미널	○	○	○	○	○	○	○	○			
버스정류장	○	○									○

자료 : 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 2016. 08. 12 일부개정

[표 3-5] 세부조사항목(여객시설)

조사대상	주요 조사항목			세부항목	
매개 시설	보행 접근로	주출입구	바닥면 높이차	경사로 및 엘리베이터 설치유무	
			통과 유효폭	0.9m이상	
		유효 폭 및 활동 공간	전면 활동 공간	1.2m이상	
			출입문 옆 활동 공간	0.6m이상	
			외부 출입구 단차	설치유무	
			일반 문 단차	설치유무	
		문 형태	여닫이 문	도어체크 설치된 경우 3초 이상 개폐	
			미닫이 문	문지방 또는 홈을 설치하지 않음	
		손잡이 및 점자표지판	손잡이높이	0.8m~0.9m	
			손잡이형태	레버, 수평, 수직막대형	
			점자표기	표기유무	
	장애인전용 주차구역	기타시설	경고블록	설치유무	
			호출벨	설치유무	
			도어체크시간	-	
		출입문구조	자동개폐기능	가능여부	
			위치 및 유효 폭	건축물의 출입구, 장애인용 승강설비와 가까운 정도 3.3m(1m이상의 통행로 유효폭, 주차 2.3m)	
내부 시설	복도 및 통로	크기	크기	주차대수 1대(폭 3.3m이상, 길이 5m이상) 평행주차형식(폭 2m이상, 길이 6m이상)	
			마감	미끄러지지 않는 재질로 평탄해야함	
		안내표시	유도표시	주차장입구(식별하기 쉬운 위치), 주차면 표시	
			유효 폭	2m이상(구조상 부득이한 경우 1.5m이상), 50m이내마다 휠체어 교행이 가능한 넓이장소 확보	
		바닥	바닥단차	높이차이가 없어야함	
			바닥마감	미끄러지지 않는 재질로 평탄해야함	
			점자블록	계단, 경사로, 승강기, 화장실 0.3m 전면	
		손잡이	연속손잡이	소화전 부분에도 연속적으로 설치 여부	
			손잡이 높이	바닥면으로부터 0.8m이상, 0.9m이하, 2중 손잡이 위쪽 0.85m 내외, 아래쪽 손잡이 0.65m내외	
		보행 장애물	돌출물	3.2cm이상, 3.8cm이하	
			통로벽면	바닥면으로부터 0.15~0.35m까지의 벽면보호대 및 안전판 설치 유무	

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]



[표 계 속]

조사대상	주요 조사항목			세부항목	
내부 시설	경사로	유효 폭 및 활동 공간	유효 폭	2.0m이상	
			유효 폭 완화	1.5m까지	
			휴식참	바닥면으로부터 높이 0.75m이내마다 수평면 1.5m이상	
			경사로의 시작과 끝 활동 공간	1.5m×1.5m 이상 확보	
		기울기	기울기	1/12	
			기울기완화	높이 16cm이하일때 1/8까지 완화가능	
		손잡이	설치	길이 1.8m이상, 높이 0.15m이상인 경우 양측면 연속설치	
			손잡이 연장	0.3m 이상	
			손잡이 재료	미끄러지지 않는 재질	
		재질마감	재질마감	미끄러지지 않는 재질로 평탄	
			추락방지턱	5cm이상	
			완화매트	벽면 유·부착	
		점자블록	유도블록	설치유무	
			경고블록	설치유무	
	승강기	위치 및 활동 공간	위치	가급적 여객시설 주출입구와 가까운 위치	
			공간	1.5m×1.5m 이상	
		크기	승강기 내부 바닥면적	폭1.1m이상, 깊이 1.4m이상	
			통과 유효 폭	0.8m이상	
		이용자 조작 설비	조작스위치 높이	0.8m이상 1.2m이하	
			장애인 조작판	진입방향 우측면에 가로형 설치, 높이 0.85m내외	
			승하강 표시등 높이	0.85m내외	
			점자표기	일반조작기에 부착(반드시)	
		엘리베이터 내부	수평손잡이	연속설치	
			손잡이 높이	75~85cm	
			손잡이 지름	3.2cm이상 3.8cm이하	
		출입문	출입문 투명문	전면 일부 유리 사용(내부상황 파악)	
			거울	견고한 재질	
		기타 설비	문 여는 시간을 연장하는 설비	열림장치 설치	
			정지 예정층 및 현재 위치를 표시하는 설비	각층마다 설치	
		에스컬레이터	유효 폭 및 속도	유효 폭	0.8m이상
				속도	분당 30m이내
	손잡이		수평이동손잡이	양끝부분 1.2m이상	
			수평고정손잡이	층수, 위치등을 나타내는 점자 표시판 부착	
	디딤판		디딤판 마감	미끄러지지 않는 재질로 평탄해야 함	
			디딤판의 구조	상태적울것	
			디딤판과 밧살판의 식별	식별 가능유무	
	기타설비		진입가능 표시	표시여부	
	안전설비		휠체어 이탈방지 장치	휠체어 바퀴를 고정시키는 안전장치	

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]

[표 계 속]

조사대상	주요 조사항목			세부항목
내부 시설	계단	계단의 형태	형태	직선 또는 꺾임 형태
			휴식참	바닥면으로부터 높이 1.8m이내 마다 설치
		계단참	유효 폭	2m이상 (옥외피난 계단 0.9m이상)
		손잡이 및 점자표지판	수평손잡이	경사면 설치, 0.3m 이상
			손잡이 높이	60~65cm, 75~85cm
			점자표기	손잡이 양끝부분 및 굴절 부분
		재질과 마감	계단 재질	미끄러지지 않는 재질로 평탄
			계단코 재질	미끄러지지 않는 재질로 평탄(줄눈넣기, 고무류-미끄럼 방지)
			경고블록	설치유무
		유도블록	계단 중앙은 피하고 점자 안내표시가 있는 난간쪽	
		추락방지	추락방지턱	난간하부 바닥면으로부터 2cm이상
조명	조명	설치유무(밝기 관리 상태)		
위생 시설	장애인 전용 화장실	설치장소	위치	접근할 수 있는 통로에 연결 설치
			변기, 세면대	광감지식, 누름버튼식, 레버식 등
		재질과 마감	높이차	없어야함
			바닥마감	물에 젖어도 미끄러지지 않는 재질
			점형블록	0.3m전면
		대변기, 칸막이	대변기	벽면 부착형 양변기
			칸막이	유효바닥면적 폭 1.4m이상, 깊이 1.8m이상
			안내표시	출입구 벽면
			출입문	통과 유효폭 0.8m이상
	대변기	활동 공간	유효바닥면적	1.4m이상
			좌우측 유효 폭	0.75m이상
			출입문 유효 폭	0.8m이상
			문의 형태	미닫이문, 여닫이문(바깥쪽으로 개폐)
		좌대높이	좌대높이	0.40m이상, 0.45m이하
		손잡이	수평손잡이	대변기 양옆(0.6m~0.7m)
			수직손잡이	설치유무
		기타설비	세정장치·휴지걸이	변기에 앉은 상태에서 이용할 수 있는 위치
	소변기	구조	구조	바닥 부착형
		손잡이	수평손잡이	높이(0.8m~0.9m), 길이(0.55m 내외), 좌우손잡이간격(0.6m 내외)
			수직손잡이	높이(1.1m~1.2m), 돌출폭(0.25m 내외)
	세면대	구조	높이 및 하부구조	상단높이 0.85m이하, 하단높이 0.65m이상. 하부구조는 무릎 및 휠체어 발판이 들어갈 수 있도록
		손잡이 및 기타설비	수평손잡이	세면대 양 옆, 카운터식은 없어도 됨
			점자유무	수도꼭지 냉·온수
			거울	세로 0.65m이상, 하단높이 0.9m내외, 상단부분 15도정도 앞으로
	수도꼭지종류	레버식, 전자감응식 적합		

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]



[표 계 속]

조사대상	주요 조사항목			세부항목
안 내 시 설	점자 블록	크기 및 색상	블록의 크기	0.3m×0.3m
			블록의 색상	바닥재와 색상구별 쉬운것(원칙적으로 황색)
			점형블록	0.3m×0.3m, 돌출점 높이는 0.6±0.1cm
			선형블록	0.3m×0.3m, 돌출점 높이는 0.6±0.1cm
		설치	설치방법	점형블럭, 시각장애인에게 위험한 장소의 0.3m전면, 선형블럭은 유도방향에 따라 평행하게 연속하여 설치
	유도 및 안내 시설	안내판	촉각도식안내판	설치유무
			일반안내도	설치유무
		음성안내	음성장치	시각 및 음향, 음색을 고려하여 설치
		유도신호	유도장치	설치유무
		위치	부착위치	시각장애인이 설치위치를 인지할 수 있는 곳
		안내표시	점자유무	점자의 유무
	경보 피난 시설	경보장치	청각경보장치	설치유무
			시각경보장치	점멸형태의 비상 경보등
	그 밖의 시설	매표소 판매기 음료대	공간	활동 공간
구조			높이	0.7m이상~0.9m이하
			점자표시	점자표시 유·무
			하부 공간	0.65m이상~깊이 0.45m이상
기타			점형블록	매표소는 자동발매기의 0.3m전면
개찰구		폭	유효 폭	0.8m 이상
탑승구 시설		승강장	승강장과 차량의 간격	간격 쉼 것
			바닥마감	마감처리 여부
			휠체어 승강설비	설치여부
			횡단경사	1/12, 1/16
			전락방지 설비	설치여부
			난간	설치여부
			경고설비	설치여부
			유도블록	설치여부
		휠체어사용자용 승강구의 안내		설치여부
임산부 휴게시설			기저귀교환대, 세면대(1.4m x 1.4m) 수유실 별도 마련	

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]

2.3 도로시설

[표 3-6] 도로시설 주요법적기준

구 분	주 요 법 적 기 준
1. 보도	유효보도폭 2m 이상
	유효폭 1.5m이하인 경우 50m마다 1.5m×1.5m이상 교행구역 설치
	유효폭 1.5m미만 경사진 보도가 있을 시 30m마다 1.5m×1.5m 참 설치
2. 포장	평탄하고 미끄러지지 않는 마감 및 재질
	보도 포장시 이음새의 틈이 벌어지지 않고 바닥면을 평탄하게 시공
	교통약자가 빠질 위험이 있는 곳은 덮개 설치하되 덮개표면은 같은 높이로 설치
	덮개에 격자구멍또는 틈새가 있을 시 간격이 1cm이하가 되도록 함
3. 볼라드	높이 : 80~100cm 내외, 지름 : 10~20cm 내외
4. 턱낮추기	보도와 차도의 경계구간은 2cm 이하로 설치
	보도와 차도의 경계구간 턱낮추기 또는 연석경사로, 부분경사로 설치
	주택가학교주변 편도2차로이하일시 보도와 차도의 높이를 같게 할 수 있음
	연석경사로 유효폭 0.9m이상
	기울기 1/12이하
	경사로 옆면 기울기 1/10
	턱낮추기가 안되거나 유효폭 2m이하인 경우 유효폭 0.9m이상인 부분경사로 설치 가능
5. 점자블럭	점형블럭 설치 유무
	선형블럭 설치 유무
	안전지대에는 점형블럭, 선형블럭 설치
	음향신호기 전면에는 점형블럭 설치

자료: 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준 [별표 1]

**제2절 이동편의 시설 및 보행환경 조사****1. 이동편의 시설****1.1 교통수단 현황****가. 저상버스**

- 2019년 말 전라북도 기준 저상버스 도입율은 19.1%로 저조한 편이며 전주, 군산, 익산, 정읍에만 도입되어 운영 중에 있음

[표 3-7] 저상버스 현황

시·군	시내버스 보유현황	'19년까지 도입대수								비고
		'08~'14	'15	'16	'17	'18	'19	누계	도입율(%)	
계	976	106	33	27	9	7	6	186	19.1	-
전주	411	79	22	17	3	1	1	121	29.4	19년도에 2대 대폐차
군산	120	16	8	8	2	2	1	37	30.8	-
익산	161	11	3	2	4	4	3	27	16.8	-
정읍	53	-	-	-	-	-	1	1	-	-
남원	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-
김제	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진안	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
무주	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
장수	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
임실	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-
순창	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
고창	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부안	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-

나. 특별교통수단

- 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 특별교통수단이란 “이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량”을 말하며, 각 지자체는 이들 교통약자를 위한 별도의 교통수단을 운영 및 지원중임
- 2020년 3월 기준 특별교통수단은 전주시 셔틀 4대와 솔라티를 포함하여 전라북도에 170대가 보급되어 운영 중에 있으며, 운전원은 총 188명임
- 전주가 59대로 34.7%를 차지하고 있으며, 그다음으로 익산 14.1%, 군산 11.2% 순으로 나타났음

[표 3-8] 특별교통수단 현황

구분	총 운전자수(명)	총 차량수(대)	비율(%)
전주	68	59	34.7
군산	20	19	11.2
익산	25	24	14.1
정읍	17	12	7.1
남원	8	8	4.7
김제	10	10	5.9
완주	10	10	5.9
진안	4	3	1.8
무주	4	4	2.3
장수	3	2	1.2
임실	3	3	1.8
순창	4	4	2.3
고창	6	6	3.5
부안	6	6	3.5
합계	188	170	100.0



다. 버스 이동편의시설 설치 현황

- 전라북도의 버스 이동편의시설 설치 현황을 살펴보면, 기준 적합률이 78.2%, 기준 미적합이 6.4%, 미설치가 15.5%로 조사되었으며, 충청북도의 기준 적합률과 일치한 수치를 나타냄

[표 3-9] 버스 이동편의시설 설치 현황

구분	기준 적합률(%)	기준 미적합(%)	미설치(%)
서울특별시	90.7	8.9	0.4
부산광역시	89.1	8.3	2.6
대구광역시	90.7	9	0.3
인천광역시	88.9	8.4	2.7
광주광역시	88.0	12	0
대전광역시	92.6	7.4	0
울산광역시	91.9	5.3	2.8
세종특별자치시	80.5	19.5	0
경기도	87.6	12.4	0
강원도	73.8	5.5	20.6
충청북도	78.2	6.4	15.5
충청남도	81.8	12.6	5.6
전라북도	78.2	6.4	15.5
전라남도	77.7	16.5	5.8
경상북도	78.7	19.3	2
경상남도	81.8	13.8	4.3
제주특별자치도	86.8	12.1	1.1

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

라. 여객시설 이동편의시설 설치 현황

- 전라북도의 여객시설 이동편의시설 설치 현황을 살펴보면, 여객자동차는 기준 적합률이 46.0%, 철도역사의 기준 적합률은 79.2%, 버스정류장의 기준 적합률은 36.7%로 조사되어 철도역사의 설치율이 높은 것으로 분석됨

[표 3-10] 여객시설 이동편의시설 설치 현황

구분	여객자동차	철도역사	버스정류장
서울특별시	59.6	82	47.6
부산광역시	58.5	84.9	46.2
대구광역시	41.8	76	50.1
인천광역시	58.2	-	45.7
광주광역시	62.6	77.1	51.4
대전광역시	66.1	82.9	43.6
울산광역시	50	76.6	52.2
세종특별자치시	56	72.2	18.4
경기도	63.3	81.8	34
강원도	52.5	74.5	24.7
충청북도	56.2	76.1	32
충청남도	49.4	84.5	27.5
전라북도	46.0	79.2	36.7
전라남도	45.3	72.4	26.1
경상북도	43.2	69.1	33.8
경상남도	46.6	78.1	32.3
제주특별자치도	57.1	-	39.7

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)



2. 도로 및 보행환경

가. 도로시설 이동편의시설 설치 현황

- 전라북도의 도로시설 이동편의시설 설치 현황을 살펴보면, 기준 적합률이 65.5%, 기준 미적합이 11.4%, 미설치가 23.0%로 조사됨

[표 3-11] 도로시설 이동편의시설 설치 현황

구분	기준적합률(%)	기준미적합(%)	미설치(%)
서울특별시	80.0	14.5	5.5
부산광역시	76.0	12.6	11.4
대구광역시	73.0	13.3	13.6
인천광역시	75.7	17.1	7.2
광주광역시	67.4	20.9	11.6
대전광역시	69.2	15.9	15.0
울산광역시	65.3	18.3	16.4
세종특별자치시	69.0	12.6	18.4
경기도	74.6	9.3	16.2
강원도	64.6	12.0	23.3
충청북도	77.1	10.9	12.0
충청남도	62.5	16.0	21.4
전라북도	65.5	11.4	23.0
전라남도	65.1	17.9	17.0
경상북도	57.8	13.6	28.6
경상남도	56.7	21.6	21.6
제주특별자치도	64.7	17.6	17.6

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

제3절 교통약자 거주지 및 이동실태조사

1. 조사 개요

1.1 조사 방법

- 특별교통수단을 이용하는 교통약자의 이동패턴을 분석위해서 교통약자의 거주지 및 이동실태조사는 빅데이터 자료를 참고로 분석을 실시함

1.2 조사 세부내용

- 2019년 상반기 1월~6월 동안 특별교통수단을 이용한 교통약자의 이동패턴 및 특성을 분석하여 개선방안을 도출하는 기초자료로 활용함

[표 3-12] 조사항목 개요

조사항목	세부조사 내용
교통약자 특성	연령, 성별, 장애구분, 거주 지역
이동 특성	외출빈도, 외출목적, 이용대상 시설, 이동수단
조사일시	2019년 상반기 특별교통수단 운행(1월~6월)
대상자	특별교통수단 이용자



2. 조사 결과

가. 전주시

■ 이용객 분석

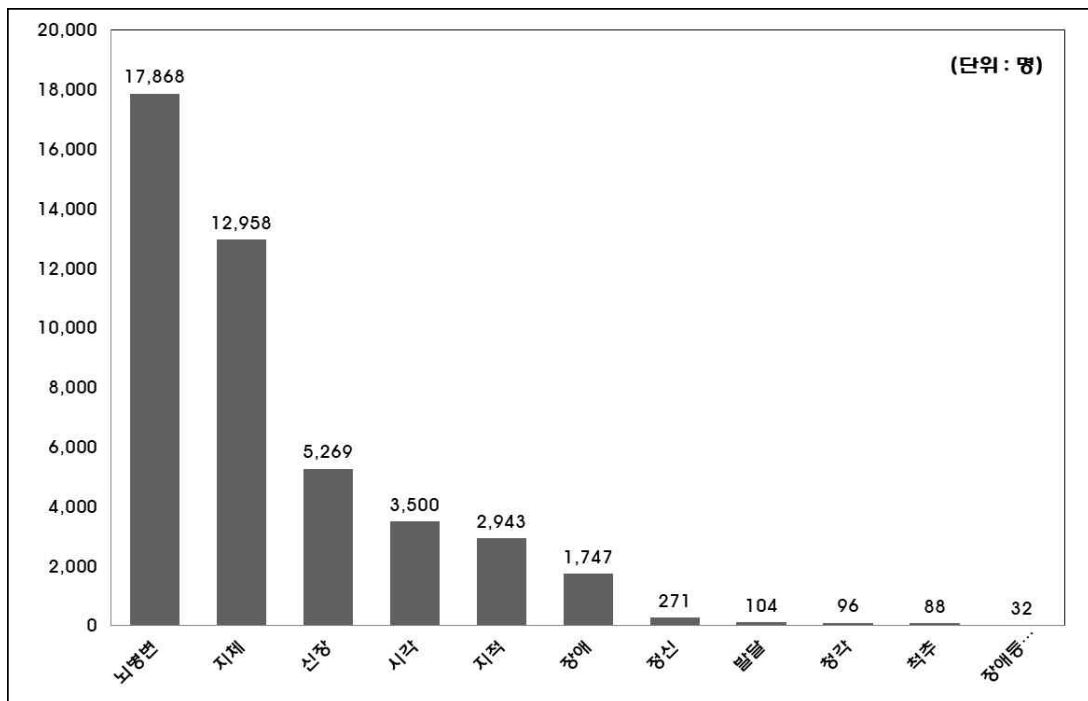
- 전주시 이용 분석현황을 살펴보면, 1월이 8,090명으로 가장 많이 이용하는 것으로 분석되었으며, 뇌병변 환자가 17,868명으로 37.79%를 차지하는 것으로 조사됨

[표 3-13] 이용객 분석 현황

(단위 : 명, %)

장애유형	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	이용 비율
뇌병변	17,868	3,210	2,556	3,028	3,216	3,110	2,748	39.78%
지체	12,958	2,320	1,765	2,153	2,370	2,314	2,036	28.85%
신장	5,269	965	835	920	880	818	851	11.73%
시각	3,500	658	515	571	582	633	541	7.79%
지적	2,943	541	385	484	489	536	508	6.55%
장애	1,747	292	256	268	321	323	287	3.89%
정신	271	46	41	38	45	56	45	0.60%
발달	104	0	0	5	19	44	36	0.23%
청각	96	7	12	20	16	12	29	0.21%
척추	88	24	13	26	20	0	5	0.20%
장애등급외	32	18	3	3	7	0	1	0.07%
합계	44,920	8,090	6,388	7,531	7,968	7,851	7,092	100.00%

[그림 3-1] 전주시 이용객 분석 현황



■ 장애유형별 관내 관외 이동비율

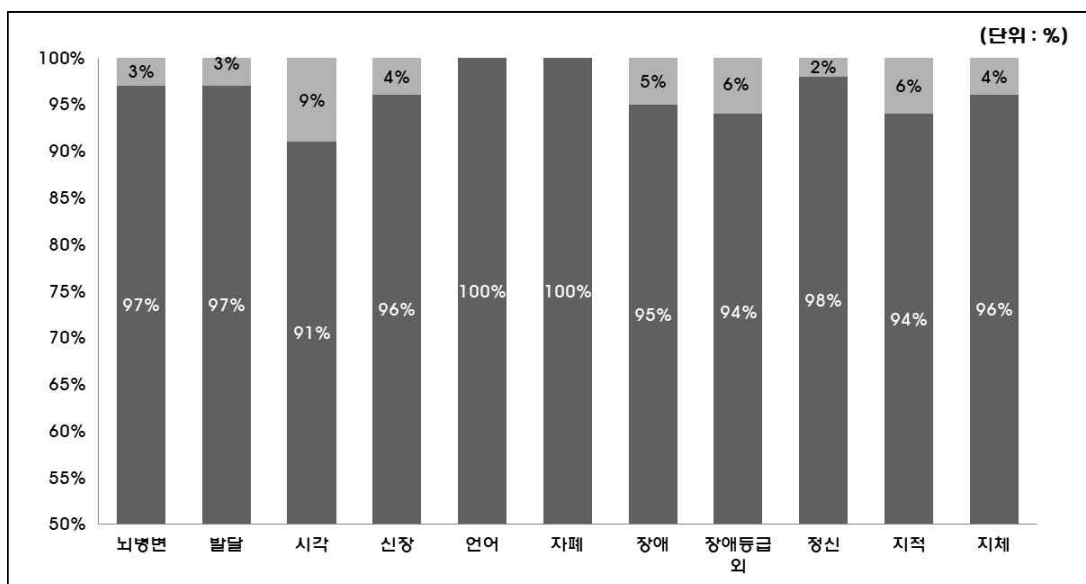
- 전주시 이용객은 관내 비율이 96%, 관외 비율이 4%로 나타났으며, 장애유형별로 살펴보면 언어, 자폐, 척추, 호흡기 관련 이용자는 모두 관내 이용으로 조사됨

[표 3-14] 관내, 관외 이용 비율 분석

(단위 : 명, %)

장애유형	전체	관내	관외	관내 비율	관외 비율
뇌병변	17,868	17,367	501	97%	3%
발달	104	101	3	97%	3%
시각	3,500	3,186	314	91%	9%
신장	5,269	5,065	204	96%	4%
언어	3	3	0	100%	0%
자폐	17	17	0	100%	0%
장애	1,747	1,655	92	95%	5%
장애등급 외	32	30	2	94%	6%
정신	271	266	5	98%	2%
지적	2,943	2,781	162	94%	6%
지체	12,958	12,494	464	96%	4%
척추	88	88	0	100%	0%
척추등급 외	8	8	0	100%	0%
청각	96	92	4	96%	4%
호흡기	16	16	0	100%	0%
합계	44,920	43,169	1,751	96%	4%

[그림 3-2] 전주시 관내, 관외 이용 비율





■ 전주시 관외 주요 이동지역

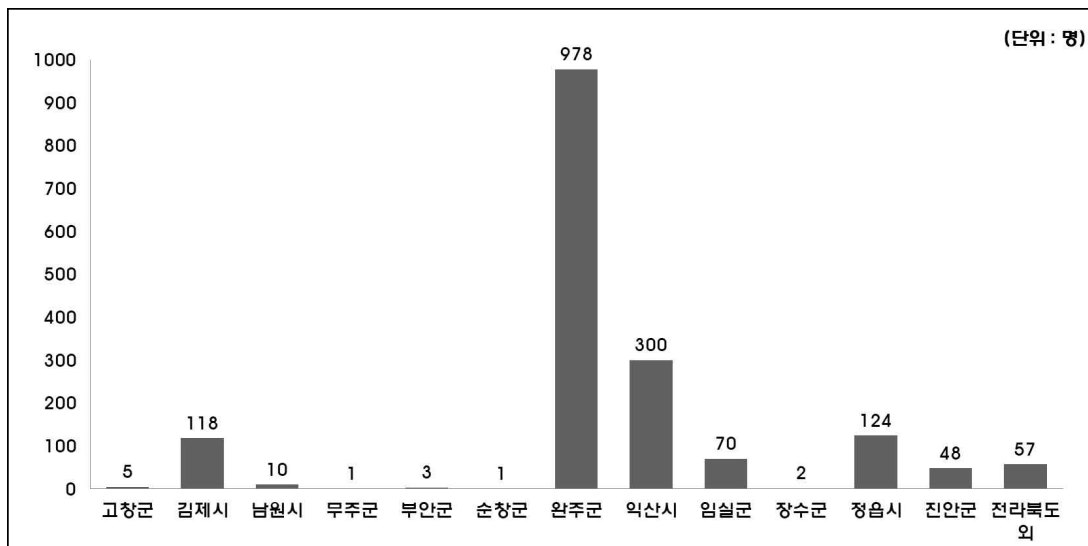
- 전주시 관외 주요 이동지역을 분석한 결과, 완주군 통행이 978명으로 가장 높게 나타났으며, 익산시 통행이 300명으로 조사됨

[표 3-15] 전주시 관외 주요 이동지역

(단위: 명, %)

광역시도	시·군	방문수	비율	광역시도	시·군	방문수	비율
강원도	강릉시	1	0.06%	전라북도	고창군	5	0.29%
경기도	고양시	4	0.23%		김제시	118	6.74%
	광주시	1	0.06%		남원시	10	0.57%
	성남시	2	0.11%		무주군	1	0.06%
	수원시	1	0.06%		부안군	3	0.17%
	시흥시	2	0.11%		순창군	1	0.06%
	소계		0.57%		완주군	978	55.85%
경상북도	포항시	1	0.06%		익산시	300	17.13%
광주광역시		6	0.34%		임실군	70	4.00%
대전광역시		4	0.23%		장수군	2	0.11%
부산광역시		1	0.06%		정읍시	124	7.08%
서울특별시		19	1.09%		진안군	48	2.74%
세종특별자치시		2	0.11%		소계	1694	96.74%
인천광역시		3	0.17%	충청남도	공주시	4	0.23%
					당진시	4	0.23%
					보령시	1	0.06%
				충청북도	소계		0.51%
					제천시	1	0.06%
합계						1,751	100.0%

[그림 3-3] 전주시 관외 주요 이동지역



■ 전주시 이용자별 이용 목적지 분석

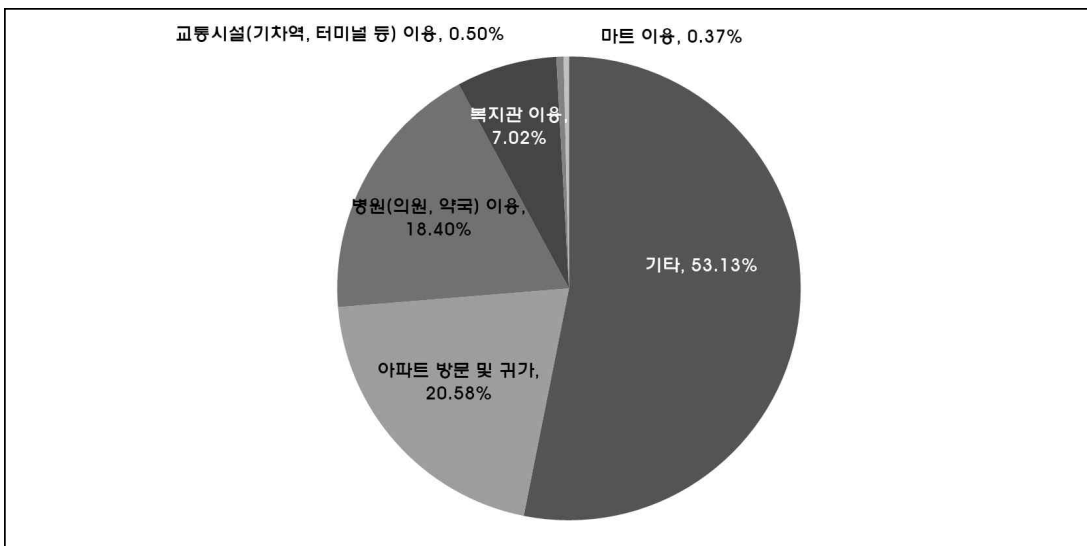
- 전주시 이용객은 기타 통행이 53.13%,로 가장 높게 나타났으며, 아파트 방문 및 귀가 목적이 20.58%, 병원 이용 분포율이 18.4%로 분석되었음

[표 3-16] 전주시 이용객 목적지 분석

(단위 : 명, %)

이용목적	이동 수	비율
기타	23,865	53.13%
아파트 방문 및 귀가	9,243	20.58%
병원(의원, 약국) 이용	8,266	18.40%
복지관 이용	3,155	7.02%
교통시설(기차역, 터미널 등) 이용	223	0.50%
마트 이용	168	0.37%

[그림 3-4] 전주시 이용자별 목적지 비율





나. 완주군

■ 이용객 분석

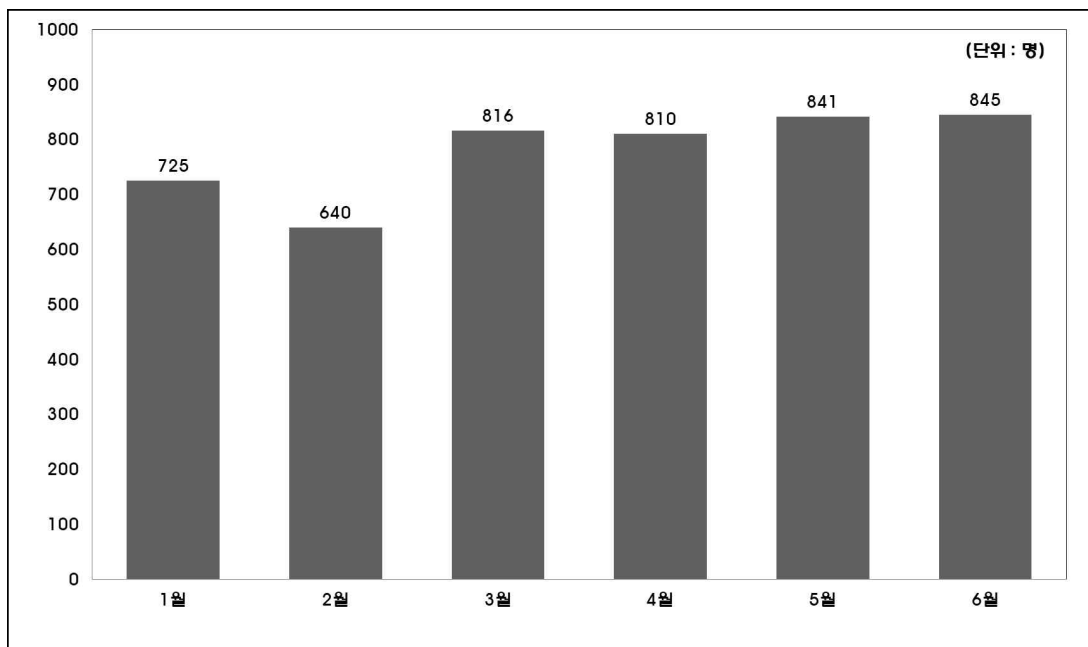
- 완주군 이용 분석현황을 살펴보면, 6월이 845명으로 가장 많이 이용하는 것으로 분석되었음

[표 3-17] 완주군 월별 이용객 분석

(단위: 인, %)

장애유형	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	이용 비율
노약자	855	127	108	139	158	157	166	18.28%
뇌경색	97	3	0	13	26	25	30	2.07%
뇌병변	769	181	118	123	107	117	123	16.44%
시각	291	28	41	69	38	57	58	6.22%
신장	589	83	70	83	106	122	125	12.59%
일시	14	0	0	0	0	3	11	0.30%
지적	115	15	23	23	17	14	23	2.46%
지체	1839	273	265	346	331	334	290	39.32%
청각	1	0	0	0	1	0	0	0.02%
호흡기	107	15	15	20	26	12	19	2.29%
총합계	4677	725	640	816	810	841	845	1

[그림 3-5] 완주군 월별 이용객 수



■ 완주군 이용자별 이용 목적지 분석

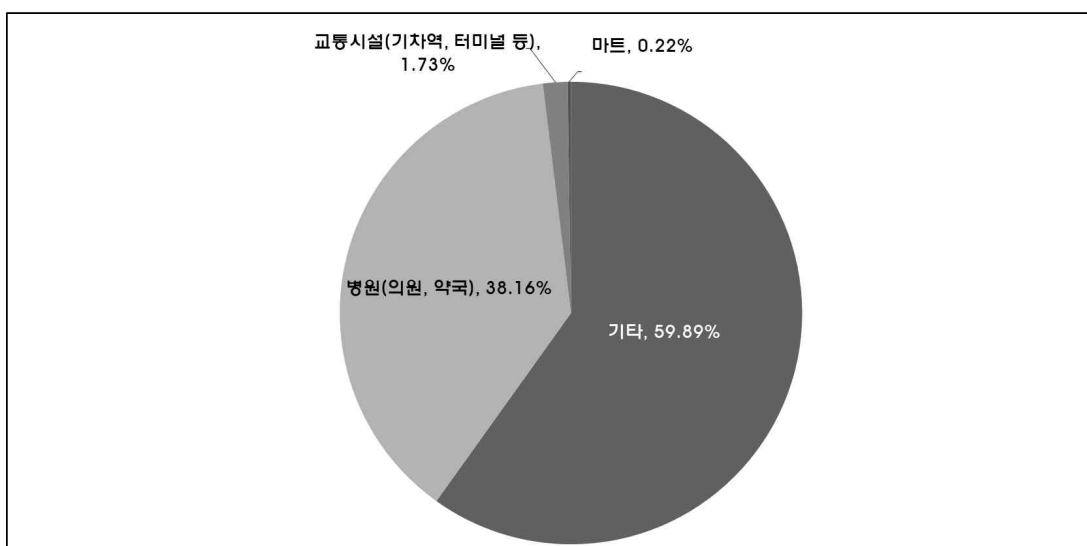
- 완주군 이용객은 기타 통행이 53.13%,로 가장 높게 나타났으며, 아파트 20.58%, 병원이 18.4%로 분석되었음

[표 3-18] 완주군 주 이동목적지 분석

(단위: 인, %)

이용목적	이동 수	비율
기타	554	59.89%
병원(의원, 약국)	353	38.16%
교통시설(기차역, 터미널 등)	16	1.73%
마트	2	0.22%
총합계	925	100%

[그림 3-6] 완주군 이용객 주 이동목적지





다. 군산시

■ 이용객 분석

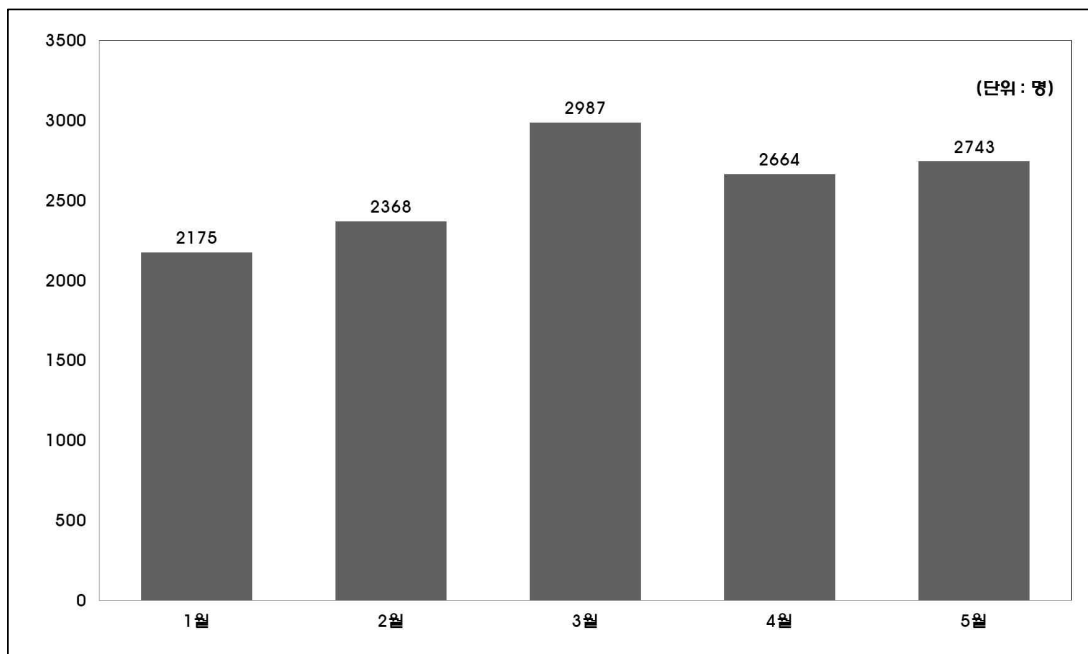
- 군산시 이용 분석현황을 살펴보면, 3월이 2,987명으로 가장 많이 이용하는 것으로 분석되었음

[표 3-19] 장애등급별 월별 이용객 분석 현황

(단위 : 명, %)

등급별	소계	1월	2월	3월	4월	5월	이용비율
1급	4,014	817	639	763	886	909	31.03%
2급	5,739	819	1,133	1,415	1,208	1,164	44.36%
3급	2,450	469	387	587	486	521	18.94%
4~5급 노약자	734	70	209	222	84	149	5.67%
합계	12,937	2,175	2,368	2,987	2,664	2,743	100.00%

[그림 3-7] 군산시 월별 이용객 수



■ 이용건당 이용인원 분석

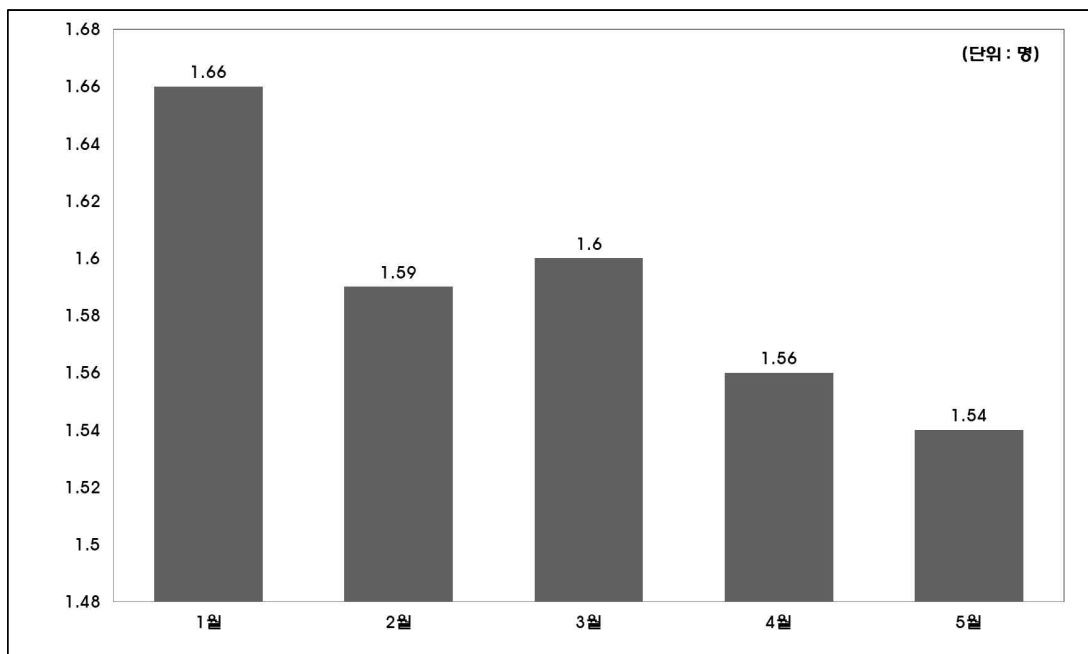
- 군산시 이용객은 건수 당 1.54~1.66명이 이용하는 것으로 조사되었으며, 평균 1.59명이 탑승하는 것으로 분석됨

[표 3-20] 이용건당 이용인원

(단위: 명, %)

구분	이용인원	이용건수	인원/건수
1월	3,694	2,221	1.66
2월	3,774	2,368	1.59
3월	4,792	2,987	1.60
4월	4,311	2,764	1.56
5월	4,231	2,743	1.54
합계	20,802	13,083	1.59

[그림 3-8] 군산시 월별 이용건당 이용객 수





■ 월별 목적지 분석

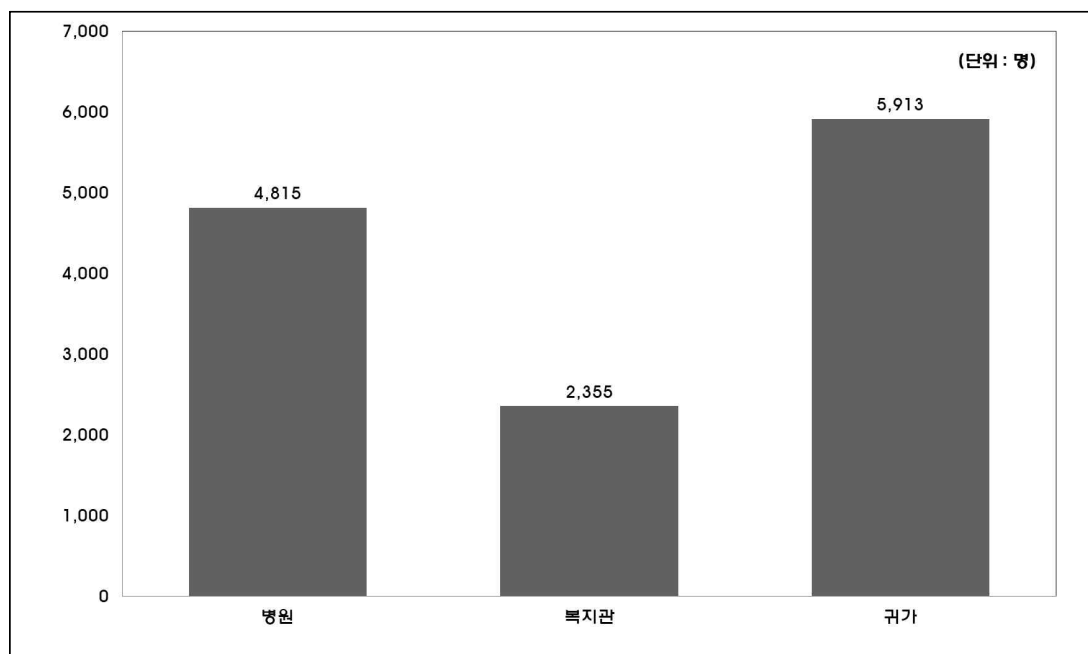
- 군산시 이용객은 귀가 통행이 5,913명으로 가장 높게 나타났으며, 병원 통행이 4,815명으로 조사됨

[표 3-21] 월별 목적지 분석

(단위: 명, %)

장소	소계	1월	2월	3월	4월	5월
병원	4,815	833	913	1,124	964	981
복지관	2,355	382	346	487	581	559
귀가	5,913	1,006	1,109	1,376	1,219	1,203
합계	13,083	2,221	2,368	2,987	2,764	2,743

[그림 3-9] 군산시 이용객 목적지 분석



라. 김제시

■ 이용객 분석

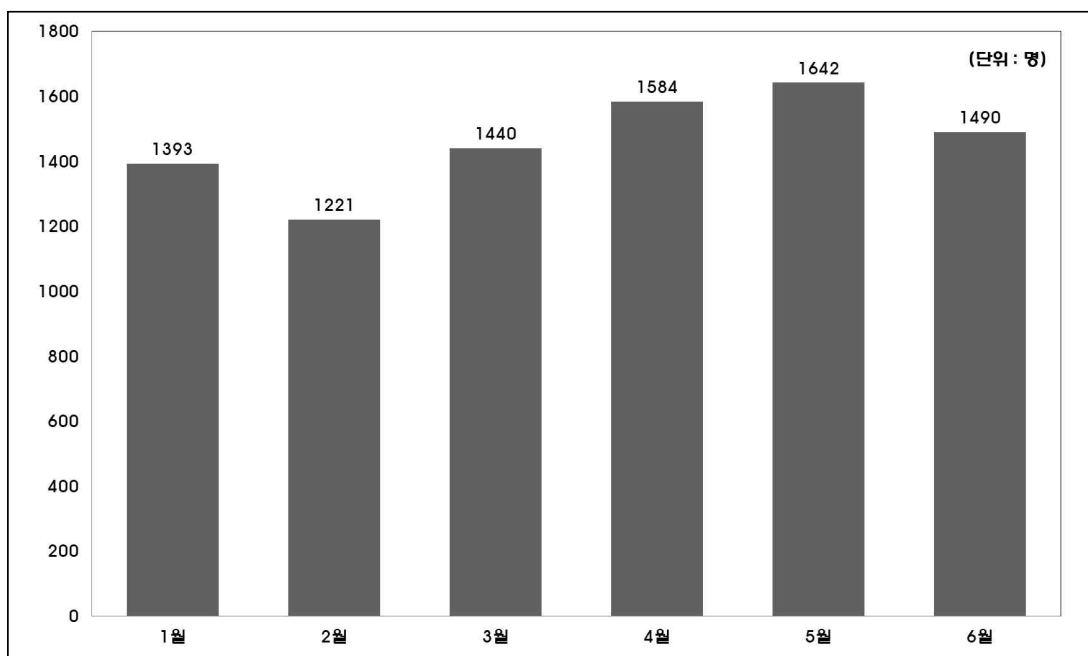
- 김제시 이용 분석현황을 살펴보면, 5월이 1,642명으로 가장 많이 이용하는 것으로 분석되었음

[표 3-22] 이용객 분석 현황

(단위: 명, %)

장애유형	소계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	이용 비율
간질	57	11	6	13	9	9	9	0.65%
노약자	2,226	321	301	352	426	430	396	25.38%
뇌병변	1,663	265	230	324	282	300	262	18.96%
발달	163	21	14	31	35	31	31	1.86%
시각	279	45	53	29	41	49	62	3.18%
신장	548	94	72	100	102	103	77	6.25%
안면	54	4	14	12	9	4	11	0.62%
언어	51	14	9	11	9	2	6	0.58%
일시	6	0	0	4	2	0	0	0.07%
자체	1	1	0	0	0	0	0	0.01%
정신	3	0	0	3	0	0	0	0.03%
지적	829	112	113	141	145	164	154	9.45%
지체	2,390	421	325	347	443	458	396	27.25%
청각	478	79	80	72	74	90	83	5.45%
호흡기	22	5	4	1	7	2	3	0.25%
합계	8,770	1,393	1,221	1,440	1,584	1,642	1,490	100.00%

[그림 3-10] 김제시 월별 이용객 수





■ 목적지 분석

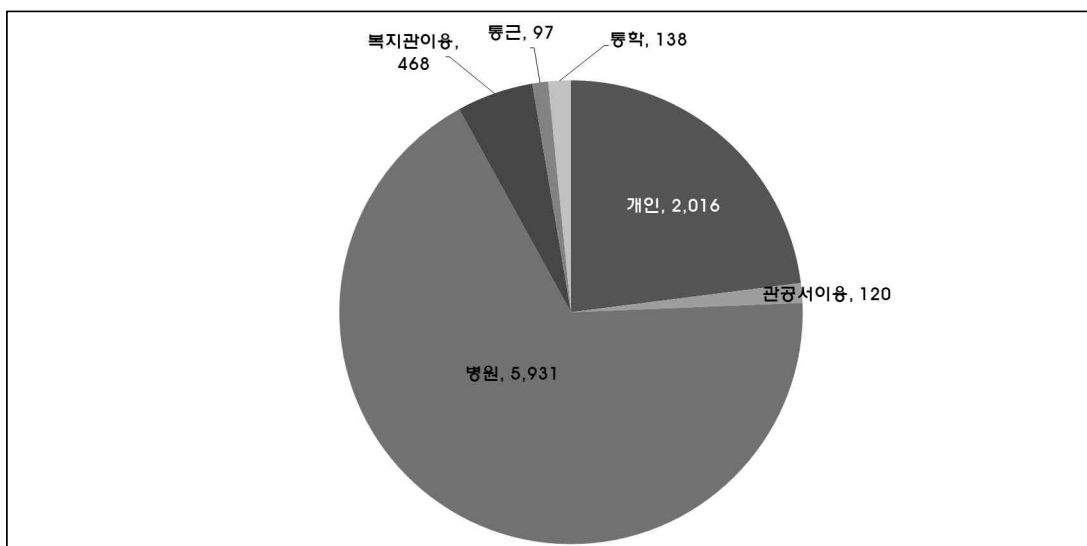
- 김제시 이용객은 병원이용이 67.6%로 가장 높게 나타났으며, 개인적인 목적지가 23.0%로 나타남

[표 3-23] 목적지별 이용인원

(단위: 명, %)

구분	이용인원	비율(%)
개인	2,016	23.0
관공서 이용	120	1.4
병원	5,931	67.6
복지관 이용	468	5.3
통근	97	1.1
통학	138	1.6
합계	8,770	100

[그림 3-11] 김제시 이용객 목적지 분석



■ 휠체어 및 보호자 탑승

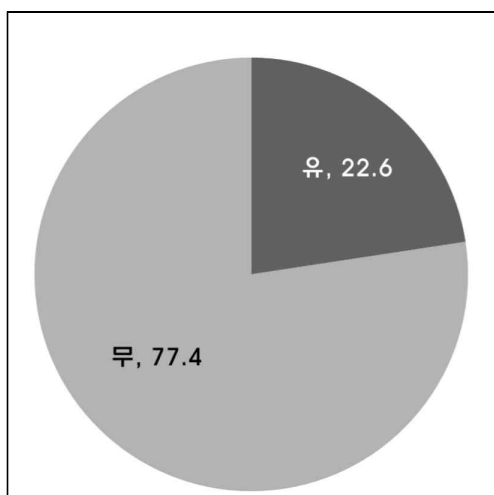
- 김제시 이용객은 특별교통수단 탑승시 22.6%가 휠체어로 탑승하고, 42.2%가 보호자와 동행하여 탑승하는 것으로 조사됨

[표 3-24] 휠체어 및 보호자 유무

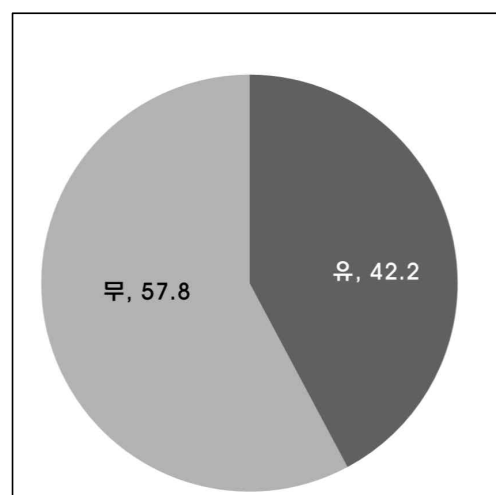
(단위: 명, %)

구분	휠체어		보호자	
	인원수	비율	인원수	비율
유	1,980	22.6	3,698	42.2
무	6,790	77.4	5,072	57.8
합계	8,770	100.0	8,770	100.0

[그림 3-12] 김제시 이용객 휠체어 유무



[그림 3-13] 김제시 이용객 보호자 유무



**제4절 이용만족도조사****1. 이용만족도 조사 개요****1.1 조사방법**

- 시·군별 교통약자 이동편의 증진계획 문헌조사 수행 및 교통약자 이동편의 실태조사 연구보고서 자료를 토대로 이용자 만족도 조사를 분석함

2. 만족도 분석 결과**2.1 일반버스 이용만족도**

- 조사된 전라북도의 일반버스 이용만족도의 응답자 수는 164명으로 만족도 점수는 54점으로

[표 3-25] 일반버스 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	4,754	128	1,549	1,730	1,143	204	344	62
경기도	405	11	95	153	113	33	13	56
강원도	206	3	49	75	67	12	26	56
충청북도	157	1	40	64	47	5	11	58
충청남도	227	2	60	88	63	14	14	58
전라북도	164	2	29	66	57	10	20	54
전라남도	206	4	57	77	63	5	9	60
경상북도	266	4	92	105	51	14	18	62
경상남도	267	6	101	85	63	12	16	62

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.2 저상버스 이용만족도

- 전라북도의 저상버스 이용만족도의 응답자 수는 131명으로 만족도 점수는 64점으로 조사됨

[표 3-26] 저상버스 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	4,112	553	1,608	1,288	533	130	966	70
경기도	360	54	111	116	59	20	54	66
강원도	192	16	93	52	25	6	39	70
충청북도	138	14	48	43	27	6	30	66
충청남도	179	28	80	45	19	7	58	72
전라북도	131	9	41	50	27	4	51	64
전라남도	149	7	67	39	31	5	64	66
경상북도	192	32	74	56	25	5	89	70
경상남도	216	24	99	53	30	10	67	68

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.3 철도 이용만족도

- 전라북도의 철도 이용만족도의 응답자 수는 187명으로 만족도 점수는 68점으로 조사됨

[표 3-27] 철도 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	3,470	313	939	1,668	464	86	1,589	66
경기도	292	20	63	141	54	14	111	62
강원도	149	3	55	67	20	4	83	64
충청북도	124	4	34	57	25	4	44	62
충청남도	172	17	59	71	21	4	66	68
전라북도	187	24	60	69	32	2	93	68
전라남도	190	39	54	53	42	2	92	70
경상북도	118	7	39	41	24	7	63	62
경상남도	175	17	58	62	35	3	40	66

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)



2.4 항공기 이용만족도

- 전라북도의 항공기 이용만족도의 응답자 수는 100명으로 만족도 점수는 66점으로 조사됨

[표 3-28] 항공기 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	2,949	366	1,127	1,102	297	57	2,128	70
경기도	267	30	102	101	25	9	144	68
강원도	123	8	68	37	5	5	109	72
충청북도	128	15	58	32	20	3	40	70
충청남도	127	17	48	46	12	4	112	70
전라북도	100	4	41	34	18	3	80	66
전라남도	118	6	46	39	26	1	97	66
경상북도	147	8	73	47	17	2	135	70
경상남도	165	28	67	57	10	3	117	72

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.5 여객선 이용만족도

- 전라북도의 여객선 이용만족도의 응답자 수는 94명으로 만족도 점수는 54점으로 조사됨

[표 3-29] 여객선 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	2,571	74	748	1,155	479	115	2,493	62
경기도	223	5	44	109	55	10	183	58
강원도	105	1	38	47	14	5	125	64
충청북도	102	3	33	41	22	3	65	62
충청남도	107	4	32	52	16	3	133	64
전라북도	94	2	18	35	30	9	86	54
전라남도	139	2	35	62	33	7	75	58
경상북도	148	3	54	54	32	5	134	62
경상남도	171	6	62	73	24	6	111	64

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.6 특별교통수단 이용만족도

- 전라북도의 특별교통수단 이용만족도의 응답자 수는 95명으로 만족도 점수는 64점으로 조사되었음

[표 3-30] 특별교통수단 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	2,437	134	609	1,120	452	122	2,625	62
경기도	173	11	26	71	48	17	232	56
강원도	94	4	18	49	21	2	139	60
충청북도	66	3	21	23	15	4	101	62
충청남도	129	3	38	74	13	1	112	64
전라북도	95	7	30	37	17	4	88	64
전라남도	116	5	20	60	28	3	99	60
경상북도	145	3	59	62	19	2	137	66
경상남도	192	12	68	79	25	8	91	66

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.7 버스정류장 이용만족도

- 전라북도의 버스정류장 이용만족도의 응답자 수는 176명으로 만족도 점수는 64점으로 조사됨

[표 3-31] 버스정류장 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	4,823	130	1,394	2,007	1,044	248	279	60
경기도	404	6	99	161	109	29	13	58
강원도	221	2	50	106	48	15	13	58
충청북도	159	0	39	62	56	2	9	58
충청남도	228	2	67	85	61	13	13	58
전라북도	176	4	39	72	47	14	10	64
전라남도	207	5	58	86	52	6	8	60
경상북도	281	3	104	127	39	8	2	56
경상남도	265	5	91	94	50	25	17	60

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)



2.8 버스터미널 이용만족도

- 전라북도의 버스터미널 이용만족도의 응답자수는 163명으로 만족도 점수는 62점으로 조사됨

[표 3-32] 버스터미널 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	4,303	120	970	2,026	962	225	789	60
경기도	370	3	75	162	107	23	45	56
강원도	212	4	60	101	45	2	22	62
충청북도	155	2	44	62	41	6	12	60
충청남도	209	3	44	95	52	15	32	56
전라북도	163	3	29	73	43	15	22	62
전라남도	198	2	28	92	72	4	17	62
경상북도	254	0	67	96	82	9	30	58
경상남도	252	6	77	105	49	15	30	60

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.9 철도역 이용만족도

- 전라북도의 철도역 이용만족도의 응답자수는 116명으로 만족도 점수는 62점으로 조사됨

[표 3-33] 철도역 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	3,635	176	1,266	1,606	515	72	1,319	66
경기도	314	15	95	130	58	16	102	62
강원도	153	2	48	72	30	1	80	62
충청북도	124	0	33	61	26	4	43	60
충청남도	171	9	69	69	19	5	66	66
전라북도	116	5	37	42	28	4	67	62
전라남도	162	6	66	61	25	4	53	66
경상북도	217	8	89	86	30	4	65	66
경상남도	198	19	89	63	21	6	83	70

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.8 공항 이용만족도

- 전라북도의 공항 이용만족도의 응답자 수는 66명으로 만족도 점수는 62점으로 조사됨

[표 3-34] 공항 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	2,849	227	1,017	1,220	326	59	2,214	68
경기도	257	22	68	124	35	8	150	64
강원도	131	6	52	62	8	3	100	68
충청북도	111	4	37	50	16	4	56	64
충청남도	104	8	38	41	14	3	133	66
전라북도	66	2	22	29	9	4	112	62
전라남도	97	4	29	42	22	0	118	64
경상북도	130	4	53	48	22	3	150	66
경상남도	140	21	56	48	14	1	141	72

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.9 여객선터미널 이용만족도

- 전라북도의 여객선 터미널 이용만족도의 응답자 수는 80명으로 만족도 점수는 56점으로 조사됨

[표 3-35] 여객선터미널 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	2,556	89	574	1,177	587	129	2,495	60
경기도	221	6	37	96	70	12	176	56
강원도	120	1	35	53	30	1	113	60
충청북도	102	0	21	48	29	4	64	56
충청남도	102	1	22	50	22	7	136	58
전라북도	80	0	14	38	25	3	99	56
전라남도	140	2	35	48	50	5	75	58
경상북도	125	1	41	48	29	6	154	60
경상남도	157	7	53	65	30	2	123	64

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)



2.10 보도 이용만족도

- 전라북도의 보도 이용만족도의 응답자 수는 182명으로 만족도 점수는 58점으로 조사됨

[표 3-36] 보도 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	5,072	181	1,334	1,904	1,346	307	33	58
경기도	411	9	84	140	150	28	4	54
강원도	233	6	66	96	58	7	1	60
충청북도	166	8	41	69	40	8	0	60
충청남도	240	4	83	74	63	16	1	60
전라북도	182	7	47	65	49	14	2	58
전라남도	215	4	53	71	77	10	0	56
경상북도	285	6	83	102	83	11	0	60
경상남도	282	13	91	79	62	37	1	58

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.11 육교 및 지하도 이용만족도

- 전라북도의 육교 및 지하도 이용만족도의 응답자 수는 127명으로 만족도 점수는 52점으로 조사됨

[표 3-37] 육교 및 지하도 이용만족도

구분	빈도수	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	이용안함	점수
전체	4,028	154	830	1,689	1,081	274	1,057	58
경기도	347	10	71	151	89	26	61	58
강원도	201	7	46	99	47	2	33	60
충청북도	138	9	34	51	26	18	28	58
충청남도	192	7	42	80	43	20	47	58
전라북도	127	2	20	35	63	7	58	52
전라남도	151	3	25	73	42	8	63	56
경상북도	194	3	38	84	60	9	88	56
경상남도	209	5	61	72	47	24	71	58

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

2.12 만족도 조사결과 요약

- 전국 대비 전라북도 교통약자 이동편의 시설의 만족도를 비교분석한 결과 전국 평균 63.5점 대비 전라북도는 60.5점으로 낮게 분석되어 전반적인 이동편의 시설의 개선이 필요할 것으로 판단됨

[표 3-38] 이용만족도 개선 우선순위

(단위 : %)

구분		전국 평균	전라북도	만족도 차이	비고
평균		63.5	60.5	-3.0	
교통수단	일반버스	62	54	-8	1
	저상버스	70	64	-6	3
	철도	66	68	2	10
	항공기	70	66	-4	6
	여객선	62	54	-8	1
	특별교통수단	62	64	2	10
여객시설	버스정류장	60	64	4	13
	버스터미널	60	62	2	10
	철도역	66	62	-4	6
	공항	68	62	-6	3
	여객선터미널	60	56	-4	6
도로 및 보행환경	보도	58	58	0	9
	육교 및 지하도 이용만족도	58	52	-6	3

자료 : 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

계획의 비전과 목표 제4장

1절 계획의 기본방향

2절 비전 및 목표설정



제1절 계획의 기본방향

■ 전라북도 여건 반영

- 전라북도의 사회경제적 여건변화, 고령화, 교통약자의 사회활동 증가, 교통약자 이동편의 실태조사 결과 등 전라북도의 여건을 반영

■ 국가 계획과의 연계성 확보

- 국가 제3차 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 주요 목표를 고려한 전라북도의 목표 달성 기준 설정

■ 계획의 지속성 및 일관성 유지

- 전라북도의 교통약자 이동편의 증진 지원계획이 체계적이고 일관성을 갖고 이전 계획들의 추진 상황 등을 검토하여 기본방향 설정

■ 교통약자의 이동편의 증진을 위한 차별 없는 교통체계 구축

- 교통약자 이동편의 증진을 위한 교통체계 구축을 할 수 있는 국·내외의 각 분야별 사례 검토 및 도입가능한 제도 등을 검토하여 계획에 반영함

[그림 4-1] 계획의 기본방향



제2절 비전 및 목표 설정

1. 비전 및 목표 설정

- 전라북도 제3차 교통약자 이동편의 증진 지원 계획은 전라북도 여건 반영, 국가 계획의 연계성 확보, 계획의 지속성 및 일관성, 차별없는 교통체계 구축을 위하여 비전 및 목표를 설정함

- 비 전 : 우리 모두가 차별 없이 누리는 복지교통체계 완성
- 목 표 : 교통약자 이동편의시설 기준 적합률 평균 80%이상 달성
- 추진전략 : (교통수단) 안전하고 편리한 교통약자 이동수단 확보
(여객시설) 무장애(Barrier-Free) 여객시설 구축
(도로·보행 환경) 교통약자 친화적 도로·보행 환경 조성
(기타) 모두가 차별없이 누릴 수 있도록 인식 개선 및 서비스 제공

[그림 4-2] 계획의 비전 및 목표





2. 주요 추진 지표 설정

■ 국가 계획의 주요 추진 지표

- 중앙정부의 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획」에서는 향후 교통약자의 증가 추세를 고려하여 장기적 측면에서 이동편의시설 기준적합 설치율 목표를 설정하였음
- 계획에서는 2026년까지 교통수단과 여객시설 설치율을 90% 이상으로 유지(교통약자가 이동하는데 불편함이 없는 수준)하고 제2차 증진계획 기간의 기준적합 설치율 90% 이상인 교통수단 및 여객시설 등은 기준적합 설치율 90% 이상을 유지하는 것을 목표로 하고 있음
- 제3차 증진계획 기간의 기준적합 설치율 90% 이상이 불가능한 교통수단 및 여객시설 등은 제4차 계획 목표를 고려하여 중간값을 목표로 설정하였으며, 국가단위 목표 설정 원칙을 바탕으로 특·광역시, 그 외 9개도 등 2개 그룹으로 구분하고 차등 목표를 설정함
- 국가계획의 목표별 추진 지표를 검토하여 전라북도의 주요추진 지표를 설정함

[표 4-1] 국가 계획의 주요 추진 지표

(단위 : %)

수단 및 시설		'16년	'21년
교통수단	일반버스	68.3	79
	저상버스	93	안정화 및 유지
	도시철도 및 전철	91.7	안정화 및 유지
	철도	93.8	안정화 및 유지
	항공기	98.7	안정화 및 유지
	여객선	17.6	39
여객시설	여객 자동차 터미널	52.1	72
	도시철도 및 전철역사	83.6	90
	철도역사	79.7	90
	공항	80.9	90
	여객 터미널	67.6	79
	버스 정류장	33.1	51
보행환경		72.2	81

자료 : 국토교통부(2017), 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)

주 : 계획상의 9개 지자체(광역시 기준 제외)의 목표치임

■ 국가 계획의 만족도 지표

- 국가 계획에서는 교통약자 이동편의 증진 목표를 교통수단, 여객시설, 보행환경 분야에서 모두 70점 이상의 점수를 확보하는 것으로 계획을 수립함
- 이전 계획대비 교통약자 이동편의 만족도를 10점 이상 확보하는 것을 목표로 설정하였음
- 본 계획에서는 향후 국가 계획의 목표치와 교통약자의 증가 추세, 전라북도의 현황을 고려하여 장기적 측면에서 제3차 계획의 만족도 목표율을 설정할 예정임

[표 4-2] 국가 계획의 만족도 확보 목표

(단위 : 점)

수단 및 시설		'16년	'21년
교통수단	일반버스	58	70
	저상버스	65	70
	도시철도	65	80
	철도	63	80
	항공기	67	80
	여객선	60	70
여객시설	여객자동차터미널	56	70
	도시철도 및 전철역사	63	80
	철도역사	62	80
	공항	65	80
	여객터미널	57	80
	버스정류장	58	80
보행환경		56	70
전체평균		60	70

자료 : 국토교통부(2017), 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)



■ 국가 계획의 서비스 수준 정의

- 국가 계획의 서비스수준은 5단계(A, B, C, D, F)로 설정하였으며 대다수의 지자체가 포함되어 있는 서비스 수준인 B(개선단계)~D(미흡단계)는 각각 3단계(+, 0, -) 수준으로 세분화하여 기준을 제시하고 있음
- 각 서비스 수준별 정의는 “안정화 및 유지단계”, “개선단계”, “확충단계”, “미흡단계”, “시급단계”로 구분되어 있음
 - 최종 점수 산출은 실태조사 결과(기준 적합률)과 만족도 점수를 합산하여 산출함
- 국가계획에서는 4차계획(2026년)까지 교통수단과 여객시설의 설치율을 90%(안정화 및 유지단계 : 교통약자가 이동하는데 불편함이 없는 수준) 이상 유지하는 것을 목표로 설정하여 계획을 수립함
- 계획의 목표연도는 2023년이므로 안정화 및 유지단계 수준에 도달하지 못한 지표에 대해서는 최소한 개선단계(B)인 80점 이상 달성하는 것을 목표로 설정함

[표 4-3] 국가 계획의 이동편의시설 서비스수준 정의

서비스수준		정 의	점수 범위
A		교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)	안정화 및 유지단계 100~90.0
B	B+	교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)	89.9~85.0
	B		84.9~80.0
	B-		79.9~75.0
C	C+	교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (이동편의시설 개선 및 확충 필요함)	74.9~70.0
	C		69.9~65.0
	C-		64.9~60.0
D	D+	교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)	59.9~54.0
	D		53.9~47.0
	D-		46.9~40.0
F		교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)	시급단계 39.9~0.0
점수산출 방법		· 설치실태 점수 : 기준적합률을 소수점자리에서 반올림한 값임 · 만족도 점수 : 일반인 및 교통약자의 설문조사를 통한 만족도 값(일반인 만족도 + 교통약자 만족도) · 종합 점수 : 설치실태 점수와 만족도 점수를 7:3 비율로 가중 평균값 (설치실태 점수 × 0.7) + (만족도 점수 × 0.3)	

자료 : 국토교통부(2017), 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)

■ 전라북도 계획의 목표설정

- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진계획의 기준적합 설치율 목표치는 중앙 정부의 제3차 교통약자 이동편의 증진계획에서 제시된 목표와 전라북도의 여건을 토대로 과부족을 검토하여 개선단계(B)인 80점 이상 달성하기 위하여 설치율과 만족도 점수를 설정함
 - 이동편의시설 설치율 : (일반버스) 90.0%, (저상버스) 90.0%, (여객자동차터미널) 80.0%, (버스정류장) 80.0%, (보행환경) 85.0%
 - 만족도 점수 : (일반버스) 80.0점, (저상버스) 85.0점, (여객자동차터미널) 85.0점, (버스정류장) 85.0점, (보행환경) 80.0점

[표 4-4] 전라북도 계획의 목표치 설정

(단위 : %, 점)

수단 및 시설		현황		국가계획 목표		목표 설정	
		설치율('18)	만족도('16)	설치율('21)	만족도('21)	설치율('23)	만족도('23)
평균		58.5	58.5	70.1%	72.9	85.0	83.1
교통수단	일반버스	76.7	54.0	79.0	70.0	90.0	80.0
	저상버스	76.7	64.0	90.0 이상	70.0	90.0	85.0
여객시설	여객자동차 터미널	52.7	62.0	72.0	70.0	80.0	85.0
	버스정류장	30.2	64.0	51.0	80.0	80.0	85.0
보행환경		59.8	55.0	81.0	70.0	85.0	80.0

자료 : 국토교통부(2017), 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)

국토교통부(2016), 교통약자 이동편의 실태조사 연구보고서

국토교통부(2019), 2018년 교통약자 이동편의 실태조사 연구 최종보고서

주 : 국가계획의 평균 기준적합 설치율은 저상버스 목표치를 90%로 설정하여 계산함

현황자료의 일반버스 및 저상버스 설치율은 따로 구분되어 있지 않음

교통약자 이동편의 증진방안 제5장

1절 추진 방향 설정

2절 분야별 추진방안



제1절 추진방향 설정

1. 개요

- 국가 계획의 주요 추진 전략은 교통수단 이동편의 개선, 여객시설 및 보행환경, 이동편의 개선, 계획의 실행력 및 제도 개선이며 이를 참고하여 추진방향을 설정하였고, 분야별 교통약자 이동편의 증진방안을 설정함
- 제3차 전라북도 교통안전 기본계획의 추진 방향은 비전 및 목표달성을 위한 추진 전략과 국가 교통 기본계획의 주요 추진전략을 고려하여 설정하였음

2. 추진방향

- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 추진방향은 추진전략에 맞는 교통약자 이동편의 증진을 위한 주요 중점과제를 설정하였음
 - 교통수단 : 이동 지원 수단 확충 및 운영 효율화, 기존 교통수단의 교통약자 맞춤 개선
 - 여객시설 : 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비, 무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축
 - 도로·보행환경 : 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선, 교통약자 지원 이동편의 시설 확충
 - 기타 : 교통약자 인식개선을 위한 교육·홍보 추진, 교통약자 지원 서비스 구축

[그림 5-1] 계획의 추진방향

교통 수단 안전하고 편리한 교통약자 이동수단 확보	❖ 이동 지원 수단 확충 및 운영 효율화 ❖ 기존 교통수단의 교통약자 맞춤 개선
여객 시설 무장애(Barrier-Free) 여객시설 구축	❖ 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비 ❖ 무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축
도로·보행환경 교통약자 친화적 도로 보행·환경 조성	❖ 교통약자 보호구역 정비 ❖ 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선
기타 모두가 차별없이 누릴 수 있도록 인식개선 및 서비스제공	❖ 교통약자 인식개선을 위한 교육·홍보 추진 ❖ 교통약자 지원 서비스 구축

3. 분야별 세부 추진 과제 선정

- 제3차 전라북도 교통약자 기본계획의 비전 및 목표 달성을 위한 세부추진과제를 추진방향에 맞추어 4대 분야 총 15개 과제를 선정함
 - 14개 시·군 담당자 및 전라북도 의견수렴을 통하여 추진가능성, 과제의 선호도 등을 검토하여 세부 추진과제를 선정하였음 (부록 1시·군 의견 수렴을 통한 세부추진 계획 선정결과 참조)

[표 5-1] 분야별 세부 추진 과제 선정

분야	추진방향	세부 추진 과제	비고
교통수단	이동 지원 수단 확충 및 운영 효율화 (3)	저상버스 확충	연계, 관리
		중형 저상버스 도입	연계, 관리
		특별교통수단 차량 정비 및 강화	연계, 관리
	기존 교통수단의 교통약자 맞춤 개선 (2)	버스 내 문자안내정보판 시설 확충	고유, 관리
		버스번호판 및 행선지 안내판 개선	고유, 관리
여객시설	교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비 (1)	교통약자 접근성 향상을 위한 무장애 버스정류장 조성	고유, 관리
	무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축 (1)	여객 자동차 터미널 이동편의시설 정비	고유, 관리
도로 보행환경	교통약자 보호구역 정비 (1)	어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선	고유, 관리, 협력
	교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선 (2)	고령자 보행사고 개선	고유, 관리, 협력
		도로·보행 이동 편의시설 개선	연계, 고유, 관리
기타	교통약자 인식개선을 위한 교육·홍보 추진 (3)	운수 종사자 교육 강화 및 매뉴얼 배포	고유, 관리, 협력
		교통약자 당사자 참여 협의체 구성	고유, 관리
		고령자 운전면허증 자진 반납 권장	고유, 관리, 협력
	교통약자 지원 서비스 구축 (2)	광역이동 지원센터 운영	고유, 관리
		교통약자도우미 운영	고유, 관리



제2절 분야별 세부 추진방안

1. 교통수단 분야

1.1 이동 지원 수단 확충 및 운영 효율화

1.1.1 저상버스 확충

■ 필요성 및 목적

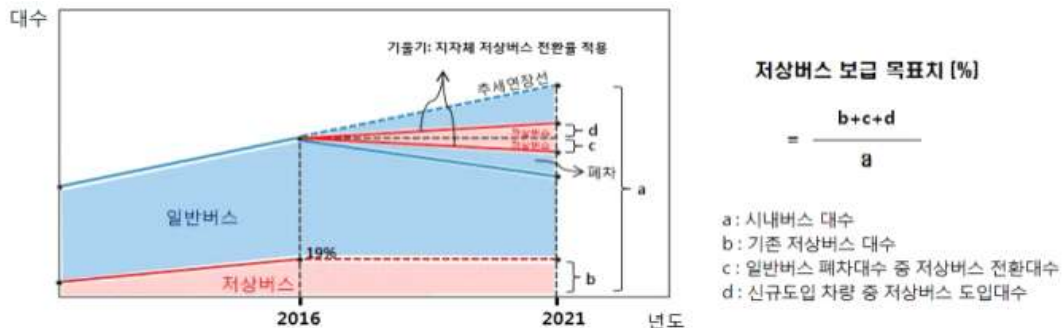
- 저상버스는 고령화 사회 진입에 따른 고령자의 증가 및 장애인의 사회활동 증가 등에 따라 기존 버스를 이용하는 것이 불편한 교통약자의 이동 편의성 향상을 위하여 확대 도입이 필요함
- 고령자, 장애인, 어린이 등 교통약자와 함께 모든 버스를 이용하는 사람들이 보다 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 저상버스의 확충이 필요함
- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진계획을 통하여 목표연도인 2023년까지 국가 계획의 목표 이상을 확보할 수 있도록 저상버스 확충 계획을 추진함

■ 사업개요

- (시내, 농·어촌) 국가 계획상 저상버스 도입률 목표는 폐차 대수 중 저상버스로 전환 가능한 대수를 검토하여 선정한 것으로 목표연도인 2021년에 32%로 설정하였으며 본 계획의 목표연도인 2023년으로 전환비율을 적용하여 추정할 경우 44.7% 이상 확보가 필요함

- 저상버스 보급 시 국비 지원 비율 : 50%

[그림 5-2] 국가 계획의 저상버스 보급 목표치



자료 : 국토교통부(2017), 제3차 교통약자 이동편의 증진 지원계획

주 : 2023년 목표치는 전국 저상버스 전환율 및 2021년 목표치(32%)를 이용하여 추정함

- (고속·시외) 고속버스 및 시외버스에 휠체어를 이용하여 탑승할 수 있는 휠체어 탑승버스는 현재 국토교통부가 표준모델을 개발하여 시범운행 중에 있으며, 운행 문제점 및 개선방안을 검토 중에 있음
 - 휠체어 탑승버스의 경우 전라북도에서 자체적으로 도입할 경우 기존 차량의 개조 혹은 신규 차량의 구입이 필요하기 때문에 국가의 지원계획이 수립된 후 전북도에 도입을 검토하고 우선적으로 저상버스 도입을 위하여 예산 투입을 할 필요가 있음

[그림 5-3] 휠체어 탑승버스



자료 : 국토교통부(2019), 국토교통부 보도자료(휠체어 이용자도 고속버스 장거리 여행 가능해진다)

■ 추진현황

- 전라북도의 2019년 저상버스 연차별 확충현황은 19.1%(186대)로 국가계획의 2021년 목표인 32%에 12.9%(127대)가 부족하며 본 계획의 최종 목표연도의 목표치인 44.7%(436대) 대비 25.6%(250대)가 부족한 상황임

[표 5-2] 전라북도 저상버스 도입 현황

(단위 : 대, %)

분야	시내버스 보유현황	저상버스 현황	도입비율	추가 도입 필요 대수	
				2021	2023
보유대수	976	186	19.1	127대	250대

자료 : 전라북도 내부자료

■ 추진방안

- **[추진방안]** 각 시·군의 저상버스 도입현황을 검토하여 목표연도인 2021년까지 국가 계획 목표인 347대(34.0%)도입을 추진하고 2023년까지 443대(45.4%)를 확보하는 것을 최종 목표 설정하여 추진함
 - 현재 시·군별 도입 현황을 검토하여 도입 비율을 설정함



- 단, 현재 전라북도 및 시·군의 저상버스 도입을 위한 예산확보 가능성을 검토한 결과 매년 20~30대 정도가 도입 가능할 것으로 예상되므로 최소 도입 목표치를 2023년도에 32% 이상을 확보하는 방안을 추가로 설정함
 - 최저 목표의 경우 2020년도 확보예산 및 향후 추진 가능성을 검토하여 수립한 것이며, 최종 목표의 경우 정부의 국비지원 등의 추가 예산 확보가 이루어져야 달성할 수 있음
- **[추진체계]** 본 사업은 “연계, 관리” 사업으로 국비 50%, 도비 25%, 시·군비 25%로 추진할 수 있는 사업으로, 전라북도가 전체 목표를 수립하고 추진을 위한 국비를 확보하여 시·군에서 원활하게 추진될 수 있도록 관리 감독이 필요함
 - 도입 지원 단가 : (저상버스) 90,168천원, (중형저상버스) 71,348천원

[표 5-3] 저상버스 연차별 추진계획

(단위 : 대, %, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
보유대수		976	976	976	976
최종 목표	누적도입대수	264(23)	347(50)	394(58)	443(69)
	추가도입대수	76(23)	83(27)	47(8)	49(11)
	도입비율	27.0	35.6	40.4	45.4
최저 목표	누적도입대수	213(4)	248(15)	293(30)	350(50)
	추가도입대수	25(4)	35(11)	45(15)	57(20)
	도입비율	21.8	25.4	30.0	35.9
최종 예산	합계	4,779	5,049	3,517	3,426
	국비	2,389	2,525	1,758	1,713
	도비	1,195	1,262	879	857
	시·군비	1,195	1,262	879	857
최저 예산	합계	1,894	2,074	2,705	3,156
	국비	947	1,037	1,353	1,578
	도비	473	518	676	789
	시·군비	473	518	676	789

주 1 : 목표치에 표기된 ()안의 숫자는 중형저상버스 대수임

주 2 : 예산부분에는 중복표기를 방지하기 위하여 중형저상버스 도입에 필요한 예산이 제외된 수치임

1.1.2 중형 저상버스 도입

■ 필요성 및 목적

- 대형 저상버스의 운행이 어려운 지역이나 시내버스 운영수익의 감소로 대형 노선버스 운행이 불가능한 지역을 대상으로 중형 저상버스 도입의 필요성이 대두됨에 따라 국가에서는 R&D 사업을 통해 중형 저상버스 도입을 추진하고 있음
- 전라북도는 교통소외지역 및 대형 저상버스 운행의 지역적 한계가 발생하는 벽지 노선지역(군단위 지역)에 대하여 중형저상버스 도입이 필요함
- 중형 저상버스 도입으로 교통 소외지역에 대한 교통서비스 확대를 통해 교통약자의 대중교통 이용 편의성을 증진하고자 함

■ 사업개요

- 국토교통부는 중형 저상버스 표준모델 개발 R&D 사업을 통해 충청남도 아산시와 경기도 시흥시에 시범운행을 실시하여, 운영상의 문제점 등을 검토한 후 보완하여 교통 소외지역 및 지역적 한계를 가지고 있는 지역에 보급할 계획임
- 목표 도입대수는 시간대별 버스 탑승 인원, 교통카드 이용자료, 접근성, 도로여건, 기하구조 등을 종합적으로 검토하여 2020년 100대부터 2021년 200대 까지 총 300대를 보급하는 것을 목표로 수립함
 - 국토교통부(2019), 제3차 교통약자 이동편의 증진계획 변경(안)

[그림 5-4] 중형 저상버스



자료 : 국토교통부(2019), 중형저상버스 표준모델 주요 사양 및 시범운행 결과



■ 추진방안

- **[추진방안]** 중형저상버스는 전라북도 저상버스 도입계획에 따라 최종 목표 및 최저 목표에 따라 도입을 추진함
- **[추진체계]** 본 사업은 “연계, 관리” 사업으로 국비 50%, 도비 25%, 시·군비 25%로 추진할 수 있는 사업으로써 전라북도가 전체 목표를 수립하고 추진을 위한 국비를 확보하여 시·군에서 원활하게 추진될 수 있도록 관리 감독이 필요함
 - 중형 저상버스 도입 지원 단가는 국토교통부의 표준화 모델 비용인 71,348천원을 적용함

[표 5-4] 중형 저상버스 연차별 추진계획

(단위 : 대, %, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
보유대수		976	976	976	976
최종 목표	누적도입대수	23	50	58	69
	추가도입대수	23	27	8	11
	도입비율	2.4	5.1	5.9	7.1
최저 목표	누적도입대수	4	15	30	50
	추가도입대수	4	11	15	20
	도입비율	0.4	1.5	3.1	5.1
최종 예산	합계	1,641	1,926	571	785
	국비	821	963	285	392
	도비	410	482	143	196
	시·군비	410	482	143	196
최저 예산	합계	285	785	1,070	1,427
	국비	143	392	535	713
	도비	71	196	268	357
	시·군비	71	196	268	357

1.1.3 특별교통수단 차량 정비 및 강화

■ 필요성 및 목적

- 장애인 콜택시는 저상버스와 함께 장애인의 이동편의 제공을 위한 특별교통수단이며, 전라북도에는 2006년에 처음 도입하여 현재까지 지속적으로 법적도입대수(229대)를 확보하기 위하여 노력 중임
 - 특별교통수단 대상이 1~1급 및 3급 보행장애인수도 포함됨에 따라 2019년 법적도입 대수가 133대에서 229대로 증가하여 2019년 기준 약 74%인 170대를 도입한 상황임
- 또한 특별교통수단을 도입 후 10년 이상이 지난 만큼 노후 차량의 정기적 정비 및 점검을 통하여 이용객의 안전을 확보할 필요가 있음

■ 사업개요

- 전라북도의 특별교통수단 법정대수 이상 확보를 위하여 지속적인 지원을 추진함
 - 전라북도 특별교통수단 법정대수는 229대로 2020년도에 18대를 추가로 확보할 예정이며 이후 지속적으로 법정대수 이상을 확보하기 위하여 지원을 추진할 필요가 있음
 - 차량에는 일반택시 및 버스와 같이 기사정보(명찰 등) 차량부착(점자포함)하여 운영함
- 특별교통수단은 각 시·군지자체에서 업무용 차량을 관리하고 있으며 관리방식 및 각 지자체별 조례 등이 통일되지 않은 상황이나, 광역이동지원센터를 도 차원에서 운영하게 된 만큼 체계적으로 관리할 수 있도록 통일된 차량 관리 지침을 배포함

[그림 5-5] 특별교통수단 필수 설치





이
용
자
구
속
장
치



- 이용자 어깨에서 측면허리, 복부를 지지해 주는 3점식 안전벨트



■ 추진방안

- [추진방안] 특별교통수단 도입은 2022년도에 모든 시·군이 법정 대수 이상을 확보할 수 있도록 법정대수를 달성하지 못한 시·군에 대한 우선지원을 추진하며, 2023년도에는 교통약자의 증가에 따른 법정대수 증가 및 교통약자에 대한 서비스 향상을 위하여 추가 도입을 추진함
- 전라북도 시·군에서 사용할 수 있는 차량관리 지침은 특별교통수단 운전자 교육 매뉴얼에 포함하여 배포를 추진함
- [추진체계] 본 사업은 “연계, 관리” 사업으로 특별교통수단 교체는 국비 50%, 도비 25%, 시·군비 25%로 추진하고 차량관리 지침의 경우 전라북도 자체사업으로 추진함
 - 국토교통부에서는 특별교통수단 도입 비용으로 차량당 42백만원을 지원 중임

[표 5-5] 특별교통수단 연차별 추진계획

(단위 : 대, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
누적 도입 대수		188	209	230	252
추가 도입 대수		18	21	21	22
차량관리 지침 (매뉴얼) 배포		제작 및 배포			
예산	합계	756	882	882	924
	국비	378	441	441	462
	도비	189	220.5	220.5	231
	시·군비	189	220.5	220.5	231

1.2 기존 교통수단의 교통약자 맞춤 개선

1.2.1 버스 내 문자안내정보판 시설 확충

■ 필요성 및 목적

- 버스 차량 내 전자문자안내판은 버스정류장 안내음성을 듣지 못하는 청각장애인과 한국어를 이해하지 못하는 외국인 등에게 시각적, 청각적으로 버스운행 정보를 제공하는데 필요한 교통약자 이동편의 제공 시설임
- 전라북도의 경우 각 시·군 지자체에서 버스 차량내 전자문자안내판을 설치하고 있으며, 지속적으로 개선하고자 노력하고 있으나, 지자체별로 규격이 다르고 체계적으로 추진되고 있지 않는 상황임
- 따라서 전라북도 모든 시·군의 교통약자의 일정수준이상의 버스 이용 서비스 수준 확보를 위해 버스내 문자안내정보판 시설확충을 위한 설치규정 마련 및 시설 확충이 필요함

■ 사업개요

- (교통약자 맞춤 문자안내정보판 구축) 교통약자가 보기 편한 글자체, 색상 디자인 등과 설치 위치 등 구축을 위한 용역 추진
- (전자 문자판 설치 지원) 용역추진을 통하여 확보한 교통약자 맞춤형 버스 내 문자안내정보판을 전체 버스에 도입할 수 있도록 지원 추진
 - 시청각 장애인을 위하여 전자 문자판 설치와 함께 버스 이동경로를 안내해주는 음성안내 시스템을 함께 도입함

[그림 5-6] 버스내 문자안내판 정보판 시설 예시





■ 추진방안

- **[추진방안]** 현재 지자체별, 버스운송업체별 버스 내 정보제공 안내판은 LED를 이용하지 않거나 설치 위치 등 체계적이지 못하게 운영 중에 있으므로 교통약자에 맞춘 버스 내 정보제공 안내판을 구축을 위한 용역을 추진함
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 교통약자 맞춤형 버스내 문자안내판 구축 용역을 전라북도에서 추진한 이후 2022년부터 시·군과 협력하여 사업을 추진함
 - 사업비용은 교통약자 맞춤형 버스내 문자안내판 구축 용역 이후에 수립하여 추진함

[표 5-6] 버스내 문자안내판 구축 연차별 추진계획

(단위 : 대, 백만원)

구분	2020	2021	2022	2023
교통약자 맞춤형 버스 내 문자안내판 구축	추진계획 수립	용역 추진		
버스 내 문자안내판 설치	추진계획 수립	용역 추진	용역 추진 후 물량 산출	용역 추진 후 물량 산출
예산(도비)		300		

1.2.2 버스번호판 및 행선지 안내판 개선

■ 필요성 및 목적

- 저시력 장애인은 시력이 매우 약한 상태이므로 버스번호의 식별에 어려움이 있으며 노화로 인해 시력이 저하된 고령자의 경우에도 버스가 전면 도착하기 전까지 버스번호를 식별하는데 어려움을 겪는 실정으로 버스번호판 크기 및 색상 개선을 통해 교통약자의 버스이용 편의성을 향상시키고자 함
- 버스번호판 및 버스행선지의 경우 각 지자체와 버스운송업체별로 관리하고 있어 획일화되어 있지않으며 교통약자가 식별하기 어렵게 운영되고 있는 상황으로 기준 마련이 필요한 상황임

■ 사업개요

- 교통약자가 버스 번호판 및 행선지를 쉽게 확인 가능하도록 버스 번호표지판 설치 방안을 마련하고, 각 지자체에서 모두 추진할 수 있도록 지원을 추진함
 - 버스의 행선지는 버스 외부의 정면·후면 및 측면에 알아보기 쉽도록 표시
 - 행선지 표시는 밤에도 알아볼 수 있는 소재를 사용하고 강한 햇빛에서도 쉽게 확인 가능하도록 설치
 - 시인성 증대를 위해 버스번호판 크기 및 색상 등 디자인 개선 등을 위한 용역 추진

[그림 5-7] 버스 번호 및 행선지 시인성 개선 예시



자료 : 서울특별시(2018), 제3차 서울시 교통약자 이동편의 증진계획



■ 추진현황

- 현재 전라북도는 각 지자체 및 버스 회사별로 다른 버스번호 안내 표시를 사용하고 있어 교통약자가 확인하기 어려우며, 일부 지자체에서는 버스번호 표기도 제대로 이루어지지 않은 시내버스를 운영하고 있음
- 따라서 교통약자의 인식을 돕기 위하여 전라북도에서 버스 번호 및 행선지 안내 표시 디자인 및 설치 위치 및 방법 등 구축이 필요함

[그림 5-8] 지자체별로 다른 버스정보 표기



■ 추진방안

- **[추진방안]** 저시력자, 고령자, 시민의 대중교통 이용편의성 향상과 야간 차량번호 인식 개선을 할 수 있는 버스 번호판 및 행선지 표기 디자인 및 설치 기준에 관한 용역을 추진함
 - 버스 내 문자안내정보판 시설 확충 사업의 용역에서 함께 추진
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 교통약자 맞춤형 버스 내 문자안내판 구축 용역을 전라북도에서 추진한 이후 2022년부터 시·군과 협력하여 사업을 추진함

[표 5-7] 번호판 및 행선지 표시 개선 지원 연차별 추진계획

구분	2020	2021	2022	2023
디자인 및 설치 기준 구축	추진계획 수립	용역 추진		
번호판 및 행선지 표시 개선 지원			용역 추진 후 물량 산출	용역 추진 후 물량 산출

주 : 예산은 버스 내 문자안내판 구축 용역 이후 구축, 중복표기 방지를 위하여 예산은 표기하지 않음

2. 여객시설 분야

2.1 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비

2.1.1 교통약자 접근성 향상을 위한 무장애 버스정류장 조성

■ 필요성 및 목적

- 무장애(Barrier-free) 버스정류장이란 휠체어를 이용한 교통약자가 버스정류소에서 저상버스에 탑승할 때 주변에 조력자 없이 탑승을 할 수 있도록 보행장애물 제거, 탑승위치 개선, 안내시스템 및 승차지원 시스템을 지원해주는 것을 의미함
- 무장애(Barrier-free) 버스정류장은 현재 서울시 광주광역시 등에서 시범운행을 추진하고 있으며, 이용자들의 만족도가 높아 확대 추진이 예정되어 있는 사업임

■ 사업개요

- 무장애 정류소 정비 내용으로는 승강장과 보도의 단차(Level Change)제거, 휠체어 대기 장소 설치 및 저상버스 탑승위치 지정, 승하차 공간 무장애(우체통, 블라드, 휴지통 등) 정비, 부적절한 위치(도로 모퉁이, 횡단보도 및 교차로의 정지선 부근)의 정류소 이전, 버스의 정위치 정차 및 근접(경계석 50cm 이내) 정차를 위한 경사형 경계석 설치 등 이동편의 시설을 개선함
- 또한 교통약자 스스로 탑승할 수 있도록 교통약자 승차지원 시스템(버스운전자에게 교통약자 탑승을 알림)을 도입하여 보다 쉽게 교통약자가 탑승할 수 있도록 함

[표 5-8] 무장애(Barrier-free) 버스정류장 예시

구분	개선 예시
정류소 시설 개선 (승차대 접근성 개선, 대기장소 개선 등)	
교통약자 승차 지원 시스템 도입	



■ 추진방안

- **[추진방안]** 정류소 시설 개선은 저상버스를 이용하는 교통약자들이 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 시설을 정비하며, 현재 추진하고 있는 교통약자 이용 저상버스 승강장 시설 개선 시 함께 추진함
- 교통약자 승차지원 시스템 도입은 타시·군 사례 및 관련 시스템 구축사례를 충분히 검토한 후 2022년부터 시범사업을 추진한 후 2023년부터 확대 추진함
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 전라북도 및 지자체가 예산 및 설치방안을 함께 수립하고 설치하는 지자체에서 실행하고 예산은 전라북도가 지원하는 방향으로 사업을 추진함

[표 5-9] 버스정류장 개선 연차별 추진계획

(단위 : 개소, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
정류소 시설개선 (저상버스 승강장)		21	82	82	82
교통약자 승차지원 시스템 도입		추진계획 수립	추진계획 수립	향후 물량 산출	향후 물량 산출
예산	합계	315	1,230	1,230	1,230
	국비				
	도비	94.5	369	369	369
	시·군비	220.5	861	861	861

주 : 예산 부분에 교통약자 승차지원 시스템 도입은 포함하지 않음

2.2 무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축

2.2.1 여객 자동차 터미널 이동편의시설 정비


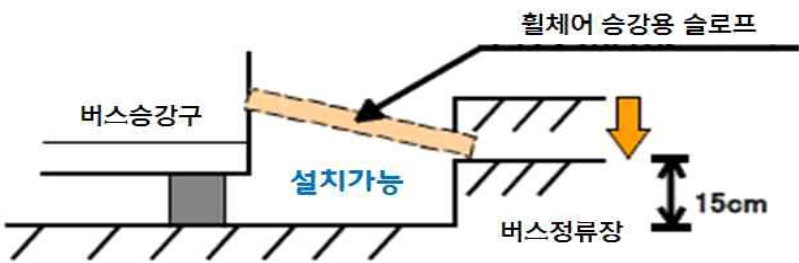
■ 필요성 및 목적

- 여객 자동차 터미널의 이동편의 시설 정비를 통하여 교통약자가 불편없이 탑승하고 터미널 내의 시설물을 편리하게 이용할 수 있는 환경을 조성함
 - 현재 전라북도에서는 지속적으로 터미널 시설 정비를 추진하고 있으나, 기존 터미널의 시설물 정비를 추진하는 형태로 교통약자에 필요한 신규 시설물 설치 및 구조개선 등을 추진하기 위해서는 추가적인 조치가 필요함
- 현재 시범운영 중인 휠체어 버스(고속·시외) 및 휠체어 승강용 슬로프를 이용하기 쉬운 슬로프의 구조적 개선이 필요함

■ 사업개요

- 터미널 내부는 여객자동차 터미널의 대기소-매표소-화장실 등 휴게시설(화장실, 대기공간 등)-승강장이 한 평면에 위치하게 하여 이동편의를 향상하며, 계단이 있을 경우 교통약자가 이용할 수 있도록 개선함
- 또한 시청각 장애인을 위하여 터미널 내에서 대기소-매표소-화장실 등 휴게시설-승강장을 연계하여 이용할 수 있도록 점자 블록을 기준에 맞게 설치하고 교통약자에게 여객터미널 이용관련 정보를 제공할 수 있는 점자(음성)안내판
- 승강장의 경우 높이를 15cm로 낮추어 휠체어 승강용 슬로프를 활용할 수 있도록 하며, 휠체어 버스(고속·시외)에 휠체어를 타고 편리하게 접근할 수 있도록 구조를 개선함

[표 5-10] 여객자동차터미널 이동편의 시설 정비

구분	개선 예시
터미널 내 시설개선 (점자블록 연계성 확보, 점자(음성) 안내판 설치 등)	
승강장 개선 (휠체어 승강용 슬로프 이용 환경 구축)	



■ 추진방안

- **[추진방안]** 여객자동차 운수사업법 상 버스터미널의 경우 면허를 가진 사업자에게 개선명령 및 터미널 구조 개선을 위한 재정지원을 통하여 사업추진 필요
- 전라북도는 2022년까지 여객자동차 터미널의 이동편의시설 정비를 위한 현황 분석 및 개선방안 수립 등 개선계획 및 용역을 추진하여 2022년부터 단계적으로 추진함
 - 여객 자동차 터미널 세부 현황조사 및 개선방안 도출을 위한 용역 추진
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 전라북도가 여객 자동차 터미널의 이동 편의시설 정비를 위한 계획을 수립하고 각지사체 및 여객 자동차 터미널 사업자와 협력하여 추진함
 - 현재 추진 중인 터미널 개선 사업과 별도로 예산을 수립하여 추진 필요

[표 5-11] 여객자동차 터미널 개선 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
여객 자동차 터미널 이동편의시설 정비		추진계획 수립	용역 추진	용역 추진 후 물량 산출	용역 추진 후 물량 산출
예산	합계		400		
	국비				
	도비		400		
	시·군비				

주 : 예산 부분의 용역 추진 비용은 2020년에 200백만원, 저상버스 승강장 시설 개선 사업은 매년 400백만원씩 추진

3. 도로·보행환경

3.1 교통약자 보호구역 정비

3.1.1 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선

■ 필요성 및 목적

- (어린이보호구역) 어린이 보호구역은 교통사고의 위험으로부터 어린이를 보호하기 위하여 「도로교통법」에 따라 학교, 유치원 등에 지정하여 운영하고 있으나, 최근 3년간 어린이 교통사고 사망자의 11.9%가 어린이 보호구역에서 여전히 발생하고 있음
 - 도로교통공단(2019), 교통사고정보시스템(TAAS)_2016~2018 교통사고 DB
- 따라서 어린이 보호구역내 교통사고 위험성 개선이 필요하며, 유치원, 특수학교 등 어린이 보호구역 지정이 되지 않은 곳에 확대 지정이 필요함
- (노인보호구역) 전라북도의 고령화는 지속적으로 진행 중으로 2017년 기준 전체인구의 18.9%가 65세 이상으로 많은 비율을 차지하고 있으며, 앞으로도 증가할 것으로 예상되고 있어 이를 대비한 보호구역 시설물 개선 및 확대 지정을 추진함
- (장애인보호구역) 장애인에 대한 사회 의식변화 및 경제·사회활동 증가에 맞추어 장애인보호구역 시설물 개선 및 확대 지정을 추진함

■ 사업개요

- (어린이보호구역 시설강화) 교통안전 강화를 위한 속도위반 단속 카메라, 옐로우 카펫, 도로 적색 포장 강화, 통행 속도 알림 표지판 등 교통안전시설물 설치를 추진함
- (어린이보호구역 확대지정) 유치원, 특수학교 등 어린이 보호구역 지정이 되지 않은 곳에 확대 지정을 추진함
 - 현재 전라북도 어린이 보호구역 수는 666개로 주요 학교 및 어린이 집 근처 등에만 지정되어 운영되고 있는 상황임

[표 5-12] 어린이 보호구역 개선방안 예시

속도 위반 단속 카메라 설치	옐로우 카펫 설치	보호구역 도로표기 강화	통행 속도 알림 표지판
			



- (노인·장애인보호구역 시설강화) 노인 및 장애인 보호구역의 가장 큰 문제점은 보호구역의 인식이 미흡하다는 점이며 이를 위하여 보호구역 시·종점 구간에 도로 표시 및 표지판 등 설치를 강화하여 보호구역의 인식을 강화하며, 구간내 노인 및 장애인 보행자 안전강화를 위한 속도 위반 단속 카메라 설치, 보행자 자동감지 시스템(보행속도가 느린 보행자 고려) 등 설치함
- (노인·장애인보호구역 확대지정) 고령화 및 장애인 인구의 사회 활동 증가에 맞추어 노인·장애인보호구역의 확대 지정을 추진함

[표 5-13] 노인·장애인 보호구역 개선방안 예시



■ 추진방안

- **[추진방안]** 어린이보호구역의 경우 매년 지속적으로 추진하고 있는 사업으로, 최근 민식이법이 재정되면서 보호구역 내에 과속카메라와 신호기 불법 주정차 예방 등을 위한 안전시설물 설치가 예정되어 있으며, 향후 지속적인 확대 추진 필요
 - 2020년도 어린이보호구역 시설개선 : 9개 시·군, 48개소에 대한 사업 추진 예정
- 노인보호구역의 시설개량 사업은 2020년도에 5개소의 시설개선을 추진하고 2021년부터 확대하여 추진함
 - 2020년 노인보호구역 시설개선 : 5개 시·군, 3개소에 대한 사업 추진 예정
- 장애인보호구역의 경우 전라북도 완주군에 1개소만 지정되어 있는 상황(2016년도에 시설개량 사업이 완료)으로 주요 장애인 시설에 장애인보호구역지정을 통한 이동편의 증진이 필요함
- 2021년부터 교통약자 이동편의 향상을 위하여 매년 어린이 보호구역 14개소, 노인보호구역 2개소, 장애인보호구역 2개소를 추가 지정함

- [추진체계] 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 전라북도 및 지자체가 현황 분석 및 사업계획을 함께 수립하고 설치하는 지자체 및 도로교통공단, 경찰청과 함께 추진함
- 신규 보호구역 지정은 전라북도 및 지자체가 교통약자 관련 단체 및 기관 등의 의견을 수렴하여 지정 추진
- 현재 어린이보호구역 및 노인보호구역의 시설개선 사업은 국비 50% 시·군비 50%로 추진되고 있음

[표 5-14] 보호구역 개선 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023	
보호구역 시설개선	어린이	48개소	50개소	50개소	50개소	
	노인	5개소	10개소	10개소	10개소	
	장애인					
보호구역 확대 지정	어린이	대상지 선정 및 사업 계획 수립	14개소	14개소	14개소	
	노인	대상지 선정 및 사업 계획 수립	2개소	2개소	2개소	
	장애인	대상지 선정 및 사업 계획 수립	2개소	2개소	2개소	
예산	합계	소계	4,080	6,300	6,300	6,300
		어린이	3,780	5,000	5,000	5,000
		노인	300	600	600	600
		장애인		100	100	100
	국비	소계	2,040	3,150	3,150	3,150
		어린이	1,890	2,500	2,500	2,500
		노인	150	600	600	600
		장애인		50	50	50
	도비	소계				
		어린이				
		노인				
		장애인				
	시· 군비	소계	2,040	3,150	3,150	3,150
		어린이	1,890	2,500	2,500	2,500
		노인	150	600	600	600
		장애인		50	50	50



3.2 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선

3.2.1 고령자 보행사고 개선

■ 필요성 및 목적

- 전라북도의 고령화는 지속적으로 진행중으로 2017년 기준 전체인구의 18.9%가 65세 이상인구로 많은 비율을 차지하고 있으며 앞으로도 증가할 것으로 예상되고 있음
 - 전라북도 65세 인구 구성비 : (2008) 14.5% ⇨ (2017) 18.9%
- 고령자는 신체반응 속도 및 보행속도가 느리며, 판단능력이 떨어져서 일반인보다 횡단 시간이 느려서 녹색시간 안에 횡단을 하지 못하는 등의 문제가 있으며, 전라북도의 교통사고 사망자의 50%이상이 고령자 사망자로 개선이 필요한 상황임
 - 도로교통공단(2016), 고령자 보행특성 분석 및 교통사고 예방대책 연구 자료
 - 도로교통공단(2019), 교통사고 분석시스템(TAAS)_2018 교통사고 DB

■ 사업개요

- (시설 강화) 보행횡단 시설 시인성 개선, 보행자 자동감지 통합시스템 운영, 도시부 제한속도 50km/h추진 등 추진
- (단속 및 교육 추진) 고령자 교통사고 집중 발생구간 단속 강화 및 고령자 교통사고 교육 추진, 노인 전용 교통안전 체험관 조성 등 추진

■ 추진방안

- **[추진방안]** 2020년도 고령자 보행사고 다발지역을 선정하여 시설강화 추진 대상지 선정, 고령자 보행사고 교통사고 개선을 위한 사업계획을 수립하여 연도별 1개소 이상 시설강화 사업 추진, 단속 및 교육 추진
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 전라북도 및 시·군에서 사업계획 수립 및 대상지 선정을 추진하고 경찰청 등 관련 기관과 협력하여 2021년도부터 사업을 추진함

[표 5-15] 고령자 보행사고 개선 연차별 추진계획

(단위 : 개소, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
사업 추진		대상지 선정 및 사업 계획 수립	14 (시·군별 1개소)	14 (시·군별 1개소)	14 (시·군별 1개소)
예산	합계		1,400	1,400	1,400
	국비				
	도비		700	700	700
	시·군비		700	700	700

3.2.2 도로·보행환경 시설 개선

■ 필요성 및 목적

- 휠체어 이용자, 보행이 불편한 고령자, 유모차 이용자 등은 일반인이 쉽게 갈 수 있는 약간의 높은 턱이 있는 보도에서도 큰 불편함을 느낄 수 있어 교통약자에 맞는 도로·보행환경의 개선이 필요함
- 현재 보도에는 교통약자의 통행을 방해하는 보도내 불법적치물, 단차가 큰 보도, 폭이 넓어 바퀴가 빠지는 배수로의 빗물받이 등의 환경이 있는 상황으로 지속적인 개선을 통하여 교통약자가 쉽고 편리하게 이동할 수 있는 환경구축이 필요함

■ 사업개요

- (보도 위 불법적치물 및 주차 개선) 보도 위 불법적치물 및 불법주차 개선을 위하여 자율관리 유도를 위한 계도 추진과 함께 단속 강화를 추진함
 - 주요 구간에 시민단체 등 자율정비 및 계도 추진을 위한 위원회 구성과 시범 개선 구역 선정을 통하여 지속적인 확대 추진

[표 5-16] 보도 위 불법적치물 및 주차 현황 및 계도 추진 사례



- (보도 점자블록 및 턱낮춤 정비) 휠체어 이용자, 보행이 불편한 고령자, 유모차 이용자 등 교통약자가 보도에서 횡단보도로 진입할 때 어려움이 없도록 턱낮춤을 추진하고 횡단보도 진입부분에 점자블록을 설치함
 - 교통약자의 이동편의 증진법 상에 보도와 도로의 단차를 2cm 이하로 규정하고 있으나, 교통약자의 이동 편의를 위하여 단차가 없도록 개선을 추진함



[표 5-17] 보도 점자블록 및 턱낮춤 정비 사례



- (자동차 진입 방제 블라드 정비) 자동차 진입 억제용 말뚝(이하 블라드)은 보도 턱 낮추기 및 횡단보도 부근 등 차량의 보도 침범을 예방하여 교통안전을 보강하지만 보행자의 불편을 유발하는 시설로 교통약자의 통행에 방해되지 않게 설치 규격 및 방식을 통일할 필요가 있음

[표 5-18] 블라드 설치 규격 및 이격 거리

블라드 설치 규격	블라드 설치 개선필요 및 설치 이격거리
	<div>개선 필요 (휠체어 통과 불가)</div>
	<div>블라드 이격거리 1.5m (휠체어 통과 가능)</div>

- (배수로 빗물받이 안전덮개 설치) 현재 보도 정비가 이루어지지 않는 곳의 배수로의 덮개는 틈새가 넓어 휠체어나 유모차 바퀴가 빠지거나 발걸림 사고가 발생하여 개선이 필요하므로 안전덮개 설치를 추진함
 - 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 상에 교통약자가 이용하는 보도는 빠질 위험이 있는 곳에는 덮개를 설치하되, 덮개의 표면은 보도 등과 같은 높이가 되도록 하고 덮개에 격자, 구멍 또는 틈새가 있는 경우 그 간격이 1cm 이하가 되도록 하고 있음

[표 5-19] 배수로 빗물받이 안전덮개 설치 예시



자료 : 에이블뉴스(2013), 보도자료

■ 추진방안

- **[추진방안]** 전라북도는 보행환경 개선지구 및 보행자 우선도로 정비사업을 지속적으로 추진하고 있으므로 교통약자인 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등의 통행이 많은 지역을 공모사업으로 추진하여 매년 2개소 이상 사업을 추진함
 - 대상 지역 : 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등 교통약자 보행 다발지역, 보행법에 근거하여 보행환경 개선지구로 지정된 지역, 보행량이 많은 지역(상업지역, 재래시장, 관광지, 생활권 주거지역 등)
- **[추진체계]** 본 사업은 “연계, 고유, 관리” 사업으로 전라북도 및 지자체가 협력하여 도로·보행환경 개선 사업계획을 수립 및 공모사업을 추진하고 국비확보를 통하여 시·군에서 사업을 추진함

[표 5-20] 도로 보행환경 시설 개선 연차별 추진계획

(단위 : 개소, 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
도로·보행환경 시설 개선		2개소	2개소	2개소	2개소
예산	합계	2,750	3,000	3,000	3,000
	국비	1,375	1,500	1,500	1,500
	도비				
	시·군비	1,375	1,500	1,500	1,500



4. 기타

4.1 교통약자 인식개선을 위한 교육·홍보 추진

4.1.1 운수 종사자 교육강화 및 매뉴얼 배포

■ 필요성 및 목적

- 교통약자의 이동편의를 지원하는 특별교통수단 운영 및 이용이 지속적으로 증가하고 있으며, 이로 인한 특별 교통수단에 대한 안전성 증진에 대한 사회적 요구에 맞출 수 있도록 운수 종사자의 교육강화가 필요함
- 또한 현재까지 특별교통수단 안전매뉴얼은 지자체별로 서로 상이하거나, 지침이 부재한 경우도 있어 교통약자 특별교통수단 안전사고 예방과 이용자 차내 안전성 증진을 위해 매뉴얼을 제작·배포할 필요가 있음

■ 사업개요

- **(매뉴얼 제작 배포)** 국토교통부가 수립한 특별교통수단 “특별교통수단 안전운행 가이드라인”의 주요 내용을 검토하여 전라북도 시·군 지자체에서 추진할 수 있도록 매뉴얼을 제작하여 배포하며, 주요 내용은 다음과 같음
 - [부록 1] 특별교통수단 안전운행 가이드라인 참조 [국토교통부(2019), 특별교통수단 안전운행 가이드라인]

[그림 5-9] 특별교통수단 안전운행 가이드라인 주요 내용

[운행관리자 준수사항]

- (운전자 자격관리) 기본자격 및 운행 준비 상태 점검
 - 운전자 채용배치 시 결격사유 및 운전적성 정밀검사* 수검 등 확인
 - *「여객자동차운수사업법」, 「화물자동차운수사업법」에 따른 종사자 대상 법정 필수 자격시험
 - 교통안전관리 전담인력* 지정 등을 통한 차량운전자 관리, 운행상태 점검 및 확인
 - *「교통안전법」에 따른 교통안전담당자 등
- (운전자 교육 및 보호 관리) 교육활동 실시 및 근로여건 개선 등
 - 정기비정기 단위 운전자 대상 서비스 및 업무요령 교육 실시
 - 운전자의 과로 예방을 위하여 근로여건 및 적정 휴식시간 보장
 - 이용자와의 마찰 예방 등 운전자 보호 조치 이행, 이용자 준수사항 차내 게시 등
- (기존 운행차량* 안전성 확보) 차량 보강 개조 또는 감속운행 권고
 - * 신설된 「특별교통수단 휠체어 고정설비의 안전기준(교통약자법 시행규칙 개정, '19.2.8)」을 충족하지 못하는 기존 운행 중 차량

[운전자 준수사항]

- (차량 운용시 안전관리) ‘승차-주행 시-하차’ 단계별 준수사항
 - (승차) 올바른 탑승설비 및 안전장치 운용, 장치 체결상태 확인 등
 - (주행) 급출발/급제동 지양, 주행속도차간거리 준수 등
 - (하차) 안전한 장소 정차, 차량 주변 사각지대 주의 등
- (안전 운전 지침) 이용자 보호, 긴급 상황 대응 등 제시
 - 음주과로 운행 금지, 휴대폰 사용 금지 등 차량 운행 의무사항
 - 눈·빗길, 교차로 통행 방법, 기타 도로교통법상 준수사항 및 사고 발생 시 긴급조치 사항 등

자료 : 국토교통부(2019), 특별교통수단 안전운행 가이드라인

- **(운수종사자 교육강화)** 현재 교통약자 인원교육의 대상은 특별교통수단 운전자로 한정되어 있으나 교통약자의 인식 개선 및 이동편의 증진을 위하여 교통약자가 이용할 수 있는 전체 교통수단 운수종사자를 대상으로 확대 추진이 필요함
 - 2021년까지 교육개선 방안을 마련한 후 2022년부터 전체운수종사자에 대한 교통약자 교육 추진

■ 추진방안

- **[추진방안]** 특별교통수단 안전운행 매뉴얼은 전라북도가 제작하여 2020년까지 시·군 지자체 배포하고 시·군 지자체에서 특별교통수단 운전자에게 설명 및 배포를 추진함
- 운수종사자 교육강화 방안을 2021년까지 수립한 후 2022년부터 전체 운수종사자 에 대한 교육을 추진함
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 전라북도 및 유관기관과 협력 하여 매뉴얼 작성 및 교육강화 방안을 마련하고 교육을 추진할 수 있도록 지원

[표 5-21] 매뉴얼 배포 및 교육강화 관련 연차별 추진계획

구분	2020	2021	2022	2023
매뉴얼 제작 및 배포	제작 및 배포			
운전자 교육강화	추진계획 수립	운전자 교육 강화 및 지원 추진	운전자 교육 강화 및 지원 추진	운전자 교육 강화 및 지원 추진

※주 : 예산은 추진계획 수립 후 편성함



4.1.2 교통약자 당사자 참여 협의체 구성

■ 필요성 및 목적

- 사회적 갈등을 즉 공공갈등을 해결하고자 할 때 우선적으로 해당 당사자들의 의견을 수렴하여 문제점을 검토하고 각 문제점 해결방안을 수립한 후 충분한 의견 수렴을 통하여 추진해나갈 필요가 있음
- 따라서 향후 교통약자 이동편의 증진 계획을 수립하고 추진해 나가는데 있어 교통약자에 대한 의견을 수렴하고 당사자의 의견을 수렴하여 추진하기 위하여 교통약자 당사자 참여 협의체를 구성하여 정기적으로 의견 수렴을 할 수 있도록 함

■ 사업개요

- 기존의 교통약자들의 실질적인 의견을 반영하여 교통약자의 이동권 증진정책 및 사업 추진 개발에 대한 논의를 할 수 있도록 “전라북도 교통약자 이동편의 증진 협의회” 구성 및 운영을 추진함
- 기존 전라북도 장애인 단체, 노인협의회, 녹색어머니회 등 위원과 함께 다양한 교통약자를 대표할 수 있는 인원을 위촉하고 전북도에서는 관련 협의체를 지원할 수 있도록 전라북도 교통약자 이동편의 증진 협의회 T/F를 구성하여 운영함

■ 추진방안

- **[추진방안]** 현재 전라북도에서는 교통약자 당사자의 대표들이 참여하는 심의위원회가 결성되어 활발한 활동을 하고 있으므로 지속적으로 협의체를 운영함
- 또한 기존 참여자뿐만 아니라 추가적으로 의견을 수렴할 수 있도록 협의체 구성을 확대하여 추진할 필요가 있음
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 전라북도와 교통약자 당사자들이 협력하여 지속적으로 운영할 수 있도록 지원 및 관리를 추진함

[표 5-22] 협의체 구성 관련 연차별 추진계획

구분	2020	2021	2022	2023
사업추진	운영	운영	운영	운영

※주 : 비예산 사업

4.1.3 고령자 운전면허증 자진 반납 권장

■ 필요성 및 목적

- 고령자는 일반운전자에 비하여 시각 능력, 인지반응 등 신체능력이 떨어져 위급한 상황이 발생할 경우 대응이 느려 사고로 이어지는 경우가 있어 최근 부산광역시를 시작으로, 서울시, 원주시 등 많은 지자체에서 자진반납을 추진하고 있음
 - 이러한 사회적 인식변화로 인하여 2019년도부터 고령 운전자는 인지능력 자가진단 및 교통안전교육 이수 2시간을 통과해야 면허갱신이 가능하게 변경됨
- 고령자가 운전면허증을 반납할 경우 교통비, 문화상품권 등을 지급하거나 고령자 대상으로 운전능력 및 신체능력 테스트를 실시하여 자발적으로 반납을 유도함으로써 충분한 운전능력이 없는 운전자로 인한 교통사고를 사전에 예방할 수 있음

■ 사업개요

- (운전면허 자진 반납 지원) 고령운전자(70세 이상)가 운전면허 반납시 교통비를 지원하여 자진 반납을 유도하고 관련 내용에 대한 홍보를 추진함
 - 타 지자체의 자진반납시 10~20만원 가량을 지급하고 있음
- (고령운전자 운전능력 테스트 지원) 고령운전자를 대상으로 운전능력 테스트를 수행할 수 있는 시설을 지원해 주고 연 1회 테스트 추진시 교통비 및 소정의 사례금을 지급하여 운전능력이 떨어지는 운전자에게 자진 반납을 유도함
 - 운전능력 테스트 추진 시 지원 사항에 관한 홍보가 함께 추진되어야 함

[표 5-23] 고령 운전자 운전 능력 테스트





■ 추진방안

- **[추진방안]** 운전면허 반납에 대한 홍보 및 지원을 2020년도부터 전라북도 및 시·군 지자체에서 추진하고 있음
 - 2020년에는 시범사업으로 70세 이상 운전자 7만3천명의 약 5%인 3,500명에게 10만원 상당의 교통카드나 지역상품권을 지급하고 2021년도부터 확대 추진
- 고령자 운전능력테스트 지원사업은 2020년도에 테스트 시설 확보 및 운영 인력을 구성할 수 있도록 추진방안을 수립하고 2021년도에 시범사업 추진후 2020년도부터 운영 추진
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 고령운전자 운전능력 테스트 지원사업은 전라북도가 도로교통공단, 경찰청 등 유관기관과 협력하여 추진하고 운전면허 반납 시 교통비 지원은 시·군 지자체에서 추진
 - 고령운전자 면허증 자진반납 인센티브 지원사업은 도비 30%, 시·군비 70%로 추진

[표 5-24] 고령자 운전 관련 지원 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
고령자 운전면허 반납지원		3,500명 추진	3,500명 추진	3,500명 추진	3,500명 추진
고령운전자 운전능력 테스트 지원		추진방안 수립	시범운영	운영	운영
예산	합계	350	350	350	350
	국비				
	도비	105	105	105	105
	시·군비	245	245	245	245

※ 주 : 테스트 시설 확보 및 홍보 추진계획은 향후 수립

4.2 교통약자 지원 서비스 구축

4.2.1 광역이동지원센터 운영

■ 필요성 및 목적

- 교통약자 이동편의를 위해 운영중인 특별교통수단은 시·군별 차량대수, 시간, 요금 등이 달라 이용자 불편을 초래하고 있어 전라북도 차원의 광역이동지원센터 구축이 필요함
- 광역이동지원센터는 14개 시·군 모든 차량의 운행상황을 실시간으로 파악하고 배차할 수 있는 관제시스템 도입으로 예약, 이용상담, 대기시간 축소 등으로 도내 이용대상자가 보다 편리하고 빠르게 이용할 수 있음
 - 하나의 전화번호 또는 인터넷과 핸드폰 앱으로 신청 가능
 - 관제센터에서 24시간 근무하여 콜을 접수받아 가장 가까운 차량을 배차 가능

■ 사업개요

- 광역이동지원센터 구축을 통하여 교통약자가 전라북도 14개 시·군에서 보다 편리하게 이용할 수 있도록 운영함
 - 차량운행(운행범위, 이용대상자, 이용요금, 운행시간, 차량배차방법) 및 서비스 운영(서비스 평가, 운전자 및 상담원 준수사항, 이용대상자 준수사항, 교육방안) 등은 별권 “전라북도 광역이동지원센터 구축” 보고서 참조

■ 추진방안

- **[추진방안]** 전라북도는 2020년까지 전라북도 조례를 제정하고, 도 조례에 맞추어 시·군에서 조례를 제·개정하도록 하여 이용대상자, 이용요금, 이용시간 및 구간 등의 운영규정을 통일하여 운영함
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 전라북도는 광역이동지원센터의 운영을 총괄하며 효율적 운영에 필요한 제도개선, 특별교통수단의 평가와 개선 명령, 이용홍보 등을 추진하고 시·군에서는 특별교통수단 도입, 운전자관리, 이용자(관내 이용대상자 사전 등록 심사 등) 등록에 대한 총괄을 수행함

[표 5-25] 광역이동지원센터 운영 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
광역이동지원센터 운영		시범사업 추진	운영	운영	운영
예산	합계	9,015	8,957	9,563	10,264
	국비	4,204	5,262	5,563	5,864
	도비				
	시·군비	4,811	3,695	4,000	4,400

주 : 광역이동지원센터 민간위탁, 임차택시, 운전자 인센티브, 시·군 보조 등에 필요한 사업비는 복권기금으로 운영



4.2.3 교통약자 도우미 운영

■ 필요성 및 목적

- 노약자나 시청각 장애인 등이 대중교통을 사용하여 이동할 경우 안전성과 이동성이 떨어져 도움이 필요한 경우가 상당수 있으며, 특히 승하차 시 많은 어려움이 있음
- 이러한 대중교통 사용시 이동편의 증진을 위하여 세종시, 충청북도 영동군, 경상북도 의성군, 경상남도 하동군 등의 지자체에서는 버스 안내도우미를 배치하여 운영중에 있으나 전라북도에서는 추진되고 있지 않아 제도 도입이 필요함

■ 사업개요

- 전라북도 주요 여객시설의 승하차 및 탑승 안내등을 도와줄 수 있는 교통약자 도우미를 운영함
- 현재 교통약자 도우미 운영에 관한 전라북도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례가 재정되어 있지 않은 상황으로 이를 지원하기 위한 조례 제정을 한 후 시범 사업 운영 후 전 시·군에 확대 추진함
 - 주요 여객버스터미널에서 먼저 운영한 후 주요 관광지 등에 도우미를 운영함

[그림 5-10] 교통약자 도우미 운영 사례



자료 : 산경일보(2019), 보도자료(강화군 '군내버스 승하차 도우미 사업' 운영),
한국일보(2018), 보도자료(세종시 읍·면 버스 승하차 도우미 운영)

■ 추진방안

- **[추진방안]** 시스템 구축 및 관련 시설물 구축을 위하여 2021년 까지 조례 지정 및 예산확보를 추진하고 2022년 시범 운영 이후 2023년부터 확대 운영함
- **[추진체계]** 본 사업은 “고유, 관리” 사업으로 조례 지정 및 예산 확보, 시범사업 운영은 전라북도에서 추진하고 2023년부터 시·군에 확대 운영할 수 있도록 지원 및 관리함

[표 5-26] 교통약자 도우미 운영 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

구분		2020	2021	2022	2023
사업추진		추진계획 수립	조례 지정 및 예산 확보	시범 운영 (24명 운영)	확대 운영 (36명 운영)
예산	합계			48	72
	국비				
	도비			24	36
	시·군비			24	36

예산 및 투자계획 제6장

1절 재정 규모 검토

2절 투자계획

3절 자원조달계획



제1절 재정 규모 검토

1. 연도별 전라북도 재정규모 현황

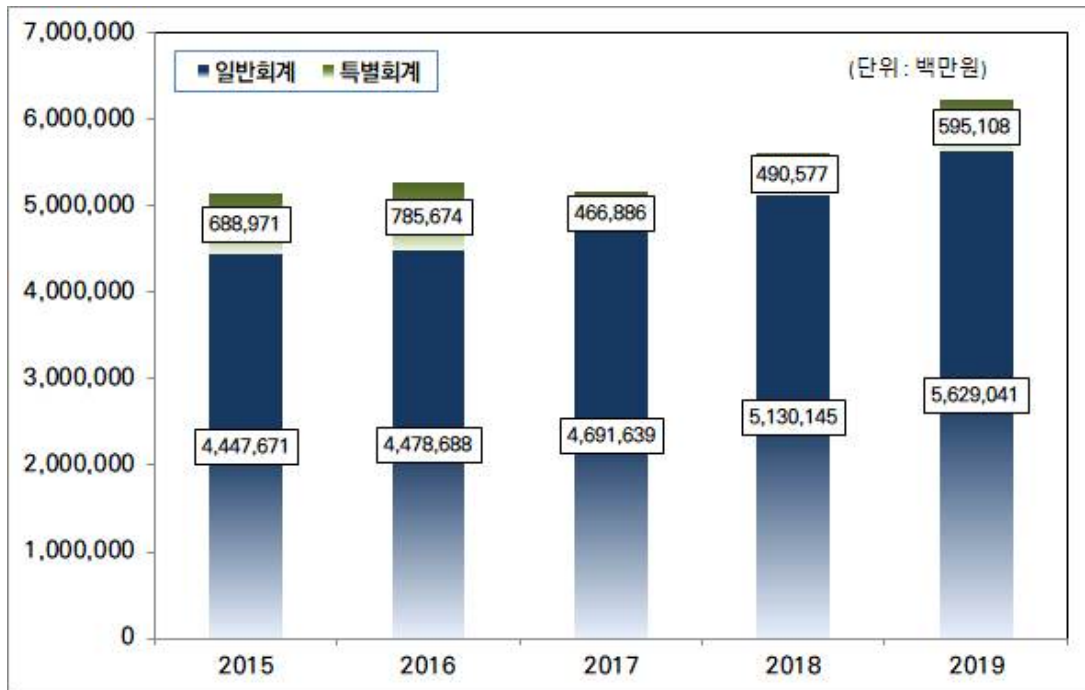
- 전라북도의 재정규모는 2015년 5조 1천억원에서 연평균 4.92% 증가하여 2019년도에 본예산 기준, 처음으로 6조원을 돌파함
 - 일반회계는 2015년 4조 4천억원에서 2019년 5조 6천억원으로 연평균 6.07% 증가함
 - 특별회계는 2015년 6천 8백억원에서 2019년 5천 9백억원으로 연평균 3.60% 감소함

[표 6-1] 전라북도 재정규모 현황(본예산 기준)

(단위 : 백만원, %)

구분	2015	2016	2017	2018	2019	연평균증가율
합계	5,136,642	5,264,362	5,158,525	5,620,721	6,224,149	4.92
일반회계	4,447,671	4,478,688	4,691,639	5,130,145	5,629,041	6.07
특별회계	688,971	785,674	466,886	490,577	595,108	-3.60

[그림 6-1] 전라북도 재정규모 현황



제2절 투자계획

1. 연차별 시행계획

- 4개 분야 15개 세부추진과제의 연차별 시행계획은 [표 6-2]와 같이 추진함

[표 6-2] 분야별 연차별시행계획

분야	세부 추진 과제		'20년	'21년	'22년	'23년
교통수단	저상버스 확충	저상버스 도입	53대	56대	39대	38대
	중형 저상버스 도입	중형 저상버스 도입	23대	27대	8대	11대
	특별교통수단 차량 정비 및 강화	추가 도입	18대	21대	21대	22대
	버스 내 문자안내정보판 시설 확충	버스 내 문자안내정보판 설치	추진계획 수립	용역 추진		
	버스 번호판 및 행선지 안내판 개선	버스 외부 안내판 개선·설치	추진계획 수립	용역 추진		
여객시설	교통약자 접근성 향상을 위한 무장애 버스 정류장 조성	무장애 버스정류장 조성	21개소	82개소	82개소	82개소
		시스템	추진계획 수립	추진계획 수립	용역 추진	
	여객 자동차 터미널 이동 편의시설 정비	터미널개선 추진	추진계획 수립			
도로보행환경	어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대지정 및 개선	시설개선	어린이 노인 장애인			
	고령자 보행사고 개선	안전시설물 설치	14개소	14개소	14개소	14개소
	도로·보행 이동편의시설개선	도로 및 보도 이동편의 시설설치	2개소	2개소	2개소	2개소
기타	운수종사자 교육강화 및 매뉴얼 배포	매뉴얼 배포	제작 및 배포			
		운전자 교육강화	추진계획 수립	교육강화 및 지원 추진	교육강화 및 지원 추진	교육강화 및 지원 추진
	교통약자 당사자 참여 협의체 구성	협약체 운영	운영	운영	운영	운영
	고령자 운전면허증 자진반납 권장	면허반납 지원	3,500명 반납	3,500명 반납	3,500명 반납	3,500명 반납
		운전능력테스트 지원	추진방안 수립	시범운영	운영	운영
	광역이동지원센터 운영	지원센터 운영	시범사업 추진	운영	운영	운영
	교통약자도우미 운영	도우미도입	추진계획 수립	조례 지정 및 예산 확보	시범운영	확대운영

※ 주1. 저상버스 시행계획에는 중형 저상버스는 제외함(중복표기방지)

주2. 저상버스 및 중형 저상버스 도입은 최종목표 기준으로 작성함



2. 연차별 투자계획

- 전라북도 교통약자 이동편의 증진을 위하여 총 108,808백만원 투자
 - 교통수단 : 25,438백만원 (저상버스 확충, 특별교통수단 정비 및 강화 등)
 - 여객시설 : 4,505백만원 (무장애 버스정류장 조성, 여객자동차 터미널 정비 등)
 - 도로·보행환경 : 35,930백만원 (보호구역 지정 확대 및 시설개선, 도로·보행 이동편의시설 개선 등)
 - 기타 : 42,935백만원 (광역이동지원센터 운영, 고령자 운전면허증 자진 반납 권장 등)
- 재원별 투자는 국비 47,938백만원, 도비 10,866백만원, 시·군비 50,004백만원 투입

[표 4-3] 분야별 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

분야	세부 추진 과제	구분	'20년	'21년	'22년	'23년	합계
	합계	합계	20,936	30,488	28,097	29,287	108,808
		국비	9,832	13,054	12,235	12,818	47,938
		도비	1,993	3,938	2,440	2,494	10,866
		시·군비	9,110	13,495	13,422	13,976	50,004
교통수단	소계	합계	7,176	8,158	4,969	5,135	25,438
		국비	3,588	3,929	2,485	2,568	12,569
		도비	1,794	2,264	1,242	1,284	6,585
		시·군비	1,794	1,964	1,242	1,284	6,285
	저상버스 확충	합계	4,779	5,049	3,517	3,426	16,771
		국비	2,389	2,525	1,758	1,713	8,386
		도비	1,195	1,262	879	857	4,193
		시·군비	1,195	1,262	879	857	4,193
	중형 저상버스 도입	합계	1,641	1,926	571	785	4,923
		국비	821	963	285	392	2,462
		도비	410	482	143	196	1,231
		시·군비	410	482	143	196	1,231
	특별교통수단 차량 정비 및 강화	합계	756	882	882	924	3,444
		국비	378	441	441	462	1,722
		도비	189	221	221	231	861
		시·군비	189	221	221	231	861
	버스 내 문자안내정보판 시설 확충	합계		300			300
		국비					
		도비		300			300
		시·군비					
	버스번호판 및 행선지 안내판 개선	합계					
		국비					
		도비					
		시·군비					

[표계속]

분야	세부 추진 과제	비고	'20년	'21년	'22년	'23년	합계
여객 시설	소계	합계	315	1,730	1,230	1,230	4,505
		국비					
		도비	95	869	369	369	1,702
		시·군비	221	861	861	861	2,804
	교통약자 접근성 향상을 위한 무장애 버스정류장 조성	합계	315	1,230	1,230	1,230	4,005
		국비					0
		도비	95	369	369	369	1,202
		시·군비	221	861	861	861	2,804
	여객자동차터미널 이동편의시설 정비	합계		500			500
		국비					0
		도비		500			
		시·군비					
도로 보행 환경	소계	합계	4,080	10,450	10,700	10,700	35,930
		국비	2,040	4,525	4,650	4,650	15,865
		도비		700	700	700	2,100
		시·군비	2,040	5,225	5,350	5,350	17,965
	어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선	합계	4,080	6,300	6,300	6,300	22,980
		국비	2,040	3,150	3,150	3,150	11,490
		도비		0	0	0	
		시·군비	2,040	3,150	3,150	3,150	11,490
	고령자 보행사고 개선	합계		1,400	1,400	1,400	4,200
		국비		0	0	0	0
		도비		700	700	700	2,100
		시·군비		700	700	700	2,100
	도로·보행 이동편의시설 개선	합계		2,750	3,000	3,000	3,000
		국비		1,375	1,500	1,500	1,500
		도비		0	0	0	
		시·군비		1,375	1,500	1,500	1,500
기타	소계	합계	9,365	10,150	11,198	12,222	42,935
		국비	4,204	4,600	5,100	5,600	19,504
		도비	105	105	129	141	480
		시·군비	5,056	5,445	5,969	6,481	22,951
	운수 종사자 교육강화 및 매뉴얼 배포	합계					0
		국비					0
		도비					0
		시·군비					0
	교통약자 당사자 참여 협업체 구성	합계					0
		국비					0
		도비					0
		시·군비					0
	고령자 운전면허증 자진 반납 권장	합계	350	350	350	350	1,400
		국비					0
		도비	105	105	105	105	420
		시·군비	245	245	245	245	980
	광역이동지원센터 운영	합계	9,015	9,800	10,800	11,800	41,415
		국비	4,204	4,600	5,100	5,600	19,504
		도비					0
		시·군비	4,811	5,200	5,700	6,200	21,911
	교통약자 도우미 운영	합계			48	72	120
		국비					0
		도비			24	36	60
		시·군비			24	36	60



제3절 재원조달계획

1. 기본 방향

- 예산 범위내 투자원칙 전라북도 재정여건을 검토하여 재원이 부족한 경우, 도입시기 조절 등 단계적 시행을 검토할 수 있음
- 사업의 성격(연계, 고유, 관리, 협력)에 따라 사업비를 추정하며 국비 및 지방비(도비, 시·군비)를 투입함
- 민간영역을 활용해야 하거나 협조가 필요한 부문은 전라북도가 선제적으로 시행하고 민간영역에서 전라북도 정책방향에 따를 수 있도록 전라북도와 사업자의 재정여건 등을 감안하여 시행함
 - 사업비 추정 : (연계사업) 국비 50%, 도비 25~50%
(고유사업) 도비 100%
(관리 사업) 도비 30~50%, 시·군비 50~70%
(협력 사업) 사업성격에 따라 배분

2. 시·군 지자체 투자재원 부담방향

- 전라북도와 시·군비가 동시에 투입되는 관리사업의 경우 도비 50%, 시·군비 50%로 추진하나 일부 사업의 경우 사업의 성격이나 시·군의 재정자립도 등을 감안하여 차등 지원을 추진할 수 있음
- 재정자립도가 낮아 현실적으로 사업 추진이 어려운 시·군의 경우 지방재정법 시행령 제33조(지자체가 부담할 경비의 종목 등)에 따라 기준부담률 이외에 추가 부담금을 지원하여 사업을 추진함

지방재정법 시행령제 33조(지자체가 부담할 경비의 종목 등)

- ①법 제22조제1항의 규정에 의하여 특별시·광역시 및 도(이하 "시·도"라 한다)와 시·군·자치구가 각각 부담하여야 할 경비(국가의 재정부담금으로 조달되는 금액 및 수익자가 부담하여야 할 금액을 제외한다)의 종목과 부담비율은 사업의 성격, 사업의 효과가 미치는 범위 및 당해 사업에 대한 지자체 간 이해관계를 참작하여 행정안전부령으로 정한다. 다만, 다른 법령에서 달리 정하여진 경우에는 그러하지 아니하다.
- ②시·도지사는 제1항의 규정에 의하여 행정안전부령이 정한 부담비율(이하 "기준부담률"이라 한다)에 불구하고 시·군·자치구의 재정형편상 필요하다고 인정하는 때에는 기준부담률 외에 따로 추가 부담을 할 수 있다.

부록

1. 시·군 의견 수렴을 통한 세부추진 계획 선정결과
2. 교통약자 운수종사자 교육 매뉴얼

부록1. 시·군 의견 수렴을 통한 세부추진 계획 선정결과

[부록 1] 시·군 의견 수렴을 통한 세부추진 계획 선정결과

제1장 시·군 의견 수렴을 위한 시·군설명회 개최

■ 시·군 설명회 주요 내용

- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 관련 사업 설명
 - 계획의 비전 및 목표, 추진방향 등 설명
 - 계획의 세부 추진 과제 사업 설명
- 제3차 전라북도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 세부 추진 과제의 최종선정을 위한 시·군 의견 수렴
 - 국가 동향 및 타 시·군 사례 등을 검토하여 발굴한 24개 세부 추진과제에 대한 설명 및 시·군 선호도 조사 추진

〈시·군 설명회 개최 전경〉





제2장 최종 세부과제 선정

■ 최종 선정결과

- 국가 동향 및 타 시·군 사례 등을 검토하여 발굴한 24개 세부 추진과제에 대한 시·군 선호도 조사 결과 및 전북 추진 의지를 통해 최종 15개 세부 추진과제를 선정함
 - 시·군 선호도 : 14개 시·군의 세부 추진 과제 선정 결과 (1~3순위 사업)
 - 전북 추진의지 : 전라북도 및 시·군의 관련 사업 추진 현황 및 향후 추진가능성 검토 결과

〈최종 세부과제 선정결과〉

분야	연번	세부 추진 과제	시·군 선호도	전북 추진의지	최종 선정
교통 수단	1	저상버스 확충	4	○	추진
	2	중형 저상버스 도입	2	○	추진
	3	특별교통수단 차량 정비 및 강화	2	○	추진
	4	교통약자 관광·단체 이동지원 버스 운영	1		
	5	버스 내 문자안내정보판 시설 확충	1	○	추진
	6	버스번호판 및 행선지 안내판 개선	3	○	추진
	7	저상버스 차량내 휠체어 고정장치 시설 개선 및 점검 강화	1		
	8	여객선 교통약자 이동편의 시설 정비			
여객 시설	9	교통약자 접근성 향상을 위한 무장애 버스정류장 조성	3	○	추진
	10	여객자동차터미널 이동편의시설 정비	5	○	추진
	11	여객선 터미널 교통약자 이동편의 시설 정비	1		
도로 보행 환경	12	어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선	2	○	추진
	13	고령자 보행사고 개선	2	○	추진
	14	도로·보행환경 시설 개선	6	○	추진
	15	음향신호기 및 잔여시간표시기 설치 확대	2		
	16	건물 출입구 휠체어 슬로프 확충	2		
	17	관광지 교통약자 환경 개선	1		
기타	18	운수 종사자 교육강화 및 매뉴얼 배포		○	추진
	19	교통약자 당사자 참여 협의체 구성		○	추진
	20	고령자 운전면허증 자진 반납 권장	1	○	추진
	21	광역이동 지원센터 운영		○	추진
	22	시각 장애인 길찾기 지원 시스템 운영			
	23	교통약자 도우미 운영	3	○	추진
	24	교통약자 이동편의시설 기준적합성 제도 추진			

■ 미선정 과제 사업 주요내용

- (교통약자 관광·단체 이동지원 버스 운영) 휠체어를 탑승하여 광역이동(시외·고속 버스 형태)을 지원해 줄 수 있는 버스로 교통약자의 관광 및 단체이동을 지원함
 - 3차 계획에서는 저상버스 도입을 우선적으로 추진한 후 4차 계획에서 타 시·군 운영사례 검토, 조례 지정, 예산 수립을 완료한 후에 도입함
- (저상버스 차량내 휠체어 고정장치 시설 개선 및 점검 강화) 저상버스내 휠체어 고정장치 시설의 운영현황을 수시로 검토하고 시설개선을 추진하는 사업임
 - 전라북도에서 상반기, 하반기 점검 추진 시 해당 시설에 대한 점검을 강화하고 저상버스 신규 도입 시에 휠체어 고정장치 시설을 검토함
- (여객선 교통약자 이동편의 시설 정비) 여객선 내의 교통약자의 이동편의시설(이동 통로, 출입구, 정보제공시설, 휠체어 고정장치, 화장실 등)을 개선하는 사업
 - 여객선의 경우 전라북도가 관리·운영주체가 아니기 때문에 관련 기관(항만공사 등)과 협의 후 추진방향을 검토할 필요가 있음
- (여객선 터미널 교통약자 이동편의 시설 정비) 여객선 터미널내의 교통약자의 이동편의 시설(이동통로, 출입구, 정보제공시설, 휠체어 고정장치, 화장실 등)을 개선하는 사업
 - 여객선 터미널의 경우 전라북도가 관리·운영주체가 아니기 때문에 관련 기관(항만공사 등)과 협의 후추진방향을 검토할 필요가 있음
- (음향신호기 및 잔여시간표시기 설치 확대) 시청각 장애인이 횡단보도를 건널 수 있도록 정보를 제공하는 음향신호기 및 잔여시간 표시기의 설치 확대 추진
 - 시·군 지자체에서 사업계획에 따라 추진하도록함
- (건물 출입구 휠체어 슬로프 확충) 건물출입구에 휠체어 진입을 도와주는 슬로프를 설치하도록 지원하는 사업
 - 민간건물에 대한 지원은 현재 조례에 지정되어 있지 않으므로 향후 조례 지정 및 예산확보를 추진한 후에 도입함
- (관광지 교통약자 환경 개선) 관광지내 교통약자가 편리하게 이용할 수 있도록 이동수단 개선, 이동통로 개선, 정보제공개선(시청각촉지안내판, 도우미운영 등) 추진
 - 관광지의 경우 관리주체가 나누어져 있으므로 각 기관과 업무협의 및 전라북도 조례지정을 추진한 후에 사업을 추진함
- (시각 장애인 길찾기 지원 시스템 운영) 보도에 시각장애인이 접근할 경우 자동으로 이동경로 등 정보를 제공하는 시스템 운영
 - 타 시·군 운영사례가 없으며, 관련 시설물 개발이 되어 있지 않은 상황이므로 향후에 도입을 검토하도록 함
- (교통약자 이동편의시설 기준적합성 제도 추진) 교통약자 이동편의 증진의 교통약자 이동편의시설 기준(Barrier Free)을 만족여부를 검토하는 인증제도(BF인증)를 추진
 - 현재 BF인증은 교통약자 이동편의 증진법에 따라 한국장애인개발원에서 인증제도를 운영 중

부록2. 특별교통수단 안전운행 가이드라인

[부록 2] 특별교통수단 안전운행 가이드라인

제1장 요약

■ 운전관리자 준수사항

- (운전자 자격관리) 기본자격 및 운행 준비 상태 점검
 - 운전자 채용·배치 시 결격사유 및 운전적성 정밀검사* 수검 등 확인
 - * 「여객자동차운수사업법」, 「화물자동차운수사업법」에 따른 종사자 대상 법정 필수 자격시험
 - 교통안전관리 전담인력* 지정 등을 통한 차량·운전자 관리, 운행상태 점검 및 확인
 - * 「교통안전법」에 따른 교통안전담당자 등
- (운전자 교육 및 보호 관리) 교육활동 실시 및 근로여건 개선 등
 - 정기·비정기 단위 운전자 대상 서비스 및 업무요령 교육 실시
 - 운전자의 과로 예방을 위하여 근로여건 및 적정 휴식시간 보장
 - 이용자와의 마찰 예방 등 운전자 보호 조치 이행, 이용자 준수사항 차내 게시 등
- (기존 운행차량안전성 확보) 차량 보강 개조 또는 감속운행 권고
 - 신설된 「특별교통수단 휠체어 고정설비의 안전기준(교통약자법 시행규칙 개정, '19.2.8)」을 충족하지 못하는 기존 운행 중 차량

■ 운전자 준수사항

- (차량 운용시 안전관리) ‘승차-주행 시-하차’ 단계별 준수사항
 - (승차) 올바른 탑승설비 및 안전장치 운용, 장치 체결상태 확인 등
 - (주행) 급출발/급제동 지양, 주행속도·차간거리 준수 등
 - (하차) 안전한 장소 정차, 차량 주변 사각지대 주의 등
- (안전 운전 지침) 이용자 보호, 긴급 상황 대응 등 제시
 - 음주·과로 운행 금지, 휴대폰 사용 금지 등 차량 운행 의무사항
 - 눈·빗길, 교차로 통행 방법, 기타 도로교통법상 준수사항 및 사고 발생 시 긴급조치 사항 등



제2장 운행관리자 준수사항

2.1 2.1 운전자 자격관리

2.11 운전자 현장배치 전 기본 자격 확인

■ 운전자 자격사항 점검

- 운행관리자는 운전자를 채용하여 현장에 배치하고자 하는 경우, 아래 사항을 모두 충족하는데 있어 결격사유가 없는지 확인
 - 운전자의 면허(자동차운전면허, 택시운전면허 등 운전 자격을 확인할 수 있는 증빙)소지 여부, 관련 교통법규 숙지 여부
 - 00년 이상 무사고 운전경력(면허경력, 교통사고, 교통위반)
 - 기타 장애인 교통복지서비스를 제공하는데 있어 필요한 인성 및 기본 소양

■ 운전적성 정밀검사 실시 및 운전자 수검 여부 점검(필요시)

- 운전자 인적 요인에 의한 사고 예방을 목적으로 운전자 채용 및 현장 배치 시 ‘운전적성 정밀검사*’를 실시하거나, 수검 여부 점검 가능
 - 운전 중 나타날 수 있는 성격, 행동, 심리, 생리적인 특성 등을 검사
 - ‘운전적성 정밀검사’는 운수사업법*에 근거, 한국교통안전공단에서 실시하는 자격시험 과정으로 별도 의뢰를 통해 실시 가능
 - * 「여객자동차운수사업법」제24조(여객자동차운송사업의 운전업무 종사자격), 「화물자동차운수사업법」제8조(화물자동차운수사업의 운전업무 종사자격)

■ 운전자 기본 소양 및 자격 관리

- 운행관리자는 장애인 교통복지서비스 제공에 필요하다고 인정되는 운전자의 교육 활동을 적극 지원
 - 한국보건복지인력개발원 등 전문교육훈련지원기관에서 실시하는 집합·사이버 교육 등(사회복지와 인권, 장애와 인권, 서비스 이용권 보장 교육 등)
- 양질의 이동지원서비스 제공을 위해 운전자의 기본 소양과 자격 등을 지속적으로 관리

《 운전적성 정밀검사 구분 및 대상자 》

구분	대상자
 〈신규 검사〉	<ul style="list-style-type: none"> - 신규로 여객운송 사업용자동차를 운전하고자 하는 자 또는 화물자동차운수법 제8조제1항제3호의 규정에 의한 화물운송종사자격증을 취득하고자 하는 자 - 사업용자동차의 운전업무에 종사하다가 퇴직한 자로서 신규검사를 받은 날로부터 3년이 경과된 후 재취업하고자 하는 자. 다만 재취업일까지 무사고로 운전한 자를 제외 - 신규검사의 적합판정을 받은 자로서 신규검사를 받은 날로부터 3년이상 사업용 자동차 운전업무에 취업하지 아니한 자. 다만, 화물취업자는 무사고이면 유효함
 〈특별검사〉	<ul style="list-style-type: none"> - 사업용자동차의 운전자로 취업한 자 중 중상 이상의 사상사고를 일으킨 자 - 과거 1년간 도로교통법시행규칙에 의한 운전면허 행정처분 기준에 의하여 산출한 누산점수가 81점 이상인 자 - 사업용자동차의 운전자 중 질병·과로 기타의 사유로 안전운전을 할 수 없다고 인정되는 자인지의 여부를 알기 위하여 운송사업자가 신청한 자
 〈자격유지검사〉	<ul style="list-style-type: none"> - 사업용자동차 65세 이상 고령운전자 <ul style="list-style-type: none"> : 65세 이상 70세 미만인 사람(자격유지검사의 적합판정을 받고 3년이 지나지 아니한 사람은 제외한다) : 70세 이상인 사람(자격유지검사의 적합판정을 받고 1년이 지나지 아니한 사람은 제외 한다)
 〈군 운전적성정밀검사〉	<ul style="list-style-type: none"> - 군 운전병 지원자, 군 운전직에 종사하는 장병 및 군무원



2.1.2 운행 전 운전자 준비 상태 점검

■ 운전자 상태 확인 및 조치

- 운행관리자는 전일 운행일지를 검토하고, 음주측정기를 통해 숙취 음주운전 여부를 확인하며, 예약배차 등 당일 운행업무와 관련한 질의 등을 시행
- 안전운전 방법, 탑승자를 대하는 자세 등 운전자 준수사항 관련 기초(약식)교육 실시
- 운전자 운행 부적격 여부를 점검한 결과, 운행 결격 사유가 확인될 경우 당일 운행 제한 또는 휴식을 유도

■ 안전운전 교통안전관리 전담인력 지정(필요시)

- 센터 규모 및 안전관리업무 강도 등을 고려하여 교통안전 관리를 총괄할 수 있는 별도의 전담인력(교통안전담당자 등)을 지정 가능
 - 「교통안전법」제54조의2(교통안전담당자의 지정 등)에 근거

■ 「교통안전법」

「교통안전법」제54조의2(교통안전담당자의 지정 등) ① 대통령령으로 정하는 교통시설설치·관리자 및 교통수단운영자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 교통안전담당자로 지정하여 직무를 수행하게 하여야 한다.

1. 제53조에 따라 교통안전관리자 자격을 취득한 사람
 2. 대통령령으로 정하는 자격을 갖춘 사람
- ② 제1항에 따른 교통시설설치·관리자 및 교통수단운영자는 교통안전담당자로 하여금 교통안전에 관한 전문지식과 기술능력을 향상시키기 위하여 교육을 받도록 하여야 한다.
- ③ 교통안전담당자의 직무, 지정 방법 및 교통안전담당자에 대한 교육에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

「교통안전법 시행령」 제44조의2(교통안전담당자의 직무) ① 교통안전담당자의 직무는 다음 각 호와 같다.

1. 교통안전관리규정의 시행 및 그 기록의 작성·보존
2. 교통수단의 운행·운항 또는 항행 또는 교통시설의 운영·관리와 관련된 안전점검의 지도·감독
3. 교통시설의 조건 및 기상조건에 따른 안전 운행등에 필요한 조치
4. 법 제24조제1항에 따른 운전자등의 운행등 중 근무상태 파악 및 교통안전 교육·훈련의 실시
5. 교통사고 원인 조사·분석 및 기록 유지
6. 운행기록장치 및 차로이탈경고장치 등의 점검 및 관리

2.2 운전자 교육 활동 지원

2.2.1 탑승자 응대에 필요한 필수 서비스 교육

■ (정기) 운전자 기초 준수사항

- 특별교통수단 차량의 안전한 운행 및 탑승자 응대 등과 관련한 ‘특별교통수단 운전자 7대 준수사항(별첨2)’ 교육

■ (정기) 탑승자에 대한 서비스 자세

- 교통약자를 대하는 운전자의 자세와 서비스 제공 시 유의사항, 탑승자의 장애유형·성별·개인특성별 대응 요령 등을 운행관리자 주관 또는 외부 전문강사 활용 등을 통해 정기적으로 교육 실시

■ 정기 : 긴급 상황 시 응급처치 방법

- 특별교통수단 차량고장, 단말 및 안전장치 파손(기능불가), 교통사고 및 사상자 발생 등 긴급 상황 시 운전자로서 대처해야하는 방안과 절차 등을 운행관리자 주관 또는 외부 전문강사 활용 등을 통해 정기적으로 교육 실시

■ 비정기 : 특별교통수단 사고 및 운행 관련 이슈사항 알림

- 특별교통수단 관련 사회적 이슈사항이 발생하거나, 센터 자체 운영 관련 특이사항(사고사례, 주요 민원사항, 운영방법 개선 등) 등을 운행관리자 주관 하에 비정기적으로 교육 실시

〈운전자 교육 활동 지원〉

구분		교육활동
필수 서비스 교육	정기교육	- 운전자 기초 준수사항 - 탑승자에 대한 서비스 자세 - 긴급 상황 시 응급처치 방법
	비정기교육	- 특별교통수단 사고 및 운행 관련 이슈사항 알림
업무요령 교육	정기교육	- 차량 관리 요령 - 차량 장치 운용 및 관리 요령



2.2.3 차량 운용에 필요한 업무요령 교육

■ 정기 : 차량 관리 요령

- 일반적 차량정비 상식과 운행 중 차량 이상감지(핸들쏠림, 냄새, 경고등 발생 등)시 응급조치 요령, 계절별 차량관리 방안 등을 운행관리자 주관 또는 외부 전문강사 활용 등을 통해 정기적으로 교육 실시

■ 정기 : 차내 장치 운용 및 관리 요령

- 리프트-슬로프 등 휠체어 승강설비로부터 휠체어 고정장치, 탑승객 구속장치, 탑승객 손잡이까지 차내 모든 안전장치를 대상으로 올바른 운용 방법과 주의사항, 관리 절차 등을 운행관리자 주관 또는 제작사측 협조(필요시) 하에 정기적으로 교육 실시
 - 국토교통부에서는 한국교통안전공단과 함께 특별교통수단 운전자를 대상으로 하는 교육프로그램 개발을 검토하고 있으며, 향후 특별교통수단 운전자 대상 정기/상시 교육 시 활용이 가능할 것으로 예상

2.3 운전자 보호관리

■ 적정 휴식 보장 및 근로여건 개선

- 운행관리자는 졸음운전의 원인이 되는 운전자의 과로, 근로여건 개선을 위해 운전자에게 적정 휴식시간을 보장
- 양질의 운행서비스를 제공을 위한 운전자의 업무적 고충의견을 정기적으로 수렴하고, 현장 민원 해소를 위하여 노력

■ 운전자 보호책 강구

- 운전자가 탑승자 또는 동승자 등 제3자로부터 비인격적, 비신사적 폭언이나 폭행, 부당한 대우를 받지 않도록 예방책을 강구
- 특별교통수단 운행 관련하여 운전자와 이용자간 마찰이 발생하거나, 혹은 운전자가 부당한 요구를 받았을 경우에 대비하여 운전자의 보호와 올바른 현장 대응을 위한 행동지침 등을 마련

■ 탑승자 준수사항 게시 및 알림

- 휠체어 고정장치 및 구속장치 체결, 전동스쿠터 탑승 등으로 인해 발생할 수 있는 탑승자와 운전자 간의 불필요한 다툼이나 마찰을 예방
 - 이를 위해 특별교통수단 이용 시 탑승자 준수사항을 게시하고, 장치 체결 관련 운전자의 도움에 적극 협조해야 함을 고지
- 운행관리자는 특별교통수단 차량의 안전한 운행을 위해 탑승객이 소지할 수 있는 화물을 사전에 고지
 - 각 지자체에서 마련하여 운용중인 택시운송약관 내 화물 규정을 준용하되, 특별교통수단의 경우 별도 적재함(트렁크)이 없기에 소지할 수 있는 화물의 크기, 부피 등은 별도 규정

2.4 기존 운행차량 안전성 확보를 위한 예방 조치

- ‘특별교통수단 내부 장치에 대한 안전기준을 신설하는 내용의 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 개정령안」이 공포 (‘19.7.1 이후부터 시장군수가 신규로 도입하는 특별교통수단 차량에 적용)
- 신설 안전기준을 충족하지 못하는 기존 차량에 대한 안전성 확보가 필요함에 따라 관련 조치(감속 운행, 차량 개조 등) 이행 필요
 - 특별교통수단 내부 장치인 휠체어 고정장치, 탑승객 안전띠 등에 대한 안전기준 규정
 - 국토교통부령 제592호, 2019. 2. 8., 일부개정, 「별표 1의2 특별교통수단 휠체어 고정설비의 안전기준」

■ 특별교통수단 차량 감속 운행

- 적정 주행속도 준수 및 차간거리 확보를 위한 운전자 교육 필요
 - 특별교통수단 충돌 사고 방지를 위하여 차량 주행속도 50km/h 제한, 차간거리 25m 이상 확보 필요
 - * 차량이 50km/h 속도로 주행 중 급정거 시, 통상 약 2.24초 후 정지하게 되며, 이때 차량 이동거리(제동거리)는 약 21m로 차간거리 25m 이상 확보 시 충돌사고 예방이 가능

**[참 조]**

- 운전자 상황 인지 및 브레이크 작동 시까지 소요시간(인지반응 시간) : 0.8초
- 브레이크 작동 후 정지 시까지 소요시간(제동시간) : 1.44초*
- * 주행속도 50km/h(13.9m/s) ÷ 평균 감속도 9.6m/s² 기준
- ⇒ 운전자 ‘인지 - 반응 - 정지’ 시 까지 소요시간 2.24초

■ 특별교통수단 차량 보강 개조(Rework) 권장

- 특별교통수단 내 휠체어 고정장치 위치 개선 및 안전띠(3점식) 추가 등 차량 보강 개조

《 기존 특별교통수단 차량 보강 개조 비용 (예시) 》

구분	위치개선	안전띠	계
신형 카니발	90만원	140만원	230만원
스타렉스	120만원	180만원	300만원
올뉴 쏘울	100만원		100만원

주 : 위 차량 보강 개조(Rework) 비용은 개략적 예시 비용으로써, 특별교통수단 제작 업체마다 다를 수 있음

특별교통수단 운행관리자 준수사항

1. 특별교통수단의 안전한 운행과 질 높은 이동서비스 제공을 위하여 노력한다.
2. 운전자 현장 배치 시, 운전적성 정밀검사기준 적합여부를 확인하는 등 자격요건을 검증한다.
3. 운전자 준수사항, 서비스 자세, 긴급 상황시 응급처치 방법 등 운전자 서비스 교육을 실시한다.
4. 차량 안전관리, 차내 단말/안전장치 활용, 운행일지 작성 등 업무요령 교육을 정기적으로 실시한다.
5. 운전자의 과로/졸음운전 예방을 위해 적정 휴식시간을 보장하고 근로 여건 개선에 최선을 다한다.
6. 운전자가 탑승자 또는 제3자로부터 폭언이나 폭행, 부당한 대우를 받지 않도록 보호한다.
7. 특별교통수단 불편 및 개선사항에 대한 탑승자 의견을 수렴하고, 이를 개선하기 위하여 노력한다.



제3장 운전자 준수사항

3.1 차량 운용 시 안전관리

3.1.1 탑승객 승차 시

■ 차량 정차 시 준수사항

- 휠체어 탑승을 위한 승강설비의 작동반경 및 탑승객의 위치를 고려하여 안전한 공간에 차량을 정차
- 탑승객이 보호자(동승자)와 동행할 경우, 운전자는 보호자와 협의하여 안전한 탑승 위치를 지정한 후 차량을 정차

《휠체어 탑승을 위한 승강설비》



■ 승차 준비 시 준수사항

- 운전자는 승강설비의 작동이 완료되었음을 반드시 확인
 - 승강설비가 수동식 슬로프인 경우, 슬로프와 지면이 만나는 부위에 유격이나 슬로프의 흔들림이 없는지 확인
 - 장치 운용법을 반드시 숙지하고, 조작장치 오작동에 주의
 - 휠체어 탑승객이 불안하지 않도록 장치를 주의하여 운용

■ 승차 시 준수사항

- 휠체어 승강설비를 활용하여 휠체어 탑승객을 안전하게 탑승
 - 탑승객의 보호자(또는 동승자)가 있는 경우, 보호자(동승자)의 도움을 받아 안전하게 승차
- 승강설비에 안전장치가 있는 경우, 반드시 이를 체결한 후 작동하여야 하며 설비 작동 중 안전장치를 강제로 개방하지 않도록 주의

《승강설비 내 안전장치》





■ 안전장치 체결 및 확인

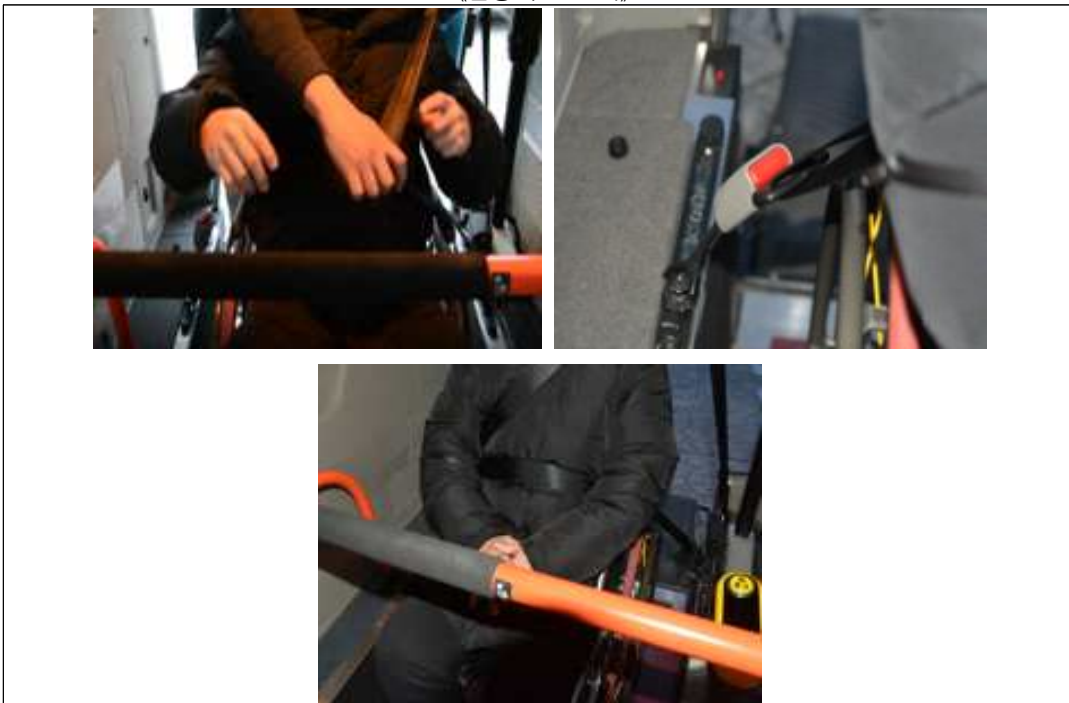
- 차량 내 휠체어 고정장치를 반드시 체결하여야 하며, 체결 후 휠체어가 뒤로 밀리거나, 앞으로 쏠리지 않도록 단단히 고정

《휠체어 고정장치 체결》



- 휠체어 자체 고정장치(핸드 브레이크 등)가 있는 경우, 반드시 작동
- 탑승객이 휠체어로부터 이탈됨을 방지하기 위하여 안전띠(구속장치)를 반드시 체결

《탑승객 안전띠》



- 휠체어 고정장치는 반드시 휠체어의 프레임과 차내 지정된 위치에 체결하여야 하며, 휠체어 바퀴, 차내 임시 거치부에 체결하는 등의 행위는 일체 금지

《휠체어 고정장치의 잘못된 사용 (사례)》





■ 출발 전, 탑승객 승차상태 및 주변 확인

- 차량 출발 전, 안전벨트와 휠체어 고정장치 등 안전장치 일체에 대한 체결상태를 한번 더 확인
- 휠체어 탑승객에게 불편한 점이나 도움이 필요한 점이 있는지 확인하고, 차량 출발을 고지

1

- 휠체어 탑승객 승차공간 내 고정되어 있지 않은 물건이나 탑승객에게 위해를 가할 수 있는 물건이 있는지 확인하고, 주변을 정리
- 특히, 탑승객이 소지한 물건(화물)의 경우, 탑승객 승차공간에 놓아서는 안되며, 일반 승객용 좌석이나 바닥 등에 보관하고, 가능한 안전벨트로 고정하여 사고 등 긴급상황 시 2차사고를 예방

[참조] 탑승객 승차 시 발생할 수 있는 대표적 사고 유형

- 승차 시 부주의로 보조장치 밖으로 휠체어가 추락하는 사고
- 안전장치를 체결하지 않아, 출발 시 휠체어가 밀려 격벽에 부딪히는 사고
- 문을 닫지 않은 채 급출발 하면서 휠체어가 문밖으로 떨어진 사고

3.1.2 차량 주행 시

■ 출발/정차 시

- 급출발, 급제동 시 차내 탑승객 상해 등의 안전사고가 발생할 수 있기에 순간적으로 강한 충격을 줄 수 있는 운전은 지양

■ 차량 주행 시

- 도로교통법상 규정된 안전속도 또는 특별교통수단 운행 권고속도를 준수하며, 무리한 끼어들기 등의 난폭운전 지양
- 급정거를 예방하기 위하여 평소에 안전거리를 여유있게 확보(시속 50km/h 기준, 최소 25m 이상)하는 운전습관

■ 차량 회전/과속방지턱 통과 시

- 차량 회전 시, 탑승객과 휠체어의 무게중심이 크게 흔들려 휠체어 전도 등 발생 가능
- 차량 회전 시 충분한 감속을 선행하여 안전사고 발생 예방
- 과속방지턱은 탑승객에게 큰 충격을 가할 수 있으며, 휠체어가 크게 흔들림에 따라 안전바나 격벽에 머리 또는 가슴을 강하게 부딪혀 상해를 입을 수 있으므로, 반드시 감속하여 통과

■ 차량 주행 중 상시 준수사항

- 차내 안전바가 있을 경우, 운행중에는 탑승자가 안전바를 잡고 있도록 고지하고, 운행 중 수시로 확인
- 휠체어 또는 탑승객 안전장치가 풀리거나, 탑승객이 불안정한 상태인지를 항시 체크
- 차량 운행 중, 전화나 문자 등 운전과 관련 없는 기기의 사용은 긴급상황이 아니면 절대 금지

[참조] 차량 주행 시 발생할 수 있는 대표적 사고 유형

- 급출발, 급제동, 방지턱 앞 과속 등으로 인한 탑승객 부상
- 안전벨트 미착용 또는 안전고리 미체결에 따른 휠체어 전도사고
- 신호대기 정차 중 앞차 후미추돌사고(졸음운전, 휴대전화 사용 등)



3.1.3 탑승객 하차 시

■ 하차 준비

- 휠체어 하차를 위한 승강설비 작동 반경과 하차 후 휠체어 이동경로를 확인한 후 안전한 곳에 정차
- 탑승객이 보호자(동승자)와 동행할 경우, 운전자는 보호자와 협의하여 안전한 하차 위치를 지정한 후 차량을 정차
- 하차문 개방 후에 탑승객 안전띠와 휠체어 브레이크, 차내 고정장치를 해제하여야 하며, 하차 시 휠체어 바퀴에 걸리지 않도록 모든 장치를 정리하여 수납
- 운전자는 탑승객 하차를 위한 승강설비의 작동이 완료되었는지를 반드시 확인
 - 승강설비가 수동식 슬로프인 경우, 슬로프와 지면이 만나는 부위에 유격이나 슬로프의 흔들림이 없는지 확인

■ 하차 시 준수사항

- 운전자는 승강설비를 활용하여 탑승객을 차량에서 안전하게 하차
 - 탑승객의 보호자(또는 동승자)가 있는 경우, 보호자(동승자)의 도움을 받아 안전하게 하차
- 승강설비에서 진출 시, 탈착 가능한 보호대는 반드시 고정
- 운전자는 탑승객이 하차 후, 최종목적지까지 안전하게 이동할 수 있도록 보행로까지 이동을 지원하여야 하며, 여기서, '보행로'란 보도 또는 보도와 차도가 구분되지 않은 생활(이면)도로 등을 의미

■ 하차 후 출발 시 준수사항

- 차량에서 내린 탑승객이 차량주변 사각지대에 들어올 수 있으며, 옷이나 가방 등이 문에 끼일 수도 있으므로 출발 전 반드시 차량 주변을 주의 깊게 확인
- 보이지 않는 부분은 보호자(동승자)를 통해 확인하며, 밖에서 나는 소리를 잘 들을 수 있게 운전석 창문을 열고 출발

3.2 이용자 보호를 위한 안전 운전

3.2.1 ‘급’이 붙는 운전 지양

- 급출발, 급정차, 급가감속, 급핸들조작 등 ‘급’이 붙는 운전은 탑승객에게 큰 충격을 주게 되어 사고로 이어질 가능성 증가
- 교통사고 원인 중 급출발, 급제동 등으로 발생한 사고의 비율이 상당수를 차지

3.2.2 안전한 속도와 충분한 차간거리 유지

- 장애인 콜택시는 휠체어 장애인을 비롯한 중증장애인의 이동 편의 제공을 위한 특수 차량으로써 무엇보다도 안전운행이 최우선
- 운행 중 도로별로 제한속도가 바뀔 때 자연스러운 가·감속으로 탑승객의 편안한 승차감을 유지
- 앞차와는 충분한 차간거리를 유지하여 돌발 상황 시 앞차가 급정차하더라도 충분히 인지하고 제동할 수 있도록 여유를 가지며 안전운전
- 차간 안전거리 확보는 생명과도 직결되는 중요한 문제인 만큼, 끼어들기로 인해 감정의 영향을 받지 않고 여유롭게 마음을 가지는 것이 무엇보다 중요
- 바람직한 제동방법 : 충분한 차간거리를 두고 브레이크를 가볍게 밟아 브레이크 등을 2~3회 점멸시켜 후속차량에게 신호를 보낸 후 서서히 브레이크를 밟아 정차 위치에 정차

3.2.3 앞지르기 및 끼어들기 금지

- 앞차가 좌측으로 진로를 바꾸거나 다른 자동차를 앞지르려고 할 때
- 앞차의 좌측에 다른 차가 나란히 가고 있을 때
- 마주 오는 차의 진행을 방해할 염려가 있을 때
- 뒤차가 앞지르려고 할 때
- 앞차가 교차로나 건널목 등에서 정지하거나 서행하고 있을 때



- 앞차가 경찰공무원 등의 지시에 따르거나 위험방지를 위하여 정지 또는 서행하고 있을 때
- 어린이 통학버스가 어린이나 유아를 태우고 있다는 표시를 하고 도로를 통행할 때
- 기타 앞지르기 금지 장소 : 교차로, 터널 안, 다리 위, 고갯마루 부근, 비탈길의 내리막길, 도로가 구부러진 곳

3.2.3 운전자 의무 및 준수사항

■ 운전자의 의무

구분	내용
무면허 운전 등의 금지	- 누구든지 지방경찰청장으로부터 운전면허를 받지 아니하거나 운전면허의 효력이 정지된 경우에는 차량을 운전을 할 수 없음
음주 상태에서의 운전금지	- 누구든지 음주 상태에서 차량을 운전할 수 없음 - 운전이 금지되는 음주 상태의 기준은 한 잔의 술이라도 마신 상태를 뜻하며, 2019년 6월부터 음주운전 처벌기준이 강화(혈중알코올농도 0.05% → 0.03%)되어 소주 반잔도 법에 의해 처벌될 수 있음
과로한 때 등의 운전금지	- 운전자는 술에 취한 상태 외에 과로, 질병 또는 약물(마약, 대마 및 향정신성의약품 등)의 영향과 그 밖의 사유로 정상적으로 운전을 하지 못할 우려가 있는 상태에서 자동차 등을 운전하지 못함
공동 위험행위의 금지	- 운전자는 도로에서 2명 이상이 공동으로 2대 이상의 자동차 등을 정당한 사유없이 앞뒤로 또는 좌우로 줄지어 통행하면서 다른 사람에게 위험을 끼치거나 교통상의 위험을 발생하게 하여서는 아니됨
안전운전 및 친환경 경제운전의 의무 (Eco-Driving)	- 모든 차의 운전자는 차의 조향장치와 제동장치, 그 밖의 장치를 정확하게 조작하여야 하며, 도로의 교통상황과 차의 구조 및 성능에 따라 다른 사람에게 위험과 장애를 주는 속도나 방법으로 운전을 하여서는 아니됨 - 모든 차의 운전자는 차를 친환경적이고 경제적인 방법으로 운전하여 연료소모와 탄소배출을 줄이도록 노력하여야 함
휴대용기기 사용 금지	- 운전 중에는 운전 외 다른 생각을 떨쳐버리고 오로지 운전에만 집중해야 하고, 전화 및 문자 등 운전과 관련 없는 기기의 사용은 긴급 상황이 아니면 절대 금지하여야 함
차량 점검	- 운행 중 사고 발생을 예방하기 위하여 차량의 정비·점검을 성실하게 하고, 특이사항은 운전자에게 보고하여 운행전 즉시 조치하여야 함

■ 안전 운전 요령

구분	내용
빗길에서의 운전	<ul style="list-style-type: none"> - 속도 줄이기 - 차간 거리 확보하기(차간거리를 평소보다 1.5배 이상 길게 유지) - 낮에도 전조등 켜기 - 엔진브레이크 사용하기 : 비가 오면 브레이크라이닝과 드럼에 물기가 들어가 제동거리가 길어지며, 급제동 시 타이어 잠김 현상으로 차가 스핀 할 염려가 있고, 수막현상이 일어나 급제동 대신 여러번 조금씩 나누어 밟아주는 펄핑 브레이크나 엔진브레이크를 사용 - 마모된 타이어 교체하기 : 수막현상으로 제동 시 미끄러지기 쉬움, 마모된 타이어를 점검하고 타이어 공기압은 평소보다 10% 이내로 높임 - 물웅덩이에서 속도 낮추기 : 물이 고여 있는 웅덩이를 지나다가 시동이 꺼지는 경우, 물이 최대한 적게 튀도록 속도를 줄이고, 저단기어를 사용해 멈추지 않고 한 번에 통과하는 것이 요령이며, 물이 고여 있는 곳을 통과한 후에는 두번 정도 엔진브레이크를 사용하는 것이 좋음 - 평상시 와이퍼 관리하기 - 배터리 점검하기 : 비가 올 때에는 평소에 비해 에어컨이나 전조등·와이퍼 등 전기에너지를 많이 사용하므로 갑작스럽게 배터리가 방전되지 않도록 사전에 점검 - 침수 등 위험예상지역에는 주정차 하지 않기
눈길에서의 운전	<ul style="list-style-type: none"> - 안전거리 확보 및 서행 운전(방어운전) - 급제동 금지와 엔진 브레이크 활용: 눈길에서의 급제동은 차량의 조향력을 잃기 쉬워 급제동을 삼가고, 가급적 감속 시에는 엔진 브레이크를 활용하며 앞차와의 충분한 거리 확보를 통해 서서히 멈추어 추돌사고 예방, 브레이크를 사용할 때는 미리 브레이크를 살짝 밟아서 상태를 확인하고 주위차량에도 주의를 주는 것이 좋음 - 스노우 체인 및 스노우 타이어 사용 - 핸들 등의 과조작(급차선 변경·급가속 등) 금지 : 핸들을 급격히 조작하는 급차선 변경은 평소 마른 노면에서의 운전조건보다 어려움이 많아 매우 위험한 상황 유발 - 주간 전조등 점등 : 눈이 내리는 날에는 낮에도 맑은 날에 비해 어둡기 때문에 주간에도 전조등을 사용하여 방어운전
교차로에서의 운전	<ul style="list-style-type: none"> - 교차로 통행방법 <ul style="list-style-type: none"> : 운전자가 교차로에서 우회전할 때는 미리 도로의 우측 가장자리를 서행하면서 우회전, 그리고 신호에 따라 정지 또는 진행하는 보행자 또는 자전거에 주의 : 교차로에서 좌회전할 때는 미리 도로의 중앙선을 따라 서행하면서 교차로의 중심 안쪽을 이용하여 좌회전 : 회전하기 위하여 손이나 방향지시기 또는 등화로써 신호를 하는 차가 있으면 그 뒤차의 운전자는 신호한 앞차의 진행을 방해하면 안됨 : 교통정리를 하고 있지 않고, 좌우를 확인할 수 없거나 교통이 빈번한 교차로에서는 일시 정지하여 안전을 확인 - 교통정리가 없는 교차로에서는 양보운전이 우선 <ul style="list-style-type: none"> : 긴급자동차 등 통행우선권이 있는 차에 양보 : 먼저 교차로에 진입한 차에 양보 : 폭이 넓은 도로에서 진입한 차에 양보 : 교차로에 동시에 들어갈 경우에는 우측도로에서 진입한 차에 양보 - 더욱 안전한 교차로 통행 <ul style="list-style-type: none"> : 녹색신호라 하더라도 반드시 안전을 확인한 다음 출발 : 교차로에 진입 직전 정지선이나 횡단보도앞에서 정지해야하며, 이미 교차로에 진입한 상태라면 신속히 교차로 밖으로 빠져 나가야 함 : 신호기를 설치한 교차로에 접근할 때는 신호가 잘 보이는 위치로 진입하고 대형차 바로 뒤에서는 신호를 볼 수 없으므로 충분한 거리를 유지



■ 그 밖의 도로교통법상 준수사항

구분	내용
운전 중 피해 예방	<ul style="list-style-type: none"> - 물이 고인 곳을 운행할 때에는 고인 물을 튀게 하여 다른 사람에게 피해를 주는 일이 없도록 할 것
운행 중 일시정지	<ul style="list-style-type: none"> - 어린이가 보호자 없이 도로를 횡단한 때, 어린이가 도로에서 앉아 있거나 서 있을 때 또는 어린이가 도로에서 놀이를 할 때 등 어린이에 대한 교통사고의 위험이 있는 것을 발견한 경우 - 앞을 보지 못하는 사람이 흰색 지팡이를 가지거나 맹인안내견을 동반하고 도로를 횡단하고 있는 경우 - 지하도나 육교 등 도로 횡단시설을 이용할 수 없는 지체장애인이거나 노인 등이 도로를 횡단하고 있는 경우 - 교통정리를 하고 있지 아니하고 좌우를 확인할 수 없거나 교통이 빈번한 교차로 - 지방경찰청장이 도로에서의 위험을 방지하고 교통의 안전과 원활한 소통을 확보하기 위하여 필요하다고 인정하여 안전표지로 지정한 곳
차량통행 방해 금지	<ul style="list-style-type: none"> - 도로에서 차량을 세워둔 채 시바다툼 등의 행위를 하여 다른 차량의 교통을 방해하지 아니할 것
운전자 조치사항	<ul style="list-style-type: none"> - 운전자가 운전석을 떠나는 경우에는 원동기를 끄고 제동장치를 철저히 작동시키는 등 차의 정지 상태를 안전하게 유지하고 다른 사람이 함부로 운전하지 못하도록 필요한 조치를 할 것 - 운전자는 안전을 확인하지 아니하고 차의 문을 열거나 내려서는 아니되며, 동승자가 교통의 위험을 일으키지 아니하도록 필요한 조치를 할 것
운전 시 소음 발생 금지	<ul style="list-style-type: none"> - 차량을 급히 출발시키거나 속도를 급격히 높이는 행위 - 차량의 원동기 동력을 차의 바퀴에 전달시키지 아니하고 원동기의 회전수를 증가시키는 행위 - 반복적이거나 연속적으로 경음기를 울리는 행위
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 차 안에서 안전운전에 현저히 장애가 될 정도로 춤을 추는 등 소란행위를 내버려 두고 운행하지 아니할 것 - 운전 중에는 휴대용 전화를 사용하지 아니할 것 - 운전 중에는 방송 등 영상물을 수신하거나 재생하는 장치를 통하여 운전자 운전 중 볼 수 있는 위치에 영상이 표시되지 아니하도록 할 것 - 차량에 장착하거나 거치하여 놓은 영상표시장치에 다음의 영상이 표시되는 경우에는 제외 <ul style="list-style-type: none"> : 지리안내 영상 또는 교통정보안내 영상 : 국가비상사태 · 재난상황 등 긴급한 상황 안내 영상 : 운전을 할 때 좌우 또는 전·후방을 볼 수 있도록 도움을 주는 영상 - 운전 중 영상표시장치를 조작하지 아니할 것

3.3.1 경미한 접촉 사고

- 물적 피해만 발생한 경미한 접촉사고의 경우, 사고 현장보존을 위해 스프레이로 노면 흔적을 표시하고, 신속히 차량을 이동 주차하여 2차 추돌사고를 예방
- 이때, 탑승객 또는 보호자에게 사고 상황에 대해 자세한 설명을 전달하고, 시간이 지체되어 탑승객이 환승 이동을 원할 경우에는, 신속히 광역이동지원센터(☎ 063-227-0002)에 연락하여 환승 차량을 호출
- 만일, 탑승객이 시각·청각 복합장애인인 경우, 사고 상황에 대한 인지능력이 낮아, 불안감이 더욱 클 수 있으므로 사고처리에 앞서, 현재 상황과 이후 사고처리 절차 등에 대해 보다 상세하고 친절하게 설명하여 탑승객이 불안하지 않도록 선 조치
- 사고 차량의 지속 운행 여부 판단 및 사후 사고처리를 위하여 광역이동지원센터(☎ 063-227-0002)와 가입보험사에 연락하여 사고 처리 진행

3.3.2 사상자 발생 사고

■ 인명사고 발생 즉시 신고 후 구호 활동 실시

- 인명사고가 발생하였거나, 가해자와 피해자의 다툼이 심한 경우, 차량의 심한 파손으로 이동이 어려운 경우는 신속히 광역이동지원센터(☎ 063-227-0002)와 가까운 경찰서에 사실을 알려 조치
 - 인명 사고 발생 시, 신고하지 않다가 뺑소니로 몰리거나 고의로 교통사고를 내는 보험범죄의 대상이 될 수 있음
- 탑승객이 부상을 당한 경우, 운전자는 아래 방법에 따라 응급조치를 실시하고, 광역 이동지원센터(☎ 063-227-0002)에 상황을 전파하여야 하며, 탑승객의 이동이 가능한 상태라면 안전 확보를 위하여 안전한 곳으로 대피
 - 운전자만으로 사상자 구호가 힘들 경우, 가까운 경찰서에 지체 없이 신고



**교통사고
부상자
응급조치
방법**

- 신속히응급구호 기관(119) 연락
- 응급처치전 반드시 환자허락이 필요
- 환자가 의식이 없는 경우 동의할 거라고 가정한 상태로 처치
- 꼭 필요한 경우가 아니면 함부로 부상자를 움직이지 않는다.

■ 사고현장 보존과 목격자 확보

- 운전자는 사고 위치를 표시하고 현장을 촬영
- 목격자가 있을 경우 이름과 주소, 전화번호를 확보하고, 가해자의 자필 진술도 받아 두는 것이 차후 사고처리에 도움
 - 증거 부족 시 과실비율이 달라질 수 있고, 가해자와 피해자가 뒤바뀔 수 있음

■ 2차 추돌사고 예방 활동

- 고속도로에서 사고 발생 시 비상등을 켜고, 후방 100m 이상 되는 위치에 고장차량 표식을 설치
- 야간일 때는 후방 500m에서 식별할 수 있는 불꽃신호나 적색 섬광신호 등을 설치

■ 신속히 보험사에 사고 접수

- 경찰서에 신고와 함께 최대한 빨리 보험사에 연락하여야 하며, 관련 이동지원센터의 업무처리 지시 및 보험사 직원 도움을 통해 사고처리를 진행

특별교통수단 운전자 준수사항

1. 운행 전 차량과 각종 장치의 작동여부를 반드시 점검하고, 차량 내·외부를 항상 청결히 유지한다.
2. 정당한 사유 없이 탑승자의 승차를 거부하거나, 중도 하차를 요구하지 않는다.
3. 탑승자의 안전한 승하차를 위해 승강 및 안전장치(휠체어 고정/탑승객 구속) 작동 방법을 숙지한다.
4. 승하차 방법을 탑승자에게 자세히 안내하고, 안전하고 편안히 승하차 할 수 있도록 최선을 다한다.
5. 탑승자의 안전띠 착용 의무를 고지하고, 출발 전 안전띠 착용 여부와 차량문 닫힘 여부를 확인한다.
6. 차량 내 흡연, 음주, 금지약물 복용 등을 아니하며, 항상 교통법규를 준수하고, 안전운전 한다.
7. 지정된 탑승객 이외의 자를 승차시키거나, 부당한 요금을 수령하지 않는다.



특별교통수단 탑승자 준수사항

1. 탑승자는 안전한 승하차를 위해 운전자의 안내와 도움을 받아야 한다.
2. 휠체어는 차량 내 격벽 충돌, 전복 등의 안전사고 예방을 위해 반드시 고정장치를 체결해야 한다.
3. 탑승자는 차량 운행 중 휠체어로부터 이탈, 충돌상해 사고 예방을 위하여 반드시 구속장치(안전띠)를 체결해야 한다.
4. 탑승자는 특별교통수단을 이용하는데 있어 안전을 위한 준수사항 이행에 적극 협조해야 한다.
5. 오물 투기, 흡연 등을 금하고, 차량 내부를 청결히 유지하는데 적극 협조해야 하며, 운전자에게 심부름 등의 부당한 요구를 하지 않는다.
6. 전동스쿠터의 경우 안전을 위해 휠체어석에 격납, 이용자는 운전자가 지정한 좌석에 반드시 착석한다.

