

제4차 제주특별자치도 교통약자 이동편의 증진계획(요약)

I. 계획의 개요

1 계획의 수립근거 및 수립방향

□ 계획의 수립근거

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제7조 제1항에 의거 특별자치도 지사는 국가 교통약자 이동편의 증진계획에 따라 관할 지역에 있는 교통약자의 이동편의 증진을 촉진하기 위하여 5년 단위의 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하도록 규정

□ 계획의 수립방향

- 인구의 고령화 및 교통약자의 지속적인 증가로 인해 교통약자의 이동권 증진을 위한 체계적인 시스템 마련 및 국가 역할 재정립, 새로운 정책 수립요구 증대
- 정부에서는 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 「교통약자의 이동편의 증진법」을 제정(2005.1.17.)하여 이동편의 증진을 체계적으로 추진하기 위한 법적 근거를 마련하였으며, 지방 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 방향과 지침이 될 수 있는 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였음.
- 교통약자 이동편의 증진계획은 「교통약자의 이동편의 증진법」에 의거하여 5년 단위로 수립되는 지방계획으로 제주특별자치도 차원에서의 교통약자 이동권 확보에 관한 체계적이고 일관성 있는 방향 제시
- 교통약자 이동권 확보 사업 추진성과 및 문제점을 분석하고 인구 및 방문객(관광객) 증가와 고령화 사회의 가속화 등 지역 여건변화를 감안한 교통약자 이동편의 증진계획 수립
- 따라서 교통약자에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 계획 마련을 통해 제주특별자치도 교통약자 이동편의증진계획 수립(2022~2026)으로 동지역 및 읍면지역 간 교통수단, 여객시설 및 도로에 대한 효율적 시설개선 및 운영방안 마련이 필요

2

계획의 수립범위

□ 시간적 범위

- 본 과업의 시간적 범위는 2021년을 기준연도로 하고, 계획기간은 2022년~2026년으로 설정함.

□ 공간적 범위

- 제주특별자치도 전체

□ 내용적 범위

- 제3차 교통약자 이동편의 증진계획의 추진실적 평가
- 특별교통수단의 제공과 운영계획
- 제주도 여객시설의 조사와 개선계획
- 제주도 보행환경 정비와 개선계획
- 제주도 시각장애인과 청각장애인을 위한 이동편의정보 제공계획
- 이동편의증진을 위한 예산의 수립
- 교통약자의 이동 실태에 대한 실태조사
- 교통약자 관광객을 위한 교통수단 제공계획
- 지방교통약자 이동편의 증진계획을 집행하기 위한 연차별 시행계획
- 과제별 소요비용, 투자효과 분석, 재원조달 방안 및 추진일정
- 교통약자의 이동편의 증진을 위한 연구·개발에 관한 사항

Ⅱ. 교통약자 전망 및 이동편의시설 현황

1 교통약자 현황

□ 제주 교통약자 현황 종합

- 최근 10년간 제주특별자치도 교통약자 비율은 31.99% ~ 32.16%의 범위를 유지하고 있으며, 2020년 기준 31.99%임.
- 교통약자는 2011년 18.4만인에서 2020년 21.6만인으로 연평균 증가율 1.77%를 보이고 있으며, 특히 고령자 4.95%의 증가율이 보이며, 영유아동반자 및 임산부는 감소율을 보이고 있음.

<제주특별자치도 교통약자 현황>

(단위: 인, %)

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	증가율
장애인	31,995	32,405	32,673	32,989	33,510	34,278	35,104	35,840	36,287	36,412	1.45
고령자	56,897	60,041	63,289	66,240	69,467	72,386	75,910	78,639	83,064	87,851	4.95
어린이	55,001	53,872	52,138	51,459	52,207	53,010	54,689	55,626	55,763	55,922	0.18
영유아 동반자	34,791	35,433	35,380	35,968	36,800	37,120	36,646	35,190	33,710	31,618	-1.06
임산부	5,628	5,992	5,328	5,526	5,600	5,494	5,037	4,781	4,500	3,987	-3.76
합계	184,311	187,742	188,808	192,183	197,584	202,288	207,386	210,076	213,324	215,790	1.77
전체 인구	576,156	583,713	593,806	607,346	624,395	641,597	657,083	667,191	670,989	674,635	1.77
전체 인구대비 교통약자 비율	31.99	32.16	31.80	31.64	31.64	31.53	31.56	31.49	31.79	31.99	0.0

자료 : 장애인 - 장애인 제주특별자치도 통계연보, 각년도, 2020년은 2020.6.30.일 기준임

: 고령자 - 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 65세 이상의 인구현황 기준임

(고령자 정의 : 만 65세 이상의 노인, 「노인복지법」 제1조2 5항)

: 영유아동반자 인구 - 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 0-5세 인구현황

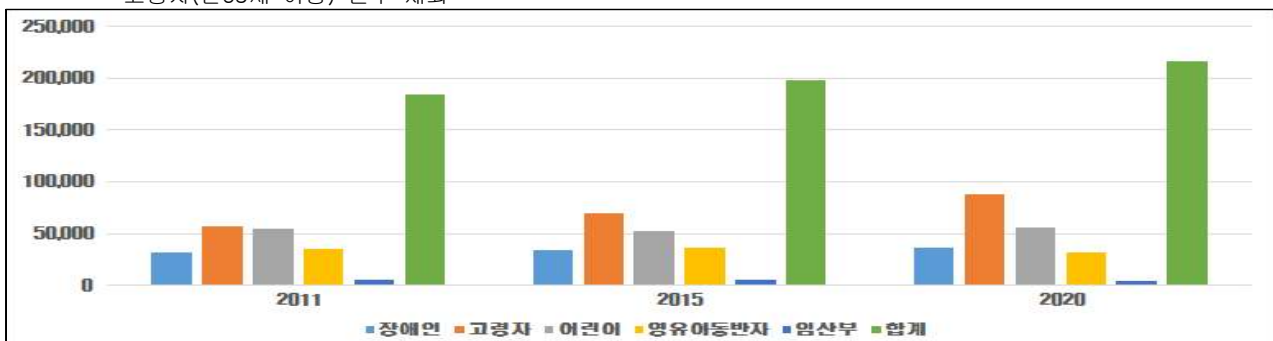
(영유아 정의: 만6세 미만의 취학 전 아동, 「영유아보육법」 제2조 1항)

: 어린이 인구 - 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 6-12세 인구현황

(어린이 정의: 만13세 미만인 사람, 「도로교통법」 제2조 23항)

: 임산부 - 행정안전부 「인구동향조사」 출생인구 현황으로 대체

주 : (중복제외) 장애인 인구는 타 교통약자와 중복산정을 피하기 위해 장애인 중 어린이(만0~12세), 고령자(만65세 이상) 인구 제외



2 교통약자 전망

□ 장래 교통약자 전망

- 제주특별자치도의 교통약자는 2020년 21.6만인에서 2026년 23.9만인으로 분석되어 연평균 증가율 1.69%로 분석됨.
- 특히 고령자는 2020년 8.8만인에서 2026년 12.0만인으로 연평균 5.36%의 높은 증가율로 예상되는 반면, 어린이, 영유아동반자, 임산부는 감소추세를 보이고 있음.
- 제주특별자치도 전체인구대비 교통약자 비율은 2020년 32.0%에서 2026년 33.0%로 분석됨.

<제주특별자치도 장래 교통약자 전망>

(단위: 인, %)

구분	2020 (현황)	2022	2023	2024	2025	2026	증가율
장애인 등록	36,412	37,392	38,147	38,813	39,432	40,023	1.59
고령자	87,851	93,566	99,346	105,668	112,857	120,198	5.36
어린이	55,922	49,427	49,291	47,997	46,225	44,386	-3.78
영유아 동반자	31,618	30,509	29,656	29,352	29,513	30,074	-0.83
임산부	3,987	4,463	4,325	4,188	4,051	3,913	-0.31
합계	215,790	215,356	220,766	226,018	232,078	238,594	1.69
전체 인구	674,635	688,754	698,115	706,934	715,254	723,130	1.16
전체 인구대비	32.0	31.3	31.6	32	32.4	33.0	0.52

자료 : 장애인 - 장애인 제주특별자치도 통계연보, 각년도, 2020년은 2020.6.30.일 기준임

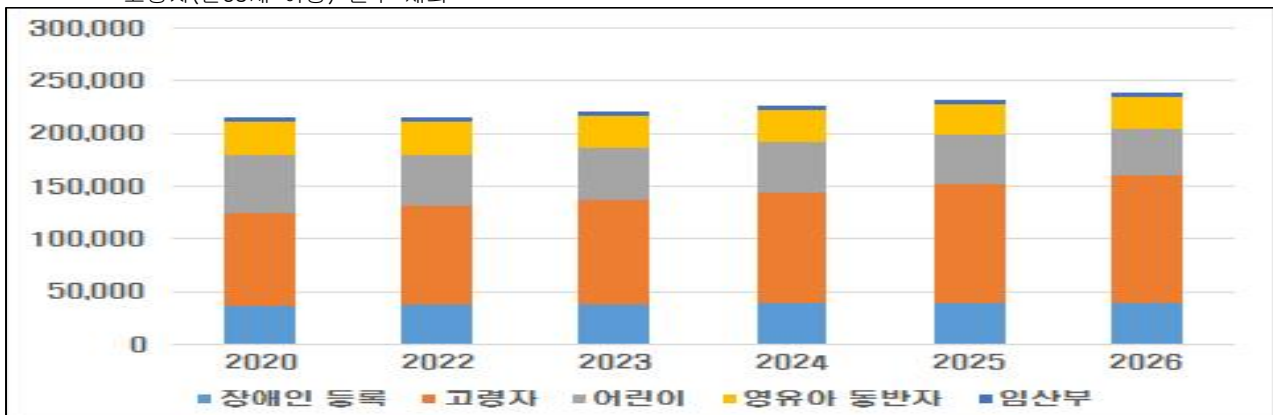
: 고령자 - 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 65세 이상의 인구현황 기준임
(고령자 정의 : 만 65세 이상의 노인, 「노인복지법」 제1조2 5항)

: 영유아동반자 인구 - 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 0-5세 인구현황
(영유아 정의: 만6세 미만의 취학 전 아동, 「영유아보육법」 제2조 1항)

: 어린이 인구- 제주특별자치도 인구 통계 「주민등록인구현황」의 6-12세 인구현황
(어린이 정의: 만13세 미만인 사람, 「도로교통법」 제2조 23항)

: 임산부 -행정안전부 「인구동향조사」 출생인구 현황으로 대체

주 : (중복제외) 장애인 인구는 타 교통약자와 중복산정을 피하기 위해 장애인 중 어린이(만0~12세), 고령자(만65세 이상) 인구 제외



3 교통약자 이동편의시설 대상

□ 교통약자 이동편의시설 설치대상 정의

- 교통약자를 위한 이동편의시설을 설치하여야 하는 대상물은 크게 교통수단, 여객시설, 도로(보행환경)로 구분할 수 있음
- 본 과업에서는 제주특별자치도 공간적 범위 내의 해당 이동편의시설을 대상으로 함
 - 교통수단 : 시내버스(일반형, 저상형), 시외버스
 - 여객시설 : 버스정류장, 여객자동차터미널, 공항터미널, 여객선터미널 등
 - 도로 (보행환경) : 도로법상의 보도, 횡단보도, 지하도 및 육교 등

4 교통수단별 현황

□ 버스수단 종합

- 제주특별자치도 교통수단은 민영 및 공영 850대, 마을버스 26대, 저상버스 128대, 특별교통수단 66대로 분석됨.

<제주특별자치도 교통수단 종합>

구분	회사	보유대수	비고
민영	8	751	
공영	2	99	
마을버스	4	26	
저상버스	7	128	
특별교통수단	1	66	제주특별자치도 교통약자지원센터

□ 교통수단별 이동편의시설 종류

- 교통수단별 이동편의시설의 종류는 안내시설, 내부시설, 그밖의 시설로 구분함.

<교통수단별 이동편의시설 종류>

이동편의시설 대상시설		안내시설			내부시설				그 밖의 시설		
		안내 방송	문자 안내판	목적지 표시	휠체어 승강 설비	휠체어 보관함	교통 약자용 좌석	장애인 전용 화장실	수직 손잡이	장애인 접근가 능 표시	출입구 통로
버스	시내버스 (저상형)	●	●	●	●		●		●	●	
	시내버스 (일반형)	●	●	●	●		●		●	●	
	시내버스 (좌석형)	●	●	●	●		●			●	
	농어촌 버스	●	●	●	●		●		●	●	
	마을버스	●	●	●	●		●		●	●	
	시외버스	●	●	●	●		●			●	

주: 교통약자의 이동편의 증진법 시행령 별표 2 (2019.10.29. 개정)

5 교통시설별 현황

□ 여객자동차 터미널 현황

- 제주시 버스터미널 : 13개 승강장, 버스노선 25개 운영하고 있으며, 1일평균 약 3.5천인으로 분석됨.
- 서귀포시 버스터미널 : 6개 승강장, 버스노선 6개 운영하고 있으며, 1일평균 약 3.0천인으로 분석됨.

□ 버스정류장 현황

- 총 3,940개소이며, 이중 비가림승차대 2,298개소, 원형표지판이 1,642개이고, 버스정보시스템(BIS)은 1,171대로 분석됨.

□ 공항터미널 현황

- 제주국제공항은 부지면적 349.7만㎡이며, 여객터미널 연면적 12.6만㎡로, 연간운항횟수 능력은 17.2만회로 분석됨.

□ 여객선 터미널 현황

- 제주항은 연안여객터미널과 국제여객터미널을 운영하고 있으며, 연안여객터미널 수용인원은 1,200명, 국제여객터미널 수용인원은 3,000명으로 분석됨.
- 성산포항은 도외지역 장흥군과 연안여객기능을 담당하며, 우도와 연계한 도항선 운영을 하고 있음.

□ 여객시설별 이동편의시설 종류

- 여객시설별 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 그밖의 시설로 구분됨.

<여객시설별 이동편의시설 종류>

이동편의시설 대상시설	매개시설			내부시설					위생시설		
	보행 접근로	주 출입구	장애인 전용주 차구역	통로	경사로	승강기	에스컬 레이터	계단	장애인전용화장실		
									대변기	소변기	세면대
여객 자동차 터미널	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
버스 정류장											
공 항 시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
항 만 시설	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

이동편의 시설 대상시설	안내시설			그 밖의 시설								
	점자 블록	유도 및 안내 시설	경보 및 피난 시설	매표소	판매기	음료대	개찰구	승강장	보안 검사장	여객 탑승교	대기 시설	임산부 휴게 시설
여객 자동차 터미널	●	●	●	●	●	●		●				●
버스 정류장	●	●									●	
공항시설	●	●	●	●	●	●			●	●		●
항만시설	●	●	●	●	●	●						●

주: 교통약자의 이동편의 증진법 시행령 별표 2 (2019.10.29. 개정)

6 도로(대중교통 접근로) 현황

□ 제주특별자치도 도로현황

- 도로등급별 도로연장 : 제주특별자치도는 국지도 35.82km, 지방도는 263.8km이며, 시도는 2,311.35km로 분석됨.

□ 도로시설중 이동편의 조사 종류 : 도로시설중 교통약자가 통행할 수 있는 보도, 육교, 장애인전용주차구역, 지하도 상가, 음향신호기 시설로 구분됨.

Ⅲ. 교통약자 이동편의시설 실태조사

1 조사개요

□ 실태조사 대상 설정

- 본 이용편의 실태조사는 「교통약자의 이동편의증진법 시행령」(별표 1)에 따라 이동편의시설을 설치하여야 하는 대상시설(제11조 관련)을 조사대상으로 설정함.
- 실태조사 대상 선정기준은 교통수단의 경우 여객시설을 경유하는 수단을 대상으로 기준을 선정하였으며, 여객시설의 경우 이용객을 대상으로 선정하였음.
- 실태조사의 세부적인 선정기준 및 조사대상은 다음과 같음.
 - 교통수단: 버스(마을버스 제외) 전수조사, 특별교통수단 조사
 - 여객시설: 여객자동차터미널, 공항, 항만여객선 터미널 전수조사, 버스정류장 저상버스 노선의 200개 조사
 - 도로는 제주시 및 서귀포시 주요도로 68개 노선 조사

<제주특별자치도 현장조사 내역>

구 분		전체	조사대상	비고
교통수단	버스차량	876	848	마을버스 제외 전수조사 저상버스 전수조사
	특별교통수단	66	66	전수조사
	합 계	942	914	-
여객시설	여객자동차 터미널	2	2	전수조사
	공항	1	1	전수조사
	여객선터미널	3	3	전수조사
	버스정류장	3,940	200	저상버스 노선 버스정류장
도로	보행 환경	-	68개 노선	저상버스 노선 및 여객시설 주변도로

2 이동편의시설 실태조사

- 교통약자 이동편의시설 실태조사 결과 전체 기준적합률은 74.7%로 분석되었음.
- 교통수단에서는 저상버스가 89.3%이며, 일반차량 기준적합율이 71.4%로 낮은 기준적합율을 보이고 있음.
- 여객시설에서는 제주국제공항과 항만여객 터미널이 기준적합율이 높으며, 버스터미널 및 버스정류장이 낮은 기준 적합율을 보이고 있음.
- 보행환경은 기준적합율이 77.0%로 분석되었음.

<제주특별자치도 교통약자 이동편의시설 설치현황 종합>

구분		기준 적합률(%)	기준미적합률 (%)	미 설치률 (%)	비고
교통 수단	일반버스	71.4	0	28.6	
	저상버스	89.3	0	10.7	
	평균	80.35	0	19.65	
여객 시설	제주국제공항	85.5	4.1	10.4	
	제주버스터미널	43.8	2.3	53.9	
	서귀포버스터미널	48.6	5.1	46.3	
	버스터미널 평균	46.2	3.7	50.1	
	제주항연안여객터미널	74.2	0.6	25.2	
	제주항공국제여객터미널	83.6	0.7	15.8	
	성산포항여객터미널	66.5	1.2	32.4	
	항만여객터미널 평균	74.8	0.8	24.5	
	버스정류장	60.6	0	39.4	
	평균	66.8	2.2	31.1	
보행 환경		77.0	4.4	18.6	
전체 평균		74.7	2.2	23.1	

자료 : 제주도 기준적합율(%)은 현장조사치

3 이용만족도 조사

□ 조사개요

○ 조사일

- 본조사 : 2021년 7월 9일 ~ 8월 10일
- 보완조사 : 2021년 10월 20일 ~ 11월 12일

○ 유효표본수 : 일반인 189부, 교통약자 211부, 총 설문부수 400부

□ 교통수단에 대한 만족도

○ 일반버스 이용 만족도

<일반버스 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		2.2	20.7	38.0	33.7	5.4	100.0	3.19
교통 약자	고령자	4.5	31.8	18.2	29.5	15.9	100.0	3.20
	장애인	19.4	34.7	24.2	15.3	6.5	100.0	2.55
	임산부	0.0	28.6	64.3	7.1	0.0	100.0	2.79
	영유아동반자	15.4	0.0	76.9	0.0	7.7	100.0	2.85
	소계	14.4	31.3	29.2	16.9	8.2	100.0	2.73
전체 평균		8.4	26.1	33.5	25.1	6.9	100.0	2.96

<일반버스 이용 불만족 사유>

구분		안내시설	승강구	내부 공간	접근 표시	기타	합계 (%)
비교통약자		17.6	10.3	27.9	5.9	38.2	100.0
교통 약자	고령자	26.3	10.5	31.6	15.8	15.8	100.0
	장애인	4.5	48.9	20.5	15.9	10.2	100.0
	임산부	28.6	0.0	57.1	0.0	14.3	100.0
	영유아동반자	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	100.0
	소계	11.0	38.1	24.6	14.4	11.9	100.0
전체 평균		13.4	28.0	25.8	11.3	21.5	100.0

○ 저상버스 이용 만족도

<저상버스 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		1.7	15.6	40.8	34.1	7.8	100.0	3.31
교통 약자	고령자	2.5	17.5	30.0	30.0	20.0	100.0	3.48
	장애인	16.7	30.8	34.2	16.7	1.7	100.0	2.56
	임산부	0.0	14.3	35.7	50.0	0.0	100.0	3.36
	영유아동반자	15.4	0.0	46.2	30.8	7.7	100.0	3.16
	소계	12.3	24.6	34.2	23.0	5.9	100.0	2.86
전체 평균		7.1	20.2	37.4	28.4	6.8	100.0	3.07

<저상버스 이용 불만족 사유>

구분		안내 시설	승강구	내부 공간	접근 표시	기타	합계 (%)
비교통약자		12.0	18.0	32.0	12.0	26.0	100.0
교통 약자	고령자	33.3	33.3	6.7	6.7	20.0	100.0
	장애인	10.6	29.4	27.1	17.6	15.3	100.0
	임산부	12.5	37.5	50.0	0.0	0.0	100.0
	영유아동반자	40.0	0.0	40.0	0.0	20.0	100.0
	소계	15.0	29.2	26.5	14.2	15.0	100.0
전체 평균		14.1	25.8	28.2	13.5	18.4	100.0

○ 특별교통수단 이용 만족도

<특별교통수단 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		5.7	23.0	46.6	20.1	4.6	100.0	2.95
교통 약자	고령자	3.1	25.0	28.1	25.0	18.8	100.0	3.31
	장애인	15.1	34.9	23.8	20.6	5.6	100.0	2.67
	임산부	0.0	21.4	71.4	7.1	0.0	100.0	2.85
	영유아동반자	0.0	7.7	46.2	38.5	7.7	100.0	3.47
	소계	10.8	30.3	29.7	21.6	7.6	100.0	2.85
전체 평균		8.4	26.7	37.9	20.9	6.1	100.0	2.90

<특별교통수단 이용 불만족 사유>

구분		운행대수 부족	비싼 요금	시간대 제약	편의시설 부족	기타	합계 (%)
비교통약자		52.5	5.0	26.3	6.3	10.0	100.0
교통 약자	고령자	28.6	14.3	28.6	21.4	7.1	100.0
	장애인	64.2	1.1	21.1	5.3	8.4	100.0
	임산부	66.7	0.0	11.1	22.2	0.0	100.0
	영유아동반자	20.0	0.0	20.0	60.0	0.0	100.0
	소계	58.5	2.4	21.1	10.6	7.3	100.0
전체 평균		56.2	3.4	23.2	8.9	8.4	100.0

○ 교통약자를 위한 대중교통 이용활성화 측면에서 필요한 정책

구분		저상버스 보급	요금 할인	편의시설 개선	정보제공 개선	기타	합계 (%)
비교통약자		35.6	16.2	26.2	14.7	7.3	100.0
교통 약자	고령자	50.0	15.4	15.4	11.5	7.7	100.0
	장애인	33.3	10.4	36.1	9.0	11.1	100.0
	임산부	23.5	23.5	41.2	11.8	0.0	100.0
	영유아동반자	14.3	28.6	42.9	7.1	7.1	100.0
	소계	35.2	13.7	32.2	9.7	9.3	100.0
전체 평균		35.4	14.8	29.4	12.0	8.4	100.0

□ 여객시설에 대한 만족도

○ 버스정류장 이용 만족도

<버스정류장 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		2.6	20.6	45.0	25.9	5.8	100.0	3.11
교통 약자	고령자	2.2	17.4	45.7	23.9	10.9	100.0	3.24
	장애인	16.8	32.8	33.6	13.6	3.2	100.0	2.54
	임산부	0.0	28.6	57.1	14.3	0.0	100.0	2.86
	영유아동반자	0.0	0.0	69.2	23.1	7.7	100.0	3.39
	소계	11.1	26.8	40.4	16.7	5.1	100.0	2.78
전체 평균		7.0	23.8	42.6	21.2	5.4	100.0	2.94

<버스정류장 이용 불만족 사유>

구분		높은 보도턱	안내정보 부족	편의시설 부족	안전시설 물 미비	기타	합계 (%)
비교통약자		21.1	14.5	31.6	27.6	5.3	100.0
교통약자	고령자	23.5	11.8	29.4	35.3	0.0	100.0
	장애인	37.8	6.7	16.7	32.2	6.7	100.0
	임산부	20.0	10.0	40.0	30.0	0.0	100.0
	영유아동반자	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
	소계	33.6	7.6	21.0	32.8	5.0	100.0
전체 평균		28.7	10.3	25.1	30.8	5.1	100.0

○ 시외버스터미널 이용 만족도

<시외버스터미널 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		4.9	22.7	49.2	20.0	3.2	100.0	2.94
교통약자	고령자	2.3	13.6	61.4	18.2	4.5	100.0	3.09
	장애인	13.7	31.5	41.1	11.3	2.4	100.0	2.57
	임산부	0.0	42.9	28.6	28.6	0.0	100.0	2.86
	영유아동반자	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	3.17
	소계	9.3	26.3	47.4	14.4	2.6	100.0	2.75
전체 평균		7.1	24.5	48.3	17.2	2.9	100.0	2.84

<시외버스터미널 이용 불만족 사유>

구분		보행접근	탑승관리 시설	안내시설	위생시설	기타	합계(%)
비교통약자		24.7	7.8	26.0	32.5	9.1	100.0
교통약자	고령자	7.7	15.4	38.5	38.5	0.0	100.0
	장애인	32.1	35.9	14.1	9.0	9.0	100.0
	임산부	15.4	30.8	23.1	30.8	0.0	100.0
	영유아동반자	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	소계	26.4	32.1	17.9	17.0	6.6	100.0
전체 평균		25.7	21.9	21.3	23.5	7.7	100.0

○ 제주국제공항 이용 만족도

<제주국제공항 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		2.1	13.4	33.2	39.0	12.3	100.0	3.46
교통 약자	고령자	4.4	13.3	33.3	31.1	17.8	100.0	3.44
	장애인	6.9	13.7	37.4	37.4	4.6	100.0	3.19
	임산부	0.0	0.0	35.7	57.1	7.1	100.0	3.71
	영유아동반자	0.0	23.1	15.4	23.1	38.5	100.0	3.77
	소계	5.4	13.3	35.0	36.5	9.9	100.0	3.33
전체 평균		3.8	13.3	34.1	37.7	11.0	100.0	3.39

<제주국제공항 이용 불만족 사유>

구분		주변 도로	수직이 동시설	화장실	안내 시설	탑승관 리시설	기타	합계 (%)
비교통약자		39.2	11.8	3.9	17.6	21.6	5.9	100.0
교통자	고령자	23.1	7.7	23.1	15.4	15.4	15.4	100.0
	장애인	24.0	18.0	14.0	10.0	26.0	8.0	100.0
	임산부	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	영유아동반자	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	100.0
	소계	25.7	14.3	14.3	15.7	21.4	8.6	100.0
전체 평균		31.4	13.2	9.9	16.5	21.5	7.4	100.0

○ 여객선터미널 이용 만족도

<여객선터미널 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		3.2	12.9	50.5	26.9	6.5	100.0	3.21
교통 약자	고령자	0.0	9.3	41.9	41.9	7.0	100.0	3.47
	장애인	11.9	28.6	49.2	7.9	2.4	100.0	2.60
	임산부	0.0	7.1	57.1	35.7	0.0	100.0	3.28
	영유아동반자	0.0	0.0	75.0	8.3	16.7	100.0	3.42
	소계	7.7	21.0	49.7	17.4	4.1	100.0	2.89
전체 평균		5.5	17.1	50.1	22.0	5.2	100.0	3.04

<여객선터미널 이용 불만족 사유>

구분		주변 도로	수직이 동시설	화장실	안내 시설	탑승관 리시설	기타	합계 (%)
비교통약자		34.0	11.3	24.5	13.2	9.4	7.5	100.0
교통 약자	고령자	10.0	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	100.0
	장애인	27.5	28.8	13.8	10.0	17.5	2.5	100.0
	임산부	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	100.0
	영유아동반자	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	소계	24.2	26.3	16.8	11.6	17.9	3.2	100.0
전체 평균		27.7	20.9	19.6	12.2	14.9	4.7	100.0

□ 도로(보행환경) 이용에 대한 만족도

<보도 이용 만족도>

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계 (%)	점수 평균
비교통약자		7.0	32.3	36.6	20.4	3.8	100.0	2.82
교통 약자	고령자	8.2	18.4	42.9	24.5	6.1	100.0	3.02
	장애인	18.0	45.1	22.6	10.5	3.8	100.0	2.37
	임산부	7.1	42.9	42.9	7.1	0.0	100.0	2.50
	영유아동반자	0.0	53.8	23.1	7.7	15.4	100.0	2.85
	소계	13.9	39.2	28.7	13.4	4.8	100.0	2.56
전체 평균		10.6	35.9	32.4	16.7	4.3	100.0	2.68

<보도 이용 불만족 사유>

구분		포장상 태불량	보도폭 이협소	차도와 미분리	보도끝 겨있음	턱이 높음	점자블 록미비	기타	합계 (%)
비교통약자		30.7	25.2	13.4	15.0	4.7	9.4	1.6	100.0
교통 약자	고령자	12.5	25.0	25.0	6.3	12.5	12.5	6.3	100.0
	장애인	41.1	20.9	7.0	14.7	11.6	3.1	1.6	100.0
	임산부	10.0	10.0	30.0	40.0	0.0	0.0	10.0	100.0
	영유아동반자	0.0	71.4	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	100.0
	소계	34.6	22.8	9.9	15.4	10.5	4.3	2.5	100.0
전체 평균		32.9	23.9	11.4	15.2	8.0	6.6	2.1	100.0

□ 교통약자를 위한 정책방향

- 교통약자를 위한 입장에서 정책방향을 묻는 질문에 교통약자를 위한 사람중심의 교통정책을 4.06점으로 가장 선호하였고, 건강도시 지향의 교통정책에 대해서도 3.72점으로 선호하고 있음.

<교통약자를 위한 정책 방향>

구분		환경친화적	사람중심	건강도시지향	정보화중심	공유체계중심
비교통약자		3.61	4.04	3.64	3.33	2.92
교통약자	고령자	3.59	3.80	3.61	3.70	3.36
	장애인	3.84	4.21	3.87	3.59	3.36
	임산부	3.71	4.07	3.86	3.79	2.64
	영유아동반자	2.85	3.54	3.54	3.39	2.70
	소계	3.72	4.07	3.79	3.62	3.27
전체 평균		3.66	4.06	3.72	3.48	3.11

□ 보행시설 개선을 위한 정책

- 보행시설 개선을 위한 정책에 대한 질문 중 가장 선호하는 정책으로는 교통약자를 위한 도로환경정비(4.24점)이고 그 다음으로는 불법주정차 단속강화(4.15점), 보행우선구역 확대 및 횡단여건 개선(4.14점) 순서임.

<보행시설 개선을 위한 정책>

구분		횡단여건개선	도로환경정비	불법주정차단속강화	보행우선구역확대	상업노상적치물제거
비교통약자		4.07	4.14	4.08	4.09	4.13
교통약자	고령자	3.91	4.07	4.18	3.93	4.04
	장애인	4.37	4.44	4.26	4.32	4.19
	임산부	4.07	4.43	4.07	4.00	4.35
	영유아동반자	3.70	3.85	4.00	4.08	3.70
	소계	4.20	4.31	4.21	4.19	4.13
전체 평균		4.14	4.24	4.15	4.14	4.13

□ 교통약자를 위한 정책

- 가장 선호하는 정책으로는 횡단보도의 야간 조명확대(4.30점)와 교통약자 편의시설 설치(4.28점)이며, 이 부분에 대해서는 특히 장애인분들이 4.38~4.35점을 부여하여 횡단보도 야간조명시설과 편의시설 개선을 희망하고 있음.
- 최근 관심있는 횡단보도 이용 시 핸드폰 사용하지 않기에 대해서는 4.07점으로 많은 관심을 보이고 있음.

<교통약자를 위한 정책>

구분		사고현황 전광판	횡단보도 핸드폰 사용금지	횡단보도 야간조명 확대	중앙 분리대 확대	자전거 도로 확보	교통약자 편의시설 설치	도로 다이어트
비교통약자		3.47	3.96	4.24	3.81	3.90	4.21	3.61
교통 약자	고령자	3.68	4.29	4.42	4.06	4.32	4.22	4.22
	장애인	3.84	4.22	4.35	4.12	4.14	4.38	4.16
	임산부	3.36	3.71	4.36	3.64	4.22	4.36	3.28
	영유아동반자	3.70	3.93	4.08	4.00	3.85	4.31	4.08
	소계	3.76	4.17	4.34	4.07	4.16	4.34	4.11
전체 평균		3.63	4.07	4.30	3.94	4.04	4.28	3.87

4 교통약자 이동불편조사

□ 아라동 조사결과

구분	조사내용 및 결과
경로	<ul style="list-style-type: none"> • 아라캐슬 버스정류장 → • 아라아이파크 아파트앞 소형마트 → • 중앙로 병원 → • 아라초등학교 → • 아라캐슬 버스정류장
이동불편 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 보행횡단시간 연장 필요 • 건물 출입구 부분 보도 경사로 설치로 인한 통행 불편 • 교차로 회전부 가로등, 전신주 관련 보도내 설치로 협소하여 불편 • 아봉로 보도상 안내표지판 설치로 보도폭원 협소 • 아봉로 보도상 버스정류장 시설 설치로 교통약자 통행 어려움 • 아봉로 건물 출입구 보도 경사로 인해 휠체어 이용시 어려움 • 인다2길 이면도로 주정차로 통행 어려움 • 인다10길 보도포장부분 높이 편차로 통행 불편 • 중앙로 보도부분에 상가이용차량 불법 주정차로 통행 불편

□ 제주시청 조사결과

구분	조사내용 및 결과
경로	<ul style="list-style-type: none"> • 제주시청 → • 신성로 병원 → • 도남로 병원 → • 홍랑길 종교시설 → • 탐라장애인종합복지관 → • 제주시청
이동불편 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 신성로 보도상 전신주, 안전시설물 설치로 보행통행 어려움 • 신성로 보도상 신호관련시설물 설치로 보행통행 어려움 • 도남로 보도상 차량 주정차로 인해 통행 어려움 • 도남로 이면도로 접속부 보행안전시설 설치 필요 (사고위험) • 도남로 보도상 상가시설(간판, 시설물) 설치로 보행 불편 • 도남로 이면도로부 고저차이로 인한 휠체어 차량 통행 불편 • 홍랑길 이면도로 양측 주정차 차량으로 사고 위험 노출 • 탐라종합복지관앞 이면도로 보행시설이 없어 교통약자 접근 불편 • 서광로 29번길 편측 보행시설 구축되어 있으나, 노면 불량으로 교통약자 이동불편

□ 서귀포시청 조사결과

구분	조사내용 및 결과
경로	<ul style="list-style-type: none"> • 서귀포시청 → • 일주도로 버스정류장 → • 서귀포보건소 → • 주민센터 → • 서귀포시청
이동불편 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 서귀포시청 보도상 보호수로 인한 보도폭원 협소 • 일주도로 보도상 적치물로 인한 보행통행 어려움 • 건물 출입구 단차로 인하여 휠체어 통행 불편 • 보도상 차량 불법주정차로 인한 통행 불편 • 솜반천로 55번길 이면도로 양측 주차로 통행 불편(사고위험) • 중앙로 101번길 도로구배로 인한 통행불편, 양측 주차로 인한 사고위험 • 홍종로 보도폭원 협소, 건축물 진출입구 구배로 인한 휠체어 통행 어려움 • 장수로 건축물 진출입구 구배로 인한 휠체어 통행 어려움 • 중앙로 상가앞 보도상 불법주정차로 인한 통행 불편

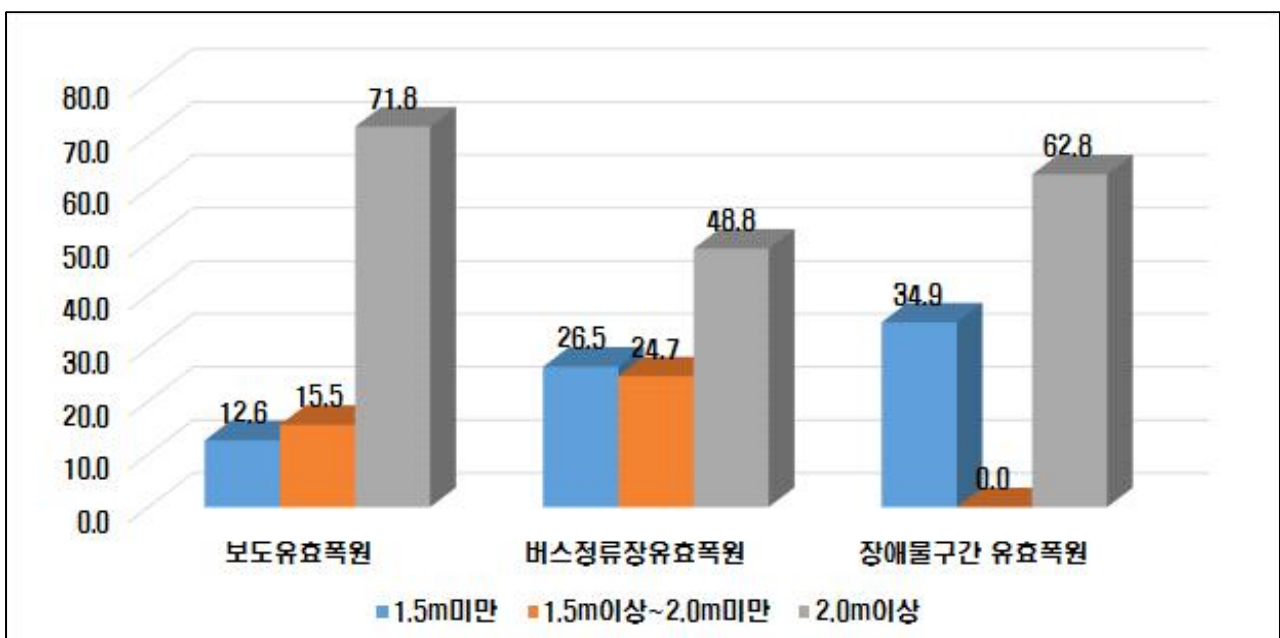
5 보행교통 실태조사

□ 보도분석

- 총 보도길이 62.9km 분석 결과 유효보도폭원이 2.0m 미만은 전체의 28.1%, 버스정류장 유효보도폭원이 2.0m 미만은 51.2%, 장애물구간 유효보도폭원이 2.0m 미만은 34.9%로 분석되었으며, 보도중 장애인이 통행하기에 불편한 보도는 6.8km로 전체의 10.8%로 조사됨.

<보도폭원조사 결과>

구분	총길이 (m)	내 용			구 성 비		
		1.5m미만	1.5m이상~ 2.0m미만	2.0m이상	1.5m미만	1.5m이상~ 2.0m미만	2.0m이상
보도유효폭원	62,883.7	7,936.6	9,774.4	45,172.7	12.6	15.5	71.8
버스정류장 유효폭원	166	44	41	81	26.5	24.7	48.8
장애물구간 유효폭원	43	15	0	27	34.9	0.0	62.8
구분	총길이 (m)	개 소 수	보도불량길이(m)		구 성 비		
보도포장불량	62,883.7	142	6,804.5		10.8		

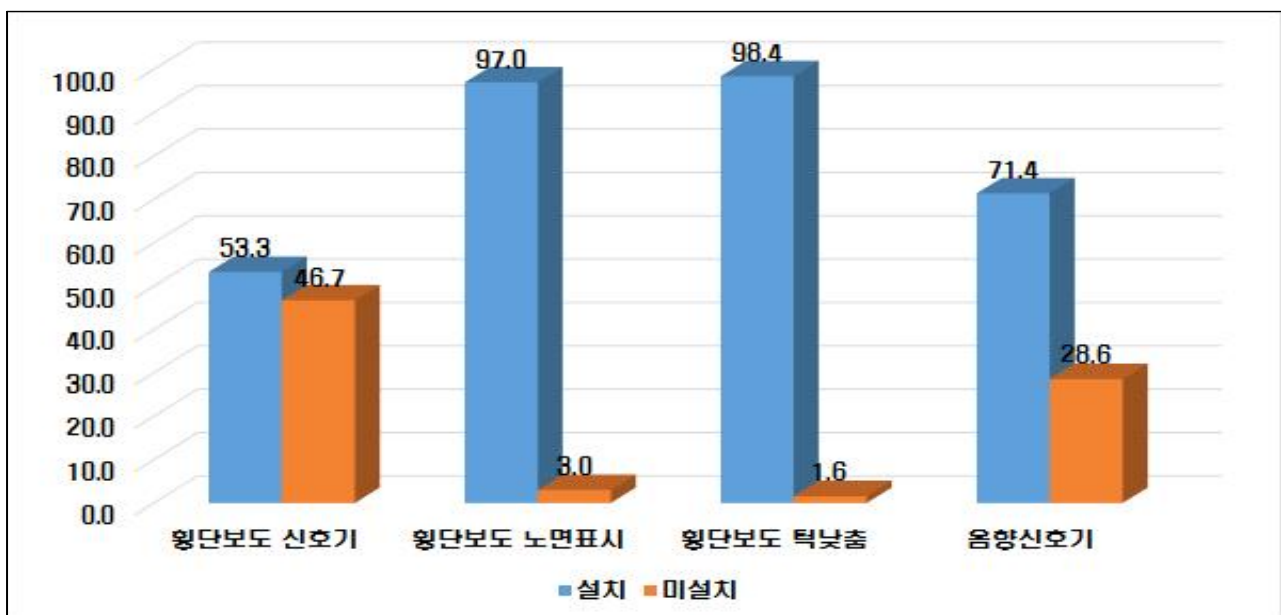


□ 횡단보도 분석

- 횡단보도는 1,267개로 조사되었으며, 신호기 설치율은 53.3%, 횡단보도 노면바닥표시는 97.0% 설치율, 횡단보도 턱낮춤은 98.4%, 음향신호기 설치율은 71.4%, 잔여시간표시기는 88.7%로 조사됨.

<횡단보도 조사 결과>

구분	합계	개수		구성비	
		신호	비신호	신호	비신호
횡단보도	1,267	675	592	53.3	46.7
구분	합계	설치	미설치	설치	미설치
횡단보도 노면표시	1,267	1,229	38	97.0	3.0
횡단보도 턱낮춤	1,267	1,247	20	98.4	1.6
음향신호기	675	482	193	71.4	28.6
잔여시간표시기	675	599	76	88.7	11.3

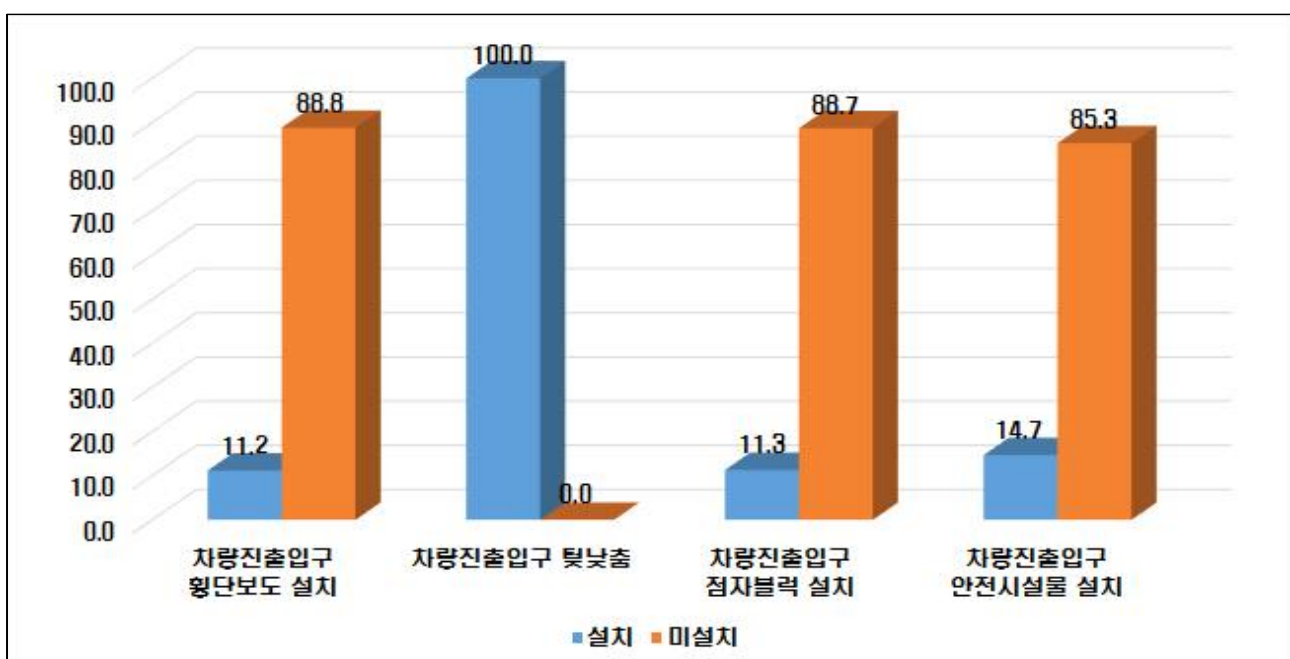


□ 차량진출입구 분석

- 보도상에 있는 차량진출입구는 차량통행과 보행자, 또는 교통약자와 상충이 발생하는 구간으로 사고위험 요소가 많은 지점임.
- 조사대상 전수조사결과 차량진출입구 조사결과는 다음과 같음.
 - 차량진출입구 횡단보도 설치 비율 11.2%
 - 차량진출입구 턱낮춤 설치 비율 100%
 - 차량진출입구 점자블럭 설치 비율 11.3%
 - 차량진출입구 안전시설물 설치 비율 14.7%

<차량진출입구 조사 결과>

구분	개수			구성비	
	합계	설치	미설치	설치	미설치
차량진출입구 횡단보도 설치	831	93	738	11.2	88.8
차량진출입구 턱낮춤	831	831	0	100	0
차량진출입구 점자블럭 설치	831	94	737	11.3	88.7
차량진출입구 안전시설물 설치	831	122	709	14.7	85.3



IV. 비전 및 추진목표

1 3차 증진계획의 평가

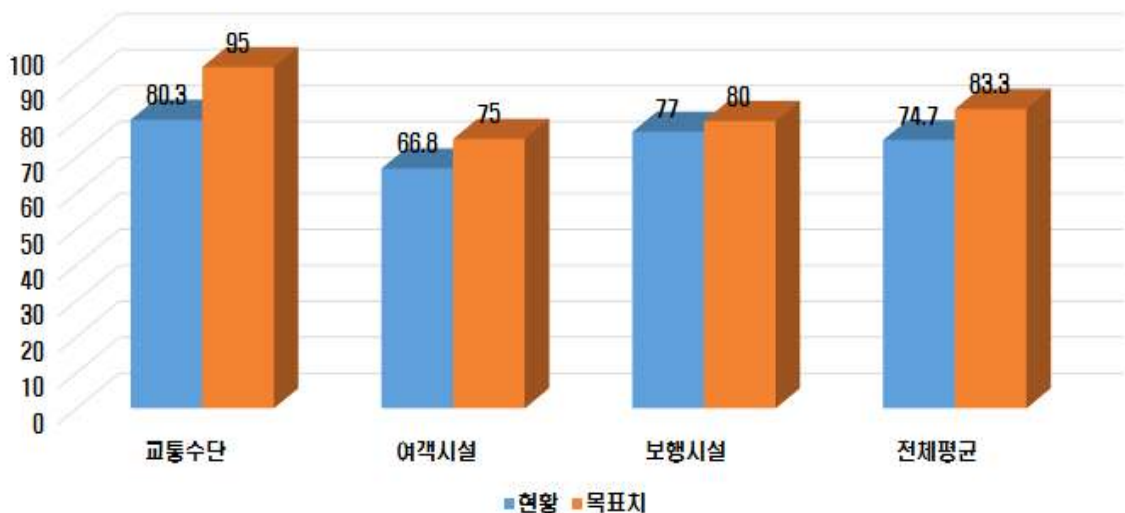
- 3차 교통약자 증진계획을 종합평가하면 교통수단 84.3% 달성률, 여객시설 89.1% 달성률, 보행시설 96.3% 달성률로 전체평균 89.7%의 달성률로 분석됨.

<제3차 교통약자 증진계획 추진성과 달성률 분석>

구분		2020년 조사			2021년 목표치	달성률
		설치율	서비스 만족도	종합		
교통수단	일반버스	71.4	66.1	69.8	90.0	79.3
	저상버스	89.3	73.2	84.5	100.0	89.3
	평균	80.3	69.7	77.1	95.0	84.3
여객시설	제주국제공항	85.5	85.6	85.5	85.0	100.6
	버스터미널	46.2	70.9	53.6	70.0	66.0
	항만여객 터미널	74.8	81.8	76.9	75.0	99.7
	버스정류장	60.6	72.3	64.1	70.0	86.6
	평균	66.8	77.7	70.0	75.0	89.1
보행시설	보도	77.0	57.6	71.2	80.0	96.3
전체 평균		74.7	68.3	72.8	83.3	89.7

주: 종합점수는 설치율 (0.7)+ 서비스 만족도(0.3)으로 산정함

: 달성률은 2020년 조사의 설치율과 2021년 목표치의 설치율을 비교하여 달성률 산정함.



2 비전 및 목표설정

□ 제주 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 기본방향

가. 비전

- 교통약자들에게 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리인 ‘이동권’ 보장을 위한 교통복지정책 추진
- 교통약자를 포함한 ‘모든 사람이 차별없이 편리하게 이동할 수 있는 환경 조성’을 비전으로 설정
- 제4차 제주특별자치도 교통약자 이동편의 증진계획의 비전과 목표를 달성하기 위하여 교통수단 특성에 따라 세부과제 추진
 - 대상시설간, 유관기관간 연계성 강화
 - 시설, 제도 측면의 장애물 없는 환경조성
 - 선진국수준의 교통복지 문화 정착

나. 추진목표

- 교통수단 확보율
 - ▶ 저상버스 (시내버스) : 32.9% → 63.0% (128대 → 245대, 2026년 도지역 41% 목표치 대비 +22% 상향 설정)
 - ▶ 저상버스 (마을버스) : 0% → 49.0% (0대 → 10대)
 - ▶ 특별교통수단 : 2022년 이후 100% (66대 → 76대)
- 교통수단 이용편의시설 확보율
 - ▶ 시내버스 : 71.4% → 96.0%
- 여객시설 확보율
 - ▶ 제주국제공항 : 85.5% → 92%
 - ▶ 버스터미널 : 46.2% → 73.0%

▶ 항만여객터미널 : 74.8% → 92.0%

▶ 버스정류장 : 60.6% → 73.0%

○ 도로

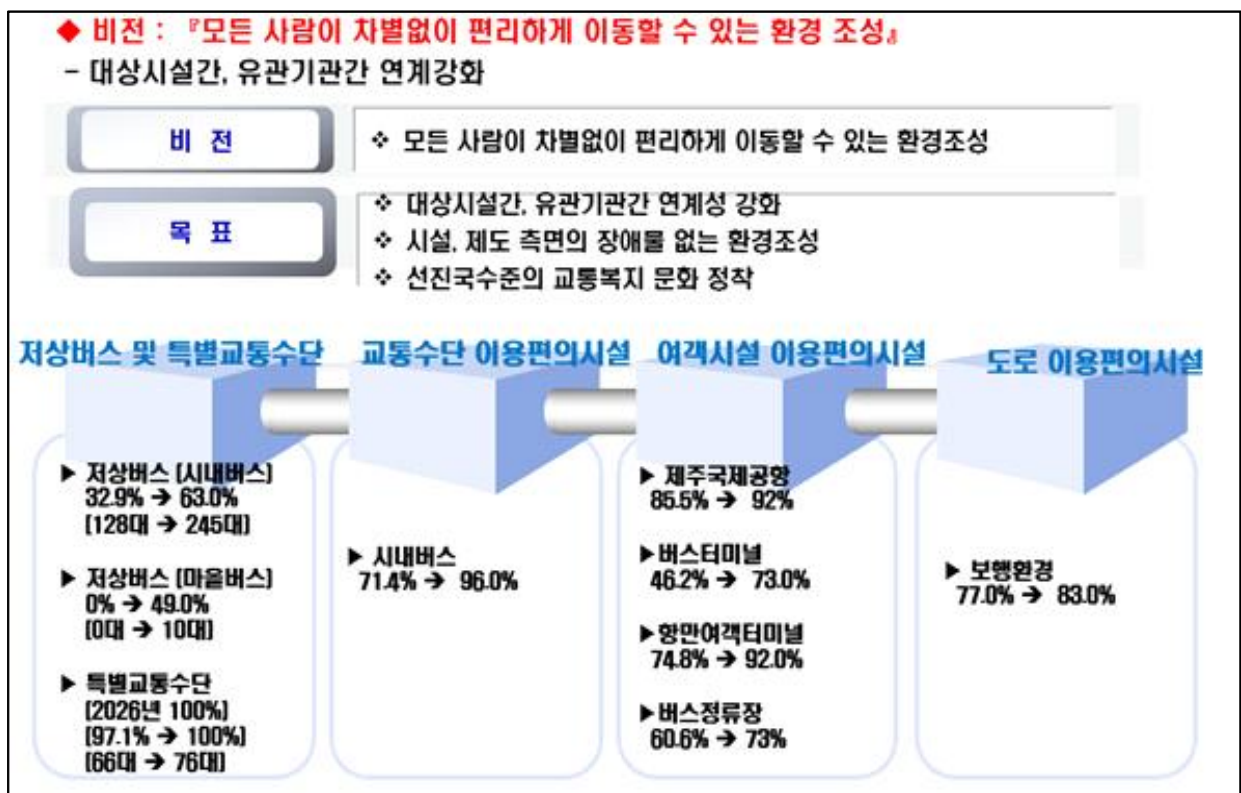
▶ 보행환경 : 77.0% → 83.0% (2026년 도지역 73% 목표치 대비 +10% 상향 설정)

다. 4대 추진전략

○ 본 과업에서는 4대 추진전략 및 12개 추진과제를 도출하여 추진함.

1. 특별교통수단 · 저상버스 등의 도입 확대
2. 물리적 장애물 없는 환경조성
3. 시스템적 장애물 없는 환경조성
4. 심리적 장애물 없는 환경조성

<제주 제4차 이동편의 증진계획 비전 및 목표>



<제주 제4차 이동편의 증진계획 추진전략>



□ 제주 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 목표설정

- 국토교통부의 “제4차 교통약자 이동편의 증진계획”의 목표치를 반영하였으며, 제주특별자치도의 2020년 조사치와 2026년 목표치를 비교·분석하여 제시함.
- 최종목표년도 2026년 목표치 설정
 - 시내버스 저상버스 보급율 : 63.0%, 총 245대 목표설정
 - 마을버스 저상버스 보급율 : 49.0%, 총 10대 목표설정
 - 특별교통수단 보급율 : 100.0%, 총 76대 목표설정
- 대상 노선버스에 대하여 자동차 연한 만료 등으로 대체차하는 경우 저상버스로 의무 도입(「교통약자법」 개정 ‘22.1.18.)

- 교통약자법 하위법령 개정 예정 ('23.1월 시행)
 - 도로구조 등으로 저상버스 도입이 곤란한 노선은 교통행정기관 승인을 통해 제외 (저상버스 예외 노선 검토 시, 교통약자 당사자 단체의 의견을 청취하도록 함)

<제주특별자치도 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 목표치 설정>

구 분		2020 (현황)	2022	2023	2024	2025	2026	비고
교통 수단	시내버스 기준적합 설치률(%)	71.4	78.8	82.8	87.0	91.4	96	국가계획 반영
	시내버스 대비 저상버스 보급률 (%)	32.9	42.4	47.6	52.7	57.8	63.0	국가계획 대비 +22% 반영 (대폐차 및 신차구입시 저상버스 우선도입)
	최종 보급대수(대)	128	165	185	205	225	245	
	마을버스대비 저상버스보급률 (%)	0	0	0	0	0	49	국가계획 반영 (대폐차 및 신차구입시 저상버스 우선도입)
	최종보급대수 (대)	0	0	0	0	0	10	
	특별교통수단 보급율 (%)	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	최종보급대수 (대)	66	71	72	74	75	76	국가계획 반영
여객 시설	제 주국제공항 (%)	85.5	87.6	88.7	89.8	90.9	92	국가계획 반영
	버스터미널 (%)	46.2	54.3	58.9	63.8	69.2	73	국가계획 반영
	향만여객 터미널 (%)	74.8	80.1	83	85.9	88.9	92	국가계획 반영
	버스정류장 (%)	60.6	64.5	66.5	68.6	70.8	73	국가계획 반영
도로	보행환경 (%)	77	79.0	79.9	80.9	82.0	83	국가계획 반영 (목표치대비 +10%)

주: 2020년 제주시, 서귀포시 지간선 총대수 389대중 저상버스 128대로 보급률 32.9%

주: 마을버스중 저상버스 확보율 0%, 마을버스 21대기준 적용, 마을버스노선 도로 구조 등 시설 기반 정비 후 도입

주: 특별교통수단 2019년 장애인등급 폐지로 기존 1,2급 장애인 200명당 1대 → 중증 보행상 장애인 150명당 1대로 변경

: 2020년 보행상 장애가 심한 장애인 10,279명 (중증장애인 9,899명+장애인등 편의법 개정 380명)

: 특별교통수단 보급은 장애인 증가에 따른 특별교통수단 보급대수 증가적용

: 초기 도입한 전기버스 배터리 문제로 저상버스 보급이 변경될 수 있음.

V. 세부 추진방안

1 노선버스의 저상버스 도입 확대

과제 1 : 노선버스의 저상버스 도입 확대

▶ 추진목표

- ◆ 시내버스 중 저상버스 보급율 63.0% 목표
- ◆ 마을버스 중 저상버스 보급율 49.0% 목표

▶ 현황진단

- ▶ 2020년 시내버스 중 저상버스 보급율 32.9%
 - 시내버스 중 저상버스 128대
- ▶ 2020년 마을버스 중 저상버스 보급율 0%
 - 마을버스 중 저상버스 0대

▶ 주요 추진내용

- ▶ 시내버스 중 저상버스 보급계획
 - 보급율 : '20년 32.9% → '26년 63.0%
 - 저상버스 128대 → 245대(+117대 증가)
- ▶ 마을버스 중 저상버스 보급계획
 - 보급율 : '20년 0% → '26년 49.0%
 - 저상버스 0대 → 10대 (+10대 증가)
- ▶ 대상 노선버스에 대하여 자동차 연한 만료 등으로 대폐차하는 경우 저상버스로 의무 도입 (「교통약자법」개정 '22.1.18)
- ▶ 교통약자법 하위법령 개정 예정 ('23.1월 시행)
 - 도로구조 등으로 저상버스 도입이 곤란한 노선은 교통행정기관 승인을 통해 제외 (저상버스 예외 노선 검토 시, 교통약자 당사자 단체의 의견을 청취하도록 함)

□ 목표치 설정

- 2026년 시내버스 245대, 마을버스 10대로 총 255대로 127대 저상버스 추가 확보 계획
- 다만 마을버스 21대 중 우도 지역의 마을버스 대폐차 기간은 2027년으로 2026년 10대를 반영하며, 마을버스 노선의 도로여건 개선 후 투입 검토

- 마을버스의 저상버스는 현 도로여건상 속도저감시설인 고원식 교차로, 험프시설 등 저상버스 통행에 문제가 있어 저상버스 확보 전 도로환경조성 검토 후 실행하는 것으로 계획함.
- 교통약자 대중교통 이용 시 “저상버스 + 저상버스”가 환승할 수 있도록 계획 유도
- 제주지역 특성상 도로의 구조·시설(급경사, 도로폭 협소, 겨울철 폭설 구간 등) 문제에 따른 운수종사자 및 이용객의 안전에 부적합 등 고려, 교통약자 이동편의 증진법 제14조 제7항 및 제8항에 따른 불가피 사유 등 반영

<제주특별자치도 저상버스 확보 계획>

구 분		2020 (현황)	2022	2023	2024	2025	2026	비고
교통 수단	시내버스 대비 저상버스보급률 (%)	32.9	42.4	47.6	52.7	57.8	63.0	국가계획 대비 +22% 반영 (대폐차 및 신차구입시 저상버스 우선도입)
	최종 보급대수	128	165	185	205	225	245	
	마을버스대비 저상버스보급률 (%)	0	0	0	0	0	49	국가계획 반영 (대폐차 및 신차구입시 저상버스 우선도입)
	최종보급대수	0	0	0	0	0	10	

주: 2020년 제주시, 서귀포시 지간선 총대수 389대중 저상버스 128대로 보급률 32.9%

주: 마을버스중 저상버스 확보율 0%, 마을버스 21대기준 적용, 마을버스노선 도로 구조 등 시설 기반 정비 후 도입

주: 제주시 및 서귀포시 시경계 통과버스는 좌석버스로 산정함

주: 초기 도입한 전기버스 배터리 문제로 저상버스 보급이 변경될 수 있음.



2

교통약자 이동지원차량 확충 및 효율성 강화

과제 2 : 교통약자 이동지원차량 확충 및 효율성 강화

▶ 추진목표

- ◆ 특별교통수단 보급율 100%
- ◆ 운영 효율성 낮은 임차택시를 바우처 택시로 전환
- ◆ 서비스 시간 (대기시간) 28분 → 20분 이내 목표

▶ 현황진단

- ▶ 특별교통수단 2020년 현황
 - 특별교통수단 보급율 : '20년 97.1%, 보급대수 66대
- ▶ 임차택시 : '20년 43대
- ▶ 요금체계 : 전국대비 가장 낮은 요금체계
 - 기본요금(10km) 500원 + 10-15km이내 km당 100원 + 15km 초과시 요금상한 1,000원

▶ 주요 추진내용

- ▶ 특별교통수단 2026년 100% 확보 (국가계획 제시목표)
 - 특별교통수단 보급율 : "20년 97.1% → "26년 100%
 - 특별교통수단 보급대수 : "20년 66대 → "26년 76대
- ▶ 운영 효율성이 낮은 임차택시를 전면 바우처 택시로 전환
- ▶ 요금체계 개선 및 운영 효율성 증대, 서비스(대기) 시간 20분 목표

□ 목표치 설정

- 제주특별자치도 특별교통수단은 2020년 기준 66대가 운영 중에 있으며, 향후 2026년 확보율 100%, 목표 대수는 총 76대임.

<제주특별자치도 특별교통수단 목표치 설정>

구 분		2020 (현황)	2022	2023	2024	2025	2026	비고
교통 수단	특별교통수단 대상	10,279	10,646	10,835	11,026	11,221	11,420	국가계획 반영
	특별교통수단 보급율	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	최종보급 대수	66	66대 ⇒ 76대 (↑ 10대)					

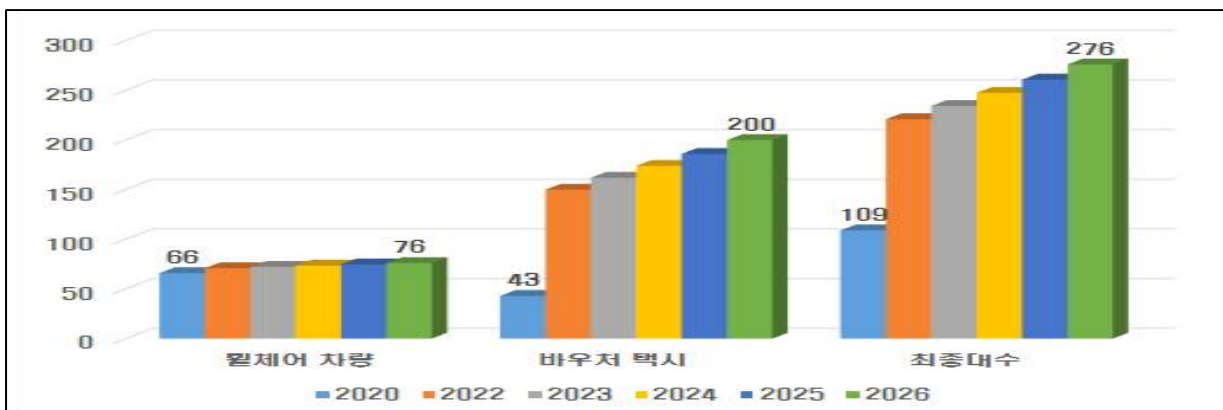
주: 특별교통수단 2019년 장애인등급 폐지로 기존 1,2급 장애인 200명당 1대 ⇒
중증 보행상 장애인 150명당 1대로 변경

- 제주특별자치도 특별교통수단의 추가 확보 없이 운영의 개선만으로는 서비스 개선 한계
 - 휠체어 차량 66대에서 2026년 76대 (+10대), 바우처 택시 200대로 총 276대 (+167대) 운영계획 수립
 - 현황 운영 시 109대에서 2026년 276대 운영계획 수립함

<제주특별자치도 특별교통수단 확보 계획>

구분		2020	2022	2023	2024	2025	2026	합계
휠체어 차량	추가대수		5	1	1	1	1	10
	최종대수	66	71	72	74	75	76	76
바우처 택시	추가대수		107	12	12	12	14	157
	최종대수	43	150	162	174	186	200	200
최종대수	추가대수		112	13	13	13	15	167
	최종대수	109	221	234	248	261	276	276

주: 임차택시를 바우처 택시로 전환



□ 바우처 택시의 도입

- 바우처 택시 도입 필요성

1) 임차택시 운영시 교통약자 수요와 공급 불일치 문제 해결

- 교통약자 택시공급의 부족은 최대 43대이며, 임차택시 실운영은 4시간 운영 후 1시간 휴식을 적용하고 있어 교통약자 이동수요에 대한 공급한계 발생
- 바우처 택시 도입으로 실운영의 문제 해결과 교통약자 이동수요에 대한 수요와 공급의 문제 해결

2) 차량 신청 후 도착까지 대기시간 길어진다는 불편민원 해결

- 2021년 특별교통수단 30분 이내 탑승률 66%, 1시간 이상 대기율 8.5%
- 평균탑승율 : 휠체어 33분 (비휠체어 25분)
- 1시간 이상 대기 : 8.5% (휠체어 12%, 비휠체어 7%)
- 임차택시 확대, 동행콜 및 분리배차 등 운영개선에도 대기시간 줄이기에는 한계
- 충분한 바우처 택시 도입으로 대기시간 20분 이내 서비스 가능

3) 첨두시 집중율 및 지역간 특별교통수단 차량배치 불균형 해결

- 임차 택시의 경우 오전 8시 ~ 오후 11시까지 최대 집중율은 12.2%이며, 지역별로 읍면 지역의 경우 이동거리, 배차문제 등으로 지역별 이용 편차가 심함.
- 차량배차(총109대) : 제주시 86대(78.9%), 서귀포시 23대(21.1%)
- 바우처택시 도입으로 첨두시 집중율의 수요문제 해결 및 지역별 차량배치 불균형 해결

4) 20km이상 장거리 이용자 증가로 교통약자 이동수단 회전을 및 효율성 문제 해결

- 일부 이용자는 1일 평균 5.5회 등 과다하게 이용사례 발생하여 형평성 문제 발생
- 이동거리 20km 이상 이용자 빈도 증가 (2017년 8.3% → 2021년 13.6%)
- 바우처 택시 도입으로 장거리 이용으로 인한 회전을 및 효율성 문제 해결

○ 바우처 택시 적정 규모 산정

1) 대기시간을 고려한 바우처 택시 수요

- 20분 대기시간 105대, 15분 대기시간 112대, 10분 대기시간 118대, 5분 대기시간 124대로 분석

2) 타지자체 바우처 택시 수요

- 인천시 및 대전시 수준의 바우처택시 수요는 150대로 분석
- 전체 택시의 교통약자 서비스 비율 2.85% 적용

3) 종합분석

- 적정 바우처 택시는 교통약자 이용자 서비스시간 10분을 목표, 제주특별자치도의 재정여건 등을 고려하여 1단계로 150대 확대하여 시행함

- 150대 시행 이후 운영 모니터링을 통해 추가 확보 검토 (2026년 200대)
- 바우처 택시 도입시 필요예산 22억원 소요 예상
- 개인 스마트폰 활용하고 미터기 보완 (요금결제 프로그램)

- 대기시간을 고려한 바우처 택시 수요분석결과 20분 대기시간 105대, 15분 대기시간 112대, 10분 대기시간 118대, 5분 대기시간 124대로 분석됨.

<대안1 (대기시간을 고려한 바우처택시 수요분석)>

구분	대기시간		개선율 (%)	바우처 택시 수요					
	첨두시시간 (현황)	목표시간		2020년 기준시	2022	2023	2024	2025	2026
시나리오1	52분	20분	61.54	95	98	100	102	103	105
시나리오2	52분	15분	71.15	101	104	106	108	110	112
시나리오3	52분	10분	80.77	107	110	112	114	116	118
시나리오4	52분	5분	90.38	112	116	118	120	122	124

자료: 2020년도 기준 임차택시 43대

주 : 콜 미배정(1일 약 600콜/일 중 배정은 438콜/일 만 배정되어 미 배정된 콜)을 고려하여 1.37배 적용함

- 타 지자체 인천 및 대전의 경우 택시의 교통약자 서비스 비율이 2.82%이며, 제주지역의 경우 2.82%를 적용하면 제주 바우처 택시는 150대가 필요 할 것으로 분석됨.

<대안2 (타 지자체 택시 대비 교통약자 서비스 비율을 고려한 바우처택시 수요분석)>

구분	제주 총택시	제주 바우처 택시 수요	택시의 교통약자 서비스 비율
대구, 울산수준	5,328	100	1.88%
인천, 대전수준	5,328	150	2.82%

□ 요금체계 개선

○ 요금체계 개선 필요성

1) 차량회전을 개선 등 효율성 증대 도모

- 단거리 20km 이내는 86.96%, 20km이상인 장거리 통행은 13.04%로 분석
- 과다한 장거리 이용에 따른 교통약자 병원, 약국, 복지관 등 필수 이용기회 감소
(교통약자 목적 : 병원 30.5%, 문화생활 8.4%, 복지관 6.6%)
- 일부 이용자는 1일 평균 5.5회 등 과다하게 이용사례 발생하여 형평성 문제 발생
- 이동거리 20km이상 이용자 빈도 증가 (2017년 8.3% → 2021년 13.6%)

2) 낮은 요금과 긴 대기시간 문제 해결

- 제주지역 기본요금 10km내 500원으로 국내 지자체 운영 중 가장 낮으며, 제주 지역 유일하게 10km이상 1,000원 요금상한제 도입.
- 낮은 요금체계로 인하여 장거리 통행량 증가, 공차비율 증가, 긴 대기시간으로 인한 민원발생 증가

※ 2017년까지 기본 1,000원(5km), 최대 5,000원

2018년 2월 기본 500원(10km), 최대 1,000원

3) 전국적으로 다양화 요금으로 국토교통부 가이드라인 제시

- 2021년 기준 17개 광역지자체 기준 특별교통수단 요금은 기본요금 적용거리 (1km) 당 단가가 최대 12배 차이 등 일관성 없는 교통약자 정책.
- 기본요금 적용거리 당 단가의 경우 최저가 지역은 제주(50원), 최고가 지역은 인천 (600원)으로 조사

※ 국토교통부 가이드라인 주요내용

- 특별교통수단의 이용시간은 365일 24시간 원칙
- 특별교통수단의 요금 상한선을 시내버스요금 기준으로 2배 이내로 명시하되, 여건에 따라 즉시 시행이 곤란한 지자체는 별도 시행계획을 마련하여 제시.
 - 관내요금 : 도시철도 또는 시내버스요금의 2배 이내
 - 관외요금 : 시외버스요금의 2배 이내
- 인접 지자체까지 운행하는 것을 원칙
- 휠체어 이용 않는 교통약자 위해 택시(바우처) 적극 활용

○ 요금체계 기본방향

<요금체계 기본방향 설정>

구분	내용
기준	<ul style="list-style-type: none"> • 국토부 단거리 최소기준 시내버스 요금의 2배 이내 (1,150 x 2 = 2,300원 이내) • 국토부 중장거리 최소기준 시외버스(급행버스, 리무진) 요금의 2배 이내 <ul style="list-style-type: none"> - 30km (4,000원 x 2 = 8,000원 이내) - 40km (6,000원 x 2 = 12,000원 이내)
지자체 요금현황	• 2 - 5km 기준요금 1,000 - 1,800원 수준, 지자체별로 다름
제주 요금현황	• 기본 요금 10km 500원 + 10 -15km 1km당 100원 + 15km 초과시 1,000원 (요금상한제)
장거리요금	• 20km이상 장거리 요금은 단거리 이용자 전환, 회전율등 효율성을 위하여 상향 조정
시간대 및 지역별	• 20~06시 수요미미, 1권역(한림, 한경, 대정, 안덕), 2권역(조천, 구좌), 4권역(남원, 표선, 성산) 사전예약제 시행
다인승 및 동행콜	• 기본요금 유지

○ 요금체계 조정(안)

- 제주지역만 유일하게 10km이상 1,000원 요금상한제를 도입하고 있음.
- 각 대안의 경우 대안 4개를 검토하였으며, 국토부의 기준의 대중교통요금의 2배 수준이며, 장거리 통행으로 인한 회전율 등 효율성 향상을 위해 검토함.
- 20km 기준시 대중교통 요금 2배 수준(2,400원)으로 검토
- 30km 기준시 급행버스 요금 2배 수준(4,800원) 이내로 검토

<제주특별자치도 특별교통수단 요금체계 조정(안)>

구 분	10km	10-15km	15-20km	20-30km	40km	상한제 요금	다인승및 동행콜
기 준	500	1km당100원	1,000	1,000	1,000	1,000원	500
대 안1	1,200	1km당100원	1km당100원	1km당100원	1km당100원	5,000원	1,200
대 안2	1,000	1km당100원	1km당100원	1km당100원	1km당100원	4,000원	1,000
대 안3	1,000	1km당100원	1km당100원	1km당100원	1km당100원	없음	1,000
대 안4	500	1km당50원	1km당50원	1km당100원	1km당100원	3,000원	500

□ 읍면지역 사전예약제 검토

- 일부지역 사전 예약제 검토 (1권역, 2권역, 4권역)
 - 휠체어 차량 대상 : 동지역 당일 콜 예약 + 읍면지역 사전 예약제 동시운영
 - 바우처 택시 150대 확보로 읍면지역 서비스 강화 예상되어 당일 콜 예약
- 시간대별, 지역별 특성을 고려한 사전예약제 검토
 - 1권역, 2권역, 4권역은 사전예약제 시행
 - 사전예약제 시행시 효과
 - 1권역, 2권역, 4권역은 수요가 적고, 넓은 지역으로 특별교통수단 이용시 대기시간 개선으로 이용자 만족
 - 통행거리 감소로 교통사고 감소
 - 효율적 운영 및 신뢰성 증가

<제주특별자치도 권역별 이용현황>

구분(1일 평균)		휠체어 차량	임차택시	합계	비율
1권역	한림, 한경, 대정, 안덕	21	11	32	4.0
2권역	구좌, 조천	10	9	19	2.4
3권역	제주시동지역+애월	332	275	607	76.3
4권역	남원, 성산, 표선	16	4	20	2.6
5권역	서귀포시 동지역	89	29	118	14.8
합계		468	327	796	100.0

□ 대기시간 서비스 개선

- 접수~배차단계
 - 적정 차고지 선정, call 위치 및 Data 관리, 시간대, 지역별 사전예약제, 시스템 개선
- 배차~도착단계
 - 도로정체의 관리 및 정보로 최단거리 안내

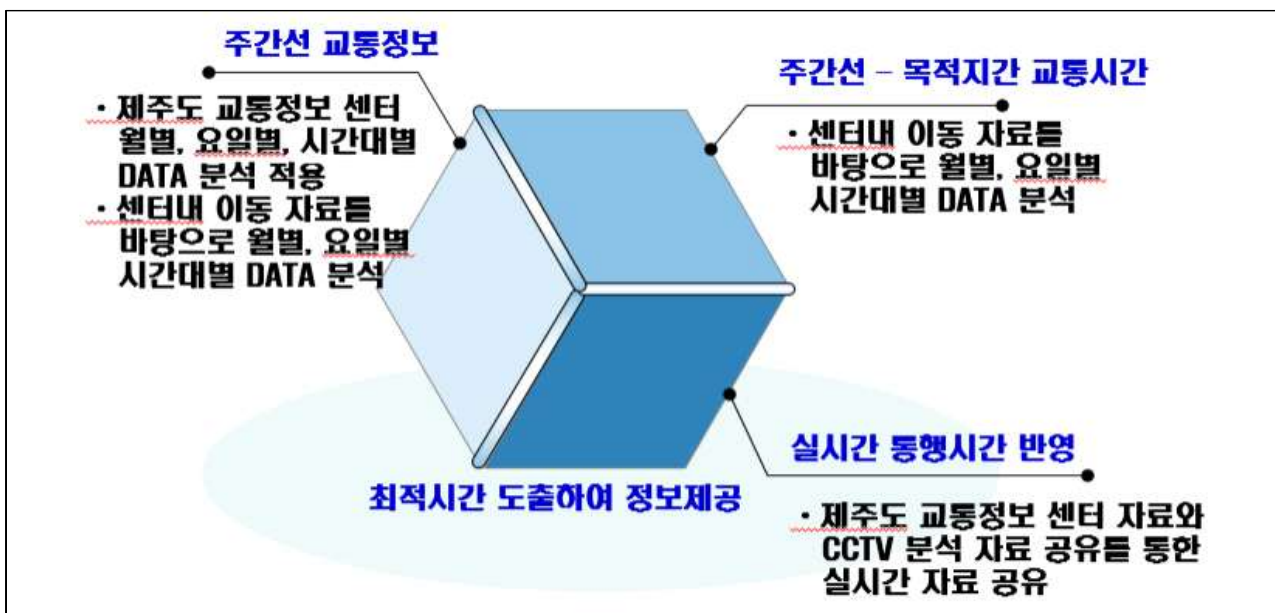
○ 특별교통수단의 확보

- 제주특별자치도 특별교통수단의 추가 확보 없이 운영의 개선만으로는 서비스 개선 한계
- 휠체어 차량 66대에서 2026년 76대(+10대), 바우처 택시 200대로 총 276대(+167대) 운영계획 수립
- 현황 운영 시 109대에서 2026년 276대 운영계획 수립함

<대기시간 개선방향>



<최적시간 도출 정보제공 개선방향>



3

여객시설 접근성 및 교통수단간 연계성 강화

과제 3 : 여객시설 접근성 및 교통수단간 연계성 강화

▶ 추진목표

- ◆ 여객 및 수단시설 접근성 평균 2020년 대비 15.5% 상향 설정
 - 시내버스 96.0%, 공항 및 항만여객 터미널 92.0%
 - 버스터미널 73%, 버스정류장 73%, 보행환경 83.0%

▶ 현황진단

- ▶ 시내버스 기준적합 설치율 : 71.4%
- ▶ 제주국제공항 터미널 기준적합 설치율 : 85.5%
- ▶ 버스 터미널 기준적합 설치율 : 46.2%
- ▶ 항만여객 터미널 기준적합 설치율 : 74.8%
- ▶ 버스정류장 기준적합 설치율 : 60.6%
- ▶ 보행환경 기준적합 설치율 : 77.0%

▶ 주요 추진내용

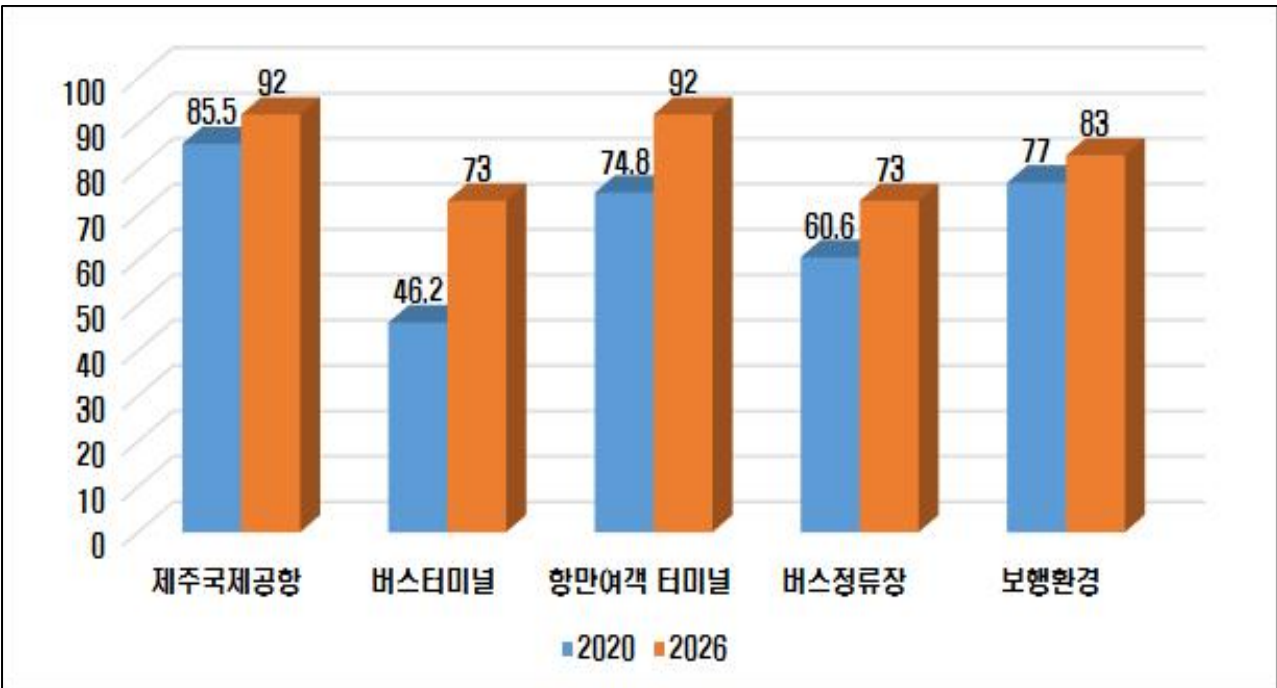
- ▶ 접근성 및 연계성 강화 : "20년 69.3% → "26년 84.8% (+15.5%)
 - 시내버스 기준적합 설치율 : 71.4% → 96.0%
 - 제주국제공항 터미널 기준적합 설치율 : 85.5% → 92.0%
 - 버스 터미널 기준적합 설치율 : 46.2% → 73.0%
 - 항만여객 터미널 기준적합 설치율 : 74.8% → 92.0%
 - 버스정류장 기준적합 설치율 : 60.6% → 73.0%
 - 보행환경 기준적합 설치율 : 77.0% → 83.0%

□ 목표치 설정

- 여객시설 및 도로의 보행환경 접근성 및 연계성 강화를 위하여 목표치를 설정함.
 - 제주국제공항 여객시설 기준적합률 85.5%에서 2026년 92.0% 설정
 - 버스터미널 여객시설 기준적합률 46.2%에서 2026년 73.0% 설정
 - 항만여객 터미널 여객시설 기준적합률 74.8%에서 2026년 92.0% 설정
 - 버스정류장 여객시설 기준적합률 60.6%에서 2026년 73.0% 설정
 - 도로분야 보행환경 기준적합률 77.0%에서 2026년 83.0% 설정

<여객시설 접근성 및 연계성 분야 목표치 설정>

구 분		2020 (현황)	2022	2023	2024	2025	2026	비고
여객 시설	제주국제공항	85.5	87.6	88.7	89.8	90.9	92	국가계획 반영
	버스터미널	46.2	54.3	58.9	63.8	69.2	73	국가계획 반영
	항만여객 터미널	74.8	80.1	83	85.9	88.9	92	국가계획 반영
	버스정류장	60.6	64.5	66.5	68.6	70.8	73	국가계획 반영
도로	보행환경	77	79.0	79.9	80.9	82.0	83	국가계획 반영



4

정보통신기술 기반 교통약자 이동편의 제공

과제 4 : 정보통신기술 기반 교통약자 이동편의 제공

▶ 추진목표

- ◆ 교통약자용 승차 지원 시스템 구축

▶ 현황진단

▶ 대중교통 교통약자 대기서비스

- 장애인 등 교통약자가 버스정보안내기(BIT)를 통해 운행중인 저상버스 도착정보를 제공
- 저상버스 5개 노선 시범 운영 중

▶ 주요 추진내용

▶ 대중교통 교통약자 대기 서비스 확대실시

- 시범운영 5개노선 → 저상버스 노선 33개 확대
- 2021년 6월 기준 제주도 저상버스 노선 33개 운영 중

▶ 최적으로교통정보 및 AI를 활용한 최적시간 도출 제공

□ 교통약자 승차지원 시스템

○ 교통약자의 장애유형 정보 입력하면 버스 도착알림 서비스 제공

- 교통약자 승차지원시스템은 버스 정류소에 설치된 단말기에 버스번호, 교통약자 유형을 입력하면 운전기사에게 교통약자의 대기상황이 전달되어 출입문 개방 및 도착 알림 등을 미리 제공하는 서비스임.
- 기존 시각장애인 보행안전을 위한 신호등 음성안내 주파수 중 미활용 되고 있는 주파수를 교통약자 승차지원시스템용으로 전환하며, 버스가 1~2정거장 이전에 미리 신호를 수신할 수 있도록 출력기준 개선.

○ 시범운영 5개노선에서 2026년 저상버스 전 노선 33개 확대

<교통약자용 승차지원 시스템>



□ 최적으로교통정보 및 AI를 활용한 최적시간 도출 제공

○ 주간선 정보

- 제주도 교통정보 센터 월별, 요일별, 시간대별 DATA 분석 적용
- 센터내 이동 자료를 바탕으로 월별, 요일별 시간대별 DATA 분석

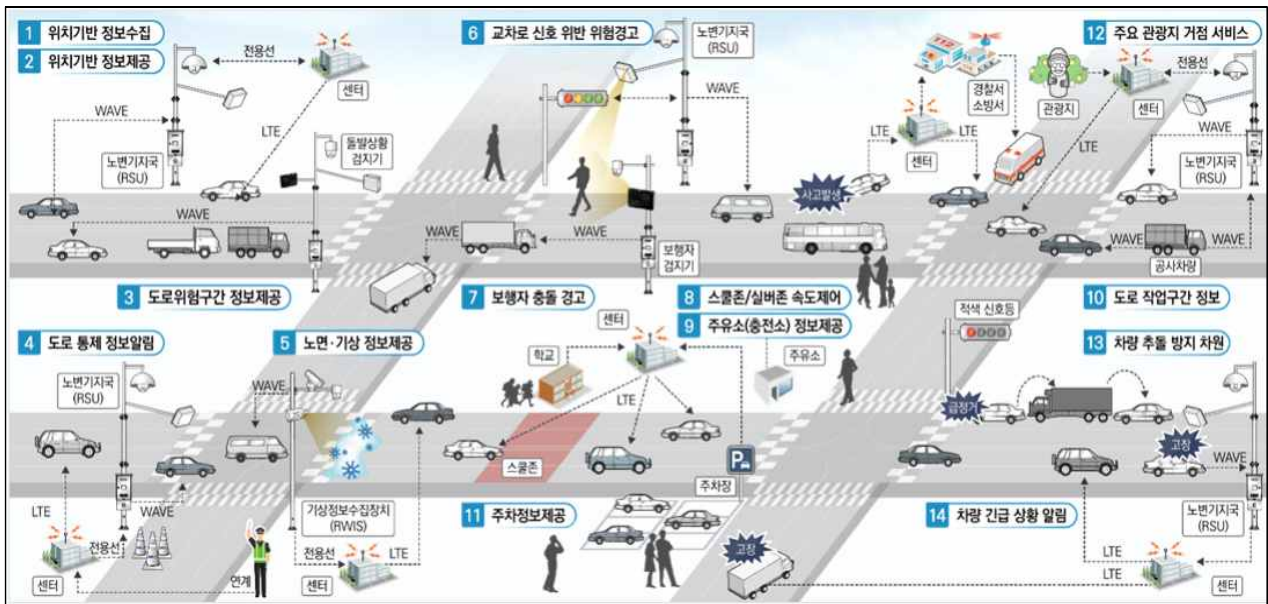
○ 주간선~목적지간 교통시간

- 센터내 이동 자료를 바탕으로 월별, 요일별 시간대별 DATA 분석

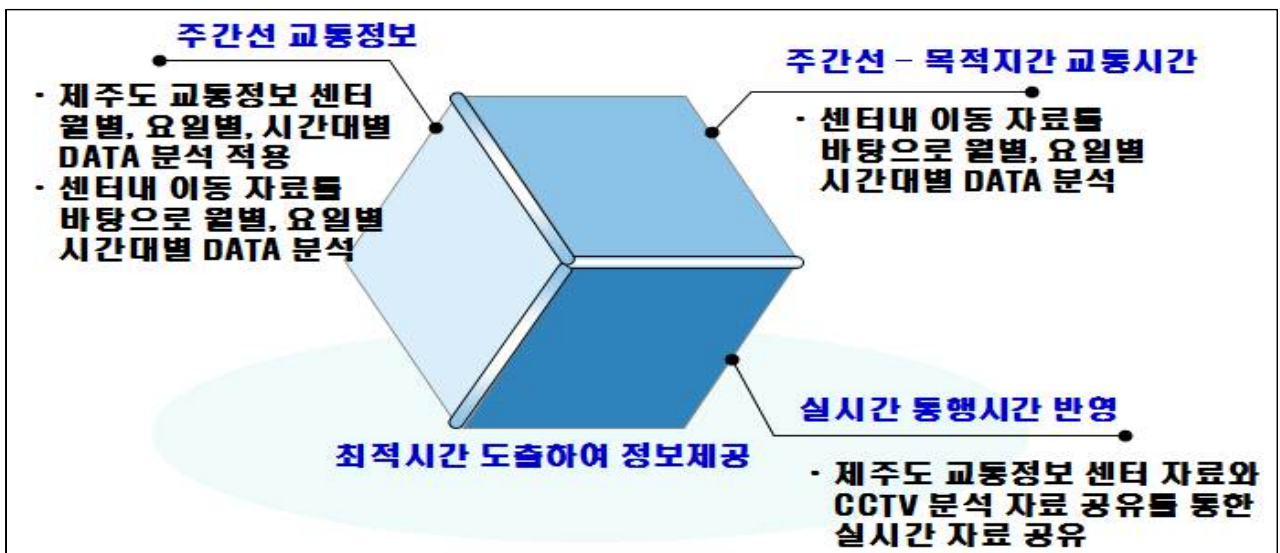
○ 실시간 통행시간 반영

- 제주도 교통정보센터 자료와 CCTV 분석 자료 공유를 통한 실시간 자료 공유

<제주특별자치도 C-ITS 서비스>



<최적교통정보 제공 개선>



5

수요자 중심의 맞춤형 편의 서비스 제공

과제 5 : 수요자 중심의 맞춤형 편의 서비스 제공

▶ 추진목표

- ◆ 교통약자 참여형 이동편의 수준 평가 도입

▶ 주요 추진내용

- ▶ 교통약자 대중교통 평가단 운영 (정기적 운영)
- ▶ 교통약자 도로환경 평가단 운영 (정기적 운영)
- ▶ 교통약자 지원시설 및 수단 품평회 (부정기적 운영)
- ▶ 제주지역 교통약자 이동편의시설 설치기준 정비

□ 교통약자 인증심사단계 참여

- 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙 제13조 인증위원회 구성 및 운영은 다음과 같음
 - [별표 3]에 의하면 인증심사단계 인증위원회에 장애인복지 관련 자가 지역, 개별시설의 인증심사 전문분야로 참여 가능함.

■ 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙 [별표 3] <신설 2015.8.3.>

인증 대상별 인증심사단의 전문분야 및 구성방법(제7조제2항 관련)			
인증 대상			인증심사단의 전문분야 및 구성방법
지역			도시·군계획, 건축, 토목, 조경, 교통, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 5명 이상
개별 시설	제2조 제1호가목	공원	조경, 토목, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 3명 이상
		공원 외의 시설	건축, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 3명 이상
	제2조 제1호나목	교통수단	교통, 토목, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 3명 이상
		여객시설	건축, 교통, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 3명 이상
		도로	토목, 교통, 도시·군계획, 장애인복지(편의시설 분야를 포함한다) 분야의 3명 이상

※ 인증심사단의 구성원은 인증 대상의 특성을 고려하여 관련 분야 전문가를 추가로 위촉하거나 전문분야 일부를 조정할 수 있다.

□ 제주특별자치도 개선방향

- BF 인증대상은 크게 개별시설과 지역으로 구분되며, 개별시설 중 대상시설은 「장애인등편의법」에서 규정하고 있고, 교통수단, 여객시설, 도로의 경우는 지역과 함께 「교통약자법」에서 규정하고 있음
- 제주특별자치도의 관광시설, 공공시설, 공공주택, 교통수단, 여객시설, 도로, 지역개발사업등에 교통약자 참여하여 접근성 및 연계성의 평가

구분		내용
개별시설	대상시설	공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 그 밖에 건물, 시설 및 부대시설 등
	교통수단	버스, 철도, 도시철도 및 광역전철 등
	여객시설	정류장, 철도시설, 환승시설, 공항 및 공항시설, 항만시설 등
	도로	보도, 횡단시설 등
지역		읍·면·동, 도시·군계획사업, 지역재정비축진사업, 지역택지개발사업 지역등

자료: 장애인등편의법, 교통약자법을 참조하여 재구성함.

- 제주특별자치도 신규시설은 법적근거에 의한 평가, 기존시설에 대해서는 평가단 및 품평회 운영

<제주특별자치도 교통약자 프로그램>

신규시설 (법적 근거)	■ 법적근거: 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙[시행 2019.9.27.]								
	<table> <tr> <th>구분</th><th>내용</th></tr> <tr> <td rowspan="4">개별시설</td><td>대상시설: 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 그밖에 건물·시설 및 그 부대시설 등</td></tr> <tr> <td>교통수단: 버스, 철도, 도시철도 및 광역전철 등</td></tr> <tr> <td>여객시설: 정류장, 철도시설, 환승시설, 공항 및 공항시설, 항만시설 등</td></tr> <tr> <td>도로: 보도, 횡단시설 등</td></tr> <tr> <td>지역</td><td>읍·면·동, 도시·군계획사업, 지역재정비축진사업, 지역택지개발사업 지역 등</td></tr> </table>	구분	내용	개별시설	대상시설: 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 그밖에 건물·시설 및 그 부대시설 등	교통수단: 버스, 철도, 도시철도 및 광역전철 등	여객시설: 정류장, 철도시설, 환승시설, 공항 및 공항시설, 항만시설 등	도로: 보도, 횡단시설 등	지역
구분	내용								
개별시설	대상시설: 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 그밖에 건물·시설 및 그 부대시설 등								
	교통수단: 버스, 철도, 도시철도 및 광역전철 등								
	여객시설: 정류장, 철도시설, 환승시설, 공항 및 공항시설, 항만시설 등								
	도로: 보도, 횡단시설 등								
지역	읍·면·동, 도시·군계획사업, 지역재정비축진사업, 지역택지개발사업 지역 등								
기존시설 (평가단 + 품평회)	■ 교통약자 대중교통 평가단운영(정기적 운영)								
	- 교통약자가 직접참여 하여 대중교통 수단(버스), 버스정류장 평가								
	■ 교통약자 도로환경 평가단운영(정기적 운영)								
	- 교통약자가 직접참여 하여 보도기능, 횡단보도, 횡단시설, 교통시설등 평가								
	■ 교통약자 지원시설 및 수단 품평회(부정기적 운영)								
	- 새로운 교통수단(저상버스, 특별교통수단, 휠체어 차량등) 품평회 개최								

6

시스템적 장애물 없는 환경 조성

과제 6 : 시스템적 장애물 없는 환경 조성

▶ 추진목표

- ◆ 교통약자 이동지원센터 시스템 개선 및 만족도 평가 도입

▶ 현황진단

- ▶ 교통약자 이동지원센터
 - 이동약자 특별교통수단 대기시간 28.0분
 - 지역별, 시간대별, 유형별 DATA 구축 필요

▶ 주요 추진내용

- ▶ 교통약자 이동지원센터
 - 시스템 개선
 - 만족도 평가 도입

□ 시스템 개선 및 만족도 평가

가. 제주도 도농통합도시의 통행패턴을 고려한 조직개선

- 제주시 및 서귀포시 동 지역과 읍면 지역의 통행행태 분석 필요
 - 동지역은 첨두시간대 지정체 발생으로 서비스 중점 개선 필요
 - 읍면지역은 차량대수 부족, 장거리 통행 등으로 불편 초래
 - 지역적 토지이용, 도시특성, 통행행태 등을 고려하여 조직 개선 필요

<교통약자 이동지원센터 구성(안)>



나. 교통약자 이동지원센터 시스템 개선방안

○ 이용자 편의 증진

- 이용자들의 서비스 이용의 혼선을 방지하고, 공급가능 차량의 증가로 대기시간을 감축, 다양한 운영방안 수립

○ 데이터 통합 및 관리

- 효율적 운영체계와 혼선방지를 위해 관련 데이터를 통합 관리함으로써 시스템을 개선
- 구축한 데이터 분석을 통해 다양한 장애인 이동수단의 과학적 교통정책 수립

○ 서비스 평가 및 관리

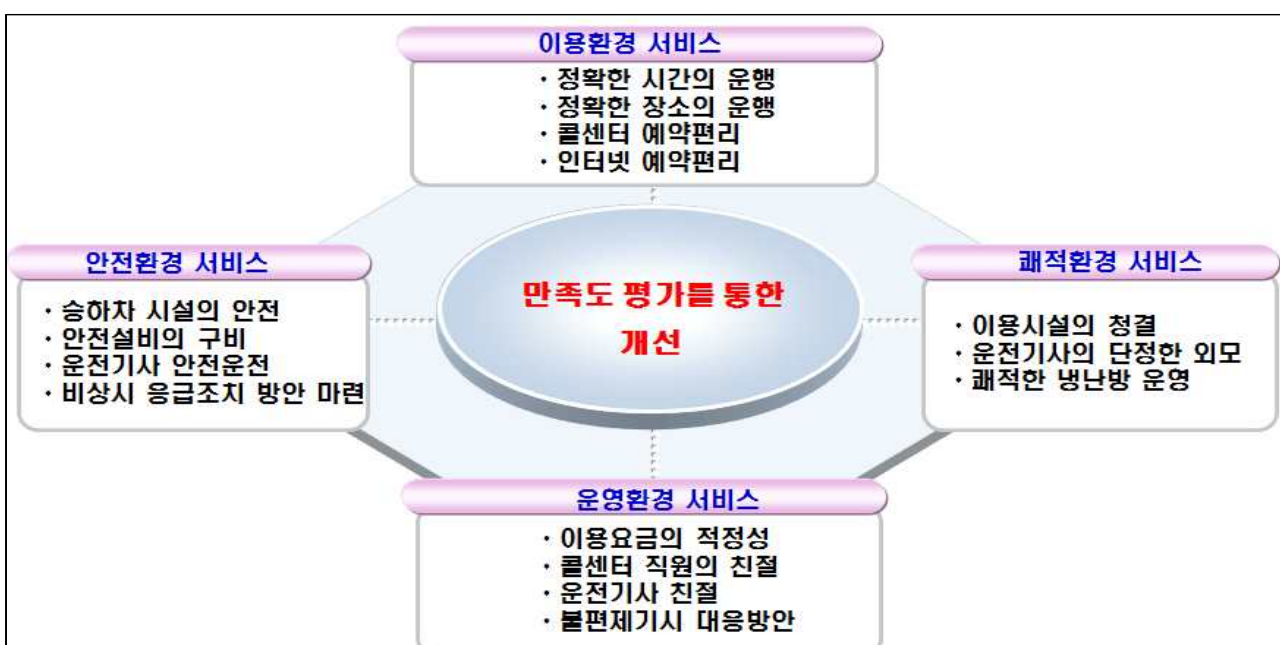
- 수집된 데이터를 통해 비성실 운전자 및 악성 이용자 파악 가능
- 데이터 분석을 통한 수요공급 불균형 및 대기시간 감소하는 구체적인 방안 등 서비스 문제점 분석 및 개선방안

<교통약자 이동지원센터 시스템 개선>



다. 특별교통수단 만족도 평가 개선

- 분기별 4개 항목에 대하여 교통약자이동지원센터 인터넷에서 평가하여 개선마련
 - 이용환경 서비스 분야
 - 안전환경 서비스 분야
 - 쾌적환경 서비스 분야
 - 운영환경 서비스 분야



7

심리적 장애물 없는 환경 조성

과제 7 : 심리적 장애물 없는 환경 조성

▶ 추진목표

- ◆ 교통약자 서비스 교육 강화
- ◆ 포용적 교통복지 문화 조성

▶ 현황진단

▶ 2020년 기준 교통약자 현황

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| - 등록 장애인 : 36,412명 (16.9%) | - 고령자 : 87,851명 (40.7%) |
| - 어린이 : 55,922명 (25.9%) | - 영유아동반자 : 31,618명 (14.7%) |
| - 임산부 : 3,987명 (1.8%) | |

▶ 주요 추진내용

- ▶ 교통약자 서비스 교육강화
 - 교통약자 서비스 교육 관리 강화
- ▶ 포용적 교통복지 문화 조성
 - 제주도민 교통약자 인식개선을 위한 홍보 강화
 - 교통복지협의체를 통한 교통약자 배려문화 강화

VI. 연차별 투자계획

1 추진사업 분석

□ 추진사업은 4개 분야 · 12개 추진과제임.

추진전략	추진과제	내용
특별교통수단 저상버스 등의 도입확대	1. 노선버스의 저상버스 도입확대	① 시내버스중 저상버스 확보 ② 마을버스중 저상버스 확보
	2. 교통약자 이동지원차량 확충 및 운영 효율화 강화	① 특별교통수단 확보 ② 바우처택시 운영 보조 ③ 이용수요의 다양화 ④ 읍면지역 사전예약제 도입 ⑤ 요금체계개선 ⑥ 동행콜 및 다인승 활성화 방안 ⑦ 어르신 행복택시 계속운영
물리적 장애물 없는 환경조성	1. 여객시설 접근성 개선	① 여객시설 외부 접근성 개선
	2. 버스정류장 접근성 개선	① 버스정류장 개선
	3. 보행환경 조성	① 유효보도폭원 2.0m 개선대상 ② 버스정류장부근 2.0m 개선대상 ③ 장애물구간 2.0m 개선대상 ④ 횡단보도 턱낮춤 개선대상 ⑤ 횡단보도 점자블럭 개선대상 ⑥ 횡단보도 음향신호기 ⑦ 횡단보도 잔여시간표시기 설치대상
	4. 보행우선구역 확대	① 탐라장애인증합복지관 ② 서귀포시 장애인복지회관
	5. 정보통신기술 기반 교통약자 이동편의 제공	① 대중교통 교통약자 대기 서비스 확대
	6. 수요자 중심의 맞춤형 편의 서비스 제공	① 교통약자 대중교통 평가단 운영 ② 교통약자 도로환경 평가단 운영 ③ 교통약자 지원시설 및 수단 품평회 운영
시스템적 장애물 없는 환경조성	1. 교통약자 이동지원센터 시스템 개선 및 만족도 평가	① 조직개선 ② 시스템 개선 ③ 정기적 만족도 평가
	2. 교통약자 이동편의시설 설치기준 정비	① 장애물없는 생활환경 인증 강화
심리적 장애물 없는 환경조성	1. 교통약자 서비스 교육강화	① 교통약자를 위한 교통사고 예방체험 교육 ② 특별교통수단 운전원 교육 ③ 교통약자 인식 교육 ④ 교통약자 통행 안전 교육
	2. 교통약자 홍보강화	① 제주 교통약자 이동편의 홍보

2

분야별 추진사업비

- 제4차 제주특별자치도 교통약자 이동편의 증진계획(2022년~2026년)의 투자소요 예산은 총 1,806.73억원으로 추정됨.
- 특별교통수단 및 저상버스 등 도입확대 분야 834.78억원
 - 물리적 장애물 없는 환경조성 956.45억원
 - 시스템적 장애물 없는 환경조성 10.50억원
 - 심리적 장애물 없는 환경조성 분야 5.0억원
- 제4차 제주특별자치도 교통약자기본계획(2022년~2026년)의 부분별로 살펴보면 특별교통수단 및 저상버스 등 도입확대분야가 46.20%, 물리적 장애물 없는 환경조성 52.94%, 시스템적 장애물 없는 환경조성 0.58%, 심리적 장애물 없는 환경조성이 0.28%로 분석됨.

<연차별 추진사업비>

(단위: 억원)

구분	추진전략	내용	'22 년	'23 년	'24 년	'25 년	'26 년	합계	비고
특별 교통 수단 저상 버스 등의 도입 확대	1. 노선버스의 저상 버스 도입확대	① 시내버스 중 저상버스확보	74.0	40.0	40.0	40.0	40.0	234.0	
		② 마을버스 중 저상버스확보	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	12.0	
	2. 교통약자 이동 지원차량 확충 및 운영 효율 화 강화	① 특별교통수단 확보	2.4	0.48	0.48	0.48	0.48	4.32	
		② 바우처택시 운영보조	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	150.0	
		③ 이용수요의 다양화	0.0	0.0	2.46	0.0	0.0	2.46	
		④ 읍면지역사전예약제도입	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		비예산
		⑤ 요금체계개선	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		비예산
		⑥ 동행콜및다인승활성화방안	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		비예산
물리적 장애물 없는 환경 조성	⑦ 어르신 행복택시 계속운영		52.0	84.0	91.0	99.0	106.0	432.0	
	1. 여객시설 접근성 개선	① 여객시설 외부 접근성 개선	0.52	0.47	0.47	0.47	0.52	2.45	
	2. 버스정류장 접 근성 개선	① 버스정류장 개선	169.0	156.0	156.0	195.0	195.0	871.0	
	3. 보행환경 조성	① 유효보도폭원 2.0m 개선대상	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	50.0	
		② 버스정류장부근 2.0m 개선대상	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	4.25	
		③ 장애물구간 2.0m 개선대상	0.15	0.1	0.1	0.1	0.15	0.6	
		④ 횡단보도 턱낮춤 개선대상	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.25	

구분	추진전략	내용	'22 년	'23 년	'24 년	'25 년	'26 년	합계	비고
		⑤ 횡단보도 점자블럭 개선대상	0.82	0.82	0.86	0.82	0.82	4.14	
		⑥ 횡단보도 음향신 호기	0.29	0.29	0.31	0.29	0.29	1.47	
		⑦ 횡단보도 잔여시간표시기 설치대상	0.06	0.06	0.05	0.06	0.06	0.29	
	4. 보행우선구역 확대	① 탐라장애인 종합복지관	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
		② 서귀포시 장애인 회관	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	
	5. 정보통신기술 기반 교통약자 이동편의 제공	① 대중교통 교통약자 대기 서비스 확대	3.0	3.0	3.5	3.5	3.5	16.5	
	6. 수요자 중심의 맞춤형 편의 서비스 제공	① 교통약자 대중교통 평가단 운영	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	
		② 교통약자 도로환경 평가단 운영	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	
		③ 교통약자 지원시설 및 수단 품평회 운영	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	
시스템 적 장애물 없는 환경 조성	1. 교통약자 이동 지원센터 시스 템 개선 및 만 족도 평가	① 조직개선	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	비예산
		② 시스템 개선	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
		③ 정기적 만족도 평가	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	비예산
	2. 교통약자 이동 편의시설 설치 기준 정비	① 장애물없는 생활환경 인증 강화	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	
심리적 장애물 없는 환경 조성	1. 교통약자 서비 스 교육강화	① 교통약자를 위한 교통사고 예방체험 교육	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	1년 2회
		② 특별교통수단 운전원 교육	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	1년 2회
		③ 교통약자 인식 교육	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	1년 2회
		④ 교통약자 통행 안전 교육	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	1년 2회
	2. 교통약자 홍보 강화	① 제주 교통약자 이동편의 홍보	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	1년 2회
합 계			354.4	329.9	337.4	333.9	401.0	1,806.73	