

# 서울특별시 교통약자 이동편의 증진계획 ('13~'17)

2013. 12





# 목 차

---

## I. 교통약자 이동편의 증진계획의 개요

1. 법적 근거 및 수립 경위 .....	3
2. 수립 배경 및 목적 .....	4
3. 계획의 성격 및 범위 .....	5

## II. 제1차 증진계획('08~'12) 평가

1. 제1차 증진계획('08~'12) 개요 .....	9
2. 추진성과 및 시사점 .....	10
① 추진실적 .....	10
② 추진성과 등 평가 .....	14
③ 시사점(문제점 및 개선방향) .....	17

## III. 교통약자 현황 및 이동편의 실태 진단

1. 교통약자 관련 현황 및 전망 .....	23
2. 교통약자 이동편의시설 실태 및 시사점 .....	36
3. 교통약자 이동수단 이용 실태 및 시사점 .....	47
4. 교통약자 인식 실태 및 시사점 .....	49

## IV. 서울시 교통약자 이동편의 증진계획('13~'17)

1. 비전 및 추진체계 .....	57
2. 목적별 증진시책 .....	59
① 통일성·연결성 있는 교통시설 구축 .....	59
① 이동편의시설 기준적합성 심사 .....	60
② 보행애로구간 정비 .....	62
③ 횡단보도 음향신호기 설치 .....	64
④ 도착버스정보제공 단말기(BIT) 설치 .....	65
⑤ 장애물 없는 대중교통 이용환경 개선 .....	67
⑥ 가로변 버스정류장 개선 .....	68
⑦ 지하철 이동편의시설 설치 .....	70
⑧ 자동차 진입 억제봉(블라드) 정비 .....	72

② 예측 가능한 교통수단 이용환경 조성 .....	73
① 저상버스 도입 .....	74
② 장애인콜택시 운영 .....	75
③ 개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입 .....	77
④ 시각장애인심부름 차량 및 무료셔틀버스 운영 지원 .....	78
⑤ 저상버스 배차체계 개선 .....	79
⑧ 저상버스 운행정보 제공 .....	80
⑦ 교통약자 이동케어서비스 제공 .....	81
⑥ 교통약자 이동편의 종합정보 제공 .....	82
⑨ 교통약자 승차 대기정보 제공 .....	84
③ 체계적이고 효율적인 이동편의 증진정책 추진 .....	86
① 기준적합성 심사위원회 운영 .....	87
② 교통약자 이동편의시설 DB 구축 .....	88
③ 교통약자 이동 DB 구축 .....	90
④ 특별교통수단 수요 관리 .....	91
⑤ 저상버스 관련 연구 .....	92

## V. 투자비 및 연차별 추진계획

1. 투자비 .....	97
2. 연차별 추진계획 .....	98
3. 사업별 추진체계 .....	100

## [참고자료]

1. 법제도 .....	105
2. 상위계획 .....	107
3. 해외사례(고령사회 도시 중심) .....	110

## I. 교통약자 이동편의 증진계획의 개요

---

1. 법적 근거 및 수립 경위
2. 수립 배경 및 목적
3. 계획의 성격 및 범위



## I 교통약자 이동편의 증진계획의 개요

### 1. 법적 근거 및 수립 경위

#### □ 법적 근거

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제7조
- 「서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제7조

#### □ 수립 경위

- 제2차 교통약자 이동편의 증진계획 수립('12.4월)
  - 국토해양부, 「교통약자의 이동편의 증진법」 제6조
- 교통약자 등 이동불편 합동 현장조사('12.4월)
  - 중증장애인독립생활연대, 장애인 자원봉사자 등 150명 참여
  - 버스정류장, 지하철 역사, 보행시설 등 이동 장애 요인 모니터링
- 장애인콜택시 관련 정책워크숍 개최('12.9월)
  - 장애인차별철폐연대 등 관련 단체 및 전문가 12명 참여
  - 장애인콜택시 이용자, 운전자, 관리자 등 이해당사자별 애로사항 및 개선방안 토론
- 이해당사자 직접 참여, 개선방안 마련('12.6~'13.6월)
  - 『장애인 이동편의 마실그룹』 구성, 교통시설 개선방안 등 검토
  - 『장애인콜택시 운영협의회』 구성, 장애인콜택시 관련 운영 개선 방안 등 검토
- 서울특별시 장애인 이동편의 마실그룹, 관련 기관 의견 수렴('13.7~9월)

- 장애 유형별 관련 단체, 보행·교통 전문가 등 10명
- 제2차 서울시 교통약자 이동편의 증진계획에 대한 수정·보완 사항
- 서울특별시 교통위원회 심의('13.10)

## 2. 수립 배경 및 목적

### □ 수립배경

- 『교통약자 이동편의 증진계획('11~'16, 국토교통부)』 과 연계된 지방교통약자 이동편의 증진계획 수립·추진
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제6조 및 제7조
  - 교통수단, 여객시설, 도로 및 보행시설 등 교통분야별 이동편의 증진시책 마련, 연차별 실행계획 수립 추진
- 고령사회로의 급속한 진행과 장애인 사회활동 요구 증가 등 서울시 사회여건 변화에 따른 대응적 정책 마련 필요
  - '12년 기준 인구 대비 9.3%로 고령화 사회(7% 이상)이며
  - '18~'20년에 고령사회(14% 이상)로 진입 예정(통계청 전망)

### □ 수립목적

- 고령사회로 진입, 장애인의 사회활동 증가 등 변화하는 사회여건에 대응하기 위한 교통약자 이동편의 증진방향과 추진과제 등 정립
  - 도시·교통정책 수립시 교통약자의 이동편의를 반영
  - 교통분야별 교통약자 이동편의 증진을 위한 개선사업 마련



- 교통약자를 포함한 서울시민 모두에게 편리한 보편적 교통복지 구현을 위한 추진방안 및 추진계획 수립
  - 교통시설별 실행 가능한 개선계획 수립 및 사업 추진에 필요한 투자비 산정과 재원조달방안 마련

### 3. 계획의 성격 및 범위

#### □ 계획의 성격

- 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따른 5년 단위 법정계획
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제6조 및 제7조
  - 국토해양부 『교통약자 이동편의 증진계획('11~'16)』
- 교통약자 이동편의 증진방향과 목표를 제시하는 정책계획
  - 교통약자 이동편의 증진을 위하여 지속적이고 일관성 있는 기본 방향 및 추진과제를 제시
- 서울시 교통분야별 이동편의 증진을 위한 지침 및 실행계획
  - 버스, 지하철 등 대중교통 이용편의 증진을 위한 시행 지침
  - 기타 맞춤형 교통수단·정보제공 등 이동편의 개선사업, 개선사업별 투자기준 및 연차별 실행계획 마련

#### □ 계획의 범위

- 공간적 범위 : 25개 자치구를 포함한 서울시 전역
- 시간적 범위 : 2013 ~ 2017년(5년)

## ● 내용적 범위

- 서울특별시 교통약자 이동편의 증진을 위한 기본방향 및 목적 제시
- 교통시설 이동편의시설 확충 및 개선방안 마련
- 특별교통수단과 저상버스의 도입 및 운영방안 마련
- 개선사업별 투자비 산정 및 연차별 재원조달방안 등

## II. 제1차 증진계획('08~'12) 평가

---

1. 제1차 증진계획('08~'12) 개요
2. 추진성과 및 시사점



## II 제1차 증진계획('08~'12) 평가

### 1. 제1차 증진계획('08~'12) 개요

#### □ 『서울시 교통약자 이동편의 증진계획('08~'12)』

- 비 전 : 서울시 교통체계의 Universal Design화
- 중점 대상 : 장애인
- 주요 내용 : 3개 목적, 8개 중점과제, 분야별 증진시책
  - 교통시설별 교통약자 이동편의시설 설치·정비 확대
  - 이동편의시설 이용편의를 위한 정보제공 방안 등
- 계획기간 : 2008 ~ 2012년(5년)

#### 【증진계획의 목적, 중점과제, 단위 개선사업 추진체계】

목 적	중 점 과 제	증 진 시 책
① 맞 춤 형 교 통 수 단 접근성 향상	① 대중교통(버스) 운행 효율화	○ 저상버스 도입 ○ 저상버스 특성에 적합한 버스정류장 개선
	② 교통약자접근시설 개선	○ 횡단보도 개선 / 음향신호기 설치 ○ 보도턱 낮추기
	③ 보행동선 안전성 향상	○ 보행 장애물 정비 및 관리 ○ 횡단보도 녹색 보행시간 개선
	④ 교통약자맞춤형 정보제공	○ 교통시설별 이용편의시설 정비 및 정보 제공 ○ 대중교통서비스 고급화를 위한 R&D 연계
② 무 장 애 교 통 환 경 구 축	⑤ 무 장 애 공 간 조성	○ 복지관, 병원 Barrier-Free ○ 관광 Barrier-Free
	⑥ 무 장 애 인 증 제	○ 무장애 공간 인증제 제도화 및 관리
③ 사 회 시 스템 구 축	⑦ 교 통 약 자 통 행 지원	○ 이동지원센터 구축·운영 ○ 장애 맞춤형 교통수단 운영·개선
	⑧ 평 가 체 계 구 축	○ 평가단 구축을 통한 지속적 모니터링체계 구축 ○ 교통약자에 대한 의식전환 및 인식 개선

## 2. 추진성과 및 시사점

### 1 추진실적

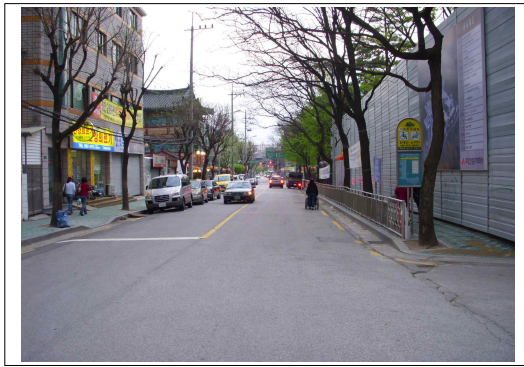
#### □ 맞춤형 교통수단 접근성 향상 : 11개 증진시책, 3,586억원

- 저상버스 1,537대 도입하여 총 1,922대 운영
- 지하철 역사내 엘리베이터 125대 신설, 총 798대 운영
- 음향신호기 3,571대 신설 총 8,252대 운영
- 기타 저상버스 운행정보 제공 등 개선사업 추진

서울대중교통 앱	홈페이지, 모바일웹	버스정보안내단말기
		

#### □ 무장애 교통환경 조성 : 3개 증진시책, 25억원

- 국립재활원 일대('09.3 ~ '11.6월)
  - 사업구간 : 국립재활원~국립재활원 사거리 약 0.7Km 구간
  - 주요 개선내용 : 보행공간 확보(0.9M→3.0M), 유도블록 정비 등
  - 추진방식 : 교통시설 설치 매뉴얼에 따라 설계·시공



### ○ 뚝섬역~서울숲 일대('12.3~'13년 상반기)

- 사업구간 : 뚝섬역에서 서울숲까지 약 1.3Km 구간
- 주요 개선내용 : 보도 평면화, 이동편의시설의 일관성 확보 등
  - ▷ 단차·경사로 제거, 연속된 보행공간 및 동선 확보
  - ▷ 보도상 교통시설 인지 및 방향 전환토록 유도블록 정비 등
- 추진방식 : 『장애인 이동편의 마실그룹』 사업 전과정 직접 참여
  - ▷ 장애 유형별 관련 단체 활동가, 전문가 등 10명으로 구성



### ○ 『서울시 교통시설 설치 및 관리 매뉴얼』 구축('09.12월)

- 주요내용 : 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 제2조 (별표 1) 설치기준을 반영, 중앙버스정류장 추가, 이동편의시설 배치 및 연결방법 등
- 활용방안 : 교통시설 관련 기관(부서), 업체 등에 설계·공사시 반영

## □ 사회시스템 구축 : 5개 증진시책, 1,387억원

### ○ 장애인콜택시 운영 확대, 평균대기시간 단축 등

- 운영대수 140대 증차 : '08년 220대→'12년 360대
- 평균대기시간 24분 단축: '08년 54분 → '12년 30분

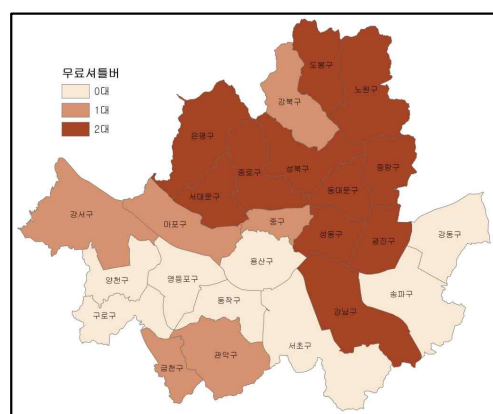
구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
차량 보유(대)	220	280	300	330	360
일평균 이용희망자(명)	2,099	2,019	2,183	2,349	2,524
일평균 탑승자(명)	1,350	1,773	1,925	2,083	2,234
탑 승 율	64.7%	87.8%	88.1%	88.7%	88.5
대당일평균 운행횟수(회)	8.6	8.9	8.7	8.5	8.8
평균 대기시간	54분	48분	38분	31분	30분

### ○ 시각장애인심부름센터 차량 140대 운영

- 시각 및 신장 장애인 대상으로 서울시각장애인협회에서 140대 운영
  - ▷ 인건비, 유지관리비 등 서울시 전액지원

### ○ 무료셔틀버스 28대 등 운영

- 17개 자치구에서 총 28대 운영
  - ▷ 서울시에서 50% 재정지원
  - ▷ 4개 자치구(강서, 금천, 관악, 강남)는 자치구 비용으로 운영중



【 무료셔틀버스 운행 자치구 】

### ○ 교통약자가 직접 편의시설 모니터링체계 구축·운영

- 25개 자치구별 10명씩 총 250명 모니터링 요원 구성·운영
- 매년 상·하반기 2회 모니터링을 실시하여 해당 기관으로 통보



【 추진실적('08~'12) 】

목 적	중 점 과 제	추진한 증진시책		추진실적 (’08~’12)	투 자 비 (백 만 원)
① 맞춤형 교통수단 접근성향상	① 대중교통(버스) 운행 효율화	○ 저상버스 도입 확대		1,537대 도입	150,068
		○ 저상버스 운행정보 안내서비스		운영중	7,605
		○ 버스정류장 음성노선안내시스템 구축		추진중(민자)	-
		소 계			157,673
	② 교통약자 접근시설 개선	○ 음향신호기 설치		3,571대 설치	4,544
		○ 횡단보도 개선		63개소 개선	7,840
		소 계			12,384
	③ 보행동선 안전성 향상	○ 보도턱 낮추기		196개소 (’08~’09년)	-
		○ 험프형 횡단보도 설치정비		322개소 (’10~’11년)	-
		○ 보도상영업시설물 정비		408개소 정비	2,323
		소 계			2,323
	④ 교통약자 맞춤형 정보 제공	○ 도착버스안내시스템(BIT) 설치		633대 설치	17,447
		○ 지하철역내 이동편의시설 설치	E/V	125대 설치	168,747
			E/L	336대 설치	
		○ 교통약자 이동케어서비스		운영중	-
		○ 교통약자 교통시설 이용 가이드		제공중	-
		소 계			186,194
	계				358,574 (71.7%)
② 무장애 교통환경 구축	⑤ 무장애 공간 조성	○ 국립재활원 무장애 공간 조성		준공(’11.6월)	2,010
		○ 서울숲 장애물 없는 대중교통 이용환경 개선		준공(’13.6월)	500 ( ’13년 400개소)
		소 계			2,510
	⑥ 무장애 인증제	○ 교통시설 설치 및 관리 매뉴얼 구축		구축 완료	-
	계				2,510 (0.6%)
③ 사회시스템 구축	⑦ 교통약자 통행 지원	○ 장애인콜택시 운영		360대 운영	96,733
		○ 해피콜봉사센터 운영		(’12년 사업폐지)	1,423
		○ 시각장애인심부름센터 차량 운영		140대 운영	26,092
		○ 무료셔틀버스 운영		28대 운영	7,959
		소 계			132,207
	⑧ 평가체계 구축	○ 장애인편의시설 모니터링		운영중	6,521
	계				138,728 (27.7%)
총 계				499,812	

## 2 추진성과 등 평가

### □ 교통약자 이동편의시설 설치율 향상

- 교통수단(버스, 지하철 등)은 이동편의시설의 맞춤 제작으로 대폭 개선되었음
  - 교통수단의 제작과정부터 이동편의시설 설치기준을 반영하여 제작·보급
- 보행시설의 이동편의시설은 대폭 개선되었음
  - 보도상 영업시설물 정비를 통한 보도폭 확보, 보도 턱낮춤·험프형 횡단보도 정비, 음향신호기 설치 등 개선사업 확대 추진
- 긴 사업기간, 민자사업 지연 등으로 여객시설 개선은 다소 미흡
  - 엘리베이터 설치에 장기간(2~4년) 소요, 버스정류장 종합개선 민자사업 추진지연 등으로 개선 정도가 다소 미흡

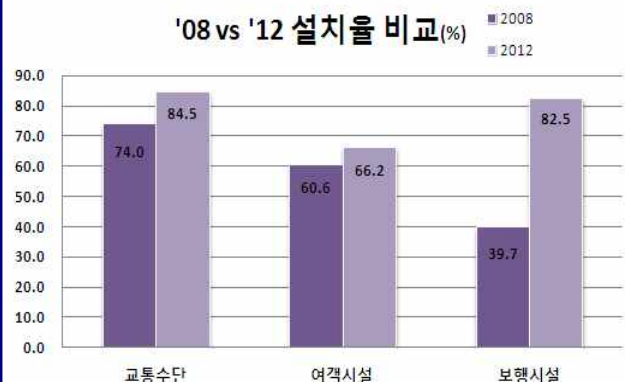
'08 vs '12 설치율 비교표

(단위 : %)

구 분	2008년	2012년	증 감
교통수단	74.0	84.5	10.5
여객시설	60.6	66.2	5.6
보행시설	39.7	82.5	42.8

자료 : 2008년, 2012년 교통약자 이동편의 실태조사, 국토해양부

'08 vs '12 설치율 비교(%)



## □ 교통약자 이동편의 만족도 향상

○ 교통약자 전용좌석 확대, 지속적인 저상버스 도입 등으로 교통수단 만족도가 가장 높음

- 지하철에 교통약자 전용석 확대, 저상버스 도입 등 이용편의 향상

○ 교통수단 운행정보 제공 등으로 여객시설 만족도가 많이 상승

- 지하철 승강장에 도착안내시스템, 버스정류장에 도착버스안내기(BIT) 등 실시간 정보제공과 스크린 도어 설치, 쉼터 등 통일된 이용환경 조성

○ 보행시설의 이용환경 차이로 이용 만족도 미흡

- 보도의 지점·구간별로 보도폭·단차, 유도블록, 음향신호기 등 이동편의시설의 설치 위치·유형이 상이하여 이용 혼란, 연속 보행이 어려움

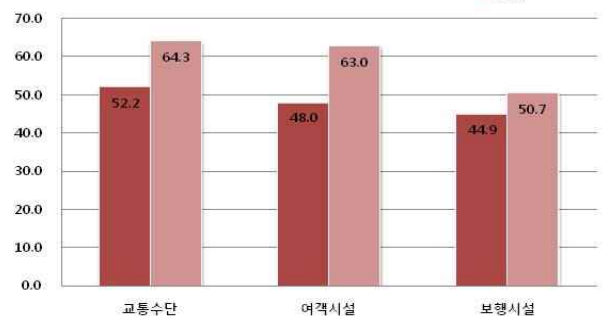
'08 vs '12 만족도 비교표

(단위 : 점수)

구 분	2008년	2012년	증 감
교통수단	52.2	64.3	12.1
여객시설	48.0	63.0	15.0
보행시설	44.9	50.7	5.8

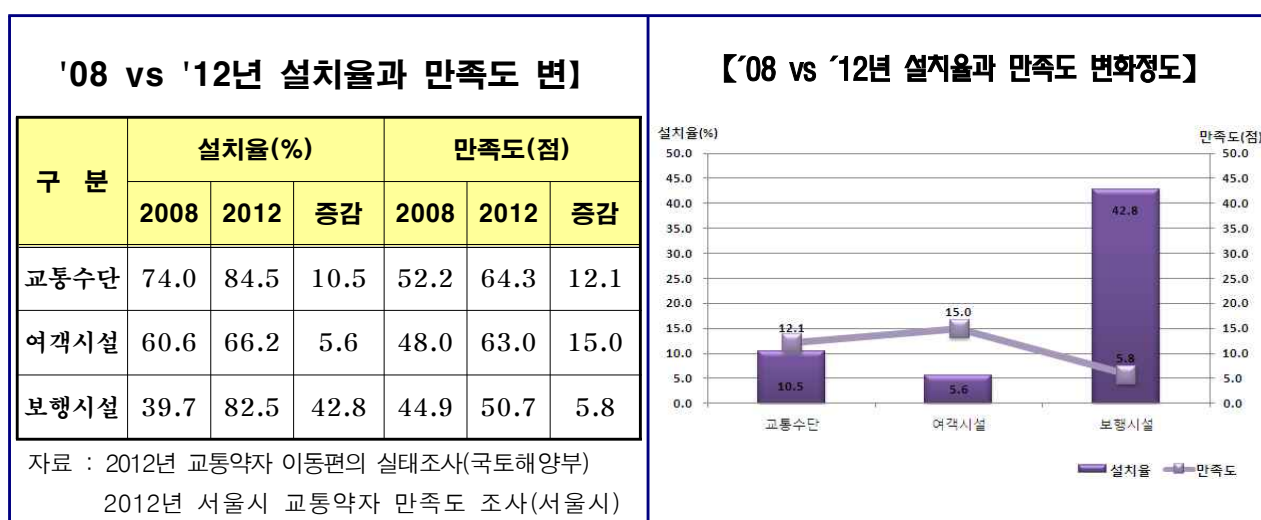
자료 : 2008년, 2012년 교통약자 만족도조사

'08 vs '12 만족도 비교(점수)



## □ 교통약자 이동편의시설 설치율과 만족도 관계

- 이동편의시설 설치와 만족도는 비례하지만, 이동편의시설의 확보 규모와 만족도 개선효과는 비례하지 않음
  - '08~'12년간 보행시설의 설치율 42.8%, 만족도 5.8점 상승
  - 반면, 여객시설의 설치율은 5.6%, 만족도는 15.0점 상승
- 효과 극대화를 위해 시설의 이용 편의성과 수단 이용의 예측 가능성이 확보되도록 교통시설과 이동편의시설간 통일성 확보 시급
  - 지하철 스크린도어, 도착버스정보안내기(BIT) 설치 확대 등으로 여객시설의 동일한 이용환경과 교통수단 이용의 예측가능성 확보
  - 보행시설은 단위 지점 및 구간에 따라 보도폭·단차 등이 상이하고 보행시설과 이동편의시설간 연결성 미확보로 이용 혼란 야기



### 3 시사점(문제점 및 개선방향)

#### □ 이동편의시설 일관성 확보를 위한 업무체계 마련

- 이동편의시설 설치 관련 총괄 기능 수행 등 업무체계 마련
  - 주관부서별 개별사업 추진으로 사업간 연계, 이동편의시설간 일관성 미흡, 사전 검토 및 조정 기능 부재
  - 교통시설의 개선·정비사업 추진시 설계 단계부터 교통약자 이동편의시설을 반영·검토할 수 있는 업무체계
- 『장애인 이동편의 마실그룹』 등과 같은 이해당사자 참여 정착화
  - 이해당사자의 의견을 반영한 정책과 개선사업 등 참여 추진

#### □ 저상버스 이용환경, 서비스 질 개선

- 저상버스 배차체계 개선
  - 저상버스가 언제 도착할지 예측할 수 없는 실정임
  - 일반버스와 저상버스의 배차간격을 일정하게 유지 운영
- 교통약자 승차대기정보제공 양방향 제공
  - 이용자는 버스의 정차 및 승차지점 파악이 어렵고 운전자는 교통약자 승차대기 여부 정보 부재
  - 버스정류장에 저상버스 탑승대기 정보 표출
  - 버스관리시스템을 통하여 운전자에게 교통약자 승차대기안내정보 제공

## □ 장애인콜택시 수요 관리, 공급 방안 등 운영체계 개선

### ○ 장애인콜택시 수요 관리, 경영 효율화 추진 필요

- 장애인콜택시 잠재수요 등 수요 관리체계가 부재하여 공급 규모 등에 대한 정보 및 기준 부재
- 이용자 부담원칙에 따른 최소 운행비용 확보 등에 따른 수요 관리 필요
- 자발적 운영기법 개발 및 개선을 위한 경영 효율화 유도

### ○ 일반택시 등을 활용한 장애인 이동수단 확대

- 비휠체어 이용자가 이용 할 수 있는 장애인콜택시 도입

## □ 교통약자 이동편의시설 지속적 설치 및 정비 추진

### ○ 저상버스 도입 확대 및 비용 절감방안 마련

- 저상버스 도입율 : 20.5%('12년 일반버스 대비)
- 신규 투자비, 높은 유지관리비 등으로 버스업체 도입 기피
- 저상버스 승강설비, 널링시스템 등 국산화로 비용절감 방안과 연계

### ○ 지하철 엘리베이터 설치: 도로 횡단 최소화를 위해 설치 확대

- 지상 지하철 출입구 대비 엘리베이터 설치율 : 21.2%
- 지하철 출입구 대비 50% 확보를 위해 설치 확대

※ 총 292개 지하철 역사, 출입구는 1,537개소, 총 798대 엘리베이터중  
지상에 설치된 엘리베이터는 326대임(내부 472대)

○ 이면도로변 음향신호기 등 보행시설, 교통시설 이용정보 제공 확대 등

- 이면도로의 보·차 분리 미흡, 보도상태 불량, 음향신호기 설치 미흡 등
- 횡단보도에 음향신호기 100% 설치를 위해 지속 추진
- 교통수단, 여객시설 등 이용편의 관련 정보제공 확대 등

□ 교통약자 이동편의 증진을 위한 연구·개발

○ 저상버스 비용 절감을 위한 개발·연구

- 휠체어 승강설비, 널링시스템(Kneeling System) 등 외국 제품으로 차량비 및 유지관리비 증가, 유지관리 어려움

※ 널링시스템 : 차량의 좌·우 기울기를 조절하는 시스템

- 피크시간대 수요 규모, 배차간격 등으로 실제 이용 어려움 해소 필요
- 중·소형 저상버스 개발·연구와 연계하여 저상버스 부품 국산화

○ 중·소형 저상버스(마을버스) 개발·연구

- 대형 일반버스의 마을버스 운영으로 이용자 승·하차 어려움

(※ 이동단계 : 지점→마을버스→버스정류장/지하철 역사)

- 자동차 생산업체, 교통약자 관련 이해당사자, 교통전문가 등이 공동으로 개발·연구에 참여하여 연구 추진

□ **이용자 서비스 수준을 판단할 수 있는 평가지표 개발**

- **교통수단별 이용자의 이용편의 판단 가능 등 상대적 지표 평가**
  - 이용자 체감 정도를 나타낼 수 있는 서비스 질적 지표 부재
  - 일반버스와 저상버스의 배차비율, 출입구수 대비 엘리베이터 개소, 총 이용자 대비 30분 이내 탑승율 등



### III. 교통약자 현황 및 이동편의 실태 진단

---

1. 교통약자 관련 현황 및 전망
2. 교통약자 이동편의시설 실태 및 시사점
3. 교통약자 이동수단 이용 실태 및 시사점
4. 교통약자 인식 실태 및 시사점



## III 교통약자 현황 및 이동편의 실태 진단

### 1. 교통약자 관련 현황 및 전망

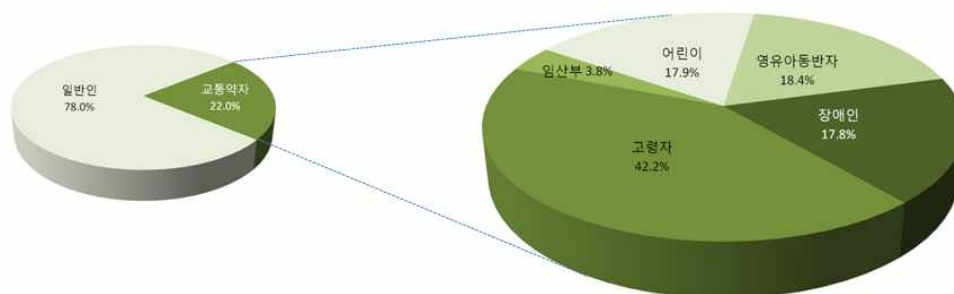
#### 1 교통약자 현황 및 전망

##### □ 교통약자 현황

- 서울시 교통약자는 총 인구 대비 22.0%임('12년 기준)
  - 총 인구 10,442천명중 교통약자는 2,295천명임
- 총 교통약자중 고령자가 969천명(42.2%)으로 가장 많음
  - 영·유아동반자(18.4%), 어린이(17.9%), 장애인(17.8%), 임산부(0.8%)

총 인구	교통약자					
	소계	장애인	고령자 (65세 이상)	임산부	영유아동반자 (0 ~ 4세)	어린이 (5 ~ 9세)
10,442,426	2,295,252	407,528	969,638	84,538	421,864	411,684
	(교통약자 대비 비율)	17.8%	42.2%	3.7%	18.4%	17.9%
(인구 대비 비율)	22.0%	3.9%	9.3%	0.8%	4.0%	3.9%

자료 : 인 구 - 서울특별시 홈페이지 [주민등록인구 통계], 2012년 말  
 장애인 - 서울특별시 홈페이지 [유형별 장애등록 현황], 2012년 말  
 고령자 - 서울특별시 홈페이지 [주민등록인구 통계], 2012년 말, 65세 이상 (65세 이상 장애인 제외)  
 임산부 - 서울특별시 홈페이지 [주민등록인구 통계], 2012년 말, 0세 (한국인기준)  
 어린이 - 서울특별시 홈페이지 [주민등록인구 통계], 2012년 말, 5세 ~ 9세  
 영유아를 동반한자 - 서울특별시 홈페이지 [주민등록인구 통계], 2012년 말. 0세 ~ 4세



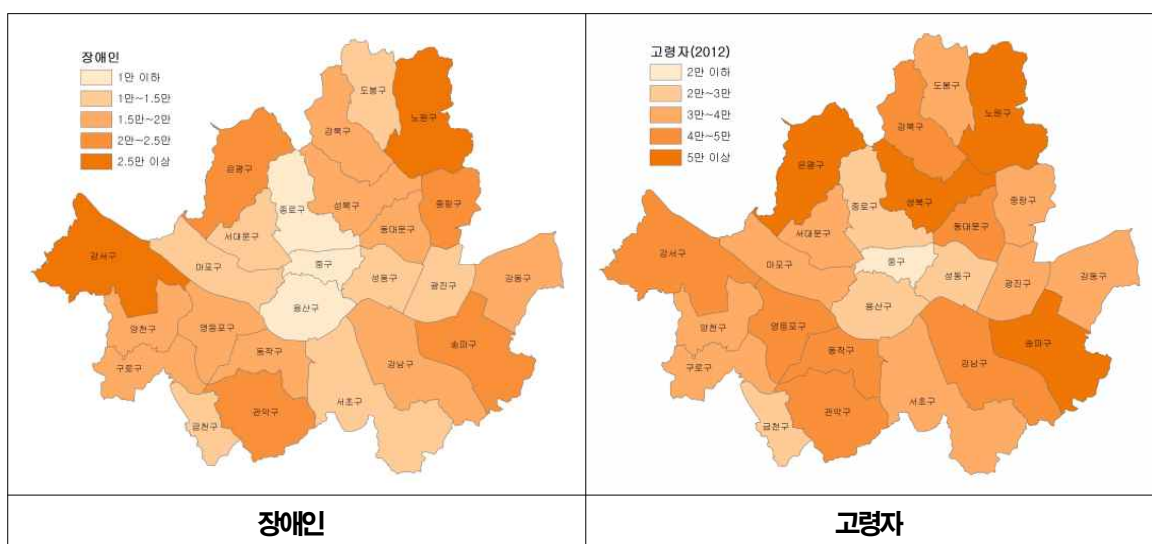
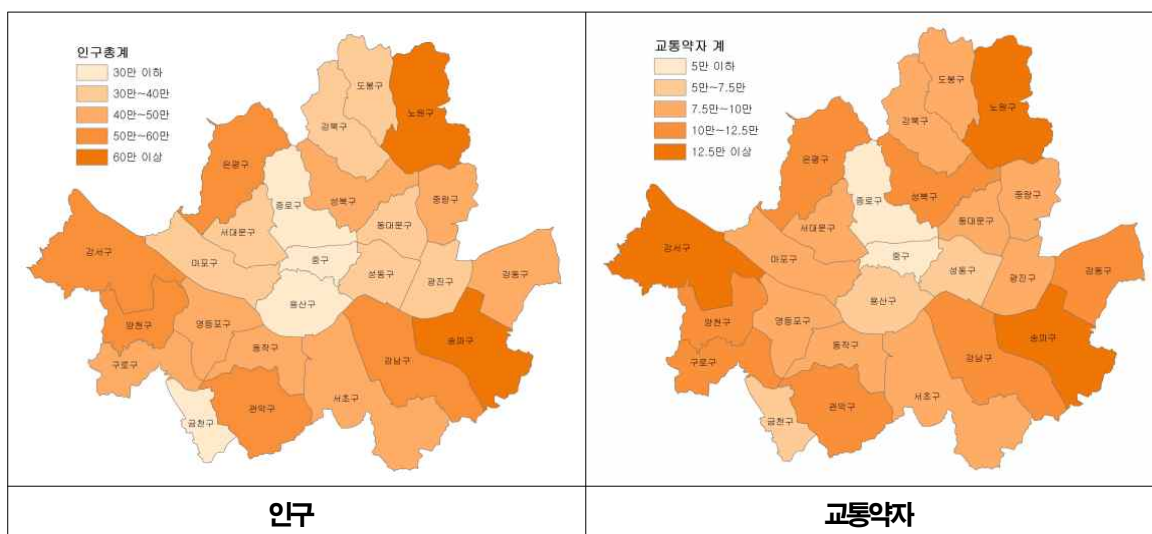
## □ 자치구별 교통약자 거주 현황

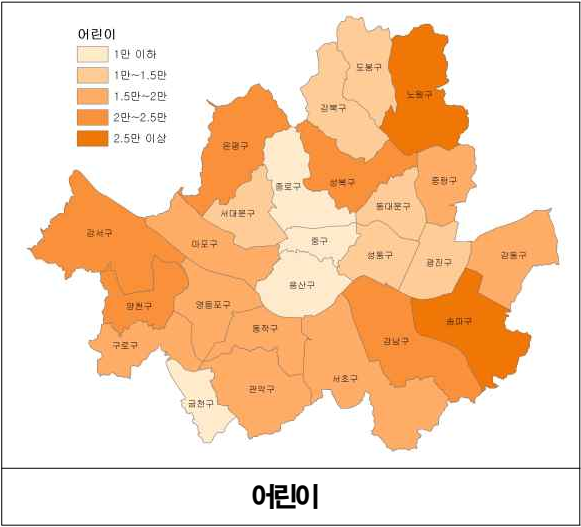
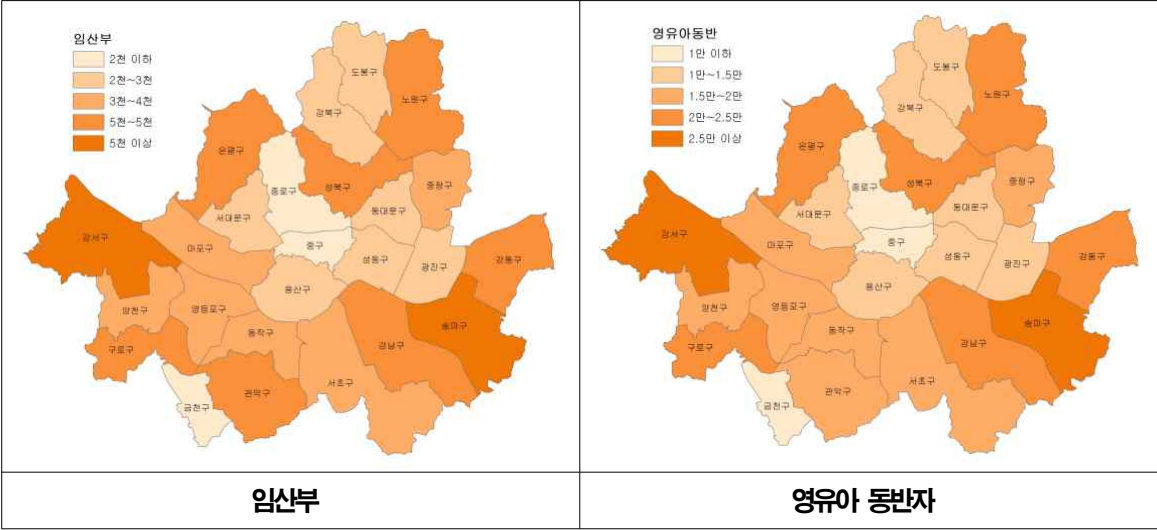
### ● 교통약자는 송파구, 노원구, 강서구, 은평구 등에 많이 거주

- 송파 137천명, 노원 135천명, 강서 129천명, 은평 122천명
- 교통약자 10만명 이상인 자치구는 성북구, 관악구, 강남구, 강동구 등을 포함한 총 10개 자치구임(※'08년 7개 자치구)

### ● 장애인은 노원구, 고령자는 은평구, 어린이는 송파구에 밀집

- 임산부 및 영·유아 동반자도 송파구에 많이 거주





구 분	인구총계	교 통 약 자					
		소계	장애인	고령자	임산부	영유아동반자	어린이
총계	10,442,426	2,295,252	407,528	969,638	84,538	421,864	411,684
강남구	569,997	107,507	15,641	45,044	4,374	21,417	21,031
강동구	492,728	103,394	18,649	39,268	4,329	21,172	19,976
강북구	346,493	86,139	17,641	40,134	2,616	13,190	12,558
강서구	573,794	129,204	27,518	47,110	5,298	25,390	23,888
관악구	540,520	112,509	20,999	49,688	4,231	19,898	17,693
광진구	384,269	75,621	13,187	31,337	2,899	14,275	13,923
구로구	454,478	102,428	17,821	39,443	4,505	22,289	18,370
금천구	260,734	54,655	11,210	23,389	1,834	9,437	8,785
노원구	600,829	135,389	28,299	51,520	4,762	24,152	26,656
도봉구	364,454	82,999	14,972	36,965	2,740	13,914	14,408
동대문	375,683	87,699	16,584	40,880	2,764	13,935	13,536
동작구	416,268	93,722	15,431	41,658	3,477	17,305	15,851
마포구	393,576	90,154	14,562	38,682	3,510	16,966	16,434
서대문구	324,733	75,874	12,901	37,009	2,167	11,896	11,901
서초구	439,998	91,483	10,702	37,796	3,770	19,288	19,927
성동구	306,868	68,864	12,256	29,545	2,498	12,585	11,980
성북구	490,639	116,474	19,507	50,913	4,093	20,639	21,322
송파구	680,150	136,766	20,615	51,282	6,077	29,296	29,496
양천구	500,533	100,107	18,106	37,474	3,540	18,775	22,212
영등포구	426,876	93,327	16,033	40,210	3,625	17,849	15,610
용산구	255,294	60,753	9,225	29,423	2,119	10,370	9,616
은평구	505,902	122,038	21,905	53,148	4,093	21,574	21,318
종로구	173,148	39,614	6,905	21,210	970	5,021	5,508
중구	140,807	33,513	6,296	16,547	1,012	5,166	4,492
중랑구	423,655	95,018	20,563	39,962	3,235	16,065	15,193

## □ '08~'12년 교통약자 변화 : 고령화 사회 진입

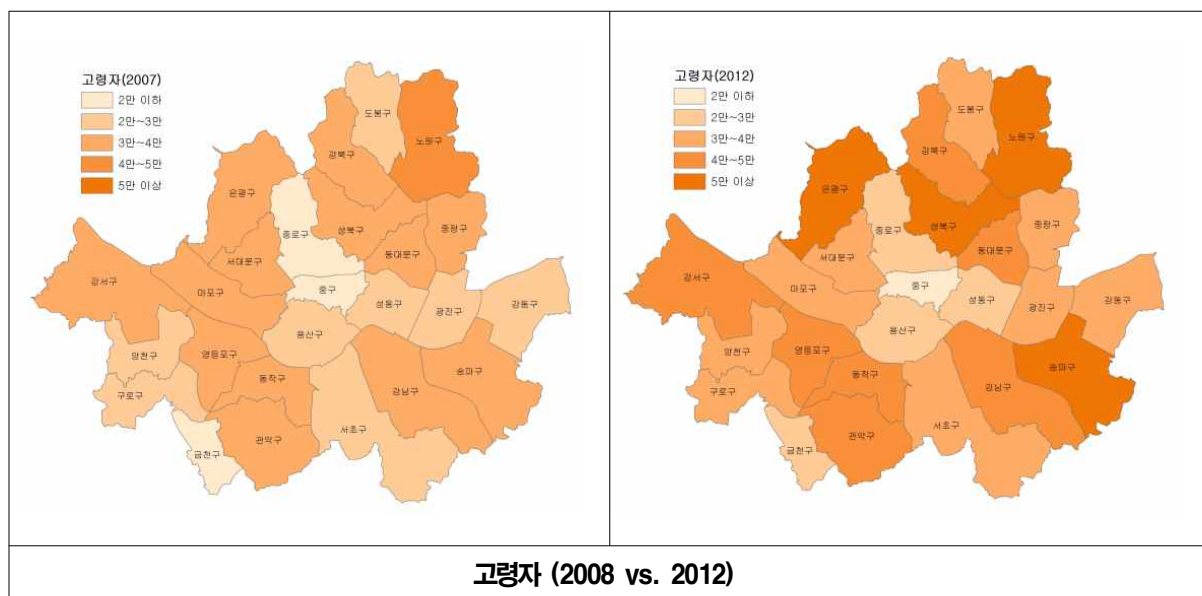
○ 교통약자 147천명 증가 : '08년 2,149천명 → '12년 2,295천명

- 인구 대비 교통약자 비율 증가 : '08년 21.1%→'12년 22.0%

○ 교통약자중 고령자와 장애인은 증가, 임산부·어린이 등은 감소

- 인구 대비 고령자 급격히 증가 : '08년 7.2%→'12년 9.3%

구 분	총 인구 (명)	교통약자(명)					
		소계	장애인	고령자 (65세 이상)	임산부	영유아동반자 (0 ~ 4세)	어린이 (5 ~ 9세)
2008년	10,192,710	2,148,617	346,275	737,041	101,920	441,701	521,680
		21.1%	3.4%	7.2%	1.0%	4.3%	5.1%
2012년	10,442,426	2,295,252	407,528	969,638	84,538	421,864	411,684
		22.0%	3.9%	9.3%	0.8%	4.0%	3.9%
증감	247,716	146,635	61,253	232,597	△17,382	△19,837	△109,996
		0.9	0.5	2.1	△0.2	△0.3	△1.2



## □ 교통약자 전망('13~'17년) : 고령사회 진입 예정

### ○ 고령자, 장애인의 증가로 교통약자는 지속적으로 증가

- 고령자는 연평균 4.57%, 장애인은 연평균 0.18% 증가
- 교통약자 수 : '12년 2,295천명 → '17년 2,465천명
- 인구 대비 비율: '12년 22.0% → '17년 23.4%

### ○ 결혼율과 출산율 감소로 임신부, 어린이 등은 감소

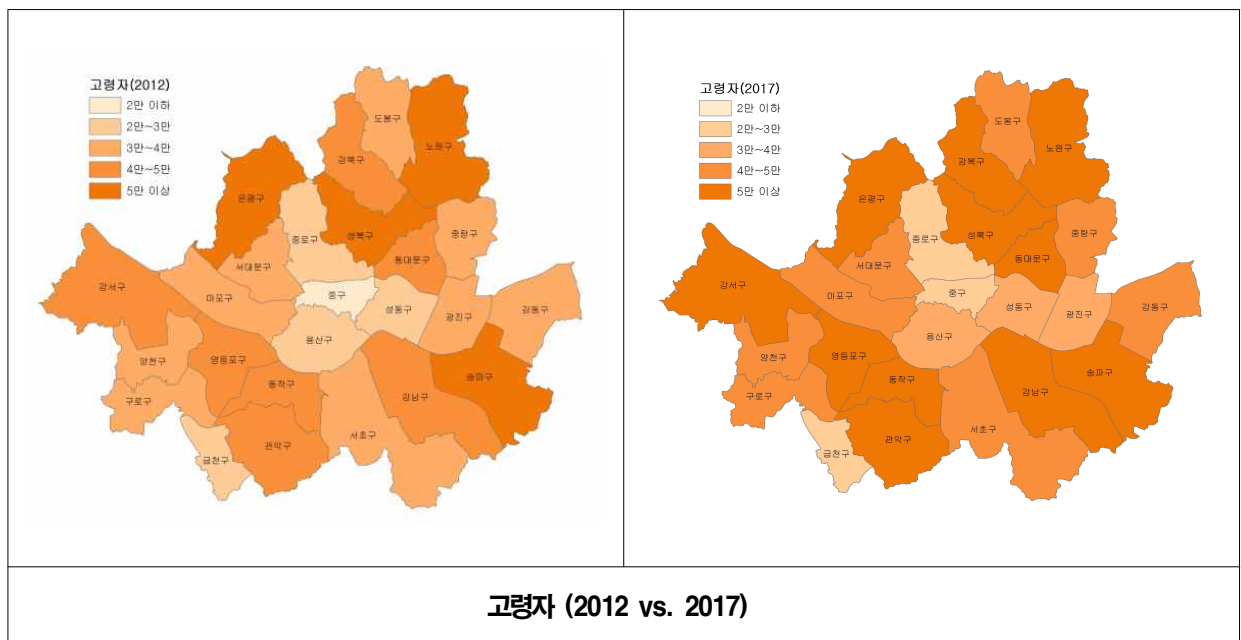
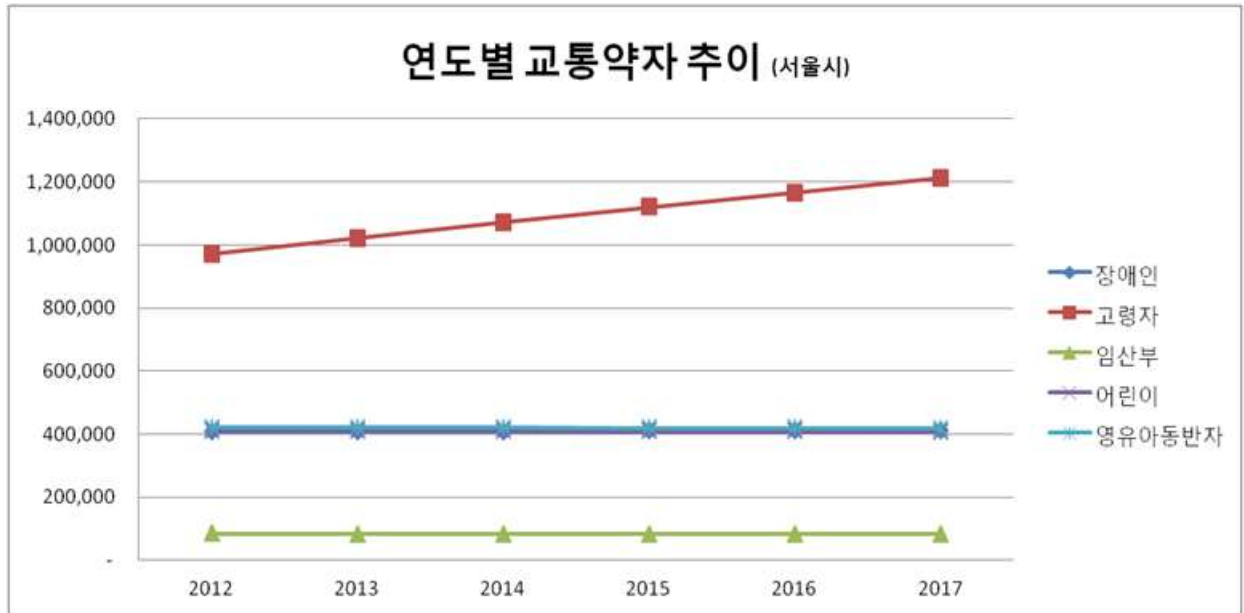
- 임신부, 영·유아 동반자, 어린이는 연평균 1.73% 감소

구 분	교통약자						총 인구
	장애인	고령자	임산부	영유아동반자	어린이	소계	
2012	407,528	969,638	84,538	421,864	411,684	2,295,252	10,442,426
	17.8%	42.2%	3.7%	18.4%	17.9%	22.0%	
2013	408,148	1,021,396	82,615	412,266	402,318	2,326,743	10,458,319
	17.5%	43.9%	3.6%	17.7%	17.3%	22.2%	
2014	408,826	1,071,667	80,911	403,765	394,022	2,359,191	10,475,682
	17.3%	45.4%	3.4%	17.1%	16.7%	22.5%	
2015	409,565	1,119,591	79,336	395,904	386,350	2,390,747	10,494,634
	17.1%	46.8%	3.3%	16.6%	16.2%	22.8%	
2016	410,391	1,164,269	77,972	389,097	379,708	2,421,436	10,515,787
	16.9%	48.1%	3.2%	16.1%	15.7%	23.0%	
2017	411,286	1,212,374	77,469	386,590	377,261	2,464,981	10,538,712
	16.7%	49.2%	3.1%	15.7%	15.3%	23.4%	
연평균 증가율	0.18%	4.57%	△1.73%	△1.73%	△1.73%	1.44%	0.18%

주 : 교통약자 장래예측은 통계청의 인구 증가율 자료를 활용함.

장애인 및 서울시 총인구 : 서울시 인구 성장률, 고령자 : 서울시 65세 이상 인구 성장률. 임신부, 어린이, 영유아를 동반한 자 : 0-14세 인구 성장률





## 2 교통시설 현황 및 변화

### □ 이동편의시설

- 교통수단, 여객시설 또는 도로를 이용할 때 편리하게 이동할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비
  - 휠체어 탑승설비, 장애인용 승강기, 장애인을 위한 보도(歩道), 임산부가 모유수유를 할 수 있는 휴게시설 등

### □ 이동편의시설 설치 대상 교통시설

- 교통수단 : 버스, 지하철, 장애인콜택시, 무료셔틀버스 등
- 여객시설 : 버스 및 지하철 정류장, 터미널 등
- 도로 및 보행시설 : 보도, 횡단보도, 음향신호기 등

### □ 교통시설 운영 현황 및 변화

- 교통수단 : 저상버스 도입 확대로 저상버스 1,195대 증가
- 여객시설 : 버스정류장 1,106개소, 지하철 역사 36개소 증가
- 보도 및 보행시설 : 보도의 길이 464km, 면적 947 $km^2$  증가

구 분	교통수단					여객시설			보도 및 보행시설		
	버스차량(대)		지하철 차량(량)	장애인 콜택시(대)	무료 셔틀버스(대)	버스 정류장(개소)	지하철 역사(개소)	여객 터미널(개소)	보도(km)		신호등 횡단보도(개소)
	일반 버스	저상 버스							연장(km)	면적( $km^2$ )	
2008년	7,281	727	3,502	220	30	9,874	265	5	2,507	9,184	7,858
2012년	5,608	1,922	3,691	360	28	10,980	301	5	2,971	10,131	8,781
증감	△1,673	1,195	189	140	△2	1,106	36	-	464	947	923

### 3 교통시설별 운영 현황

#### □ 교통수단

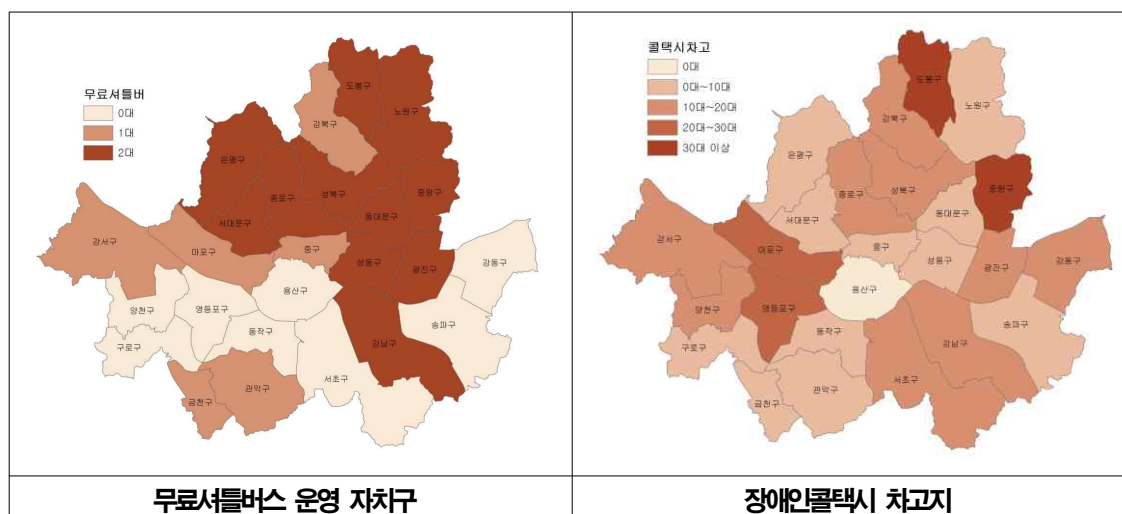
○ 대중교통수단 : 버스 7,530대, 지하철 3,691량 운영

- 일반버스 5,608대, 저상버스 1,922대 등 총 7,530대 운영
- 1~8호선 3,547량, 9호선 144량 등 총 3,691량 운영

○ 특별교통수단 : 장애인콜택시 360대, 무료셔틀버스 28대 운영

- 장애인콜택시(서울시) : 25개 자치구에 분산·배치하여 총 360대 운영
- 무료셔틀버스(서울시, 자치구) : 17개 자치구에서 총 28대 운영
- 시각장애인심부름차량(시각장애인협회) : 140대 운영(※ 서울시 재정지원)

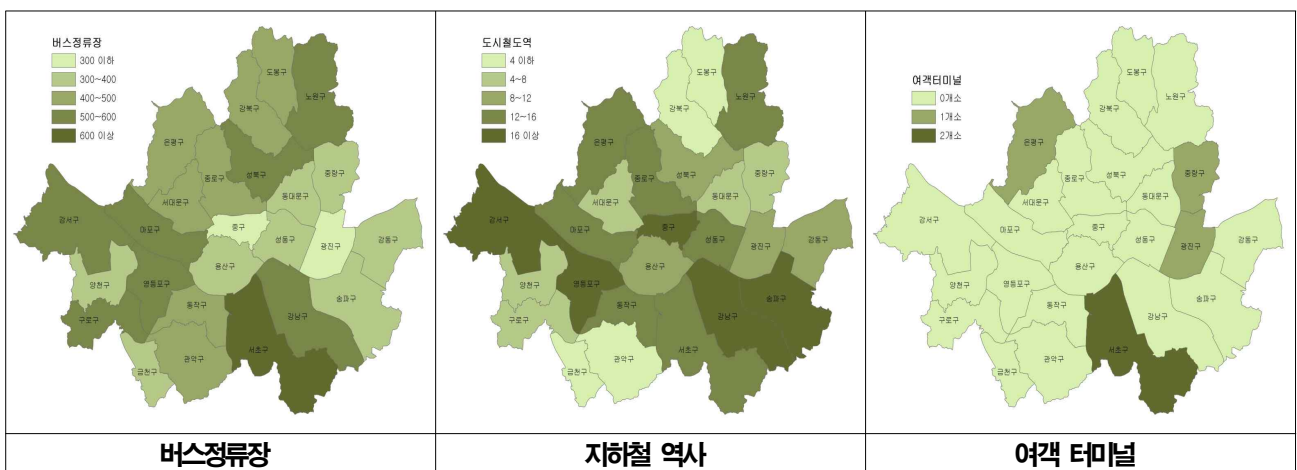
대중교통			특별교통수단(대)			
버스(대)			지하철 차량(량)	장애인콜택시	무료셔틀버스	소계
일반버스	저상버스	소계				
5,608	1,922	7,530	3,691	360	28	388



구 분	무료셔틀 노선(개)	콜택시 차고지(대)	구 분	무료셔틀 노선(개)	콜택시 차고지(개소)
강남구	2	15	서대문구	2	10
강동구		16	서초구		14
강북구	1	16	성동구	2	10
강서구	1	19	성북구	2	13
관악구	1	9	송파구		9
광진구	2	11	양천구		13
구로구		10	영등포구		27
금천구	1	6	용산구		0
노원구	2	10	은평구	2	10
도봉구	2	39	종로구	2	12
동대문구	2	9	중구	1	7
동작구		9	중랑구	2	36
마포구	1	30	계	28	360

## □ 여객시설

- 버스정류장 : 기로변 10,637개소, 중앙차로 343개소 등 총 10,980개소
  - 서초 637개소, 성북 590개소, 강서 581개소 순으로 많음
- 지하철 역사 : 1~8호선 277개소, 9호선 24개소 총 301개소
  - 중구 23개소, 송파구 21개소 등의 순으로 위치해 있음
- 여객터미널 : 서울, 동서울, 남부, 센트럴시티, 상봉 등 5개소
  - 서부터미널(은평구)은 버스 회차 기능만 수행하고 있어 제외



버스정류장 (개소)	지하철 역사(개소)				여객터미널 (개소)
	1~4호선	5~8호선	9호선	소계	
10,980	120	157	24	301	5

구 분	버스정류장 (개소)	지하철 역 (개소)	여객터미널 (개소)	구 분	버스정류장 (개소)	지하철 역 (개소)	여객터미널 (개소)
강남구	546	19		서대문구	470	5	
강동구	356	11		서초구	637	15	2
강북구	461	3		성동구	370	14	
강서구	581	18		성북구	590	9	
관악구	486	4		송파구	396	21	
광진구	281	11	1	양천구	387	6	
구로구	514	8		영등포구	519	17	
금천구	330	0		용산구	344	10	
노원구	558	13		은평구	463	13	1
도봉구	414	3		종로구	405	15	
동대문구	340	6		중구	202	23	
동작구	430	15		중랑구	354	7	1
마포구	546	16		계	10,980	282	5

※ 지하철역은 경기지역에 위치한 역사(19개역사)가 제외되어 그 계가 다름

※ 버스정류장은 시내버스 6,055개소, 마을버스 4,925개소 등 전체 수치임

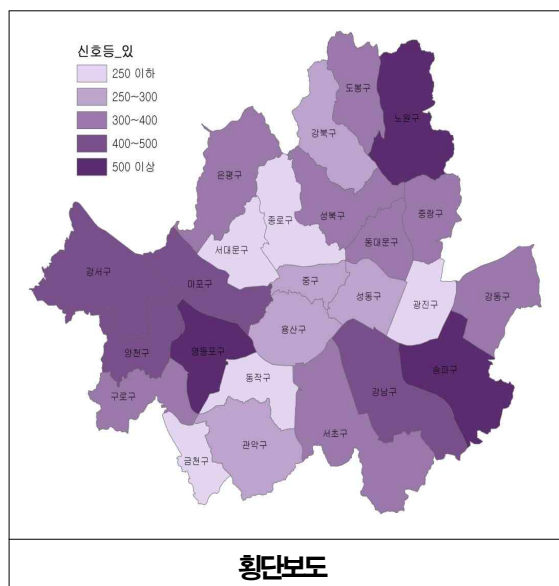
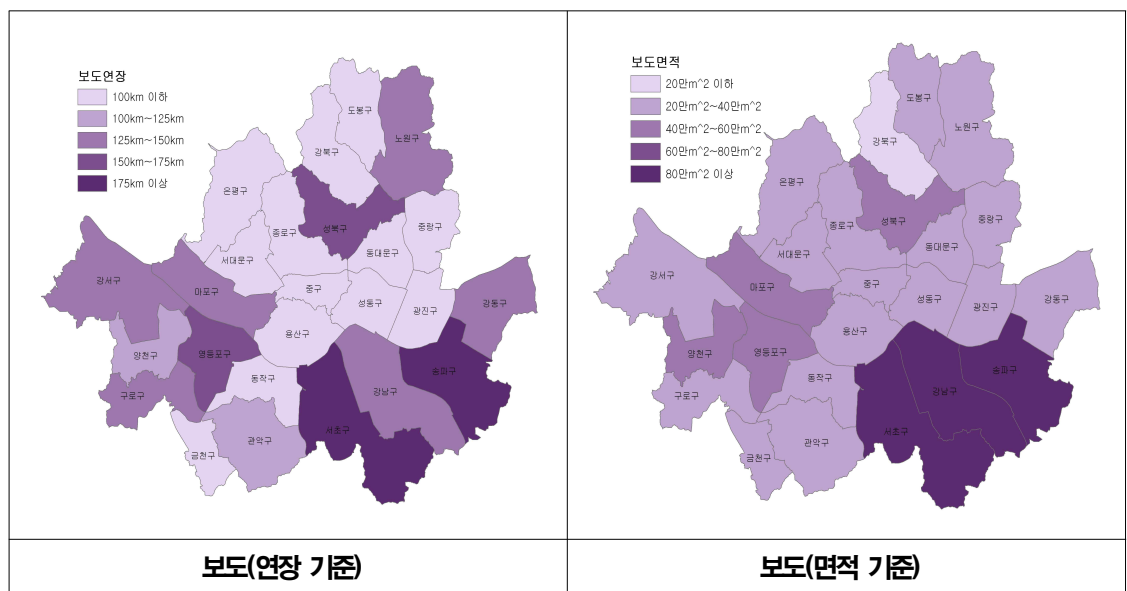
## □ 보도 및 보행시설

○ 보도 : 총 연장은 2,791km, 총 면적 10,131km<sup>2</sup>

- 송파 1,076km<sup>2</sup>, 서초 924km<sup>2</sup>, 강남 865km<sup>2</sup> 등으로 보행공간 양호

○ 횡단보도 : 총 8,781개소

- 영등포구 591개소, 노원구 536개소, 송파 528개소 등으로 밀집



자치구명	보도						횡단보도
	계		특별시도		구 도		
	연 장(m)	면 적(㎡)	연 장(m)	면 적(㎡)	연 장(m)	면 적(㎡)	
계	2,791,071	10,131,076	1,653,362	6,635,522	1,137,709	3,495,554	8,781
강남구	135,328	865,886	113,707	579,470	21,621	286,416	497
강동구	126,105	383,940	54,805	217,178	71,300	166,762	343
강북구	69,022	187,872	48,409	145,514	20,613	42,358	299
강서구	132,217	340,156	62,435	214,041	69,782	126,115	453
관악구	116,790	328,290	69,420	241,928	47,370	86,362	265
광진구	70,943	273,051	48,443	204,118	22,500	68,933	239
구로구	133,977	385,183	53,230	190,310	80,747	194,873	352
금천구	89,745	205,069	35,910	118,725	53,835	86,344	236
노원구	135,135	363,129	86,430	253,199	48,705	109,930	536
도봉구	80,595	223,823	56,045	179,368	24,550	44,455	333
동대문구	85,472	334,147	58,792	222,157	26,680	111,990	358
동작구	68,171	244,408	41,359	175,281	26,812	69,127	177
마포구	129,737	442,479	79,564	309,080	50,173	133,399	447
서대문구	68,377	268,457	53,857	224,897	14,520	43,560	234
서초구	227,183	923,518	95,591	555,515	131,592	368,003	391
성동구	74,086	232,180	59,935	182,680	14,151	49,500	272
성북구	155,428	526,938	77,884	262,897	77,544	264,041	349
송파구	194,898	1,075,983	72,310	428,243	122,588	647,740	528
양천구	124,595	453,702	78,795	309,509	45,800	144,193	406
영등포구	154,372	562,641	88,488	363,774	65,884	198,867	591
용산구	60,164	226,250	48,864	196,922	11,300	29,328	256
은평구	82,620	320,878	57,640	265,600	24,980	55,278	364
종로구	78,604	296,860	65,367	277,005	13,237	19,855	250
중구	84,703	333,239	63,650	267,950	21,053	65,289	260
중랑구	94,607	279,132	64,235	196,296	30,372	82,836	345
공단	18,197	53,865	18,197	53,865			

## 2. 교통약자 이동편의시설 실태 및 시사점

### ① 이동편의시설 설치 실태 및 시사점(총괄)

#### □ 교통수단

##### ○ 저상버스의 이동편의시설 설치율이 높음

- 설치율 : 저상버스 93.0%, 지하철 91.9%, 버스 77.1%

##### ○ 교통수단 접근 및 승·하차 등 이용편의를 위한 정비 필요

- 교통수단의 교통약자 이동편의시설 설치율은 90% 이상으로 양호하지만 버스정류장 접근과 승·하차 등이 어려움

#### □ 여객시설

##### ○ 버스 정류장·지하철 역사의 이동편의시설 설치율이 높음

- 설치율 : 지하철 역사 76.8%, 버스정류장 61.5%, 여객터미널 60.3%

##### ○ 이동편의시설의 위치, 보행 접근성 등 일관성 있는 이용환경 조성 필요

- 여객시설내 이동편의시설간 연결성 및 일관성이 미흡하여 이동편의시설 이용과 정보제공 등에 혼란 야기

구분	교통수단			여객시설		
	일반버스	저상버스	지하철	버스정류장	지하철 역사	여객터미널
공통	71.6%	92.8%	88.4%	41.3%	79.9%	59.7%
시각	67.4%	79.8%	100.0%	14.1%	72.8%	28.2%
지체	-	98.1%	100.0%	94.2%	65.3%	77.0%
청각	20.9%	92.6%	86.6%	85.4%	78.7%	16.7%
총합계	66.3%	93.0%	91.9%	61.5%	76.8%	60.3%



## ② 교통수단의 이동편의시설 실태 및 시사점

### □ 지하철 차량 : 1, 2호선 차량 교체시 이동편의시설 반영

#### ○ 차량이 노후된 지하철 1, 2호선 이동편의시설 설치가 낮음

- 설치율 : 지하철 1호선 85%, 지하철 2호선 86%
- '98년 이전에 도입된 차량으로 시설 노후, 편의시설 미반영 등

#### ○ 수직손잡이, 전자문자 안내시설 등 차량 제작 과정에서 반영 설치

- 설치율 : 수직손잡이 66%, 전자문자안내시설 86%
  - ▷ 수직손잡이 : 1, 4, 5, 7, 8호선의 설치율은 50%로 설치 미흡
  - ▷ 전자문자 안내판 : 1호선 63%, 2호선은 46%로 설치 미흡

구 분		1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	계
공통	공통_교통약자용 좌석	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	99%
	공통_수직손잡이	50%	71%	85%	50%	50%	100%	50%	50%	100%	66%
	공통_행선지 표시	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	공통 계	83%	90%	95%	83%	83%	100%	83%	83%	92%	88%
시각	시각_자동안내방송시설	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	시각 계	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
지체	지체_장애인 접근가능 표시	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	지체_출입구 통로	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	지체_휠체어 공간	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	지체 계	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
청각	청각_전자문자안내판	63%	46%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%
	청각 계	63%	46%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%
총 계		85%	86%	97%	92%	92%	100%	92%	91%	96%	92%

## □ 버스 차량 : 저상버스의 지속적 도입 추진

### ○ 일반버스의 이동편의시설 설치가 낮음. 특히 휠체어 탑승 불가

- 설치율 : 일반버스 66.3%, 저상버스 93.0%
- 휠체어 이용자는 일반버스 탑승 불가, 고령자·유모차 동반자는 탑승 어려움

### ○ 저상버스의 지속적 도입과 자동안내방송의 철저한 운영 필요

- 휠체어 이용자, 고령자, 유모차 동반자 등 교통약자의 일반버스 승·하차 어려움 해소를 위한 저상버스의 지속 도입 필요

구 분		일반 버스	저상 버스
공통	공통_교통약자용 좌석	74.1%	85.3%
	공통_수직손잡이	100.0%	100.0%
	공통_승강설비	59.9%	100.0%
	공통_행선지 표시	55.9%	89.4%
	공통	71.6%	92.8%
시각	시각_자동안내방송	67.4%	79.8%
	시각	67.4%	79.8%
지체	지체_교통약자용 좌석(휠체어)	0%	100.0%
	지체_장애인 접근가능 표시	0%	88.8%
	지체_휠체어 승강설비	0%	100.0%
	지체_휠체어 승강설비_관련	0%	100.0%
	지체	0%	98.1%
청각	청각_전자문자안내판	20.9%	92.6%
	청각	20.9%	92.6%
총합계		66.3%	93.0%

### 3 여객시설의 이동편의시설 실태 및 시사점

#### □ 지하철 역사 : 출입구~승강장까지 이동동선의 일관성 확보

##### ○ 가장 오래된 지하철 1호선 역사의 이동편의시설 미흡

- 1호선 설치율 51%로 최저, 4호선 80%로 최고

##### ○ 출입구에서 승강장까지 접근을 위한 엘리베이터, 경사로, 유도 및 안내시설 등 시설 설치 미흡 및 시설간 일관성 부족

- 지체 장애인 관련 이동편의시설 설치율 65%로 최저

- ▷ 지하철 역사 대비 엘리베이터 설치율은 95%, 지하철 출입구 대비 엘리베이터 설치율은 22%

##### ○ 시각 장애인에게 정보를 제공하는 점자블록, 점자안내판 등의 시설 미흡

- 계단 손잡이, 엘리베이터 등 점자 안내판 설치율 0~14% 수준임

구 분		1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	계
공 통	공동_개찰구	84%	97%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	99%
	공동_경사로	-	78%	75%	-	72%	73%	86%	80%	60%	77%
	공동_계단	52%	79%	79%	86%	79%	81%	74%	82%	80%	80%
	공동_매표소-장애인전용발매기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	공동_복도 및 통로	19%	41%	58%	34%	51%	51%	34%	51%	39%	44%
	공동_승강장	33%	100%	95%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%
	공동_승강장 계단	57%	81%	77%	86%	76%	79%	74%	79%	81%	80%
	공동_승강장 계단(에스컬레이터)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	공동_에스컬레이터	41%	96%	89%	92%	93%	89%	82%	93%	94%	90%
	공동_엘리베이터	32%	91%	87%	90%	91%	96%	95%	96%	84%	91%
	공동_유도 및 안내시설(일반안내도)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	공동_장애인전용주차구역	-	67%	-	-	-	-	100%	-	80%	76%
	공동_장애인전화화장실	19%	87%	98%	91%	96%	94%	97%	77%	93%	92%
	공동_출입구 (에스컬레이터)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	공동_출입구(문)	0%	34%	38%	0%	34%	30%	73%	-	30%	38%
공통		50%	79%	79%	86%	79%	81%	74%	81%	82%	80%

【서울특별시 교통약자 이동편의 증진계획('13~'17)】

구 분		1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	계
시 각	시각_경보피난 시설(청각)	56%	59%	71%	76%	94%	92%	93%	18%	9%	73%
	시각_경사로	-	91%	0%	-	50%	50%	50%	67%	100%	61%
	시각_계단	96%	99%	96%	96%	94%	97%	97%	100%	100%	97%
	시각_내부 (점자 안내판)	10%	51%	9%	0%	2%	3%	40%	0%	0%	17%
	시각_매표소	0%	17%	33%	0%	40%	9%	43%	17%	33%	24%
	시각_복도 및 통로	0%	12%	42%	0%	13%	13%	2%	27%	4%	13%
	시각_승강장	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	시각_승강장 계단	98%	100%	99%	100%	95%	99%	99%	100%	100%	99%
	시각_에스컬레이터	0%	1%	21%	31%	5%	4%	2%	0%	6%	7%
	시각_엘리베이터	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	시각_유도 및 안내시설(유도신호장치)	40%	57%	61%	52%	94%	83%	7%	10%	9%	53%
	시각_장애인전화화장실	10%	49%	45%	47%	44%	61%	21%	50%	50%	45%
	시각_점자블록	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시각_출입구 (점자 안내판)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시각_출입구(문)	50%	44%	50%	0%	45%	50%	50%	-	50%	45%
	시각	76%	75%	75%	80%	71%	72%	67%	71%	55%	71%
지 체	지체_개찰구	6%	19%	0%	48%	96%	85%	95%	91%	97%	51%
	지체_경사로	-	96%	75%	-	86%	59%	74%	67%	75%	81%
	지체_내부 (엘리베이터_양방향)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	지체_내부 (엘리베이터_중앙식)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	지체_매표소	32%	98%	97%	92%	100%	99%	99%	100%	100%	97%
	지체_복도 및 통로	63%	67%	66%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%
	지체_승강장	52%	68%	65%	57%	97%	94%	65%	70%	70%	74%
	지체_승강장 계단(휠체어리프트)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	지체_승강장(휠체어 승강구 안내시설)	81%	96%	15%	36%	92%	93%	96%	90%	93%	81%
	지체_엘리베이터	87%	92%	95%	89%	97%	98%	97%	84%	99%	95%
	지체_장애인전화화장실	48%	95%	94%	73%	77%	70%	89%	78%	73%	81%
	지체_주출입구에 이르는 보행접근로	19%	65%	14%	18%	57%	49%	23%	46%	51%	41%
	지체_출입구 (휠체어리프트)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	지체_출입구(문)	20%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	-	100%	99%
	지체_출입구(엘리베이터)	16%	16%	12%	21%	18%	17%	26%	20%	30%	19%
	지체	40%	70%	53%	51%	74%	71%	64%	67%	72%	66%
청 각	청각_경보피난 시설(시각)	80%	59%	73%	76%	96%	92%	84%	10%	9%	72%
	청각	80%	59%	73%	76%	96%	92%	84%	10%	9%	72%
총합계		51%	77%	75%	80%	77%	79%	72%	78%	77%	77%

## □ 버스 정류장 : 시각장애인 접근·유도를 위한 연결성 확보

### ○ 시각 장애인용 점자블록 등 이동편의시설 설치 미흡

- 설치율 : 시각 14.1%, 청각 85.4%, 지체 94.2%

### ○ 시각 장애인의 버스 정류장 접근을 위한 유도시설이 미흡하여 보행 접근이 어려움

- 지체 장애인의 접근 유도시설 설치율 93.3%, 시각 장애인은 21.4%

※ 서울시의 경우 버스노선을 점자로 제공하는 것은 현실적으로 어려워 인터넷, 웹, ARS 등을 통하여 정보 제공중

구 분		계
공통	공통_대기시설(휴게공간)	41.3%
	공통	41.3%
시각	시각_대기시설(활동공간)	7.6%
	시각_안내시설(음성)	13.0%
	시각_안내시설(점자)	2.5%
	시각_점자블록(보행접근)	21.4%
	시각	14.1%
지체	지체_대기시설(단차)	98.2%
	지체_대기시설(활동공간)	91.8%
	지체_정류장 접근 보도	93.3%
	지체	94.2%
청각	청각_안내시설(문자)	85.4%
	청각	85.4%
총 계		61.5%

## □ 여객터미널 : 민간사업자 참여 유도, 재정비시 편의시설 반영

### ○ 민간사업자 교통시설로 이동편의시설 설치 미흡

- 지하철 역사 77%, 버스정류장 61.5%, 여객터미널 60.3%

○ 상봉과 남부 터미널의 이동편의시설 설치 미흡

- 설치율 : 상봉 56.3%, 남부 56.5%, 강남 60.8%, 동서울 61.9%
- 상봉터미널은 시각장애인의 보행 접근환경이 매우 열악(0%)

○ 장애인전용 주차구역의 설치가 시급하고, 장애 유형별 피난 유도 및 안내시설 등 중점 개선 필요

- 시각 및 청각 장애인의 경보피난, 유도 및 안내시설 : 0~16.7%

구 분		강남 (서울, 센트럴시티)	남부	동서울	상봉	계
공통	공통_경사로	100.0%	66.7%	14.3%	71.4%	61.5%
	공통_계단	81.8%	72.7%	36.4%	-	65.2%
	공통_매표소-장애인전용발매기	50.0%	50.0%	100.0%	-	66.7%
	공통_복도 및 통로	33.3%	-	33.3%	-	33.3%
	공통_승강장	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	66.7%
	공통_엘리베이터	-	-	77.8%	-	77.8%
	공통_유도 및 안내시설(일반안내도)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	공통_장애인전용주차구역	-	-	-	-	-
	공통_장애인전용화장실	73.1%	61.5%	76.9%	60.0%	72.4%
	공통_출입구(문)	33.3%	33.3%	33.3%	75.0%	39.0%
	공통	63.4%	59.5%	55.8%	64.3%	60.1%
시각	시각_경보피난 시설(청각)	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	시각_경사로	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	시각_계단	50.0%	50.0%	50.0%	-	50.0%
	시각_내부 (점자 안내판)	-	-	-	-	-
	시각_매표소	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%
	시각_복도 및 통로	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
	시각_승강장	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	50.0%
	시각_엘리베이터	-	-	100.0%	-	100.0%
	시각_유도 및 안내시설(유도신호장치)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	시각_장애인전용화장실	50.0%	33.3%	66.7%	0.0%	50.0%
	시각_점자블록(보행접근)	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	57.1%
	시각_출입구(문)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	시각	25.5%	20.0%	40.0%	7.7%	28.1%
지체	지체_경사로	100.0%	50.0%	80.0%	50.0%	70.6%
	지체_매표소	80.0%	66.7%	100.0%	100.0%	87.9%
	지체_복도 및 통로	66.7%	-	66.7%	-	66.7%
	지체_승강장	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	지체_엘리베이터	-	-	83.3%	-	83.3%
	지체_장애인전용화장실	100.0%	75.0%	100.0%	75.0%	95.0%
	지체_주출입구에 이르는 보행접근로	50.0%	100.0%	70.0%	50.0%	60.5%
	지체_출입구(문)	95.0%	100.0%	100.0%	100.0%	97.4%
	지체_출입구(엘리베이터)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	지체	74.4%	74.1%	82.6%	72.4%	77.0%
청각	청각_경보피난 시설(시각)	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	청각	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
총합계		60.8%	56.5%	61.9%	56.3%	60.3%

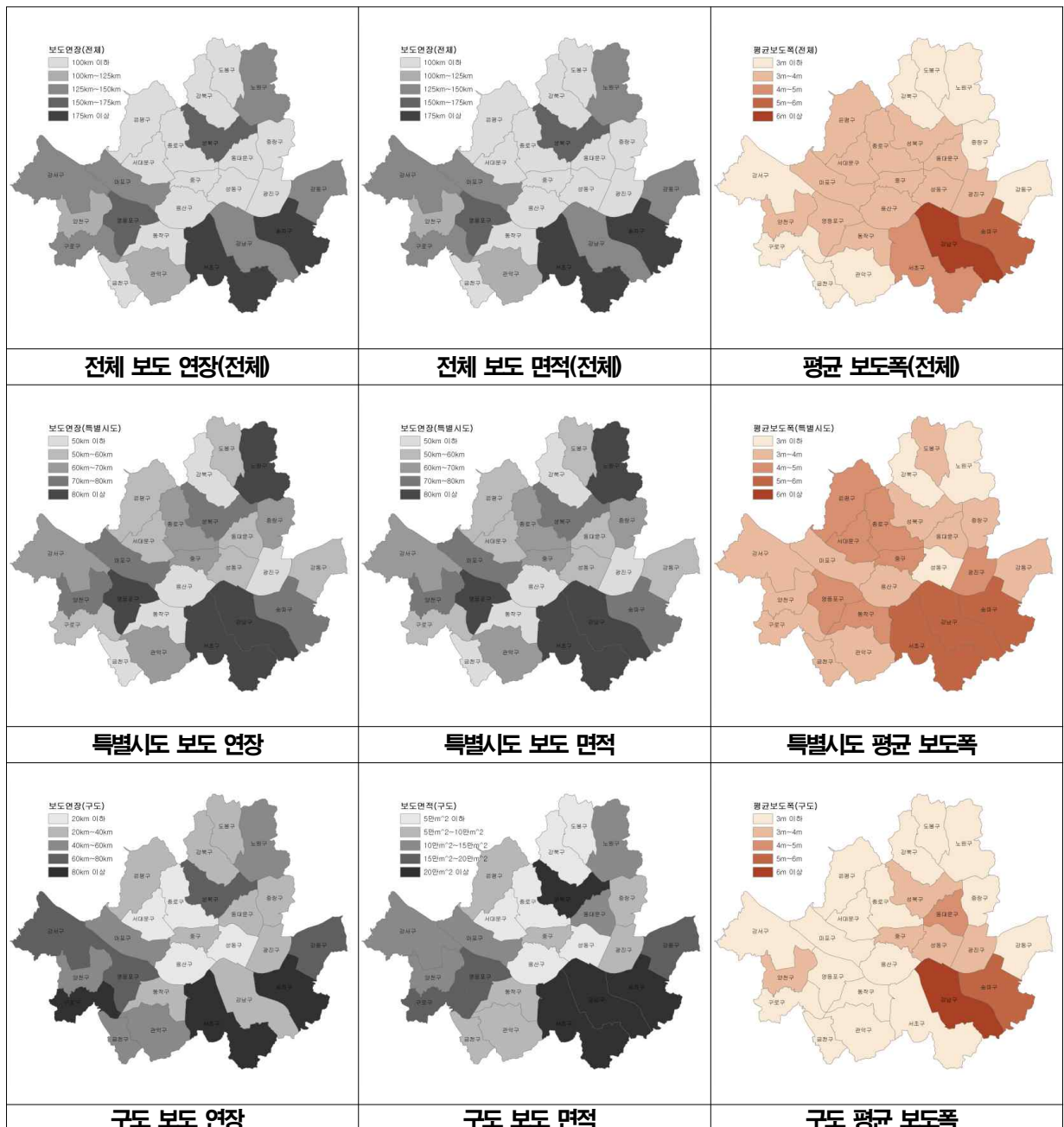
#### 4 보도 및 보행시설의 이동편의 실태 및 시사점

##### □ 보도 : 구시가지 보도폭이 협소하여 보행공간 확보 필요

○ 노원구, 강서구 등 서울 외곽에 위치한 자치구의 보도폭 협소

- 특히, 이면도로 등이 많은 오래된 도로의 보행공간 확보 시급

※ 보도폭은 유효보도폭 2.0m, 장애물 구간 1.5m, 연석 0.5m 등 최소 4.0m 필요





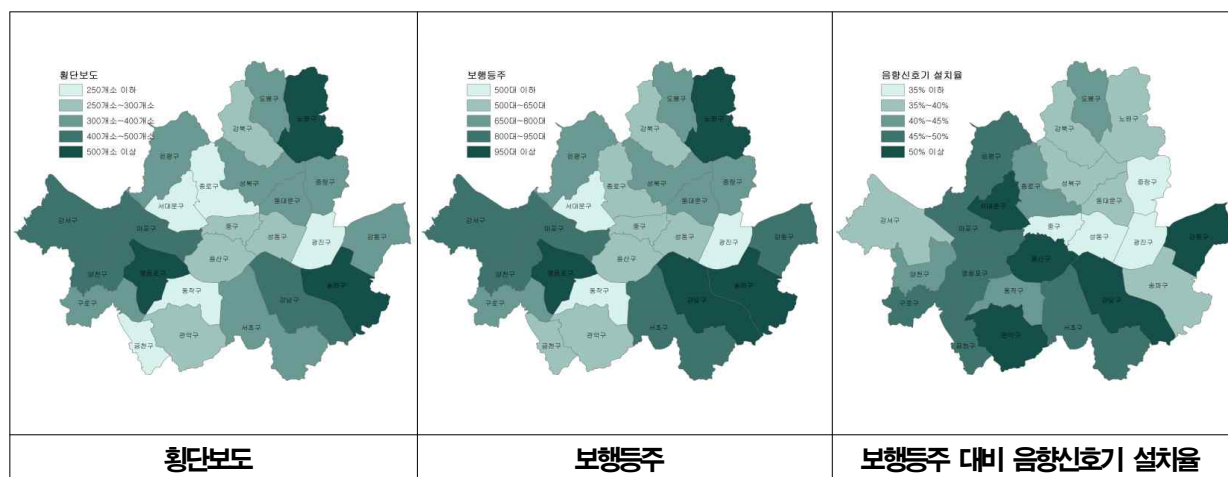
구 분	계			특별시도			구 도		
	연장 (m)	면적 (㎡)	평균 보도폭 (m)	연장 (m)	면적 (㎡)	평균 보도폭 (m)	연장 (m)	면적 (㎡)	평균 보도폭 (m)
계	2,791,071	10,131,076	3.6	1,653,362	6,635,522	4.0	1,137,709	3,495,554	3.0
강 남 구	135,328	865,886	6.4	113,707	579,470	5.1	21,621	286,416	13.2
강 동 구	126,105	383,940	3.0	54,805	217,178	4.0	71,300	166,762	2.3
강 북 구	69,022	187,872	2.7	48,409	145,514	3.0	20,613	42,358	2.1
강 서 구	132,217	340,156	2.6	62,435	214,041	3.4	69,782	126,115	1.8
관 악 구	116,790	328,290	2.8	69,420	241,928	3.5	47,370	86,362	1.8
광 진 구	70,943	273,051	3.8	48,443	204,118	4.2	22,500	68,933	3.1
구 로 구	133,977	385,183	2.9	53,230	190,310	3.6	80,747	194,873	2.4
금 천 구	89,745	205,069	2.3	35,910	118,725	3.3	53,835	86,344	1.6
노 원 구	135,135	363,129	2.7	86,430	253,199	2.9	48,705	109,930	2.3
도 봉 구	80,595	223,823	2.8	56,045	179,368	3.2	24,550	44,455	1.8
동대문구	85,472	334,147	3.9	58,792	222,157	3.8	26,680	111,990	4.2
동 작 구	68,171	244,408	3.6	41,359	175,281	4.2	26,812	69,127	2.6
마 포 구	129,737	442,479	3.4	79,564	309,080	3.9	50,173	133,399	2.7
서대문구	68,377	268,457	3.9	53,857	224,897	4.2	14,520	43,560	3.0
서 초 구	227,183	923,518	4.1	95,591	555,515	5.8	131,592	368,003	2.8
성 동 구	74,086	232,180	3.1	59,935	182,680	3.0	14,151	49,500	3.5
성 북 구	155,428	526,938	3.4	77,884	262,897	3.4	77,544	264,041	3.4
송 파 구	194,898	1,075,983	5.5	72,310	428,243	5.9	122,588	647,740	5.3
양 천 구	124,595	453,702	3.6	78,795	309,509	3.9	45,800	144,193	3.1
영등포구	154,372	562,641	3.6	88,488	363,774	4.1	65,884	198,867	3.0
용 산 구	60,164	226,250	3.8	48,864	196,922	4.0	11,300	29,328	2.6
은 평 구	82,620	320,878	3.9	57,640	265,600	4.6	24,980	55,278	2.2
종 로 구	78,604	296,860	3.8	65,367	277,005	4.2	13,237	19,855	1.5
중 구	84,703	333,239	3.9	63,650	267,950	4.2	21,053	65,289	3.1
중 랑 구	94,607	279,132	3.0	64,235	196,296	3.1	30,372	82,836	2.7
공 단	18,197	53,865	3.0	18,197	53,865	3.0			

## □ 횡단보도 : 보행등주 대비 음향신호기 설치 확대

### ○ 성동구, 광진구, 중랑구 등 음향신호기 지속 설치

- 보행등주 대비 음향신호기 설치율 40% 이하

▷ 성동구가 25%로 가장 낮고, 광진구·중랑구·중구도 35%로 미흡



구 분	음향신호기		
	보행등주 (대)	설치 대수(대)	설치율 (%)
계	18,576	8,252	44
강 남 구	1,038	558	54
강 동 구	820	456	56
강 북 구	610	244	40
강 서 구	937	365	39
관 악 구	634	386	61
광 진 구	495	174	35
구 로 구	788	373	47
금 천 구	531	248	47
노 원 구	1,096	436	40
도 봉 구	675	279	41
동 대문구	727	292	40
동 작 구	434	182	42

구 분	음향신호기		
	보행등주 (대)	설치 대수(대)	설치율 (%)
마 포 구	938	431	46
서대문구	484	259	54
서 초 구	803	405	50
성 동 구	560	142	25
성 북 구	711	284	40
송 파 구	1,157	466	40
양 천 구	827	350	42
영등포구	1,213	567	47
용 산 구	519	286	55
은 평 구	791	387	49
종 로 구	519	232	45
중 구	544	192	35
중 랑 구	725	258	35

### 3. 교통약자 이동수단 이용 실태 및 시사점

#### ① 대중교통 : 버스의 차량 및 정류장 등 이용환경 개선 필요

##### ○ 교통약자의 주요 이동수단은 지하철

- 지하철 역사의 접근성, 배차 정시성 등으로 이용율이 높음

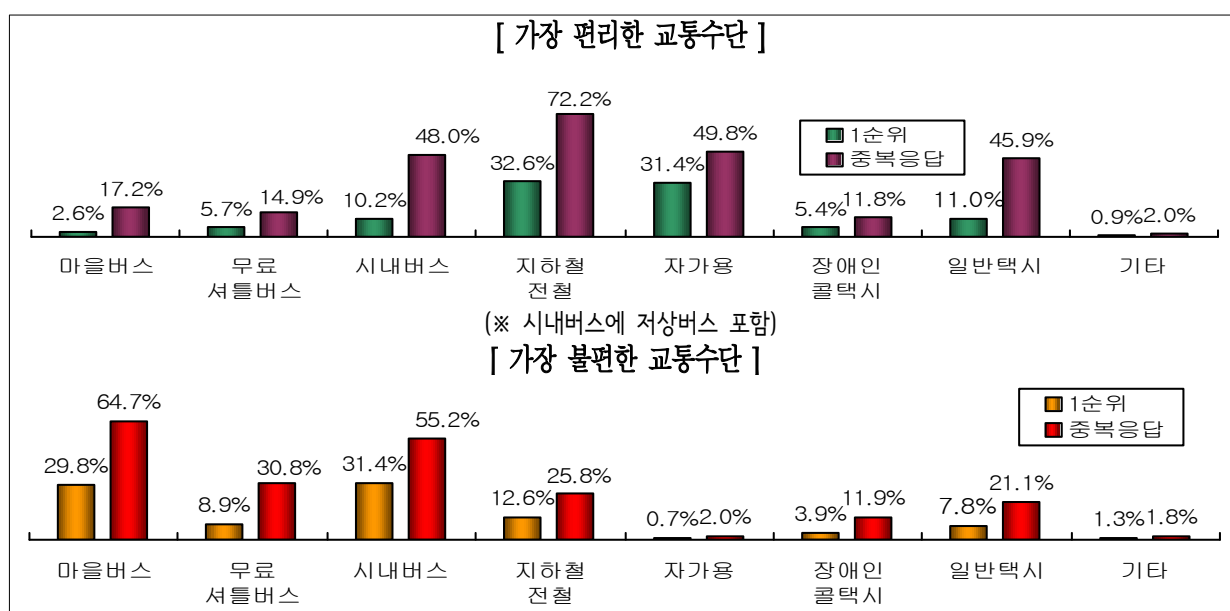
▷ 고령자 : 지하철 85.2%, 시내버스 9.9%, 마을버스 4.9%

▷ 장애인 : 지하철 86.3%, 시내버스 9.7%, 마을버스 4.0%

##### ○ 일반버스 승·하차, 정류장 접근 및 대기 등 불편으로 이용 미흡

구 분		일반		교통약자						총계
				소계		고령자		장애인		
인구수		9,066,260		1,376,166		968,638		407,528		10,442,426
일평균 이용자수	시내버스	4,274,452	38.1	106,390	9.9	83,119	9.9	23,271	9.7	4,380,841
	마을버스	1,115,506	10.0	50,828	4.7	41,273	4.9	9,555	4.0	1,166,334
	지 하 철	5,817,553	51.9	922,784	85.4	716,245	85.2	206,539	86.3	6,740,338
	총계	11,207,512	100	1,080,002	100	840,637	100	239,365	100	12,287,513

##### ○ 가장 편리한 교통수단 VS 가장 불편한 교통수단



## 2 장애인콜택시 : 수요 관리 및 경영 효율화 추진

### ○ 잠재수요 증가로 투자비 대비 대기시간 개선 정도는 미흡

- 소요예산은 연평균 30.3% 증가한 반면 대기시간 단축율은 2.3% 증가

### ○ 규모의 경제 효과를 위하여 수요 관리 및 운영방식 개선

- '03년 이후 운영대수 360대까지 증가하였으나, 탑승건수 및 대기시간 등 생산량 증가는 미흡한 수준(규모의 불경제)
  - ▷ 연평균 투자비 30.3%, 탑승건수 17.1% 증가(※ 탑승건수는 증가한 차량 대수의 수송 능력에 정비례)

연 도	운영 대수 (대)	소요예산 (백만원)		연간 탑승건수(명)		일 평 균 탑승건수(명)		대기 시간 (분)
			(대당)		(대당)		(대당)	
2003	100	2,396	24	183,383	1,834	502	5.0	-
2004	100	3,123	31	231,181	2,312	633	6.3	25
2005	100	4,171	41	240,672	2,407	659	6.6	30
2006	120	4,631	36	307,045	2,559	841	7.0	37
2007	170	8,852	52	412,810	2,428	1,131	6.7	40
2008	220	11,968	54	494,118	2,245	1,354	6.2	54
2009	280	19,080	68	647,923	2,314	1,775	6.3	48
2010	300	19,484	65	702,840	2,343	1,925	6.4	38
2011	330	23,977	73	760,159	2,304	2,083	6.3	31
2012	330 (360대)	25,942	72	817,690	2,478	2,234	6.8	30
연평균 증가율(%) ( '04년 대비)	17.4	30.3	11.1	17.1	0.9	17.1	1.0	2.3

## 4. 교통약자 인식 실태 및 시사점(불편사항 등)

### 1 교통시설별 불편사항 및 시사점

#### □ 교통수단 : 저상버스 도입 확대, 저상버스의 규칙적 배차

○ 마을/일반버스 : 높은 계단으로 승·하차 이용 불편

- 마을버스의 경우 운행노선 및 저상버스 특성상 차량크기 중·소형화

○ 저상버스 : 저상버스의 불규칙적인 배차 운행

- 인터넷, 웹, 스마트폰 등을 통한 버스 운행정보 이용 활성화

○ 지하철 : 교통약자 전용 좌석의 혼용

- 교통약자 유형별 전용좌석의 분리 확보 및 확충

구분	장애인	고령자	영유아동반자	임산부
마을버스	탑승계단 높음(34.7%) 과속/난폭 운전(30.6%) 노약자석 부족/불편(22.4%)	탑승계단 높음(33.1%) 배차 간격 길다(39.5%) 노약자석 부족/불편(33.9%)	탑승계단 높음(41.3%) 배차 간격 길다(37.3%) 이동보조기구 공간부족 불편(30.7%)	탑승계단 높음(32.3%) 배차 간격 길다(32.3%) 노약자석 부족/불편(29.0%) 과속/난폭운전(29.0%)
시내버스	탑승계단 높음(37.7%) 노약자석 부족/불편(31.1%) 이동보조기구 공간부족/불편(29.2%)	탑승계단 높음(26.5%) 노약자석 부족/불편(39.5%) 배차간격 길다(30.8%)	탑승계단 높음(42.9%) 이동보조기구 공간부족/불편(32.7%) 노약자석 부족/불편(26.3%) 목적지정류소 안내 부족(26.3%)	탑승계단 높음(36.7%) 노약자석 부족/불편(46.8%) 과속/난폭운전(32.9%)
저상버스	배차간격 길다(47.0%) 도착시간 몰라 불편(36.4%) 노약자석 부족/불편(25.8%)	배차간격 길다(60.3%) 도착시간 몰라 불편(33.3%) 정류소안내 부족(28.2%)	배차간격 길다(45.9%) 도착시간 몰라 불편(43.5%) 노약자석 부족/불편(22.4%)	배차간격 길다(47.7%) 도착시간 몰라 불편(31.8%) 노약자석 부족/불편(25.0%)
지하철	교통약자용 좌석부족(45.7%) 승강장,차량간 높이/간격(35.0%) 이동보조기구 공간부족(21.4%)	교통약자용 좌석부족(54.7%) 손잡이가 높아 불편(22.0%) 승강장,차량간 높이/간격(20.8%)	교통약자용 좌석부족(29.3%) 이동보조기구 공간부족(36.7%) 승강장,차량간 높이/간격(34.0%)	교통약자용 좌석부족(54.2%) 승강장,차량간 높이/간격(37.5%) 지하철직원 연결 어려움(26.4%)
택시	택시잡기 곤란(48.3%) 승하차 불편(34.5%) 이동보조기구 사용하기 어려움(28.4%)	택시잡기 곤란(54.5%) 운전사 불친절(38.6%) 먼 거리로 돌아감(31.8%)	택시잡기 곤란(55.1%) 과격한 운전(41.9%) 이동보조기구 사용하기 어려움(33.8%)	택시잡기 곤란(66.2%) 과격한 운전(37.7%) 승하차 불편(26.0%)

## □ 여객시설 : 버스정류장 편의시설 및 엘리베이터 정보 제공 개선

- 버스정류장 : 쉼터 설치, 휠체어 및 유모차 대기공간 부족
  - 버스정류장에 쉼터, 휠체어·유모차 대기공간 설치
- 지하철 역사 : 엘리베이터 등 편의시설 관련 정보제공
  - 도로 횡단 최소화를 위해 지하철 출입구 방향별 엘리베이터 설치 및 위치 정보 제공

구분	장애인	고령자	영유아동반자	임산부
버스정류장	의자/지붕 부족(53.5%) 버스와 간격/높이 차이(29.9%) 앉고 일어나기 불편(29.1%)	의자/지붕 부족(44.4%) 대기공간 폭 좁음(31.9%) 앉고 일어나기 불편(28.0%)	의자/지붕 부족(43.0%) 대기공간 폭 좁음(37.0%) 버스와 간격/높이 차이(26.1%)	의자/지붕 부족(53.0%) 대기공간 폭 좁음(43.4%) 버스와 간격/높이 차이(28.9%)
지하철 역사	승강기 위치물라 불편(40.7%) 높은계단/경사로 미설치(37.9%) 승강시설 부족(37.1%)	승강기 위치물라 불편(44.9%) 높은계단/경사로 미설치(36.3%) 승강시설 부족(35.9%)	승강기 위치물라 불편(37.4%) 높은계단/경사로 미설치(40.8%) 승강시설 부족(34.7%)	승강기 위치물라 불편(41.7%) 높은계단/경사로 미설치(40.3%) 승강시설 부족(36.1%)

## □ 보도 및 보행시설 : 보도 상태 정비, 횡단시간 연장 등

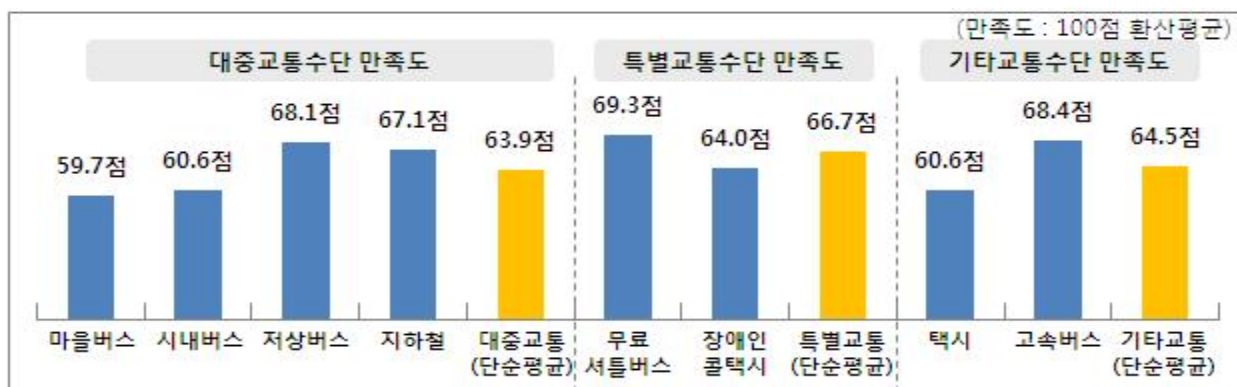
- 보도 : 보도블록의 포장상태에 대한 상시 정비체계 마련
- 횡단보도 : 교통약자 보행속도 등 특성을 반영한 횡단시간 확보
  - 교통약자 통행량 등 횡단보도 주변 여건에 따라 선별적 적용 추진

구분	장애인	고령자	영유아동반자	임산부
보도	포장상태 좋지 않음(37.7%) 폭이좁음(39.7%) 경사가가파름(38.7%)	포장상태 좋지 않음(42.0%) 장애물로 보행 어려움(40.0%) 폭이 좁(음)32.7%)	포장상태 좋지 않음(48.5%) 폭이 좁음(40.0%) 장애물로 보행 어려움(34.0%)	포장상태 좋지 않음(57.0) 폭이 좁음(39.0%) 장애물로 보행 어려움(37.0)
교차로 / 횡단보도	짧은 횡단시간 (65.0%) 보도 턱이 높음(52.0%) 경사로(이동보조기구) 미설치(24.0%)	짧은 횡단시간 (56.7%) 보도 턱이 높음(46.6%) 횡단보도 미설치(32.2%)	짧은 횡단시간(56.5%) 보도 턱이 높음(45.0%) 경사로(이동보조기구) 미설치(35.0)	짧은 횡단시간(65.0%) 보도 턱이 높음(39.0%) 횡단보도 미설치(26.0)
육교 / 지하도	계단 높이가 높음(53.0%) 계단 기울기 급경사(53.8%) 승강기 미설치 등(35.3%)	계단 높이가 높음(51.1%) 계단 기울기 급경사(52.9%) 승강기 미설치 등(38.4%)	계단 높이가 높음(57.5%) 계단 기울기 급경사(48.0%) 승강기 미설치 등(41.3%)	계단 높이가 높음(75.9%) 계단 기울기 급경사(54.0%) 승강기 미설치 등(37.9%)

## 2 교통시설별 만족도

### □ 교통수단 : 마을버스, 일반버스 등의 저상버스화 필요

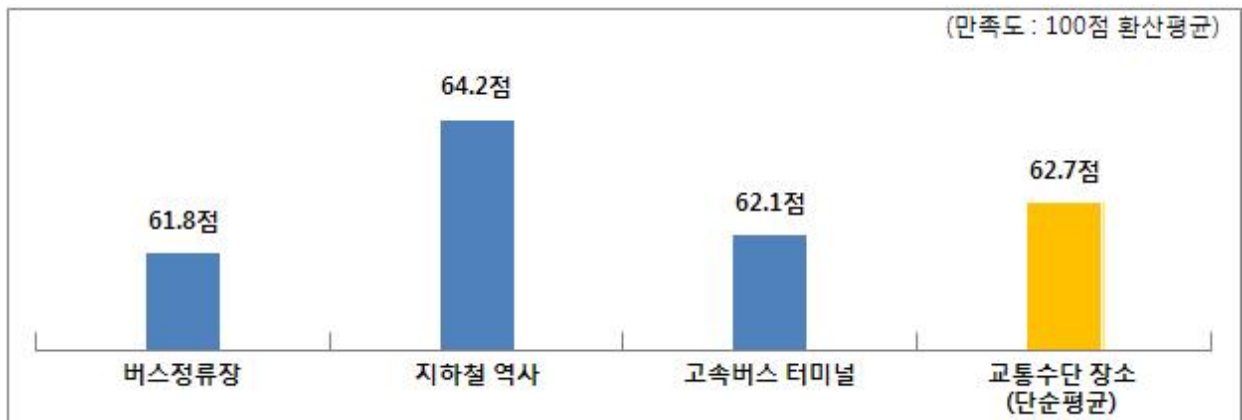
- 서울시내 이동시, 이동편의시설 설치율이 높은 저상버스 선호
  - 교통약자는 계단으로 승·하차 불가 또는 어려워 일반버스 비선호
- 자치구내 이동시 무료, 휠체어 승강설비를 갖춘 무료셔틀버스 선호
  - 유료이면서 승·하차 계단으로 인하여 마을버스 비선호
- 고령자는 지하철, 장애인은 저상버스를 선호
  - 고령자는 무료 승차, 편의성 등의 이유로 지하철 선호
  - 장애인은 이용 희망, 저상버스 도입 확대 등에 대한 의사 표시



구 분	대중교통수단				특별교통수단		기타	
	마을버스	일반버스	저상버스	지하철	무료셔틀버스	장애인콜택시	택시	고속버스
종합	59.7	60.6	68.1	67.1	69.3	64.0	60.6	68.4
장애인	56.1	59.4	69.7	62.0	70.5	64.0	58.0	57.9
고령자	62.9	62.7	69.9	71.8	74.3	-	60.8	72.9
영유아동반자	56.3	59.8	65.9	65.5	48.4	-	61.0	64.2
임산부	60.5	58.9	67.0	63.9	-	-	63.3	68.8

## □ 여객시설 : 일관성 있는 버스정류장 개선 필요

- 이용환경과 이동도우미 서비스 등으로 지하철 역사 선호
  - 스크린도어 등 안전성, 승·하차 위치 등 일관성 확보
- 대기공간 및 의자 등 이동편의시설 설치가 미흡하고, 버스 승·하차가 어려워 버스 정류장 비선호(추정)
  - 버스 정류장이 차도와 연결해 안전성 우려
  - 저상버스 배차간격, 승·하차 지점의 불규칙 등

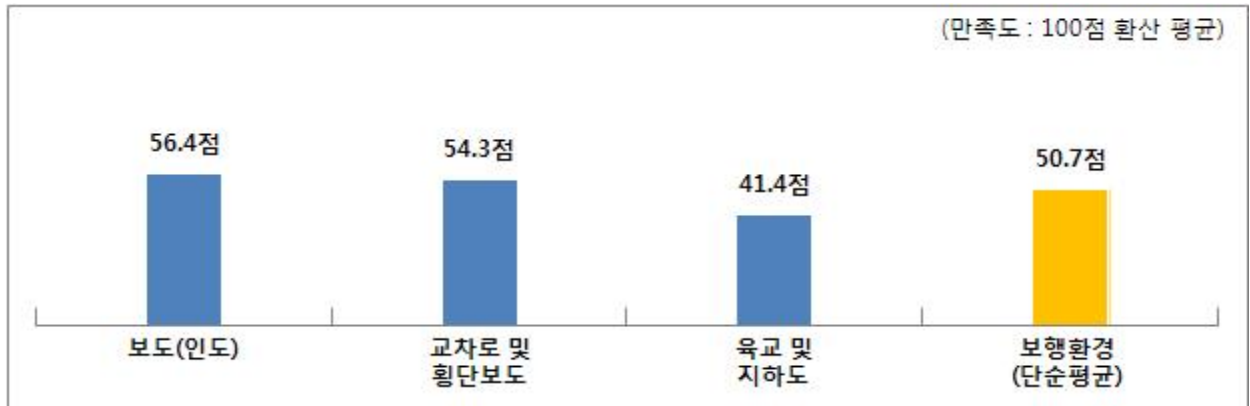


구 분	버스정류장	지하철역사	고속버스터미널
장애인	59.6	60.0	53.9
고령자	64.1	68.0	66.9
영유아동반자	59.8	61.2	55.0
임산부	62.3	65.6	64.6
종합	61.8	64.2	62.1

## □ 보도 및 보행시설 : 횡단보도상 이동편의 방안 추진 필요

- 짧은 횡단시간, 단차 및 급경사 등으로 횡단보도 만족도 낮음
  - 횡단시간 산정시 장애인, 노인 등 보행속도(평균 0.8m/s) 미고려
  - 휠체어, 유모차 동반자의 경우, 단차, 급경사 등으로 이동불편





구분	보도 (인도)	교차로/ 횡단보도	육교/지하도
장애인	50.3	48.5	36.0
고령자	62.9	58.6	45.3
영유아동반자	54.4	55.3	42.5
임산부	59.3	57.3	43.7
종합	56.4	54.3	41.4



## Ⅳ. 서울특별시 교통약자 이동편의 증진계획('13~'17)

---

1. 비전 및 추진체계
2. 목적별 증진시책



## IV 서울특별시 교통약자 이동편의 증진계획('13~'17)

### 1. 비전 및 추진체계

#### □ 비전(Vision)

“서울시 교통체계의 *Universal Design* 화”(1차)

+

“서울시민 모두가 편안한 무장애 교통환경 구현”

#### □ 서울시 교통약자 이동편의 증진 추진체계

● 중점 대상자 : 장애인, 고령자

● 추진 체계

목 적	통일성·연결성 있는 교통시설 구축	예측 가능한 교통수단 이용환경 조성	체계적이고 효율적인 이동편의 증진정책 지원
추진 전략	① 이동편의시설 지속적 설치·정비	② 맞춤형 교통수단 및 교통정보 제공 확대	③ 교통약자 수요 및 이동 편의시설 관리
개 선 방 안	1. 이동편의시설 기준적합성 심사 2. 보행어로구간 정비 3. 횡단보도 음향신호기 설치 4. 도착버스정보제공(BIS) 설치 5. 장애물 없는 대중교통 이용 환경 조성 6. 가로변 버스정류장 개선 7. 지하철 엘리베이터 설치 8. 자동차 진입 억제봉 정비	1. 저상버스 도입 2. 장애인콜택시 운영 3. 개인택시의 장애인 전용 교통수단 운영 4. 시각장애인심부름센터 차량 및 무료셔틀버스 운영 지원 5. 저상버스 배차체계 개선 6. 저상버스 운행정보 제공 7. 교통약자 이동게이서비스 제공 8. 이동편의 종합정보 제공 9. 교통약자 승차대기정보 제공	1. 기준적합성 심사위원회 운영 2. 이동편의시설 DB구축 3. 교통약자 이동태 DB 구축 4. 특별교통수단 수요 관리 5. 저상버스 관련 연구 (원기철감, 중소형 저상버스 등)

## □ 교통약자 이동편의 증진계획 성과목표

### ● 교통시설 분야별 중점 관리 성과지표

분	아	성 과 지 표	목 표		산 출 방 식
			'12년	'17년	
교 통 수 단	버 스	저상버스 도입율	26.7%	55%이상	= 저상버스 대수 / 총 버스대수
	장애인콜택시	30분 이내 탑승율	65.3%	80%이상	= 30분이내 탑승자 / 총 이용자
여 객 시 설	버스정류장	BIT 설치율	11.0%	50%이상	= 설치대수 / 버스정류장수
	지하철 역사	엘리베이터 설치율	22.0%	30%이상	= 지상 엘리베이터 / 총 출입구 수
보 도 및 보행시설	여객시설 주변	접근·유도시설 (유도블록 등)	-	70%이상	= 설치개소 / 시내버스정류장수
	횡 단 보 도	음향신호기 설치율	44.0%	60%이상	= 설치대수 / 총 보행등주

### ● 증진시책별 성과지표

증 진 시 책 명	성 과 지 표	산 출 방 식
기 준 적 합 성 심 사 제 도 입	도입·운영	
보 행 애 로 구 간 정 비	정비율(매년)	= 정비 건수 ÷ 접수 건수
횡 단 보 도 음 향 신 호 기 설 치	설치율	= 설치대수 ÷ 보행등주 수
도착버스정보제공단말기(BIT) 설치	설치율	= 설치 정류장수 ÷ 총 정류장수
장애물 없는 대중교통 이용환경 개선	개소수	
가 로 변 버 스 정 류 장 개 선	개선율	= 개선 정류장수 ÷ 총 정류장수
지 하 철 이 동 편 의 시 설 설 치	설치율	= 지상 엘리베이터 ÷ 출입구 수
자 동 차 진 입 억 제 봉 정 비	정비율	= 정비 건수 ÷ 부적합 블라드 수
저 상 버 스 도 입	도입율	= 저상버스 대수 ÷ 총 버스대수
장 애 인 콜 택 시 운 영	이용자수	
	30분이내 탑승율	= 30분이내 탑승자수 ÷ 총 이용자수
개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입	이용자수, 도입대수	
시각장애인심부름센터 차량 운영지원	이용자수, 탑승율	= 탑승자수 ÷ 총 접수건수
무 료 셔 틀 버 스 운 영 지 원	이용자수	
저 상 버 스 배 차 체 계 개 선	배차율	= 일반버스와 저상버스 배차간격×100
저 상 버 스 운 행 정 보 제 공	운영 제공	
교통약자 이동케어서비스 제공	운영 제공	
이 동 편 의 종 합 정 보 제 공	운영 제공	
교통약자 승차 대기정보 제공	운영 제공	
기 준 적 합 성 심 사 위 원 회 운 영	운영	
이 동 편 의 시 설 D B 구 축	조사	
교 통 약 자 이 동 D B 구 축	조사	
특 별 교 통 수 단 수 요 관 리	운영	
저 상 버 스 관 련 연 구	연구 개발	

## 2. 목적별 증진시책

### 1 통일성·연결성 있는 교통시설 구축

추진 방향	<p>▶ 교통시설별 설치 기준에 적합한 이동편의시설 설치 의무화</p> <p>▶ 교통시설의 이동편의시설간 연결되도록 설치·정비</p>
개선 방안	<p>① 이동편의시설 기준적합성 심사</p> <p>② 보행애로구간 정비</p> <p>③ 음향신호기 설치</p> <p>④ 도착버스정보단말기(BIT) 설치</p> <p>⑤ 장애물 없는 대중교통 이용환경 개선</p> <p>⑥ 가로변 버스정류장 개선</p> <p>⑦ 지하철 이동편의시설 설치</p> <p>⑧ 자동차 진입 억제봉(볼라드) 정비</p>

(단위 : 백만원)

사업명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
계		102,090	5,512	20,601	39,980	23,378	12,619
기준적합성 심사				추진계획 수립	심사 시행		
	투자비						
보행애로구간 정비		150,000건	30,000건	30,000건	30,000건	30,000건	30,000건
	투자비	6,500	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
음향신호기 설치		4,200대	1,000대	800대	800대	800대	800대
	투자비	6,000	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
도착버스정보 (BIT) 설치		220대	60대	40대	40대	40대	40대
	투자비	4,712	1,448	816	816	816	816
장애물 없는 대중교통 이용 환경 개선		2개소	1개소	1개소	(개선공사)	(심사제 연계)	
	투자비	1,600	800	150	650		
가로변 버스정류장 개선 (BIT 설치 등)		3,800개소	1,000개소 (300대)	2,800개소 (2,000대)	(평가후 별도계획 수립)		
	투자비 (민자사업)						
지하철 이동편의 시설 설치 등 이용환경 개선	E/V	100대	37	25	18	10	10
	E/C	136대	70	34	12	10	10
	자율발판	99개		50	49	(별도 계획 수립후 추진)	
	투자비	83,278	764	17,135	36,014	20,062	9,303
자동차 진입 억제봉 정비		19,051개	3,958개	3,971개	5,107개	6,015개	(평가)
	투자비 (자치구)						

## 1 이동편의시설 기준적합성 심사

공공부문 교통시설 관련 설치·개선사업의 설계단계에 이동편의시설 설치 여부, 설치기준 적합성 등 사전 검토하고 적합 공사 여부 검토하는 제도

### < 현 실태 및 개선방향 >

- 공공시설은 이동편의시설 설치 의무 조항은 있으나, 설치 여부를 검토·관리할 체계가 없어 실행이 미흡한 상태
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제11조
- 교통시설에 대한 기준적합성 심사의 법적 근거는 있으나 심사 주체, 심사기준 및 절차 등에 대한 구체적 실행방안 부재로 실행 미흡
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제12조
- 시 산하 교통시설을 포함하는 환경개선, 공공시설 건축 등 개선사업의 실시설계시 이동편의시설 반영 여부 등 사전검토 추진
  - ➡ 향후 민간 교통시설물 포함, 무장애 인증제(BF 인증) 등으로 확대 추진

### < 기준 적합성 심사 대상 및 기준 등 >

- 대상시설 : 교통수단, 여객시설, 보도 및 보행시설
  - 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 [별표 1]에 정한 이동편의 시설 설치 대상 교통시설



○ 설치기준 : 『교통약자 이동편의시설 설치 매뉴얼(가칭)』

- 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 [별표 1]에 정한 기준
- 『서울특별시 교통시설 설치 및 관리 매뉴얼』 등

○ 심사 방법 및 주체 : 심사 부서 또는 전담팀에서 자체 심사

- 현장 여건 등으로 매뉴얼과 다르게 설치 필요시, 『이동편의시설  
심사위원회(가칭)』 를 개최하여 의사 결정

＜ 추진 방법 및 추진계획 ＞

○ 신규 제도 도입 · 운영을 위한 심사기준 및 방법, 추진절차 등  
구체적 실행방안 연구, 추진계획 수립('14.1~12월)

- 디자인심의, 교통영향평가 등 관련 심사제와 연계방안
- 기준적합성 심사 대상, 심사기준, 추진절차 등 실행방안
- 『기준적합성 심사 및 요청 매뉴얼(가칭)』 구축 등

○ 기준적합성 심사 전면 시행 및 DB구축('15.1월)

- 설계단계에서 기준적합성 심사 실시(의무화) → 공사 준공전 · 후  
단계에서 대상시설물 주관부서에서 최종 확인

【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
기 준 적 합 성 심 사				추진계획 수립	심사 시행		
	(백만원)						

## 【 해외 교통약자 이동편의시설 설치 검토 및 성과물 예시 】

### 〈교통시설별 심사기준표〉

vi) Checklist 2 : General requirements	
<b>2.1 Accessible routes</b>	
Many of the items in this section need to be answered only when the full walk-through of the building is completed.	
Accessible routes are addressed in Part 1, section h) of this document.	
Technically, every single item in the checklists in this handbook and in access compliance documents is an element of accessible routes requirements. This table addresses the general items identified in NZS 4121:2001 Section 4.	
Do accessible routes have :	
i) General:	Continuous connections from street boundary and car parking, around site, to all 'public' entrances and throughout the building?
	Minimum 1200mm clear width throughout? 1500mm minimum recommended for exterior footpaths?
	Minimum 2100mm height clearance throughout?
	Minimum 2000mm height clearance on landings, stairways and corridors less than 2000mm in length? Fig 2 NZS 4121
ii) Surfaces :	No single, isolated steps?
	Ground, floor and stair tread surfaces that are stable firm and slip resistant under all normal environmental conditions? Refer to surface finishes later in checklist.

### 〈지역내 도로별 이동가능 경로 표시〉



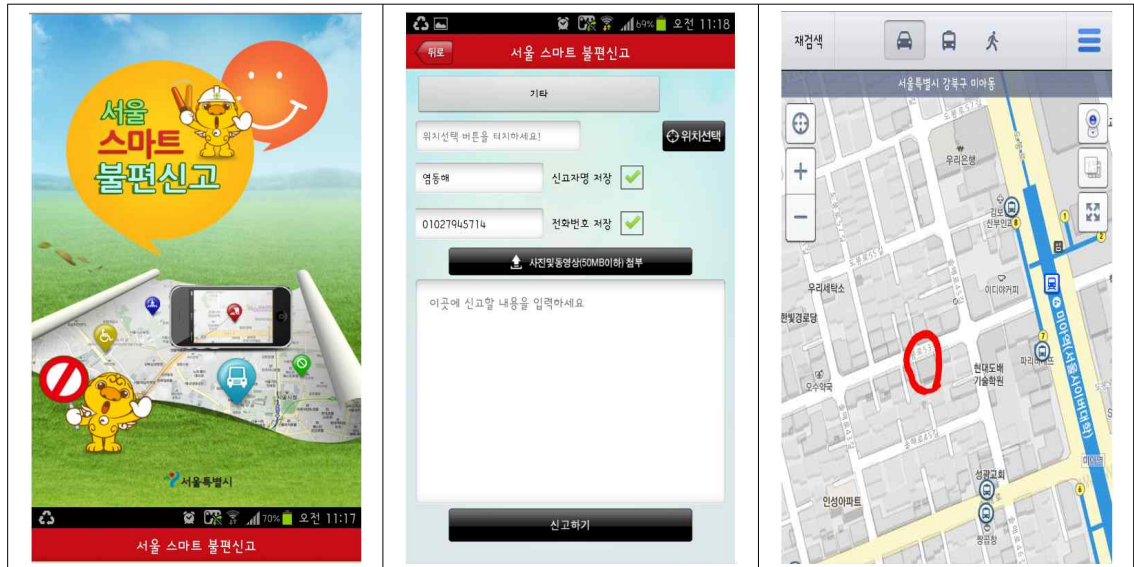
## 2 보행애로구간 정비

상시 쾌적하고 편안한 보도 유지·관리를 위한 시민 참여형 보도관리 사업

### 〈 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 〉

- '12년부터 보도공사 실명제, 원스트라이크 아웃제 등을 도입·운영, 지도·단속 강화
  - 무분별하고 불량한 시공 방지, 보도 유지·관리의 책임성 강화
- '12.8월 '스마트불편신고' 앱 운영, 상시 불편사항에 따른 점검·정비체계를 마련하여 운영중(자치구와 연계)
  - 스마트폰이나 웹사이트에서 위치기반의 불편신고 가능

- 보도블록 파손, 울퉁불퉁한 보도 등 보행이 어려운 지점(구간)에 대하여 상시 신고할 수 있는 ‘불편신고 앱’



- 지속적 보도 공사 단계별 지도·점검, 교육·홍보 등을 통한 시민 참여형 보도관리 추진과 신속한 정비 추진

### < 추진방안 및 추진계획 >

- 매년 보행불편사항 정비를 위한 예산을 편성, 자치구와 협조하여, 상시 불편신고에 따라 즉각적인 현장점검과 정비 조치
  - 보도 공사장, 보도상 빗물받이, 맨홀 등 보도정비사업과 교육·홍보 등 지속 추진

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
보행애로구간 정비		150,000건	30,000건	30,000건	30,000건	30,000건	30,000건
	(백만원)	6,500	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300

### 3 횡단보도 음향신호기 설치

#### 횡단보도에 시각장애인을 위한 음향신호기 설치·정비

##### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- '12년까지 총 8,252대(신호등이 설치된 전체 횡단보도의 약 44%) 주간선도로변에 설치·운영
- 보행자 교통사고가 높은 이면도로의 설치율이 낮은 실정이며 또한 음향신호기와 유도블록 등 이동편의시설간 연결성이 미흡
- 기존의 부적합한 위치, 고장난 음향신호기 방치 등으로 이용 어려움이 있으나, 시각 장애인과 합동 조사를 통한 기능 개선
- 음향신호기 주변 유도블록 설치 등 이동편의시설을 연계 정비, 신규 설치는 설계단계에 교통약자 의견을 수렴하여 설치 추진

		
음향신호기 및 잔여표시기	음향신호기 버튼	시각장애인 현장점검

## < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년부터 매년 800~1,000개씩 신규 설치하되 설계단계부터 교통약자의 현장조사, 의견 수렴을 통하여 설계·시공 추진
- 자치구별 이면도로내 횡단보도 규모와 거주 장애인 등의 수요를 고려하여 설치 대상지를 선정하여 설치 확대

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
음향신호기 설치		4,200대	1,000대	800대	800대	800대	800대
	(백만원)	6,000	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200

## 4 도착버스정보제공 단말기(BIT) 설치

도착예정 버스번호, 저상버스 등 이용정보 제공 단말기(BIT) 설치

## < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- 실시간 버스도착 안내시스템을 가로변과 중앙차로 버스정류장에 설치하고 있으나 전체 버스정류장 대비 미흡한 실정
  - '12년까지 총 714대 설치로 버스정류장 대비 매우 미흡
- 도착 버스에 대한 정보를 음성, 문자 등으로 알려주는 단말기 (BIT)를 BMS와 연계하여 연차별로 설치 확대

버스정보안내단말기(BIT)	홈페이지	모바일웹서비스
		

## ＜ 추진방안 및 추진계획 ＞

### ○ '13년에 60대, '14년부터 매년 40대씩 설치 확대

- 가로변 버스정류장 개선사업 별도 추진 : '13년 300대, '14년 2,000대 설치 예정

### ○ 연차별로 이용자 만족도 및 실태조사를 통하여 지속적 시스템 개선과 안정적 유지·관리체계를 마련하여 추진

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명	계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
도착버스정보 단말기 설치	220대	60대	40대	40대	40대	40대
(백만원)	4,712	1,448	816	816	816	816



## 5 장애물 없는 대중교통 이용환경 개선

교통약자 통행이 많은 지역내 보도, 횡단보도, 버스정류장, 지하철 출입구 등 보행접근성 및 이동편의성 향상을 위한 시범사업

### 〈 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 〉

- '10~'13년 국립재활원 일대, 서울숲 일대 등 2개소 개선 완료
- 마실그룹의 직접 참여로 현장과 이해당사자 의견에 따른 개선방안 마련은 효과적이나 기존 시설물 재시공으로 인한 대규모 비용 소요
  - 지체·시각·청각 등 장애 유형별 관련 단체, 전문가 등으로 구성
- 지하철 엘리베이터 설치 등 개선사업과 연계하여 주변 보행·교통 시설의 접근·유도시설 설치, 보행장애물 정비 등 통합 정비
  - 기타 안내표지, 이면도로 30km/h 속도제한 및 규제표지 등
- 보행·교통시설의 주관기관 상이, 개별적 사업추진 등을 연계·통합할 수 있는 「기준적합성 심사제」 도입후 확대 추진

보도 평탄화 및 연속적 유도	버스정류장 대기공간 등 개선	고원식 횡단보도 및 볼라드 설치 개선 등
		

## < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년에 1개소, '14~'15년에 1개소 개선사업 완료후 교통약자 이동편의시설 기준적합성 심사와 연계하여 확대 추진
- 개선사업의 설계전·후, 공사 전·후 등 단계별 이해당사자 참여, 현장 문제점과 개선방안 등 의견을 반영하여 추진
- 개선사업 추진 절차별 주관부서 일원화 추진
  - 설계는 서울시·마실그룹 검토 및 시행, 공사는 해당 자치구(토목과)

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
장애물 없는 교통 환경 개 선 사 업		2개소	1개소	1개소	(개선공사)	(심사제로 전환)	
	(백만원)	1,600	800	150	650		

## 6 가로변 버스정류장 개선

버스정류장에 쉼터, 대기공간 및 의자, 정보제공시설 등 설치·정비

## < 현실태 및 개선방안 >

- 버스정류장은 민간사업으로 쉼터와 대기의자 설치 중심으로 개선중
- 휠체어, 유모차 등 교통약자의 대기공간 미흡 등 교통약자 이동 특성 고려와 이동편의시설 설치가 미흡함



- 보도폭 등 여건에 따라 정류장 접근 유도시설, 도착버스노선 안내시설, 교통약자 대기공간 등 종합적 버스정류장 개선

## < 주요 사업내용 >

- 대기의자, 대기공간, 쉼터(지붕) 등 편의시설 설치
- 버스정류장 유도블록 등 접근·유도시설 정비
- 도착버스안내단말기(BIT), 노선안내판 등 정보제공시설 설치 등

### 【 가로변 버스정류장 쉼터, 대기공간, 정보제공시설 등 통합 개선 유형】



## < 추진방안 및 추진계획 >

- 교통약자 이용이 많은 버스정류장을 우선 정비 추진
- '13~'14년까지 민자사업으로 총 3,800개 정류장 정비

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
가 로 변 버 스 정 류 장 개	정류장	3,800개소	1,000개소	2,800개소	(사업 평가후 개선계획 수립)		
	BIT	2,300대	300대	2,000대			
	(백만원)	(민자사업)					

## 7 지하철 이동편의시설 설치

지하철 역사에 이동편의시설 설치와 승강장과 전동차간의 간격, 환승안내, 이동도우미 운영 등 종합적 이용환경 개선

### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- 역사 대비 엘리베이터 설치는 양호하나, 출입구 대비 설치는 미흡하여 휠체어, 유모차 등 이용자가 우회 및 도로 횡단 불편
  - 엘리베이터 설치된 역사(1동선 확보 역사) : 85%(257역/301역)
  - 지상 출입구 대비 엘리베이터 설치율 : 22%(332대/1,491개소)
- 스크린 도어 설치시 승강장과 차량과의 높이 평행하게 조정하였으나, 곡선 승강장 등 간격이 넓어 휠체어 승하차에 어려움
  - 역사 대비 스크린 도어 100% 설치 완료(철도청 역사 제외)
  - 곡선승강장 등 간격이 넓은 승강장 역사 : 99개 역사
- 철도청 등 운영기관이 다른 환승역 환승통로 이동편의시설 부족
  - 운영기관별 시설관리 불명확성, 대규모 사업비 소요 등으로 설치 기피
- 지하철 역 및 승강장 접근과 승·하차 등 이용환경 개선
  - 지하철 역사에서 승강장까지 접근을 위하여 지상 출입구의 주변에 보도환경 개선, 엘리베이터 등 이동편의시설 확대 설치
  - 곡선 승강장 등 승강장과 차량과의 간격 해소를 위하여 휠체어 탑승지점에 자동 안전발판 설치 등

▷ 엘리베이터 등 설치기간이 길어 당해 연도 준공이 어려우므로  
설치공정에 따라 연차별 투자 필요

- 엘리베이터 설계용역과 공사기간 장기 소요(설계 10개월, 공사 18개월)
- 디자인 심의, 보도 굴착 심의 등 관련 심의로 사업기간 연장 발생

○ 운영기관이 다른 환승역에 엘리베이터, 에스컬레이터 등 우선 추진

## < 추진방안 및 추진계획 >

○ '17년까지 엘리베이터 100대, 에스컬레이터 136대 설치

- 설치반대 민원, 지장물 관리기관 이설협의, 교통소통대책 심의, 관할 자치구 도로굴착공사 협의 등의 공사 지연 요인을 설계용역단계에서 적극 해소하여 공사기간 단축(3~6개월) 추진
- 운영기관이 다른 환승역 환승통로 이동편의시설 우선 확충

※ 국비지원을 전제로 국토교통부에서 확충계획 시달('12.12.5)

○ 회전 승강장에 자동 안전발판 '15년까지 99개 시범설치

- 휠체어 승강지점에 우선 설치후 모니터링 등 평가후 별도계획 수립

## 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
지하철 이용환경 개 선	E/V	100대	37대	25대	18대	10대	10대
	E/C	136대	70대	34대	12대	10대	10대
	안전발판	99개		50개	49개		
	(백만원)	83,278	764	17,135	36,014	20,062	9,303

## 8 자동차 진입 억제봉(블라드) 정비

보도상 불법 주·정차 방지를 위하여 설치된 자동차 진입 억제봉의 높이, 간격, 재질 등 설치기준에 적합하게 정비

### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- 보도상 불법 주·정차 방지를 위해 설치된 총 42,965개중 대리석, 철재 등으로 시각장애인의 보행장애 및 안전사고 위험
- 맹학교 등 시각장애인 시설 주변의 부적합한 자동차 진입 억제봉(블라드)에 대해 우선 정비 등 연차별 개선 추진
  - 1M 내외 높이로 충격을 흡수하는 재질과 연성 지주, 시인성이 명료한 색상, 1.5M 간격 등 설치기준에 적합토록 정비

합 계 (개)	적합시설 (개)	부적합시설(개)					
		소계	석재	철재	목재	PVC	기타
42,965	23,914	19,051	15,071	1,289	277	430	1,984

### < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년 맹학교 등 시각장애인 이용 주요 시설 주변 우선 정비
- '17년까지 보도 정비시 개선사업으로 반영 등 연차별 정비 추진

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
자동차 진입 억제봉 정비	개소	19,051	3,958	3,971	5,107	6,015	
	(차량구)						

## 2 예측 가능한 교통수단 이용환경 개선

추진 방향	▶ 수요 규모에 따른 교통수단 도입 확대 ▶ 교통수단 이용에 필요한 맞춤형 교통정보 제공
개선 방안	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 저상버스 도입</li> <li>② 장애인콜택시 운영</li> <li>③ 개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입</li> <li>④ 시각장애인심부름센터 차량 및 무료셔틀버스 운영</li> <li>⑤ 저상버스 배차체계 개선</li> <li>⑥ 저상버스 운행정보 제공</li> <li>⑦ 교통약자 이동케어서비스 제공</li> <li>⑧ 이동편의 종합정보 제공</li> <li>⑨ 교통약자 승차대기정보 제공</li> </ol>

(단위 : 백만원)

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
계		467,744	64,488	66,206	111,050	112,150	113,850
저상버스 도입 확대	(대)	2,036	214	217	572	533	500
	투자비	203,600	21,400	21,700	57,200	53,300	50,000
장애인콜택시 운 영	(대)	600	410	410	480	530	600
	투자비	189,093	31,791	31,902	37,000	41,900	46,500
개 인 택 시 의 장애인 전용 교통수단 도입	(대)	100	50	50	100	100	100
	투자비	12,130	910	1,620	3,000	3,100	3,500
시각장애인심 부 림 차 량	(대)	170	153	153	170	170	170
	투자비	44,897	7,142	7,755	10,000	10,000	10,000
무료셔틀버스	(대)	23	23	23	23	23	23
	투자비	5,874	1,145	1,129	1,200	1,200	1,200
저상버스 배차 체 계 개 선	(운영)	운영방안 검토	배차계획 수립	운영	운영	운영	
	투자비	(비예산)					
저상버스 운행 정 보 제 공	(정보 제공)	시스템유지관리	유지·관리	유지·관리	유지·관리	유지·관리	
	투자비	10,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
교통약자 이동 케 어 서 비 스	(운영)	운영	운영	운영	운영	운영	
	투자비	500	100	100	100	100	
이동편의 종합 정 보 제 공	(제공)	자료 수집 구축	제공방안 마련	제공	제공	제공	
	투자비	150			50	50	
승차 대기정보 제 공	(개소)	110개소	추진계획 수립	시스템 시험	10개소	50개소	50개소
	투자비	1,500			500	500	

## 1 저상버스 도입

어르신·유모차·휠체어 등 교통약자도 편리하게 승하차 가능한 저상버스 도입

### < 현 실태 및 개선방안 >

- '12년까지 2,018대, 일반버스 대비 약 26.7%를 도입·운영중
  - 총 7,350대중 일반버스 5,608대, 저상버스 1,922대
- 저상버스 도입 비용 국비와 시비 매칭으로 보조하고 있으나, 민간사업자의 추가 비용 부담에 따른 도입 기피
  - 구입비 분담비율 : 국비 20%, 시비 30%, 사업자 50%
  - 일반버스의 유지·관리비 보다 30% 과다 소요 등
- 일반버스의 대폐차시 저상버스로 교체 유도
  - 경영평가지 대폐차 대비 저상버스 교체 비율 등을 평가지 반영
- 저상버스 차량 구입비와 유지관리비 절감 방안 추진
  - 핵심부품의 국산화, 휠체어 승강설비 등 이동편의시설 설치 방안 개선

### < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년 국토교통부와 저상버스 제작업체에 핵심부품 국산화 추진

- '13년 214대, '14년 217대, '15년 572대 등 매년 도입을 확대하여, '17년까지 55% 이상 되도록 추진

【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
저상버스 도입 확 대		2,036대	214대	217대	572대	533대	500대
	(백만원)	203,600	21,400	21,700	57,200	53,300	50,000

## 2 장애인콜택시 운영

지체·뇌병변 등 1·2급 장애인이 이동할 수 있도록 특별교통수단 운영

### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- '08년 220대에서 140대 증차하여 '12년까지 총 360대 운영
- 수요·공급 균형을 위한 공급 중심의 정책으로 대기시간, 탑승건수 등 절대적 규모는 향상되었으나, 비용 대비 효과 정도는 미흡
  - 평균대기시간 1.8배 단축 : '08년 54분 → '12년 30분
  - 일평균 탑승건수 1.6배 증가 : '08년 1,354명 → '12년 2,234명
  - 운영비용 2.1배 증가 : '08년 119억 → '12년 259억
- 이용자의 승차 가능 예측성 및 정시성 미흡 등 질적 서비스 개선  
요구 증가에 따른 관련 평가지표 마련 및 관리 필요

- 이용 희망자의 규모 및 특성 등 수요 관리체계 부재는 수요 · 관리 균형 정책 추진의 방향성 및 정책목표 평가 등에 한계
- 수요 관리방안과 비용 대비 효율적 공급 및 운영개선 방안을 병행 추진하여 이용자 체감형 평가지표와 연계하여 운영 · 평가

### 〈 추진방안 및 추진계획 〉

- 성과지표 관리 변경 : 평균대기시간 → 30분 이내 탑승율
  - 산정방식 : 30분 이내 탑승건수 ÷ 총 접수건수
- '13년에 신규 50대를 증차하고 '14년이후 개인택시 도입 등 운영개선방안과 연계, 추진성과 · 평가에 따라 운영개선 추진
- '14년부터는 이용심사제, 요금 등에 따른 수요 관리방안, 택시 활용 방안 등 공급 확대 정책, 지역 및 시간대별 배차체계 등 운영 개선방안 등 병행 연계 추진

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
장애인콜택시 운		600대	410대	410대	480대	530대	600대
	(백만원)	189,093	31,791	31,902	37,000	41,900	46,500



### 3 개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입

개인택시를 1·2급 장애인 전용으로 운영(사업자에게 보조금 지급)

#### < 현실태 및 개선방안 >

- 특별교통수단인 장애인콜택시 이용 희망자 수요는 매년 증가
- 장애인콜택시 이용자중 휠체어 이용자가 60%, 비휠체어 이용자가 약 40%임
- 비휠체어 이용자는 휠체어 승강설비가 없는 일반 승용차로 이동편의 서비스 제공이 가능하므로 기존의 개인 또는 법인택시를 이용한 방안 도입 필요

#### < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년에 시범적으로 50대를 도입·운영하여 이용자, 관련 단체 등 의견을 수렴하여 검토후 별도 추진계획 수립

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
개 인 택 시 의 장 애 인 전 용 교 통 수 단 도 입		100대	50대	50대	100대	100대	100대
	(백만원)	12,130	910	1,620	3,000	3,100	3,500

#### 4 시각장애인심부름 차량 및 무료셔틀버스 운영 지원

- ◆ 서울시각장애인연합회에서 운영하는 장애인심부름센터 차량 운영비 지원
- ◆ 자치구내 복지관 등 주요 노선을 무료 순환운행하는 셔틀버스 운영지원

##### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- 시각장애인 1~3급과 신장장애인 1·2급을 대상으로 간단한 업무와 이동서비스를 위하여 서울시각장애인연합회에 운영보조금을 지급하여 총 153대의 시각장애인심부름차량 운영
- 교통약자용 무료셔틀버스는 자치구내 주요지점을 연결하는 정규노선과 시간표에 따라 13개 자치구에서 총 23대를 위탁운영중

##### < 추진방안 및 추진계획 >

- 시각장애인심부름 차량 확대 및 운영개선
  - '13년 대폐차를 이용한 예비차량 9대 확보, '14년 20대 공급확대와 3인2차제로 근무체계 변경등 연차별로 수요·공급에 따라 운영 개선 추진
- 무료셔틀버스 운영 개선
  - '13년 노후차량 교체와 정기적인 안전점검을 실시하여 안정적인 노선순환과 수요 요구에 따라 노선 정비

## 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
시 각 장 애 인 심부름센터 차량		833대	153대	170대	170대	170대	170대
	(백만원)	46,642	7,142	9,500	10,000	10,000	10,000
무료셔틀버스		115대	23대	23대	23대	23대	23대
	(백만원)	9,145	1,145	2,000	2,000	2,000	2,000

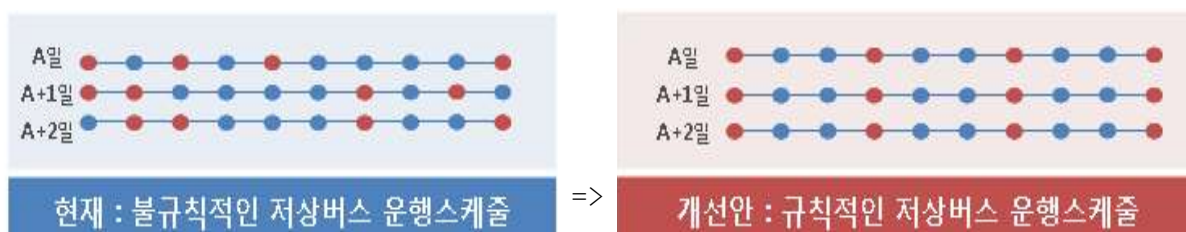
## 5 저상버스 배차체계 개선

일반버스 일정 대수후 저상버스 배차 등 일정 간격으로 배차체계 개선

### < 현실태 및 개선방안 >

- '07년부터 본격적으로 저상버스를 도입 · 운영하고 있으나, 저상버스 배차체계가 불규칙하여 승차 예측 불확실 등 이용 어려움
- 일반버스와 저상버스의 도입 비율에 따라 규칙적 배차로 이용자에게 도착 예상 가능성을 높여 저상버스 서비스 개선
- 버스관리시스템(BMS)과 연계하여 인터넷 웹, 모바일 앱에 저상버스 운행 스케줄 정보 제공

※ 시각장애인용 모바일 앱을 '14년부터 배포 예정



## < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년에 노선별 저상버스 규칙적 배차계획 수립·운영
- BMS(버스관리시스템, Bus Management System)를 통하여 배차 체계 일관성을 경영평가시 반영하여 자발적 참여 유도
- 노선별 배차계획과 연계하여 인터넷 웹, 모바일 앱에 노선별 또는 시간대별 저상버스 운행 스케줄링 정보 제공

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
저 상 버 스 배차체계 개선				배차계획 수립	운영	운영	운영
	(백만원)	(비예산)					

## 6 저상버스 운행정보 제공

인터넷 웹, 모바일 앱 등에 상시 제공, 개인별 SMS 문자정보 제공

## < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- '12년 현재, 저상버스 운영에 대한 정보제공 시스템 구축·운영중  
이나, 시각장애인의 스마트폰을 이용한 정보 접근에 한계
  - 인터넷, 모바일 앱 등을 통하여 상시 제공, 이용자 개별 요청에 따라 저상버스 도착정보를 SMS 문자서비스로 제공

- 정류장에 도착버스안내단말기(BIT)에 저상버스 유형 표시
- 시각장애인용 모바일 앱 구축, 모니터링후 정보제공 확대 추진
  - 시각장애인 관련 단체 등과 모니터링을 통하여 시범 운영후 제공

### < 추진방안 및 추진계획 >

- 매년 안정적 시스템 유지·관리와 이용자 편의를 위하여 지속적인 시스템 유지·관리체계를 마련하여 추진
- '13년 시각장애인 복지관 등 관련 단체에 시범 모니터링후 '14년부터 시각장애인용 모바일 앱 서비스 배포

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
저 상 버 스 운행정보 안내	유지관리		유지관리	유지·관리	유지·관리	유지·관리	유지·관리
	(백만원)	10,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000

## 7 교통약자 이동케어서비스 제공

이용자는 지하철 운영주체와 상관없이 이동케어서비스 신청, 운영주체간 출발-도착역간 상호 연계하여 서비스 제공

### < 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 >

- '12년부터 1~8호선 모든 역사에 이동도우미를 배치·운영중

- 지하철 운영기관별 접수 및 이동도우미 배치로 출발역과 종착역의 운영기관이 상이할 경우 재접수 등 어려움 발생
- 이용자 입장에서 이용 방법을 통합운영, 역사별 수요에 따라 공익근무요원 등을 이동도우미로 추가 배치 필요

### 〈 추진방안 및 추진계획 〉

- '13년부터 120 다산콜센터에서 이동케어서비스 통합 접수
- 역사별 이동케어서비스 이용실적에 따라 이동도우미 배치 규모, 운영상 문제점 수정·보완

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
교 통 약 자 이 동 케 어 서 비 스			통합계획 수립	통합 운영	통합 운영	통합 운영	통합 운영
	(백만원)	500	100	100	100	100	100

## 8 교통약자 이동편의 종합정보 제공

교통약자가 이용 가능한 교통수단, 교통시설 등 이동에 필요한 유용한 정보를 종합적으로 구축하여 제공

### 〈 추진현황, 추진상 문제점 및 대책 〉

- '10년부터 『교통약자 교통시설 이용 가이드북』 구축·제공중

- 장애인콜택시 이용, 무료셔틀버스 노선 및 시간표, 지하철 역사내 엘리베이터 위치 등의 종합정보를 인터넷을 통하여 제공
- 인터넷(서울시 홈페이지) 등으로 제공하고 있어 정보 입수에 한계가 있으므로 장애인 등록시 이용 가이드 지급, 관공서에 비치
- 장애인콜택시 접수, 저상버스 도착안내 등 교통약자 이동서비스 정보제공 통합 운영 추진
- 출발지에서 목적지까지 이용 가능한 교통수단, 교통수단간 연계 등 이동단계별 필요한 이동서비스 제공 방안

## < 추진방안 및 추진계획 >

- '13년 제도·운영상 문제점, 자원 등에 대하여 의견 수렴 및 검토 (교통약자종합이동지원센터 구축 등)
- '14년부터 『교통약자 교통시설 이용 가이드』를 소책자 제작, 장애인 등록시 소책자를 지급하고, 관련 단체 제공
- 자치구(사회복지과 등) 등 관련 부서에 상시 비치 등

## 【 연차별 추진계획 】

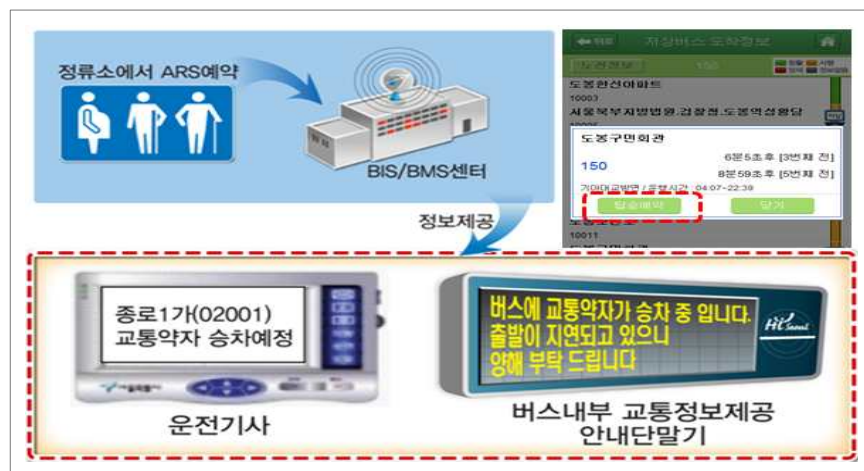
사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
교 통 약 자 이동편의 정보 통 합 제 공			자료 수집 구축	제공방안 마련	제공	제공	제공
	(백만원)	150			50	50	50

## 9 교통약자 승차 대기정보 제공

휠체어 또는 시각 장애인이 버스 정류장에서 승차 노선을 입력, 도착 예정인 해당 운전자에게 교통약자 승차 대기중인 정보 제공

### < 현실태 및 개선방안 >

- 휠체어·시각장애인은 버스의 정차 위치, 운전자는 승차 대기 여부 등 정보가 없어 실질적 이용이 불가함
- 버스정류장에서 승차하고자 하는 버스번호 입력, 도착번호 및 승차 대기 정보를 이용자와 운전자에게 상호 제공



### < 추진방안 및 추진계획 >

- '13~'14년까지 승차지점 지정 연구 및 승차대기정보 알림 시스템 등에 대한 연구·개발
  - 승차 위치 : 버스 정차면 지정, 접근·유도시설 정비



- 버스번호 입력방법 : 단말기 설치, 스마트폰 앱 활용 등

○ '15년에 서울시 BMS와 연계하여 시범 도입 운영후 연차별로 확대 설치 추진

【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
교통약자 승차 대기정보 제공			연구개발	연구개발	10개소	50개소	50개소
	(백만원)	1,500			500	500	500

### 3 체계적이고 효율적인 이동편의 증진정책 추진

추진 방향	<p>▶ 교통약자 유형별 수요 및 이동실태 관리</p> <p>▶ 교통약자 이동편의시설 실태조사 및 관리</p>
개 선 방 안	<p>① 기준적합성 심사 위원회 운영</p> <p>② 교통약자 이동편의시설 DB구축</p> <p>③ 교통약자 이동DB 구축</p> <p>④ 특별교통수단 수요 관리</p> <p>⑤ 저상버스 관련 연구</p>

(단위 : 백만원)

사업명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
계		1,160			520	320	320
기준적합성 심사위원회 운영			관련 단체 의견 수립	구성	운영	운영	운영
	투자비	60			20	20	20
이동편의시설 DB구축				추진계획 수립	실태조사	실태조사	실태조사
	투자비	600			200	200	200
교통약자 이동 DB구축				구축방안 정립	DB 구축	DB 구축	DB 구축
	투자비	300			100	100	100
특별교통수단 수요 관리			관련 단체 의견 수립	추진계획 수립	시행 (유예기간)	시행	시행
	투자비	(비예산)					
저상버스 관련 연구			국토교통부 협의	국토교통부 협의	도입방안 연구	추진계획 수립	보급·시행
	투자비	200			200	(별도계획 수립)	

## 1 기준적합성 심사위원회 운영

설치기준에 따라 이동편의시설을 설치할 수 없을 경우, 이해당사자와 전문가 등에게 설치방법 등을 심사하는 위원회(기준적합성 심사와 연계)

### < 현 실태 및 개선방향 >

- 이동편의시설 설치기준에 따라 설치가 어려운 교통약자 복지 관련 전문가 3명 이상 의견을 들어 별도 기준을 정할 수 있음
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 시행규칙 제3조
- '12.2월 『장애인 이동편의 마실그룹』 구성하여 '장애물 없는 대중교통 이용환경 개선' 시범사업 전과정에 직접 참여 운영중
  - 사업대상지 선정, 개선방안 마련, 설계 검토, 시공 모니터링 등 참여, 의견 상충 발생시 자체 협의·조정
- 기준적합성 심사제와 연계하여 마실그룹 운영 확대 추진

### < 구성·운영 방법 >

- 마실그룹에 고령자, 여성 등 교통약자 추가 구성
  - 고령자, 여성 등 관련 단체 추천에 의한 공개 구성
- 부득이 설치기준에 따라 설치할 수 없을 경우에 의견 수렴
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 시행규칙 제2조 3항 1~5호

## 〈 추진 방법 및 추진계획 〉

### ○ 이동편의시설 심의위원회 구성('14.12월)

- 이동편의시설 심의위원회 구성 및 운영 방안
- 『교통위원회』 교통약자 분과위원회로 편입 검토 등

### ○ 이동편의시설 심의위원회 운영('14.12월)

- 교통약자 이동편의시설 설치기준과 상이하게 설치 필요시 등  
상시 운영 개최

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
기 준 적 합 성 심 사 위 원 회			관련 단체 의견 수렴	구성	운영	운영	운영
	(백만원)	60			20	20	20

## 2 교통약자 이동편의시설 DB 구축

교통약자 이동편의시설 설치 실태를 조사, 기초자료 수립 및 시책 평가

## 〈 현 실태 및 개선방향 〉

### ○ '12.6월 교통약자 이동편의시설 실태조사 근거 마련

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제25조 2항

### ○ 국토교통부 실태조사 자료는 조사대상지 등의 불일치로 서울시

## 개선사업의 효과 분석 및 평가에 한계

- 국토교통부 : 1년 단위 샘플조사, 5년 단위 전수조사 실시
- 조사대상지 등을 서울시 개선사업과 연계하여 조사 실시

## 〈 조사방법 등 〉

- 조사 대상 : 매년 중점 조사대상 시설 또는 지역 대상
  - 대중교통시설 개선사업 대상지, 주요 간선도로변 또는 대중교통 시설 밀집지역
- 조사 방법 : 매년 2개소씩 전수조사, DB화 하고 지속적 수정·보완
  - 개선사업 대상지 1개소(실태조사), 전년도 사업 대상지 1개소(평가조사)
- 활용 방법 : 신규 개선사업 발굴, 개선사업 평가 등 정책 기초자료

## 〈 추진 방법 및 추진계획 〉

- '13년 : 자체 조사 대상지(1개소), 조사방법 등 정립
  - '14~'17년까지 지하철 엘리베이터 설치 예정지 등 중심
- '14년~ : 실태조사 1개소, 평가 조사 1개소 등 2개소 전수조사

### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
이동편의시설 D B 구 축				추진계획 수립	실태조사	실태조사	실태조사
	(백만원)	600			200	200	200

### 3 교통약자 이동 DB 구축

#### 장애인 등 교통약자의 이동 지역·경로·수단 등 이용실태자료 DB구축

#### < 현 실태 및 개선방안 >

- 교통약자 수요 규모, 이동수단, 이동경로 등 자료 수집·관리 체계가 부재
  - 교통약자의 이동수단, 이동경로 등 이동 실태 자료 미흡
  - 교통약자 유형별 관련 기관(부서)별 별도 관리
- 교통약자 관련 자료를 종합적으로 통계 DB화 하여 정책 자료로 활용
  - 교통약자 유형별 현황, 교통수단별 이동실태 자료 등 종합 자료를 통계 DB화하여 체계적 관리, 정책 기초 자료로 활용

#### < 추진 방법 및 추진계획 >

- '14년까지 기초 현황자료 파악, 구축·활용 방안 마련
- '15년부터 교통약자 대중교통 이용자 O-D(출발지-도착지) 구축
  - 교통수단별·이동거점(정류소)별 승·하차 자료 구축
  - 지역별·수단별 O-D(출발지-도착지) 구축 등 DB화

#### 【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
교통수단 이동 D B 구 축				구축방안 정립	DB 구축	DB 구축	DB 구축
	(백만원)	300			100	100	100

#### 4 특별교통수단 수요 관리

특별교통수단 이용희망 수요와 적정 공급 규모 등 분석을 위한 수요 관리

##### < 현 실태 및 개선방향 >

- '03년부터 장애인콜택시를 운영·개시한 이래 공급 중심 정책으로 재정적 및 운영적 한계
  - '03.1월 100대(24억원) → '12.12월 360대(260억원) 증차
- 법적 기준에 따른 공급 규모에 대한 타당성 미흡으로 수요·공급 균형 정책 기준 부재
  - 법적 기준 : 1·2급 장애인 200명당 1대에 대한 근거 모호
- 이용자 특성별 수요 규모에 따른 균형적 공급 정책 추진 필요
  - 수요 특성 : 자가용 유·무, 휠체어 유·무, 이동 불편의 영구적·한시적 등

##### < 추진방법 및 추진계획 >

- 특별교통수단 이용 신청서 접수, 수요 DB 등 수요 관리체계 마련
  - 장애 등록시 특별교통수단 이용 신청서를 별도 접수하여(자치구, 개인정보 동의서 포함) 수요 규모 등을 DB화
- 신규 장애 등급 등록자는 의무적으로 신청서 접수, 기존 장애인은 '14년까지 유예기간 선정, '15년부터 전면시행

- 이용 신청자 특성별 수요 규모 등 파악, 특별교통수단 공급 규모 결정후 특별교통수단 정책 개발 등 추진

【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
특별교통수단 수요관리			관련 단체 의견 수렴	추진계획 수립	시행 (유예기간)	시행	시행
	(백만원)	(비예산)					

## 5 저상버스 관련 연구

저상버스 구입 비용 절감과 마을버스 등 교통수단 서비스 개선

### < 현실태 및 개선방안 >

- 지하철 역사, 버스정류장 등 대중교통시설 거점까지 마을버스를 이용하여 이동하지만 계단식 승·하차로 이용 어려움
- 기존 저상버스는 대형 일반버스로 이용이 불편하고 마을버스 운행노선의 지형과 굴곡 등 지형적 특성과 재정적 측면에서 도입 운영에 한계가 있음
- 고가의 닐링시스템 등을 대체할 수 있는 설비와 또한 마을버스 노선에도 운영할 수 있는 소형 저상버스의 개발 도입이 필요함



【기존 저상버스의 개선사항】

- 대형 저상버스 ⇒ 소형 저상버스
  - 마을버스의 수요 규모, 노선의 도로 여건(회전반경, 노선폭 등) 상 운행 어려움
- 닐링시스템 미설치(차체기울임 시스템)
  - 차량과 승강장의 높이 조절을 위해 필요한 시설로 현재의 보도 설치 여건상 불필요(보도의 연석의 높이(20~25cm) ≒ 저상형 버스의 높이(25cm))
- 리프트형 휠체어 승강설비 개선 ⇒ 수동형 슬로프형 휠체어 승강설비 설치
  - 리프트형 작동시간과 승차시간(평균 총 5분), 버스 배차간격(5~10분) 등 현실적 실효성 미흡
  - 수동형 슬로프형 휠체어 승강설비의 작동시간과 승차시간은 평균 총 1~2분 이내

〈 추진방안 및 추진계획 〉

- '13년부터 국토교통부와 저상형 소형버스 표준안, 국고보조금 등 관련 협의를 통하여 서울형 중·소형 저상버스 개발
- 서울형 저상 중·소형버스 개발 후 마을버스 도입·운영 추진

【 연차별 추진계획 】

사 업 명		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
중소형 저상버스 및 원가 절감 방 안 연 구			국토교통부 협의	국토교통부 협의	도입방안 연구	추진계획 수립	보급·시행
	(백만원)	200			200	(별도계획 수립)	



## V. 투자비 및 연차별 추진계획

---

1. 투자비
2. 연차별 추진계획
3. 사업별 추진체계



## V 투자비 및 연차별 추진계획

### 1. 투자비

☐ 총 투자비 : 570,994 백만원

● 3개 목표에 따른 총 투자비는 570,994백만원

☐ 목적별 투자비

● 『예측 가능한 교통수단 이용환경 조성』 목적 달성을 위하여  
467,744 백만원으로 가장 많이 투자

- ‘저상버스 도입 확대’ 203,600 백만원, ‘장애인콜택시 운영’  
189,093 백만원으로 많은 비중 차지

● 『통일성·연결성 있는 교통시설 구축』 목적에 102,090 백만원,  
『체계적 이동편의 증진정책 추진』 목적에 1,160 백만원 투자

(단위 : 백만원)

목	적	투	자	비
계		570,994		
1	통일성·연결성 있는 교통시설 구축	102,090		
2	예측 가능한 교통수단 이용환경 조성	467,744		
3	체계적 이동편의 증진정책 추진	1,160		

## 2. 연차별 추진계획

### □ 사업별 추진계획

- 기준적합성 심사제를 '15년부터 공공부문에 대하여 시행 추진
- '17년까지 저상버스, 장애인콜택시 등 이동수단 확대 운영
- 교통약자 관련 기초자료 DB화하여 체계적 증진정책 지원·관리

사 업 명		계	2013	2014	2015	2016	2017
기 준 적 합 성 심 사 제 도 입		(심사)		계획 수립	심사 시행		
보 행 애 로 구 간 정 비		150,000건	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
음 향 신 호 기 설 치		4,200대	1,000	800	800	800	800
도착버스정보제공(BIT) 설치		220대	60	40	40	40	40
장 애 물 없 는 교 통 환 경 개 선		2개소	1	1	(개선공사)	(심사제 연계)	
가로변 버스정류장 개선	편 의 시 설 개 선	3,800개소	1,000	2,800	(평가후 별도계획 수립)		
	도 착 버 스 정 보	2,300대	300	2,000			
지하철 이동편의시설 설치	엘 리 베 이 터	100대	37	25	18	10	10
	에 스 켈 레 이 터	136대	70	34	12	10	10
	자 동 안 전 발 판	99개		50	49	(별도 계획 수립)	
자 동 차 진 입 억 제 봉 정 비		19,051개	3,958	3,971	5,107	6,015	(평가)
저 상 버 스 도 입		2,036대	214	217	572	533	500
장 애 인 콜 택 시 운 영		600대	410	410	480	530	600
개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입		100대	50	50	100	100	100
시각장애인심부름센터 차량 운영		170대	153	153	170	170	170
무 료 셔 틀 버 스 운 영		23대	23	23	23	23	23
저 상 버 스 배 차 체 계 개 선		(운영)	운영방안 검토	계획 수립	운영	운영	운영
저 상 버 스 운 행 정 보 제 공		(정보제공)	정보 제공	정보 제공	정보 제공	정보 제공	정보 제공
교통약자 이동케어서비스 제공		(운영)	운영	운영	운영	운영	운영
이 동 편 의 종 합 정 보 제 공		(정보제공)	정보 제공	정보 제공	정보 제공	정보 제공	정보 제공
교통약자 승차 대기정보 제공		110개소	운영방안 검토	시스템 시험	10개소	50개소	50개소
기 준 적 합 성 심 사 위 원 회 운 영		(운영)	의견 수렴	구성	운영	운영	운영
이 동 편 의 시 설 D B 구 축		(DB구축)	계획 수립	계획 수립	DB 구축	DB 구축	DB 구축
교 통 수 단 이 동 D B 구 축		(DB구축)	구축방안 정립	계획 수립	DB 구축	DB 구축	DB 구축
특 별 교 통 수 단 수 요 관 리		(수요 관리)	의견 수렴	계획 수립	(유예기간)	수요 관리	수요 관리
저 상 버 스 관 련 연 구		(보급)	※ 국토교통부 연구 등과 연계 추진				

※ 연도별 추진계획은 예산 등 당해연도 여건에 따라 변경 가능

## □ 사업별 투자계획

- 교통약자 이동편의 증진을 위하여 예산이 수반하는 개선사업은  
'13년 700억원, '14년 868억원, '15년 1,516억원 등 투자

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	2013	2014	2015	2016	2017
기 준 적 합 성 심 사 제 도 입	(자체)					
장 애 물 없 는 교 통 환 경 개 선	1,600	800	150	650		
보 행 애 로 구 간 정 비	6,500	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
음 향 신 호 기 설 치	6,000	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
가 로 변 버 스 정 류 장 개 선	(민자사업)					
도착버스정보제공단말기(BIT) 설치	4,712	1,448	816	816	816	816
지 하 철 이 동 편 의 시 설 설 치	83,278	764	17,135	36,014	20,062	9,303
자 동 차 진 입 억 제 봉 정 비	(자치구)					
소 계	102,090	5,512	20,601	39,980	23,378	12,619
저 상 버 스 도 입	203,600	21,400	21,700	57,200	53,300	50,000
장 애 인 콜 택 시 운 영	189,093	31,791	31,902	37,000	41,900	46,500
개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입	12,130	910	1,620	3,000	3,100	3,500
시각장애인심부름센터 차량 운영	44,897	7,142	7,755	10,000	10,000	10,000
무 료 셔 틀 버 스 운 영	5,874	1,145	1,129	1,200	1,200	1,200
저 상 버 스 배 차 체 계 개 선	(자체)					
저 상 버 스 운 행 정 보 제 공	10,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
교통약자 이동케어서비스 제공	500	100	100	100	100	100
이 동 편 의 종 합 정 보 제 공	150			50	50	50
교통약자 승차 대기정보 제공	1,500			500	500	500
소 계	467,744	64,488	66,206	111,050	112,150	113,850
기 준 적 합 성 심 사 위 원 회 운 영	60			20	20	20
이 동 편 의 시 설 D B 구 축	600			200	200	200
교 통 수 단 이 동 D B 구 축	300			100	100	100
특 별 교 통 수 단 수 요 관 리						
저 상 버 스 관 련 연 구	200			200		
소 계	1,160			520	320	320
총 계	570,994	70,000	86,807	151,550	135,848	126,789

※ 연도별 투자비는 당해연도 재정여건 등에 따라 변경 가능

### 3. 사업별 추진체계

#### ① 목적 1 : 통일성·연결성 있는 교통시설 구축

사 업 명	주관부서	협조부서	연계사업
기 준 적 합 성 심 사	보행자전거과	전부서	기준적합성 심사위원회 운영
보행애로구간 정비	보도환경개선과	자치구	
음향신호기 설치	교통운영과	도로사업소	
도착버스정보안내기(BIT) 설치	교통정보센터 버스정책과		가로변 버스정류장 개선
장애물 없는 대중교통 이용환경 개선	보행자전거과	자치구	
가로변 버스정류장 개선	버스정책과		
지하철 이동편의시설 설치	교통정책과	양공사	
자동차 진입 억제봉 정비	교통운영과	자치구	

#### ② 목적 2 : 예측 가능한 교통수단 이용환경 조성

사 업 명	주관부서	협조부서	연계사업
저상버스 도입	버스정책과		저상버스 배차체계
장애인콜택시 운영	보행자전거과		택시 활용 교통수단 도입
개인택시의 장애인 전용 교통수단 도입	보행자전거과		장애인콜택시 운영
시각장애인심부름센터 차량 및 무료셔틀버스 운영	장애인자립지원과	자치구	
저상버스 배차체계 개선	버스정책과		저상버스 도입
저상버스 운행정보 제공	교통정보센터		
이동케어서비스 제공	교통정책과	양공사	
이동편의 종합정보 제공	보행자전거과	전부서 (도시교통본부)	
승차 대기 정보 제공	교통정보센터		



### 3. 목적 3 : 체계적이고 효율적인 이동편의 증진정책 추진

사 업 명	주관부서	협조부서	연계사업
기준적합성 심사위원회 운영	보행자전거과		기준적합성 심사
교통약자 이동편의시설 DB 구축	보행자전거과		
교통약자 이동 DB 구축	보행자전거과	교통정책과 버스정책과	
특별교통수단 수요 관리	보행자전거과	자치구	
저상버스 관련 연구	버스정책과		국토교통부 연구과제



## **참고자료** 법령, 상위계획 및 해외 사례

---

1. 법제도
2. 상위계획
3. 해외사례(고령사회 도시 중심)



## 1. 법제도

### □ 교통약자 관련 법령의 변화

- 1981년 「심신장애자복지법」
  - 장애인 관련 선언적 의미의 최초 법률
- 1989년 「장애인복지법」
  - 장애인 편의증진을 위한 대책 마련 근거 규정
  - 장애인 관련 단체의 활동 영역과 공공의 지원 근거 마련
- 1994년 「장애인 편의시설 및 설비의 설치기준에 관한 규칙」
  - 편의시설의 설치대상 및 설치기준 등 제시
- 1997년 「장애인·고령자·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」
  - 고령자, 임산부 등 사회약자 개념으로 대상자 확대
  - 주거, 이동 등에 대한 설치기준에 대한 처벌 근거 규정 등
- 2005년 「교통약자의 이동편의 증진법」
  - 교통약자 이동편의 증진정책 추진 근거
  - 교통시설 이동편의시설 설치 규정, 처벌 근거 등 실행사항 규정
- 2008년 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
  - 장애인 고용, 교육, 용역 등 사회활동 전반에 평등권 규정

연도	법명	주요내용	의의, 문제점 및 비고
1981년	심신장애자복지법	- 최초 제정법 - 장애자에 대한 선언적 내용	- 세부 지침 및 규칙 없어 실제적인 구속력 없음
1989년 12월	장애인복지법	- 국가 및 자자체가 장애인 편의시설에 대한 대책 강구토록 규정 - 편의시설 설비 기준 제시	- 불이행시 벌금 등에 대한 근거조항 없어 실행성 미흡
1994년 12월	장애인 편의시설 및 설비의 설치기준에 관한 규칙	- 도로, 공원, 공공건물, 교통시설, 공동주택 등 편의시설 설치 대상, 편의시설 종류 및 기준 규정	- 편의시설에 설치대상 및 설치기준에 대해 규정
1997년 3월	장애인·고령자·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률(편의증진법)	- 교통약자의 범위 확대 : 장애인, 노령자, 임산부, 영유아 동반자 등 - 교통약자의 이동 및 접근권 등을 법적 권리로 보장	- 도로, 교통수단, 여객시설 등에 대한 실제 주관부서의 차이로 실행 미흡 - 제7조(대상시설) 도로, 교통시설 등 - [별첨]대상별 편의시설 주요내용
2005년 1월	교통약자의 이동편의증진법	- 교통약자 이동권을 보장하기 위한 대상시설, 설치기준 등을 규정 - 불이행시에 대한 처벌 규정 마련	- 편의증진법 제7조(대상시설) 도로, 교통수단, 여객시설에 대하여 법적 분리 - 교통약자 이동편의시설 설치 대상 및 개략적 설치기준 제시
2008년 3월	장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률	- 장애인의 사회참여 및 평등권 법적 보장 - 고용, 교육, 용역(이동, 정보접근, 문화예술활동, 체육활동 등)에 대한 차별 금지 및 권리 보장	- 2009.4.11 이후 신설되는 대상(편의증진법 제7조)은 편의시설 설치 의무화 - 제8조에 의거 통학 관련 이동편의 제공 의무화

## □ '05년 이후 「교통약자의 이동편의 증진법」 주요 개정내용

### ○ 특별교통수단 법정대수 산정 기준 마련('10.6월)

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조, 시행규칙 제5조
- 산정기준 : 장애 등급 1·2급 장애인 200명당 1대

### ○ 이동편의시설 기준 적합성 심사제 근거 마련('12.6월)

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제12조
- 교통시설 관련 제10조 설치기준에 적합한지 심사 근거 마련

- 기타 저상버스 운행대수 및 재정지원 근거 등 마련('12.6월)
  - 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 제14조
  - 저상버스 확보 대수 : 일반버스의 50% 확보(특별시 및 광역시)
  - 차량구입비 분담비율: 60:40(정부:특별시), 50:50(정부:광역시)

## 2. 상위계획

### □ 교통약자 관련 상위계획

- 제2차 『'12~'16 교통약자 이동편의 증진계획』
  - '07.4월 수립한 『'07~'11 교통약자 이동편의 증진계획』의 추진실적을 토대로
  - 교통약자 이동편의시설의 지속적인 확충·개선, 특별교통수단 확보 등의 중점 과제를 선정하고 중앙정부 차원의 재정 확보 및 지원 방안을 제시
- 제2차 저출산·고령사회 기본계획('11~'15)
  - 저출산·고령사회에 선 대응으로 활력있는 선진국가 도약을 비전으로 3개 추진과제를 설정
  - 삶의 질 향상 추진과제에 고령 친화적 대중교통 및 철도의 승강설비 확충, 저상버스 보급 확대, 보행 우선구역 사업, 장애물 없는 생활환경 인증 확대 등을 제시
- '12~'16 서울시 대중교통계획
  - '사람이 우선하는 편리한 서울교통' 구현을 위하여 대중교통의

안전성, 형평성, 효율성, 환경성 등 4개 목표를 설정

- 교통약자의 이동권 향상을 위하여 저상버스 운영 확대, 장애인콜 택시 공급 확대 및 서비스 개선, 지하철 역사에 이동편의시설 확대 설치 등의 개선방안을 제시

## ○ 서울시 도시교통정비기본계획(교통비전 2030)

- ‘승용차에 의존하지 않아도 편리하게 생활할 수 있는 서울’을 위하여 사람(사람이 중심인 교통), 공유(함께 이용하는 교통), 환경(환경을 배려하는 교통)을 핵심가치로 설정
- 교통약자와 일반인이 함께하는 교통환경 조성을 위해 저상버스 확대, 교통약자 기반 교통시설 설계·설치, 이동 교통수단 서비스 확대 등의 개선방안 제시

계 획 명	계 획 기 간	목 적	주 요 내 용	근 거
교통약자 이동편의 증진계획	'12~'16	교통약자 이동편의 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통약자 이동편의 증진정책의 기본방향 및 추진과제 제시</li> <li>- 재원확보 방안 및 지원 방안 제시</li> </ul>	교통약자 이동편의 증진법 제6조
저출산고령사회 기본계획	'11~'15	저출산고령사회에 대응한 지속발전 가능사회 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고령사회 삶 질 향상 기반구축</li> <li>- 미래성장동력 확보</li> </ul>	저출산고령사회 기본법 제20조
서울시 대중교통 계획	'12~'16	대중교통 이용 활성화 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저상버스 지속적인 추가 확충</li> <li>- 교통약자 이동편의시설 개선 계획</li> </ul>	대중교통의 육성 및 이용 촉진에 관한 법률 제7조
서울시 도시교통 정비기본계획	'12~'31	도시교통 장기 비전 및 기본방향 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보편적 교통복지 정책방향 제시</li> <li>- 이동편의시설 설치 확대 등 교통 정책에 교통약자 우선 배려</li> </ul>	도시교통정비촉진법 제5조



## □ 교통약자 이동편의 증진계획의 주요 내용(국토교통부, '12년)

- 비 전 : 모두가 편리한 교통복지사회 구현
- 주요내용 : 4개 추진과제, 추진 목표, 중점 개선 시설
  - 교통약자의 이동편의시설 개선·확충
  - 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대
  - 보행환경 개선 및 R&D 등 연구·개발

추진과제(대상시설)			'16년까지 목표 (설치율 향상)	중점 개선 시설 등
교통약자 이동편의시설 개선·확충	교통 수단	일반버스	75%('11년 65.1%)	- 전자문자안내판
		저상버스	100%('11년 95.5%)	- 자동안내시설, 전자문자안내판
		지하철	100%('11년 91.7%)	- 수직손잡이
	여객 시설	여객터미널	75%('11년 56.8%)	- 유도 및 안내시설
		지하철 역사	95%('11년 77.4%)	- 유도 및 안내시설
		버스정류장	75%('11년 47.0%)	- 점자블록 및 활동공간
저상버스 및 특별교통수단 보급 확대	저상버스		일반버스 대비 55% 보급	- 저상버스 도입비 40% 재정지원
	특별교통수단		법정대수 100% 확보	- 재정지원
보행환경 개선	보도 및 보행환경 개선		설치율 80%('11년 78.2%)	- 점자블록 및 음향신호기 등
	보행우선구역 확대		확대 전파	- 차량저감시설, 정온화시설 등
R&D 등 개발	연구 및 개발사업	중형 저상버스 개발		
		스마트폰 앱 개발		
	법제도 및 지침 연구	특별교통수단 산정기준		
		이동편의시설 설치기준		
	관리체계 개선	교통약자시설 정보관리		
		복지택시 도입방안		

### 3. 해외사례(고령사회 도시 중심)

#### ① 고령사회인 도시에서 교통정책

##### □ 유럽의 AENEAS Project( Attaining energy-efficient Mobility in an Aging Society)

- 목적 : 고령자들의 안전한 친환경교통수단(대중교통, 자전거, 보행 등) 이용 장려
- 수행 방법 : 홍보, 교육, 전시, 도우미 등 운영
  - 홍보 : 주요지점에서 교통수단(버스, 자전거) 이용방법 홍보
  - 교육 : 대중교통의 역사, 버스 안전하게 타기, 이동과 건강 등
  - 전시 : 교통약자(장애인 등)를 위한 장비 소개, 혈압/시력/청력 테스트, 교통티켓 구매 지침, 요금 지침 등 전시
  - 여행교육 : 소규모 그룹(3~5명) 구성, 버스 승·하차 하기, 버스 내부에서 이동 방법, 휠체어 작동 방법, 등
  - 걷기와 자전거 교육 : 도시 거주 고령자를 대상으로 보행동선 안내, 접근성이 높은 장소 안내, 캠페인 등

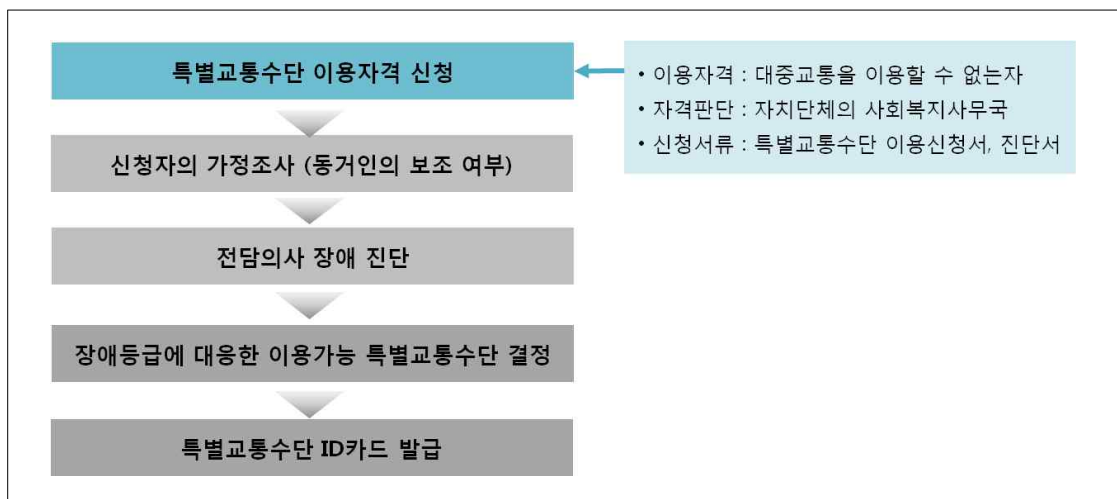


## 2 특별교통수단

### □ 스톡홀름 : 특별교통수단 이용자 관리, ID 카드 발급

#### ○ 신청자를 대상으로 경제 여건과 장애 정도를 면접 심사하여 특별교통수단 이용자 선정

- 신청 대상 : 대중교통 이용이 어려운 자
- 심사 결과 : 특별교통수단과 일반택시 이용자 구분
- 심사 방법 : 서류 심사, 면접 심사
  - ▷ 신청자의 서류심사(가정 경제여건 등), 면접 심사(장애 정도) 등을 통하여 최종적으로 이용 대상자 선정, 별도 ID 카드 발급
- 심사 기관 : 자치단체 사회복지사무국

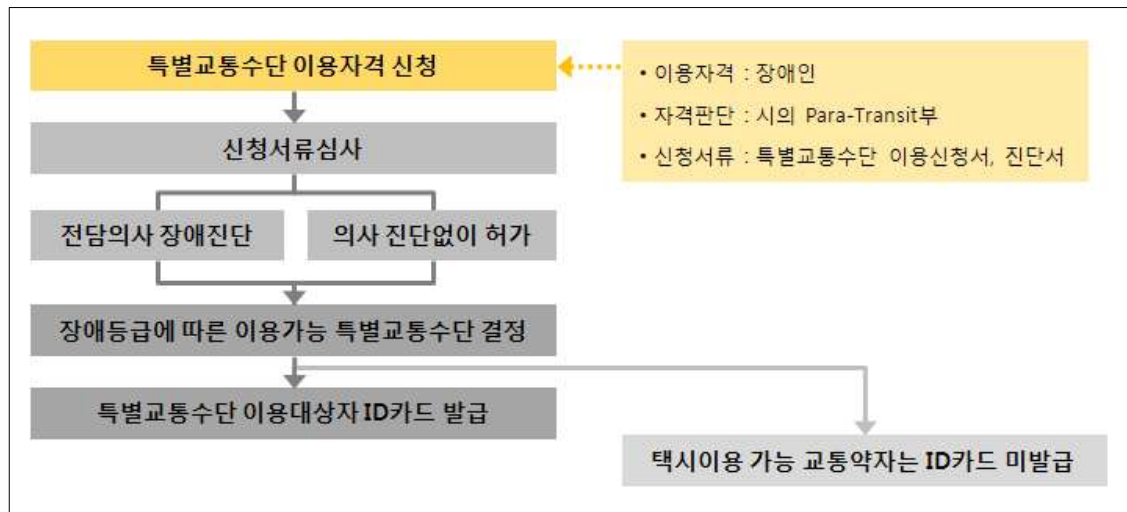


### □ 뉴욕 : Access-a-Ride 이용대상자 선정, ID 카드 발급

#### ○ 서류심사, 면접 심사 등 단계적으로 특별교통수단 이용대상자 선정

- 신청 대상 : Access-a-Ride 이용 희망자
- 심사 결과 : 특별교통수단과 일반택시 이용자 구분

- 심사 방법 : 서류 심사, 면접 심사
  - ▷ 서류심사만으로 25% 이용 대상자 선정, 25% 부결 결정
  - ▷ 나머지 50%는 의사(Para-Transit부 계약 의사)가 신청자와 면접 심사후 이용대상자 선정
- 심사 기관 : 시 교통부(Para-Transit Part)

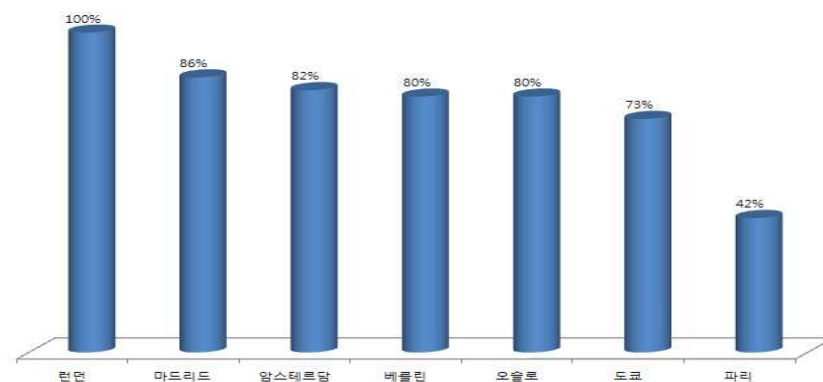


### 3 대중교통시설

#### □ 대중교통수단

○ 휠체어 이용자의 이동편의 증진을 위해 저상버스 보급 확대

- 런던 100%, 마드리드 86%, 암스테르담 82% 등



○ 일반버스에도 리프트를 설치하여 탑승가능토록 서비스 제공

- 장거리를 이동하는 시외버스 등 일반 버스에 휠체어 리프트를 설치하여 탑승서비스 제공



○ 저상버스에 작동 방법과 이용이 쉬운 수동형 경사로 설치

- 버스 이용자의 보조인, 일반 승객 등 일반인이 쉽게 작동 가능
- 자동형 휠체어 리프트에 비하여 설치 비용 저렴 및 유지·관리 용이
- 작동 방법과 작동 시간이 쉬워 교통약자의 승·하차 시간 단축 등





## □ 버스정류장(스페인)

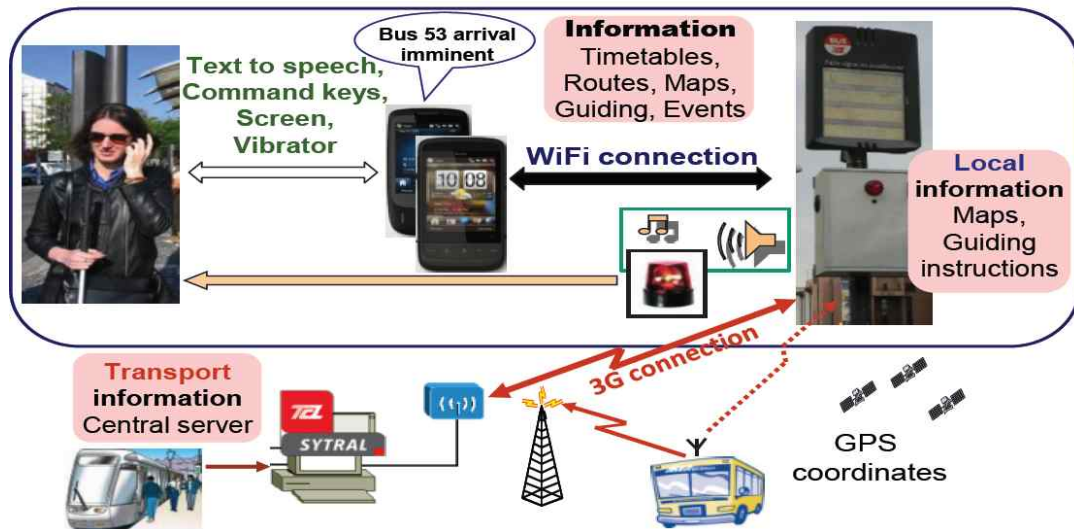
- 승·하차 지점에 조립식 모듈을 이용 정류장 베이 확장 설치
  - 차량과 정류장의 간격을 최소화, 차량의 대각선 정차 등을 방지하여 교통약자의 승·하차 편의
  - 마지막 차로의 폭을 버스의 폭에 맞게 조정하여 버스가 정류장 접근을 위한 별도 방향 전환 불필요로 버스 속도 향상
  - 조립식 모듈을 활용하여 설치 비용 저렴, 버스 승·하차 공간과 통과 보행자의 보행공간 확대로 인한 이동편의 증진



## □ 대중교통시설 위치 및 운행 정보 제공(영국, 폴란드, 프랑스)

- 시각장애인에게 스마트폰, 웹과 블루투스 등을 이용한 정류장 위치, 차량 운행정보 제공
  - 버스정류장에 비콘(Beacon) 설치, 라디오 주파수로 정류장 위치와 경로 등을 휴대폰 등 수신장치를 통하여 음성 정보 제공

- 휴대폰 WIFI와 블루투스를 이용하여 시각장애인에게 정보제공  
(프랑스의 InfoMoville 프로젝트)







---

서울특별시 교통약자 이동편의 증진계획('13~'17)

발 행 처 서울특별시

발 행 인 서울특별시장

발행부서 도시교통본부

발행일자 2013.12

기	획	도시교통본부장	김경호, 윤준병(전)
		교통기획관	백 호
		교통운영관	서성만, 신상철(전)
		보행자전거과장	이원목
		교통약자이동편의증진팀장	서수철
		교통약자이동편의증진팀 담당	이만호, 류미경

협 조 장애인 이동편의 마실그룹

본 책자에 수록된 내용은 무단으로 사용하는 것을 금하며,

본 출판물의 저작권은 서울시에 있습니다.

Copyright© Seoul Metropolitan Government All Right Reserved 2013

---



서울특별시  
(도시교통본부)