

〈본 권〉

「동등한 사회참여를 위한 포용적 복지사회」를 위한
제5차 편의증진 국가종합5개년 계획
[2020~2024년]

2020. 12

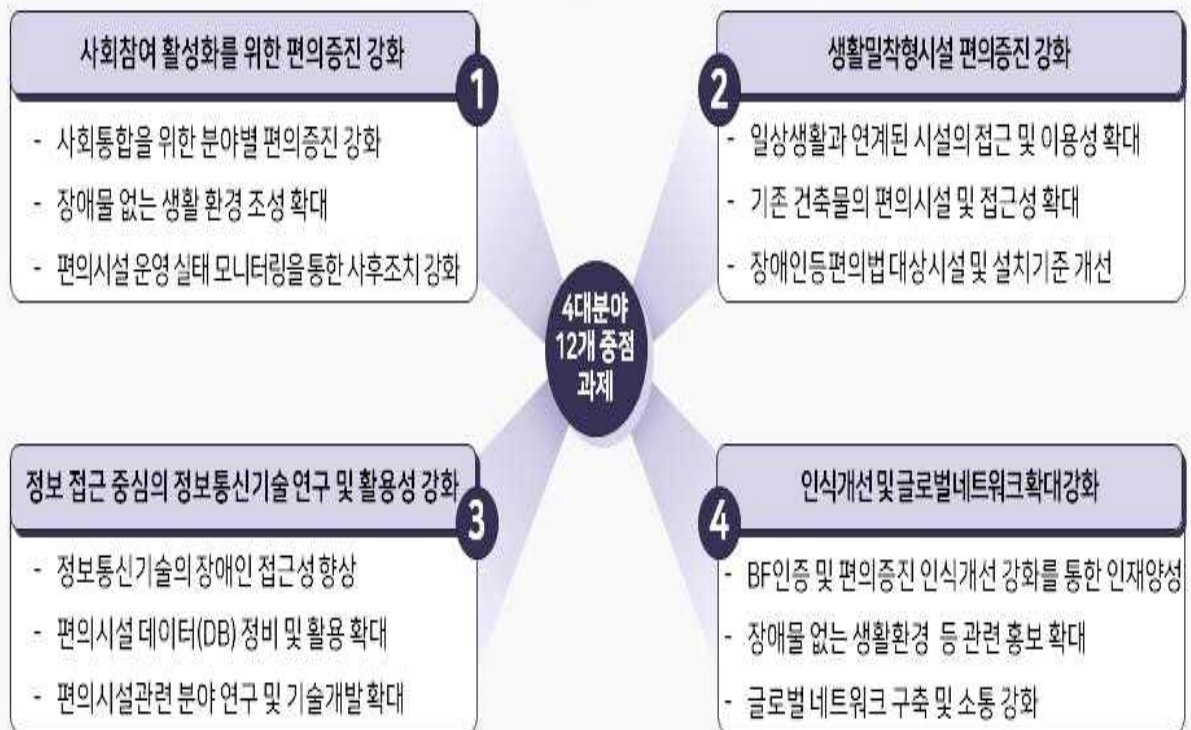
교육부·과학기술정보통신부·행정안전부·문화체육관광부
산업통상자원부·보건복지부·고용노동부·국토교통부
지방자치단체 합동

목 차

I. 제5차 계획 추진배경 및 경과	1
1. 추진배경	1
2. 추진경과	3
II. 장애인 편의시설 정책 여건	8
III. 제4차 계획 평가	12
1. 추진개요	12
2. 주요 추진성과	13
3. 개선 및 보완 필요사항	26
IV. 제5차 계획 기본방향	63
1. 편의증진 정책의 추진 방향	63
2. 제5차 계획 정책 비전도	69
V. 분야별 추진과제	70
1. 사회참여 활성화를 위한 편의증진 강화	70
2. 생활밀착형시설 편의증진 강화	93
3. 정보 접근 중심의 정보통신기술 연구 및 활용성 강화	97
4. 인식개선 및 글로벌 네트워크 확대 강화	103
VI. 추진체계	110
부록	115

동등한 사회참여를 위한 포용적 복지사회

장애인·노인·임산부 등의 접근성 격차 완화를
통한 사회참여 기회 보장



I . 제5차 계획 추진 배경 및 경과

1

추진배경

□ 법적 근거

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 (이하, 장애인등편의법)」 제12조에 따라 편의시설 설치계획을 수립·시행
 - 국가는 시설주관기관인 지방자치단체의 편의시설 설치 계획을 토대로 2000년부터 5년마다 편의증진 국가종합계획 수립·시행

□ 추진 배경

- 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2015~2019년)이 종료됨에 따라, 그동안의 성과를 계승 발전하고 한계를 극복하여 장애인 등의 편의를 증진하기 위한 제5차 중장기적 편의증진정책 수립 필요
 - 제5차 계획은 「장애인등편의법」상 적정설치율 상승을 통한 장애인 접근성 개선을 위한 종합대책 마련

- 장애인 접근성의 양적·질적 향상
- 도로·보도·교통수단 및 웹접근성 등의 통합적 개선
 - 장애인의 이동편의 향상, 사회활동 참여 기회 확대

- 2018년 「장애인등편의법」 하위법령의 세부기준 개정·강화

- 2018년 장애인편의시설 실태전수조사 결과, 편의시설 설치율* 은 80.2%,
적정설치율** 은 74.8%로 각각 나타남.

* **설치율** : 적정 또는 미흡여부를 불문하고 장애인 편의시설이 설치되어
있는 비율 (편의시설 단순 설치여부 의미)

** **적정설치율** : 설치된 편의시설 중 법적기준에 맞게 적정하게 설치된
비율 (설치된 편의시설의 질적 수준향상 의미)

- 2013년도 조사결과에 비해 설치율은 12.3%p, 적정설치율은
14.6%p 높아진 것이며, 처음 조사를 실시한 1998년보다 설치율은
약 두 배 수준으로 증가.

- 편의시설 설치 및 관리 여부 등을 체계적으로 관리할 수 있도록
‘편의시설 관리시스템’을 구축 필요

- 장애인 등의 실질적 접근성 향상이 이루어 질 수 있도록 편의시설
설치 세부기준을 규정하고 있는 「장애인등편의법」 시행령·시행규칙
<별표> 등에 대한 종합적 재검토 등을 추진 필요

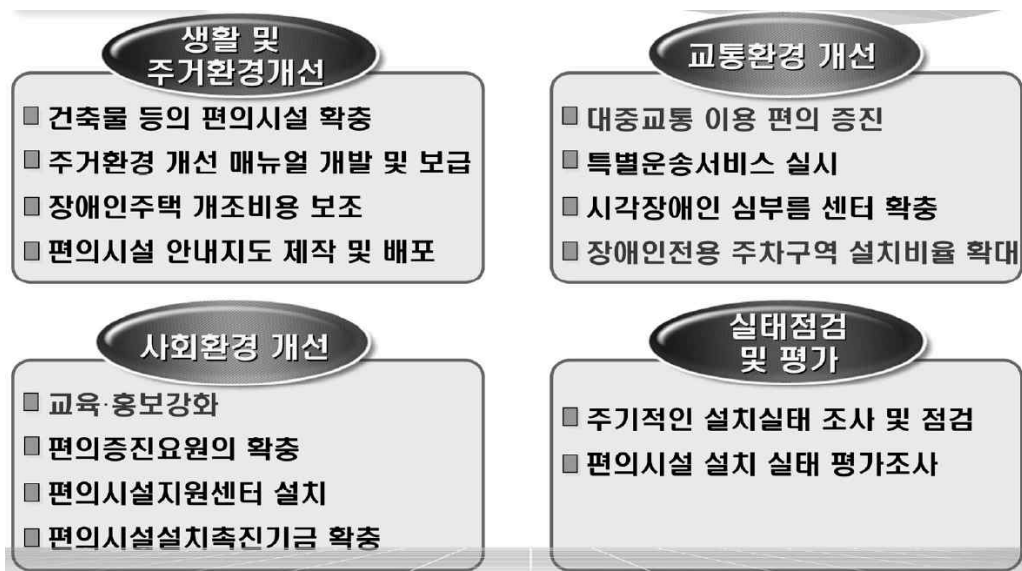
□ 주요 추진 경과 및 계획

- (2000~2004) 제1차 편의시설 국가종합 5개년 계획 수립 및 시행
- (2005~2009) 제2차 편의증진 국가종합 5개년 계획 수립 및 시행
- (2010~2014) 제3차 편의증진 국가종합 5개년 계획 수립 및 시행
- (2015~2019) 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획 수립 및 시행
- (2019.10.~11.) 장애인 단체 등 관계기관 회의(2회)
 - 한국장애인연맹, 한국장애인단체총연맹, 한국지체장애인협회, 한국척수장애인협회, 한국시각장애인연합회, 한국자폐인사랑협회, 시립서대문농아인복지관, 장애인인권포럼, 한국장애인개발원 등
- (2019. 12.) 제5차 편의증진 국가종합 5개년 기초계획(안) 수립
- (2020.12.) 편의증진심의회 서면개최 예정
 - * 「장애인등편의법」 제12조(설치계획의 수립·보고)제4항
- (2020.12.) 제5차 편의증진 국가종합계획 공포 예정

□ 연차별 계획 고찰

○ 제1차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2000~2004)

제1차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2000~2004)	
	-
주요과제	추진과제
생활 및 주거환경개선	<ul style="list-style-type: none"> - 건축물 등의 편의시설 확충 - 주거환경 개선 매뉴얼 개발 및 보급 - 장애인주택 개조비용 보조 - 편의시설 안내지도 제작 및 배포
교통환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 대중교통 이용 편의 증진 - 특별운송서비스 실시 - 시각장애인 심부름 센터 확충 - 장애인전용 주차구역 설치비율 확대
사회환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 교육·홍보 강화 - 편의증진요원의 확충 - 편의시설지원센터 설치 - 편의시설설치촉진기금 확충
실태점검 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> - 주기적인 설치실태 조사 및 점검 - 편의시설 설치 실태 평가조사



○ 제2차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2005~2009)

제2차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2005~2009) (교육부,행자부,문화부,정통부,노동부,건교부,해수부)	
★비전:장애물 없는 사회 실현을 통한 장애인 등의 사회활동 참여와 복지증진	
주요과제	추진과제
공공시설의 장애인 접근성 제고	<ul style="list-style-type: none"> - 장애유형에 맞는 인적 서비스 제공 - 중앙행정기관별 소관 시설 편의증진 지도·감독 강화 - 지방자치단체별 국가종합 추진과제 시행계획 수립
장애인 편의시설에 대한 사회인식 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 한국장애인복지진흥회 등 관련 전문기관에 의한 홍보, 상담 및 기술지원 강화 - 언론, 방송 및 편의시설 홈페이지를 통한 지속적 홍보 - 한국장애인복지진흥회 등 전문기관에 의한 담당 공무원 교육 프로그램 개발·실시
생활공간의 주거 및 이동편의시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 근린생활시설에 편의시설 설치시 재정적 지원 확대 등 관련 부처 협의 추진 - 철도·지하철 역사의 편의시설 완비('05)
지속적 실태점검 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> - 매년 편의시설의 적정·부적정·미설치 및 인적서비스 제공여부 등의 편의증진 실태조사 실시 및 5년마다 전수조사 실시('08.4) - 실태조사에 따른 적극적인 행정지도 실시 - 실태조사 시 장애인 당사자 및 민간 전문가의 참여확대
편의증진심의회를 통한 지속적인 제도개선	<ul style="list-style-type: none"> - 편의증진심의회를 통한 지속적인 제도개선 및 합의 도출 - 임산부·여성장애인의 특수성을 반영하여 장애인등편의법령 개정 추진 - 건축법 및 건축사법 개정 등 관련 법령 개정 추진

장애물 없는(Barrier-free) 사회 실현을 통한
장애인 등의 사회활동 참여와 복지증진



- ▶ 공공시설의 장애인 접근성 제고
- ▶ 장애인 편의시설에 대한 사회인식 개선
- ▶ 생활공간의 주거 및 이동편의시설 확충
- ▶ 지속적 실태점검 및 평가
- ▶ 편의증진심의회를 통한 지속적인 제도개선

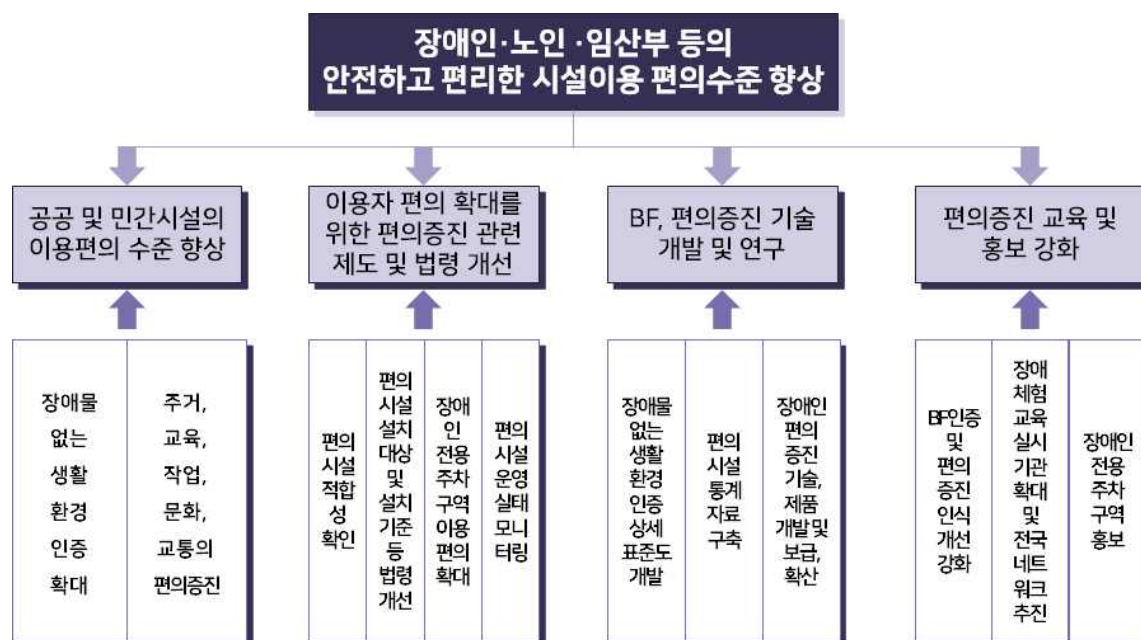
○ 제3차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2010~2014)

제3차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2010~2014) (과기부,문체부,복지부,노동부,국토부)	
★비전:편의증진으로 통합적 사회환경실현 ☆추진과제 목표: 편의확충	
주요과제	추진과제
분야별 편의시설 및 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 공공시설의 편의증진 - 주거환경의 편의증진 - 교육환경의 편의증진 - 작업환경의 편의증진 - 근린생활시설의 편의증진 - 문화시설의 편의증진
제도 및 법령 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 적합성 심사 강화 - 편의시설 설치대상 및 설치기준 개선 - BF인증제도 활성화
기술개발 및 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 상세표준도 제작 및 배포 - 장애인 재난방지 시스템 개발 - RFID적용 장애인 전용주차구역 관리시스템 구축 - 편의시설 자동체크 시스템 개발 - 이용자별 편의시설 설계지침 연구
인식개선 및 정책홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 편의증진관련 종합정보 제공 - 인식개선 강화 - 정책홍보 실시



○ 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2015~2019)

제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2015~2019) (복지부·개발원, 국토부, 문체부, 교육부, 노동부)	
★비전:장애인 등의 안전하고 편리한 시설이용 편의수준 향상	
주요과제	추진과제
공공 및 민간시설의 이용편의 수준 향상	<ul style="list-style-type: none"> - 장애물 없는 생활환경인증 확대 - 주거·교육·작업·문화·교통의 편의증진
이용자 편의 확대를 위한 편의증진 관련제도 및 법령 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 편의시설 적합성 확인 - 편의시설 설치 대상 및 설치기준 등 법령 개선 - 장애인 전용주차구역 이용편의확대 - 편의시설 운영 실태 모니터링
BF·편의증진 기술개발 및 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 장애물 없는 생활환경인증 상세표준도 개발 - 편의시설 통계자료 구축 - 장애인 편의증진 기술, 제품개발 및 보급, 확산
편의증진 교육 및 홍보강화	<ul style="list-style-type: none"> - BF인증 및 편의증진인식개선강화 - 장애체험교육실시기관 확대 및 전국네트워크추진 - 장애인전용주차구역 홍보



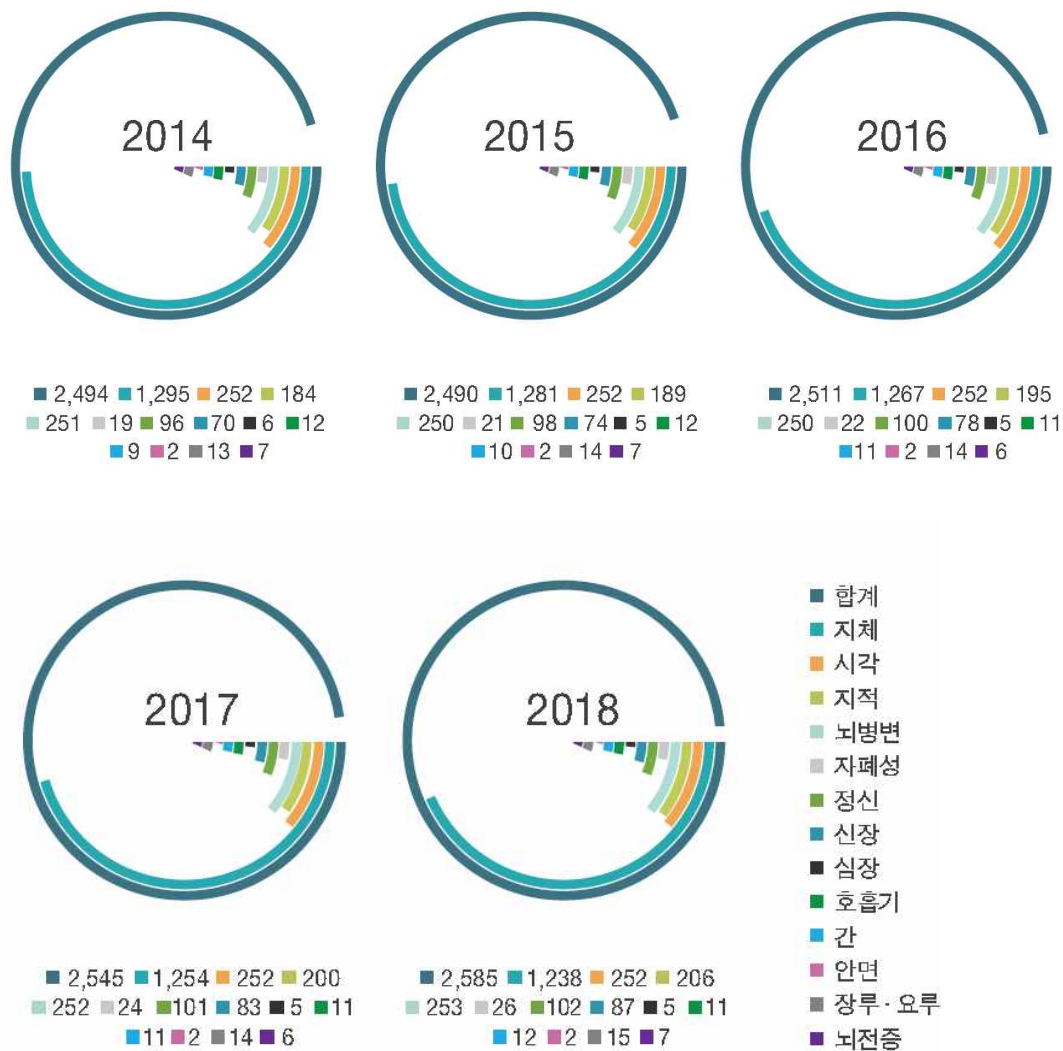
II. 장애인 편의시설 정책 여건

□ 장애인 인구규모의 변화와 생활

○ 장애인구 통계

- 우리나라 등록장애인은 2,618천명¹⁾으로 전국 인구수 51,779천명²⁾ 대비 5.06%로 지속적으로 비율은 증가하고 있음

연도별 등록장애인 추이(장애 유형별) (단위:천명)



자료: 한국장애인개발원(2020), 2019 장애인백서

1) 보건복지부, 장애인현황, 2020.7

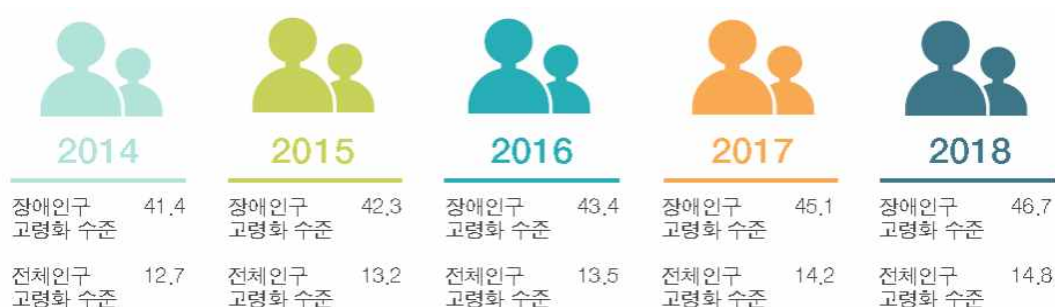
2) 통계청, 전국인구현황, 2020

○ 인구의 고령화

- 우리나라는 2018년도에 고령화사회에 진입하였으며, 2026년 초고령 사회에 도달할 것으로 예측되고 있음.
- 2016년 기준 우리나라의 노령화지수³⁾는 100.1명으로 고령자 인구가 유소년인구수를 넘어섰으며, 지속적으로 증가하여 2019년도에는 119.4명으로 초고령화 사회로 다가서고 있음

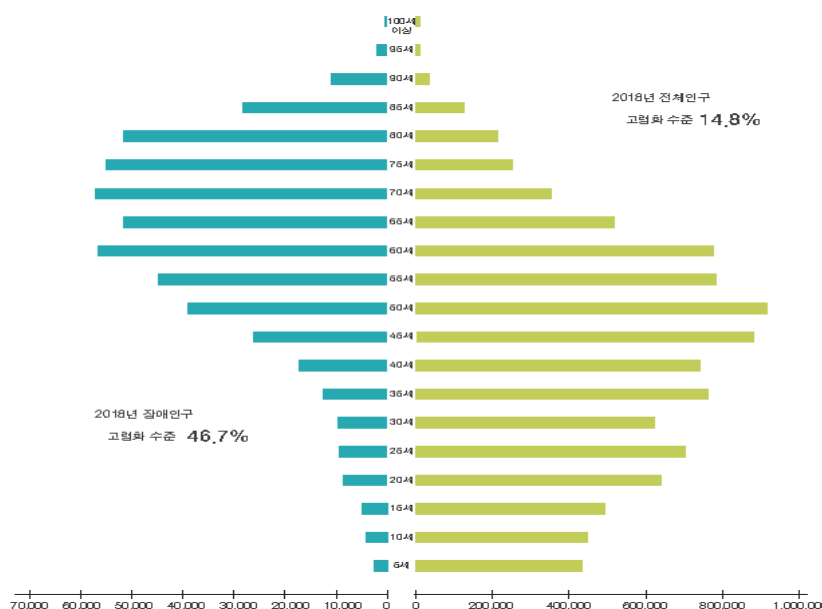
고령화 수준(연도별)

(단위:%)



자료: 한국장애인개발원(2020), 2019 장애인백서

고령화 수준(연령별 그래프)

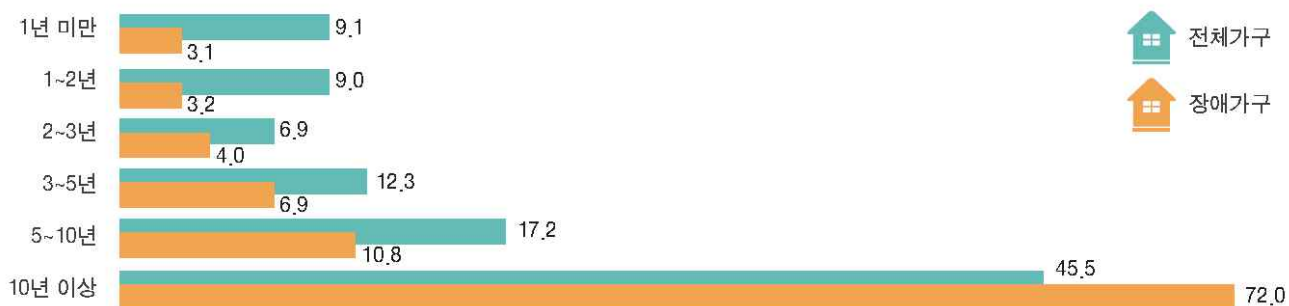


자료: 한국장애인개발원(2020), 2019 장애인백서

3) 노령화지수: 유소년인구(0~14세 인구) 100명당 65세 이상 인구

○ 장애인 주거 통계

10년 이상 무주택 기간(2018년 기준) (단위:%)



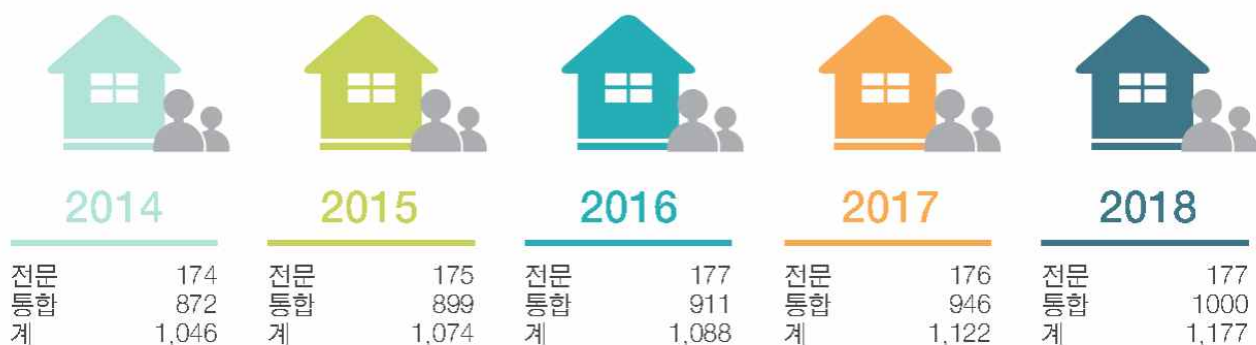
자료: 한국장애인개발원(2020), 2019 장애인백서

□ 장애인 주거개선 만족도 및 요구 증가

- 지자체별 장애인 주거환경 개선 사업 진행
- 보건복지부의 장애인 주거환경개선 사업의 국토교통부의 저소득층 기능개선사업으로 2015년도 하반기 통합 운영됨. 장애인 주거환경 개선사업은 기능보강사업에서 제외됨.

○ 장애인 어린이집 시설 통계

장애아 어린이집 현황



자료: 한국장애인개발원(2020), 2019 장애인백서

□ 「장애인등편의법」개정

- 2018년 「장애인등편의법」 시행령 별표2, 시행규칙 별표1의 개정으로 세부기준 강화
 - 출입문 유효폭 확대(0.8미터→0.9미터이상), 장애인용 화장실 출입구(문)의 통과유효폭 및 바닥면적 확대, 비상벨 설치 등 세부기준 강화
- 2019년 「장애인등편의법」 제8조 개정
 - 저시력 장애인이나 노인 등이 식별하기 어렵거나 내용 및 디자인 등이 통일되지 못하여 장애인 등이 해당 편의시설을 이용하는데 불편을 겪는 사례가 많아,
 - 편의시설의 설치기준에 편의시설의 종류별로 안내하여야 할 내용과 안내표시 디자인의 표준화 기준을 보건복지부령에 위임하여 정하도록 함.

「장애인등편의법」 제8조

- ② 편의시설의 구조와 재질 등에 관한 세부기준은 보건복지부령으로 정한다. 이 경우 편의시설의 종류별 안내 내용과 안내 표시 디자인 기준을 함께 정하여야 한다.

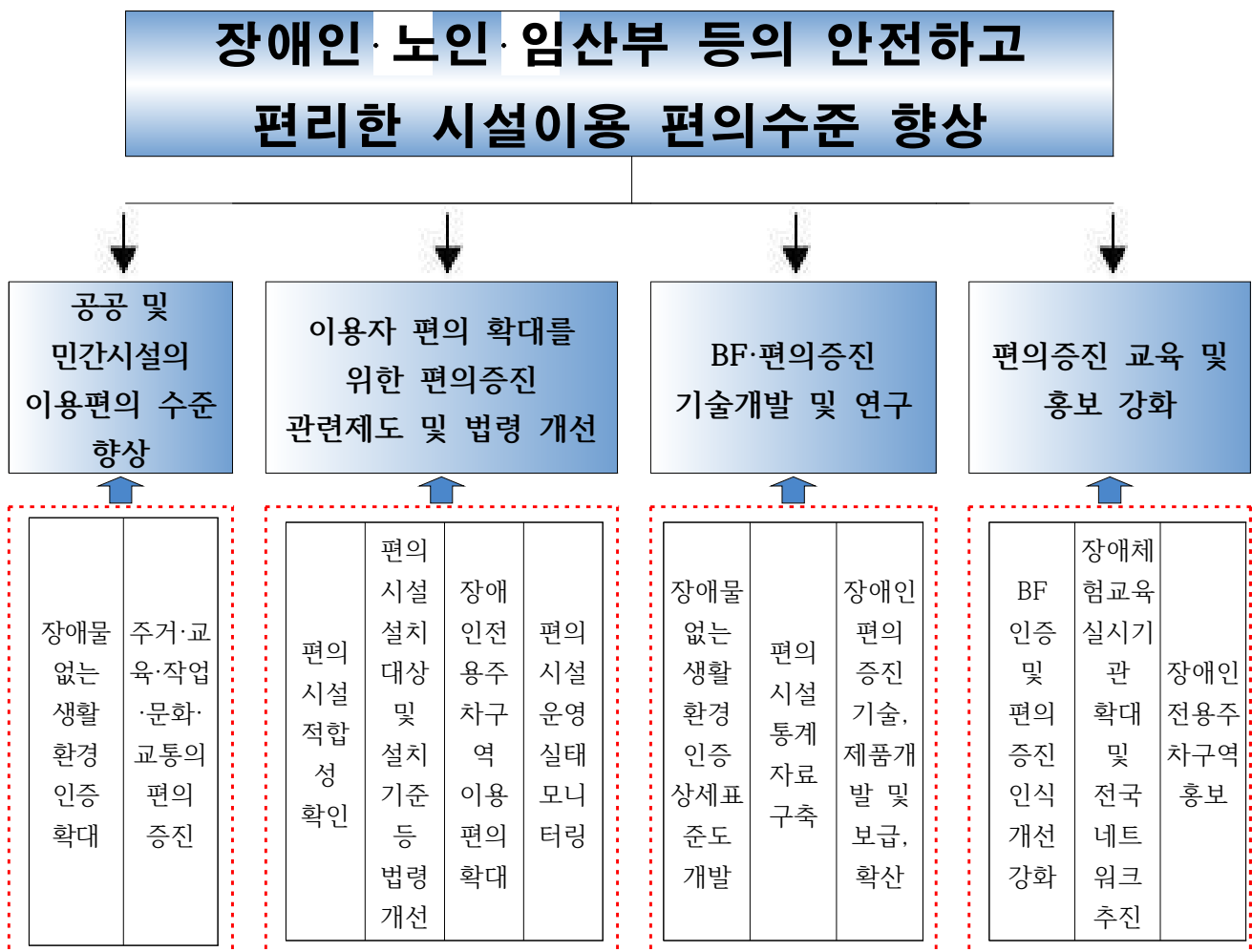
- 2019년 「장애인등편의법」 제10조의2 개정
 - 장애물 없는 생활환경 인증 의무 대상 확대
 - 공원, 국가나 지방자치단체 외 추가
 - 인증유효기간 연장(5->10년), 사후관리 강화

Ⅲ. 제4차 계획 평가

1 추진 개요

□ (주요과제)

‘장애인·노인·임산부 등의 안전하고 편리한 시설이용 편의수준 향상’을 비전으로 4대 분야, 12대 중점과제 추진



2

주요 추진성과

□ 공공 및 민간시설의 이용편의 수준 향상

- 국가 및 지자체 신축 건축물 BF인증 취득 의무('15.7월 완료)
- (해당부처, 지자체)주거환경, 교육시설, 근린생활시설, 인증 성과, 인식개선, 교육, 홍보 등
- 장애학생 학습활동 필요 보조공학기기 지원(매년 6,000명 총 8.5억원)
- 장애인·고령자 주택의 편의시설 설치 지원(매년 1,000가구 지원)
- 장애인 의무고용사업장 편의시설 설치비용 지원(매년 100개소 총 15억원)
- 장애인 공공도서관 독서보조기기 지원(매년 20개소에 총 2억원)

□ 이용자 편의 확대를 위한 편의증진 관련제도 및 법령 개선

- 국가 및 지자체 신축 건물에 대한 장애물 없는 생활환경 인증의 의무화('15.7)
- 편의시설 적정성 확보를 위한 편의시설 적합성 확인 업무 법제화('15.7)
- 편의시설 설치대상 및 설치기준 개선(「장애인등편의법」 하위법령 개정, '18.1)
- 장애인전용주차구역 주차표지 부당사용에 대한 표지 회수 및 재발급 제한 도입('15.7)
- 사용승인 후 설치된 편의시설 운영실태 모니터링 실시('16년 예산(2천만원)확보 매년 실시)
- 장애인 편의시설 실태 표본조사 실시

<연도별 편의시설 실태조사>

구분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
대상시설	관광 숙박시설	보건소 및 국공립병원	국립공원· 체육시설	전수조사	주민자치센터, 파출소

□ BF·편의증진 기술 및 연구

- 장애인 편의시설 상세표준도 정비('16, '18)
- 편의시설 통계자료 시스템 구축 및 활용('19)
- 장애물 없는 생활환경 인증제도 매뉴얼(교통수단, '18)
- 장애물 없는 생활환경 인증 표준상세도(건축물, '19)제작·배포

□ 편의증진 교육 및 홍보 강화

- BF인증 및 편의증진 인식개선 강화 교육 확대(공무원→민간, 매년)
- 편의증진 건축사 실무교육('16~'19)
- 장애인전용주차구역의 올바른 이용안내를 위한 홍보동영상 제작 및 배포('16.11)
- 유니버설디자인 국제 세미나 개최('17, '18, '19)
- BF인증 사례집 편찬
- 우수사례 공모전 개최('19)

2-1 공공 및 민간시설의 이용편의 수준 향상

□ 장애물 없는 생활환경 인증 확대

- 국가 및 지자체 신축 건축물 BF인증 취득 의무('15.7월 완료)
- 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 건수 증가
 - 국가 또는 지방자치단체가 새로 짓는 건물에 대한 BF인증⁴⁾ 의무화(2015년)로 인한 인증 시설 수의 증가
- 장애물 없는 생활환경 인증운영위원회 민간위원 위촉('19.7.)
 - 기존 위원 임기(2년) 만료에 따라 신규 위촉(2년, '19.7.10~'21.7.9.)
 - * (구성) 위원장 포함 10명(복지·국토부 국장급(당연직) 2, 민간(위촉직) 8)
- 인증기관 지정 확대('19.9.28.)
 - 인증의무화에 따른 인증수요 대응을 위해 인증운영위원회 심의를 거쳐 1개 신규 인증기관 지정(기존 7개, 신규 1개)
 - * (8개 인증기관) 한국장애인개발원·토지주택공사('07), 장애인고용공단('13), 생산성본부인증원('16), 한국감정원·환경건축연구원·교육녹색환경연구원('17), 한국건물에너지기술원('19)

<연도별 BF인증 건수>

(단위: 건)

구분	2차년도		3차년도					4차년도					계
	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	
인증 건수	4	18	45	96	115	126	155	188	629	1,213	1,654	1,755	5,998

4) BF(Barrier Free)인증 : 장애물 없는 생활환경 인증의 약칭, 장애인 등의 접근·이용에 불편이 없도록 편의시설을 설치·관리하고 있는지를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도

□ 주거·교육·작업·문화·교통시설 이용의 편의증진

○ 편의시설 설치율 향상

- 2018년도 전수조사 결과 설치율은 80.2% 적정설치율은 74.8%
- * 2013년도에 비해 설치율은 12.3%p, 적정설치율은 14.6%p 높아진 것이며, 처음 조사를 실시한 1998년보다 설치율은 약 두 배 수준으로 늘어남.

<3개년도 전수조사 설치율 비교(복지부 조사)>

조사년도	조사대상	설치율	적정설치율	비 고
2008	107,730	77.5%	55.8%	*복지부 조사
2013	141,573	67.9%	60.2%	*복지부 조사
2018	185,947	80.2%	74.8%	*복지부 조사

※ 2013년도 조사 시 설치율(67.9%)이 2008년 설치율(77.5%) 대비 9.6%p 하락한 것은 점자블록 등 조사범위 세분화에 따른 조사방법의 변화 때문으로 분석

- 공공시설 및 민간시설에 대한 결과 공공시설의 적정설치율이 72.4%, 민간시설의 적정설치율이 75.0%로 민간시설에서 2.6% 높게 나타남.

* 편의시설 종류에서는 매개시설(공공 77.7%, 민간 77.8%), 위생시설(공공 63.5%, 민간 64.5%)과, 안내시설(공공 55.0%, 민간 63.3%)의 적정설치율이 민간시설보다 낮게 나타났으며, 세부용도별로는 파출소·지구대(A4, 63.4%), 우체국(A5, 66.0%), 보건소(A6, 66.9%), 교정시설(P1, 73.3%)의 적정설치율이 전체 설치율보다 낮게 나타난 것이 원인으로 보여짐.

- 따라서, 공공시설의 적정설치율을 높이기 위하여 편의시설 종류별로는 안내시설(유도 및 안내설비, 경보 및 파난 설비)에 대한 검토 및 정비, 용도별로는 파출소·지구대, 우체국, 보건소에 대해 우선 정비대상으로 정하여 사후조치 실시.

<공공시설의 세부유형별 결과>

세부항목		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	전체평균 이하
공공 시설	A3	2,746	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	-
	A4	2,426	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	○
	A5	2,077	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	○
	A6	2,222	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	○
	A7	299	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	-
	A8	75	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	-
	A9	24	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	-
	A10	7	539	441	81.8%	418	77.6%	-
	A11	22	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	-
	K1	3,267	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	-
	K3	78	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	-
	K4	34	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	-
	K5	5	442	415	93.9%	397	89.8%	-
	K6	23	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	-
	P1	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	○
	계	13,347	915,565	734,207	80.2%	662,976	72.4%	

* A3:지역자치센터 A4:파출소, 지구대 A5:우체국 A6:보건소 A7:공공도서관 A8:국민건강보험공단 및 지사 A9:국민연금공단 및 지사 A10:한국장애인고용공단 및 지사 A11:근로복지공단 및 지사 K1:국가 또는 지자체 청사, K3:국민건강보험공단 및 지사, K4:국민연금공단 및 지사, K5:한국장애인고용공단 및 지사, K6:근로복지공단 및 지사, P1:교정시설

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2018), 2018년 장애인편의시설 실태전수조사

○ 편의증진 관련 제도 강화를 통해 물리적 접근성 개선

- 장애물없는 생활환경인증(BF, Barrier Free)의 법적근거 마련('15) 및 국가나 지자체가 신축하는 건축물 BF인증 의무화 등으로 편의시설 설치 확대

* 편의시설 적정 설치율 : 교통수단 '11년 76.9% → '16년 77.4%, 의료시설 '13년 66.1% → '16년 85.6% 로 개선

- 교통수단의 경우 '16년 기준 특별교통수단 2,820대 도입하여 법정 보급률(1, 2급 장애인 200명당 1대) 달성

2-2 이용자 편의 확대를 위한 편의증진 관련제도 및 법령 개선

□ 편의시설 설치의 적정성 확보

- 국가 및 지자체 신축 건물에 대한 장애물 없는 생활환경 인증의 의무화('15.7)
- 편의시설 적정성 확보를 위한 편의시설 적합성 확인 업무 법제화('15.7)
- 소규모 건물의 인증참여 유도를 위해 단일한 기준의 인증수수료를 건축물 규모(300㎡ 기준)에 따라 차등 적용('17. 4분기 중)함.
 - 「장애물 없는 생활환경 인증심사기준 및 수수료 기준 등」 (복지부 고시) 개정(국토부·기재부 협의)

<개별시설(공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 통신시설 등) 인증 수수료>

[단위: 연면적, 원]

구 분		300㎡미만 (제1구간)	300㎡이상 ~ 1,000㎡미만 (제2구간)	1,000㎡이상 ~ 3,000㎡미만 (제3구간)	3,000㎡이상 ~ 10,000㎡미만 (제4구간)	10,000㎡ 이상 (제5구간)
본 인 증	기준 수수료	4,030,000				
	적용 요율	0.5	0.8	1.0	1.2	1.5
	수수료	2,015,000	3,224,000	4,030,000	4,836,000	6,045,000
예비 인증	기준 수수료	2,060,000				
	적용 요율	0.5	0.8	1.0	1.2	1.5
	수수료	1,030,000	1,648,000	2,060,000	2,472,000	3,090,000

※ 단, 개별시설의 제5구간은 이 고시 시행일로부터 1년이 경과하는 전일까지 1.25요율 적용
 (본인증: 5,037,500원, 예비인증: 2,575,000원), 부가세 별도
 자료: 장애물 없는 생활환경(BF) 인증심사기준 및 수수료기준 등
 [별표8] 장애물 없는 생활환경 인증 수수료(제4조 관련)

□ 편의시설 설치대상 및 설치기준 등 법령 개선

- 편의시설 설치대상 및 설치기준 개선(「장애인등편의법」 하위 법령 개정, '18.1),
 - 「장애인등편의법」, 2018.1 시행령 별표1·2. 2018.2.에 시행규칙 [별표1] 및 [별표3] 개정

<「장애인등편의법」 시행령, 시행규칙 개정내용>

	개정 내용
① 장애인·노인·임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률 시행령	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인전용주차구역 주차표지 발급대상 확대 · 보행이 불편한 장애인과 함께 거주하는 가족 명의로 계약하는 대여·임차 차량(현행은 본인 명의 임차차량만 해당) · 장애인전용주차구역 주차표지가 부착된 자동차를 수리하거나 정비하여 단기 대여·임차하는 차량(신설) · 장애인전용주차구역 주차표지가 부착된 자동차를 가지고 가기 힘든 도에서 대여·임차하는 차량(신설)
	- 신축하는 건물의 경사형 휠체어리프트 설치 제한
	- 숙박시설의 장애인등이 이용 가능한 객실 또는 침실의 설치비율을 전체 침실 수의 1% (일반숙박시설은 0.5%에서 1%, 관광숙박시설은 0.5%에서 3%)로 확대
	<ul style="list-style-type: none"> - 공연장, 휴게소 등에 갖추어야 할 편의시설의 종류에 '임산부등을 위한 휴게시설'을 의무 설치토록 함 · 공연장·관람장, 전시장·동식물원, 국가·지자체 청사, 휴게소
	- 높이차이가 있는 무대에 경사로를 설치토록하고, 국가·지자체 및 공공기관은 2년 이내 경사로를 의무 설치토록 경과규정 마련

	개정 내용
② 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인전용주차구역의 장애인전용표시 및 안내표지 기재내용 추가 - 장애인전용표시를 주차구역선에도 표시, 주차구역 안내표지에 도우미 연락처 및 주차방해 행위에 대한 과태료 부과 내용 추가
	<ul style="list-style-type: none"> - 전동휠체어의 출입이 원활하도록 출입구(문)의 통과유효폭을 0.8미터에서 0.9미터 이상으로 확대
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인 등의 통행이 가능한 복도 및 계단의 손잡이를 양측면에 설치하도록 함
	<ul style="list-style-type: none"> - 전동휠체어의 출입이 원활하도록 장애인용 화장실 출입구(문)의 통과유효폭 및 바닥면적 확대 - 출입구 유효폭 0.8미터→0.9미터이상, 바닥면적 1.4×1.8미터→1.6×2.0미터이상
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인등의 이용이 가능한 화장실 내에서의 비상사태에 대비하여 비상용벨 설치(안 별표1 제13호 나목(4)(라) 신설)
	<ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인 유도용 점형블록 설치시 부착식 점형블록의 오남용 방지를 위해 매립식으로 설치토록 함(안 별표1 제16호 나목(3)신설)
	<ul style="list-style-type: none"> - 화재발생 시 청각장애인의 인지력 제고를 위해 점멸형태의 피난구유도등을 설치토록 함
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인등의 이용이 가능한 관람석 및 열람석의 설치위치 등 세부기준을 정함
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인등의 시설이용 편의를 위한 비치용품 중 장례식장과 수영장에 각각 입식 식탁과 입수용 휠체어를 비치하도록 함

□ 장애인전용주차구역 이용편의 확대

- 장애인전용주차구역 주차표지 부당사용에 대한 표지 회수 및 재발급 제한 도입('15.7)

□ 편의시설 운영 실태 모니터링

- 사용승인 후 설치된 편의시설 운영실태 모니터링 실시 ('16년 예산(2천만원)확보 매년 실시)

<장애인 편의시설 실태 표본조사 실시>

구분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
대상시설	관광 숙박시설	보건소 및 국공립병원	국립공원· 체육시설	전수조사	주민자치센 터, 파출소

2-3 BF · 편의증진 기술개발 및 연구

□ BF 상세표준도 등 기술 및 연구개발

- 장애인 편의시설 상세표준도 정비('16, '18)
- 장애물 없는 생활환경 인증제도 매뉴얼(교통수단, '18)
- 장애물 없는 생활환경 인증 표준상세도(건축물, '19)제작·배포
- 편의시설 관련 조사 및 연구 진행

<편의시설 관련 조사 및 연구 목록(한국장애인개발원)>

년도	연구과제명
2015	Barrier-Free 공원 인증지표 개선을 위한 연구
2016	숙박시설의 유니버설디자인 적용을 통한 이용 활성화 방안 연구
	장애인 편의시설 상세표준도
2017	유니버설디자인 적용을 통한 세종특별자치시의 BRT활성화 방안 연구
	장애물 없는 생활환경(Barrier-Free) 인증제도 지표개선방안 연구
2018	장애인등의 이용이 가능한 화장실 개선방향 연구
	유니버설디자인 정책방향 연구
	장애물 없는 생활환경(Barrier-Free) 인증제도 지표개선방안 연구 (도로 등)
	문화유적지 무장애 공간 조성 연구
	2018 장애인 편의시설 실태 전수조사
	장애인편의시설 설치기준 정합성 제고방안 연구
2019	유니버설디자인 안내시스템 개발 및 구축을 위한 조사연구
	문화유적지 무장애공간 등 보편적 관람환경 조성 연구
	편의증진 국가종합 5개년 계획 연구

□ 장애인전용주차구역 이용 편의 확대를 위한 제도 개선

- 장애인자동차표지 전면교체를 실시('17.1~8월말)
 - 교체율('17.7월말 기준 59%)이 낮아 교체기간 연장('17.12.31)하여, 장애인자동차표지 교체(장애인전용주차구역 주차표지)함(교체기간 종료 후 종전 표지를 사용 주차구역 이용 시 단속 및 과태료 부과)
- 장애인자동차 주차표지 관리 효율화
 - 지자체의 과태료 부과를 행복e음에서 일괄 처리('17.8월 서울시 적용, '18년 상반기 중 전국 적용)
 - 국가보훈처의 유공자 표지정보를 행복e음에서 조회 연계('18 상반기 중)

□ 편의시설 관련 정보 제공 확대

- 편의시설 조회 시스템 개발 및 지자체 배포('19)

□ 장애인편의증진 기술·제품개발 등

- 장애인 정보 접근권 향상을 통해 비장애인과 의 접근성 격차 개선
 - 국가공인 웹접근성 품질인증제 도입, 웹접근성 국가기술표준 마련, 정보통신 보조기기 보급 등을 통해 디지털정보화 수준* 개선
- * 장애인 디지털정보화 수준 : ('15) 62.5% → ('17) 65.4% → ('17) 70%
(일반국민의 디지털정보화 수준을 100으로 둔 상대적 수준)

2-4 편의증진 교육 및 홍보 강화

□ BF·편의시설에 대한 교육 확대 및 홍보, 국제 교류 추진

- BF인증 및 편의증진 인식개선 강화 교육 확대(공무원→민간, 매년)
 - 편의증진 공무원 전문교육 시행, 편의증진 민간교육, 건축사 교육 시행, 장애물 없는 생활환경 인증 찾아가는 세미나 시행 등 교육, 자료 제작 및 배포

<편의증진 관련 교육 참가자수>

단위: 참가자수(진행횟수)

교육	2015	2016	2017	2018	2019	계
편의증진 공무원 전문교육	151(6회)	155(6회)	117(5회)	65(5회)	62(5회)	550
건축사 실무교육	-	416(3회)	299(4회)	317(4회)	284(4회)	1,316
BF인증제도 찾아가는 세미나	246(3회)	318(5회)	516(5회)	494(5회)	510(7회)	2,084
편의증진 민간교육	162(2회)	331(2회)	385(2회)	514(2회)	595(2회)	1,987
합계	559	1,220	1,317	1,390	1,451	5,937

○ 유니버설디자인 세미나 개최('17, '18, '19)

<유니버설디자인 세미나 연도별 참가자 수>

단위: 참가자수(진행횟수)

	2017	2018	2019	계
유니버설디자인 세미나	267(2회)	130(1회)	352(3회)	749

- 2017년도 국내세미나 1회, 국제세미나 1회
- 2018년도 국제세미나 1회
- 2019년도 국내 토론회 1회, 국제 컨퍼런스 1회, 국제세미나 1회
- 유니버설디자인 수상 및 전시('19)
- 유니버설디자인 홍보영상 제작 및 공중파 방송('19)

□ 장애체험교육 실시기관 확대 및 장애인전용주차구역 홍보

- 장애인전용주차구역의 올바른 이용안내를 위한 홍보동영상 제작 배포('16.11)
- 대국민 인식확산을 위한 장애인전용주차구역 불법주차 점검·단속 합동점검
 - 매년 2차례(상,하반기) 민·관(장애계, 지자체, 복지부) 합동으로 장애인전용주차구역 불법주차 점검 실시
 - 지자체(시·도 및 시·군·구별) 자체 수시점검 실시

□ 물리적 환경의 통합 접근성 강화 필요

○ 민간의 BF인증 건수 저조 한계

- 연도별 장애물 없는 생활환경 인증 취득 시설 수는 지속적으로 증가하는 추세이나, 공공과 민간의 인증 실적을 비교했을 때 민간의 실적이 공공에 비해 10%정도 수준에 그쳐 이에 대한 방안 마련이 시급함.

<연도별 장애물 없는 생활환경 인증 취득 시설 수>

(단위: 건)

연도별		인증수			비 고	
		예비인증	본인증	총	공 공	민 간
4차 계획 이전	2008년	3	1	4	3	1
	2009년	13	5	18	15	3
	2010년	33	12	45	25	20
	2011년	89	7	96	54	42
	2012년	89	26	115	71	44
	2013년	87	39	126	78	48
	2014년	92	63	155	106	49
4차 계획	2015년	123	65	188	135	53
	2016년	545	84	629	534	95
	2017년	941	272	1,213	1,103	110
	2018년	1,041	613	1,654	1,552	102
	2019년	1,015	740	1,755	1,655	100
총 합		4,071	1,927	5,998	5,331	667

○ 인증 의무 범위와 대상 다양화 필요

- 교통약자법에 의한 도로나 여객시설 미포함 한계
- 민간시설에 대한 인증 실적 저조, 민간시설 인증 확대를 통한 이용편의 수준향상
- 민간시설에 대한 인증비율 향상을 위해 인센티브 등 지원방안 강구

○ 장애인 편의시설의 설치율과 적정 설치율이 지속적으로 높아지고 있으나, 아직까지 장애인 등의 체감하는 접근성은 만족할 만한 수준이 아님.

- 지속적인 편의시설 확충·정비 및 모니터링이 필요함
- 기존시설(노후건물) 및 소규모 시설에 대한 편의시설 정비 방안 마련 필요
- 장애물 없는 생활환경 인증제의 활성화
- 장애인 주거환경 개선 사업 개선 및 확대

□ 당사자의 체감도 향상 제고 필요

- 소규모 시설과 기존 시설에 대한 접근성 확대관련 법·제도 개선
- 인적서비스 제공 법제화를 통한 접근성 향상 제고
- 당사자가 참여하여 계획수립·평가하는 과정 필요

□ 정보통신기술 활용 및 연구개발을 통한 사회참여 기회 확대

- 정보공유 및 공개를 통한 접근성 향상
- 접근성 향상을 위한 연구 개발 필요

□ BF 및 유니버설디자인환경에 대한 대국민 인식개선

○ 교육 및 홍보 강화

- 전문가 및 담당자 교육
- 인식개선을 위한 초중고, 민간 교육확대

○ 글로벌 네트워크 구축을 위한 세미나 확대실시

- 국제적 교류를 통한 홍보

참고 제4차 편의증진 5개년 계획 세부 추진 실적

① 보건복지부(한국장애인개발원)

1. 장애인 편의시설 설치율 증가

- (2018 편의시설 설치실태 전수조사) 전국단위 편의시설 설치실태 파악
 - (조사대상) 전국 19여만개 공중이용시설 등
 - (조사기관) 조사(시군구 단위 지자체) → 통계 및 분석(장애인개발원)
 - (추진일정) '18. 5 ~ 18. 12월 (8개월간)

2. 법령정비

- (관련 법령의 정비) 「장애인등편의법」개정 등
 - 「장애인등편의법」 시행령 개정('18. 1. 30)
 - * 무대 경사로 설치, 관광숙박시설의 장애인 객실 설치비율 확대(3%) 등
 - 장애인전용주차구역 주차표지 발급대상 확대
 - 신축하는 건물의 경사형 휠체어리프트 설치 제한
 - 숙박시설의 장애인등이 이용 가능한 객실 또는 침실의 설치비율을 관광숙박시설은 전체 침실 수의 0.5%에서 3%로 확대
 - 공연장, 휴게소 등에 갖추어야 할 편의시설의 종류에 '임산부등을 위한 휴게시설'을 의무 설치토록 함
 - * 공연장·관람장, 전시장·동식물원, 국가·지자체 청사, 휴게소
 - 높이차이가 있는 무대에 경사로를 설치토록하고, 국가·지자체 및 공공기관은 2년 이내 경사로를 의무 설치토록 경과규정 마련

- 「장애인등편의법」 시행규칙 개정('18. 2. 9)

- * 출입구 유효폭 확대(0.8m → 0.9m), 장애인 관람석 설치위치 등
- 장애인전용주차구역의 장애인전용표시 및 안내표지 기재내용 추가
 - * 장애인전용표시를 주차구역선에도 표시, 주차구역 안내표지에 도우미 연락처 및 주차방해행위에 대한 과태료 부과 내용 추가
- 전동휠체어의 출입이 원활하도록 출입구(문)의 통과유효폭을 0.8미터에서 0.9미터 이상으로 확대
- 장애인 등의 통행이 가능한 복도 및 계단의 손잡이를 양측면에 설치하도록 함
- 전동휠체어의 출입이 원활하도록 장애인용 화장실 출입구(문)의 통과유효폭 및 바닥면적 확대
 - * 출입구 유효폭 0.8미터→0.9미터이상, 바닥면적 1.4×1.8미터→1.6×2.0미터이상
- 장애인등의 이용이 가능한 화장실 내에서의 비상사태에 대비하여 비상용벨 설치(안 별표1 제13호나목(4)(라) 신설)
- 시각장애인 유도용 점형블록 설치시 부착식 점형블록의 오남용 방지를 위해 매립식으로 설치토록 함(안 별표1 제16호나목(3)신설)
- 화재발생 시 청각장애인의 인지력 제고를 위해 점멸형태의 피난구 유도등을 설치토록 함
- 장애인등의 이용이 가능한 관람석 및 열람석의 설치위치 등 세부기준을 정함
- 장애인등의 시설이용 편의를 위한 비치용품 중 장례식장과 수영장애 각각 입식 식탁과 입수용 휠체어를 비치하도록 함

3. 장애를 없는 생활환경 인증

- (BF인증제도) 지속적 제도개선을 통하여 생활 속 인증제도 정착
 - (인증지표 및 수수료 기준 개선) 현행 단일수수료를 규모에 비례한 5단계로 차등 적용하고, 「장애인등편의법」 개정에 따른 세부 인증지표 개선
 - * 예비인증 1,030천원~3,090천원, 본인증 2,015천원~6,045천원
 - * (현행 인증수수료) 본인증 403만원, 예비인증 206만원
 - * (변경 인증수수료) 건물 규모에 따라 차등 적용

구 분		제1구간	제2구간	제3구간	제4구간	제5구간
본인증	수수료(안)	2,015,000	3,224,000	4,030,000	4,836,000	6,045,000
	증 감	△2,015,000	△806,000	-	806,000	2,015,000
예비인증	수수료(안)	1,030,000	1,648,000	2,060,000	2,472,000	3,090,000
	증 감	△1,030,000	△412,000	-	412,000	1,030,000

- (활성화방안 연구용역) BF인증제도 활성화를 위한 연구용역 추진
 - * 과업기간 : '18.12 ~ '19. 6., 수행기관 : 보건사회연구원

- (BF인증제도) BF인증제도 상세표준도[건축물] 개발
 - (연구목적) 일관적인 인증기준 해석을 위한 상세표준도 개발
 - (연구방법) 관계자회의 및 전문가 자문회의를 통한 표준안 마련
 - * 관계자회의(인증기관 담당자) 9회, 자문회의(학계, 장애계 등) 2회
 - (연구결과) 6개 평가부문, 24개 평가범주, 94개 평가항목으로 구성
 - * 평가항목 등급법 참고이미지 및 용어정리, 관련법규 등으로 제작
 - (연구기관) 한국장애인개발원
 - (연구기간) '19. 1. ~ '19. 12.

4. 장애인전용주차구역

- (주차표지 발급) 총 1,015천건(주차가능 515천건 주차불가 500천건)
(단위: 건수, '19년 12월 기준)

구 분	계	주차가능	주차불가
계	1,015,142	514,636	500,506
본 인 용	626,977	269,716	357,261
보 호 자 용	381,600	240,385	141,215
재 외 동 포 / 외 국 인	268	268	-
대 여 / 리 스	5,692	3,662	2,030
복 지 시 설 · 단 체	605	605	-

- (불법주차 단속) 생활불편신고앱 등의 영향으로 매년 큰폭 증가
최근 5년간 불법주차과태료 부과 현황 (단위: 건, 백만원)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
과태료 부과(건)	88,042	152,856	263,326	330,359	414,409	607,273
부과금액 (백만원)	7,868	13,643	25,406	32,223	36,591	49,939

- 장애인자동차 주차표지 관리 효율화(복지정보과 협업)
- 사망 또는 장애등록 말소 등 장애인 인적정보 및 차량 폐차·매매 등 차량정보 변동 시 ‘자동알림 시스템(행복e음)’ 기능 구축('16.10)
 - * 국토부 자동차관리정보시스템(폐차, 매매, 양도시 조회 가능) 연계
- 장애인전용주차구역 불법주차 점검·단속 강화
- 민·관(장애계, 지자체, 복지부) 합동점검 실시(매년 2회)
 - 지자체(시·도 및 시·군·구별) 자체 점검 실시(연중 수시)
 - 단속 공무원용 앱(현장에서 표지 위·변조 여부 즉시 확인) 개발('16.11)

- 장애인자동차표지 교체(장애인전용주차구역 주차표지)(‘17.1~12월)
 - 주차가능표지 디자인(색상·모양 변경) 변경 교체
 - * ’18년 부터 종전표지 사용 주차 시 단속 및 과태료(10만원) 부과(1회 유예)
 - 국가유공자 주차표지(국가보훈처)도 교체하여 단속현장의 혼란 방지
- 주차표지 교체 완료(‘17.12.)에 따른 후속조치(1월)
 - 종전 표지(사각형) 사용 주차구역 이용 시 1회에 한해 표지 교체 안내하고, 2회 적발부터 과태료 부과 → 지자체 공문 시행

5. 전동휠체어 충전기 보급

- 전국의 주요 공중이용시설에 설치형 충전기 보급을 확대
 - 유동인구가 많은 지역 및 전동휠체어 이용자의 동선을 고려한 충전기 설치를 통해 장애인의 실질적 이동권 보장 기대
 - * 전동보장구 이용자 수(102,593명) 대비 충전기 설치(1,458개소) 저조
- (사업주체) 보건복지부, 지방자치단체
- (사업기간) 2019. 1. 1. ~ 12. 31.(단년도 사업)
- (사업내용) 충전 수요에 따른 장소 선정 및 충전기 설치
 - (사업물량) 전국 2,000여개소 설치
 - (지 원 액) 충전기 설치비용 44억원(자치단체자본보조, 국비 100%)
 - * 2,200천원(기준단가) × 2,000개소(물량)

② 관계부처

□ 국토교통부

- 장애물 없는 생활환경 인증 실적

<장애물 없는 생활환경 인증 실적>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
실 적	허가 (예비인증)	-	123	-	545	-	941	-	1,041	-	1,015	-	3,665
	시공 (본인증)	-	65	-	84	-	272	-	613	-	740	-	1,774

<도로, 여객시설, 교통수단, 지역>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
실 적	허가 (예비인증)	-	10	-	20	-	14	-	19	-	21	-	84
	시공 (본인증)	-	3	-	6	-	5	-	23	-	10	-	47

1. 저상버스 도입 확대

- (추진배경) 고령화 사회로 급격히 진입함에 따라 교통약자 (전체인구의 29%) 수가 지속 증가*하고 있으며, 사회참여 욕구도 증대

* '13년 1,278만명(25.0%) → '17년 1,496만명(28.9%) → '26년 1,729만명(33.2% 전망)

- 계단이 없고 차체가 낮아 휠체어 이용자 및 고령자 등이 편리하게 승·하차할 수 있는 저상버스 도입 추진



○ (법적근거) 「교통약자의 이동편의 증진법」 제14조제4항에 따라 저상버스를 도입하는 노선버스 업체에, 서울 40%, 그 외 지역은 50% 국고 보조

○ 지원단가는 일반버스와 저상버스 간 차액 기준으로 산정하되, 일반(高床) 버스가 생산되지 않는 전기·수소버스는 CNG 수준으로 지원

구 분 (천원)	'19년 판매(예정)가격*		차액 (①-②)	'19년 보조금 지급단가	
	저상버스①	일반버스②		서울	기타 시·도
CNG	218,553	126,584	91,969	36,788	45,984
디젤	192,550	113,593	78,957	34,582	39,478
전기	410,000	-	-	36,788	45,984
수소	830,000	-	-		

○ 제1차('07~'11), 제2차('12~'16) 교통약자 이동편의 증진계획 수립, 제3차('17~'21) 교통약자 이동편의 증진계획 수립('17.2)

○ '04~'18년간 국고 4,152억원을 투입하여 지원 중이나 목표('21년까지 시내버스의 42%) 대비 보급률('18년말 23.4%)이 저조한 실정

< 연도별 예산 투입 현황 >

'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19
30	81	182	152	250	441	375	322	381	282	316	340	340	320	340	466

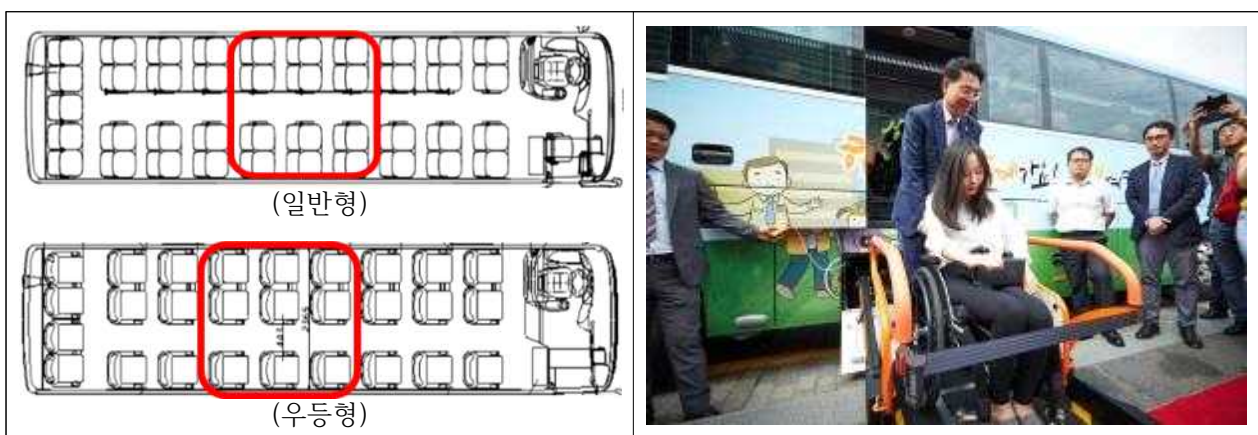
2. 휠체어 탑승가능 고속·시외버스 도입

- (추진배경) 저상버스, 특별교통수단 등 교통약자의 단거리 교통수단은 도입·확대 중이나, 시외 장거리 이동수단은 전무한 실정
- 이에 장애인 단체 등에서 시외 이동을 위한 고속·시외버스 도입을 지속 요구*해 오고 있고, 인권위에서도 도입 권고('15.4, '17.7)
 - * 장애인단체 집회('14~'18, 서울역 등), 차별행위 소송 중(대법원, 광주지법 2건)
- (법적근거) '18.2월 「교통약자의 이동편의 증진법('19.2. 시행)」 개정*되어 휠체어 탑승가능 고속·시외버스 도입 근거 마련
 - * ❶ 5개년 교통약자 이동편의 증진계획에 휠체어 탑승가능 버스 도입에 관한 사항을 포함토록 하고, ❷ 도입 운송사업자에게 우선 면허 부여, ❸ 예산 지원
- (추진경과) 휠체어 탑승 가능한 고속·시외버스 표준모델 및 운영 기술 개발을 위해 R&D* 수행 중('17.4~'19.9까지, 교통안전공단 총괄)
 - * 휠체어 탑승 고속·시외버스 표준모델 개발 및 안전성 검증, 운영기술 개발, 휴게소/터미널 표준설계지침 연구, 제도개선 등 실용화 기반 마련 등
- (시설조사) 주요 터미널 136개를 대상으로 휠체어 이용자의 접근성, 편의시설 및 승하차 공간 확보 등 이용 가능 여부 조사('17.10~'18.11)
- (시험운행) 표준모델 버스의 휠체어 리프트 탑승, 고정장치 등 시연('18.9) 및 실제 시험운행(고속터미널 ↔ 만남의 광장) 실시('19.2)
- (노선선정) 이용가능한 터미널(78개) 감안, 주요 권역별로 수도권-주요 도시간 노선 대상으로 버스·터미널업계 및 장애인단체 간담회 등 의견수렴('18.11~'19.3, 7차례) 후 5개 시범사업 노선(11개 업체) 도출

- 11개 업체에서 각 업체당 차량을 1대씩 개조하여, 5개 노선에 대해 1일 평균 왕복 3회 정도 운행 예정

구분	지역별	노선(5개)	버스업체(11개)	터미널	휴게소
고속	영남권	서울↔부산	금호.삼화.한일	서울경부, 부산종합	낙동강
	강원권	서울↔강릉	동부.중앙	서울경부, 강릉고속	횡성
	호남권	서울↔전주	동양.천일	센트럴시티, 전주고속	정안
	충청권	서울↔당진	한양.충남.대원	센트럴시티, 당진종합	정안
시외	충청권	수원↔청주	새서울	수원, 청주여객	-

- 고속·시외버스 차량 개조 * ('19년 사업) 1대당 4천만원×11개 업체
 - 휠체어 탑승을 위한 전용 승강구 개조(국산화), 휠체어 탑승 리프트 장착(국산화), 가변형 슬라이딩 승객좌석 부착 등



- 버스터미널 시설 개선 * ('19년 시범사업) 8개 터미널×개소당 75백만원
 - 터미널에서 휠체어 이용자가 원활하게 버스에 탑승할 수 있도록 휠체어 전용 승하차 공간 시설 개선 또는 마련
 - 교통약자의 원활한 터미널 이용에 필요한 개선 등도 추가적으로 실시

- 휴게소 시설 개선 * ('19년 시범사업) 6곳(상하행)×개소당 20백만원
 - 국내 대부분의 휴게소는 버스 주차장과 휴게건물 사이가 멀어 휠체어 이용자의 편리하고 원활한 동선 확보
 - 안전한 이동통로 공간 확보 및 보행환경 개선공사 실시
- 시범 상업운행 사업 관리 * 총괄사업관리자 지정(용역)
 - 운영절차* 마련, 개조차량 운행 및 터미널·휴게소 이용 실태조사, 휠체어 이용자 만족도 조사, 운수종사자 교육, 홍보 등 실시
 - * 운행차량 규모, 탄력적 대응 등을 고려 노선별 사전예약제(24시간 전) 운영하고, 차량좌석 조정 등 준비시간을 감안 사전도착제(30~60분 전) 운영 예정

3. 여객자동차터미널 BF 인증 사업

- 지자체 공모를 통해 대상지를 선정하여 이동편의시설 개선* 및 BF(Barrier-Free) 인증 취득을 지원하는 시범사업 실시 중('15~)
 - * 장애인주차구역·장애인 화장실 설치, 점자블록 설치, 승강기·자동문 설치 등
- 시범사업은 지자체 주관으로 시행하며, 국가와 지자체가 사업비를 부담(공용터미널은 사업자도 20%분담) 하여 시설 개선후 인증 취득
- (대상지 선정) 전국 지자체를 대상으로 공모 후, 관련분야 교수, 연구원, 공무원 등 평가위원회를 구성하여 시범사업 대상지 선정
- (평가기준) 인증 가능성 및 효과, 지자체 등 사업추진 의지, 시설 운영 여건 등(4개 분야, 10개 항목)

<BF 인증 시범사업 현황>

구분	계	'15	'16	'17	'18	'19
사업 대상	14	5 (충주·청주·창원· 제천·울산·남구)	3 (수원·광양· 영덕)	2 (군산·보성)	2 (세종·동해)	2 (보은·음성)
국비 (백만원)	1,256	300	300	176	240	240

※ 지자체 소유는 정부(50):지자체(50), 민간 소유는 정부(40):지자체(40):민간(20) 분담

4. 특별교통수단(장애인 콜택시) 제도개선

○ (추진배경) 특별교통수단 도입 확대

- '19.7.1일 장애등급제가 개편될 예정*으로 이에 맞춰 교통약자 특별교통수단(휠체어 탑승설비 장착 차량)의 법정 운행대수 산정기준** 개정 필요

* 현행 1~6급 → 중증/경증으로 단순화(장애인복지법)

** 법정 운행대수(시행규칙 제5조1항) : 지자체 등록된 1·2급 장애인 200명 당 1대

- 장애인 등 교통약자의 특별교통수단 이용수요가 지속 증가하여, 특별교통수단 보급대수가 법정 기준을 초과*함에도 대기시간 증가** 등 불편이 가중되고 있어 특별교통수단 보급 확대 필요성 제기

* 보급률 118%('18년 기준) : 전국기준 법정기준 2,698대, 운행대수 3,179대

** 서울시 보급률 및 대기시간 : '12년 82%(30분) → '14년 108%(33분) → '17년 111%(44분)

< 특별교통수단 내부 모습 >



- (광역이동지원센터 역할 강화) 광역 시·도 및 인접 시·군 간 이동 서비스 연계를 위해 표준플랫폼 구축과 광역(도) 센터의 조정기능 보완 필요
 - * 표준 플랫폼 구축을 위한 테스트 베드 실시(전주/완주 대상, '19.3월~9월)
 - 특별교통수단 운영에 관한 표준조례*('18.9 시행) 이행 지속 권고
 - * 이용대상자, 요금체계, 운영시간, 운행범위 등에 대한 최소서비스 기준 제시
- (법적근거) 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조제6항에 따라 특별교통수단을 도입하는 시장·군수에, 서울 40%, 그 외 지역은 50% 국고 보조
 - * 지원단가 : 차량 구입에 소요되는 실비 지원('19년 42백만원)
- (추진경과) 연구용역('18.6~'19.4, 서울연구원)을 통해 특별교통수단 이용자 기준 조정(안)과 특별교통수단 적정보급 기준(안)을 마련
 - * 1·2급 장애인→ 중증(3급은 보행상 장애 한정), 대상 장애인 200명당 1대→150명당 1대
- 시·도 담당자 설명회('19.1.29) 및 장애인단체 설명회 개최('19.3.5)
- 「교통약자법 시행규칙」 개정 추진(입법예고:~6.17, 시행: 7월)
- 지자체간 상이한 운영방식(대상, 요금, 범위 등) 개선을 위해 특별교통수단 표준조례 시행('18.9)
- (특별교통수단 이용 대상자 조정) 교통약자 특별교통수단 이용 대상자를 “1급 또는 2급 장애인”에서 “장애의 정도가 심한 장애인(중증장애인)”으로 하되, 보행상 장애로 한정(규칙 제5조 제1항 및 제2항, 제6조제1항제1호 개정)

- 보행상 장애 여부 판단은 「장애인복지법 시행규칙」에 따라 보건복지부장관이 정하도록 규정(보건복지부 既 협의)
 - 기존 이용대상자(1, 2급 장애인)의 불편 및 혼란 방지를 위해 기존 이용대상자는 모두 이용대상자에 포함(부칙 추가)
- ☞ 개정 완료시 이용자는 539,388명에서 1.3배 증가한 689,137명 예상

- (법정 운행대수 상향조정) 법정 운행대수를 “1급 또는 2급 장애인 200명당 1대” 에서 “중증장애인(보행상 장애 한정) 150명당 1대”로 개정(규칙 제5조제1항 개정)
- 이용 신청시 차량 배차까지의 대기시간 과다로 불편이 많아, 대기시간 단축을 위해 법정 운행대수 기준을 상향

☞ 재산정 기준(안)에 따른 전국 시·도의 법정 운행대수는 4,593대 (현행대비 1,414대 증가, 45% 증)로 변경 예상되며, 향후 점진적으로 지자체의 증차 유도(* 차량구입비의 40%~50% 국고지원)

기준	현행기준 (200명당 1대)	➡	현재 운행	➡	개선안 (150명당 1대)
법정 대수	$\frac{539,388\text{명}}{200\text{명/대}} = 2,698\text{대}$	➡	3,179대	➡	$\frac{689,137\text{명}}{150\text{명/대}} = 4,593\text{대}$ (증 45%)

※ 장애등급 개편 등과 관련한 「장애인복지법 시행규칙」 개정안은 입법 예고(‘18.8~10)를 거쳐 법제처 심사중으로 심사결과에 따라 일부 조문 변경 가능

□ 교육부

- 장애학생 학습활동 필요 보조공학기기 지원(매년 6,000명 총 85억원)
- 장애인 공공도서관 독서보조기기 지원(매년 20개소에 총 2억원)
- 교육환경의 편의증진

교육시설관련 장애인편의시설 설치율

구분	제4차 편의증진 5개년 계획 실적(단위: %)					
	2015	2016	2017	2018	2019	평균
유·초·중·고 ·특수학교	91.0	92.8	94.1	91.7	88.6	90.04

※ '15년 ~ '17년 유·초·중·고·특수학교 대상 공문 조사 결과,
'18년 초·중·고·특수학교 정보공시 내용을 반영

※ 2019년 편의시설 설치율 조사항목 42개로 변경('15년 ~ '18년 11개 항목)

특수교육 보조인력, 학습보조도우미 지원 인원과 금액

구분	제4차 편의증진 5개년 계획 실적(단위: 명, 억 원)					
	2015	2016	2107	2018	2019	계
특수교육 보조인력*	6,681	10,712	11,181	11,683	12,066	52,323
학습보조 도우미 지원인력**	850	854	763	567	538	3,572
학습보조 도우미 지원금액	20.8	22.8	22.8	22.8	24.8	114

* 유급 보조인력과 사회복지요원으로 배치된 보조인력

** 한국장학재단에서 국가장학금 지원사업으로 운영하는 대학생도우미를
제외한 일반도우미(전문 도우미 포함) 인력

- 장애대학생 학습지원을 위해 학습도우미 지원*, 대체자료** 제공 확대

* 장애대학생 학습도우미 수: ('12) 2,494명 → ('17) 3,000명

** 국립장애인도서관과 연계하여 시각장애 대학생 대학교재 제작·보급

- 장애물 없는 생활환경 인증 실적

< 장애물 없는 생활환경 인증 실적> (단위: 건수)

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가 (예비인증)	42	32	70	67	105	102	115	105	93	89	425	395
	시공 (본인증)	11	12	18	8	47	43	81	85	89	91	246	239
실 적	허가 (예비인증)	42	27	70	71	102	100	113	104	89	81	416	383
	시공 (본인증)	11	12	18	8	43	27	81	79	82	89	235	215

※ 예비인증은 설계단계, 본인증은 시공 완료 후 받은 BF인증 실적임.
인증절차가 진행 중인 일부 건수는 미포함

□ 문화체육관광부

- 연간 실적

		제3차 편입증진 5개년 계획 실적						제4차 편입증진 5개년 계획 실적				
		2010	2011	2012	2013	2014	계	2015	2016	2017	2018	계
사립 문화 시설	지원개소	14	16	16	12	14	72	지방이양 사업으로 해당사항 없음				
	지원액 (억)	5.0	5.5	4.5	4.5	4.5	24					
대체 자료	제작종수	2,000	3,244	3,355	4,155	2,833	15,587	3,355	6,345	7,149	7,210	24,059
	지원액 (억)	7.5	14.0	15.5	18.3	17.4	72.7	17.4	21.4	28.1	28.1	95

○ 장애물 없는 생활환경 인증 실적

* 예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 실적>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가 (예비인증)	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2
	시공 (본인증)	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	2
실 적	허가 (예비인증)	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2
	시공 (본인증)	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	2

○ (법령) 공공디자인 진흥에 관한 법률 시행 (2016.8.4.)

- 국가차원에서 공공디자인 정책을 체계적으로 추진
- 법 적용대상의 한계 지적

* 법 적용대상이 국가·지자체·공공기관의 공공시설물, 용품, 시각이미지 등으로 공중에 공개된 다중이용시설로 확대·연계 필요

○ 공공디자인-횡계버스터미널 개선(문체부, '17)

- 사업내용 : 2018년 평창동계올림픽을 맞아 평창·강릉버스터미널 (4개소)을 접근성·쾌적성·사용성이 높은 장소로 개선

구분	개선 전	개선 후
운행정보 등 안내 표지와 매표소 개선		
	읽기 어려운 운행정보와 비좁은 매표소	읽기 쉬운 운행정보와 편리한 매표소
대합실과 내부시설물 개선		
	대합실내에서 버스 출도착 확인 곤란 및 고객서비스 공간 부재	대합실 내부에서 버스출도착 확인 가능, 고객서비스공간 확대
버스승차장과 외관개선		
	혼잡하고 승하차가 불편한 승강장	안전하고 편리한 버스승강장

- 장애인 문화·예술 활동 및 관광·여가 향수 기회 확대('19)
 - 열린관광지 조성 사업으로 제약없는 여행환경을 제공함으로써 관광취약계층의 국민관광 참여 기회·기반 마련
 - (환경측면) 열린관광지 20개소 조성 완료(누적 49개소)
 - (정보측면) 무장애 여행 정보 표준 수립, 신규 무장애여행 코스 발굴, 무장애 관광정보 현행화
 - (지원측면) 인식개선 교육, 장애인·시니어 대상 '18년도 조성 열린관광지 나눔여행 추진
 - (제도측면) 무장애 관광환경 조성 계획 및 장애인 관광 실태조사 완료, 열린관광도시 연구용역 실시

□ 고용노동부

○ 작업환경의 편의증진 실적

<장애인고용공단 사업 수행 실적>

	제3차 편의증진 5개년 계획 실적						제4차 편의증진 5개년 계획 실적					
	2010	2011	2012	2013	2014	계	2015	2016	2017	2018	2019	계
편의시설 점검건수	99	118	135	140	169	661	720	912	1,073	1,198	1,373	5,276
사업장 시정조치 건수	9	2	13	9	9	42	3	1	0	0	3	7
편의시설 설치지원 사업장 개소수	59	49	59	118	120	405	124	126	110	103	117	580
지원금액(억)	6.0	5.8	6.1	14.9	16.9	49.7	16.1	16.4	10.8	11.1	15.3	69.7

○ 장애물 없는 생활환경 인증 실적

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 실적>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가 (예비인증)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	시공 (본인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
실 적	허가 (예비인증)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	시공 (본인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

□ 금융위원회

○ 장애인용 ATM 보급·설치 실적

	'18년말 (실적)	'19.10월말 (실적)	'19.11월말 (실적)
장애인용 기기수(A)	36,645	36,753	36,483
총 기기수(B)	38,216	37,014	36,712
비율(A/B)	95.9%	99.3%	99.4%

□ 중소벤처기업부

○ 유니버설디자인, 편의증진 관련 추진 실적('15년~'19년)

- ('15년) 장애인 주차구역 유도 및 주차구역 추가 설치(1건, 충북청)
 - 장애인 화장실 유도(현관 및 복도) 점자블록 설치(1건, 충북청)
 - 장애인 화장실 유도(현관 및 복도) 점자블록 설치(1건, 강원청)
- ('16년) 장애인 주차구역 추가 설치(1건, 강원청)
 - 장애인 전용 화장실 설치(1건, 강원청)
- ('18년) 장애인 주차구역 추가 확보(1건, 경남청)
- ('19년) 대회의실 장애인 휠체어 통로 설치(1건, 경남청)
 - 장애인 화장실 설치, 주차구역 추가 확보, 축진판 및 점자블록, 턱없는 출입구 등 설치(구미공고)
 - 대강당 무대 높이차이 제거(부산청)
 - 본관 장애인화장실 추가 설치, 옥외주차장 장애인 주차면(2면) 추가(부산기계공고)

○ 장애물 없는 생활환경 인증 실적 및 계획

- ('17년) 공용주차장 BF예비인증 및 본인증 취득(부산기계공고)

- ('20년) 구청사 리모델링 시 예비인증 및 본인증 취득 예정(광주청)

<장애물 없는 생활환경 인증 실적>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가 (예비인증)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
	시공 (본인증)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
실 적	허가 (예비인증)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
	시공 (본인증)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1

□ 국제청

○ 장애물 없는 생활환경 인증 실적

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료후

<장애물 없는 생활환경 인증 실적>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가 (예비인증)	-	-	-	-	5	5	4	4	2	2	11	11
	시공 (본인증)	-	-	-	-	-	-	2	2	3	3	5	5
실 적	허가 (예비인증)	-	-	-	-	5	5	4	4	2	2	11	11
	시공 (본인증)	-	-	-	-	-	-	2	2	3	3	5	5

③ 지방자치단체

- 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 결과, 모든 지역에서 설치율과 적정 설치율이 증가
 - 2013년 결과와 2018년 결과에서 설치율에 대한 증가율은 18.1%, 적정설치율에 대한 증가율은 24.4% 증가되었으며, 적정설치율과의 차이는 좁혀짐
 - 지역별로는 설치율에 대한 증가율은 서울(30.8%), 울산(20.7%), 충남(20.4%), 인천(19.2%) 순으로 높게 나타났으며, 적정설치율은 서울(39.4%), 광주(30.6%), 충남(29.9%), 전남(26.0%) 순으로 나타남.
 - 설치율과 적정 설치율이 모두 높게 나타났으며, 양적 증가와 질적 향상이 균형적으로 이루어진 지역으로는 서울, 충남, 경기로 나타났으며, 울산과 인천은 양적 증가(설치율 증가), 광주와 전남은 질적 향상(적정 설치율 증가)이 중점적으로 이루어진 것으로 나타남.

<지역별 2018년 장애인 편의시설 전수조사 결과 비교(2013년, 2018년)>

구분	2013년 장애인 편의시설 실태 전수조사						2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						증가율	
	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	대상 건물수	대상편의 시설수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율	설치율	적정설치율
서울	18,529	698,539	469,537	67.2%	423,987	60.7%	27,856	1,281,950	1,126,201	87.9%	1,084,340	84.6%	30.8%	39.4%
부산	9,672	445,606	318,466	71.5%	293,709	65.9%	11,542	556,144	450,345	81.0%	412,842	74.2%	13.3%	12.6%
대구	7,002	236,084	170,423	72.2%	152,237	64.5%	8,206	426,993	344,582	80.7%	322,959	75.6%	11.8%	17.2%
인천	10,450	415,069	277,264	66.8%	247,923	59.7%	12,260	539,621	429,301	79.6%	394,810	73.2%	19.2%	22.6%
광주	5,052	229,268	161,775	70.6%	140,738	61.4%	7,065	352,632	289,910	82.2%	282,980	80.2%	16.4%	30.6%
대전	3,535	109,913	78,329	71.3%	70,351	64.0%	3,881	210,210	174,163	82.9%	161,341	76.8%	16.3%	20.0%
울산	3,606	173,880	122,601	70.5%	116,142	66.8%	3,887	191,761	163,218	85.1%	157,194	82.0%	20.7%	22.8%
세종	-	-	-	-	-	-	919	49,855	44,316	88.9%	42,248	84.7%	-	-
경기	29,541	1,326,389	923,628	69.6%	827,777	62.4%	38,247	1,760,119	1,446,055	82.2%	1,366,155	77.6%	18.1%	24.4%
강원	4,467	157,822	112,669	71.4%	101,542	64.3%	5,794	318,419	250,496	78.7%	231,362	72.7%	10.2%	13.1%
충북	4,927	252,523	152,183	60.3%	133,251	52.8%	8,632	446,844	316,577	70.8%	279,507	62.6%	17.4%	18.6%
충남	7,538	367,452	237,977	64.8%	201,350	54.8%	8,016	416,073	324,729	78.0%	296,256	71.2%	20.4%	29.9%
전북	7,159	333,595	227,433	68.2%	202,147	60.6%	11,317	551,305	425,521	77.2%	392,363	71.2%	13.2%	17.5%
전남	7,553	404,951	260,484	64.3%	209,999	51.9%	10,440	517,090	378,530	73.2%	338,328	65.4%	13.8%	26.0%
경북	10,270	515,110	334,029	64.8%	286,019	55.5%	11,842	605,288	450,702	74.5%	412,590	68.2%	15.0%	22.9%
경남	9,351	493,597	333,975	67.7%	293,858	59.5%	12,466	639,345	495,402	77.5%	454,976	71.2%	14.5%	19.7%
제주	2,921	145,576	102,906	70.7%	94,118	64.7%	3,577	171,241	133,246	77.8%	124,450	72.7%	10.0%	12.4%
계	141,573	6,305,374	4,283,679	67.9%	3,795,148	60.2%	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	18.1%	24.3%

*2013년도 조사에서는 세종특별자치시는 충청남도에 포함되어 조사함

자료: 2018년 장애인편의시설 실태전수조사, 보건복지부·한국장애인개발원, p.374, 2018

□ 서울특별시

○ 서울형 및 정부형 장애물 없는 생활환경 인증제 시행

(단위:개소)

연도별	계	2105	2016	2017	2018	2109
계	576	24	100	170	176	106
서울형	91	9	21	34	23	4
정 부 형	계	485	15	79	136	102
	본인증	131	5	7	22	38
	예비인증	354	10	72	114	64

○ 장애인 편의시설 당사자 모니터링 사업 추진

- 67,529개 건물의 2,348,744개 장애인 편의시설 모니터링
- 일자리 창출: 615명

구분	연도별 추진실적					
	계	2015	2106	2017	2018	2019
조사대상 (개소)	2,348,744	848,322	247,373	118,220	1,281,950	100,005
미흡 및 미설치(건)	241,258	38,162	2,615	1,166	197,610	1,705

○ 특별교통수단 확대 운영

- 무료셔틀버스, 바우처택시 등 서울시 독자적 교통수단 마련
 - 시각장애인 생활 이동서비스 센터 운영
 - : 2014년 153대 → 2019년 158대
 - 무료 셔틀버스 운영:
 - : 휠체어리프트 장착 17대, 저상버스 4대, 총 21대
 - 강북권 13개 자치구 21대 운영 중
 - 장애인콜택시(휠체어리프트 장착차량) 운영
 - : 2014년 473대 → 2019년 487대 (임차택시 50대 포함)
 - 바우처택시 장애 전 유형 확대

○ 주거 안정 및 주거편의 증진(생활공간의 편의시설 확충)

- 수어통역·이동보조 등 인적서비스 제공 확대
 - 장애인전담도우미 배치: 서울시(다산콜센터), 10개 자치구 청사 민원실(파견)
 - 수어통역센터 설치 운영(26개소)
 - 수어통역사 전문교육 실시(2019년 9월말 기준): 6,505명
- 저소득 장애인가구의 맞춤형주거개선
 - 2015년~2019년(지원 실적: 총 467가구, 31,709백만원)
- 저소득 중증장애인에게 전세주택 제공
 - 2015년~2019년(지원 실적: 총 92가구, 6,907백만원)

○ 장애인편의시설 관련 기술지원 등

- 장애인 편의시설 설치 매뉴얼 제작배포
 - 2019년 1,000부, 서울시 복지포털(<http://wis.seoul.go.kr>)에 공개
- 편의시설 지원센터의 민원상담, 기술지원 등으로 편의시설 설치를 지속적으로 유도
- 장애인편의시설 인식개선 체험행사 및 교육 실시
 - 희망나루체험 (5회, 750명)
: 학교 임직원 및 학생 구청직원을 대상으로하여 신사초, 명지대, 영등포구청, 상신초, 건국대에서 장애체험(휠체어, 시각장애인, 뇌병변장애 체험 등) 실시
 - 장애인전용주차구역 인식개선 홍보캠페인 22건
: 노원역, 도봉보건소, 양재역 사거리, 사당역 등에서 장애인전용 주차구역 인식개선 홍보 캠페인 활동(회당 8~154명이 참여)

○ 장애인 인식개선 교육 강화

- 장애인 편의시설 시민촉진단(121명), 장애인편의시설 모니터링 요원 (장애인 일자리 사업, 행정도우미, 145명)을 통해 장애인전용 주차구역 불법주차 홍보 계도

구분	계	2017	2018	2019	비고
계	180,900	110,142	59,362	11,396	'19년은 상반기 실적
모니터링 요원	179,891	109,800	59,966	11,125	
시민촉진단	1,009	342	396	271	

- 과태료 부과

(단위: 건, 천원)

계		2015		2016		2017		2018		2019	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
241,797	21,488,689	35,277	321,828	47,619	447,480	56,636	509,572	69,612	592,476	32,653	2,823,982

*2019년 실적은 상반기 실적

- 청소년 명예촉진단 발대식 및 청소년 명예촉진단 교육, 실행위원 워크숍 등 실시

○ 장애인 관광 안내 서비스 제공(<http://wis.seoul.go.kr>)

- 관광지, 숙박업소, 음식점, 공공기관, 쇼핑센터 등 공중이용시설에 대한 이동 및 접근 관련 정보 제공

□ 대구광역시

○ 주거·문화·교육·작업환경 편의시설 설치 확대

- 농어촌 장애인 주택개조 사업지원(15가구), 장애인 맞춤형주택 리모델링사업(249가구) 추진 등 주거 안정 및 주거편의 지원

(단위: 가구)

구분	계	'15	'16	'17	'18	'19
농어촌 장애인 주택개조	15	1	2	4	3	5
맞춤주택리모델링	249	52	46	54	51	46

○ 소규모 공중이용시설 접근성 개선

- 사업기간 : 2019. 4 ~ 12월
- 사업비 : 120,000천원(구·군별 15,000천원)

※ 바닥면적 300㎡미만인 편의시설 설치 면제시설 (카페, 식당, 미용실, 약국, 편의점 등)

- 지원금액 : 개소당 1백만원 이내
- 설치품목 : 경사로, 무선 도움벨, 화장실 손잡이 등
- 19'년 추진실적 : 187개소 설치

(단위 : 천원)

합계	계	중구	동구	서구	남구	북구	수성구	달서구	달성군
예산액	120,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
설치실적	186	24	34	14	23	25	16	28	22

○ 대구광역시 장애물 없는 생활환경 인증 조례 제정('14년) 이후 BF인증 실적 연차적 증가

- 260개소(본인증 111, 예비인증 149, '20. 1. 20.기준)

- 「장애인등편의법」 개정 및 장애인 등 주거약자 지원에 관한 법률 제정 등으로 편의시설 설치 촉진과 효과적인 편의제공의 여건 조성
 - 「대구광역시 장애인등의 편의시설설치사항 사전점검에 관한 조례」 제정('08)으로 장애인 등의 편의증진 향상에 이바지
- 장애공감 서포터즈의 SNS 콘텐츠 제작 및 홍보활동 등을 통한 장애인 편의시설에 인식을 범시민 차원으로 확산
- 장애인 특별운송사업

<리프트가 장착된 특장차 운행>

연도	보조금 지원액 (천원)	셔틀버스		호출택시	
		운행일수(일)	이용인원(명)	운행일수(일)	이용인원(명)
2017	65,511	238	12,460	232	686
2018	65,511	234	15,088	224	820
2019	65,511	237	11,440	237	778

□ 울산광역시

- 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 제도의 의무화 및 활성화
 - 예비인증은 '15년 2 ⇨ '16년 12 ⇨ '17년 19 ⇨ '18년 24 ⇨ '19년 9월말 현재 13개 시설로 점차 증가 추세임
 - 본인인증은 '16년 1 ⇨ '17년 5 ⇨ '18년 14 ⇨ '19년 9월말 현재 12개 시설로 지속적인 증가 추세에 있음
- 농어촌 거주 장애인의 안정된 삶과 편의지원을 위하여 주택개조 사업을 지속적으로 지원하였음

< 연도별 농어촌 거주 장애인 주택개조사업 지원현황 >

(단위 : 천원)

연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019
가구	18	4	3	3	3	5
지원액	57,956	17,670	8,956	10,130	10,600	10,600

○ 장애인전용주차구역 확충 및 그에 따른 지도 단속을 이행하여 안정적인 주차 지원

- 행정청사 및 공공기관 주차면적 14,115대 대비 장애인 주차구역 471대 확보하여 3.3%의 비율을 보이고 있음

< 행정청사 및 공공기관의 장애인주차구역 현황 >

구 분	전체 주차면수	장애인 주차면수	장애인주차구역비율(%)	비고
계	14,115	471	3.3	
시	2,677	110	4.1	
중 구	448	25	5.6	
남 구	510	30	5.9	
동 구	747	29	3.9	
북 구	566	29	5.1	
울주군	1527	75	4.9	
공공기관	7,753	190	2.5	

※ 울산광역시 주차장 설치 및 관리 조례 제17조(장애인 전용주차구역 설치기준)에 의거 주차대수가 10대 미만인 부설주차장은 제외

○ 장애인 콜택시를 지속적으로 확충

- 2015년부터 현재까지 33대를 증차
- 운행범위를 기존 울산지역에서 확대 운행
 - 2015년 양산시 부산대학교병원까지,
 - 2018년부터는 경주시, 양산시, 부산광역시 노포동, 기장군 원자력 병원까지 확대 운행

< 연도별 장애인콜택시 확충 현황 >

연도별	2015	2016	2017	2018	2019
계	89	103	103	110	116
기존차량	83	89	103	103	110
신규차량	6	14	-	7	6

- 편의증진 기술지원센터 및 시민축진단 등 편의시설 관련 기관에 대한 지속적인 예산 지원 등 추진
 - 장애인 편의시설 모니터링 확인 점검: 1,194건
 - 편의시설 설치에 따른 기술 및 민원 상담: 2,816회
 - 민간인, 공무원 등 대상으로 한 편의증진 교육 실시: 135회

< 연도별 편의증진 기술지원센터 등 예산 지원 >

(단위 : 천원)

연도별	2015	2016	2017	2018	2019
계	220,000	244,300	245,300	254,900	272,000
편의증진 기술지원센터 (구.군 지회 포함)	179,000	200,000	200,000	207,200	221,900
편의시설설치 시민축진단	41,000	44,300	45,300	47,700	50,100

- 전동휠체어 등 보조기기 수리지원 사업
 - 장애인 보조기기 수리지원 실적 : 11,419건
 - 전동보장구 충전기 설치 : 57대
- 어린이 및 노인 등 보호구역 지정 및 개선
 - 어린이 보호구역 개선 : 49개소(보호구역지정, 보도설치 등)
 - 노인보호구역 개선 : 27개소(신규 4개소, 개선 등)
 - CCTV 설치 운영 : 어린이보호구역 348개소
- 저상버스 도입·운영 : 현재 126대 운영

○ 장애인식 개선 교육 추진

- 교육대상 : 공무원, 시설종사자, 일반시민 등
- 교육기관 : 4개 기관(시, (사)울산광역시장애인총연합회 등)
- 참여인원 : 9,012명

< 연도별 장애인 인식 개선 교육 현황 >

연도별	계	2015년	2016년	2017년	2018년
계	9,012	1,255	1,748	1,862	4,147
공무원	3,242	195	278	322	2,447
민간인	5,770	1,060	1,470	1,540	1,700

□ 강원도

○ 소규모 민간시설 접근성 개선

- 2018 평창동계올림픽·패럴림픽 개최 준비를 통해 개최지역 3개 시·군(강릉,평창,정선) 민간 공중이용시설 접근성 개선 사업 578개소 (접근성 개선 256, 이동식 경사로 지원 322)를 진행하여, 올림픽 개최지역 주민 및 관광객의 접근성 개선 체감도 향상 효과

○ 장애인의 일상 속 접근성 제고 필요

- 2018 평창 동계올림픽·패럴림픽대회 유산(레거시) 인 개최지역 편의시설 개선 및 편의지도 정보제공 사업의 전 시·군 확산 필요

* 국가인권위원회 개선 권고 : '18. 1. 16.

- 소규모 공중이용시설 장애인 접근성 개선을 위한 정책 권고

◆ 시·도지사는,

- 소규모 공중이용시설에 장애인 편의시설 설치가 확대될 수 있도록 장애인 접근성 개선방안을 마련하고, 그에 따른 편의시설 설치비용을 지원하기 바람.
- 편의시설 필요성에 대한 인식개선 교육이 확대·강화될 수 있도록 공중 이용시설 시설주 및 도로점용허가 담당 공무원 교육을 시행하기 바람.

□ 전라북도

○ 2019 행정복지센터 장애인편의시설 점검

- 점검기간 : '19. 10 .23.(수) ~ '19. 11. 06.(수) (2주간)
- 점검대상 : 14개시·군 행정복지센터(241개소)
 - 도 (40개소) : 행정복지센터 중 시·군별 2~3개소 표본점검
 - 시군(201개소) : 관내 행정복지센터 전수점검
- 점검사항 : 행정복지센터 내 *편의시설 관리실태 및 설치 적정성
 - * 장애인전용주차구역, 경사로, 출입구, 화장실(대변기), 계단, 민원접수대, 기타

○ BF 홈페이지, 홍보 브로슈어 제작 및 교육 등을 통한 장애인 편의시설에 대한 인식개선 강화를 위해 지속적으로 노력

- 편의시설 매뉴얼 등 자료 제공 및 인증제도 Q&A 등 전북 편의시설 지원센터 등의 홈페이지를 운영으로 편의시설 관련 정보제공
- 공무원 전문교육 실시, 담당 공무원의 전문성 제고 및 인식개선 강화

○ '16년도부터'편의시설 운영실태 모니터링'사업실시, 시설주관기관 시정명령 등 필요한 조치 시행

□ 경상북도

○ 공공시설의 편의시설 적정 설치율 향상으로 공공시설의 접근성 향상

- 장애인 등의 무대접근성 제고를 위하여 무대에 경사로 등을 설치하도록 안내

○ 편의 제공을 위한 인적 서비스 강화⁵⁾

- 수어통역센터 운영 : 24개소 운영(도 센터 및 23개 시·군)
- 생활이동지원센터 운영 : 24개소 운영(도 센터 및 23개 시·군)

5) 2019 경상북도 장애인복지 업무편람

○ 사회인식 개선 및 교육, 홍보

- 공무원 교육과정에 장애인 차별금지 및 편의시설공유 방법 등 교육
- 자체 시·군 홈페이지를 통한 편의시설 현황공개
- 편의시설 설치 홍보 강화 : 대중매체(방송, 장애인 소식지)를 활용

□ 경상남도

○ 건축물 BF인증 취득 확대에 이용편의 수준 향상

- '19.12월말 기준 도내 건축물의 BF인증 취득건수는 411건으로, 장애인등편의법 개정('15.7.29. 시행) 이후 크게 증가함

구분	~2014	2015	2016	2017	2018	2019	합계
합 계	13	2	29	85	128	154	411
예비인증	9	1	26	67	80	90	273
본 인증	4	1	3	18	48	64	138

※ 출처 : 한국장애인개발원 BF인증 취득 현황

○ 편의시설 설치 적합성 확인으로 적정설치율 제고

- 업무대행기관에서 연평균 확인업무 3,675건, 기술상담 2,656건 수행

구분	2015	2016	2017	2018	2019	합계
확인업무	5,533	3,020	3,150	3,410	3,263	18,376
기술상담	5,145	2,712	1,766	1,734	1,922	13,279

※ 출처 : 경남장애인편의증진기술지원센터(도 및 시군센터) 사업실적보고

○ 장애인전동보장구 충전기 설치 지원으로 편의증진 도모

- 도내 장애인전동보장구 충전기 설치수량은 '19년 이전 97대에서 '19.12월말 기준 219대로 2배 정도 증가함('19년 122대 신규 설치)

- 편의시설 담당공무원 대상으로 인식개선 교육을 지속추진 및 홍보
 - 한국장애인개발원 주관으로 매년 개설하는 ‘편의증진 공무원 전문 교육’에 대해 시·군공무원(복지업무담당, 건축업무담당) 참석 협조

□ 제주특별자치도

- 국가나 지방자치단체가 신축하는 공공건물에 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 의무화(‘15.7.29) 이후, 도 지침* 마련
 - 공공건물 증축 및 보조금 등을 지원하는 건물에 확대시행으로 인증 개소 급증 (‘17.2.1)으로 ‘16년 예비인증 10개소 → ‘19년 예비인증 68개소, 본인증 45개소로 급증

※ 도 지침 : 장애물 없는 생활환경(BF) 인증제 시행 지침

<BF 인증 취득현황>

(단위 : 개소)

종 류	합 계	2016이전	2017년	2018년	2019년
합 계	264	10	56	85	113
예비인증	183	10	46	59	68
본 인 증	81	-	10	26	45

- 건축물 사용승인시 장애인 편의시설 설치사항 검사 제도개선으로 신규 건축물에 대한 편의시설 확충
 - 제도개선 : 건축물의 허가 등에 있어 장애인등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례 (2008. 5. 14. 제정, 2008. 7. 1. 시행)

<건축물 사전검사 건수>

구 분	합계	2015년	2016년	2017년	2018년 4월
사전검사건수	1,405	333	359	488	225

<건축물 적합성검사>

구 분	합계	2018년 5월 ~	2019년
건축허가	2,305	937	1368
사용승인	920	303	617

- 장애인특별운송차량(17대) 및 2010년부터 교통약자이동지원센터 운영으로 장애인등 교통약자에 대한 이동편의 지원 및 사회참여 보장 지원

<교통약자에 대한 이동편의 지원 현황>

(단위 : 건)

구 분	계	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	924,173	91,916	108,590	167,482	267,272	288,913
특별운송	88,894	15,831	16,544	17,145	18,818	20,556
교통약자이동지원	139,047	76,085	92,046	150,337	248,454	268,357

- 장애인편의시설시민촉진단 위촉(16명), 장애인편의시설지원센터 운영을 통하여 편의시설관련 홍보, 실태조사, 설치자문, 기술지원 등 활동
 - 실태조사 : 연 1~2회 종류별·유형별 편의시설 설치 표본조사 (공공도서관, 공공체육관, 화장실, 문화시설, 주민센터, 공원, 관광지 등)
- 모두가 보편적 이용이 가능한 유니버설디자인 도시 조성 기반 마련
 - 기본계획 수립 및 연구용역 실시('15년 ~ '16년)
 - 제주유니버설디자인 실천방안 마련, 가이드라인 수립, 시뮬레이션 제시
 - 유니버설디자인 민간부문 참여 및 민관협력체계 구축
 - 전문위원회 구성 운영, 확산사업 보조금 지원 민간 추진
 - 공공분야 유니버설디자인 접목을 위한 가이드라인 재정비
 - 모두를 위한 유니버설디자인 인식 홍보 확산 : 엑스포 개최('19.11월)

IV. 제5차 계획 기본방향

1

편의증진정책의 추진 방향

□ (미션)

동등한 사회참여 가능한 포용적 복지사회 구축

□ (비전)

장애인·노인·임산부 등 접근성 격차 완화를 통한 사회참여 기회 보장

□ (전략목표)

‘포용적 복지사회 구축’을 미션으로 4대 분야

- 사회참여 활성화를 위한 편의증진 강화
- 생활밀착형시설 편의증진 강화
- 정보 접근 중심의 정보통신기술 연구 및 활용성 강화
- 인식개선 및 글로벌네트워크 확대 강화

□ (변화 및 연계성)

전략목표에 따른 추진과제 및 세부과제는 4차 편의증진 국가
종합 5개년 계획을 계승 발전시켜 연계성 확보

① 사회참여 활성화를 위한 편의증진 강화

현황 및 문제점

- 장애인 편의시설 설치율, 적정 설치율은 증가되고 있으나,
<3개년도 전수조사 설치율 비교(복지부 조사)>

조사년도	조사대상	설치율	적정설치율	비 고
2008	107,730	77.5%	55.8%	*복지부 조사
2013	141,573	67.9%	60.2%	*복지부 조사
2018	185,947	80.2%	74.8%	*복지부 조사

※ 2013년도 조사 시 설치율(67.9%)이 2008년 설치율(77.5%) 대비 9.6%p 하락한 것은 점자블록 등 조사범위 세분화에 따른 조사방법의 변화 때문으로 분석

- 실제 장애인 등의 체감율은 낮아 개선이 필요함.

1-1. 사회통합을 위한 분야별 편의증진 강화

- 1) 장애인 및 노인 등 사회 통합적 계획 실시
- 2) 공원
- 3) 공공건물 및 공중이용시설¹⁾
 - ① 소규모 공중이용시설 지원
 - ② 주거환경의 편의증진
 - ③ 교통이용의 편의증진
 - ④ 작업환경의 편의 향상 및 홍보
 - ⑤ 교육시설의 편의 향상
 - ⑥ 문화 및 체육시설의 편의 향상
 - ⑦ 관광 및 숙박시설의 편의 향상
 - ⑧ 의료시설의 편의 향상

1-2. 장애물 없는 생활환경 조성 확대

1) 장애물 없는 생활환경 인증 확대

- 공공기관에 대한 장애물 없는 생활환경 인증 취득률 확대 및 관리

2) 편의시설 적정설치율 제고

- 2023년 전수조사에 대한 적정설치율은 2018년도 전수조사 대비 5.2% 향상을 목표 (설치율 85%, 적정설치율 80%)

3) 장애유형별 모니터링 실시

1-3. 편의시설 운영 실태 모니터링을 통한 사후조치 실시

1) 편의시설 설치 의무대상시설의 유지·관리에 대한 모니터링 및 사후조치 실시

- 장애인 편의시설 실태 전수조사('23) 및 표본조사(매년) 실시

2) 기존 건축물의 사후조치에 대한 제도적 강화

- 장애물 없는 생활환경 인증 심사 및 사후조치 강화
- 기존시설에 대한 '편의시설 운영 실태 모니터링' 실시

② 생활밀착형시설 편의증진 강화

현황 및 문제점

- 장애인 편의시설은 지속적으로 확충되고 있으나, 실제 장애인의 체감도 향상에는 미치지 못하고 있음.
- 「장애인등편의법」과 관련법간의 차이발생
- 「장애인등편의법」의 대상이 아닌 소규모시설에 대한 접근성 향상을 위한 방안 필요

2-1. 일상생활과 연계된 시설의 접근 및 이용성 확대

- 1) 소규모 건축물 및 생활밀접 시설 접근 강화 제도 개선
- 2) 중규모 이상 기존 건축물 시설 접근 강화 제도 개선

2-2. 기존 건축물의 편의시설 및 접근성 확대

- 1) 인적 서비스 지원
- 2) 매뉴얼 보급

2-3. 「장애인등편의법」의 대상시설 및 설치기준 개선

- 1) 법·제도 개선
- 2) 장애물 없는 생활환경 인증 제도 개선
- 3) 안전 및 피난 관련 법, 제도 개선

③ 정보 접근 중심의 정보통신기술연구 및 활용성 강화

현황 및 문제점

- 정보통신기술 발전에 따른 장애인 차별 심화
- 장애인의 진정한 사회참여 기회 제공 필요
- 편의시설 정보에 대한 시스템화 및 정보공개 요구

3-1. 정보통신기술의 장애인 접근성 향상

- 1) 정보제공 기술 개발
- 2) 신기술에 대한 기준 마련을 통한 장애인 접근성 강화

3-2. 편의시설 데이터(DB) 정비 및 활용 확대

- 1) 편의시설 정보 DB화 및 공개
- 2) 당사자 의견 수렴 DB반영

3-3. 편의시설관련 분야 연구 및 기술개발 확대

- 1) ICT 기술 활용 자료제공
- 2) 유니버설디자인 관련 연구 및 기술개발

④ 인식개선 및 글로벌 네트워크 확대 강화

현황 및 문제점

- 유니버설디자인, 배리어프리에 대한 인식부족
- BF인증, 유니버설디자인 확산을 위한 인재양성 필요
- 국제적 흐름에 대응 및 국내·외 전문가 교류 활성화 요구

4-1. BF인증 및 편의증진 인식개선 강화를 통한 인재양성

- 1) 편의시설 관련 전문 인력 양성 및 교육 강화
- 2) 대국민 인식개선 교육 실시
- 3) 시설주 및 건축 관련 종사자 등 교육 확대 및 강화
- 4) 장애물 없는 생활환경 인증제도 교육 및 홍보를 위한 ‘찾아가는 세미나’를 확대

4-2. 장애물 없는 생활환경 등 관련 홍보 확대

- 1) UD홍보 확대 및 강화
- 2) 정부 및 지자체의 적극적 UD 활성화 참여
- 3) 유니버설디자인 환경 관련 체험 및 홍보관 설치·운영
- 4) 거리, 공원, 마을 등 구역지정 및 확대, 시범운영

4-3. 글로벌 네트워크 구축 및 소통 강화

- 1) 국제세미나 확대 및 강화
- 2) 국제협력을 통한 글로벌 인재 양성

□ (비전)

장애인·노인·임산부 등 접근성 격차 완화를 통한 사회참여 기회 보장



<제5차 편의증진 국가종합계획(안) 개념도>

V. 분야별 추진 과제

1 사회참여 활성화를 위한 편의증진 강화

1-1 사회통합을 위한 분야별 편의증진

1) 장애인 및 노인 등 사회 통합적 계획 실시

- 초고령 사회에 대비하여 노인의 특징을 함께 고려한 통합적 편의증진 계획 수립

2) 공원

- 국가나 지방자치단체가 지정·인증 또는 설치하는 공원에 대한 인증 확대
 - 「장애인등편의법」 개정(19.12.3.) 2년후 시행

3) 공공건물 및 공중이용시설

① 소규모 공중이용시설 지원

- 소규모 공중이용시설 접근성 개선(대구광역시)
 - 편의시설 설치 의무대상 제외시설에 대한 편의시설 설치 지원
 - 경사로 설치된 업체에 대해 홍보를 강화하여 편의시설 설치 유도 확산
 - 건물주 및 영업주 대상 편의시설 필요성 적극 홍보하여 자체사업으로 지속 추진
 - 현수막, 구·군 소식지, SNS 등 다각적 홍보 * 이동식 경사로 적극활용
 - 경사로 기울기 등 편의시설의 설치기준은 「장애인등편의법」 적용하여 안정성 확보(편의시설 전문기관 협조 등)

<연차별 추진계획>

(단위:백만원)

구 분	계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
개소수	1	187	100	100	100	100	100	100
예산(구군비)	146	120	3	4	4	5	5	5

- 소규모 공중이용시설 지원 확대(세종특별자치시)
 - 음식점, 편의점 등(편의시설 의무 설치 대상외 시설) 접근 경사로 설치 및 입식테이블 설치 지원
- 장애인화장실 이용불편 해소(세종특별자치시)
 - 상가내 장애인 화장실 이용 환경 개선
 - 개방화장실 지정 운영
 - 유동인구가 많은 지역의 민간시설물에 설치된 화장실을 개방 화장실로 지정 · 운영하여 이용자들의 편의 도모
 - 개방화장실 안내 표지판 제작 및 부착, 월 5만원 상당의 편의용품 지원 등
- 소규모 민간시설에 대한 편의시설 설치 예산 지원(강원도)
 - 개소당 평균 300만원 지원(경사로, 자동문, 손잡이, 점자블럭 설치 및 화장실 개선 등에 대한 지원)
 - 사업대상시설

 - 「장애인등편의법」 제8조제1항에 따른 편의시설 설치 대상 외 시설
 - 300㎡ 미만 일반음식점, 휴게음식점, 제과점 등의 제2종 근린생활시설
 - 500㎡ 미만 교육원, 학원 및 종교시설, 운동시설
 - 그 밖에 법령에서 정하는 의무 대상시설 외 시설 등

연도별 사업계획

(개소)

계	2020	2021	2022	2023	2024
1,500	200	300	300	300	300

② 주거환경의 편의증진

○ 고령자 공공리모델링 공급 : '20년 총 1천호 공급

- (사업 목적) 노후주택 등을 매입한 후 리모델링(철거 후 신축 포함)하여 주거비 부담이 높은 고령자가 저렴한 보증금과 임대료로 거주할 수 있도록 지원

* 정부의 취약계층·고령자 주거지원 방안('18.10.24)에 맞춤형 시설을 갖춘 고령자 주택 공급을 통한 주거지원 강화

- (지원 현황) 최장 20년 거주 가능, 시중 임대료 감정가의 40% 수준 공급

· 무주택세대구성원인 65세 고령자 중 입주자를 선정

* 1순위 : 생계·의료급여 수급자, 한부모가족, 도시근로자 월평균소득 70% 이하 장애인 등

* 2순위 : 도시근로자 월평균소득 50%이하(장애인의 경우 100% 이하)

- (공급 특징) 고령자 주택에 대해서는 관련 법령*에 의거 13가지 품목을 설치 및 고령자 전용 주택인 경우 장애인용 승강기 설치

< 주거약자법 시행령 별표1의 주요 의무편의시설 사진 >

				
욕실 밖여닫이	욕실내 안전손잡이	출입문 손잡이	출입문 공간 확보	출입문 폭 확보

- (추진실적) '19년 말 기준 1,176호 준공완료('22년까지 매년 1천호 공급 목표)

< '20년 고령자 리모델링 지역별 공급계획 >

(단위 : 호)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기
총 1천호	176	90	65	160	50	55	-	170
	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
	35	35	15	45	15	15	50	24

○ 저소득 장애인 집수리 사업(서울특별시)

· 가구당 4~6백만원

사업명	연차별 추진계획				
	2020	2021	2022	2023	2024
저소득 장애인집수리 사업	200가구	200가구	200가구	200가구	200가구

○ 장애인 맞춤형주택 리모델링 사업(대구광역시)

-지원대상 : 기초생활보장수급자 및 차상위계층 중 등록 장애인으로서
자가 소유자 또는 임대주택 거주자

※ 장애정도가 높은 순, 소득수준이 낮은 순, 시급성 등 고려하여 선정

※ 차상위계층(최저생계비 120%이하, 중위소득 50%이하)

- 지원단가 : 가구당 최대 8백만원

<연차별추진계획>

(단위 : 백만원)

구분	계	2020	2021	2022	2023	2024	2025
개소수	282	47	47	47	47	47	47
소요예산	900	150	150	150	150	150	150

○ 농어촌 장애인 주택개조사업 지원 (울산광역시)

- 지원대상: 농어촌 거주 장애인 5가구
- 지원내용: 화장실 개조, 보조손잡이, 문턱낮추기, 주출입구 접근로, 경사로, 싱크대높이 조절 등
- 지원기준: 장애정도, 생활정도 등 기초생활수급자 중 자가
- 예산액: 100백만원

○ 생활이 어려운 대상자에 대한 주거급여 지원 (울산광역시)

- 지원대상 : 6,169명
- 지원내용 : 주거에 필요한 임차료 및 주택개선 비용
- 지원기준 : 중위소득의 44%(4인 가구 2,029,956원)

○ 고령자·장애인 주택 개보수 비용 지원(세종특별자치시)

- 읍·면지역 저소득 고령자·장애인을 대상으로 기존 주택을 개조, 동당 최대 3,800천원 및 수선유지급여 동당 최대 10,000천원 지원

○ 전세주택 제공 및 알선사업(서울특별시)

- 중증장애인 전세주택 제공사업
 - 중증 장애인 세대에게 일정기간 전세주택 무료 제공
 - 지원액: 2인이하 가구 120백만원, 3인이상가구 150백만원

사업명	연차별 추진계획				
	2020	2021	2022	2023	2024
중증장애인 전세주택 제공사업	50가구	55가구	60가구	65가구	70가구

○ 고령자·장애인을 위한 전세주택 알선(세종특별자치시)

- 고령자·장애인을 위한 주택 특별공급물량을 확보하여 전세주택 알선 및 공급(밀마루복지마을, 신흥사랑주택 등)

○ 주거복지센터 설치 및 운영(세종특별자치시)

- 컨트롤타워 설치를 통한 통합적 전달체계 구축

: 세종특별자치시 주거 취약가구와 수급자간 연계 체계를 통한 다양한 주거복지 서비스를 통합하여 제공

○ 독거어르신 공동주거시설 운영 지원

- 독거노인의 주거 안정을 통한 안전사고 예방 및 고독사 방지
- 공동생활을 희망하는 5명이상의 독거노인에 공동거주시설 설치 (기존 경로당, 마을회관 등)
- 홀로사는 노인이 모여 공동으로 주거할 수 있는 시설을 설치 : 시설설치비, 운영비 등 지원

③ 교통이용의 편의증진

○ (친환경차 정책과 연계) 전기·수소버스 정책지원*과 연계하여 전기·수소 저상버스에 우선 지원하여 보급률 확대 가속화

- * 편리한 미래차 구현(약자 배려) 및 저상버스 보조금 확보 등을 위해 전기·수소버스를 대부분 저상버스로 제작·판매 중

○ 환경부는 '22년까지 전기·수소버스 5,000대를 보급할 계획으로 전기·수소버스 보조금과 연계하여 예산 편성

- * 전기·수소버스 도입 예정물량이 기존 저상버스 지원규모(연평균 800대) 초과

< 전기/수소버스 중장기 계획 >

구분	'19	'20	'21	'22	계(대)	비고
전기	500	500	1,000	1,000	3,000	환경부(1억원)
수소	35	300	685	1,050	2,070	환경부/지자체(4억원)

○ 차액 지원 방식을 정액지원으로 변경하거나, 글로벌 경쟁격화 및 배터리 가격하락 등을 감안한 보조금 조정 방안 등도 검토

* 배터리 가격 하락세로 '25년에는 전기차가 일반차보다 저렴할 것 예상 (BNEF, '17)

** 지자체와 업체는 유류비 등 절약(10년간 3억원, 현대차 추정)으로 전기버스 선호 추세이며, 영국·프랑스·스웨덴 등 유럽 주요국가 대도시 저상버스 도입률 100%

○ (중형저상버스 도입) 경제성이 높으며, 좁고 굽은 도로 등 마을·농어촌 구간 운행에 적합한 중형크기(7~9m 미만) 저상버스 보급 ('20년 예산반영)

○ 저상버스 표준모델 기준(국토부 고시)에 중형저상버스 기준을 신설('18.12 개정 →'20.1 시행)하여 근거 旣 마련

* 보조금 지원단가(안) : 대형 0.9억원, 중형 0.5억원(출처 : 제3차 증진계획)

** 장애마을버스 연합회에서 중형 전기저상버스 구매 위해 보조금 지원 요구

○ (2층 저상버스 도입) 교통약자의 광역이동권 확대를 위해 광역 버스노선에 적합한 2층 저상버스 도입 지원

- 저상버스 표준모델 기준(국토부 고시)에 2층 저상버스 기준을 신설하는 등 보조금 지급 근거 마련을 위한 규칙 개정 추진 중
 - * 보조금 지원단가(안) : 1층 대형저상버스와 동일한 보조금 지급 방안 검토 중
- 중형저상버스 및 2층 저상버스 도입시 보조금 지원('20.상)
- 장애인의 대중교통 접근성 확대(세종특별자치시)
 - 버스안내 단말기 설치 확대 및 센터시스템, 홈페이지 개선, 점자버튼 및 버스도착 음성안내기 설치 등을 통한 대중교통 이용 편의성 향상
- 저상버스 도입 확대 및 운행환경 개선(세종특별자치시)
 - 노선버스 이용 편의 증진을 위한 저상버스 도입, 운행노선 확대 및 고원식 횡단보도 개선을 통한 교통약자 대중교통 이동편의 증진
- 장애인 콜택시 및 저상버스 확대 운영(전라남도)
 - 교통약자의 이동편의 증진을 위해 '20년 기준 콜택시 172대 (특별교통수단 법정 기준대수 143대), 저상버스 105대('21년까지 218대) 운영 예정
 - 장애인콜택시 구입비 지원 : 1,134백만원/년
 - 저상버스 구입비 지원 : 736백만원/년
- (휠체어 탑승가능 고속·시외버스 도입) 차량 개조 및 터미널·휴게소 시설 개선('19 예산 13.4억원)과 함께 버스예약시스템을 개발하고, 운수종사자 교육도 병행 추진 : ~'19.10

- 시범사업('19.10~12월) 후 이동 편의성, 이용자 수요 및 만족도, 보완 필요 사항 등에 대한 모니터링을 거쳐서 도입 확대 : '20~
- (특별교통수단(장애인 콜택시) 제도개선) 교통약자법 시행규칙 개정 및 20년 예산 편성시 반영
- 광역이동지원센터 활성화를 위한 교통약자법령 개정
- 특별교통수단(리프트차량) 운행 확대(세종특별자치시)
 - 특별교통수단 증차와 더불어 승용차 및 일반택시 임차를 통한 교통약자 이동지원수단 확대 및 리프트차량 증차로 교통약자 이동지원수단 운영 확대
- 마을택시 확대 운영(세종특별자치시)
 - 노선버스가 운행하지 않거나 운행횟수가 적어 불편을 겪고 있는 교통소외지역 주민들에게 수준높은 교통서비스 제공
- 특별교통수단 운영(대구광역시)
 - 차량 5대 증차 계획 : 특장차 145→150
 - 대구광역시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 시행규칙 개정
 - 특별교통수단(나드리콜) 이용대상자 실태조사 실시
 - 차량 가동률 제고를 위한 근무편성 시간조정 및 파트타임 운전원 투입

< 연차별 추진계획 >

(단위:대, 백만원)

구 분		계	2020	2021	2022	2023	2024
특장차	도입(누계)	53(209)	16(161)	16(177)	16(193)	16(209)	16(209)
개 인 시 택	도입(누계)	20(280)	(280)	(280)	(280)	(280)	(280)
합계(누계)		73(489)	(430)	(446)	(462)	(478)	(478)
차량구입비(예산)		3 318	672	672	672	672	672
운 영 비(예산)		97,295	19,300	19,879	20,475	21,089	21,089
합 계		100,613	17,182	19,972	20,551	21,147	21,761

※ 대당 특장차 구입가격 : 42백만원/사업비(노후차량 교체비 미포함)

○ 리프트가 장착된 특장차 운행(대구광역시)

- 운행차량 : 셔틀버스(18인승) 1대, 호출택시(7인승) 1대 - 리프트 장착차량
- 운행방법 : 셔틀버스는 1일 4회 정기노선 순환운행, 호출택시는 사전예약제로 운행

< 연차별 추진계획 >

(단위 : 백만원)

구 분	계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
개소수	차량1대	1	1	1	1	1	1	1
소요예산	303	65	38	40	40	40	40	40

○ 장애인콜택시 등 확대 운영(울산광역시)

- 교통약자의 이동편의 증진을 위한 장애인콜택시, 특별교통수단, 생활이동지원센터, 저상버스 등 확대 운영
- 이용대상 : 장애인, 노인 등 교통약자
- 운행지역 : 울산 전 지역을 대상으로 하되 장애인 콜택시 중 특장차는 인접지역인 부산 기장 및 노포동, 양산, 경주지역까지 확대 운영
- 운행대수 : 289대(증 36대)

< 연도별 이동편의 지원 차량 운영 현황 >

연도별		계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
계		1,357	253	263	273	279	289
장애인 콜택시	특장차	290	58	58	58	58	58
	개인택시	105	21	21	21	21	21
	일반택시	185	37	37	37	37	37
특별교통수단		15	3	3	3	3	3
생활이동지원센터		50	10	10	10	10	10
저상버스		712	124	134	144	150	160

- 예 산 액 : 36,952백만원

○ 이동권 보장을 위한 교통약자 특별운송 추진 (제주특별자치도)

- 리프트 장착된 차량으로 특별운송사업 추진 : 17대.연 22,000명
- 교통약자를 위한 교통약자이동지원센터 운영 : 120대.연 300,000건

○ (여객자동차터미널 BF인증 사업) 다중이용시설 중 여객자동차터미널은 대부분 노후화되고 교통약자를 위한 이동편의 시설이 미비하여 시설 개선 필요성이 높음

* ('18년 교통약자 기준적합률) 철도역 81.9, 공항 82.3, 여객선터미널 79.3, 여객자동차터미널 60.9

○ 지자체 공모를 통해 대상지를 선정하여 이동편의시설 개선* 및 BF(Barrier-Free) 인증 취득을 지원하는 시범사업 실시 중('15~)

* 장애인주차구역·장애인 화장실 설치, 점자블록 설치, 승강기·자동문 설치 등

○ 시범사업은 지자체 주관으로 시행하며, 국가와 지자체가 사업비를 부담(공용터미널은 사업자도 20%분담) 하여 시설 개선후 인증 취득

- (대상지 선정) 전국 지자체를 대상으로 공모 후, 관련분야 교수, 연구원, 공무원 등 평가위원회를 구성하여 시범사업 대상지 선정

- (평가기준) 인증 가능성 및 효과, 지자체 등 사업추진 의지, 시설운영 여건 등(4개 분야, 10개 항목)
- (안전한 도로환경 조성) 도로 안전관리 강화
 - (위험도로) 도로 기하구조 개선(170개소), 교통사고 잦은 곳 개선(65개소) 등을 통해 위험도로 집중 개선, 지그재그형 도로 확대 등 교통 정온화
- 생활밀착형 안전사업 추진
 - (국도) 마을주민 보호구간(30개소), 횡단보도 조명시설 설치·개선(800개소), 보도 설치(30개소) 등 보행자 사고예방 안전사업 확대
- 누구나 걷기 편한 가로(UD street) - 문체부, 복지부, 국토부
 - 고령자, 장애인, 유모차이용자 등 모두에게 편리한 보행로 조성
 - 기존 가로의 블록별 무단차 연결, 엘리베이터 등 수직이동시설과의 연계성 향상, 벤치·가로수 등 보행자를 위한 편의시설 적정 설치 등

④ 작업환경의 편의 향상 및 홍보

- 편의시설 설치 컨설팅 지원을 통한 장애 친화적 분위기 조성('20년~)
 - 편의시설 설치관련 컨설팅 지원
- 편의시설 인식개선 및 홍보 강화
- 올해의 편한일터 사업장 선정
 - 편의시설을 적극적으로 설치하여 장애인 고용의 선도적인 역할을 하는 사업장을 선정·홍보
- 작업환경 개선(제주특별자치도)
 - 장애인 표준사업장·의무고용사업장의 편의시설 설치현황 점검
 - * 편의시설 설치 및 유지·관리 현황에 대한 자체 정기점검
 - 장애인 직업재활시설에 대한 정기점검 및 지원
 - * 직업재활시설 10개소

⑤ 교육시설의 편의 향상

- 장애학생 지원을 위한 협력체계 구축 및 공학기기 지원(세종특별자치시)
 - 장애영역 및 특성에 따른 일상생활과 교육활동과정에서 맞춤형 보조 공학기기 지원
- 초·중·고 편의시설 설치 현황조사 실시(세종특별자치시)
 - 학교 장애인편의시설 업무담당자를 위한 교육 협조, 전문가 교육 등 실시

- 시각장애인의 교육, 문화, 일상생활의 지식과 교양함양을 지원하기 위한 점자·음성도서의 제작과 대출 등 점자도서관의 운영 (제주특별자치도)
 - 점자명함 제작 : 연 350,000매, 점역·출력 : 31,000부
 - 점자도서제작 및 대출·열람 : (도서제작)연 1,500건, (대출·열람) 연 5,500회
 - 음성도서 구입 및 대여 : 구입·제작보급 연 1,200점, 대출 : 연 4,000회

- 장애학생들의 원활한 학습지원을 위하여 특수학교 편의시설 설치현황을 지속 점검 (제주특별자치도)
 - 대 상 : 도내 특수학교 3개교
 - 점검시기 : 년 2회 정기점검

⑥ 문화 및 체육시설의 편의 향상

- 시각, 청각장애를 고려한 안내 및 정보제공 강화
 - 공연장의 관람석 설치 및 위치에 따른 시인성 확보
 - 인적서비스 강화
 - 생활 체육 참여를 위한 접근성 강화

- 장애인을 위한 문화시설 유니버설디자인 가이드라인 개발·보급 (문화체육관광부)
 - 문화재 유사시설·박물관·체육관 등 시설 내에서 장애인의 접근성을 개선하는 동선 및 안내체계 개발(웹 연계)

- 문화·예술·체육시설 등 장애인 접근성 향상(울산광역시)
 - 관공서, 도서관, 체육시설 등 시설 개선 및 무대 경사로 단차 제거를 통한 장애인 접근성 향상
 - 시 설 수 : 17개 시설(설치기준 항목수 228개)
 - 예 산 액 : 1,000백만원
- 공공시설 내 장애인관람석에 설치·운영에 대한 조례를 통해 실질적으로 장애인등의 편의 및 문화예술 관람의 질 향상 도모 (충청남도, 전라북도)
 - 조례적용 대상에 장애인뿐만 아니라 시설 이용이 불편한 노인·임산부 등도 포함시켜 대상을 확대
 - 공공기관 공연장 등에 설치된 장애인등이 이용할 수 있는 관람석 전수 조사하여 기준에 맞지 않는 관람석 시정조치
- 문화·예술시설, 체육시설 등 장애인 접근권 제고(전라남도)
 - 공공도서관·공공체육시설 개보수 추진으로 장애인 이용친화적 시설화 및 시각장애인 대상 특수도서 제작·보급, 시각장애인 점자도서관 운영
 - 공공체육시설 개보수 사업(2개소) : 525백만원/년
 - 시각장애인 점자도서관 운영 : 198백만원/년

⑦ 관광 및 숙박시설의 편의 향상

- 관광지의 접근성 향상
 - 궁, 릉에 대한 유니버설디자인 적용 및 접근성 향상
 - 전문가·이용자 검토에 의한 관광지의 접근성 향상

○ 장애인 관광, 여가 향수권 증진(문화체육관광부)

- (시설 개·보수) 열린관광지 신규 17개소 조성(개소당 1.6→2.5억원 상향)
- (정보제공) 무장애 관광 정보 가이드라인 연구, 열린 관광정보 플랫폼 구축, 열린관광정보 수집 및 개선, 무장애여행 추천 코스 발굴 계속
- (인식개선) 인력교육을 위한 교안개발, 열린관광상품 공모전 실시
- (서비스개선) '19년 조성 열린관광지 나눔여행 확대
- 무장애 관광환경 조성 확대: 열린관광지 누적 100개소 조성, 무장애 관광 정보 및 무장애여행 추천 코스 발굴 확대, 무장애 플랫폼 구축('21~'22)
- 나눔여행 등 관광취약계층 여행 지원 확대('21~'22)

○ 관광지 등 장애인 편의시설 설치 활성화(대구광역시)

- 소규모 건물이나 점포 등에 장애인 편의시설 설치유도 및 유지·관리 상태 모니터링
- 관광지와 관광지 주변 편의시설 실태조사 및 저소득 장애인 관광지 체험활동 실시로 편의시설 설치 활성화에 대한 시민공감도 조성
- '20년 소요예산 : 25백만원(시비 100%)

<연차별추진계획>

(단위 : 백만원)

구 분	계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
개소수	1	1	1	1	1	1	1	1
소요예산	175	25	25	25	25	25	25	25

○ 객실에 UD기준 적용

- 장애인객실 외 일반객실의 UD적용

⑧ 의료시설의 편의 향상

○ 의료접근성 향상

- 장애인 건강권·의료접근성 보장에 관한 법률(이하 장애인건강권법)에 의한 편의시설 적정설치율 증가
- 의료시설에 대한 유니버설디자인 적용 매뉴얼 제작 및 배포

1-2 장애물 없는 생활 환경 조성 확대

1) 장애물 없는 생활환경 인증 확대

○ BF인증 의무 대상 범위 확대

- 2019.12.3. 「장애인등편의법」 개정에 따른 하위법령개정(‘20~’21)

제10조의2(장애물 없는 생활환경 인증)

③ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 대상시설의 경우에는 의무적으로 인증(제2항 후단에 따른 예비인증을 포함한다)을 받아야 한다.

1. 국가나 지방자치단체가 지정·인증 또는 설치하는 공원
2. 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공중이용시설 중에서 대통령령으로 정하는 시설
3. 국가나 지방자치단체 외의 자가 신축하는 공공건물 및 공중이용시설로서 시설의 규모, 용도 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 시설

- “국가나 지방자치단체 외의 자“에 대한 시행령 개정(2021.12 시행)

○ 민간 인센티브 제공

○ 공공 최우수 인증 수준 강화

- 신축 공공기관에 대한 장애물 없는 생활환경 인증 취득 중점 관리(인증 취득률 제고)

○ 장애물 없는 생활환경 인증 계획(문화체육관광부)

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 계획>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	2	2
시공(본인증)	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3

○ 교육시설의 장애물 없는 생활환경 인증 계획(교육부)

< 장애물 없는 생활환경 인증 계획(단위: 건수) >

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	111	102	51	46	36	31	20	18	5	-	223	197
시공(본인증)	125	146	106	102	81	83	46	44	12	9	370	384

※ 대부분의 시도 교육청이 3개년 계획('20년 ~'23년)에 따라 추진 중임

○ 장애물 없는 생활환경 인증 계획(고용노동부)

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 계획>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
시공(본인증)	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1

○ 장애물 없는 생활환경 인증 계획(국세청)

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 계획>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	9	9
시공(본인증)	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	9	9

○ 장애물 없는 생활환경 인증 계획(중소벤처기업부)

*예비인증: 설계단계 / **본인증: 시공완료 후

<장애물 없는 생활환경 인증 계획>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
시공(본인증)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

○ 민간건축물 BF 인증 수수료 지원(울산광역시, 충청남도, 전라북도)

- 민간건축물의 BF 인증 제도 활성화를 유도하고, 이동 편의를 강화하기 위하여 민간건축물에 대한 인증 수수료 지원
- 지원대상: 민간이 신축하는 건물로서 예비인증 및 본인증 지원

○ BF 인증 실태조사 철저 이행으로 인증제도 활성화(세종특별자치시)

- 국가 및 지자체가 신축하는 공공건물 및 공중이용시설에 대한 BF 인증 의무화 준수 철저 및 민간시설의 자발적 참여 유도를 통해 법적 기준 이상의 시설물 확충을 통한 시설이용자의 만족도 제고

2) 편의시설 적정설치율 제고

○ 편의시설 적정설치율 향상

- 2023년 전수조사에 대한 적정설치율
 - 2018년도 전수조사 대비 5.2% 향상을 목표
(설치율 85%, 적정설치율 80%)
- 2018년도 전수조사 결과에 대한 후속조치 실시(지자체)
 - 소규모 공공시설(우체국, 파출소, 보건소)
 - 집중관리대상 지정(2만여개소, 설치율 50% 미만시설)

※ 「장애인등편의법」 제23조에 의하여 위법하게 설치된 시설 전체에 대하여 시정 명령 및 이행강제금 부과 등 행정조치를 취하여야 하나, 대상시설수가 17만 여건에 이르러 각 지자체 여건상 효율적 추진 곤란

※ 지금까지 이행강제금 부과실적이 지극히 저조한 것도 대상시설 수가 너무 많아 이를 수행할 행정력이 뒷받침되지 않는 것이 주요 원인 중 하나

※ 이에 따라 전체 미흡 또는 미설치 시설을 후속조치 대상으로 하되, 설치율 50% 미만인 시설을 집중관리대상으로 정하여 효율적 추진 필요

○ 적합성 확인 업무 강화

- 편의시설의 적정성 확보를 위한 의무 이행사항 점검(세종특별자치시)
 - 시설주관 기관별 건축 인·허가 실적과 적합성 대행기관의 적합성 확인 이행실태 점검
 - 대상시설별 편의시설의 종류 및 설치기준과 편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부 기준에 적합한지 여부

○ 기존 건축물에 대한 적용완화 범위 및 절차 체계화

- 시설주관기관별 건축 인·허가 실적과 적합성검사 대행기관의 적합성 확인 이행실태 점검(제주특별자치도)

<연도별 적합성 검사 계획>

구분	합계	'20	'21	'22	'23	'24
사전 도면검사.협의	8,728건	1450건	1603건	1738건	1887건	2050건
사용승인 검사	3,904건	660건	718건	776건	840건	910건

3) 장애유형별 모니터링 실시

- 장애물 없는 생활환경 인증에 대한 모니터링 및 평가 강화
- 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 대상시설 실태 모니터링 (세종특별자치시)
 - 장애물 없는 생활환경 인증 이후에도 유지·관리가 되도록 함
 - 장애물 없는 생활환경 인증 이후 임의로 제거하거나 관리 소홀로 훼손된 시설을 파악하고 개선
- 적합성검사 완료후 사용승인 건축물에 대한 불법변경사항 모니터링 등 사후관리 강화(제주특별자치도)
 - 경사로 차단, 주 출입문변경, 장애인전용 주차구역 불법 변경 등

1-3 편의시설 운영 실태 모니터링을 통한 사후조치

1) 편의시설 설치 의무대상시설의 유지·관리에 대한 모니터링 및 사후조치 실시

- 장애인 편의시설 실태 전수조사('23) 및 표본조사(매년) 실시
 - 전수조사 결과에 대한 사후조치 실시('24)
 - 사용승인 후 설치된 편의시설을 임의로 철거하거나 관리소홀 등에 대하여 이행실태를 재점검, 모니터링 실시를 통한 시정명령 등 필요조치 시행
 - 매년 편의시설 설치 대상시설을 선정하여 편의시설 설치율 및 적정설치율 관리

2) 기존 건축물의 사후조치에 대한 제도적 강화

- 장애물 없는 생활환경 인증 심사 및 사후조치 강화
 - 인증 심사 강화를 통해 기존 건축물에 대한 지속가능성 제고
- 기존시설에 대한 '편의시설 운영 실태 모니터링' 실시(매년)
- 관계자 교육 강화

2

생활밀착형시설 편의증진 강화

2-1 일상생활과 연계된 시설의 접근 및 이용성 확대

1) 소규모 건축물 및 생활밀접 시설 접근 강화 제도 개선

- 생활밀접형 근린생활시설 설치의무 강화를 위해 기준 바닥면적 조정 또는 설치 의무 확대
- 신축 소규모 시설의 경우 주출입구 높이차이 제거, 출입문 유효폭 확보 의무화

2) 중규모 이상 기존 건축물 시설 접근 강화 제도 개선

- 기존 중규모 이상의 공공시설에 대한 기준 강화 및 적용

2-2 기존 건축물의 편의시설 및 접근성 확대

1) 인적 서비스 지원

- 기존 건축물 구조 제한 부분에 대한 서비스 지원 강화
 - 수어통역, 이동 보조, 안내서비스 등 인적서비스 지원
 - 공공시설에서의 인적서비스 지원 확대
 - 장애인용 비치용품 점검
 - 구조상 곤란한 경우 전문 인적 서비스 및 안내문 등 마련

- 인식 개선 노력 강화
- 설치지원 비용 또는 조세 감면 등 확대
- 시각장애인의 교육, 문화 등 일상생활의 교양함양을 지원하기 위해
점자도서관 운영(경상북도)
 - 점자·녹음·CD 도서 현황 : 8,284종 21,151권 / 테이프 77,070개
 - 이용인원 : 약 166천명
- 장애인의 공공도서관 이용 환경조성과 질적 수준 향상을 위한
독서 보조기기 지원 (국비지원사업)(경상북도)
 - 독서보조기기 : 독서확대기, 특수마우스, 공중이용보청기, 높낮이 조절 책상, 촉지도 등

2) 매뉴얼 보급

- 장애인편의시설 상세표준도 개정 및 배포
- 유니버설디자인 적용 유도·안내 매뉴얼 제작 및 배포
- ‘장애인 편의시설 설치 매뉴얼’ 개정 및 보급 강화(서울특별시)
 - 매뉴얼 보급(건축사, 관련 공무원 등)
 - 서울시 복지포털에 파일 공개 및 배포

2-3 「장애인등편의법」의 대상시설 및 설치기준 개선

1) 법·제도 개선

- 정합성 검토를 통한 편의시설 관련 제도 및 법령 개선
 - 국토부, 행안부, 복지부, 문체부 등 관련부처 협의
- 「장애인등편의법」의 설치대상 및 설치기준 개선
 - 저시력인, 고령자 등 장애인등의 신체적 특성을 고려하여 편의시설의 종류별 안내내용과 안내 표시 디자인 기준을 마련
 - 「장애인등편의법」 의무 적용 범위 및 대상에 대한 기준 마련 등
 - 어린이에 대한 기준 마련
- 「장애인등편의법」과 교통약자법의 통합법 마련
- 장애인전용주차구역 이용 편의 확대를 위한 제도 개선(서울특별시)
 - 장애인전용주차구역의 단속 홍보, 인식개선 등 제도개선 방향 수립

2) 장애물 없는 생활환경 인증 제도 개선

- 장애물 없는 생활환경 인증 운영기관 설치 및 운영
- 「장애인등편의법」 기준에 적합한 제품인증
 - 미끄럽지 않은 바닥 재료 등
 - 손잡이 굽기 기준, 문손잡이 높이 등
- 통합 장애물 없는 생활환경 인증제도 단일법 마련

3) 안전 및 피난 관련 법, 제도 개선

○ 범정부적 차원의 재난 안전 시스템 구축

- 화재 시 수평이동, 수직이동에 대한 제도 강화(수평이동 시 공기 순환기 및 배연창 설치,
- 방화문 아래 틈새 자동 막음 설치, 모든 문은 밖으로 열리게 설치, 절전 시 자동문 열림 설치 등

○ 피난 및 대피 훈련강화

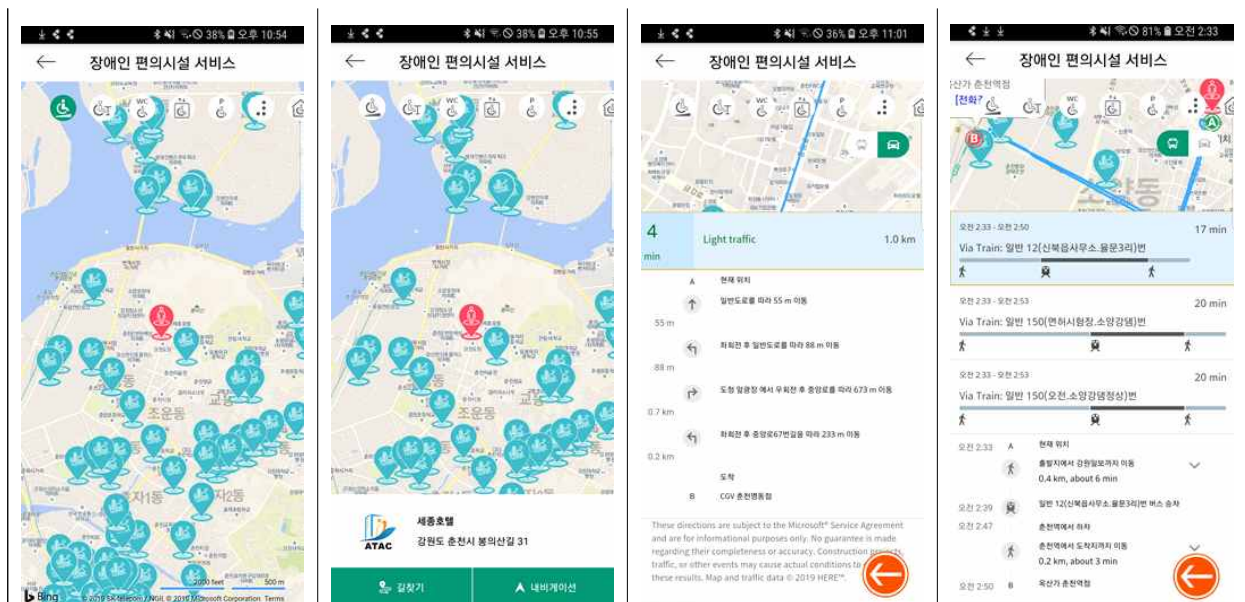
- 수직이동에 대한 모의 대피훈련 지속적으로 실시
- 피난유도안내 강화를 위한 정기적 훈련 실시

○ 장애유형별 건축물·시설별 피난 및 유도안내 가이드라인 제시

3-1 정보통신기술의 장애인 접근성 확보

1) 정보제공 기술 개발

- 편의시설 제안 신고센터 강화
 - 안전신문고 어플과 생활불편신고 어플 통합 등
 - 숙박업소 등 편의시설 구비 현황 정보 제공
 - 서울시 홈페이지를 통한 장애인 관광 안내정보(홈페이지, 스마트폰) 제공 : 전수조사 결과 반영(서울특별시)
 - 장애인 편의지도 서비스 제공(강원도)
 - 장애인이 일상생활 중에 공공시설 또는 민간 편의업소를 이용함에 있어 이용하려는 서비스 시설 중에 이용하기 편리한 편의시설 정보를 사전에 쉽게 확인하고 이동할 수 있는 서비스를 제공
- <편의지도 서비스 제공 화면(강원도) * '20년부터 서비스 제공 예정>



편의시설 종류별 지도 표기

각 시설별 요약정보 (전화걸기/홈페이지)

길찾기 경로안내 서비스

실시간 대중교통 안내 서비스

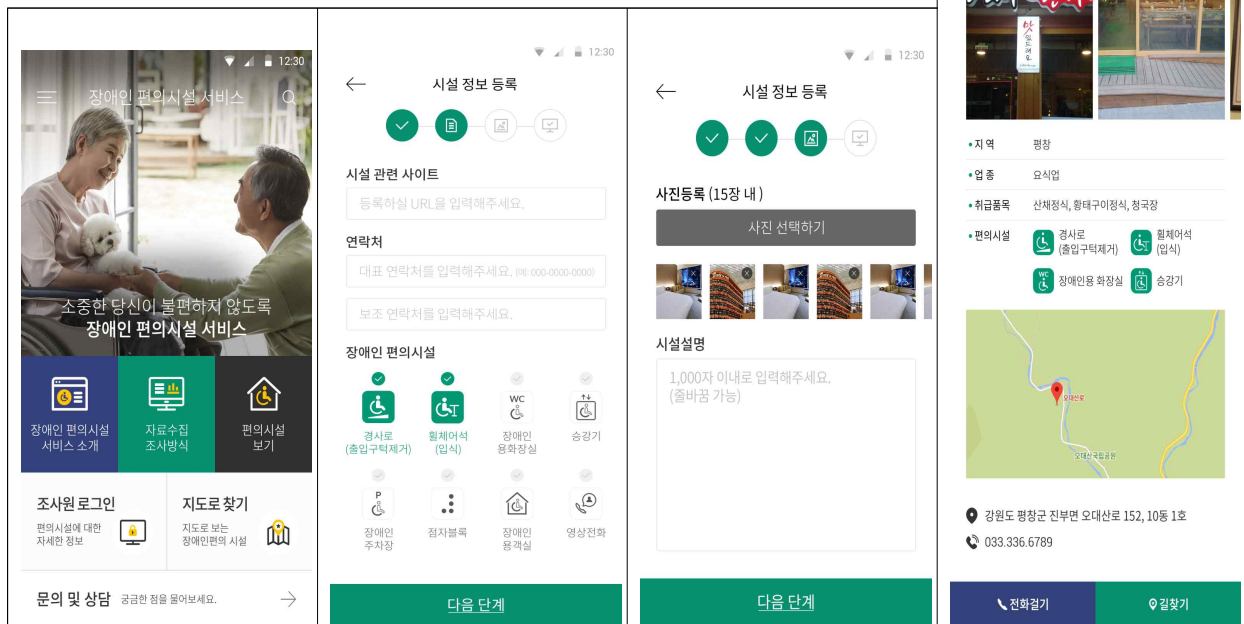
- ‘투어강원’ 앱을 활용하여 시설별 설치된 편의시설 종류 및 사진 등의 정보를 입력(강원도)

<‘투어강원’ 앱 제공 화면(강원도) * '20년부터 서비스 제공 예정>

<‘투어강원’ 앱을 활용한 시설별 현장조사>

<현장정보 입력(1차 등록)>

<1차 등록정보 확인 후 최종등록 후 정보 제공>



조사원 로그인

편의시설 현황 입력

사진등록

정보제공

- 주민 참여와 민관협업을 통한 「충북형 무장애관광 콘텐츠 개발」로 지역 현안 문제 해결 및 취약계층의 관광활동 장려(충청북도)

※ 사업비 : 150백만원 「2019년 주민체감형 디지털 사회혁신 활성화 공모 사업」 / 2020년

- 발달장애인 및 실종위험 장애인의 사고 예방과 실종 사고 발생 시 신속한 발견 및 대응 조치를 위한 GPS 위치표시장비 보급(충청북도)

※ 사업비 : 27백만원, 350대(11개 시군) / 년

- 대국민 웹사이트 접근성 품질인증 획득 및 IT보조기기 보급(전라남도)
 - 도 산하 기관 및 시군 대표 홈페이지 웹 접근성 품질인증⁶⁾ 취득으로 웹 접근성 품질을 유지하고 장애인이 행정제공 정보를 동등하게 이용할 수 있도록 보장
 - 장애인에게 IT보조기기 및 특수 SW를 보급하여 전자정보 접근성 향상에 기여

2) 신기술에 대한 기준 마련을 통한 장애인 접근성 강화

- 시각장애인을 위한 길안내, 보행신호 자동 안내 시스템 등 연구 활성화
- 시각장애인 홈네트워크 접근성 강화
 - 음성인식 기술 홈네트워크 적용 확대
- 터치스크린에 점자 적용 대안 마련
- 키오스크의 접근성 향상 대안 마련

<장애인용 ATM 보급·설치 실적 및 계획(금융위원회)>

	'18년말 (실적)	'19.10월말 (실적)	'19.11월말 (실적)	'20.6월말 (계획)	'20.12월말 (계획)
장애인용 기기수(A)	36,645	36,753	36,483	33,830	33,505
총 기기수(B)	38,216	37,014	36,712	33,990	33,645
비율(A/B)	95.9%	99.3%	99.4%	99.5%	99.6%

6) 장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질 마크를 부여하는 인증제도

3-2 편의시설 데이터(DB) 정비 및 활용

1) 편의시설 정보 DB화 및 공개

- 편의시설 설치 현황 및 접근성 관련 정보 공개
 - 장애인 편의시설 실태전수조사 결과 자료의 다양한 편의시설 통계자료를 제공할 수 있는 시스템 개발
- 웹사이트 또는 스마트폰 어플 정보 제공 및 고도화 추진
- 공공기관, 의료시설, 음식점, 숙박시설 등 3,500여 개소에 대한 장애인 편의시설 설치정보를 홈페이지를 통해 상시 확인할 수 있는 시스템 운영(전라남도)
 - 이용자 사용 및 검색편의를 고려한 카테고리별(용도별, 지역별, 편의시설별) 안내 인터페이스 제공
 - 장애인편의시설 안내 시스템 운영비 : 5백만원/년
- 시각장애인용 점자 및 확대문자 책자를 제작·배포함으로써 매년 달라지는 제도와 행정시책 정보를 제공하여 정책 변화에 대한 장애인의 알권리 보장
 - 달라지는 제도와 시책 시각 장애인용 발간 : 7.2백만원/년
 - 시각장애인 「소리샘」 소식지 발간 : 13백만원/년

2) 당사자 의견 수렴 DB반영

- 편의시설 관련 장애인 당사자의 의견 실시간 정보공유 시스템 구축
- 제공되는 정보 일관성 확인(표시 형태, 이미지 등)
- 정보의 형태, 내용 등 이해하기 쉬운 정보 구축

3-3 편의시설관련 분야 연구 및 기술개발 확대

1) ICT 기술을 활용한 연구 자료제공

- 유도·안내 기준 강화, 제작, 보급
 - 비콘을 이용한 시설 정보 위치 음성 안내 서비스 제공
 - IT 및 무선 기술을 접목한 유도 안내 보급
 - 장애인 편의지도 업데이트 및 홍보 : 연중 (강원도)
 - 투어강원 앱 및 장애인편의시설지원센터 홈페이지 연계를 통한 장애인 이용편의업소 검색 서비스 제공
- 접근성 표준 가이드라인 개발
 - 저시력자, 시각장애인 등을 고려한 안내 표지 상세 기준 및 개선 사례 제시
 - 청각장애인, 지적장애인, 문맹인을 위한 안내표지 제작(쉬운 한글 사용)
 - QR코드 부착 및 수어 설명 영상 제작

2) 유니버설디자인 환경 관련 연구 및 기술개발

- 장애인 편의시설 상세표준도 개정
 - 「장애인등편의법」 개정 내용을 반영한 상세표준도 개정 및 보급
- 의료접근성 향상을 위한 의료시설에 대한 매뉴얼 제작 및 배포
- 장애물 없는 생활환경 인증제도 비용효과 분석 연구
 - 공공시설 건축물 이외에 민간시설의 BF인증 활성화를 위한 인증 전후 비용차이 등 비용효과 분석

- 장애인전용주차구역 주차표지 등 개선방안 연구
- 다양한 장애(지체, 시각, 청각, 발달장애 등)를 고려한 안내관련 연구
- 보조기기에 대한 개발 연구
- 연구 계획 및 법 제도 보완 시 장애인 당사자 필수 참여.
- 편의증진 전문 연구기관 설립

4

인식개선 및 글로벌 네트워크 확대 강화

4-1 BF인증 및 편의증진 인식개선 강화를 통한 인재양성

1) 편의시설 관련 전문 인력 양성 및 교육 강화

○ 편의시설에 대한 전문 인력 양성

- 편의시설 담당 공무원 교육, 워크숍 개최(서울특별시)(경상북도)
- 장애 인식 개선 교육 강화(울산광역시)
 - 장애인에 대한 편견과 차별을 해소하고, 인식을 개선하기 위하여 장애 인식 개선 교육 강화
 - 교육내용 : 장애인식 및 차별, 인식교육
 - 교육기관 : 시(공무원 대상), 민간단체(시민 대상)
 - 교육인원 : 10,000명(매년 2,000명)
 - 예산액 : 500백만원
- 편의증진 교육(대구광역시)
 - 편의시설 담당업무 공무원을 중심으로 교육(사회복지과, 건축과, 주택과, 교육청 등 관련 업무수행자 등)

<연차별계획>

(단위 : 백만원)

구 분	계	2020	2021	2022	2023	2024
교육인원	1000	200	200	200	200	200
소요예산	10	2	2	2	2	2

- 주거, 스마트시티, 건축 등의 업무 수행 인력에 편의시설, UD 교육 의무화

- 대학 등 전문교육기관에 UD관련 학과 개설
- 인증 전문가 보수교육 강화
- 전문인력 양성을 위한 국가 또는 민간 자격제도 신설

2) 대국민 인식개선 교육 실시

- 유치원, 초·중·고등학교 인식개선 교육 필수
- 주변 공간(단차, 경사로 등)을 사례로 한 인식개선 교육 실시

3) 시설주 및 건축 관련 종사자 등 교육 확대 및 강화

- 건설 관련 단체와 연계한 보수교육과정 신설
 - 건축사 시험에 반영되도록 관련 규정 강화
 - 휠체어, 흰지팡이 등 체험교육 확대, 강사진에 장애인 당사자 필수 포함
- 운수업체 대상 교통약자 이동편의증진 교육(대구광역시)
 - 교육기간 : 2020. 9. 2 ~ 9. 31 (26개 업체별 2회 실시, 총 52회)
 - 교육대상 : 대구 시내버스 운수종사자 3,793명
 - 교육구성 : 교통카드 단말기 교육 (10분) → 장애인식개선 교육(50분)
 - 교육내용 : 교통약자의 저상버스 이용 실질적 필요사항, 외국 저상버스 선진사례 등

<연차별추진계획>

(단위 : 백만원)

구 분	계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
교육횟수	1	52	52	52	52	52	52	52
교육인원	37	4	5	5	5	6	6	6

4) 장애물 없는 생활환경 인증제도 교육 및 홍보를 위한 ‘찾아가는 세미나’를 확대

○ 인증 사례집 편찬, 각종 건축대상 등을 통해 장애물 없는 생활환경 인증 홍보

○ 건축전공 대학생 찾아가는 BF인증 교육(대구광역시)

- 예비 건축사인 건축전공 대학생 등을 대상으로 장애물 없는 생활환경(BF)인증제도 및 유니버설디자인 환경 조성에 대한 특강 실시

<연차별계획>

(단위 : 백만원)

구 분	계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
교육횟수	35	5	5	5	5	5	5	5
교육인원	1,320	120	200	200	200	200	200	200
소요예산	35	5	5	5	5	5	5	5

4-2 장애물 없는 생활환경 등 관련 홍보 확대

1) UD홍보 확대 및 강화

○ UD공모전 및 시상식 운영

○ 수상작 상설 전시를 통한 대국민 홍보

○ 공익광고 등 파급성이 높은 미디어 매체 활용하여 인식개선

- 대중매체를 통한 장애인 편의시설 관련 정책 홍보(강원도)

· 도 및 시군에서 연간 2회 이상 보도자료 제공

- 시설 주관 부서별 방송·언론 매체를 통한 시민 홍보(서울특별시)

· 시 홈페이지 시정홍보, 인터넷 자막 제작서비스, 문자정보서비스 등

- 지역 유선 및 케이블 방송을 통해 관련공무원, 장애인단체임원, 지역의원 등의 출연을 통한 홍보 효과 거양(경상북도)
- 편의시설 전수조사 등을 통해 파악된 시설별 설치율을 공공시설 부터 공개(경상북도)
- 요양시설 등의 노약자 주 이용시설에 대한 편의시설 설치율 정보를 우선 시·군 자체 홈페이지에 공개하여 시설이용 선택의 용이성 확보 가능함(경상북도)
- 장애인 신문에 편의시설 관련 특집 홍보: 연간 5회 이상(경상북도)
 - 지체장애인협회 「장애인소식지」, 시각장애인협회 「시각장애인신문」, 교통장애인협회 「경북장애인복지뉴스」 활용

2) 정부 및 지자체의 적극적 UD 활성화 참여

- 올바른 시설 이용을 위한 홍보물 제작 및 배포(장애인전용주차구역 등)
 - 편의시설 설치와 관련된 홍보물 발간 배포
 - 편의시설 홍보물 등을 연간1회 이상 제작 배포
- 장애인전용주차구역 합동 점검 실시(매년 2회, 공공기관·민간시설)
 - 장애인전용 주차구역 이용편의 확대
 - 장애인전용 주차구역에 대한 불법주차 개선
 - 장애인전용 주차구역 이용편의 증진을 위해 비장애인의 불법주차 금지 인식개선 및 홍보 강화
 - 비장애인의 불법주차 차량에 대한 합동점검을 통해 불법주차행위 과태료 부과 및 전용주차구역 불법주차 단속 강화
- UD인증 등 지자체 적극 활용

○ UD스팟 시민평가단 운영 및 결과보고

- 서울시 편의시설 시민촉진단 운영, 홍보물 제작 배포(서울특별시)
- 편의시설설치 시민촉진단 운영 : 96명 (강원도)
 - 장애인단체 임원, 시민단체, 건축관련 전문가로 구성된 시민촉진단의 홍보활동 및 위반자 신고활동 전개

○ 배리어프리 홍보캠페인 추진(대구광역시)

- 시민들이 자발적, 주체적으로 온오프라인상 캠페인 전개하여 편의시설의 중요성 및 장애인식 개선 공감대 확산을 위한 장애인식개선 서포터즈 운영
- 사업기간 : 2020~2024
- 소요예산 : 연간 70백만원 정도

<연간추진계획>

(단위 : 백만원)

구 분	계	2020	2021	2022	2023	2024
인원	250	50	50	50	50	50
소요예산	350	70	70	70	70	70

○ 유니버설디자인(무장애) 도시 조성 추진(제주특별자치도)

- 제주 환경에 맞는 다양한 디자인 구축
 - 건축물, 공공공간, 교통시설 등 공공분야 가이드라인 재정비 추진
- 공공사업 추진시 유니버설 협업 추진
 - 도시시설물 무장애 인증추진 : 공공건축물, 도로, 공원, 관광지 등
- 유니버설디자인 인식 확산을 위한 홍보사업 추진
 - 도내 방송사를 통한 스팟 광고 및 TV프로그램 방영

3) 유니버설디자인 환경 관련 체험 및 홍보관 설치·운영

- UD 환경 및 제품 관련 전시·체험 설치·운영을 통한 교육·홍보
 - 장애체험관 운영(서울특별시)
 - 시각장애체험, 휠체어체험, 편의시설 체험 등 장애 체험
 - : 장애인복지관, 장애인편의시설 지원센터, 시민축진단의 ‘희망나루’ 장애체험행사 실시
 - 장애체험관 및 장애인전용 재난안전 체험관 건립(세종특별자치시)
 - 재난안전 체험을 통한 안전사고와 비상재해 대비대책 마련
 - 장애인식개선 교육의 의무화로 눈으로 보고 몸으로 체험하는 장애인체험교육 프로그램 마련
 - 유니버설 디자인 체험관 건립(세종특별자치시)
 - 모두가 차별되지 않고 이용할 수 있는 유니버설 디자인을 통해 장애인식 개선 및 유니버설 디자인 체험 및 교육 실시
 - * 4생활권 광역복지센터 내 공간 확보·설치
 - 편의시설 웹툰 전시회 : 연중(장애인의 달 및 각종행사 시)(강원도)
 - 장애체험을 통한 인식개선 교육 : 연중(강원도)
 - 공공 공간 유니버설디자인 시범사업 : 체험관 조성(3억원)(제주특별자치도)
- UD 체험 공간을 활용한 정책 개선 연구 강화, 학술세미나 등 운영

4) 거리, 공원, 마을 등 구역지정 및 확대, 시범운영

- UD지역 시범사업 시행
 - 정보제공 기술 개발

- 공공시설물에 대한 유니버설디자인 모범사례 제시(제주특별자치도)
 - 유니버설디자인 활성화 시범사업 : 공공시설물 접근성 개선(4억원)
 - 건축물, 보행 도로, 공원 등 공공사업 추진시 유니버설 협업 지속 추진
 - 학교 주변 보행공간 및 보행시설물 정비, 횡단보도 개선

4-3 글로벌 네트워크 구축 및 소통 강화

1) 국제세미나 확대 및 강화

- 국제 UD엑스포 추진
 - 유니버설디자인 엑스포 추진(제주특별자치도)

2) 국제협력을 통한 글로벌 인재 양성

- KOICA와 협력하여 아태지역 개발도상국가에 BF교육 및 전문가 양성

VI. 추진 체계

<추진과제별 목표>

추진분야	추진과제	세부과제	목표	소관부처
1 사회참여 활성화를 위한 편의증진 강화	[1-1] 사회통합을 위한 분야별 편의증진 강화	(1) 사회 통합적 계획 실시	- 초고령 사회에 대비한 통합 적 편의증진 계획 수립	보건복지부
		(2) 공원·장애물 없는 생활환경 인증 확대	- 국가나 지방자치단체가 지정· 인증 또는 설치하는 공원에 대한 인증 확대	보건복지부
		(3) 소규모 공중이용 시설 지원	- 소규모 공중이용시설 지원 확 대 및 예산지원	보건복지부 지자체
		(4) 주거환경의 편의 증진	- 고령자 주거 공급 - 고령자·장애인 주거환경 개선 및 비용지원 등 - 고령자·장애인 대상 전세주택 제공·알선 - 주거복지센터 설치 및 운영	국토교통부 지자체
		(5) 교통이용의 편의 증진	- 전기·수소 저상버스 보급 확대 - 중형저상버스 보급 등 - 차량 개조 및 터미널·휴게소 시 설 개선 등 - 관련법개정 및 예산 반영 등 - 노후화된 여객자동차터미널 개선 - BF인증 취득에 대한 예산 지 원 등 - 보행자 안전사업 확대 등	국토교통부 지자체
		(6) 작업환경의 편의 향상 및 홍보	- 장애 친화적 분위기 조성 등	고용노동부 지자체
		(7) 교육시설의 편의 향상	- 장애학생 학습지원 등	교육부 지자체
		(8) 문화 및 체육시설 의 편의 향상	- 시청각 정보 접근성 향상 - 물리적접근성 향상 등	문화체육관광부 지자체
		(9) 관광 및 숙박시설의 편의 향상	- 문화재 관련 시설 접근성 향상 - 일반객실 접근성 향상 등	보건복지부 문화체육관광부 지자체
		(10) 의료시설의 편 의 향상	- 의료접근성 매뉴얼 제작 등	보건복지부

추진분야	추진과제	세부과제	목표	소관부처
	[1-2] 장애물 없는 생활환경 조성 확대	(1) 장애물 없는 생활 환경 인증 확대	- 인증 의무 대상 범위 확대 - 민간 인센티브 제공 - 공공 최우수 인증 수준 강화	보건복지부 국토교통부 지자체
		(2) 편의시설 적정설 치율 제고	- 기준 적합성 확인 업무 강화 - 기존 건축물에 대한 적용완화 범위 및 절차 체계화	보건복지부 지자체
		(3) 장애유형별 모니 터링 실시	- 장애물 없는 생활환경 인증 에 대한 모니터링 및 평가 강화	보건복지부 국토교통부
	[1-3] 편의시설 운영 실태 모니터링을 통한 사후조치 강화	(1) 편의시설 설치 의 무대상시설에 대 한 모니터링 및 사후조치 실시	- 전수조사 및 표본조사 실시 - 사후조치 실시	보건복지부 지자체
		(2) 기존 건축물의 사 후조치 강화	- 장애물 없는 생활환경 인증 심사 및 사후조치 강화 - 관계자 교육 강화	보건복지부 지자체
	2 생활밀착 형시설 편의증진 강화	[2-1] 일상생활과 연계된 시설의 접근 및 이용성 확대	(1) 소규모 건축물 및 생활밀접 시설 접 근 강화 제도 개선	- 일상생활속의 소규모 건축물, 생 활밀접형 근린생활시설에 대한 편의시설 설치 의무화 및 설치 기준 개정
(2) 중규모 이상 기존 건축물 시설 접근 강화 제도 개선			- 「장애인등편의법」의 세부기준을 재검토하여 접근성을 향상	보건복지부 지자체
[2-2] 기존 건축물의 편의시설 및 접근성 확대		(1) 인적 서비스 지원	- 기존시설에서 법적 기준 적용 이 어려워 적용 완화를 받을 경우 인적 서비스 지원을 의 무화	보건복지부
		(2) 매뉴얼 보급	- 상세표준도 개정 등 편의시설 설 치 관련 매뉴얼 보급을 통한 적정설치율 제고	보건복지부

추진분야	추진과제	세부과제	목표	소관부처
	[2-3] 「장애인등 편의법」 대상시설 및 설치기준 개선	(1) 법·제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인등편의법, 교통약자법 등 접근성과 관련된 법률에 대해 세부기준 검토하여 법률 개정 - 안내 기준 등 장애인등편의법의 세부 기준 강화 - 이원화된 장애물 없는 생활환경 인증제도에 대해 통합 등 	보건복지부 국토교통부 지자체
		(2) 장애물 없는 생활환경 인증 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 장애물 없는 생활환경 인증 운영기관 설치 및 운영 - 장애인등편의법 기준에 적합한 제품인증 - 통합 장애물 없는 생활환경 인증제도 단일법 마련 	보건복지부 국토교통부
		(3) 안전 및 피난 관련 법 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인등의 안전과 피난과 관련된 법과 제도의 개선 - 장애유형별 건축물·시설별 피난 및 유도안내 가이드라인 제시 등 	보건복지부 행정안전부
[3] 정보접근 중심의 정보통신 기술 연구 및 활용성 강화	[3-1] 정보통신 기술의 장애인 접근성 향상	(1) 정보제공 기술 개발	<ul style="list-style-type: none"> - DB화된 정보를 적절하게 정보 제공할 수 있는 기술 개발 	보건복지부 과학기술정보 통신부 지자체
		(2) 신기술에 대한 기준 마련을 통한 장애인 접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 신기술 적용 연구개발 강화 	보건복지부 과학기술정보 통신부
	[3-2] 편의시설 데이터(DB) 정비 및 활용 확대	(1) 편의시설 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> - 편의시설에 대한 정보를 DB화하여 다양한 방법으로 정보 제공기반 마련 - 편의시설과 관련된 정보의 DB화와 함께 당사자 의견을 수렴하여 DB화 	보건복지부 지자체
		(2) 당사자 의견 수렴	<ul style="list-style-type: none"> - 제도개선이나 제품개발 및 연구 등에 활용할 수 있도록 실시간 정보공유 시스템 구축 	보건복지부

추진분야	추진과제	세부과제	목표	소관부처
	[3-3] 편의시설관 련 분야 연구 및 기술개발 확대	(1) ICT 기술 활용 자료제공	- 장애인 편의시설 상세표준도 개정 - 접근성 표준 가이드라인 개발 등	보건복지부 지자체
		(2) 편의시설 및 유 니버설디자인 관 련 연구 및 기술 개발	- IT 및 무선 기술을 접목한 유 도 안내 강화, - 연구 계획 및 법 제도 보완 시 장애인 당사자를 필수 참여 - 편의증진 전문 연구기관을 통 한 연구 활성화. 등	보건복지부
[4] 인식개선 및 글로벌 네트워크 확대 강화	[4-1] BF인증 및 편의증진 인식개선 강화 및 인재양성	(1) 편의시설 관련 전문 인력 양성 및 교육 강화	- 편의시설에 대한 전문지식을 가 진 인력에 편의시설, UD교육 의무화, 등	보건복지부 지자체
		(2) 대국민 인식개선 교육 실시	- 대학 등 전문교육기관에 UD 관련 학과 개설하여 편의시설 관련 전문 인력을 양성 등	보건복지부
		(3) 시설주 및 건축 관련 종사자 등 교육 확대 및 강화	- 건축사 시험이나 건설인 보수 교육에 반영 등	보건복지부 지자체
		(4) 장애물 없는 생활 환경 인증제도 교 육 및 홍보를 위 한 '찾아가는 세 미나'를 확대	- 인증 사례집 편찬, 각종 건축 대상 등을 통해 장애물 없는 생활환경 인증제도 교육 및 홍보 - '찾아가는 세미나'를 확대 실 시 등	보건복지부 지자체
	[4-2] 유니버설디 자인 환경 관련 홍보 강화	(1) UD홍보 확대 및 강화	- UD공모전 및 시상식 운영, 수 상작 상설 전시를 통한 대국 민 홍보, - 공익광고 등 파급성이 높은 미 디어 매체 활용 등 유니버 설디자인 홍보를 강화	보건복지부 지자체
		(2) 정부 및 지자체 의 적극적 UD 활성화 참여	- 장애인전용주차구역 합동단속 - UD스팟 시민평가단 운영 등	보건복지부 지자체

추진분야	추진과제	세부과제	목표	소관부처
		(3) 유니버설디자인 환경 관련 체험 및 홍보관 설치·운영	<ul style="list-style-type: none"> - 정부 및 지자체의 적극적인 유니버설디자인 홍보 및 활성화에 참여 - 유니버설디자인 환경 관련 인식개선, 교육, 연구 등에 활용 	보건복지부 지자체
		(4) 거리, 공원, 마을 등 구역지정 및 확대, 시범운영	<ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 시범사업을 적용하여 유니버설디자인에 대한 인식개선 	보건복지부 지자체
	[4-3] 글로벌 네트워크 구축 및 소통 강화	(1) 국제세미나 확대 및 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 국제 협력을 통한 역량강화 및 홍보의 원활화를 위해 국제 세미나 확대 및 강화를 추진 - 국제 UD엑스포 개최 등 	보건복지부 지자체
		(2) 국제협력을 통한 글로벌 인재 양성	<ul style="list-style-type: none"> - KOICA와 협력하여 아태지역 개발도상국가에 BF교육 및 전문가 양성을 하는 등 국제협력을 통한 글로벌 인재를 양성 - 그 밖에 장애인 및 고령자를 대상으로 한 정보화 교육 강화, 국제기준의 국가 계획에 도입 	보건복지부

부록1. 지자체별 편의시설 정비 계획 (2020~2024)

<서울특별시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		27,856	87.9	89.4	90.9	92.4	93.9	95.4
소계		5,501	82.80	84.3	85.8	87.3	88.8	90.3
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	274	88.5	90	91.5	93	94.5	96
	주민자치센터 (1천㎡미만)	337	90.2	91.7	93.2	94.7	96.2	97.7
	파출소	264	77.8	79.3	80.8	82.3	83.8	85.3
	우체국	199	81.2	82.7	84.2	85.7	87.2	88.7
	보건소	17	93.5	95	96.5	98	99.5	100
	교육연구시설	2,367	84.2	85.7	87.2	88.7	90.2	91.7
노유자시설		1,744	83.5	85	86.5	88	89.5	91
공원		299	63.5	65	66.5	68	69.5	71

※ 단순 설치율 목표설정은 최근 3년간 연평균 증가율 1.17%에 가중치 0.33%적용

<부산광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		11,542	81.0	83.64	86.28	88.92	91.56	94.2
소계		2,463	80.03	84.7	87.5	90.3	93.1	93.9
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	104	87.1	89.9	91.7	92.4	93.9	95.7
	주민자치센터 (1천㎡미만)	210	83.5	86.3	89.1	90.7	91.7	95.5
	파출소	130	72.7	75.5	78.3	81.1	83.9	86.7
	우체국	99	78.4	81.2	84	86.8	89.6	92.4
	보건소	20	87.0	89.8	91.2	92.5	92	94.8
	교육연구시설	1,044	82.8	85.6	88.4	91.2	92	94.8
노유자시설		715	77.6	80.4	83.2	86.	88.8	91.6
공원		141	71.1	73.9	76.7	79.5	82.3	85.1

<대구광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		8,206	80.7	80.8	81	82	83	84.5
소계		2,734	81.13	84.1	84.6	85.1	85.7	86.5
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	104	87.8	87.9	88	88.2	88.4	88.9
	주민자치센터 (1천㎡미만)	138	84.9	85	86	87	87	87.5
	파출소	87	80.2	80.4	80.6	80.8	81	81.5
	우체국	81	78.0	78.2	78.4	78.8	80	82
	보건소	14	87.7	88	88.5	89	89.5	90
	교육연구시설	1,131	84.9	85	86	87	88	89
노유자시설		1,081	76.8	77	77.5	77.7	78	78.2
공원		98	68.7	69	70	71	72	73

<인천광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		12,260	79.6	82	84.4	87	89.6	92.3
소계		2,443	78.06	79.9	81.8	83.8	85.8	87.9
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	169	88.9	90.2	91.6	93	94.4	95.8
	주민자치센터 (1천㎡미만)	90	82.9	85	87.1	89.3	91.5	93.8
	파출소	84	73.2	74.7	76.2	77.7	79.2	80.8
	우체국	68	77.3	78.8	80.4	82	83.7	85.3
	보건소	37	71.3	75.1	79.1	83.2	87.7	92.3
	교육연구시설	878	83.7	85	86.2	87.5	88.8	90.2
노유자시설		941	74.8	77	79.4	81.7	84.2	86.7
공원		176	72.4	73.5	74.6	75.7	76.8	78

<광주광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		7,065	82.2	84.5	86.8	89.1	91.4	93.7
소계		2,163	80.61	82.9	85.2	87.5	89.8	92.1
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	87	86.9	89.2	91.5	93.8	96.1	98.4
	주민자치센터 (1천㎡미만)	89	84.9	87.2	89.5	91.8	94.1	96.4
	파출소	42	84	86.3	88.6	90.9	93.2	95.5
	우체국	48	83.6	85.9	88.2	90.5	92.8	95.1
	보건소	13	72.8	75.1	77.4	79.7	82	84.3
	교육연구시설	927	84.7	87	89.3	91.6	93.9	96.2
노유자시설		714	77.2	79.5	81.8	84.1	86.4	88.7
공원		243	70.8	73.1	75.4	77.7	80	82.3

<대전광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		3,881	82.9	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
소계		1,349	81.19	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	62	87.2	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
	주민자치센터 (1천㎡미만)	75	83.6	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
	파출소	48	79.7	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
	우체국	53	81.2	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
	보건소	10	81.3	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
	교육연구시설	619	83.7	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
노유자시설		479	81.5	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5
공원		3	71.3	88.0	88.1	88.2	88.3	88.5

<울산광역시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		3,887	85.1	85.2	85.3	85.4	85.5	85.6
소계		1,167	83.94	84.1	84.2	84.4	84.5	84.6
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	60	91.6	91.8	92.0	92.0	92.0	92.0
	주민자치센터 (1천㎡미만)	34	92.8	93.0	93.0	93.0	93.0	93.0
	파출소	44	82.3	82.5	82.7	82.9	83.0	83.2
	우체국	44	80.2	80.4	80.6	80.8	80.9	81.0
	보건소	13	87.5	87.6	87.7	87.8	87.9	88.0
	교육연구시설	448	89.6	89.6	89.8	90.0	90.0	90.0
노유자시설		455	85.3	85.3	85.5	85.7	85.8	86.0
공원		69	62.2	62.4	62.6	62.8	63.0	63.2
기타시설		2,720	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0	94.0

※ 기타시설(관내 집중관리대상, 공공기관, 노유자시설, 공원 이외) 추가 기재

<세종특별자치시>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		919	88.9	89.1	89.3	89.5	89.7	89.9
소계		293	84.06	84.39	84.59	84.91	85.11	85.44
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	11	96.8	97.0	97.2	97.4	97.6	97.8
	주민자치센터 (1천㎡미만)	1	87.0	87.2	87.4	87.6	87.8	88.0
	파출소	8	79.1	79.3	79.5	79.7	79.9	81.1
	우체국	14	82.2	82.4	82.6	82.8	83.0	83.2
	보건소	13	78.8	80.0	80.2	80.4	80.6	80.8
	교육연구시설	149	94.4	94.6	94.8	95.0	95.2	95.4
노유자시설		91	78.4	78.6	78.8	80.0	80.2	80.4
공원		6	75.8	76.0	76.2	76.4	76.6	76.8

<경기도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		38,247	82.2	82.3	82.4	82.5	82.6	82.7
소계		9,604	79.51	79.61	79.96	80.06	80.16	80.39
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	603	86.6	86.7	88.8	88.9	89.0	89.1
	주민자치센터 (1천㎡미만)	212	88.5	88.6	88.7	88.8	88.9	89.0
	파출소	247	76.9	77.0	77.1	77.2	77.3	77.4
	우체국	195	77.9	78.0	78.1	78.2	78.3	78.4
	보건소	127	78.5	78.6	78.7	78.8	78.9	80.0
	교육연구시설	3,756	85.0	85.1	85.2	85.3	85.4	85.5
노유자시설		4,087	76.7	76.8	76.9	77.0	77.1	77.2
공원		377	66.0	66.1	66.2	66.3	66.4	66.5

<강원도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		5,794	78.7	80.0	82.4	85.0	87.8	90.9
소계		2,966	75.80	67.9	70.1	72.4	74.8	77.4
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	273	81.2	82.8	85.2	87.7	90.0	92.7
	주민자치센터 (1천㎡미만)	160	80.2	81.9	84.7	87.8	90.9	93.9
	파출소	145	69.4	73.1	75.8	79.2	82.7	86.2
	우체국	100	73.4	70.7	72.9	75.3	77.7	80.5
	보건소	133	74.9	75.5	77.8	80.3	83.3	85.7
	교육연구시설	797	83.7	84.7	87.1	89.6	91.8	94.1
노유자시설		1,248	71.8	75.6	78.4	81.2	83.9	88.2
공원		110	71.8	73.7	75.3	77.0	78.7	81.0

<충청북도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		8,632	70.8	74.0	77.0	80.0	84.0	86.0
소계		4,263	74.41	78.75	83.88	88.12	90.87	90.87
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	186	81.6	84	88	90	91	92
	주민자치센터 (1천㎡미만)	83	81.3	84	88	90	91	92
	파출소	108	73.1	80	85	90	92	93
	우체국	107	73.6	80	85	90	92	93
	보건소	149	72.9	80	85	90	92	93
	교육연구시설	848	78.7	80	85	90	92	93
노유자시설		2,765	64	70	72	74	76	78
공원		17	70.1	72	74	75	76	77

<충청남도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		8,016	78.0	81.0	83.0	85.0	87.0	89.0
소계		3,028	76.97	79	81	85	88	90
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	195	86.5	90	92	93	94	94.5
	주민자치센터 (1천㎡미만)	131	84.5	87.5	89	90	92	93
	파출소	171	70.4	72.5	74	76	79	82
	우체국	158	74.4	77	80	82	84	86
	보건소	231	77.3	80	82	84	86	88
	교육연구시설	938	80.7	83	85	86	88	90
노유자시설		1,135	74.9	78	80	82	84	86
공원		69	67.1	70	72	75	77	79

<전라북도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		11,317	77.2	79.2	81.2	83.2	85.2	87.2
소계		4,401	76.26	78.26	80.26	82.26	84.26	86.26
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	219	82.4	84.4	86.4	88.4	90.4	92.4
	주민자치센터 (1천㎡미만)	262	80.3	82.3	84.3	86.3	88.3	90.3
	파출소	279	68.4	70.4	72.4	74.4	76.4	78.4
	우체국	223	71.6	73.6	75.6	77.6	79.6	81.6
	보건소	323	77.7	79.7	81.7	83.7	85.7	87.7
	교육연구시설	1,390	83.1	85.1	87.1	89.1	91.1	93.1
노유자시설		1,694	72.1	74.1	76.1	78.1	80.1	82.1
공원		11	74.5	76.5	78.5	80.5	82.5	84.5

<전라남도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		10,440	73.2	76	78	80	81	82
소계		4,828	69.53	71	73	75	77	79
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	267	77.2	79	81	83	84	85
	주민자치센터 (1천㎡미만)	290	74.7	77	79	81	82	83
	파출소	237	62.7	65	68	70	72	74
	우체국	208	68.5	71	73	75	77	79
	보건소	351	69.1	71	73	75	77	79
	교육연구시설	1,165	79.1	81	83	85	86	87
노유자시설		2,247	62.6	65	68	70	72	74
공원		63	62.3	65	68	70	72	74

<경상북도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		11,842	74.5	76.70	80.00	82.20	85.50	87.70
소계		4,810	74.26	75.33	78.63	80.83	84.13	86.33
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	307	82.2	84.40	87.70	89.90	93.20	95.40
	주민자치센터 (1천㎡미만)	322	76.6	78.80	82.10	84.30	87.60	89.80
	파출소	262	68.2	70.40	73.70	75.90	79.20	81.40
	우체국	216	72.5	74.70	78.00	80.20	83.50	85.70
	보건소	408	76.3	78.50	81.80	84.00	87.30	89.50
	교육연구시설	1,259	82.7	84.90	88.20	90.40	93.70	95.90
노유자시설		2,007	67.5	69.70	73.00	75.20	78.50	80.70
공원		29	68.1	70.30	73.60	75.80	79.10	81.30

<경상남도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		12,466	77.5	78.08	78.66	79.24	79.82	80.40
소계		5,009	75.81	76.39	76.97	77.55	78.13	78.71
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	290	83.3	83.88	84.46	85.04	85.62	86.20
	주민자치센터 (1천㎡미만)	277	84.2	84.78	85.36	85.94	86.52	87.10
	파출소	217	75	75.58	76.16	76.74	77.32	77.90
	우체국	229	73.6	74.18	74.76	75.34	75.92	76.50
	보건소	328	80.2	80.78	81.36	81.94	82.52	83.10
	교육연구시설	1,269	84.7	85.28	85.86	86.44	87.02	87.60
노유자시설		2,161	69.5	70.08	70.66	71.24	71.82	72.40
공원		238	56.0	56.58	57.16	57.74	58.32	58.90

<제주특별자치도>

대상시설		대상 건물수(개)	2018 설치율	2020 목표설치율	2021 목표설치율	2022 목표설치율	2023 목표설치율	2024 목표설치율
계		3,577	77.8	77.9	78	80	81	82
소계		858	68.29	74.625	75.32	76.06	77.4	89
관내 집중 관리 대상 : 공공 기관	청사 (1천㎡이상)	56	85.2	85.3	85.4	85.6	85.7	92.5
	주민자치센터 (1천㎡미만)	35	76.3	76.4	76.5	76.6	76.7	92
	파출소	53	71.7	71.8	71.9	72.0	72.1	89
	우체국	35	75.5	75.6	75.7	75.8	75.9	89
	보건소	35	83.1	83.2	83.2	83.3	83.4	92
	교육연구시설	258	84.1	84.1	84.1	84.2	84.2	89
노유자시설		386	70.4	70.6	70.8	71.0	71.2	89
공원		0	0	50	55	60	70	80

부록2. BF인증 취득 실적(지자체 신축 건물) (2015~2019)

<서울특별시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	26	12	26	26	26	26	26	26	26	26	130	116
	시공(본 인증)	26	7	26	14	26	20	26	26	26	26	130	93
실 적	허가(예비 인증)	-	5	-	56	-	88	-	65	-	63	-	277
	시공(본 인증)	-	2	-	1	-	19	-	52	-	40	-	114

<부산광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	5	5	3	3	3	3	3	3	14	14
	시공(본 인증)	-	-	2	2	6	6	4	4	5	5	17	17
실 적	허가(예비 인증)	28	0	33	7	43	39	31	30	26	25	161	101
	시공(본 인증)	28	1	33	2	43	6	31	6	26	8	161	23

<대구광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	5	5	7	7	8	8	8	8	30	30
	시공(본 인증)	-	-	-	-	2	2	5	5	7	7	14	14
실 적	허가(예비 인증)	1	1	27	27	35	35	22	22	15	15	100	100
	시공(본 인증)	1	1	3	27	13	35	30	30	23	23	1	1

<인천광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	50
	시공(본 인증)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	50
실 적	허가(예비 인증)	27	5	19	15	49	31	30	39	36	30	160	120
	시공(본 인증)	27	1	19	3	49	8	30	23	36	21	160	56

<광주광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	4	4	11	11	7	7	9	9	8	8	39	39
	시공(본 인증)	2	2	11	11	11	11	9	9	8	8	41	41
실 적	허가(예비 인증)	7	7	4	4	9	9	16	16	12	12	48	48
	시공(본 인증)	5	5	3	3	3	3	3	3	10	10	24	24

<대전광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	2	1	1	-	3	-	7	-	13	1
	시공(본 인증)	3	3	2	2	2	3	2	4	6	2	15	14
실 적	허가(예비 인증)	5	5	4	4	3	3	7	7	6	6	25	25
	시공(본 인증)	2	2	1	1	5	5	4	4	4	4	16	16

<울산광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	9	9	10	10	2	2	4	4	27	27
	시공(본 인증)	1	1	4	4	8	8	6	6	7	7	26	26
실 적	허가(예비 인증)	2	2	12	12	19	19	24	24	13	13	70	70
	시공(본 인증)	2	0	12	1	19	5	24	14	13	12	70	32

<세종특별자치시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	1	1	2	2	1	1	3	3	7	7
	시공(본 인증)	-	-	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5
실 적	허가(예비 인증)	1	-	10	-	5	6	8	5	7	4	31	15
	시공(본 인증)	1	-	10	-	5	-	8	-	7	3	31	3

<경기도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	8	8	15	15	13	13	16	16	16	16	68	68
	시공(본 인증)	8	8	15	15	13	13	16	16	16	16	68	68
실 적	허가(예비 인증)	5	6	16	29	42	64	39	81	42	65	144	245
	시공(본 인증)	3	1	5	9	19	19	30	54	33	65	90	148

<강원도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	10	10	10	10	10	10	15	15	45	45
	시공(본 인증)	-	-	5	5	10	10	10	-	15	15	40	30
실 적	허가(예비 인증)	25	-	42	6	47	28	35	53	33	38	182	125
	시공(본 인증)	25	-	42	4	47	10	35	22	33	31	182	67

<충청북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	5	5	7	7	8	8	9	9	31	31
	시공(본 인증)	2	2	4	4	8	8	8	8	9	9	31	31
실 적	허가(예비 인증)	3	2	10	9	22	21	31	24	21	21	87	77
	시공(본 인증)	1	1	7	2	16	2	17	11	15	13	56	29

<충청남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	8	3	11	11	12	12	14	14	15	15	60	55
	시공(본 인증)	7	2	8	8	10	10	11	11	13	13	49	44
실 적	허가(예비 인증)	12	1	16	20	26	28	32	26	24	20	110	95
	시공(본 인증)	12	-	15	2	18	6	23	21	20	25	88	54

<전라북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	2	2	4	4	6	6	8	8	20	20
	시공(본 인증)	1	1	2	2	4	4	6	6	8	8	21	21
실 적	허가(예비 인증)	4	4	30	30	35	35	59	59	41	41	169	169
	시공(본 인증)	-	-	4	4	16	16	25	25	29	29	74	74

<전라남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	25	25	50	50	65	65	71	71	75	75	286	286
	시공(본 인증)	2	2	28	28	36	36	39	39	42	42	147	147
실 적	허가(예비 인증)	43	28	91	47	91	61	103	77	26	22	372	252
	시공(본 인증)	30	15	60	16	59	29	81	55	23	19	262	142

<경상북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	4	2	31	32	38	39	56	56	81	81	210	210
	시공(본 인증)	1	1	21	22	35	35	41	41	57	567	155	155
실 적	허가(예비 인증)	7	1	28	27	57	49	60	55	84	76	236	208
	시공(본 인증)	14	3	11	3	48	26	45	34	60	48	178	114

<경상남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	25	22	21	19	26	19	29	21	103	83
	시공(본 인증)	2	3	12	16	19	24	20	27	21	26	74	96
실 적	허가(예비 인증)	1	1	26	26	67	67	17	17	90	90	201	201
	시공(본 인증)	1	1	3	3	18	18	48	48	27	27	97	97

<제주특별자치도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	1	3	8	7	10	8	10	10	10	10	39	38
	시공(본 인증)	-	-	8	8	9	8	10	10	10	10	37	36
실 적	허가(예비 인증)	1	3	8	7	40	40	45	45	49	49	143	144
	시공(본 인증)	-	-	-	-	10	10	22	22	33	33	65	65

부록3. BF인증 취득 실적(산하 공공기관 등) (2015~2019)

<서울특별시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	116	13	116	110	116	110	116	110	116	110	580	453
	시공(본인 증)	116	3	116	35	116	58	116	110	116	110	580	316
실 적	허가(예비 인증)	-	5	-	16	-	26	-	29	-	31	-	107
	시공(본인 증)	-	3	-	6	-	3	-	7	-	6	-	25

<부산광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시공(본인 증)	-	-	4	4	-	-	1	1	-	-	5	5
실 적	허가(예비 인증)	2	-	8	8	10	10	16	6	9	9	45	33
	시공(본인 증)	2	-	8	1	10	1	16	16	9	3	45	21

<대구광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	5	5	10	10	15	15	20	20	20	20	70	70
	시공(본인 증)	-	-	-	-	5	5	10	10	15	15	30	30
실 적	허가(예비 인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<인천광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10
	시공(본인 증)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10
실 적	허가(예비 인증)	2	-	3	-	2	1	5	4	4	1	16	6
	시공(본인 증)	2	5	3	1	2	-	5	1	4	6	16	13

<광주광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	1	1	6	6	6	6	7	7	8	8	28	28
	시공(본인 증)	1	1	6	6	6	6	7	7	8	8	28	28
실 적	허가(예비 인증)	0	0	5	5	3	3	2	2	6	6	16	16
	시공(본인 증)	0	0	2	2	3	3	1	1	4	4	10	10

<대전광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	3	2	4	3	7	5	9	7	23	17
	시공(본인 증)	-	-	2	3	3	4	5	7	7	9	17	23
실 적	허가(예비 인증)	1	1	3	3	4	4	2	2	4	4	14	14
	시공(본인 증)	-	-	1	1	4	4	1	1	-	-	6	6

<울산광역시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	1	1	-	-	2	2	-	-	3	3
	시공(본인 증)	1	1	1	1	-	-	1	1	1	1	4	4
실 적	허가(예비 인증)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	시공(본인 증)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<세종특별자치시>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	1	1	1	1	3	3	2	2	7	7
	시공(본인 증)	-	-	1	1	1	1	2	2	1	1	5	5
실 적	허가(예비 인증)	10	3	2	9	6	15	10	10	5	8	33	45
	시공(본인 증)	10	5	2	2	6	2	10	10	5	8	33	37

<경기도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	10	10	14	14	17	17	16	16	17	17	74	74
	시공(본인 증)	10	10	14	14	17	17	16	16	17	17	74	74
실 적	허가(예비 인증)	8	10	23	24	34	38	28	39	27	35	120	146
	시공(본인 증)	8	3	14	5	20	15	26	37	23	37	91	97

<강원도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20
	시공(본인 증)	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20
실 적	허가(예비 인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<충청북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
실 적	허가(예비 인증)	3	1	11	7	11	6	6	9	7	6	38	29
	시공(본인 증)	10	-	8	2	7	1	5	5	7	8	36	15

<충청남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	-	5	5	7	7	12	12	14	14	40	38
	시공(본인 증)	1	-	5	5	7	7	9	9	13	13	35	34
실 적	허가(예비 인증)	1	1	3	3	5	4	2	0	5	4	16	12
	시공(본인 증)	1	1	2	0	3	1	2	2	3	3	11	7

<전라북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	2	2	2	2	3	3	5	5	7	7	19	19
	시공(본인 증)	1	1	2	2	3	3	5	5	7	7	18	18
실 적	허가(예비 인증)	1	1	2	2	3	3	2	3	5	4	13	13
	시공(본인 증)	1	1	2	1	3	1	2	2	3	3	11	8

<전라남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	2	2	3	3	5	5	7	7	17	17
	시공(본인 증)	-	-	1	1	2	2	4	4	5	5	12	12
실 적	허가(예비 인증)	3	3	6	6	8	8	3	3	1	1	21	21
	시공(본인 증)	0	0	4	4	5	5	8	8	0	0	17	17

<경상북도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	1	-	10	11	25	25	34	34	44	44	114	114
	시공(본인 증)	1	-	9	9	15	15	23	23	28	27	76	74
실 적	허가(예비 인증)	2	0	9	7	15	11	21	20	13	12	60	50
	시공(본인 증)	1	0	4	3	13	8	13	8	14	18	45	37

<경상남도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	3	2	5	5	7	6	8	6	23	19
	시공(본인 증)	-	-	1	1	5	5	5	5	6	6	17	17
실 적	허가(예비 인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2

<제주특별자치도>

대상시설		2015		2016		2017		2018		2019		계	
		허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
계 획	허가(예비 인증)	-	-	1	-	1	1	1	1	1	1	4	3
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2
실 적	허가(예비 인증)	-	-	-	-	6	6	14	14	19	19	39	39
	시공(본인 증)	-	-	-	-	-	-	4	4	11	11	15	15

부록4. BF인증 취득 계획(지자체 신축 건물) (2020~2024)

<서울특별시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	60	60	65	65	65	65	70	70	70	70	330	330
시공(본인증)	-	45	-	50	-	55	-	60	-	65	-	275

<부산광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	10	5	8	2	10	4	12	5	20	8	60	24
시공(본인증)	10	5	8	6	10	8	12	8	20	15	60	42

<대구광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	15	15
시공(본인증)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10

<인천광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	125	125
시공(본인증)	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	125	125

<광주광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	5	5	10	10	6	6	8	8	7	7	36	36
시공(본인증)	5	5	10	10	6	6	8	8	7	7	36	36

<대전광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	3	3	4	4	3	3	5	5	6	6	21	21
시공(본인증)	3	3	4	4	3	3	5	5	6	6	21	21

<울산광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	10	10	9	9	5	5	8	8	4	4	36	36
시공(본인증)	10	10	9	9	5	5	8	8	4	4	36	36

<세종특별자치시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	5	4	3	3	4	2	6	4	4	3	22	16
시공(본인증)	5	1	3	-	4	2	6	2	4	1	22	6

<경기도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	28	52	12	20	5	5	4	4	3	3	52	84
시공(본인증)	11	40	2	24	5	30	5	26	5	21	28	141

<강원도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	26	12	15	7	13	5	11	3	10	4	75	31
시공(본인증)	26	25	15	14	13	13	11	11	10	10	75	73

<충청북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	28	27	16	14	18	15	14	12	10	10	86	78
시공(본인증)	23	22	13	19	18	14	14	13	10	10	78	78

<충청남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	30	21	31	21	33	23	37	26	39	27	170	118
시공(본인증)	28	16	30	17	33	20	36	22	39	24	166	99

<전라북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	2	2	5	5	7	7	8	8	9	9	31	31
시공(본인증)	2	2	4	4	8	8	8	8	9	9	31	31

<전라남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	30	22	25	30	45	25	40	45	42	40	182	162
시공(본인증)	20	19	15	20	20	15	30	20	25	30	110	104

<경상북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	48	51	42	47	47	51	55	58	53	58	245	265
시공(본인증)	45	45	44	45	44	44	49	49	53	54	235	237

<경상남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	505	505
시공(본인증)	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	420	420

<제주특별자치도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	-	55	-	60	-	65	-	70	-	75	-	325
시공(본인증)	-	40	-	50	-	60	-	65	-	70	-	285

부록5. BF인증 취득 계획(산하 공공기관 등) (2020~2024)

<서울특별시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	65	35	70	38	70	38	75	40	80	43	325	194
시공(본인증)	-	7	-	8	-	8	-	9	-	10	-	42

<부산광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	5	3	4	2	8	3	12	6	8	5	37	19
시공(본인증)	5	2	4	2	8	5	12	6	8	3	37	18

<대구광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25
시공(본인증)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20

<인천광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15
시공(본인증)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15

<광주광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	2	2	5	5	7	7	6	6	9	9	29	29
시공(본인증)	2	2	5	5	7	7	6	6	9	9	29	29

<대전광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	14	14
시공(본인증)	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	14	14

<울산광역시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	3	3
시공(본인증)	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	3	3

<세종특별자치시>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	10	7	12	8	8	5	10	7	8	5	48	32
시공(본인증)	10	3	12	4	8	3	10	3	8	3	48	16

<경기도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	12	14	2	2	0	0	0	0	0	0	14	16
시공(본인증)	4	5	1	3	1	6	0	0	0	0	6	14

<강원도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득
허가(예비인증)	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	15	10
시공(본인증)	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14

<충청북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득
허가(예비인증)	11	7	7	6	11	9	7	5	9	9	45	36
시공(본인증)	13	10	8	6	8	7	8	4	9	9	82	36

<충청남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득
허가(예비인증)	15	8	13	6	17	9	18	9	23	13	86	45
시공(본인증)	18	10	13	4	19	10	18	8	22	11	90	43

<전라북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득
허가(예비인증)	2	2	2	2	3	3	5	5	7	7	19	19
시공(본인증)	1	1	2	2	3	3	5	5	7	7	18	18

<전라남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	5	4	8	5	7	8	9	7	8	9	37	33
시공(본인증)	3	2	5	3	4	5	6	4	5	6	23	20

<경상북도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	18	17	22	21	22	21	25	24	23	22	110	105
시공(본인증)	15	14	19	18	18	17	20	19	19	18	91	86

<경상남도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시공(본인증)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2

<제주특별자치도>

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득	허가	인증 취득
허가(예비인증)	-	25	-	30	-	35	-	40	-	45	-	175
시공(본인증)	-	15	-	20	-	30	-	35	-	40	-	140