
강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획 연구 용역

2021. 10

제 출 문

강원도지사 귀하

본 보고서를 ‘강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획 연구 용역’
최종보고서로 제출합니다.

2021년 10월

공간엔지니어링 대표 손 성 진

Contents_목차

요약	3
----------	---

I . 과업의 개요	33
------------------	----

1. 과업의 배경 및 목적	33
----------------------	----

1) 과업의 배경	33
-----------------	----

2) 과업의 목적	34
-----------------	----

2. 과업의 범위	35
-----------------	----

1) 시간적 범위	35
-----------------	----

2) 공간적 범위	35
-----------------	----

3) 내용적 범위	36
-----------------	----

3. 과업수행 추진체계	37
--------------------	----

1) 수행절차	37
---------------	----

2) 추진체계	37
---------------	----

3) 추진근거	37
---------------	----

II . 현황 및 관련계획 검토	43
-------------------------	----

1. 교통약자 정의 및 현황	43
-----------------------	----

1) 교통약자 정의	43
------------------	----

2) 교통약자 현황	43
------------------	----

3) 교통약자 교통사고 현황분석	45
-------------------------	----

Contents_목차

2. 강원도 교통약자 현황	46
1) 장애인 현황	46
2) 고령자 현황	47
3) 임산부 현황	48
4) 어린이 현황	49
5) 영·유아를 동반한 자 현황	50
6) 강원도 교통약자 현황 종합	51
3. 관련 법규 검토	53
1) 교통약자 이동편의 증진법	53
2) 위계별 법규 비교 검토	56
3) 세부 법규검토 결과	57
4. 상위계획 검토	61
1) 제4차 교통약자 이동편의 증진계획	61
Ⅲ. 교통약자 이동편의 실태조사	67
1. 저상버스 및 특별교통수단 도입·운영 현황	67
1) 저상버스 도입 현황	67
2) 특별교통수단 도입 현황	71
3) 이동지원센터(특별교통수단) 운영 현황	74
2. 타 광역도 광역이동지원센터 운영 사례	85
1) 전라북도 광역이동지원센터 운영 사례	85
2) 경기도 광역이동지원센터 운영 사례	87
3) 전라남도 광역이동지원센터 운영 사례	89

Contents_목차

3. 특별교통수단 만족도 조사 결과	91
1) 조사개요	91
2) 조사내용	91
3) 설문조사 분석결과	92
4. 교통수단 이동편의시설 설치 현황	98
1) 교통수단의 이동편의시설 설치율	98
5. 여객시설별 이동편의시설 설치 현황	100
1) 버스정류장 기준적합 설치현황	100
2) 여객자동터미널 기준적합 설치현황	102
6. 도로의 이동편의시설 설치 현황	105
1) 보행환경 기준적합 설치율	105
7. 교통시설 이용만족도 조사	107
1) 조사개요	107
2) 조사내용	107
3) 설문조사 분석결과	108
IV. 계획의 비전과 목표	119
1. 종합분석	119
1) 교통약자 현황	119
2) 교통약자 전망	120
3) 이동편의시설 설치율	121
2. 목표설정 및 추진전략	122
1) 비전 및 목표 설정	122
2) 세부 목표 및 전략 설정	124

Contents_목차

V. 강원도 교통약자 이동편의 증진지원 계획 131

1. 교통약자 이동수단 확충 131

- 1) 특별교통수단 확충 및 교육 계획 131
- 2) 저상버스 확충 계획 135

2. 이동편의시설 확충 138

- 1) 버스 내 이동편의시설 확충 138
- 2) 버스정류장 이동편의시설 확충 142

3. 보행환경 개선 145

- 1) 교통약자 보호구역 정비 145
- 2) 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선 147

4. 광역이동지원센터 효율화 151

- 1) 광역이동지원센터 운영 효율화 151

VI. 예산 및 투자계획 155

1. 재정 규모 검토 155

- 1) 연도별 강원도 재정규모 현황 155

2. 투자계획 156

- 1) 연차별 투자계획 156

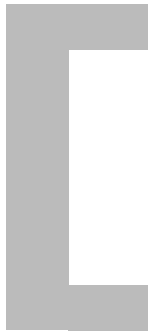
3. 재원조달 계획 157

- 1) 기본 방향 157
- 2) 시·군 지자체 투자재원 분담방향 157
- 3) 중기지방재정계획 158



표목차

표 1-1 과업의 내용적 범위	36
표 2-1 교통약자의 정의	43
표 2-2 9개 도 지역 교통약자 인구 및 비율 현황(2020년 말 기준) ...	44
표 2-3 장래 교통약자 유형별 추계인구	45
표 2-4 최근 3년간 교통약자 교통사고 사망자수 추이(9대 광역 도 단위) ...	45
표 2-5 강원도 장애인 인구 추이	46
표 2-6 시·군별 장애인 인구(2020년 기준)	46
표 2-7 강원도 고령자 추이	47
표 2-8 시·군별 고령자 인구(2020년 기준)	47
표 2-9 강원도 임산부 추이	48
표 2-10 시·군별 임산부 인구(2020년 기준)	48
표 2-11 강원도 어린이 추이	49
표 2-12 시·군별 어린이 인구(2020년 기준)	49
표 2-13 강원도 영·유아를 동반한 자 인구 추이	50
표 2-14 시군별 영·유아를 동반한 자(2020년 기준)	50
표 2-15 교통약자 연도별 추이	51
표 2-16 지역별 교통약자 인구수(종합_2020년 기준)	51
표 2-17 「교통약자 이동편의 증진법」 주요 규정	53
표 2-18 위계별 법규 조항 비교검토 결과	56
표 2-19 세부 법규검토 결과 : 계획 수립 관련 사항	57
표 2-20 세부 법규검토 결과 : 이동편의시설 관련 사항	58
표 2-21 세부 법규검토 결과 : 광역이동지원센터 관련 사항	58
표 2-22 세부 법규검토 결과 : 특별교통수단 관련 사항	59
표 2-23 세부 법규검토 결과 : 저상버스 관련 사항	59
표 2-24 세부 법규검토 결과 : 교육 등 기타 사항	60
표 2-25 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 개요	61
표 2-26 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 도로분야 목표 설치율	63
표 2-27 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 철도분야 목표 설치율/만족도	63
표 2-28 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 항공분야 목표 설치율/만족도	64
표 2-29 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 해양분야 목표 설치율/만족도	64
표 3-1 저상버스(시내버스) 보급현황(9개 도)	67
표 3-2 저상버스(시내버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)	68



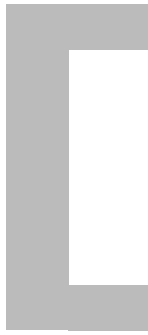
표목차

표 3-3 저상버스(마을·농어촌버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)	69
표 3-4 특별교통수단 도입현황	71
표 3-5 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황	72
표 3-6 특별교통수단 이용 현황	73
표 3-7 9개 도 이동지원센터 운영현황	74
표 3-8 강원도 교통약자 광역이동지원센터 주요 연혁	75
표 3-9 최근 3년간 시·군별 이용실적(전체)	76
표 3-10 최근 3년간 시·군별 이용비중(관내/관외)	77
표 3-11 강원도 18개 시·군 특별교통수단 이용요금 기본체계	78
표 3-12 강원도 18개 시·군 특별교통수단 관외 이용요금 및 대기료 특이사항	78
표 3-13 강원도 18개 시·군 특별교통수단 운행범위 및 관외지역 승차가능 여부	80
표 3-14 강원도 특별교통수단 지역별 이용대상	81
표 3-15 전라북도 특별교통수단 이용요금	85
표 3-16 전라북도 특별교통수단 운행범위 및 관외지역 승차가능 여부	86
표 3-17 전라북도 특별교통수단 이용대상	86
표 3-18 전라북도 특별교통수단 이용대상 구비서류	86
표 3-19 경기도 31개 시·군 특별교통수단 이용요금 현황	88
표 3-20 전라남도도 15개 시·군 특별교통수단 이용요금 현황	89
표 3-21 설문조사 개요	91
표 3-22 설문조사 주요내용	91
표 3-23 일반사항 : 성별	92
표 3-24 일반사항 : 연령	92
표 3-25 일반사항 : 휠체어 이용자 구분	93
표 3-26 이용만족도 : 특별교통수단 이용만족도	93
표 3-27 이용만족도 : 사회활동 증진 영향 여부	94
표 3-28 서비스 이용현황 : 이용목적	94
표 3-29 서비스 이용현황 : 이용시간대	95
표 3-30 서비스 이용현황 : 평균 이용시간	95
표 3-31 서비스 이용현황 : 평균 이용시간	96
표 3-32 사업 인지도 : 정보습득 방법	96
표 3-33 사업 인지도 : 복권기금 지원사업 여부	97
표 3-34 사업 인지도 : 사회적 가치 창출 사업 동의	97
표 3-35 지역별 버스차량 이동편의시설 설치현황(2020년)	98



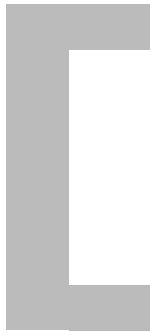
표목차

표 3-36 강원도 버스차량 이동편의시설 설치기준	99
표 3-37 버스 정류장 기준적합 설치현황(2020년)	100
표 3-38 지역별 버스정류장의 이동편의시설 설치율 현황(2020년)	101
표 3-39 여객자동차터미널 기준적합 설치현황(2020년)	102
표 3-40 여객자동차터미널 지역별 기준적합 설치현황(2020년)	103
표 3-41 지역별 여객시설별 이동편의시설 설치율 현황(2020년)	104
표 3-42 버스 정류장 기준적합 설치현황(2020년)	105
표 3-43 지역별 보행환경 기준적합 설치율 현황(2020년)	106
표 3-44 설문조사 개요	107
표 3-45 설문조사 주요내용	107
표 3-46 일반사항 : 성별	108
표 3-47 일반사항 : 연령	108
표 3-48 일반사항 : 교통약자에 대한 인지	109
표 3-49 일반사항 : 장애유형	109
표 3-50 일반사항 : 장애인 경중	110
표 3-51 일반사항 : 장애인특별교통수단 이용경험	110
표 3-52 일반사항 : 장애인특별교통수단 이용 시 불편한 점	111
표 3-53 만족도 조사 : 버스시설	111
표 3-54 만족도 조사 : 여객시설(터미널 및 철도역사)	112
표 3-55 만족도 조사 : 버스정류장	112
표 3-56 만족도 조사 : 도로시설	113
표 3-57 만족도 조사 : 지하도 및 육교	113
표 3-58 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 교통시설	114
표 3-59 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 교통수단	114
표 3-60 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 여객시설	115
표 3-61 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 도로시설	115
표 3-62 교통약자를 위한 대중교통 활성화(중복응답)	116
표 4-1 강원도 시·군별 교통약자 비율	119
표 4-2 강원도 연도별 교통약자 전망	120
표 4-3 이동편의시설의 설치율 종합	121
표 4-4 목표별 추진전략 및 세부 추진과제	123
표 4-5 교통약자 이동수단 제4차 계획목표	125
표 4-6 이용편의시설 제4차 계획목표	126



표목차

표 4-7 보행환경 제4차 계획목표	126
표 4-8 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 목표	127
표 5-1 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황	132
표 5-2 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입계획	133
표 5-3 강원도 저상버스 보급률 및 국가 저상버스 도입계획	136
표 5-4 저상버스(시내버스) 연도별 보급 대수	136
표 5-5 저상버스(마을·농어촌버스) 연도별 보급 대수	137
표 6-1 강원도 재정규모 현황	155
표 6-2 연차별 시행계획	156
표 6-3 지방재정법 시행령	157
표 6-4 강원도 중기지방재정계획(2021~2025)	158



그림목차

■ 그림 1-1 과업의 공간적 범위	35
■ 그림 2-1 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 비전체계	62
■ 그림 4-1 제4차 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 비전체계	122
■ 그림 4-2 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 기본 방향 및 목표 ...	124
■ 그림 5-1 특별교통수단 운전자 교육	134
■ 그림 5-2 버스 내 전자문자 안내판	138
■ 그림 5-3 버스번호판 및 행선지 안내판	140
■ 그림 5-4 교통약자용 좌석	141
■ 그림 5-5 무장애 버스정류장	142
■ 그림 5-6 무장애 이동편의시설	143
■ 그림 5-7 어린이 보호구역 개선방안 예시	146
■ 그림 5-8 노인·장애인 보호구역 개선방안 예시	146
■ 그림 5-9 보도 위 불법적치물 및 주차 현황 및 계도 추진 사례	148
■ 그림 5-10 보도 점자블록 및 턱낮춤 정비 사례	149
■ 그림 5-11 볼라드 설치 규격 및 이격 거리	149
■ 그림 5-12 배수로 빗물받이 안전덮개 설치 예시	150
■ 그림 6-1 강원도 재정규모	155

요약



I. 과업의 개요

1. 과업의 배경 및 목적

1) 과업의 배경

- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획은 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 교통약자로 정의된 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람들을 포함한 강원도민이 교통수단·여객시설·보행환경 등을 이용함에 있어 차별 없이 모두가 누릴 수 있도록 안전하고 편리한 환경을 구축하는 중장기 계획임
- 따라서 본 계획에서는 정부의 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021) 및 관련 계획을 검토하고 강원도의 교통약자 이동환경 현황 및 문제점을 분석하여 중장기적으로 일관성 확보를 할 수 있는 객관적이고 실용적인 교통약자 이동권 강화 목표 및 정책방향을 제시하고자 함

2) 과업의 목적

- 본 계획에서는 강원도의 교통약자 및 강원도민이 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단·여객시설·보행시설 등의 이동편의시설을 확충하여 기존의 차량중심에서 사람중심의 교통체계로 변화할 수 있도록 계획을 수립함으로써 교통약자의 사회참여 및 복지증진에 이바지하고자 함
- 세부추진계획의 체계적인 추진을 위하여 세부추진계획을 수행함에 있어 필요한 5년간의 투자비 산정 및 자원 조달방안의 수립 등을 통하여 강원도의 교통약자 이동편의 증진을 촉구하고자함
- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 수립 목적을 달성하기 위하여 「교통약자의 이동편의 증진법」 및 「강원도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」에 부합하는 법정계획을 수립하였고, 제3차 국가 교통약자 이동편의 증진계획을 기초로 강원도의 현황에 맞는 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였으며, 고령자 증가 및 교통약자의 사회활동 증가 등 사회요구 변화를 수용할 수 있도록 계획을 수립함

2. 과업의 내용

- 본 과업의 내용적 범위는 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획 수립을 위하여 강원도 현황, 교통약자 이동편의시설 설치 및 관리실태 분석을 통하여 교통약자 이동편의 증진계획 비전 및 목표 설정하고 목표달성을 위한 세부 추진계획을 수립하는 것임

표 0-1 과업의 내용적 범위

구분	내용
강원도 교통약자 현황 및 전망 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 시·군별 교통약자 이동편의 시설 및 보행 환경 현황 • 교통약자 이동편의 대상시설별 이동편의 시설 현황 조사 및 분석 • 교통약자의 이동편의시설 불편사항 및 교통사고 현황 분석
교통약자 이동편의 증진 관련 법령 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 이동편의 증진법 • 강원도 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례 • 제4차 교통약자 이동편의 증진계획
교통약자 이동편의계획의 기본목표 및 추진전략, 세부계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법규·정책 및 상위계획 검토를 통한 비전 설정 • 교통약자 이동편의 증진을 위한 목표수립
광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 광역이동지원센터 운영계획 사례분석 • 광역이동지원센터의 효율적·효과적 운영을 위한 특별교통수단 운영 표준안 마련 • 교통약자 이동편의 협력체계 및 개선방향 제시
투입비용 및 재원조달 방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 재정 상황을 고려한 사업별 투자 계획 수립

II. 현황 및 관련계획 검토

1. 교통약자 현황

- 2020년 기준, 교통약자 인구는 전국 15,401천명으로 총 인구대비 약 29.7%의 비율을 차지하고 있음
 - 교통약자의 유형별로 살펴보면, 고령자가 16.4%, 어린이가 6.3%, 영유아 동반자가 4.1%이며, 장애인이 2.5%, 임산부가 0.5% 순으로 교통약자 중 고령자가 과반수(55.2%) 이상을 차지하고 있음
- 9개 광역 도 지자체의 교통약자는 8,927천명으로 총 인구대비 약 30.8%의 비율로 전국보다 약간 높은 수준임
 - 지역별로 살펴보면, 전라남도가 36.9%(684천명)로 가장 높게 나타났으며, 경기도가 27.5%(3,691천명)로 가장 낮았음

표 0-2 9개 도 지역 교통약자 인구 및 비율 현황(2020년 말 기준)

(단위 : 천명, %)

구분	총인구	교통약자							
		소계		장애인		고령자	임산부	영유아 동반자	어린이
		인구	비율	전체	중복제외				
전국	51,829	15,401	29.7	2,633	1,271	8,496	272	2,121	3,240
9개 도 지역	29,002	8,927	30.8	1,583	755	4,871	158	1,240	1,904
경기	13,427	3,691	27.5	570	296	1,775	78	616	926
강원	1,543	518	33.6	102	46	320	8	57	87
충북	1,601	512	32.0	98	48	288	9	66	101
충남	2,121	711	33.5	134	61	405	12	92	141
전북	1,804	630	34.9	132	57	386	8	66	112
전남	1,852	684	36.9	141	58	436	10	70	110
경북	2,639	920	34.8	181	78	574	13	101	153
경남	3,340	1,054	31.6	189	92	580	17	140	225
제주	675	210	31.1	37	18	106	4	32	50

2. 강원도 교통약자 현황 종합

(1) 교통약자 연도별 추이

- 강원도 교통약자 추이를 살펴보면, 2016년 619,413명에서 2020년 643,661명으로 연평균 약 1.0% 증가율을 나타남
- 강원도는 장애인 및 고령자의 인구는 증가하였지만 임산부, 어린이, 영유아를 동반한 자의 비율은 감소한 것으로 나타남

표 0-3 교통약자 연도별 추이

(단위: 명, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
장애인	98,928	99,959	100,693	101,484	101,706	0.7
고령자	266,152	279,976	289,386	302,886	319,691	4.7
임산부	10,058	8,958	8,351	8,283	7,736	-6.4
어린이	175,246	170,048	164,827	161,323	157,945	-2.6
영유아동반자	69,029	65,614	61,381	59,096	56,583	-4.8
합계	619,413	624,555	624,638	633,072	643,661	1.0

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 교통약자 인구수(종합)

- 강원도 지역별 장애인, 고령자, 임산부, 어린이, 영유아동반자 등 교통약자 인구수는 다음과 같음

표 0-4 지역별 교통약자 인구수(종합 2020년 기준)

구분	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자	합 계
춘천시	15,632	50,567	1,572	32,040	11,534	111,345
원주시	19,046	53,390	2,060	42,617	15,218	132,331
강릉시	13,514	45,484	936	20,560	7,115	87,609
동해시	6,744	18,293	399	9,996	3,354	38,786
태백시	4,238	10,760	153	4,068	1,251	20,470
속초시	4,960	15,874	414	8,661	3,169	33,078

구분	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자	합 계
삼척시	5,517	16,572	343	5,741	2,102	30,275
홍천군	5,148	18,133	289	5,729	2,087	31,386
횡성군	3,711	13,701	152	3,338	1,152	22,054
영월군	3,510	11,498	117	2,583	851	18,559
평창군	3,201	11,831	107	2,950	944	19,033
정선군	3,402	10,317	127	2,743	867	17,456
철원군	3,115	10,171	338	4,776	1,987	20,387
화천군	1,808	5,609	162	2,463	1,062	11,104
양구군	1,529	4,702	154	2,379	1,004	9,768
인제군	2,020	6,530	226	3,441	1,505	13,722
고성군	2,284	7,945	94	1,831	681	12,835
양양군	2,327	8,314	93	2,029	700	13,463
합계	37,572	125,323	2,202	40,003	14,942	220,042

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

3. 상위계획 검토

1) 제4차 교통약자 이동편의 증진계획

- 「교통약자법」 제6조에 따라 교통약자의 이동편의증진을 위한 5년단위 국가계획인 교통약자 이동편의 증진계획 수립
- '17년 고령사회와 '25년 초고령사회 진입 등 교통약자의 지속적 증가에 대비한 중장기 이동편의 증진계획 마련
- 장애인·노인·임산부 등 교통약자를 위한 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표를 제시하기 위한 중장기 마스터플랜 수립
- 이동편의 증진을 위한 실행가능 목표를 수립하여 지자체의 교통약자 이동편의 증진정책 수립을 위한 근거 및 투자 기준 제시
- 한편, 본 계획의 기준이 되는 공간적, 시간적 및 내용적 범위는 다음과 같음

(2) 비전 및 목표

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서는 “모든 사람이 자유롭게 이동할 수 있는 환경 조성”을 비전으로 설정하고 있으며, 해당 비전 달성을 위하여 ‘대상시설 간 연계성 강화’ 및 ‘선진국 수준의 교통복지 문화 정착’ 등을 목표로 제시하고 있음

Ⅰ 그림 0-1 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 비전체계

비전	모든 사람이 자유롭게 이동할 수 있는 환경 조성	
목표	대상시설 간 연계성 강화 / 선진국 수준의 교통복지 문화 정착	
분야	추진전략	평가지표
도로 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 여객시설 접근성 및 연계성 강화 • 노선버스의 저상버스 도입 의무화 • 교통약자 이동지원 차량 확충 및 효율성 강화 • 심리적 장애물 없는 환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 저상버스 도입률 • 특별교통수단 도입률
철도 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 철도부문 구조적 안전성 확대 • 철도부문 구조적 안전성 확대 • 계획 실행력 제고를 위한 책임감 및 역량 확충 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 교통약자 이동편의 실태조사 만족도
항공 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 항공교통 교통약자 법제도 보완 및 강화 • 균형잡힌 교통복지 서비스 구현 • 교통약자 배려문화 선진화 • ICT 기반 스마트서비스 도입 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 항공부문 교통약자 만족도
해양 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 여객선 이동편의시설 설치 확대 • 선박 특성 고려 선종별 설치기준 적합화 • 여객시설 개선 및 접근성 강화 • 타 교통수단과의 연계성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 이용 만족도(여객선, 여객선 터미널)

주) 자료 : 국토교통부, 제4차 교통약자 이동편의 증진계획(안), 2021. 7

(3) 부문별 목표 및 정책 추진방향

가. 도로분야

- 이동편의시설 기준적합 설치율이 낮은 도로 및 버스정류장의 수준을 이용자가 이동하는데 불편함이 거의 없는 수준으로 제고하여 각 여객시설 및 교통수단 간의 연계성 강화
- 여객시설 접근성 및 연계성 강화와 버스·특별교통수단의 보급률을 높이기 위한 4개의 정책방향 설정

표 0-5 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 도로분야 목표 설치율

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)
보도	(특별광역시) : 94% / (도지역) 72.8%
저상버스도입률	시내버스 : 62% / 농어촌·마을버스 : 35.8%
특별교통수단 도입률	100%

나. 철도분야

- 균형적이고 향상된 편의성 제공을 위해 교통수단 및 여객시설의 기준적합 설치율과 만족도 제고
- 안정성, 편의성, 쾌적성을 고려하고 정책 실행의 지속성을 고려하여 책임감 및 역량을 확충할 수 있도록 함

표 0-6 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 철도분야 목표 설치율/만족도

구분		이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	교통약자이동편의 실태조사 만족도('26년까지)
교통수단	도시철도 및 광역철도	98%	82.5점
	철도차량	99.3%	85.0점
여객시설	도시철도 및 광역철도 역사	93.4%	86.5점
	철도차량 역사	91.6%	86.5점

다. 항공분야

- 교통약자가 이동하는데 불편함이 없도록 항공기 및 공항여객터미널 이동편의시설 설치율 90% 달성 및 이용자 만족도 향상(80점→90점↑)
- 시설 및 수단간 교통약자 맞춤형 스마트 서비스 제공 등 4대 추진방향에 따른 12대 추진전략 수립

표 0-7 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 항공분야 목표 설치율/만족도

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	항공부문 교통약자 만족도('26년까지)
항공기	90%	83점
공항여객터미널	92%	84점

라. 해양분야

- 타 수단 대비 낮은 교통수단(여객선)의 기준적합 설치율과 만족도를 고려하여 적극적이고 도전적인 목표 설정
- 균형적이고 향상된 편의성 제공을 위해 교통수단 기준적합 설치율과 만족도 제고를 위해 총 4개 추진전략 수립

표 0-8 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 해양분야 목표 설치율/만족도

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	교통약자 만족도('26년까지)
여객선	81%	72점
여객선터미널	92%	75점

Ⅲ. 교통약자 이동편의 실태조사

1. 저상버스 및 특별교통수단 도입 · 운영 현황

1) 저상버스 도입 현황

(1) 시내버스

- 강원도의 18개 시·군별 시내버스 대비 저상버스 보급률을 보면, 춘천시가 93.3%로 가장 높게 조사되었으며, 원주시 34.7%, 강릉시 25.0% 순으로 조사됨

표 0-9 저상버스(시내버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)

(단위 : 대, %)

구분	시내버스 (저상버스 포함)	저상버스	저상버스 보급률
합계	518	187	36.1
춘천시	104	97	93.3
원주시	167	58	34.7
강릉시	112	28	25.0
동해시	35	1	2.9
태백시	25	0	0.0
속초시	42	3	7.1
삼척시	33	0	0.0
홍천군	0	0	—
횡성군	0	0	—
영월군	0	0	—
평창군	0	0	—
정선군	0	0	—
철원군	0	0	—
화천군	0	0	—
양구군	0	0	—
인제군	0	0	—
고성군	0	0	—
양양군	0	0	—

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 마을 · 농어촌 버스

- 강원도의 18개 시·군별 마을농어촌버스 대비 저상버스 보급률을 보면, 횡성군의 2대를 제외한 17개 시·군의 마을농어촌버스의 저상버스 도입은 없음

표 0-10 저상버스(마을·농어촌버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)

(단위 : 대, %)

구분		전체대수	저상버스	보급률
합계		341	2	0.6%
춘천시	계	30	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	30	0	—
원주시	계	9	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	9	0	—
강릉시	계	20	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	20	0	—
동해시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
태백시	계	0	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	0	0	—
속초시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
삼척시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
홍천군	계	43	0	—
	농어촌버스	39	0	—
	마을버스	4	0	—
횡성군	계	22	2	9.1%
	농어촌버스	19	2	10.5%
	마을버스	3	0	—
영월군	계	22	0	—
	농어촌버스	14	0	—
	마을버스	8	0	—



구분		전체대수	저상버스	보급률
평창군	계	17	0	-
	농어촌버스	14	0	-
	마을버스	3	0	-
정선군	계	29	0	-
	농어촌버스	29	0	-
	마을버스	0	0	-
철원군	계	20	0	-
	농어촌버스	16	0	-
	마을버스	4	0	-
화천군	계	16	0	-
	농어촌버스	16	0	-
	마을버스	0	0	-
양구군	계	32	0	-
	농어촌버스	20	0	-
	마을버스	12	0	-
인제군	계	32	0	-
	농어촌버스	20	0	-
	마을버스	12	0	-
고성군	계	20	0	-
	농어촌버스	15	0	-
	마을버스	5	0	-
양양군	계	17	0	-
	농어촌버스	10	0	-
	마을버스	7	0	-

2) 특별교통수단 도입 현황

- 2020년 기준 강원도의 특별교통수단 도입현황은 총 141대로 집계되며 보행상중증장애인을 고려한 법정 기준대수가 188대임을 고려할 때 보급률은 75%로 기준을 만족하지 못한 것으로 조사됨

표 0-11 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황

(단위 : 대, %)

구분	특별교통수단			
	법정대수 산정 장애인수 (보행상중증장애인)	법정 기준대수	운행대수	보급률
합계	28,143	188	141	75.0
춘천시	4,432	30	20	66.7
원주시	5,377	36	28	77.8
강릉시	3,852	26	16	61.5
동해시	1,838	12	9	75.0

구분	특별교통수단			
	법정대수 산정 장애인수 (보행상중증장애인)	법정 기준대수	운행대수	보급률
태백시	1,225	8	4	50.0
속초시	1,331	9	7	77.8
삼척시	1,480	10	5	50.0
홍천군	1,390	9	8	88.9
횡성군	883	6	5	83.3
영월군	941	6	7	116.7
평창군	837	6	4	66.7
정선군	936	6	5	83.3
철원군	952	6	5	83.3
화천군	474	3	4	133.3
양구군	406	3	5	166.7
인제군	564	4	3	75.0
고성군	590	4	3	75.0
양양군	635	4	3	75.0

2. 교통수단 이동편의시설 설치 현황

1) 교통수단의 이동 편의시설 설치율

- 강원도의 버스차량 이동편의시설 세부시설별 설치기준 및 설치율 현황은 다음과 같음

표 0-12 강원도 버스차량 이동편의시설 설치기준

구분		설치기준	기준 사례수	기준적합		기준미적합		미설치	
				사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
자동안내 시설	방송음성	명확한 음락과 음색	183	183	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	방송언어	국어와 영어로 방송	183	35	19.1%	148	80.9%	-	0.0%
	자동안내시설 평균		-	-	59.6%	-	40.4%	-	0.0%
전자문자 안내판	설치위치	전면 윗부분 또는 중간문 부근	183	131	71.6%	1	0.5%	51	27.9%
	문자형태	두터운글씨, 구별하기 쉬운 색상	183	130	71.0%	2	1.1%	51	27.9%
	문자언어	한글과 영문	183	34	18.6%	98	53.6%	51	27.9%
	전자문자 안내판 평균		-	-	53.7%	-	18.4%	-	27.9%
목적지 표시	설치위치	외부 정면, 후면 및 측면	183	128	69.9%	55	30.1%	-	0.0%
	소재	강한 햇빛과 야간에도 식별 가능	183	157	85.8%	26	14.2%	-	0.0%
	목적지 표시 평균		-	-	77.9%	-	22.1%	-	0.0%
휠체어 승강설비 (저상)	바닥높이	바닥면적의 35이상, 승강구 첫 번째 발판과 동일	49	49	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	승강설비	경사판 설치	49	48	98.0%	1	2.0%	-	0.0%
	승강구 유효폭	0.8m 이상	49	49	100.0%	-	0.0%	-	0.0%



구분		설치기준	기준 사례수	기준적합		기준미적합		미설치	
				사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
	휠체어 승강설비(저상) 평균				99.3%	-	0.7%	-	0.0%
승강구	승강구 바닥면	미끄럽지 않은 재질	183	183	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	승강구 계단	색상과 명도차이로 계단을 쉽게 구분	183	181	98.9%	2	1.1%	-	0.0%
	승강구 평균		-	-	99.5%	-	0.5%	-	0.0%
교통 약자용 좌석	위치	승강구 부근	183	137	74.9%	-	0.0%	46	25.1%
	비율	전체좌석의 1/3 이상	183	90	49.2%	47	25.7%	46	25.1%
	안내표시	교통약자용 좌석 안내판 부착	183	137	74.9%	-	0.0%	46	25.1%
	정차 스위치	앉은 상태에서 사용가능한 위치에 설치	146	146	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	휠체어 전용공간(저상)	1.3m X 0.75m 이상 확보	49	49	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	휠체어 고정설비(저상)	지지대 등 휠체어 고정설비	49	49	100.0%	-	0.0%	-	0.0%
	교통약자용 좌석 평균		-	-	83.2%	-	4.3%	-	12.6%
수직 손잡이	설치위치	좌석기준 2열 또는 3열에 하나씩 설치	142	138	97.2%	2	1.4%	2	1.4%
	설치규격	손잡이 지름 30mm	142	140	98.6%	-	0.0%	2	1.4%
	승강구 수직 손잡이	승강용 수직손잡이 설치	183	181	98.9%	-	0.0%	2	1.1%
	수직손잡이 평균		-	-	98.2%	-	0.5%	-	1.3%
장애인 접근가능 표시(저상)	안내표시	휠체어전용공간이 설치된 버스의 승강구에 장애인 이용가능 그림표지 부착	49	48	98.0%	1	2.0%	-	0.0%
강원 버스 평균			-	-	83.7%	-	11.1%	-	5.2%

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

3. 이동편의시설 설치 현황

1) 여객시설별 이동편의시설 설치 현황 종합

- 여객시설 이동편의시설은 9개 도 지역에 분포한 버스정류장과 여객자동차 터미널을 대상으로 평가한 결과, 경기도가 55.2%로 가장 높게 조사되었으며, 경북 53.7%, 강원 이 52.1%의 순으로 조사됨

표 0-13 지역별 여객시설별 이동편의시설 설치율 현황(2020년)

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
버스정류장	37.3	38.4	30.9	33.2	30.9	28.9	42.9	27.7	44.3
여객자동차 터미널	73.1	65.8	66.0	66.2	61.7	50.9	64.6	66.4	0.0

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
여객시설 평균	55.2	52.1	48.4	49.7	46.3	39.9	53.7	47.0	22.1

2) 보행환경 이동편의시설 설치 현황 종합

- 보행환경의 지역별 이동편의시설 기준적합 설치율은 제주(91.7%), 경기(75.6%), 충북(71.3%), 경북(69.9%), 강원 및 충남(62.1%), 전남(61.7%), 전북(59.8%), 경남(58.3%) 순으로 조사되었음

표 0-14 지역별 보행환경 기준적합 설치율 현황(2020년)

(단위 : 개소, %)

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
기준 사례수	123	50	35	47	34	41	49	65	12
평균	75.6	62.1	71.3	62.1	59.8	61.7	69.9	58.3	91.7
보도	92.9	90.7	84.4	95.5	85.4	89.4	93.3	86.2	100.0
차량진출입부	75.8	54.8	78.6	50.0	18.2	58.3	66.7	9.1	-
턱낮추기	90.7	84.1	96.3	98.8	81.3	81.0	97.6	72.6	100.0
점자블록	50.0	31.3	44.4	23.5	25.6	27.7	57.9	26.4	66.7
지하도 및 육교	76.9	83.3	-	-	-	50.0	-	100.0	-
장애인전용주차구역 (노상주차장)	87.5	25.0	75.0	50.0	-	58.3	35.0	25.0	-
음향신호기 및 잔여시간표시기	67.7	75.0	69.4	60.6	81.8	71.4	76.8	84.6	100.0
자동차진입제어말뚝 (볼라드)	63.1	52.6	51.0	56.1	66.7	57.1	61.9	62.5	-

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

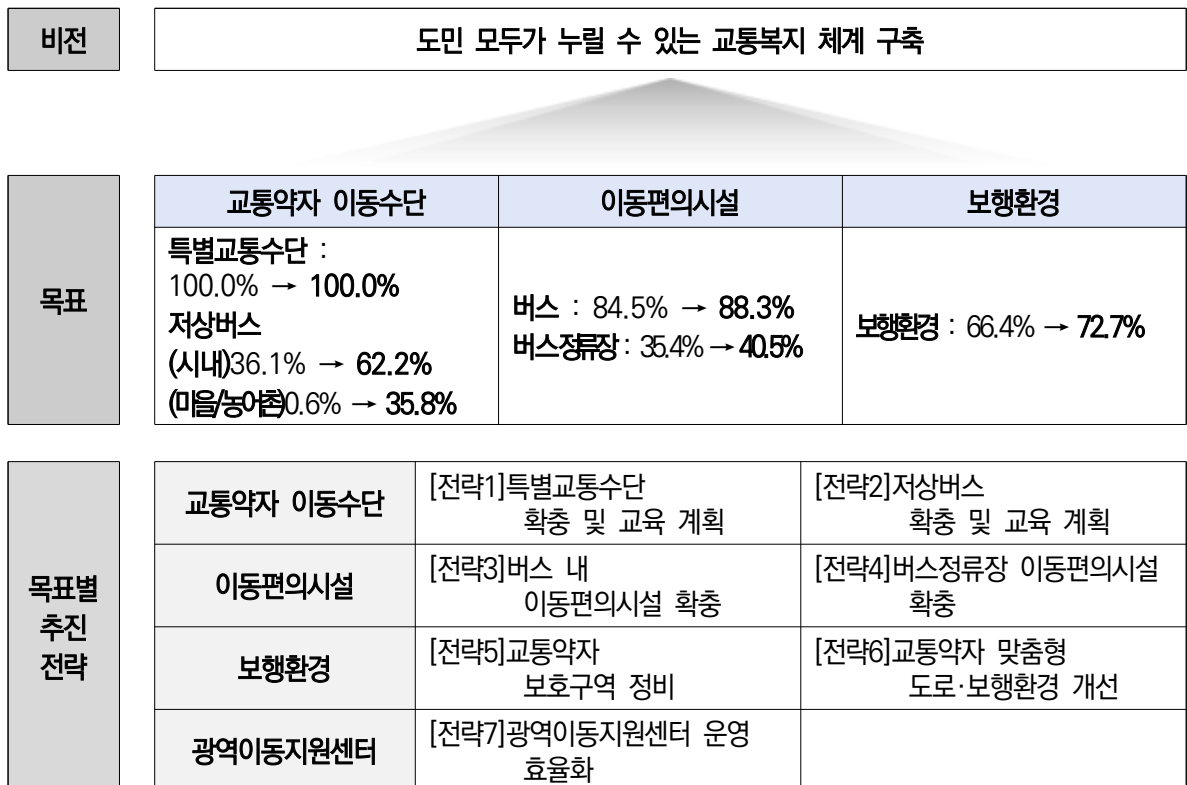
IV. 계획의 비전과 목표

1. 목표설정 및 추진전략

1) 비전 및 목표 설정

- 본 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 비전은 ‘도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축’으로 설정하였으며, 해당 비전 달성을 위한 3대 목표 및 7대 추진전략을 다음과 같이 수립하였음
 - 비전 : 도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축
 - 목표
 - ▶ 교통약자 이동수단 : [특별교통수단]100.0% → 100.0% / [저상버스(시내)]36.1% → 62.2% / [저상버스(마을/농어촌)]0.6% → 35.8%
 - ▶ 이동편의시설 : [버스]84.5% → 88.3% / [버스정류장]35.4% → 40.5%
 - ▶ 보행환경 : 66.4% → 72.7%

그림 0-2 제4차 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 비전체계



2) 목표별 추진전략 및 추진과제 도출

- 상기 도출된 비전, 목표 및 전략체계를 기초로 다음과 같이 목표별 14개 세부 추진과제를 다음과 같이 도출함

표 0-15 목표별 추진전략 및 세부 추진과제

목표	추진전략	세부 추진과제
교통약자 이동수단 (특별) 100% → 100% (시내) 36.1% → 62.2% (마을/농어촌) 0.6% → 35.8%	특별교통수단 확충 및 교육 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 특별교통수단 확충 • 특별교통수단 운전자에 대한 교육 계획
	저상버스 확충 및 교육 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 저상버스 확충
이동편의 시설 (버스) 84.5% → 88.3% (버스정류장) 35.4% → 40.5%	버스 내 이동편의시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 버스 내 전자문자 안내판 시설 확충 • 버스번호판 및 행선지 안내판 개선 • 교통약자용 좌석 확충
		<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비
		<ul style="list-style-type: none"> • 무장애여객시설을위한이동편의시설구축
	버스정류장 이동편의시설 확충	
보행환경 66.4% → 72.8%	교통약자 보호구역 정비	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선
	교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자 보행사고 개선
		<ul style="list-style-type: none"> • 도로·보행환경 시설 개선
광역이동지원센터	광역이동지원센터 운영 효율화	<ul style="list-style-type: none"> • 특별교통수단 운영 표준화
		<ul style="list-style-type: none"> • 광역이동 협력체계 구축

2) 추진전략별 목표 설정

(1) 교통약자 이동수단

- 국가계획의 목표치를 반영한 저상버스 및 특별교통수단 보급률 목표치 설정
 - (특별교통수단) 국가계획에서는 '20년 말 현재 전국의 특별교통수단 보급률은 83.4%이며, 매년 약 10%p 증가하고 있는 점을 감안하여 '26년까지 특별교통수단 보급률의 목표치를 100%로 설정하고 있음
 - (시내버스_저상버스) 제3차 증진계획 기간의 저상버스 폐차대차신규 추세를 반영하고, '23년부터 저상버스 폐차 후 대차되는 모든 버스는 저상버스로 도입되는 것을 가정
 - (마을·농어촌버스_저상버스) 제3차 증진계획 기간의 마을·농어촌버스의 증가추세 및 저상버스 증가추세를 반영

표 0-16 교통약자 이동수단 제4차 계획목표

구분	제3차 계획기간					제4차 계획기간				
	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26
특별교통수단	107.1%	118.1%	73.6%	83.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
저상버스 (시내버스)	21.9%	23.2%	25.1%	27.8%	29.6%	31.2%	36.2%	42.7%	51.2%	62.2%
저상버스 (마을·농어촌 버스)	-	0.47%	0.77%	1.54%	2.5%	4.9%	10.9%	20.6%	28.8%	35.8%

(2) 이동편의시설

- 국가계획의 목표치를 반영한 이동편의시설(버스 및 버스정류장 등) 목표치 설정
 - (버스) 버스 이동편의시설 설치율의 경우 국가계획 내에 목표치가 설정되어 있지 않음. 따라서, 제3차 국가계획 기간 동안의 9개 도 버스 내 이동편의시설 설치 적합율의 연평균 증가율인 0.9%를 적용함
 - (버스정류장) 버스정류장의 이동편의시설의 '20년 말 기준 기준적합률은 34.6%이며

‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획(2022~2026)’기간 동안 연평균 4.6%의 증가율을 적용함. 따라서, 제4차 계획기간 종료연도인 ’26년 말의 이동편의시설 기준적합률의 목표는 40.5% 수준임

표 0-17 이동편의시설 제4차 계획목표

구분	제3차 계획기간					제4차 계획기간				
	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26
버스	-	-	-	83.7%	84.5%	85.2%	86.0%	86.8%	87.5%	88.3%
버스정류장	32.4%	32.8%	33.7%	34.6%	35.4%	36.2%	37.9%	38.7%	39.6%	40.5%

(3) 보행환경

- 국가계획의 목표치를 반영한 보행환경 목표치 설정
 - 보행환경의 '20년 말 기준 기준적합률은 65.9%이며 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획(2022~2026)’기간 동안 연평균 2.1%의 증가율을 적용함
 - 따라서, 제4차 계획기간 종료연도인 ’26년 말의 보행환경 기준적합률의 목표는 72.8% 수준임

표 0-18 보행환경 제4차 계획목표

제3차 계획기간					제4차 계획기간				
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
64.3%	64.2%	65.1%	65.9%	66.4%	67.0%	68.4%	69.8%	71.3%	72.8%

(4) 교통약자 광역이동지원센터

- 교통약자 광역이동지원센터의 운영 실태를 분석 및 점검하고 효율적이고 합리적인 운영방안 모색을 위한 방안 제시

3. 추진전략별 목표

- 교통약자 이동편의시설에서 지자체가 직접 투자하고, 관리하는 시설은 국가가 제시한 계획목표를 달성하도록 하고, 지도 및 관리가 필요한 시설은 아래와 같이 지자체 별로 계획목표를 설정함

표 0-19 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 목표

구분		'26년 국가목표	강원도		비고
			현재 수준 ('20년)	목표치('26년)	
교통약자 이동수단	특별교통수단	100.0%	75.0%	100.0%	정량
	저상버스(시내버스)	62.2%	36.1%	62.2%	
	저상버스(마을·농어촌버스)	35.8%	0.6%	35.8%	
이동편의 시설 설치 적합률	버스	88.3%	83.7%	87.5%	
	버스정류장	40.5%	38.4%	40.5%	
보행환경		72.8%	62.1%	72.8%	정성
광역이동지원센터			-	합리화 및 효율화	

V. 강원도 교통약자 이동편의 증진지원 계획

1. 교통약자 이동수단 확충

1) 특별교통수단 확충

- 2020년 말 기준 강원도에서 운영하고 있는 특별교통수단은 141대로 법정기준(188대)에서 51대가 부족한 실정이며, 이를 시·군별로 보면 다음과 같음
 - 법정 기준대수 188대, 운행대수 141대로 47대가 부족하나 영월군(1대), 화천군(1대), 양구군(2대) 등 총 4대가 현재 운행대수(141대)에 포함되어 있어 실질적으로는 51대의 추가 도입이 필요함

표 0-20 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황

(단위 : 대, %)

구분	특별교통수단				
	법정대수 산정 장애인수	법정 기준대수	운행대수	보급률	부족대수
합계	28,143	188	141	75.0	51
춘천시	4,432	30	20	66.7	10
원주시	5,377	36	28	77.8	8
강릉시	3,852	26	16	61.5	10
동해시	1,838	12	9	75.0	3
태백시	1,225	8	4	50.0	4
속초시	1,331	9	7	77.8	2
삼척시	1,480	10	5	50.0	5
홍천군	1,390	9	8	88.9	1
횡성군	883	6	5	83.3	1
영월군	941	6	7	116.7	0
평창군	837	6	4	66.7	2
정선군	936	6	5	83.3	1
철원군	952	6	5	83.3	1
화천군	474	3	4	133.3	0
양구군	406	3	5	166.7	0
인제군	564	4	3	75.0	1
고성군	590	4	3	75.0	1
양양군	635	4	3	75.0	1

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5 발간

- 이에 2022년~2026년 기간 동안 강원도 18개 시·군별로 추가로 도입할 특별교통수단은 다음과 같음

표 0-21 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입계획

(단위 : 대)

구분	부족대수	계획기간					계
		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
합계	51	18	11	9	7	6	51
춘천시	10	2	2	2	2	2	10
원주시	8	2	2	2	1	1	8
강릉시	10	2	2	2	2	2	10
동해시	3	1	1	1	0	0	3
태백시	4	1	1	1	1	0	4
속초시	2	1	1	0	0	0	2
삼척시	5	1	1	1	1	1	5
홍천군	1	1	0	0	0	0	1
횡성군	1	1	0	0	0	0	1
영월군	0	0	0	0	0	0	0
평창군	2	1	1	0	0	0	2
정선군	1	1	0	0	0	0	1
철원군	1	1	0	0	0	0	1
화천군	0	0	0	0	0	0	0
양구군	0	0	0	0	0	0	0
인제군	1	1	0	0	0	0	1
고성군	1	1	0	0	0	0	1
양양군	1	1	0	0	0	0	1

2) 저상버스 확충 계획

(1) 저상버스(시내버스)

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 보급률을 달성하기 위한 강원도 저상버스(시내버스)의 연도별 보급 대수는 아래와 같음
 - 계획기간(2022년~2026년) 동안 약 135대의 저상버스가 도입될 경우 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 62.2%에 도달할 수 있을 것으로 판단됨

표 0-22 저상버스(시내버스) 연도별 보급 대수

(단위 : 대)

구분	계획기간					
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
보급률	39.2%	43.4%	52.5%	57.3%	62.2%	-
합계	16	22	47	25	25	135
춘천시	0	0	0	0	0	0
원주시	0	0	12	5	5	22
강릉시	0	2	15	5	5	27
동해시	4	5	5	5	5	24
태백시	5	5	5	0	0	15
속초시	2	5	5	5	5	22
삼척시	5	5	5	5	5	25

(2) 저상버스(마을 · 농어촌버스)

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 보급률을 달성하기 위한 강원도 저상버스(마을·농어촌버스)의 연도별 보급 대수는 아래와 같음
 - 계획기간(2022년~2026년) 동안 약 121대의 저상버스가 도입될 경우 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 35.82%를 초과 달성할 수 있을 것으로 판단됨

표 0-23 저상버스(마을·농어촌버스) 연도별 보급 대수

(단위 : 대)

구분	계획기간					
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
보급률	9.7%	12.0%	20.8%	32.0%	36.1%	-
합계	31	8	30	38	14	121
춘천시	2	2	2	2	2	10
원주시	1	1	1	2	1	6
강릉시	1	1	2	4	2	10
동해시	1	1	0	0	0	2

구분	계획기간					
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
태백시	0	0	0	0	0	0
속초시	1	1	0	0	0	2
삼척시	1	1	0	0	0	2
홍천군	4	1	3	7	5	20
횡성군	0	0	2	4	2	8
영월군	2	0	2	4	2	10
평창군	2	0	2	2	0	6
정선군	2	0	2	2	0	6
철원군	2	0	2	2	0	6
화천군	2	0	2	1	0	5
양구군	3	0	3	2	0	8
인제군	3	0	3	2	0	8
고성군	2	0	2	2	0	6
양양군	2	0	2	2	0	6

2. 이동편의시설 확충

1) 버스 내 이동편의시설 확충

(1) 버스 내 전자문자 안내판 시설 확충

- 전자문자 안내판을 계획기간동안 전체 버스의 50%에 도입할 수 있도록 하고 단순한 전자안내판 설치뿐만 아니라 한국어와 영어의 안내표시가 동시에 되도록 하여 일반 이용객 및 외국인에게 편의를 제공해야함

(2) 버스번호판 및 행선지 안내판 개선

- 저시력자, 고령자, 시민의 대중교통 이용편의성 향상과 야간 차량번호 인식 개선을 할 수 있는 버스 번호판 및 행선지 표기 디자인 및 설치 기준에 관한 용역을 추진함

- 버스 내 전자문자 안내판 구축 계획과 함께 추진함
- 교통약자 맞춤형 버스 내 전자문자 안내판 구축 용역을 강원도에서 추진한 이후 2022년부터 각 시·군과 협의하여 사업을 지속적으로 추진함

(3) 교통약자용 좌석 확충

- 교통약자의 대중교통 이용편의성 향상을 위해 강원도는 18개 시·군에게 교통약자석 미확보 물량 파악 하달
- 18개 시·군은 미확보된 교통약자석 물량 파악 및 개선하여 교통약자가 불편함 없는 대중교통 이용에 기여함

2) 버스정류장 이동편의시설 확충

(1) 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비

- 버스정류장의 시설 개선은 저상버스를 이용하는 교통약자들이 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 시설을 정비함
 - 우선적으로 강원도 내 저상버스가 운영 중인 춘천시를 중심으로 시범적으로 운영하며, 모니터링 결과를 통해 원주시, 강릉시, 동해시, 속초시 등으로 확대함

(2) 무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축

- 여객자동차 운수사업법 상 버스터미널의 경우 면허를 가진 사업자에게 개선명령 및 터미널 구조 개선을 위한 재정지원을 통하여 사업추진 필요
- 강원도는 2023년까지 여객자동차 터미널의 이동편의시설 정비를 위한 현황 분석 및 개선방안 수립 등 개선계획 및 용역을 추진하여 2024년부터 사업 추진함
- 강원도가 여객 자동차 터미널의 이동편의시설 정비를 위한 계획을 수립하고 18개 시·군 및 여객 자동차 터미널 사업자와 협력하여 추진함

3. 보행환경 개선

1) 교통약자 보호구역 정비

(1) 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선

- 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선 추진 방안은 다음과 같음
 - 어린이보호구역의 경우 매년 지속적으로 추진하고 있는 사업으로, 최근 민식이법이 재정되면서 보호구역 내에 과속카메라와 신호기 불법 주정차 예방 등을 위한 안전시설물 설치가 예정되어 있으며, 향후 지속적인 확대 추진 필요
 - 노인보호구역의 시설개량 사업은 2022년도에 58개소의 시설개선을 추진하고 2026년까지 확대하여 추진함
 - 장애인보호구역의 경우 강원도 1개소만 지정되어 있는 상황으로 주요 장애인 시설에 장애인보호구역지정을 통한 이동편의 증진이 필요함
 - 2022년부터 교통약자 이동편의 향상을 위하여 매년 어린이 보호구역 14개소, 노인보호구역 2개소, 장애인보호구역 2개소를 추가 지정함

2) 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선

(1) 고령자 보행사고 개선

- 추진방안 : 2021년도 고령자 보행사고 다발지역을 선정하여 시설강화 추진 대상지 선정, 고령자 보행사고 교통사고 개선을 위한 사업계획을 수립하여 연도별 1개소 이상 시설강화 사업 추진, 단속 및 교육 추진
- 추진체계 : 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 강운도 및 시/군에서 사업계획 수립/대상지 선정 → 경찰청 등 관련 기관과 협력하여 `21년도부터 사업을 추진

(2) 도로·보행환경 시설 개선

- 추진방안 : 강원도는 보행환경 개선지구 및 보행자 우선도로 정비사업을 지속적으로

추진하고 있으므로 교통약자인 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등의 통행이 많은 지역을 공모사업으로 추진하여 매년 2개소 이상 사업을 추진함

- 대상 지역 : 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등 교통약자 보행 다발지역, 보행법에 근거하여 보행환경 개선지구로 지정된 지역, 보행량이 많은 지역(상업지역, 재래시장, 관광지, 생활권 주거지역 등)
- 추진체계 : 본 사업은 “연계, 고유, 관리” 사업으로 전라북도 및 지자체가 협력하여 도로·보행환경 개선 사업계획을 수립 및 공모사업을 추진하고 국비확보를 통하여 시·군에서 사업을 추진함

4. 광역이동지원센터 효율화

- 강원도는 2022년까지 ‘강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영 가이드라인’을 수립하고 이용대상자, 이용요금, 이용시간 및 구간 등의 운영규정을 통일하여 운영함
- 강원도 내 광역이동지원센터 운영 표준화를 통하여 교통약자가 강원도 18개 시/군에서 보다 편리하고 표준화된 기준으로 이용할 수 있도록 운영함
- 세부 운영 가이드라인(안)은 #. 부록의 3. 강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영 가이드라인의 내용을 참고

VI. 예산 및 투자계획

- 계획기간(2022년~2026년) 내 교통약자 이동편의증진 지원계획을 위한 사업비는 총 39,248백만원이 투입될 것으로 전망됨

표 0-24 연차별 시행계획

(단위 : 백만원)

구분			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
교통약자 이동수단	특별교통수단 확충 및 교육계획	국비	378	231	189	147	126	1,071
		도비	229	155.5	134.5	113.5	103	735.5
		시비	189	115.5	94.5	73.5	63	535.5
		계	796	502	418	334	292	2,342
	저상버스 확충 및 교육계획	국비	220	140	360	294	182	1,196
		도비	27	18	45	37	23	150
		시비	27	18	45	37	23	150
		계	274	176	450	368	228	1,496
	소계		1,070	678	868	702	520	3,838
이동 편의 시설	버스 내 이동편의시설 확충	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	400	0	0	0	0	400
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	400	0	0	0	0	400
	버스정류장 이동편의시설 확충	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	300	300	0	0	0	600
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	300	300	0	0	0	600
	소계		700	300	0	0	0	1,000
보행 환경	교통약자 보호구역 정비	국비	1,150	900	900	900	800	4650
		도비	400	500	500	500	500	2400
		시비	3,060	2,900	2,400	2,400	2,400	13160
		계	4,610	4,300	3,800	3,800	3,700	20210
	교통약자 맞춤형 도로/보행환경 개선	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	700	1600	1600	1600	1600	7,100
		시비	700	1600	1600	1600	1600	7,100
		계	1,400	3,200	3,200	3,200	3,200	14,200
	소계		6,010	7,500	7,000	7,000	6,900	34,410
광역 이동 지원 센터	광역이동지원센터 운영 효율화	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,000
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,000
합계			7,780	8,478	7,868	7,702	7,420	39,248

I . 과업의 개요

1. 과업의 배경 및 목적
2. 과업의 범위와 내용
3. 과업수행 추진체계

I

I. 과업의 개요

1. 과업의 배경 및 목적

1) 과업의 배경

- 우리나라는 지속적인 고령인구 증가로 인하여 고령사회로 진입하고 있으며, 사회적 인식변화에 따른 장애인 사회활동 증가, 임산부의 사회적 배려 필요 등 사회적 요구에 대응하기 위하여 객관적이며, 실용적인 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하여 추진할 필요가 있음
- 이에 정부에서는 2005년 「교통약자의 이동편의 증진법」을 제정하여 장애인·고령자·임산부·어린이 등의 교통약자의 이동편의 강화를 위하여 교통수단·여객시설·보행환경 분야를 포함하는 계획을 수립하고 있음
 - 교통약자 이동편의 증진법 : 제6조(교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)
- 이 계획을 통하여 이동편의시설 확충 및 보행환경 개선을 통하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있는 환경 마련
- 또한 정부의 계획 수립과 함께 지방자치단체의 교통특성을 고려하여 보다 원활하게 교통약자 이동편의를 개선하고자 「교통약자의 이동편의 증진법」 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)에서 도지사는 5년 단위로 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하게 되어 있어, 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획을 수립하고자 함
 - 교통약자 이동편의 증진법 : 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)
- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획은 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 교통약자로 정의된 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람들을 포함한 강원도민이 교통수단·여객시설·보행환경 등을 이용함에 있어 차별 없이 모두가 누릴 수 있도록 안전하고 편리한 환경을 구축하는 중장기 계획임
- 따라서 본 계획에서는 정부의 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021) 및 관련 계획을 검토하고 강원도의 교통약자 이동환경 현황 및 문제점을 분석하여 중장기적으로 일관성 확보를 할 수 있는 객관적이고 실용적인 교통약자 이동권 강화 목표 및 정책방향을 제시하고자 함

2) 과업의 목적

- 본 계획에서는 강원도의 교통약자 및 강원도민이 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단·여객시설·보행시설 등의 이동편의시설을 확충하여 기존의 차량중심에서 사람중심의 교통체계로 변화할 수 있도록 계획을 수립함으로써 교통약자의 사회참여 및 복지증진에 이바지하고자 함
- 강원도의 지속적인 고령인구 비율 증가와 사회적 인식변화에 따른 장애인 사회활동 증가, 임신부의 사회적 배려 필요 등 사회적 요구에 대응하기 위하여 모두가 함께 누릴 수 있도록 계획을 수립하고자 함
- 이를 위해 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 강원도 교통약자의 이동편의 개선을 위한 중장기 증진계획의 비전과 목표를 수립하고 달성하기 위하여 분야별 세부추진계획을 수립하고자 함
- 세부추진계획의 체계적인 추진을 위하여 세부추진계획을 수행함에 있어 필요한 5년간의 투자비 산정 및 자원 조달방안의 수립 등을 통하여 강원도의 교통약자 이동편의 증진을 촉구하고자 함
- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 수립 목적을 달성하기 위하여 「교통약자의 이동편의 증진법」 및 「강원도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」에 부합하는 법정계획을 수립하였고, 제3차 국가 교통약자 이동편의 증진계획을 기초로 강원도의 현황에 맞는 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였으며, 고령자 증가 및 교통약자의 사회활동 증가 등 사회요구 변화를 수용할 수 있도록 계획을 수립함

2. 과업의 범위

1) 시간적 범위

- 계획기간 : 교통약자 이동편의 증진법에 의거 2022년~2026년(5년)으로 설정
- 기준연도 : (자료 분석) 2020년 기준 (취득 가능한 가장 최근 자료)

2) 공간적 범위

- 본 과업은 강원도 18개 시·군 전역을 공간적 범위로 설정함
 - 총 면적 : 16,875km², 행정구역 : 7시, 11군

■ 그림 1-1 과업의 공간적 범위



3) 내용적 범위

- 본 과업의 내용적 범위는 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획 수립을 위하여 강원도 현황, 교통약자 이동편의시설 설치 및 관리실태 분석을 통하여 교통약자 이동편의 증진계획 비전 및 목표 설정하고 목표달성을 위한 세부 추진계획을 수립하는 것임

표 1-1 과업의 내용적 범위

구분	내용
강원도 교통약자 현황 및 전망 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 시·군별 교통약자 이동편의 시설 및 보행 환경 현황 • 교통약자 이동편의 대상시설별 이동편의 시설 현황 조사 및 분석 • 교통약자의 이동편의시설 불편사항 및 교통사고 현황 분석
교통약자 이동편의 증진 관련 법령 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 이동편의 증진법 • 강원도 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례 • 제4차 교통약자 이동편의 증진계획
교통약자 이동편의계획의 기본목표 및 추진전략, 세부계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법규·정책 및 상위계획 검토를 통한 비전 설정 • 교통약자 이동편의 증진을 위한 목표수립
광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 광역이동지원센터 운영계획 사례분석 • 광역이동지원센터의 효율적·효과적 운영을 위한 특별교통수단 운영 표준안 마련 • 교통약자 이동편의 협력체계 및 개선방향 제시
투입비용 및 자원조달 방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 재정 상황을 고려한 사업별 투자 계획 수립

3. 과업수행 추진체계

1) 수행절차

- 본 과업은 현황(일반 현황 및 교통약자)검토를 위한 자료 수집 및 분석과 이동편의시설 설치 현황 및 실태조사를 검토하여 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 비전 및 목표를 설정하고 목표 달성을 위한 분야별 세부계획을 수립함
- 또한 각 세부계획이 체계적으로 수행될 수 있도록 연차별 세부계획 및 투자 계획을 수립하여 제시함
- 계획의 수립은 관련 전문가 자문, 유관 부서와의 협의 및 의견수렴, 교통약자 관련단체 의견수렴 등을 통하여 수행하였음

2) 추진체계

- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 추진체계는 강원도를 중심으로 중앙정부의 국비사업과 연계하여 추진하고 시·군의 교통약자 이동편의 증진계획이 효율적으로 추진될 수 있도록 관리 및 지원하며, 유관기관과의 협력을 통하여 홍보, 교육, 점검 등을 수행함
 - 연계 : 중앙정부의 국비 지원을 받아 강원도 및 시·군에서 추진
 - 고유 : 강원도에서 자체적으로 추진
 - 관리 : 시·군 및 민간에 도비를 지원하고 관리하여 추진
 - 협력 : 강원도와 유관기관과 협력하여 추진

3) 추진근거

(1) 교통약자의 이동편의 증진법

- 제7조(지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등)
 - ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장(이하 "시장"이라 한다)이나 군수(광역시에 있는 군의 군수는 제외한다. 이하 같다)는 교통약자 이동편의 증진계획에 따라 관할 지역에 있는 교통약자의 이동편의 증진을 촉진하기 위

하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 주민과 관계 전문가의 의견을 들어 5년 단위의 지방교통약자 이동편의 증진계획(이하 "지방교통약자 이동편의 증진계획"이라 한다)을 수립하여야 한다. 다만, 시장이나 군수가 지방교통약자 이동편의 증진계획의 내용을 다른 교통 관련 계획에 반영하여 수립한 경우에는 국토교통부장관의 승인을 받아 해당 지방교통약자 이동편의 증진계획을 따로 수립하지 아니할 수 있다.

- ② 지방교통약자 이동편의 증진계획에는 제6조제2항 각 호의 사항과 관할 지방자치단체의 지역적 특성을 고려한 교통약자의 이동편의 증진에 관한 사항이 포함되어야 한다.
- ③ 시장이나 군수가 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립할 때에는 미리 관계교통행정기관과 협의하여야 한다.
- ④ 특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하려면 「국가통합교통체계효율화법」 제110조에 따른 지방교통위원회(이하 "지방교통위원회"라 한다)의 심의를 받아야 한다.
- ⑤ 시장이나 군수가 제3항 및 제4항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 수립하였을 때에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 국토교통부장관에게, 시장(특별시장·광역시장·특별자치시장 또는 특별자치도지사는 제외한다) 또는 군수는 도지사에게 각각 이를 제출하여야 한다.
- ⑥ 국토교통부장관이나 도지사는 제5항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 받으면 교통약자 이동편의 증진계획에 부합하는지 등을 검토한 후 부합하지 아니한 내용이 있거나 지방교통약자 이동편의 증진계획 간의 연계성 및 통합성을 유지하기 위하여 필요하다고 판단되는 내용이 있을 때에는 국가교통위원회 또는 지방교통위원회의 심의를 거쳐 해당 시장이나 군수에게 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수정·보완을 요청할 수 있다.
- ⑦ 시장이나 군수는 제6항에 따른 요청이 없으면 제5항에 따라 제출한 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정하며, 제6항에 따른 요청을 받았을 때에는 특별한 사유가 없으면 요청받은 내용을 반영하여 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정하여야 한다.
- ⑧ 시장이나 군수는 제7항에 따라 지방교통약자 이동편의 증진계획을 확정된 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 내용을 고시하고 일반인이 열람할 수 있도록 하여야 한다.



- ⑨ 시장이나 군수는 교통약자 이동편의 증진계획이 변경되거나 지방교통약자 이동편의 증진계획에 포함된 사항을 변경할 필요가 있는 경우에는 지방교통약자 이동편의 증진계획을 변경할 수 있다.
- ⑩ 지방교통약자 이동편의 증진계획의 변경에 관하여는 제3항부터 제8항까지의 규정을 준용한다. 다만, 대통령령으로 정하는 경미한 사항을 변경하는 경우에는 그러하지 아니하다.

(2) 강원도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

- 제3조(교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립)
 - ① 도지사는 시·군의 교통약자 이동편의 증진계획(이하 “시군계획”이라 한다)의 원활한 추진을 위하여 5년 단위의 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획(이하 “지원계획”이라 한다)을 시장·군수와 협의하여 수립·시행하여야 한다.
 - ② 제1항의 지원계획에는 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
 1. 시·군의 교통약자 이동편의시설의 설치·관리 지원 및 시·군간 균형 지원에 관한 사항
 2. 특별교통수단 도입·확충 지원에 관한 사항
 3. 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축 사항
 4. 시각장애인과 청각장애인을 위한 이동편의시설 개선 및 정보제공 사항
 5. 인접 광역자치단체로 간 이동에 필요한 협력체계 구축 사항
 6. 그 밖에 도지사가 지원이 필요하다고 인정하는 사항
 - ③ 도지사는 지원계획을 수립할 경우에는 교통약자 관련단체, 관계 전문가와 법 시행령 제10조의2에 따라 주민의견을 수렴하여야 한다.
- 제5조(광역이동지원센터의 설치 등)
 - ① 도지사는 시장·군수와 협의하여 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 이를 운행하는 자를 통신수단 등으로 연결시켜 주는 강원도 교통약자 광역이동지원센터(이하 “광역이동지원센터”라 한다)를 설치·운영할 수 있다.
 - ② 광역이동지원센터의 설치 및 운영에 관한 세부사항은 도지사가 따로 정한다.

- ③ 도지사는 광역이동지원센터의 효율적인 운영을 위해 시장·군수에게 특별교통수단의 차고지 운영과 통신망 연결 등에 대하여 협조를 요구할 수 있다.
- ④ 도지사는 광역이동지원센터 이용자의 만족도를 조사하여 이를 시책에 반영하여야 한다.
- ⑤ 도지사는 광역이동지원센터의 효율적인 운영을 위하여 별도의 부서를 두거나 「강원도 사무의 민간위탁 조례」에 따라 위탁하여 운영할 수 있다.

II. 현황 및 관련계획 검토

1. 교통약자 정의 및 현황
2. 강원도 교통약자 현황
3. 관련법규 검토
4. 상위계획 검토



II. 현황 및 관련계획 검토

1. 교통약자 정의 및 현황

1) 교통약자 정의

- 「교통약자의 이동편의 증진법」(2020. 12. 22 개정)의 제2조 1항에서는 교통약자를 “장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 자, 어린이 등 생활을 영위함에 있어 이동에 불편을 느끼는 자”로 정의하고 있음

표 2-1 교통약자의 정의

조항	내용
제2조	제2조(정의) 이법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다 1. “교통약자”라 함은 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 자, 어린이 등 생활을 영위함에 있어 이동에 불편을 느끼는 자를 말한다.

2) 교통약자 현황¹⁾

(1) 전국 교통약자 인구대비 비율

- 2020년 기준, 교통약자 인구는 전국 15,401천명으로 총 인구대비 약 29.7%의 비율을 차지하고 있음
 - 교통약자의 유형별로 살펴보면, 고령자가 16.4%, 어린이가 6.3%, 영유아 동반자가 4.1%이며, 장애인이 2.5%, 임산부가 0.5% 순으로 교통약자 중 고령자가 과반수(55.2%) 이상을 차지하고 있음
- 9개 광역 도 지자체의 교통약자는 8,927천명으로 총 인구대비 약 30.8%의 비율로 전국보다 약간 높은 수준임
 - 지역별로 살펴보면, 전라남도가 36.9%(684천명)로 가장 높게 나타났으며, 경기도가 27.5%(3,691천명)로 가장 낮았음

1) '2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구', 국토교통부, 2021.5

표 2-2 9개 도 지역 교통약자 인구 및 비율 현황(2020년 말 기준)

(단위 : 천명, %)

구분	총인구	교통약자							
		소계		장애인		고령자	임산부	영유아 동반자	어린이
		인구	비율	전체	중복제외				
전국	51,829	15,401	29.7	2,633	1,271	8,496	272	2,121	3,240
9개 도 지역	29,002	8,927	30.8	1,583	755	4,871	158	1,240	1,904
경기	13,427	3,691	27.5	570	296	1,775	78	616	926
강원	1,543	518	33.6	102	46	320	8	57	87
충북	1,601	512	32.0	98	48	288	9	66	101
충남	2,121	711	33.5	134	61	405	12	92	141
전북	1,804	630	34.9	132	57	386	8	66	112
전남	1,852	684	36.9	141	58	436	10	70	110
경북	2,639	920	34.8	181	78	574	13	101	153
경남	3,340	1,054	31.6	189	92	580	17	140	225
제주	675	210	31.1	37	18	106	4	32	50

(2) 교통약자 장래예측

- 장래 교통약자 중 고령자, 어린이, 영유아 동반자는 통계청에서 제공하는 인구추계자료 활용하였으며, 임산부 인구는 출생인구를 적용하여 역으로 추정
 - 장애인 인구는 등비급수법을 통한 예측치 활용
- 향후 5년 후(2024년)까지의 교통약자 추계인구를 살펴보면, 총 인구는 연평균 0.05% 증가하고, 교통약자는 1.93% 증가할 것으로 전망됨
 - 교통약자의 유형별로 살펴보면 고령자는 5년간 약 180만 명 급증(연평균 5.18% 증가)할 것으로 예상되며, 고령자를 제외한 교통약자(장애인, 영유아동반자 및 어린이)는 대부분 감소할 것으로 예상됨

표 2-3 장래 교통약자 유형별 추계인구

(단위 : 천명, %)

연도	총인구	교통약자							
		소계		장애인		고령자	임산부	영유아 동반자	어린이
		인구	비율	전체	중복제외				
2020	51,781	15,149	29.30%	2.63	1,314	8,125	292	2,222	3,196
2021	51,822	15,372	29.70%	2,642	1,320	8,537	290	2,069	3,155
2022	51,846	15,663	30.20%	2,653	1,326	8,975	300	1,928	3,314
2023	51,868	16,009	30.90%	2,665	1,332	9,447	312	1,843	3,075
2024	51,888	16,356	31.50%	2,677	1,338	9,945	324	1,809	2,940
연평균 증감율	0.05%	1.93%		0.44%	0.44%	5.18%	2.26%	▼5.01%	▼2.06%

3) 교통약자 교통사고 현황분석

- 교통약자 중 고령자, 어린이, 영유아 동반자에 대한 교통사고 현황을 조사함
 - 최근 3년간(2018년도~2020년) 대부분의 9대 광역 도 단위에서 교통사고 사상자수는 감소하는 것으로 나타났으나,
 - 전북과 경남의 교통약자 교통사고 사상자수는 증가한 것으로 나타남

표 2-4 최근 3년간 교통약자 교통사고 사망자수 추이(9대 광역 도 단위)

구분	2018년			2019년			2020년			연평균 감소율		
	영유아	어린이	고령자	영유아	어린이	고령자	영유아	어린이	고령자	영유아	어린이	고령자
전국	4,468	8,109	43,515	4,821	9,322	45,913	3,749	6,775	39,489	8.4%	8.6%	4.7%
9개 도 지역	2,888	5,256	28,270	2,978	5,857	29,731	2,459	4,390	25,440	7.7%	8.6%	5.1%
경기	1,361	2,251	8,553	1,367	2,436	8,916	1,087	1,751	7,836	10.6%	11.8%	4.3%
강원	155	330	1,957	144	336	1,889	138	287	1,637	5.6%	6.7%	8.5%
충북	241	436	2,223	231	450	2,192	196	314	1,874	9.8%	15.1%	8.2%
충남	207	315	2,418	201	430	2,332	169	308	2,135	9.6%	1.1%	6.0%
전북	112	307	2,128	151	351	2,378	130	255	1,902	17.7%	8.9%	5.5%
전남	234	413	3,264	218	486	3,795	203	411	3,117	6.9%	0.2%	2.3%
경북	288	542	4,047	307	561	4,231	206	445	3,480	15.4%	9.4%	7.3%
경남	187	452	2,847	223	563	3,156	228	422	2,772	▼10.4%	3.4%	1.3%
제주	103	210	833	136	244	842	102	197	687	0.5%	3.1%	9.2%

2. 강원도 교통약자 현황

1) 장애인 현황

(1) 장애인 인구 추이

- 강원도의 장애인 인구를 살펴보면, 2016년부터 2020년 사이의 인구증가율이 -0.01%로 감소하고 있는데 비해 장애인 인구는 연평균 0.69%로 증가하고 있음

표 2-5 강원도 장애인 인구 추이

(단위 : 인, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
전체인구	1,566,639	1,567,091	1,561,313	1,560,571	1,560,172	-0.01%
장애인	98,928	99,959	100,693	101,484	101,706	0.69%
구성비	6.3%	6.4%	6.4%	6.5%	6.5%	

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 장애인 인구 현황

- 강원도 지역별 장애인 인구를 살펴보면, 태백시가 9.7%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 정선군과 영월군이 9.0%, 양양군 8.2% 순으로 나타남

표 2-6 시·군별 장애인 인구(2020년 기준)

(단위 : 인, %)

구분	춘천시	원주시	강릉시	동해시	태백시	속초시	삼척시	홍천군	횡성군	영월군
장애인	15,632	19,046	13,514	6,744	4,238	4,960	5,517	5,148	3,711	3,510
구성비	5.5%	5.3%	6.3%	7.4%	9.9%	5.9%	8.4%	7.3%	7.9%	9.0%

구분	평창군	정선군	철원군	화천군	양구군	인제군	고성군	양양군	합계
장애인	3,201	3,402	3,115	1,808	1,529	2,020	2,284	2,327	101,706
구성비	7.6%	9.2%	6.9%	7.2%	6.8%	6.3%	8.2%	8.2%	6.5%

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

2) 고령자 현황

(1) 고령자 추이

- 강원도 고령자(65세 이상) 인구는 연평균 5.1%로 증가하고 있음

표 2-7 강원도 고령자 추이

(단위 : 인, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
전체인구	1,566,639	1,567,091	1,561,313	1,560,571	1,560,172	-0.01%
고령자	266,152	279,976	289,386	302,886	319,691	5.1%
구성비	17.0%	17.9%	18.5%	19.5%	20.5%	

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 고령자 인구 현황

- 강원도의 지역별 고령자 인구를 살펴보면, 영월군이 29.6%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 양양군이 29.4%, 횡성군 29.1% 순으로 나타남

표 2-8 시·군별 고령자 인구(2020년 기준)

(단위 : 인, %)

구분	춘천시	원주시	강릉시	동해시	태백시	속초시	삼척시	홍천군	횡성군	영월군
고령자	50,567	53,390	45,484	18,293	10,760	15,874	16,572	18,133	13,701	11,498
구성비	17.7%	14.9%	21.1%	20.0%	25.1%	19.0%	25.1%	25.9%	29.1%	29.6%

구분	평창군	정선군	철원군	화천군	양구군	인제군	고성군	양양군	합계
고령자	11,831	10,317	10,171	5,609	4,702	6,530	7,945	8,314	319,691
구성비	28.1%	27.8%	22.4%	22.4%	20.9%	20.4%	28.5%	29.4%	20.5%

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

3) 임산부 현황

(1) 임산부 인구 추이

- 강원도의 임산부 인구는 출생아 인구를 적용하였으며, 증가율 -6.2%로 전체인구보다 높은 감소를 보임

표 2-9 강원도 임산부 추이

(단위 : 인, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
전체인구	1,566,639	1,567,091	1,561,313	1,560,571	1,560,172	-0.01%
임산부	10,058	8,958	8,351	8,283	7,736	-6.2%
구성비	0.6%	0.6%	0.5%	0.5%	0.5%	

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 임산부 인구 현황

- 강원도 지역별 임산부 인구를 살펴보면, 철원군·양구군·인제군이 0.7%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 원주시와 화천군이 0.6%로 조사됨

표 2-10 시·군별 임산부 인구(2020년 기준)

(단위 : 인, %)

구분	춘천시	원주시	강릉시	동해시	태백시	속초시	삼척시	홍천군	횡성군	영월군
임산부	1,572	2,060	936	399	153	414	343	289	152	117
구성비	0.5%	0.6%	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.5%	0.4%	0.3%	0.3%

구분	평창군	정선군	철원군	화천군	양구군	인제군	고성군	양양군	합계
임산부	107	127	338	162	154	226	94	93	7,736
구성비	0.3%	0.3%	0.7%	0.6%	0.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.5%

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

4) 어린이 현황

(1) 어린이 인구 추이

- 강원도 어린이(만 13세 미만) 인구를 살펴보면 최근 5년간 연평균 약 -2.6%로 점차 감소하고 있음

표 2-11 강원도 어린이 추이

(단위 : 인, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
전체인구	1,566,639	1,567,091	1,561,313	1,560,571	1,560,172	-0.01%
어린이	175,246	170,048	164,827	161,323	157,945	-2.6%
구성비	11.2%	10.9%	10.6%	10.3%	10.1%	-

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 어린이 인구 현황

- 강원도 지역별 어린이 인구를 살펴보면, 원주시가 11.9%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 춘천시 11.2%, 동해시 10.9%, 양구군이 10.6% 순으로 나타남

표 2-12 시·군별 어린이 인구(2020년 기준)

(단위 : 인, %)

구분	춘천시	원주시	강릉시	동해시	태백시	속초시	삼척시	홍천군	횡성군	영월군
어린이	32,040	42,617	20,560	9,996	4,068	8,661	5,741	5,729	3,338	2,583
구성비	11.2%	11.9%	9.5%	10.9%	9.5%	10.4%	8.7%	8.2%	7.1%	6.6%

구분	평창군	정선군	철원군	화천군	양구군	인제군	고성군	양양군	합계
어린이	2,950	2,743	4,776	2,463	2,379	3,441	1,831	2,029	157,945
구성비	7.0%	7.4%	10.5%	9.8%	10.6%	10.8%	6.6%	7.2%	10.1%

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

5) 영·유아를 동반한 자 현황

(1) 영·유아를 동반한 자 인구 추이

- 5세 이하(0~5세) 영·유아를 동반한 자 인구를 살펴보면, 최근 5년간 연평균 약 -4.6% 감소추세인 것으로 나타났음

표 2-13 강원도 영·유아를 동반한 자 인구 추이

(단위 : 인, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
전체인구	1,566,639	1,567,091	1,561,313	1,560,571	1,560,172	-0.01%
영유아 동반 자	69,029	65,614	61,381	59,096	56,583	-4.6%
구성비	4.4%	4.2%	3.9%	3.8%	3.6%	-

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 영·유아를 동반한 자 인구 현황

- 지역별 영·유아를 동반한 자 인구를 살펴보면, 인제군이 4.7%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 양구군 4.5%, 철원군 4.4% 순으로 나타남

표 2-14 시군별 영·유아를 동반한 자(2020년 기준)

(단위 : 인, %)

구분	춘천시	원주시	강릉시	동해시	태백시	속초시	삼척시	홍천군	횡성군	영월군
영유아 동반자	11,534	15,218	7,115	3,354	1,251	3,169	2,102	2,087	1,152	851
구성비	4.0%	4.3%	3.3%	3.7%	2.9%	3.8%	3.2%	3.0%	2.4%	2.2%

구분	평창군	정선군	철원군	화천군	양구군	인제군	고성군	양양군	합계
영유아 동반자	944	867	1,987	1,062	1,004	1,505	681	700	56,583
구성비	2.2%	2.3%	4.4%	4.2%	4.5%	4.7%	2.4%	2.5%	3.6%

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

6) 강원도 교통약자 현황 종합

(1) 교통약자 연도별 추이

- 강원도 교통약자 추이를 살펴보면, 2016년 619,413명에서 2020년 643,661명으로 연평균 약 1.0% 증가율을 나타냄
- 강원도는 장애인 및 고령자의 인구는 증가하였지만 임산부, 어린이, 영유아를 동반한 자의 비율은 감소한 것으로 나타남

표 2-15 교통약자 연도별 추이

(단위: 명, %)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	증가율
장애인	98,928	99,959	100,693	101,484	101,706	0.7
고령자	266,152	279,976	289,386	302,886	319,691	4.7
임산부	10,058	8,958	8,351	8,283	7,736	-6.4
어린이	175,246	170,048	164,827	161,323	157,945	-2.6
영유아동반자	69,029	65,614	61,381	59,096	56,583	-4.8
합계	619,413	624,555	624,638	633,072	643,661	1.0

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

(2) 지역별 교통약자 인구수(종합)

- 강원도 지역별 장애인, 고령자, 임산부, 어린이, 영유아동반자 등 교통약자 인구수는 다음과 같음

표 2-16 지역별 교통약자 인구수(종합_2020년 기준)

구분	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자	합 계
춘천시	15,632	50,567	1,572	32,040	11,534	111,345
원주시	19,046	53,390	2,060	42,617	15,218	132,331
강릉시	13,514	45,484	936	20,560	7,115	87,609
동해시	6,744	18,293	399	9,996	3,354	38,786
태백시	4,238	10,760	153	4,068	1,251	20,470
속초시	4,960	15,874	414	8,661	3,169	33,078

구분	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자	합 계
삼척시	5,517	16,572	343	5,741	2,102	30,275
홍천군	5,148	18,133	289	5,729	2,087	31,386
횡성군	3,711	13,701	152	3,338	1,152	22,054
영월군	3,510	11,498	117	2,583	851	18,559
평창군	3,201	11,831	107	2,950	944	19,033
정선군	3,402	10,317	127	2,743	867	17,456
철원군	3,115	10,171	338	4,776	1,987	20,387
화천군	1,808	5,609	162	2,463	1,062	11,104
양구군	1,529	4,702	154	2,379	1,004	9,768
인제군	2,020	6,530	226	3,441	1,505	13,722
고성군	2,284	7,945	94	1,831	681	12,835
양양군	2,327	8,314	93	2,029	700	13,463
합계	37,572	125,323	2,202	40,003	14,942	220,042

자료 : 통계청, 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>)

3. 관련 법규 검토

1) 교통약자 이동편의 증진법²⁾

(1) 개요

- 「교통약자 이동편의 증진법」(이하에서는 교통약자법이라 함)은 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의 시설을 확충하고 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 함(교통약자법 제1조 목적)
- 교통약자법은 총 6개의 장으로 수립되어 있으며, 구체적으로 제1장 총칙, 제2장 교통약자 이동편의 증진계획, 제3장 이동편의시설 설치 기준 등, 제4장 보행우선구역 및 보행안전시설물의 설치 등, 제5장 보칙, 제6장 벌칙으로 구성되어 있음
- 특히, 제2장에서는 ‘교통약자 이동편의 증진계획’수립에 관한 사항을 규정하고 있고, 제6조 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등, 제7조 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등, 제7조의2 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등, 제8조 연차별 시행계획의 수립에 관해 규정하고 있음

표 2-17 「교통약자 이동편의 증진법」 주요 규정

제1장 총칙
제2장 교통약자 이동편의 증진계획
• 제6조 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등
• 제7조 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등
• 제7조의2 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등
• 제8조 연차별 시행계획의 수립
제3장 이동편의시설 설치기준 등
제4장 보행우선구역 및 보행안전시설물의 설치 등
제5장 보칙
제6장 벌칙

2) 시행 2021. 4. 21. 법률 제17545호, 2020. 10. 20., 일부개정

(2) 이동편의시설 설치 및 특별교통수단의 도입

- 교통약자 이동편의시설의 설치, 특별교통수단의 도입 등에 관한 사항을 규정하고 있으며, 교통약자 이동편의시설의 설치에 관해서는 제9조(이동편의시설의 설치 대상)에서 제12조(기준적합성 심사)까지 규정하고 있음

제9조(이동편의시설의 설치 대상)

이동편의시설의 설치 대상(이하 “대상시설”이라 한다)은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로서 대통령령으로 정하는 것으로 한다.

1. 교통수단
2. 여객시설
3. 도로

[전문개정 2012. 6. 1.]

제11조(이동편의시설의 설치 등)

교통사업자 또는 도로관리청 등 대상시설을 설치·관리하는 자는 대상시설을 설치하거나 대통령령으로 정하는 주요 부분을 변경할 때에는 제10조에 따른 설치기준에 맞게 이동편의시설을 설치하고 이를 유지·관리하여야 한다.

[전문개정 2012. 6. 1.]

- ‘특별교통수단’은 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말하며, 특별교통수단에 관한 규정은 제16조에 ‘특별교통수단의 운행 등’으로 규정되어 있음
- 특별교통수단은 관할 행정구역 내에서 운행하여야 하는 대수를 국토교통부령으로 규정하고 있으며, 이동지원센터의 운영은 자율적인 사항으로 규정하고 있음
- 특히, 도지사는 이동지원센터를 통합 운영하여 시·군을 지원할 수 있도록 규정하고 있으며, 재정적 지원도 가능하도록 규정하고 있음
- 한편, 2018년 6월 신설된 조항에 따르면 시장이나 군수는 특별교통수단 외의 차량을 운행할 수 있으며, 교통약자가 택시를 이용하는데 소요되는 비용을 지원할 수 있도록 함



제16조(특별교통수단의 운행 등)

- ① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다. <개정 2013. 3. 23.>
- ② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 이동지원센터를 설치할 수 있다.
- ③ 도지시는 특별교통수단을 효과적으로 운영하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 관할 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여 제2항에 따른 이동지원센터를 통합하여 운영하거나 별도의 이동지원센터를 설치할 수 있다.
- ④ 특별교통수단(특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자가 탑승하지 아니한 경우는 제외한다)이나 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제17조제2항에 따른 장애인전용주차구역 주차표지를 붙인 자동차(장애인전용주차구역 주차표지를 발급받은 보행에 장애가 있는 사람이 탑승하지 아니한 경우는 제외한다) 외에는 제9조제2호 및 제3호의 시설에 설치된 장애인전용주차구역에 주차하여서는 아니된다. <개정 2015. 1. 28., 2020. 6. 9.>
- ⑤ 특별교통수단을 운행하는 자는 교통약자의 거주지를 이유로 이용을 제한하여서는 아니 된다. 다만, 지방자치단체는 특별교통수단의 운행 대수, 운행 횟수 등을 고려하여 그 운영의 범위를 인근 특별시·광역시·도까지로 할 수 있다.
- ⑥ 국가 또는 도(道)는 제1항에 따른 특별교통수단의 확보 또는 제2항에 따른 이동지원센터의 설치에 소요되는 자금의 일부를 지원할 수 있다.
- ⑦ 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위, 특별교통수단으로 운행되는 차량의 종류, 특별교통수단에 장착하여야 하는 탑승설비의 구조·재질 및 성능 등에 관한 규격 및 기준은 국토교통부령으로 정한다. <개정 2013. 3. 23., 2019. 4. 23.>
- ⑧ 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

[전문개정 2012. 6. 1.]

제16조의2(교통약자의 이동 지원)

- ① 시장·군수·구청장은 교통약자의 이동편의를 증진하기 위하여 특별교통수단 외의 차량을 운행하거나 교통약자가 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 택시운송사업에 사용되는 자동차를 이용하는 데에 소요되는 비용을 지원할 수 있다. 다만, 구청장이 이동 지원을 하는 경우에는 관계 특별시장·광역시장과 사전에 협의하여야 한다. <개정 2020. 10. 20.>
- ② 제1항에 따른 차량의 운행 또는 비용의 지원에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

[본조신설 2018. 6. 12.]

2) 위계별 법규 비교 검토

- 상위법인 교통약자의 이동편의 증진법(이하 교통약자법) 및 강원도 교통약자의 이동편의 증진 조례(이하 강원도 조례)를 비교 검토한 결과 다음과 같음
 - 교통약자법에서는 이동편의시설의 설치 대상 및 설치기준과 관련하여 구체적인 사항을 제시하고 있으나, 강원도 조례의 경우 별도 조항 없이 관계기관의 협조 조항으로 제시하고 있음
 - 한편, 강원도 조례에서는 광역이동지원센터의 설치 및 기능 등과 관련한 구체적인 사항을 제5조 및 제6조를 통해 규정하고 있으나, 교통약자법에서는 제7조의2를 통해 광역이동지원센터 운영을 위한 협력체계 구축 방안에 대한 사항만 제시하고 있음

표 2-18 위계별 법규 조항 비교검토 결과

구분	교통약자의 이동편의 증진법	강원도 교통약자의 이동편의 증진 조례
계획 수립 관련	• 제7조의 2(교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)	• 제3조(교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립)
이동편의 시설 관련	• 제9조(이동편의시설의 설치 대상) • 제10조(이동편의시설의 설치기준)	(제4조 관계기관의 협조)
광역이동지원센터 관련	(제7조의 2 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)	• 제5조(광역이동지원센터의 설치 등) • 제6조(광역이동지원센터의 기능)
특별교통수단 관련	• 제16조(특별교통수단 운영)	• 제16조(특별교통수단 운영)
저상버스 관련	• 제14조(노선버스의 이용 보장 등)	• 제8조(저상버스 도입 · 운영) • 제9조(저상버스 운행점검 등) • 제10조(저상버스 운송사업체 지원)
교육 등	• 제13조(교통사업자 등에 대한 교육)	• 제11조(교육 · 홍보)



3) 세부 법규검토 결과

- 본 항에서는 상기 1) 위계별 법규 비교검토에서 검토를 실시한 계획 수립, 이동편의시설, 광역이동지원센터, 특별교통 수단, 저상버스, 교육 등의 관련 사항에 대한 세부 법규 검토를 실시하였음

(1) 계획 수립 관련 사항

- 교통약자법 상 교통약자 이동편의 증진 지원계획 계획 수립과 관련한 사항인 법 제7조의 2의 주요내용 및 검토 결과 등은 다음과 같음
 - 검토결과 : 강원도 조례에서는 교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립과 관련한 사항을 제3조(교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립)를 통해 기(既) 규정하고 있음

표 2-19 세부 법규검토 결과 : 계획 수립 관련 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제7조의 2 (교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)	① 도지사는 교통약자 이동편의 증진계획 및 지방교통약자 이동편의 증진계획의 실시를 지원하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 5년 단위의 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립해야 함 ② 교통약자 이동편의 증진 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 함 1. 관할 행정구역 내 시·군의 교통약자 이동편의시설 설치·관리 지원에 관한 사항 및 시·군 간 균형적 지원에 관한 사항 2. 특별교통수단 도입·확충 지원에 관한 사항 3. 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축 방안 ③ 도지사가 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립하고자 하는 때에는 미리 국토교통부장관 및 관할하는 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여야 한다. 수립된 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 변경하고자 하는 때에도 또한 같음	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 조례에서는 교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립과 관련한 사항을 제3조(교통약자 이동편의 증진 지원계획 수립)를 통해 기(既) 규정하고 있음

(2) 이동편의시설 관련 사항

- 교통약자법 상 교통약자 이동편의시설 관련 사항에 대한 법률적 주요내용 및 검토결과 등 세부 내용은 다음과 같음
 - 검토결과 : 강원도 조례에서는 이동편의지원시설의 설치 대상 및 설치기준 등에 대한 구체적 사항을 규정하고 있지 않음(협조 요청 관련 사항만 제시)

표 2-20 세부 법규검토 결과 : 이동편의시설 관련 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제9조 (이동편의시설의 설치 대상)	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설의 설치 대상은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로서 대통령령으로 정함 <ul style="list-style-type: none"> - 1. 교통수단 / 2. 여객시설 / 3. 도로 	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 조례에서는 이동편의지원시설의 설치 대상 및 설치기준 등에 대한 구체적 사항을 규정하고 있지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 다만, 법 제4조(관계기관의 협조)를 통해 시설 설치 및 유지 관리 협조 요청에 대한 사항만 제시하고 있음
법 제10조 (이동편의시설의 설치기준)	<ul style="list-style-type: none"> ① 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 종류는 대상시설의 규모와 용도 등을 고려하여 대통령령으로 정함 ② 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준은 국토교통부령으로 정함 ③ 이동편의시설에 관하여 이 법에서 특별히 규정한 사항을 제외하고는 장애인등편의법 등 다른 법률에서 정하는 바에 따름 	

(3) 광역이동지원센터 관련 사항

- 강원도 조례에서는 광역이동지원센터의 설치 및 기능 등과 관련한 구체적 사항을 제5조 및 제6조를 통해 규정하고 있으나, 교통약자법에서는 제7조의2를 통해 광역이동지원센터 운영을 위한 협력체계 구축 방안에 대한 사항만 제시하고 있음

표 2-21 세부 법규검토 결과 : 광역이동지원센터 관련 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제7조의2 (교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)	<ul style="list-style-type: none"> ② 교통약자 이동편의 증진 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 함 <ul style="list-style-type: none"> 3. 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축 방안 	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도는 광역이동지원센터의 설치(제5조) 및 기능(제6조) 등 구체적 사항을 조례 상 규정하고 있음

(4) 특별교통수단 관련 사항

- 교통약자법 상 교통약자 특별교통수단 관련 사항에 대한 법률적 주요내용 및 검토결과 등 세부내용은 다음과 같음
 - 검토결과 : 강원도는 특별교통수단 운행과 관련한 사항을 조례 제7조(특별교통수단 운영)를 통해 규정하고 있음
 - ▶ 강원도 조례 상 권고 사항 : 연중 1일 24시간 무휴 운행, 운전자의 이용자 승/하차 지원, 이동지원센터에 전화, 서면 또는 전산 통신망을 이용한 즉시 신청과 예약 신청, 타 시/도와 도내 시/군 간 형평성을 고려한 요금 책정

표 2-22 세부 법규검토 결과 : 특별교통수단 관련 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제16조 (특별교통수단 운영)	⑧ 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정함	• 강원도는 특별교통수단 운행과 관련한 사항을 조례 제7조(특별교통수단 운영)를 통해 규정하고 있음

(5) 저상버스 관련 사항

- 교통약자법 상 교통약자 저상버스 관련 사항에 대한 법률적 주요내용 및 검토결과 등 세부내용은 다음과 같음
 - 검토결과 : 강원도는 조례를 통해 저상버스 도입/운영(제8조), 운행점검(제9조) 및 운송사업체 지원(제10조) 등에 대한 사항을 구체적으로 규정하고 있음

표 2-23 세부 법규검토 결과 : 저상버스 관련 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제14조 (노선버스의 이용 보장 등)	③ 시장·군수가 지방교통약자 이동편의 증진 계획을 수립하거나 도지사가 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립할 때에는 저상버스등의 도입, 저상버스등의 운행 및 교통약자의 접근성을 고려한 버스정류장과 도로 등 시설물의 정비 계획을 반영하고, 이에 따라 저상버스 등을 도입해야 함	• 강원도는 조례를 통해 저상버스 도입/운영(제8조), 운행점검(제9조) 및 운송사업체 지원(제10조) 등에 대한 사항을 구체적으로 규정하고 있음

(6) 교육 등 기타 사항

- 교통약자법 상 교통약자 교육 관련 사항에 대한 법률적 주요내용 및 검토결과 등 세부내용은 다음과 같음
 - 검토결과 : 강원도는 조례 제11조(교육·홍보)를 통해 시장/군수와 협의하여 연간 교육계획을 수립 및 실시하도록 규정하고 있음
 - ▶ 강원도 조례 상 교육 사항 : 교통약자 이동편의 증진 법령 및 정책 관련 사항, 이동편의시설 설치 및 유지/관리 기술, 특별교통수단 운전자 대상 교통약자 서비스 교육, 교통약자 유형별 특성 및 성인지 교육, 장애인 인권교육, 기타 필요사항
 - ▶ 한편, 강원도는 조례를 통해 교육 외 교통약자 이동편의 증진을 위한 시책을 주민과 교통약자에게 홍보하도록 규정하고 있음

표 2-24 세부 법규검토 결과 : 교육 등 기타 사항

구분	주요내용	검토결과
법 제13조 (교통사업자 등에 대한 교육)	① 교통사업자는 시·도지사 또는 시장/군수/구청장이 실시하는 이동편의시설의 설치 및 관리 등에 관한 교육을 받아야 함 ② 특별교통수단을 운행하는 운전자는 시/도지사 또는 시장/군수/구청장이 실시하는 교통약자서비스에 관한 교육을 받아야함 ④ 제1항 및 제2항에 따른 교육의 방법, 내용 및 경비 등에 관하여 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정함	• 강원도는 조례 제11조(교육·홍보)를 통해 시장/군수와 협의하여 연간 교육계획을 수립 및 실시하도록 규정하고 있음 - 또한 시책을 주민과 교통약자에게 홍보하도록 제시하고 있음

4. 상위계획 검토

1) 제4차 교통약자 이동편의 증진계획

(1) 개요

- 「교통약자법」 제6조에 따라 교통약자의 이동편의증진을 위한 5년단위 국가계획인 교통약자 이동편의 증진계획 수립
 - 도로(보행환경) 철도 도시 및 광역철도 항공 해양 저상버스등(저상버스, 휠체어 탑승 가능 고속·시외버스, 특별교통수단) 분야의 계획 수립
- ‘17년 고령사회와 ’25년 초고령사회 진입 등 교통약자의 지속적 증가에 대비한 중장기 이동편의 증진계획 마련
 - 사회적 여건변화 반영 및 계획의 중·장기적 일관성 확보를 위해 교통약자 이동편의 증진계획 수립 필요
- 장애인·노인·임산부 등 교통약자를 위한 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표를 제시하기 위한 중장기 마스터플랜 수립
 - 교통수단, 시설, 보행환경 측면의 이동편의 개선계획 및 기타 사업추진에 필요한 투자 규모 산정과 자원조달방안 마련
- 이동편의 증진을 위한 실행가능 목표를 수립하여 지자체의 교통약자 이동편의 증진정책 수립을 위한 근거 및 투자 기준 제시
- 한편, 본 계획의 기준이 되는 공간적, 시간적 및 내용적 범위는 다음과 같음

표 2-25 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 개요

구분	내용
공간적 범위	• 전국의 특별시·광역시·시·군(광역시 안에 소재하는 군 제외)을 포함하는 161개 지방자치단체
시간적 범위	• 5개년 계획 / 계획기간 : 2022 ~ 2026년
내용적 범위	• 교통약자증진법 제6조에 의거한 이동편의시설의 개선과 확충을 통한 교통약자 이동권 확보 정책 추진방향

(2) 비전 및 목표

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서는 “모든 사람이 자유롭게 이동할 수 있는 환경 조성”을 비전으로 설정하고 있으며, 해당 비전 달성을 위하여 ‘대상시설 간 연계성 강화’ 및 ‘선진국 수준의 교통복지 문화 정착’ 등을 목표로 제시하고 있음

┃ 그림 2-1 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 비전체계

비전	모든 사람이 자유롭게 이동할 수 있는 환경 조성	
목표	대상시설 간 연계성 강화 / 선진국 수준의 교통복지 문화 정착	
분야	추진전략	평가지표
도로 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 여객시설 접근성 및 연계성 강화 • 노선버스의 저상버스 도입 의무화 • 교통약자 이동지원 차량 확충 및 효율성 강화 • 심리적 장애물 없는 환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 저상버스 도입률 • 특별교통수단 도입률
철도 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 철도부문 구조적 안전성 확대 • 철도부문 구조적 안전성 확대 • 계획 실행력 제고를 위한 책임감 및 역량 확충 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 교통약자 이동편의 실태조사 만족도
항공 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 항공교통 교통약자 법제도 보완 및 강화 • 균형잡힌 교통복지 서비스 구현 • 교통약자 배려문화 선진화 • ICT 기반 스마트서비스 도입 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 항공부문 교통약자 만족도
해양 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 여객선 이동편의시설 설치 확대 • 선박 특성 고려 선종별 설치기준 적합화 • 여객시설 개선 및 접근성 강화 • 타 교통수단과의 연계성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의시설 기준 적합 설치율 • 이용 만족도(여객선, 여객선 터미널)

주) 자료 : 국토교통부, 제4차 교통약자 이동편의 증진계획(안), 2021. 7

(3) 부문별 목표 및 정책 추진방향

가. 도로분야

- 이동편의시설 기준적합 설치율이 낮은 도로 및 버스정류장의 수준을 이용자가 이동하는데 불편함이 거의 없는 수준으로 제고하여 각 여객시설 및 교통수단 간의 연계성 강화
- 여객시설 접근성 및 연계성 강화와 버스·특별교통수단의 보급률을 높이기 위한 4개의 정책방향 설정
 - 여객시설 접근성 및 연계성 강화, 노선버스의 저상버스 도입 의무화, 교통약자 이동지원 차량 확충 및 효율성 강화, 심리적 장애물 없는 환경 조성

표 2-26 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 도로분야 목표 설치율

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)
보도	(특별광역시) : 94% / (도지역) 72.8%
저상버스도입률	시내버스 : 62% / 농어촌·마을버스 : 35.8%
특별교통수단 도입률	100%

나. 철도분야

- 균형적이고 향상된 편의성 제공을 위해 교통수단 및 여객시설의 기준적합 설치율과 만족도 제고
- 안정성, 편의성, 쾌적성을 고려하고 정책 실행의 지속성을 고려하여 책임감 및 역량을 확충할 수 있도록 함

표 2-27 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 철도분야 목표 설치율/만족도

구분		이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	교통약자이동편의 실태조사 만족도('26년까지)
교통수단	도시철도 및 광역철도	98%	82.5점
	철도차량	99.3%	85.0점
여객시설	도시철도 및 광역철도 역사	93.4%	86.5점
	철도차량 역사	91.6%	86.5점

다. 항공분야

- 교통약자가 이동하는데 불편함이 없도록 항공기 및 공항여객터미널 이동편의시설 설치율 90% 달성 및 이용자 만족도 향상(80점→90점↑)
- 시설 및 수단간 교통약자 맞춤형 스마트 서비스 제공 등 4대 추진방향에 따른 12대 추진전략 수립
 - 항공교통 이용 교통약자 법 제도 보완 및 강화, 균형잡힌 교통복지 서비스 구현, 교통약자 배려문화 선진화, ICT기반 스마트서비스 도입 확대

표 2-28 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 항공분야 목표 설치율/만족도

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	항공부문 교통약자 만족도('26년까지)
항공기	90%	83점
공항여객터미널	92%	84점

라. 해양분야

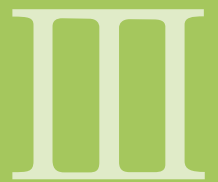
- 타 수단 대비 낮은 교통수단(여객선)의 기준적합 설치율과 만족도를 고려하여 적극적이고 도전적인 목표 설정
- 균형적이고 향상된 편의성 제공을 위해 교통수단 기준적합 설치율과 만족도 제고를 위해 총 4개 추진전략 수립
 - 여객선 이동 편의시설 설치 확대, 선박특성 고려 선종별 설치기준 적합화, 여객시설 개선 및 접근성 강화, 타 교통수단과의 연계성 강화

표 2-29 제4차 교통약자 이동편의 증진계획 : 해양분야 목표 설치율/만족도

구분	이동편의시설 기준적합 설치율('26년까지)	교통약자 만족도('26년까지)
여객선	81%	72점
여객선터미널	92%	75점

III. 교통약자 이동편의 실태조사

1. 저상버스 및 특별교통수단 도입 · 운영 현황
2. 타 광역도 광영이동지원센터 운영 사례
3. 특별교통수단 만족도 조사 결과
4. 교통수단 이동편의시설 설치 현황
5. 여객시설별 이동편의시설 설치 현황
6. 도로의 이동편의시설 설치 현황
7. 교통시설 이용만족도 조사



Ⅲ. 교통약자 이동편의 실태조사

1. 저상버스 및 특별교통수단 도입 · 운영 현황

1) 저상버스 도입 현황

(1) 시내버스

가. 전국 및 도(지자체) 현황

- 2020년 기준 전국의 시내버스 중 저상버스는 총 9,842대(보급률 27.8%)이며, 9개 도 지역의 시내버스 중 저상버스는 총 3,037대(보급률 16.5%)가 운행 중에 있음
- 지역별 보급률은 강원도가 36.1%(187대)로 가장 높으며, 제주특별자치도 32.9% (128대), 경상남도 23.6%(406대)순으로 높았음

표 3-1 저상버스(시내버스) 보급현황(9개 도)

(단위 : 대, %)

구분		2018년		2020년	
		저상버스	보급률	저상버스	보급률
전국합계		8,038	23.4	9,842	27.8
9개 도	소계	2,558	14.3	3,037	16.5
	경기	1,343	13	1,608	14.1
	강원	193	29.3	187	36.1
	충북	122	21.8	128	20.1
	충남	61	7.2	88	10
	전북	182	17.6	195	23.5
	전남	87	10.9	101	11.5
	경북	164	9.9	196	16.2
	경남	318	20.2	406	23.6
	제주	88	17.4	128	32.9

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5 발간

나. 강원도 내 시/군 현황

- 한편, 강원도의 18개 시·군별 시내버스 대비 저상버스 보급률을 보면, 춘천시가 93.3%로 가장 높게 조사되었으며, 원주시 34.7%, 강릉시 25.0% 순으로 조사됨

표 3-2 저상버스(시내버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)

(단위 : 대, %)

구분	시내버스 (저상버스 포함)	저상버스	저상버스 보급률
합계	518	187	36.1
춘천시	104	97	93.3
원주시	167	58	34.7
강릉시	112	28	25.0
동해시	35	1	2.9
태백시	25	0	0.0
속초시	42	3	7.1
삼척시	33	0	0.0
홍천군	0	0	-
횡성군	0	0	-
영월군	0	0	-
평창군	0	0	-
정선군	0	0	-
철원군	0	0	-
화천군	0	0	-
양구군	0	0	-
인제군	0	0	-
고성군	0	0	-
양양군	0	0	-

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 마을·농어촌 버스

- 한편, 강원도의 18개 시·군별 마을 농어촌버스 대비 저상버스 보급률을 보면, 횡성군의 2대를 제외한 17개 시·군의 마을 농어촌버스의 저상버스 도입은 없음

표 3-3 저상버스(마을·농어촌버스) 보급현황(강원도 18개 시·군)

(단위 : 대, %)

구분		전체대수	저상버스	보급률
합계		341	2	0.6%
춘천시	계	30	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	30	0	—
원주시	계	9	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	9	0	—
강릉시	계	20	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	20	0	—
동해시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
태백시	계	0	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	0	0	—
속초시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
삼척시	계	4	0	—
	농어촌버스	0	0	—
	마을버스	4	0	—
홍천군	계	43	0	—
	농어촌버스	39	0	—
	마을버스	4	0	—
횡성군	계	22	2	9.1%
	농어촌버스	19	2	10.5%
	마을버스	3	0	—

구분		전체대수	저상버스	보급률
영월군	계	22	0	—
	농어촌버스	14	0	—
	마을버스	8	0	—
평창군	계	17	0	—
	농어촌버스	14	0	—
	마을버스	3	0	—
정선군	계	29	0	—
	농어촌버스	29	0	—
	마을버스	0	0	—
철원군	계	20	0	—
	농어촌버스	16	0	—
	마을버스	4	0	—
화천군	계	16	0	—
	농어촌버스	16	0	—
	마을버스	0	0	—
양구군	계	32	0	—
	농어촌버스	20	0	—
	마을버스	12	0	—
인제군	계	32	0	—
	농어촌버스	20	0	—
	마을버스	12	0	—
고성군	계	20	0	—
	농어촌버스	15	0	—
	마을버스	5	0	—
양양군	계	17	0	—
	농어촌버스	10	0	—
	마을버스	7	0	—

2) 특별교통수단 도입 현황

가. 전국 및 도(지자체) 현황

- 교통약자의 이동편의 증진법에 따른 “특별교통수단”이란 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말하며 교통약자의 이동권에 대한 목소리가 높아지면서 우리나라 전체적으로 특별교통수단 도입을 위한 노력이 추진 중임
- 2020년 말 기준 강원도를 포함한 9개 광역도의 특별교통수단 보급률은 90.7% 수준이며, 강원도는 75% 수준으로 9개 광역도의 평균 대비 다소 낮은 수준임

표 3-4 특별교통수단 도입현황

(단위 : 대, %)

구분	특별교통수단				대체수단				
	법정대수 산정 장애인수 (보행상중증 장애인)	법정 기준 대수	운행 대수	보급률	소계	임차 택시	바우처 택시	시각장애인 생활이동 지원차량	기타
소계	419,585	2,797	2,538	90.7	5,934	179	5,609	106	40
경기	152,037	1,015	1,145	112.8	3,946	66	3,850	25	5
강원	28,143	188	141	75.0	1,773	13	1,737	14	9
충북	26,520	177	110	62.1	52	23	2	14	13
충남	34,859	232	164	70.7	30	-	20	10	-
전북	34,730	232	184	79.3	50	30	-	16	4
전남	36,064	241	170	70.5	15	8	-	7	-
경북	46,360	307	201	65.5	24	-	-	17	7
경남	50,662	337	357	105.9	5	-	-	3	2
제주	10,210	68	66	97.1	39	39	-	-	-

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5 발간

나. 강원도 내 시/군별 현황

이) 특별교통수단 도입 현황

- 2020년 기준 강원도의 특별교통수단 도입현황은 총 141대로 집계되며 보행상중증장애인을 고려한 법정 기준대수가 188대임을 고려할 때 보급률은 75%로 기준을 만족하지 못한 것으로 조사됨
- 기준을 충족하고 있는 지자체는 전체 18개 시·군 중 영월군, 화천군, 양구군 3곳이며, 나머지 15개 시·군에서는 기준에 충족하지 못하고 있는 것으로 조사됨

표 3-5 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황

(단위 : 대, %)

구분	특별교통수단				대체수단				
	법정대수 산정 장애인수 (보행상중증 장애인)	법정 기준 대수	운행 대수	보급률	소계	임차 택시	바우처 택시	시각장애인 생활이동 지원차량	기타
합계	28,143	188	141	75.0	1,773	13	1,737	14	9
춘천시	4,432	30	20	66.7	1,744	-	1,737	2	5
원주시	5,377	36	28	77.8	6	6	-	-	-
강릉시	3,852	26	16	61.5	7	7	-	-	-
동해시	1,838	12	9	75.0	3	-	-	2	1
태백시	1,225	8	4	50.0	-	-	-	-	-
속초시	1,331	9	7	77.8	-	-	-	-	-
삼척시	1,480	10	5	50.0	3	-	-	-	3
홍천군	1,390	9	8	88.9	2	-	-	2	-
횡성군	883	6	5	83.3	-	-	-	-	-
영월군	941	6	7	116.7	2	-	-	2	-
평창군	837	6	4	66.7	2	-	-	2	-
정선군	936	6	5	83.3	-	-	-	-	-
철원군	952	6	5	83.3	3	-	-	3	-
화천군	474	3	4	133.3	-	-	-	-	-
양구군	406	3	5	166.7	-	-	-	-	-
인제군	564	4	3	75.0	-	-	-	-	-
고성군	590	4	3	75.0	-	-	-	-	-
양양군	635	4	3	75.0	1	-	-	1	-

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5 발간

ii) 특별교통수단 이용 현황

- 9개 광역도 특별교통수단 월평균 대당 이용건수 현황을 살펴보면 강원도의 월평균 대당 이용건수는 189.1건으로 평균보다 높은 이용건수로 조사되었음

표 3-6 특별교통수단 이용 현황

(단위 : 건, 대, 건/대)

구분	연 이용실적	월평균 이용실적(건)	보유대수	월평균 대당 이용실적
평균	525,910	43,826	263	177.7
경기	2,091,176	174,265	1,071	162.7
강원	320,021	26,668	141	189.1
충북	251,559	20,963	100	209.6
충남	338,317	28,193	131	215.2
전북	293,951	24,496	166	147.6
전남	392,028	32,669	148	220.7
경북	193,631	16,136	177	91.2
경남	578,521	48,210	331	145.6
제주	273,985	22,832	105	217.4

주) 자료 : 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구(국토교통부, 2021.5) 및 강원도 내부자료를 활용하여 재구성

3) 이동지원센터(특별교통수단) 운영 현황

(1) 9개 광역도 이동지원센터 운영 현황

- 특별교통수단 이동지원센터를 운영하는 지자체에서는 기본적으로 콜센터 예약방식으로 운영하고 있음
 - 인터넷 예약, 모바일 예약, 홈페이지 예약 등을 복수로 운영하는 지자체도 있음
- 광역이동지원센터는 9개도 중 충청북도를 제외한 8개도에서 운영하고 있으며, 경기도만 자체적인 광역센터를 운영하고 있으며, 나머지 지역은 위탁운영하는 방식을 채택하고 있음
 - 위탁 운영은 크게 공기업(공단, 공사), 운수사업자(택시, 시내버스 등), 단체(장애인협회, 이동지원센터 등)로 구분됨

표 3-7 9개 도 이동지원센터 운영현황

구분		운영방식	위탁기관	접수수단				운영 인력 (명)
				전 화	문 자	홈 페 이 지	어 플	
광역 센터	경기	자체	-	○	-	○	○	-
	강원	위탁	(주)케이티아이에스	○	○	○	○	16
	충북	-	-	-	-	-	-	-
	충남	위탁	(주)케이티아이에스	○	○	x	x	21
	전북	위탁	전라북도 광역이동지원센터	○	x	○	○	24
	전남	위탁	(재)전남복지재단	○	○	x	○	20
	경북	위탁	한국교통장애인협회	○	○	○	x	18
	경남	위탁	경상남도택시운송사업조합	○	○	x	x	29
제주		위탁	(사)제주특별자치도 교통약자이동지원센터	○	○	○	○	18

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영 개요

- 강원도 교통약자 광역이동지원센터는 2013년 관제시스템 구축 이후 운영되고 있음
- 교통약자의 삶의 질 향상 및 이동권 확보를 위해 운영해오던 특별교통수단에 광역 기반의 이용자 차량 연계 서비스를 추가하여 서비스를 강화하였음
- 광역이동지원센터는 이용자와 차량을 연결하는 콜센터로 24시간 연중무휴로 운영 되고 있음

표 3-8 강원도 교통약자 광역이동지원센터 주요 연혁

구분	주요내용
2021년	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 광역이동지원센터 위탁 : (주)KTIS - 기간 : 2021년 5월 ~ 2023년 12월 • 상담원 3명 증원 • 관제시스템 구축(자동배차 변경)
2019년	<ul style="list-style-type: none"> • 6월 승객용 앱 도입 (앱으로 배차신청 가능)
2018년	<ul style="list-style-type: none"> • 운영시간 연장(07:00~24:00 → 24시간 연중무휴) • 상담원 4명 증원(주간 4명) 및 6명 근무형태 전환(파트타임→야간근로)
2017년	<ul style="list-style-type: none"> • 운영시간 연장(07:30~22:00 → 07:00~24:00) • 상담원 3명 증원(파트타임 3명)
2016년	<ul style="list-style-type: none"> • 상담원 1명 증원(주간 1명)
2015년	<ul style="list-style-type: none"> • 상담원 2명 증원(주간 2명)
2014년	<ul style="list-style-type: none"> • 운영시간 연장(09:00~18:00 → 07:30~22:00) • 상담원 3명 증원(파트타임 3명)
2013년	<ul style="list-style-type: none"> • 강원도 교통약자의 이동편의 증진조례 제정 • 광역이동지원센터 관제시스템 구축 • 광역이동지원센터 운영시작 • 상담원 채용(주간 3명)

(3) 이용실적

가. 최근 3년간 이용실적(전체)

- 2020년 기준 강원도 교통약자 광역이동지원센터에서는 약 32만여 건의 운행실적이 있음
- 이용실적에 대한 최근 3년간 연평균 증가율은 약 8.92%이며, 정선군, 태백시 등의 증가율이 가장 높은 편임. 반면, 속초시와 양양군의 이용실적은 감소추세에 있음

표 3-9 최근 3년간 시·군별 이용실적(전체)

시·군별	2018	2019	2020	연평균 증가율
합계	269,759	345,677	320,021	8.92
춘천시	44,431	59,939	53,458	9.69
원주시	91,756	111,169	92,846	0.59
강릉시	55,035	69,378	71,152	13.70
동해시	13,169	17,002	16,588	12.23
태백시	995	2,732	3,536	88.51
속초시	16,410	16,936	15,726	-2.11
삼척시	4,428	10,296	9,479	46.31
홍천군	12,748	16,208	15,190	9.16
횡성군	10,541	11,323	11,129	2.75
영월군	4,352	5,704	5,637	13.81
평창군	2,036	1,787	2,738	15.97
정선군	1,198	5,487	5,070	105.72
철원군	1,814	3,451	3,726	43.32
화천군	1,192	1,694	1,622	16.65
양구군	1,312	2,843	2,924	49.29
인제군	1,006	1,467	1,400	17.97
고성군	2,494	3,420	2,839	6.69
양양군	4,543	4,739	3,960	-6.64
기타	299	102	1,001	82.97

자료 : 강원도 내부자료



나. 최근 3년간 관내/관외 이용비중

- 최근 3년간의 관내/관외 이용실적 분석결과, 2020년 기준으로 관내 이용비중이 96.2%로 높게 나타났으며, 특히 교통약자들의 주 이용 목적인 대형병원이 소재하고 있는 시 지역(춘천시, 원주시, 강릉시 등)의 관내 이용비중이 높게 나타남
- 역설적으로 교통약자들이 특별교통수단을 이용하여 방문하고자 하는 주 목적지인 대형병원이 부재한 군 지역의 관외 이용비중은 높게 나타남

표 3-10 최근 3년간 시·군별 이용비중(관내/관외)

시·군	관내이용 비중				관외이용 비중			
	2018	2019	2020	연평균 증가율	2018	2019	2020	연평균 증가율
합계	96.1%	95.5%	96.2%	9.0%	3.9%	4.5%	3.8%	7.5%
춘천시	99.4%	99.3%	99.4%	9.7%	0.6%	0.7%	0.6%	7.3%
원주시	99.4%	99.5%	99.6%	0.7%	0.6%	0.5%	0.4%	-16.6%
강릉시	99.6%	99.7%	99.8%	13.8%	0.4%	0.3%	0.2%	-17.4%
동해시	98.2%	98.5%	98.5%	12.4%	1.8%	1.5%	1.5%	3.2%
태백시	99.2%	97.7%	98.9%	88.3%	0.8%	2.3%	1.1%	117.9%
속초시	98.3%	97.9%	97.8%	-2.3%	1.7%	2.1%	2.2%	10.9%
삼척시	85.7%	83.9%	82.4%	43.5%	14.3%	16.1%	17.6%	62.3%
홍천군	97.3%	97.0%	96.9%	9.0%	2.7%	3.0%	3.1%	15.9%
횡성군	76.5%	76.6%	80.1%	5.1%	23.5%	23.4%	19.9%	-5.3%
영월군	89.3%	90.6%	94.2%	16.9%	10.7%	9.4%	5.8%	-16.3%
평창군	82.2%	69.1%	80.9%	15.1%	17.8%	30.9%	19.1%	20.0%
정선군	77.5%	82.8%	84.5%	114.7%	22.5%	17.2%	15.5%	71.2%
철원군	56.5%	56.6%	73.6%	63.6%	43.5%	43.4%	26.4%	11.7%
화천군	51.2%	41.4%	49.3%	14.5%	48.8%	58.6%	50.7%	18.8%
양구군	73.2%	75.3%	75.9%	52.0%	26.8%	24.7%	24.1%	41.6%
인제군	67.6%	66.5%	65.1%	15.7%	32.4%	33.5%	34.9%	22.5%
고성군	48.8%	43.3%	74.7%	32.0%	51.2%	56.7%	25.3%	-25.0%
양양군	73.3%	73.5%	71.0%	-8.1%	26.7%	26.5%	29.0%	-2.8%
기타	87.3%	92.2%	99.4%	95.3%	12.7%	7.8%	0.6%	-60.3%

(4) 강원도 특별교통수단 이용요금 현황

- 강원도 18개 시·군의 이동지원센터 운영 현황을 살펴본 결과, 이용요금의 경우 큰 틀에서의 체계는 유사하나 세부적인 규정이 상호 간에 다소 상이한 것을 살펴볼 수 있음
 - 기본적으로 관내·외 이용요금 체계는 기본 1,100원/4km, 초과시 100원/km의 이용요금과 대기시간 1시간 초과 시 30분당 2,000원의 대기료를 징수하는 것으로 조사됨

표 3-11 강원도 18개 시·군 특별교통수단 이용요금 기본체계

관내요금		관외요금		대기료
기본	초과	기본	초과	
1,100원/4km	100원/km	1,100원/4km	100원/km	1시간 초과시 2,000원/30분

- 그러나 앞서 언급한 바와 같이 18개 시·군의 이용요금 및 대기료의 큰 틀은 유사하나 시·군별로 세부적인 규정이 다소 상이하며, 이로 인한 불편사항 등에 대한 민원이 다수 발생하는 것으로 조사됨
 - 18개 시·군별로 관외요금 부과시에 적용되는 기준이 상이하여 이용자 간에 혼선이 발생함

표 3-12 강원도 18개 시·군 특별교통수단 관외 이용요금 및 대기료 특이사항

시·군	관외 이용요금 특이사항	대기료 특이사항
춘천시	편도 이용시 편도요금 징수	개인용무 : 2시간 병원용무 : 3시간
원주시	편도 이용시 왕복요금 징수	개인용무 : 1시간 병원용무 : 3시간
강릉시	-	병원용무 : 4시간
동해시	시외버스 요금의 2배 초과금지	-
태백시	시외버스 요금의 2배 초과금지	-
속초시	한도 규정 없음	-
삼척시	시외버스 요금의 2배 초과금지 타지역 출발시 왕복요금(동해시 제외)	-
홍천군	한도 규정 없음	3시간 제한

시·군	권외 이용요금 특이사항	대기료 특이사항
횡성군	원주, 홍천(홍천읍, 동면)에서 호출 시 운임료 +1,500원	-
영월군	시외버스 요금의 2배 초과금지 타지역 출발 시 왕복요금	-
평창군	시외버스 요금의 2배 초과금지 타지역 출발 시 왕복요금	-
정선군	시외버스 요금의 2배 초과금지 강원도 내 타지역 호출 시 편도요금(통행료는 왕복료 부담)	-
철원군	시외버스 요금의 2배 초과금지	-
화천군	택시요금의 50% 초과금지 타지역 호출 시 편도요금	-
양구군	택시요금의 50% 초과금지	-
인제군	-	-
고성군	한도 규정 없음	-
양양군	한도 규정 없음 편도예약인 경우 왕복요금 부과	-

자료 : 내부자료 인용

(5) 강원도 특별교통수단 운행범위 및 권외지역 승차가능 여부 현황

- 강원도 18개 시·군의 특별교통수단 운행범위는 공통적으로 병원이용 시 강원도 내 전역 이동이 가능함. 그러나 18개 시·군의 규정에 의거하여 강원도 외 지역의 이동에는 제한이 있음
 - 예를 들어, 춘천시와 원주시 등의 지역에서는 강원도 전지역을 포함하여 서울, 경기 지역의 상급병원 이동이 가능한 반면, 태백시를 비롯하여 평창군, 화천군, 양구군 등은 강원도 내 병원으로의 이동만 가능하도록 규정되어 있음
 - 철원군의 경우에는 강원도 지역을 포함한 전국으로의 이동이 가능함
- 횡성군과 같이 개인용무 목적의 특별교통수단 이용을 불허하는 경우를 제외하고는 나머지 17개 시·군에서는 강원도 전지역을 개인용무 목적으로 사용이 가능함
 - 춘천시의 경우에는 강원도 지역 외에도 서울과 경기지역으로의 개인이용이 가능하나, 횡성군을 제외한 나머지 지역에서는 강원도 지역 내에서의 이동만 가능함

표 3-13 강원도 18개 시·군 특별교통수단 운행범위 및 관외지역 승차가능 여부

시·군	운행범위	관외지역 승차가능 여부
춘천시	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급병원 개인이용 : 강원도 내, 서울, 경기(개인용무는 휠체어 이용자)	관외지역에서 승차행위 불가
원주시	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급병원, 경기도 여주, 충북 제천, 충주 개인병원가능 개인이용 : 강원도 내(편도)	관외에서 원주로 이동은 금함 강원도 거주자로 원주에서 출발하는 것은 가능
강릉시	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급병원 개인이용 : 강원도 내	관외지역에서 승차행위 불가
동해시	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 개인이용 : 강원도 내(왕복)	관외지역에서 승차행위 불가
태백시	병원이용 : 강원도 내(왕복) 개인이용 : 강원도 내(왕복)	예약시 승차가능
속초시	병원이용 : 상급병원 이용시 왕복 450km 이내 지역 개인이용 : 강원도 내(왕복)	숙초 등록자가 타지역에서 요청 시 왕복 요금(병원/개인용 무관계 없음) - 주말 관외 이용 시 속초 복귀 23:00한 - 평일 관외 이용 시 속초 복귀 18:00한
삼척시	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급병원 개인이용 : 강원도 내	불가
홍천군	병원이용 : 강원도 내 개인이용 : 강원도 내	병원 퇴원목적 시 가능/개인용무로 관외 에서 관내로 귀가시 왕복요금 부과
횡성군	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급 병원, 원주시는 병원진료 목적만 가능 개인이용 : 불가	가능
영월군	병원이용 : (중증휠체어 및 시각장애인) 강원도 내, 제천, 단양, (비휠체어)원주, 평창, 정선, 태백, 제천, 단양 개인이용 : (중증휠체어 및 시각장애인) 강원도 내, 제천, 단양, (비휠체어)원주, 평창, 정선, 태백, 제천, 단양	가능

시·군	운행범위	관외지역 승차가능 여부
평창군	병원이용 : 강원도 내 개인이용 : 강원도 내	예약시 승차가능(병원 목적시 가능)
정선군	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급 병원, 충북, 경북 개인이용 : 강원도 내	관외지역에서승차행위불가/관내이용객 관 외지역에서 예약시 운행가능 단, 관내귀 가시탑승가능(왕복요금부담)
철원군	병원이용 : 전국 개인이용 : 전국	목적지가 철원인 경우 승차 가능
화천군	병원이용 : 강원도 내 개인이용 : 강원도 내	예약시 승차 가능
양구군	병원이용 : 강원도 내 개인이용 : 강원도 내	병원목적시 승차가능/관외지역 에서 승차 가능/예약시 승차 가능 등
인제군	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 개인이용 : (휠체어)강원도 내(왕복)	병원목적 시 승차 가능
고성군	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기 상급병원 개인이용 : 강원도 내	불가능
양양군	병원이용 : 강원도 내, 서울, 경기, 양양인접지역 개인이용 : 강원도 내	예약시 승차 가능, 왕복이용료 부담

자료 : 내부자료 인용

(6) 강원도 특별교통수단 이용대상

- 강원도의 ‘강원도 교통약자의 이동편의 증진 조례’ 상에 특별교통수단 이용대상이 규정되어 있지 않고, 18개 시·군별로 자체 조례의 규정을 적용하고 있음
- 이와 같은 18개 시·군별로 상이한 규정을 적용하고 있어 시·군별 교통약자 간에 혼선 등 문제가 발생하고 있음

표 3-14 강원도 특별교통수단 지역별 이용대상

시·군	특별교통수단 이용대상
춘천시	제4조(특별교통수단 등의 이용대상자 및 이용 제한) ① 특별교통수단 등의 이용대상자는 다음 각 호와 같다. 1. 규칙 제6조제1항에 해당하는 사람 2. 임산부 3. 12개월 미만의 영아를 동반하는 가족 및 보호자 4. 일시적으로 휠체어를 사용하게 되어 버스 등의 이용이 어려운 사람 5. 그 밖에 특별교통수단 등의 이용이 필요하다고 시장이 인정한 사람 ② 시장은 특별교통수단 등을 부정하게 사용하는 사람에게는 이용을 제한할 수 있다.

시·군	특별교통수단 이용대상
원주시	<p>제10조(특별교통수단등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단등의 이용대상자는 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」(이하 “교통약자법 시행규칙”이라 한다) 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 교통약자법 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로 대중교통수단을 이용하기 어려운 사람을 말한다.</p>
강릉시	<p>제14조(특별교통수단등 이용대상)</p> <p>① 특별교통수단등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 제15조에 따른 보장구 이용 대상자 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 자
동해시	<p>제10조(특별교통수단등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 관련규정에 따른 보장구 이용 대상자 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 자(진단서에 명시된 이용기간 등록 필요)
태백시	<p>제14조(특별교통수단 등 이용대상)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 시행규칙 제6조 1항 각호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행 규칙 제6조 제1항 제3호에서"조례로 정하는 사람"이란 다음 각호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 제15조에 따른 보장구 이용 대상자 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 자
속초시	<p>제10조(특별교통수단등의 이용대상자) 특별교통수단등의 이용대상자는 다음과 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 「장애인복지법 시행규칙」 제28조제1항에 따른 보행상 장애의 정도가 심한 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자



시·군	특별교통수단 이용대상
삼척시	<p>제7조(특별교통수단등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련 규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 자 3. 임산부로서 출산예정일로부터 2개월 전·후 진료 목적으로 이용하는 자
홍천군	<p>제11조(특별교통수단 등의 이용대상)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 교통약자의 이동 편의 증진 법 시행규칙(이하“법 시행규칙”) 제6조 제1항 각호의 사람으로 한다.</p> <p>② 법 시행규칙 제6조 제1항 제3호에서“조례로 정하는 사람”이란 다음 각호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련 규정에 따른 장애인 보조 기기 이용대상자 2. 대중교통 이용이 어려운 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 이용 기간이 명시된 의사 소견서 또는 진단서를 제출한 자
횡성군	<p>제11조(특별교통수단등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행 규칙 제6조 제1항 제3호에서“조례로 정하는 사람”이란 다음 각호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련 규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 자 (진단서에 명시된 이용 기간 등록 필요)
영월군	<p>제10조(특별교통수단 등의 이용대상)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 장애인 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람(진단서에 명시된 이용기간 등록 필요)
평창군	<p>제8조(이용대상자) ① 특별교통수단 등의 이용대상자(이하 “이용대상자”라 한다)는 군에 주소를 가진 부령 제6조제1항제1호 및 제2호의 사람과 같은 항 제3호에 따른 다음 각 호의 사람으로 한다. 이 경우 부령 제6조제1항제4호에 해당하는 가족 및 보호자를 포함한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련규정에 따른 보장구이용 대상자 2. 임산부 등 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람(진단서에 명시된 이용기간의 등록을 필요로 한다)
정선군	<p>제17조(특별교통수단의 이용대상) ① 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행 규칙 제6조 제1항 제3호에서“조례로 정하는 사람”이란 다음 각호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제18조에 따른 보장구 이용대상자 2. 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 대중교통 이용이 어려운 사람

시·군	특별교통수단 이용대상
철원군	<p>제14조(특별교통수단 등의 이용대상) ① 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 다음 각 호와 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」 제28조제1항에 따른 보행 상의 장애인으로서 같은 규칙 별표 1에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 사람으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 3. 제1호 및 제2호에 해당하는 교통약자에 준하는 사람으로서 조례로 정하는 사람 4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 5. 그 밖에 특별교통수단이 필요하다고 군수가 인정하는 사람 <p>② 제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련 규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 대중교통의 이용이 어려운 사람
화천군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법」에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통의 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 사람으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 3. 임산부·영유아를 동반한 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람. 4. 제1호부터 제3호까지에 해당되는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 5. 그 밖에 특별교통수단이 용이 필요하다고 인정되는 사람
양구군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따라 장애의 정도가 심한 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 3. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 4. 제1호부터 제3호까지 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 5. 그 밖에 특별교통수단이 필요하다고 인정되는 사람
인제군	<p>제7조(특별교통수단의 이용대상) ① 특별교통수단의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
고성군	<p>제12조(특별교통수단 등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 「교통약자의 이동 편의 증진 법 시행규칙」 제6조 제1항 각호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행 규칙 제6조 제1항 제3호에서 조례로 정하는 사람이란 다음 각호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법」 제65제제 1항에 따른 보장구 이용 대상자 2. 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로 대중교통의 이용이 어려운 사람 (진단서에 명시된 이용 기간 등록 필요) 3. 그 밖에 특별교통수단이 필요하다고 군수가 인정하는 사람
양양군	<p>제11조(특별교통수단 등의 이용대상자)</p> <p>① 특별교통수단 등의 이용대상자는 시행규칙 제6조제1항 각 호의 사람으로 한다.</p> <p>② 시행규칙 제6조제1항제3호에서 “조례로 정하는 사람”이란 다음 각 호의 사람을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관련규정에 따른 보장구 이용 대상자 2. 임산부 및 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로 대중교통의 이용이 어려운 사람(진단서에 명시된 이용기간 등록 필요)

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

2. 타 광역도 광역이동지원센터 운영 사례

1) 전라북도 광역이동지원센터 운영 사례

- 전라북도 광역이동지원센터는 전라북도 내 14개 시·군의 교통약자의 이동편의 증진을 위하여 설립되었으며, 운영의 효율화를 위해 ‘전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례’를 기반으로 운영 중임
- 특히, 설립 당시 이용요금 및 이용대상자 등에 대한 사항을 동일하게 적용이 가능하도록 운영규정을 수립하여 이용자들 간에 혼란을 미연에 방지하는 등 이용자들이 납득할 수 있는 기준을 수립함으로써 타 자치도 광역이동지원센터의 수범사례로 활용이 되고 있는 실정임

(1) 전라북도 특별교통수단 이용요금 현황

- 전라북도 광역이동지원센터는 ‘전라북도 특별교통수단등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례’ 제15조에 의거하여 산정되었으며, 이용요금 현황은 아래와 같음

표 3-15 전라북도 특별교통수단 이용요금

구분		거리	요금	비고
권역 내 요금	기본요금	2Km	700원	최대 2천원
	주행요금	Km당	100원	
권역 외 요금	기본요금	2Km	700원	
	주행요금	700m당	100원	
통행료 및 주차료 등		이용자 부담		
대기료		권역 외	30분당 2,500원 (1시간 무료)	
		전라북도 외	30분당 2,500원 (2시간 무료)	

자료 : 전라북도 광역이동지원센터 홈페이지 및 관련 조례

(2) 전라북도 특별교통수단 운행범위 및 관외지역 승차가능 여부 현황

- 전라북도의 경우에는 14개 시·군의 운행범위와 관외지역 운행 후 회차(왕복운행)에 대한 규정이 동일하게 적용되고 있음

표 3-16 전라북도 특별교통수단 운행범위 및 관외지역 승차가능 여부

시·군	운행범위	관외지역 운행 후 회차여부(왕복운행)
14개 시·군 공통	관내, 관외, 전국	탑승가능(당초이용자) 1시간 무료, 추가 30분당 2,500원)

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(3) 전라북도 특별교통수단 이용대상

- 전라북도의 경우에는 '전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례' 제14조의 규정을 적용하고 있어 14개 시·군의 특별교통수단 이용대상이 동일하게 적용되고 있음

표 3-17 전라북도 특별교통수단 이용대상

시·군	특별교통수단 이용대상
14개 시·군 공통	「전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례」 제14조의 규정에 의하여 제시된 이용대상자 1. 장애의 정도가“심한 장애인”중 대중교통 이용이 어려운 자(보행상 장애인) 2. 65세 이상으로 대중교통 이용이 어려운 자 3. 대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자

자료 : 전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 운영에 관한 조례

표 3-18 전라북도 특별교통수단 이용대상 구비서류

구분	제출서류
장애의 정도가 “심한 장애인” 중 대중교통이용이 어려운 자(보행상 장애인)	<ul style="list-style-type: none"> 이용신청서 및 개인정보제공동의서 복지카드 또는 장애인 증명서 보행상 장애 기준표상
65세 이상으로 대중교통 이용이 어려운 자	<ul style="list-style-type: none"> 이용신청서 및 개인정보제공동의서 장애인복지법 시행규칙 제3조 2항에 따라 보건복지부 장관이 정하는 장애유형별 해당 전문의(산부인과, 재활의학과, 정형외과)가 있는 의료기관에서 휠체어 사용이 필요하다고 대중교통의 이용이 어렵다는 진단서
대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자	
기존 이용 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 제공동의서

자료 : 전라북도 특별교통수단 등의 광역이동지원센터 홈페이지

2) 경기도 광역이동지원센터 운영 사례

(1) 운영 개요

- 경기도 광역이동지원시스템은 2016년 하반기부터 서비스를 시작하였음
- 각 시·군별로 운영되어 타 지역으로의 이동에 제한이 있었던 시스템을 보완하여 경기도 내 시·군을 통합한 이동지원시스템을 마련함
- 이에 따라 한 번의 접수로 타 지역으로의 이동이 가능해졌으며, 홈페이지 등을 통해 지도서비스를 함께 제공하여 출발지 및 목적지를 지도상에서 선택하고 자주 이용하는 지점을 등록할 수 있게 하는 등 편의성이 향상됨

(2) 예산 및 운영 형태

- 운영형태 : 기술지원센터 운영에 투입되는 인력에 대한 예산 편성이 없어 민간위탁으로 추정됨
- 경기도의 특별교통수단 관련 사업을 살펴보면 ‘교통약자 특별교통수단 운영비’와 ‘경기도 이동편의 기술지원센터 운영’이 있음
- 두 사업 모두 경기도 자체예산으로 시행하였으며, ‘교통약자 특별교통수단 운영비’는 자체 예산을 각 지자체에 지원하는 형태로 시행하였고, ‘경기도 이동편의 기술지원센터 운영’은 자체 예산을 민간이전의 형태로 직접 지출함

(3) 이용요금 현황

- 경기도 31개 시·군의 이용요금은 각기 다른 체계로 운영되고 있음
 - 관내의 경우에는 보편적으로 10Km까지 약 1,200원에서 1,500원까지 기본요금을 적용하고 있으며, 추가요금의 경우에는 5Km당 100원을 적용하는 지자체가 많은 것으로 분석되었음
 - 관외 요금의 경우에는 31개 시·군이 운영 효율화를 위해 지속적으로 요금체계를 변동시켜 왔으며, 향후에는 통합화를 통해 이용자들의 혼선을 방지하고자 하는 계획에 있음

표 3-19 경기도 31개 시·군 특별교통수단 이용요금 현황

시·군	관내 요금		관외 요금
	기본요금	추가요금	
수원시	1,250원		5Km당 100원
성남시	1,500원	5Km당 100원	
의정부시	10Km까지 1,000원	1Km당 100원	광역운행 기본요금 1,000원, 추가요금 1Km당 100원
안양시	1,200원	1Km당 100원	경기도 내 100원/Km
부천시	2Km까지 1,000원	1Km당 200원	2Km까지 1,000원, 추가 1Km당 300원
광명시	1,250원		1Km당 100원
평택시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	
동두천시	1,000원	-	1Km당 100원
안산시	1,200원	-	10Km까지 1,200원, 이후 5Km당 100원
고양시	1,300원	5Km당 100원	-
과천시	무료	무료	무료
구리시	10Km까지 1,200원	1Km당 200원	-
남양주시	10Km 이내 1,500원	5Km당 100원	30Km 이내 2,900원 (추가요금 : 100원/5Km)
오산시	1,300원	-	1Km당 100원
시흥시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	관내와 동일
군포시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	-
의왕시	1,200원	-	5Km당 100원
하남시	10Km 1,500원	5Km당 100원	-
용인시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	-
파주시	1,250원	-	5Km당 100원
이천시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	관내와 동일
안성시	10Km까지 1,300원	3Km당 100원	3Km당 120원
김포시	1,000원		서울/인천/경기도 : 5Km당 100원
화성시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	-
광주시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	관내와 동일
양주시	10Km까지 1,200원	5Km당 100원	-
포천시	10Km까지 1,250원	5Km당 100원	1Km당 150원
여주시	10Km까지 1,300원	3Km당 100원	할증 20%
연천군	10Km까지 1,000원	Km당 200원	Km당 200원
가평군	10Km까지 1,300원	5Km당 100원	관내와 동일
양평군	10Km까지 1,500원	5Km당 100원	관내와 동일

3) 전라남도 광역이동지원센터 운영 사례

(1) 운영 개요

- 전라남도는 2015년부터 관제시스템을 구축하고 ‘광역이동지원센터’운영 서비스를 실시함
- ‘광역이동지원센터’설립으로 기존 교통약자의 이동상 문제였던 시·군 간 운행제한 및 요금의 해결을 시도함
- 이에 따라 2018년 현재 전라남도 내 22개 시·군에서 운행되고 있는 차량을 대상으로 콜센터를 운영하고 있음

(2) 예산 및 운영 형태

- 운영형태 : 위탁운영(재단법인 전남복지재단)
- 전라남도 광역이동지원센터 운영을 위해 민간이전(민간위탁금)의 형태로 2015년 부터 총 19억 5천만원이 투입됨

(3) 이용요금 현황

- 전라남도의 경우 관내이용금액은 지자체 상황에 따라 상이하게 설정하고 있으나 기준이 되는 거리는 동일하게 설정하고 있으며, 관외이용금액은 시외버스 요금의 1.5배를 적용하여 동일하게 부과하고 있음

표 3-20 전라남도도 15개 시·군 특별교통수단 이용요금 현황

시·군	관내요금		관외요금
	기본요금	추가요금	
목포시	660원(2Km까지)	36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
여수시	700원(2Km까지)	26원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
순천시	660원(2Km까지)	100원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
나주시	900원(2Km까지)	36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
광양시	700원(2Km까지)	36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
담양군	1,500원(2Km까지)	55원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배

시·군	관내요금		관외요금
	기본요금	추가요금	
곡성군	700원(2Km까지)	32원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
고흥군	1,500원(2Km까지)	70원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
화순군	1,500원(2Km까지)	55원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
장흥군	1,050원(2Km까지)	49원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
해남군	1,500원(2Km까지)	36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
무안군	1,400원(2Km까지)	64원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
함평군	1,750원(2Km까지)	48원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
진도군	1,500원(2Km까지)	36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배
장성군	1,000원(2Km까지)	30원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배

3. 특별교통수단 만족도 조사 결과

1) 조사개요

- 강원도 관내 특별교통수단 만족도와 관련하여 강원도 18개 시·군의 특별교통수단 이용자를 대상으로 설문조사를 통한 의견수렴을 실시하였으며, 세부 개요는 다음과 같음

표 3-21 설문조사 개요

구분	내용	비고
조사대상	강원도 18개 시·군 지역의 특별교통수단 이용자	
표본규모	150부	
분석 프로그램	Microsoft Excel 2019	빈도분석
조사방법	표준화된 설문지를 이용한 조사	
조사기간	2021년 07월 6일 - 16일(11일 간)	

2) 조사내용

- 본 조사는 강원도 18개 시·군의 특별교통수단 이용자를 대상으로 진행하였으며, 세부내용은 다음과 같음

표 3-22 설문조사 주요내용

구분	내용	비고
인구통계	성별, 연령, 이용구분	
만족도 조사	특별교통수단 정보습득 용이성, 상담원 및 운전자 친절도, 차량 청결도, 이용시간대 및 이용권역 적절성 등 외출에 대한 심리적 부담 경감 여부, 외출빈도 증가 여부, 가족·친구와의 교류, 삶의 질 향상 등	
서비스 이용현황	서비스 이용목적, 주 이용 시간대, 평균 이용시간 및 횟수	
사업 인지도	특별교통수단 정보습득 방법, 복권기금 지원사업 인지 여부, 복권기금 투입에 대한 사회적 가치 창출 동의 여부	

3) 설문조사 분석결과

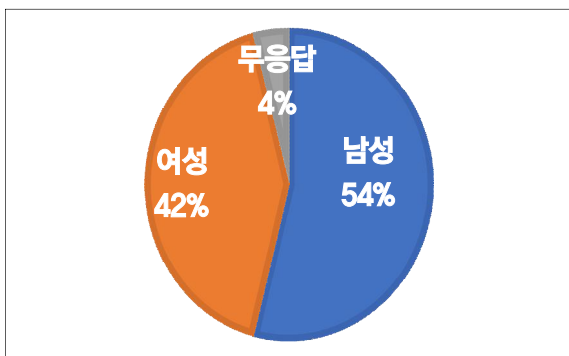
(1) 일반사항

가. 성별

- 성별에 대한 조사결과 응답자의 54.0%가 남성이었으며, 여성은 42.0%로 나타남

표 3-23 일반사항 : 성별

구분	빈도	비율
남성	81	54.0%
여성	63	42.0%
무응답	6	4.0%
합계	150	100.0%

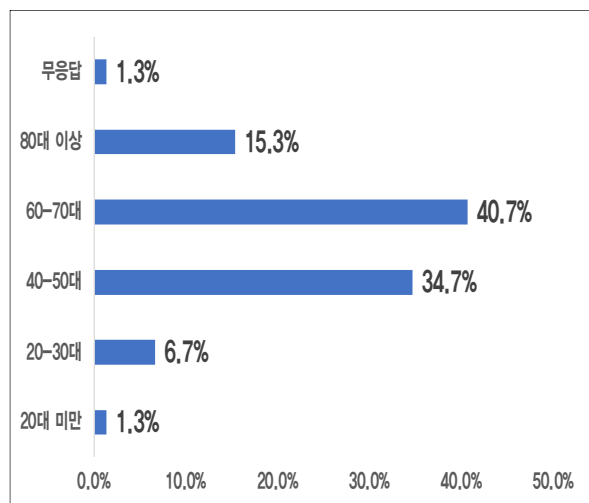


나. 연령

- 응답자의 연령 조사결과 60~70대가 전체의 40.7%로 가장 많았으며, 그 다음 40~50대 34.7%, 80대 이상 15.3% 등의 순으로 나타남

표 3-24 일반사항 : 연령

구분	빈도	비율
20대 미만	2	1.3%
20~30대	10	6.7%
40~50대	52	34.7%
60~70대	61	40.7%
80대 이상	23	15.3%
무응답	2	1.3%
합계	150	100.0%

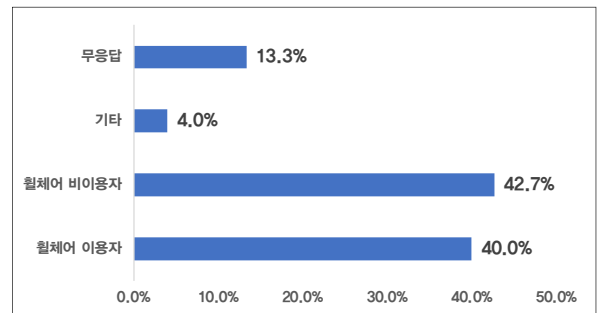


다. 특별교통수단 이용구분

- 특별교통수단 이용구분에 대한 조사결과 휠체어 비이용자 42.7%로 가장 높았으며, 휠체어 이용자 40.0%, 기타 4.0%로 조사됨

표 3-25 일반사항 : 휠체어 이용자 구분

구분	빈도	비율
휠체어 이용자	60	40.0%
휠체어 비이용자	64	42.7%
기타	6	4.0%
무응답	20	13.3%
합계	150	100.0%



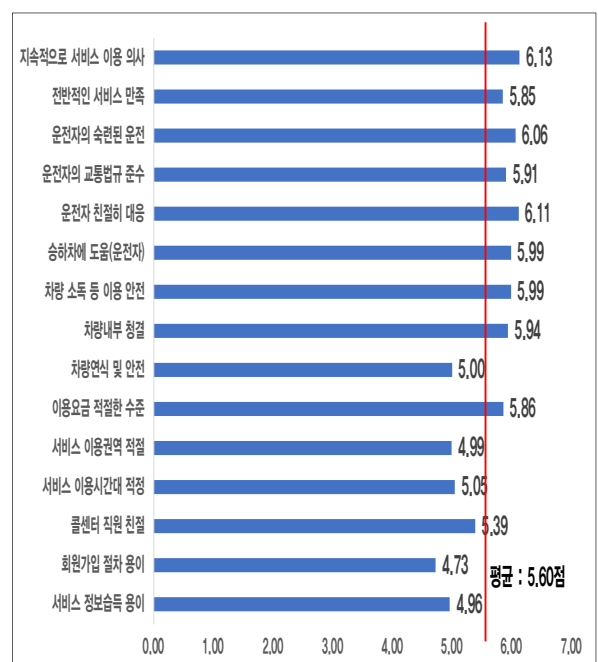
(2) 이용만족도

가. 특별교통수단 이용만족도

- 특별교통수단에 대한 이용만족도는 평균 5.60점이며, 차량연식 및 안전, 서비스 이용권역 적절, 이용시간대 적정 등은 평균보다 이하인 것으로 분석됨

표 3-26 이용만족도 : 특별교통수단 이용만족도

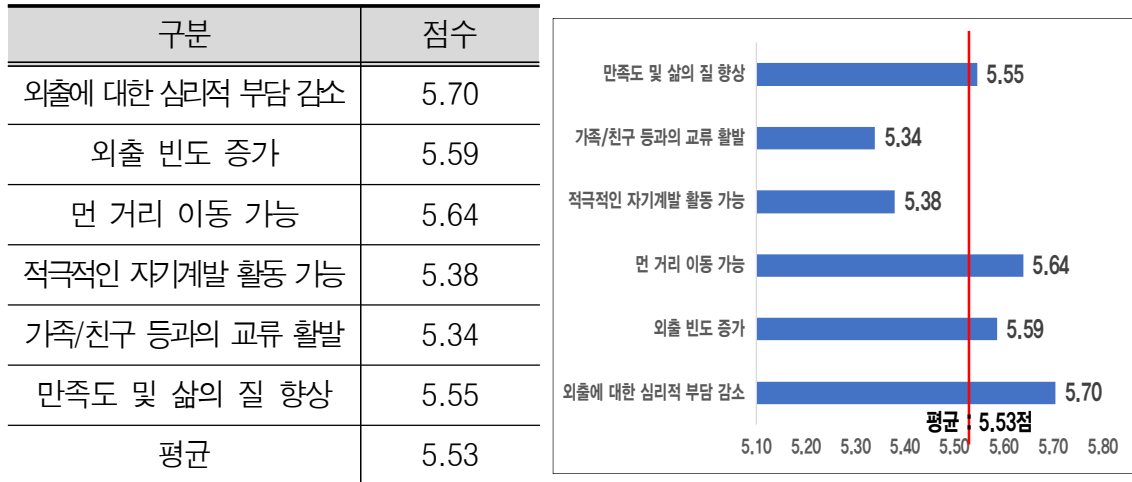
구분	점수
서비스 정보습득 용이	4.96
회원가입 절차 용이	4.73
콜센터 직원 친절	5.39
서비스 이용시간대 적정	5.05
서비스 이용권역 적절	4.99
이용요금 적절한 수준	5.86
차량연식 및 안전	5.00
차량내부 청결	5.94
차량 소독 등 이용 안전	5.99
승하차에 도움(운전자)	5.99
운전자 친절히 대응	6.11
운전자의 교통법규 준수	5.91
운전자의 숙련된 운전	6.06
전반적인 서비스 만족	5.85
지속적으로 서비스 이용 의사	6.13
평균	5.60



나. 특별교통수단 차량 지원을 통한 사회활동 증진 영향 여부

- 특별교통수단의 차량 지원을 통해서 이용자의 사회활동 증진에 대한 영향 여부를 조사한 결과 평균 5.53점이며, 가족/친구 등과의 교류 활발, 적극적인 자기계발 활동 가능에 대한 항목은 평균 이하인 것으로 분석됨

표 3-27 이용만족도 : 사회활동 증진 영향 여부

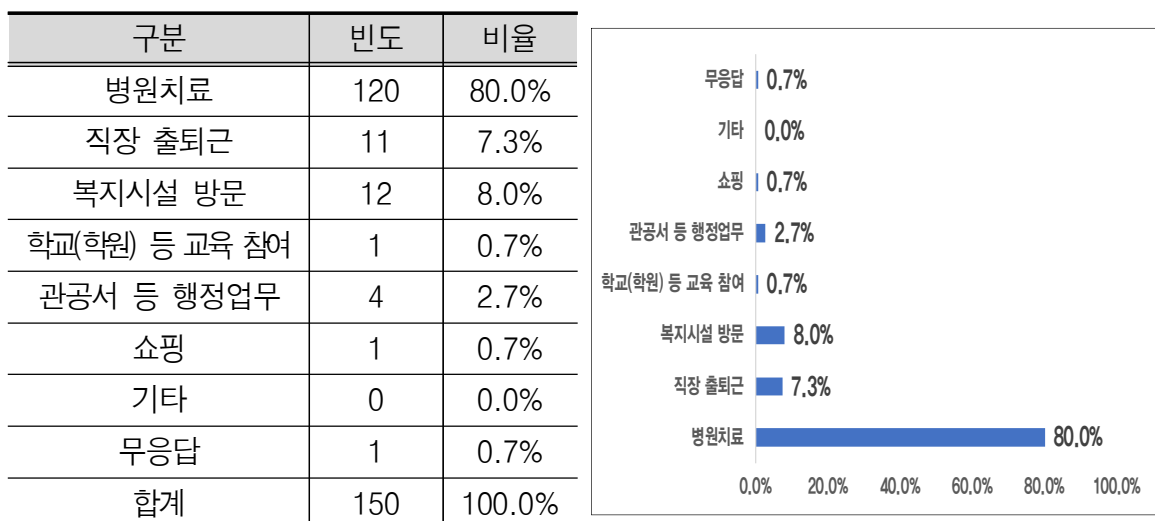


(3) 서비스 이용현황

가. 이용목적

- 특별교통수단을 이용하는 주된 목적으로는 병원치료 80.0%로 가장 높았으며, 복지시설 방문 8.0%, 직장 출퇴근 7.3% 순으로 나타났다

표 3-28 서비스 이용현황 : 이용목적

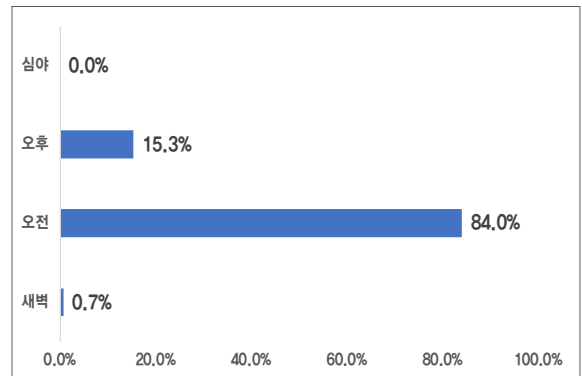


나. 이용시간대

- 특별교통수단을 이용하는 주요 시간대는 오전 84.0%로 가장 높았으며, 오후 15.3%, 새벽 0.7% 순으로 나타났음

표 3-29 서비스 이용현황 : 이용시간대

구분	빈도	비율
새벽	1	0.7%
오전	126	84.0%
오후	23	15.3%
심야	0	0.0%
합계	150	100.0%

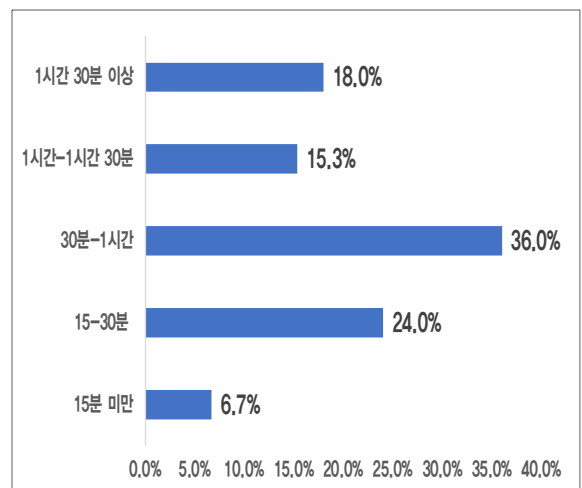


다. 평균 이용시간

- 평균적으로 특별교통수단을 이용하는 시간은 30분~1시간 36.0%로 가장 높았으며, 15분~30분 24.0%, 1시간 30분 이상 18.0% 순으로 나타났음

표 3-30 서비스 이용현황 : 평균 이용시간

구분	빈도	비율
15분 미만	10	6.7%
15~30분	36	24.0%
30분~1시간	54	36.0%
1시간~1시간 30분	23	15.3%
1시간 30분 이상	27	18.0%
합계	150	100.0%

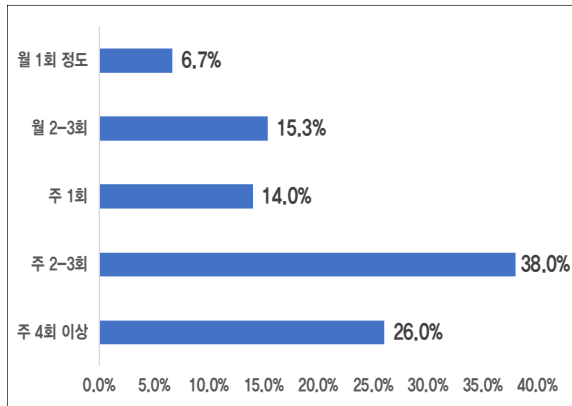


라. 평균 이용횟수

- 평균적으로 특별교통수단을 이용하는 횟수는 주 2~3회 38.0%로 가장 높았으며, 주 4회 이상 26.0%, 월 2~3회 15.3% 순으로 나타났음

표 3-31 서비스 이용현황 : 평균 이용시간

구분	빈도	비율
주 4회 이상	39	26.0%
주 2~3회	57	38.0%
주 1회	21	14.0%
월 2~3회	23	15.3%
월 1회 정도	10	6.7%
합계	150	100.0%



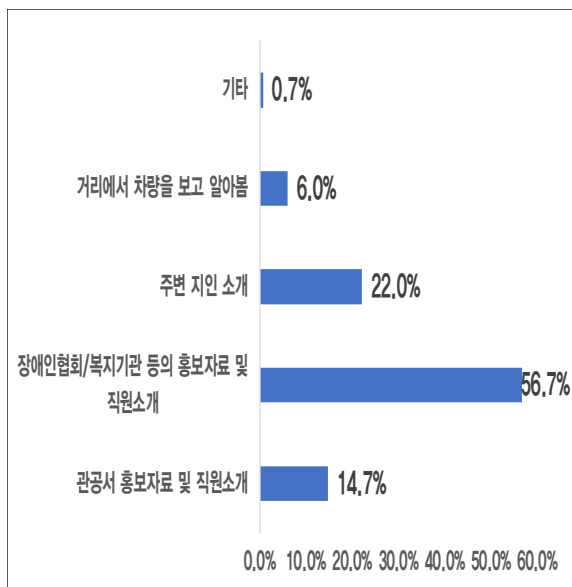
(4) 사업 인지도

가. 정보습득 방법

- 특별교통수단에 대한 정보습득 방법으로는 장애인 협회/복지기관 등의 홍보자료 및 직원소개 56.7%로 가장 높았으며, 주변 지인 소개 22.0%, 관공서 홍보자료 및 직원소개 14.7% 순으로 나타났음

표 3-32 사업 인지도 : 정보습득 방법

구분	빈도	비율
관공서 홍보자료 및 직원소개	22	14.7%
장애인협회/복지기관 등의 홍보자료 및 직원소개	85	56.7%
주변 지인 소개	33	22.0%
거리에서 차량을 보고 알아봄	9	6.0%
기타	1	0.7%
합계	150	100.0%

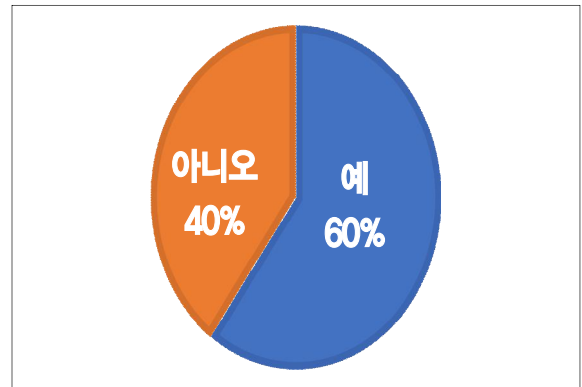


나. 복권기금 지원사업 여부

- 특별교통수단 사업은 복권기금으로 지원되는 사업으로써 응답자의 60%는 인지하고 있으며, 나머지 40%는 인지하지 못한 것으로 나타났음

표 3-33 사업 인지도 : 복권기금 지원사업 여부

구분	빈도	비율
예	90	60.0%
아니오	60	40.0%
합계	150	100.0%

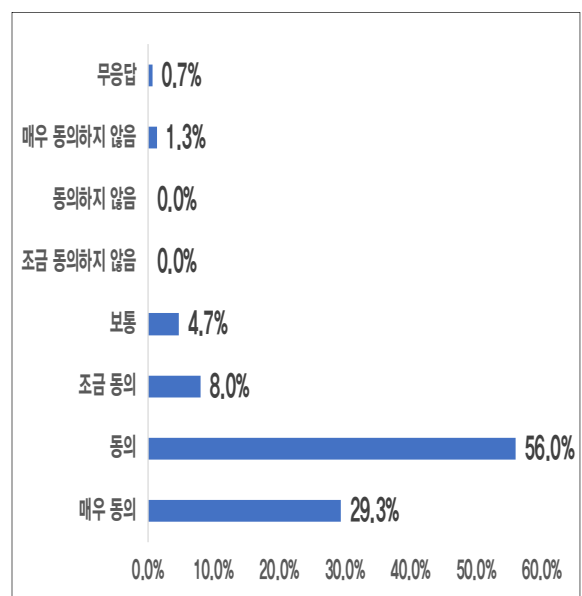


다. 사회적 가치 창출 사업 동의

- 복권기금을 투입하여 교통약자의 이동권 증진과 사회적 가치 창출하는 사업임에 동의하는 의견은 93.3%(매우 동의~조금 동의)이며, 동의하지 않는 의견은 2.0%(조금 동의하지 않음~매우 동의하지 않음)로 나타났음

표 3-34 사업 인지도 : 사회적 가치 창출 사업 동의

구분	빈도	비율
매우 동의	44	29.3%
동의	84	56.0%
조금 동의	12	8.0%
보통	7	4.7%
조금 동의하지 않음	0	0.0%
동의하지 않음	0	0.0%
매우 동의하지 않음	2	1.3%
무응답	1	0.7%
합계	150	100.0%



4. 교통수단 이동편의시설 설치 현황

1) 교통수단의 이동편의시설 설치율

(1) 도 지역별 설치율 현황

- 2020년도 교통약자 이동편의실태조사 연구(국토교통부, 2021)에서 조사된 버스차량 이동편의시설 설치현황 결과, 강원도의 기준적합률은 83.7%로 2016년 조사 당시 조사된 73.8%보다 향상되었음

표 3-35 지역별 버스차량 이동편의시설 설치현황(2020년)

(단위 : %)

구분	2016년			2020년		
	기준적합률	기준미적합	미설치	기준적합률	기준미적합	미설치
경기	87.6	12.4	0	93.9	4	2.1
강원	73.8	5.5	20.6	83.7	11.1	5.2
충북	78.2	6.4	15.5	77.9	10.3	11.8
충남	81.8	12.6	5.6	81.4	11.9	6.7
전북	78.2	6.4	15.5	82.5	11.5	6
전남	77.7	16.5	5.8	87.5	9	3.5
경북	78.7	19.3	2	76.5	7.6	15.9
경남	81.8	13.8	4.3	80.4	7.2	12.4
제주	86.8	12.1	1.1	88.3	4.6	7.1

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 강원도 설치율 현황

- 강원도의 버스차량 이동편의시설 세부시설별 설치기준 및 설치율 현황은 다음과 같음

표 3-36 강원도 버스차량 이동편의시설 설치기준

구분		설치기준	기준 사례수	기준적합		기준미적합		미설치	
				사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
자동안내 시설	방송음성	명확한 음락과 음색	183	183	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	방송언어	국어와 영어로 방송	183	35	19.1%	148	80.9%	-	0.0%
	자동안내시설 평균		-	-	59.6%	-	40.4%	-	0.0%
전자문자 안내판	설치위치	전면 윗부분 또는 중간문 부근	183	131	71.6%	1	0.5%	51	27.9%
	문자형태	두터운글씨, 구별하기 쉬운 색상	183	130	71.0%	2	1.1%	51	27.9%
	문자언어	한글과 영문	183	34	18.6%	98	53.6%	51	27.9%
	전자문자 안내판 평균		-	-	53.7%	-	18.4%	-	27.9%
목적지 표시	설치위치	외부 정면, 후면 및 측면	183	128	69.9%	55	30.1%	-	0.0%
	소재	강한 햇빛과 야간에도 식별 가능	183	157	85.8%	26	14.2%	-	0.0%
	목적지 표시 평균		-	-	77.9%	-	22.1%	-	0.0%
휠체어 승강설비 (저상)	바닥높이	바닥면적의 35이상, 승강구 첫 번째 발판과 동일	49	49	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	승강설비	경사판 설치	49	48	98.0%	1	2.0%	-	0.0%
	승강구 유효폭	0.8m 이상	49	49	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	휠체어 승강설비(저상) 평균				99.3%	-	0.7%	-	0.0%
승강구	승강구 바닥면	미끄럽지 않은 재질	183	183	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	승강구 계단	색상과 명도차이로 계단을 쉽게 구분	183	181	98.9%	2	1.1%	-	0.0%
	승강구 평균		-	-	99.5%	-	0.5%	-	0.0%
교통 약자용 좌석	위치	승강구 부근	183	137	74.9%	-	0.0%	46	25.1%
	비율	전체좌석의 1/3 이상	183	90	49.2%	47	25.7%	46	25.1%
	안내표시	교통약자용 좌석 안내판 부착	183	137	74.9%	-	0.0%	46	25.1%
	정차 스위치	앉은 상태에서 사용가능한 위치에 설치	146	146	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	휠체어 전용공간(저상)	1.3m X 0.75m 이상 확보	49	49	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	휠체어 고정설비(저상)	지지대 등 휠체어 고정설비	49	49	100.0 %	-	0.0%	-	0.0%
	교통약자용 좌석 평균		-	-	83.2%	-	4.3%	-	12.6%
수직 손잡이	설치위치	좌석기준 2열 또는 3열에 하나씩 설치	142	138	97.2%	2	1.4%	2	1.4%
	설치규격	손잡이 지름 30mm	142	140	98.6%	-	0.0%	2	1.4%
	승강구 수직 손잡이	승강용 수직손잡이 설치	183	181	98.9%	-	0.0%	2	1.1%
	수직손잡이 평균		-	-	98.2%	-	0.5%	-	1.3%
장애인 접근가능 표시(저상)	안내표시	휠체어전용공간이 설치된 버스의 승강구에 장애인 이용가능 그림표지 부착	49	48	98.0%	1	2.0%	-	0.0%
강원 버스 평균			-	-	83.7%	-	11.1%	-	5.2%

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

5. 여객시설별 이동편의시설 설치 현황

1) 버스정류장 기준적합 설치현황

(1) 9개 도 지역 총괄현황

- 버스정류장의 이동편의시설 설치현황은 턱낮추기, 활동공간, 동선분리, 점형블록, 선형블록, 안내판부착위치, 안내판점자 및 음성안내, 버스정보조회버튼 항목으로 구분하여 조사하였음
- 9개 도 지역의 버스정류장 이동편의시설 기준적합 설치율은 34.6%로 조사되었으며, 이 중 안내판 부착위치(76.8%)의 기준적합 설치율이 가장 높고, 점형블록(15.8%), 선형블록(18.0%), 안내판점자 및 음성안내(11.0%)의 기준적합 설치율이 낮은 것으로 나타났다

표 3-37 버스 정류장 기준적합 설치현황(2020년)

(단위 : %)

구분	기준적합	기준미적합	미설치
버스정류장평균	34.6	22.3	43.1
턱낮추기	35	65	0
활동공간	57.7	21.5	20.8
동선분리	35.9	0	64.1
점형블록	15.8	5.3	78.9
선형블록	18	15.5	66.5
안내판부착위치	76.8	13	10.1
안내판점자 및 음성안내	11	47.2	41.7
버스정보조회버튼	26.9	10.8	62.4

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 9개 도 지역별 세부 현황

- 버스정류장의 지역별 이동편의시설 기준적합 설치율은 제주(44.3%), 경북(42.9%), 강원(38.4%), 경기(37.3%), 충남(33.2%), 충북 및 전북(30.9%), 전남(28.9%), 경남(27.7%) 순으로 조사되었음
- 강원도의 항목별 기준적합 설치율을 살펴보면, 점형블록과 선형블록이 평균보다 낮은 것으로 조사되었으며, 그 외에 항목들은 평균보다 높은 것으로 조사됨

표 3-38 지역별 버스정류장의 이동편의시설 설치율 현황(2020년)

(단위 : 개소, %)

구분	평균	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
기준 사례수	-	120	47	33	45	34	38	46	62	12
평균	34.9	37.3	38.4	30.9	33.2	30.9	28.9	42.9	27.7	44.3
턱낮추기	37.2	29.2	40.4	42.4	51.1	29.4	13.2	50	29	50
활동공간	57.0	67.5	68.1	39.4	53.3	47.1	39.5	65.2	50	83.3
동선분리	35.8	30.8	38.3	24.2	40	47.1	23.7	60.9	32.3	25
점형블록	12.8	22.5	6.4	9.1	17.8	11.8	10.5	17.4	19.4	0
선형블록	15.1	24.1	12.5	8.3	20.8	18.8	20	17.2	14.3	0
안내판부착 위치	78.4	85	83.3	72	75	76.7	81.8	70.7	61.5	100
안내판점자 및 음성안내	13.2	10	22.2	4	0	10	9.1	24.4	5.8	33.3
버스정보 조화버튼	29.9	29	36	47.8	7.7	6.7	33.3	37	9.1	62.5

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

2) 여객자동차터미널 기준적합 설치현황

(1) 9개 도 지역 총괄현황

- 9개 도 지역 여객자동차터미널의 기준적합 설치율은 67.1%로 조사되었으며, 이 중 매개(외부)시설(86.1%)의 기준적합 설치율이 가장 높고, 안내시설(53.4%)의 기준적합 설치율이 낮은 것으로 나타났다

표 3-39 여객자동차터미널 기준적합 설치현황(2020년)

(단위 : %)

구분		기준적합	기준미적합	미설치
여객자동차터미널평균		67.1	9.9	23.1
매개(외부)시설	보행접근로	87.5	10.6	1.9
	장애인전용주차구역	84.8	8.6	6.7
	평균	86.1	9.6	4.3
내부시설	출입구(문)	63.3	8.6	28.1
	통로	-	-	-
	경사로	54	22.8	23.2
	엘리베이터	80.2	8	11.8
	에스컬레이터	75.5	4.1	20.4
	계단	72.2	12	15.7
	평균	69.1	11.1	19.8
위생시설	화장실일반사항	72.9	10.6	16.5
	대변기	66.4	22.7	11
	소변기	64.7	1.2	34.1
	세면대	50.2	10.6	39.2
	평균	63.6	11.3	25.2
안내시설	점자블록	58.7	24.4	16.9
	안내 및 유도시설	18.7	3	78.4
	경보피난시설	82.8	-	17.2
	평균	53.4	9.1	37.5
기타시설	매표소	54.9	6.9	38.2
	자동발매기 및 음료대	66.4	3.4	30.2
	승강장	63.2	18.9	17.9
	임산부휴게시설	68.5	3.8	27.7
	평균	63.2	8.3	28.5

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 9개 도 지역별 세부 현황

- 9개 도 지역 여객자동차터미널의 이동편의시설 기준적합 설치율은 경기지역이 73.1%로 가장 높았으며, 전남지역이 50.9%로 가장 낮은 것으로 조사되었음
- 강원도의 항목별 기준적합 설치율을 살펴보면, 65.8% 경기, 경남, 충남, 충북에 이어 중위권 수준이며 안내시설과 기타시설(자동발매기 및 음료대, 임산부휴게시설)의 설치율이 낮은 것으로 조사됨

표 3-40 여객자동차터미널 지역별 기준적합 설치현황(2020년)

(단위 : 개소, %)

구분		경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남
기준 사례수		11	7	6	8	6	9	7	13
여객자동차터미널평균		73.1	65.8	66	66.2	61.7	50.9	64.6	66.4
매개(외부) 시설	보행접근로	93.3	94.1	81.8	90.6	75.0	75.0	78.8	95.7
	장애인전용주차구역	90.5	92.9	100.0	92.9	71.4	92.9	64.3	71.4
	평균	91.9	93.5	90.9	91.7	73.2	83.9	71.6	83.5
내부시설	출입구(문)	65.2	66.1	62.3	66.3	51.1	62.5	78.4	56.5
	통로	-	-	-	-	-	-	-	-
	경사로	41.7	75.0	41.7	44.4	33.3	25.0	72.2	58.3
	엘리베이터	80.4	68.8	93.8	-	80.0	-	-	-
	에스컬레이터	80.0	-	-	-	57.1	-	71.4	-
	계단	68.1	86.7	72.0	63.3	57.8	46.7	73.3	85.0
	평균	67.1	74.1	67.4	58.0	55.9	44.7	73.8	66.6
위생시설	화장실일반사항	69.8	71.4	70.4	77.8	72.2	74.1	77.1	73.1
	대변기	69.5	76.1	67.4	61.8	65.7	46.9	77.1	67.6
	소변기	79.4	75.0	55.6	70.0	66.7	22.2	50.0	75.0
	세면대	57.8	48.0	29.3	48.0	52.7	51.4	58.6	50.5
	평균	69.1	67.6	55.7	64.4	64.3	48.7	65.7	66.5
안내시설	점자블록	69.7	66.7	72.2	54.2	66.7	29.6	47.6	64.1
	안내 및 유도시설	22.7	21.4	50.0	12.5	25.0	5.6	7.1	15.4
	경보피난시설	95.5	71.4	58.3	100.0	50.0	72.2	100.0	92.3
	평균	62.6	53.2	60.2	55.6	47.2	35.8	51.6	57.3
기타시설	매표소	57.7	60.7	58.3	58.3	54.2	44.4	63.9	46.2
	자동발매기 및 음료대	74.2	30.0	80.6	64.0	70.0	62.2	54.2	71.5
	승강장	81.8	71.4	83.3	62.5	61.1	37.0	47.6	61.5
	임산부휴게시설	85.1	0.0	0.0	60.8	86.7	22.2	75.2	53.1
	평균	74.7	40.5	55.6	61.4	68.0	41.5	60.2	58.1

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

3) 여객시설별 이동편의시설 설치 현황 종합

- 여객시설 이동편의시설은 9개 도 지역에 분포한 버스정류장과 여객자동차 터미널을 대상으로 평가하였음
- 기준적합 설치율로 여객시설의 이동편의시설 평가지표를 산정한 결과, 경기도가 55.2%로 가장 높게 조사되었으며, 경북 53.7%, 강원이 52.1%의 순으로 조사됨

표 3-41 지역별 여객시설별 이동편의시설 설치율 현황(2020년)

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
버스정류장	37.3	38.4	30.9	33.2	30.9	28.9	42.9	27.7	44.3
여객자동차 터미널	73.1	65.8	66.0	66.2	61.7	50.9	64.6	66.4	0.0
여객시설 평균	55.2	52.1	48.4	49.7	46.3	39.9	53.7	47.0	22.1

6. 도로의 이동편의시설 설치 현황

1) 보행환경 기준적합 설치율

(1) 9개 도 보행환경 기준적합 설치율 현황

- 보행환경의 이동편의시설 설치현황은 보도, 차량진출입부, 턱낮추기, 점자블록, 지하도 및 육교, 장애인전용주차구역(노상주차장), 음향신호기 및 잔여시간표시기, 자동차진입제어말뚝(볼라드) 항목으로 구분하여 조사하였음
- 보행환경의 기준적합 설치율은 65.9%로 조사되었으며, 이 중 보도(90.6%)의 기준적합 설치율이 가장 높고, 점자블록(39.6%)이 가장 낮게 나타났음

표 3-42 버스 정류장 기준적합 설치현황(2020년)

(단위 : %)

구분	기준적합	기준미적합	미설치
보행환경 평균	65.9	14.9	19.2
보도	90.6	6.5	2.9
차량진출입부	53.9	23.7	22.5
턱낮추기	88.4	9	2.6
점자블록	39.6	20.6	39.8
지하도 및 육교	77.2	11.4	11.4
장애인전용주차구역(노상주차장)	45	15	40
음향신호기 및 잔여시간표시기	73.3	20.5	6.1
자동차진입제어말뚝(볼라드)	59.5	12.5	28

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

(2) 지역별 보행환경 기준적합 설치율 현황

- 보행환경의 지역별 이동편의시설 기준적합 설치율은 제주(91.7%), 경기(75.6%), 충북(71.3%), 경북(69.9%), 강원 및 충남(62.1%), 전남(61.7%), 전북(59.8%), 경남(58.3%) 순으로 조사되었음
- 기준적합 설치율이 가장 높은 제주(91.7%)의 항목별 기준적합 설치율을 살펴보면, 보도(100.0%), 턱낮추기(100.0), 음향신호기 및 잔여시간표시기(100.0%) 항목이 다른 지역 기준적합 설치율보다 높은 것으로 나타났으며, 경남(58.3%)의 항목별 기준적합률을 살펴보면, 차량진출입부(9.1%), 장애인전용주차구역(노상주차장)(25.0%) 항목의 기준적합 설치율이 낮은 것으로 나타났음

표 3-43 지역별 보행환경 기준적합 설치율 현황(2020년)

(단위 : 개소, %)

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
기준 사례수	123	50	35	47	34	41	49	65	12
평균	75.6	62.1	71.3	62.1	59.8	61.7	69.9	58.3	91.7
보도	92.9	90.7	84.4	95.5	85.4	89.4	93.3	86.2	100.0
차량진출입부	75.8	54.8	78.6	50.0	18.2	58.3	66.7	9.1	-
턱낮추기	90.7	84.1	96.3	98.8	81.3	81.0	97.6	72.6	100.0
점자블록	50.0	31.3	44.4	23.5	25.6	27.7	57.9	26.4	66.7
지하도 및 육교	76.9	83.3	-	-	-	50.0	-	100.0	-
장애인전용주차구역 (노상주차장)	87.5	25.0	75.0	50.0	-	58.3	35.0	25.0	-
음향신호기 및 잔여시간표시기	67.7	75.0	69.4	60.6	81.8	71.4	76.8	84.6	100.0
자동차진입제어말뚝 (볼라드)	63.1	52.6	51.0	56.1	66.7	57.1	61.9	62.5	-

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5

7. 교통시설 이용만족도 조사

1) 조사개요

- 강원도 교통시설 만족도와 관련하여 강원도 18개 시·군에 거주하는 교통약자(장애인) 대상으로 설문조사를 통한 의견수렴을 실시하였으며, 세부 개요는 다음과 같음

표 3-44 설문조사 개요

구분	내용	비고
조사대상	강원도 18개 시·군 지역 교통약자(장애인)	
표본규모	842부	
분석 프로그램	Microsoft Excel 2019	빈도분석
조사방법	표준화된 설문지를 이용한 조사	
조사기간	2021년 08월 25일 - 09월 01일(8일 간)	

2) 조사내용

- 본 조사는 강원도 18개 시·군에 거주하는 교통약자(장애인)를 대상으로 진행하였으며, 세부내용은 다음과 같음

표 3-45 설문조사 주요내용

구분	내용	비고
인구통계	성별, 연령, 교통약자 인지 유무, 장애유형 및 특별교통수단 이용경험, 거주지	
만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> 버스시설(탑승계단, 안내시설, 출입구 넓이 등) 여객시설(터미널 및 철도역사) 버스정류장(보도턱 높이, 버스정보 안내, 편의시설 등) 도로시설(보도 폭원, 횡단보도, 포장상태 등) 지하도 및 육교(승강시설, 계단 높이, 점자블록 등) 	
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> 시급하게 개선이 필요한 시설 교통수단, 여객시설, 도로시설 등 개선이 필요한 항목 대중교통 활성화를 위한 개선이 필요한 항목 	

3) 설문조사 분석결과

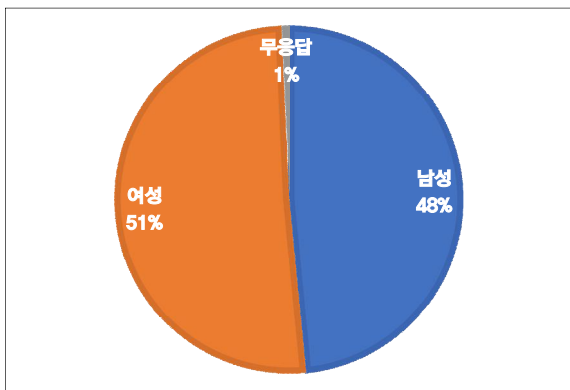
(1) 일반사항

가. 성별

- 성별에 대한 조사결과 응답자의 50.8%가 여성이었으며, 남성은 48.5%로 나타남

표 3-46 일반사항 : 성별

구분	빈도	비율
남성	408	48.5%
여성	428	50.8%
무응답	6	0.7%
합계	842	100.0%

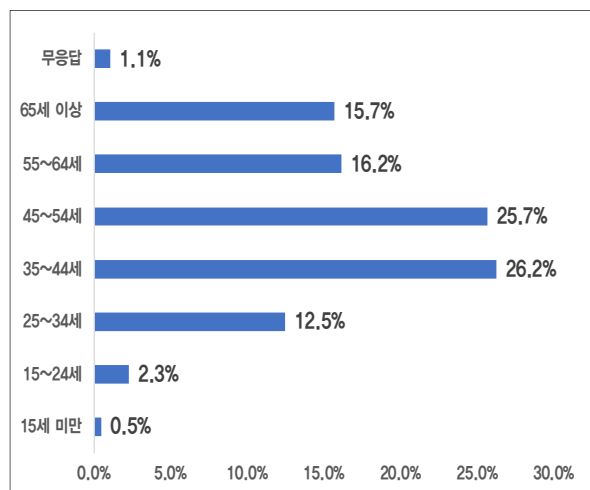


나. 연령

- 응답자의 연령 조사결과 35~44세가 전체의 26.2%로 가장 많았으며, 그 다음 45~54세 25.7%, 55~64세 16.2% 등의 순으로 나타남

표 3-47 일반사항 : 연령

구분	빈도	비율
15세 미만	4	0.5%
15~24세	19	2.3%
25~34세	105	12.5%
35~44세	221	26.2%
45~54세	216	25.7%
55~64세	136	16.2%
65세 이상	132	15.7%
무응답	9	1.1%
합계	842	100.0%

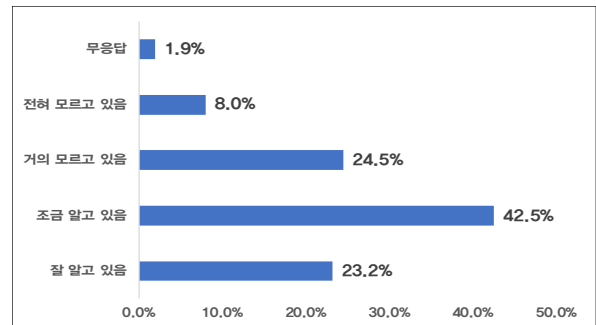


다. 교통약자에 대한 인지

- 응답자의 교통약자에 대하여 알고 있는가에 대한 조사결과 65.7%(잘 알고 있음과 조금 알고 있음의 합계)는 알고 있는 것으로 조사되었으며, 32.4%는 모르는 것으로 조사됨

표 3-48 일반사항 : 교통약자에 대한 인지

구분	빈도	비율
잘 알고 있음	195	23.2%
조금 알고 있음	358	42.5%
거의 모르고 있음	206	24.5%
전혀 모르고 있음	67	8.0%
무응답	16	1.9%
합계	842	100.0%



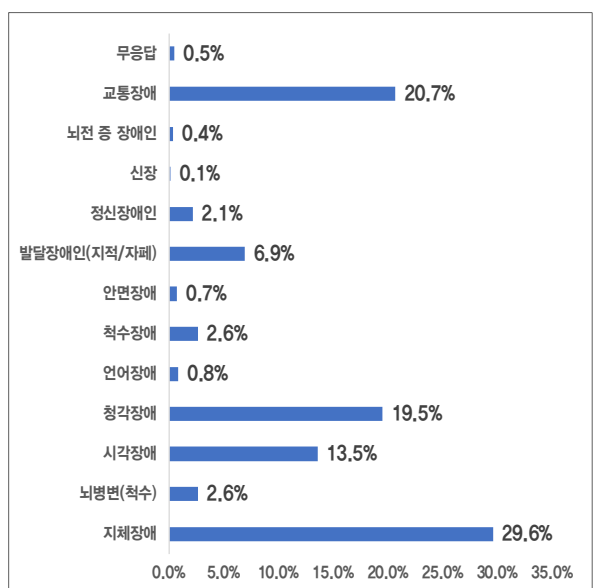
라. 교통약자 해당여부 및 장애인특별교통수단 이용 경험

i) 장애유형

- 장애유형에 대한 조사결과 29.6%는 지체장애인이었으며, 교통장애 20.7%, 청각장애 19.5% 순으로 조사에 임하였음

표 3-49 일반사항 : 장애유형

구분	빈도	비율
지체장애	249	29.6%
뇌병변(척수)	22	2.6%
시각장애	114	13.5%
청각장애	164	19.5%
언어장애	7	0.8%
척수장애	22	2.6%
안면장애	6	0.7%
발달장애(지적/자폐)	58	6.9%
정신장애	18	2.1%
신장	1	0.1%
뇌전 증 장애인	3	0.4%
교통장애	174	20.7%
무응답	4	0.5%
합계	842	100.0%

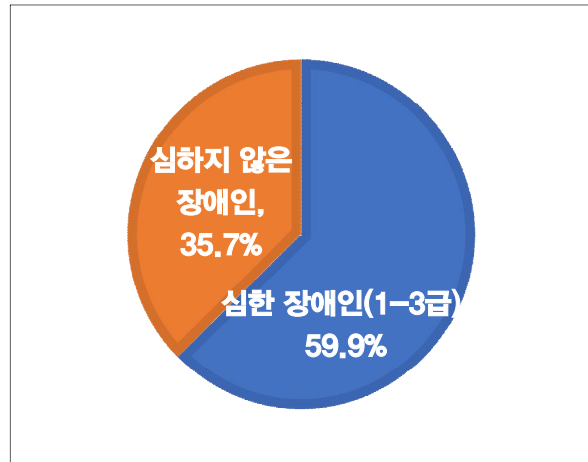


ii) 장애인 경중

- 장애인 경중을 조사한 결과 심한 장애인(1-3급)이 59.9%로 가장 높았으며, 심하지 않은 장애인은 35.7%인 것으로 조사됨

표 3-50 일반사항 : 장애인 경중

구분	빈도	비율
심한 장애인(1-3급)	504	59.9%
심하지 않은 장애인	301	35.7%
무응답	37	4.4%
합계	842	100.0%

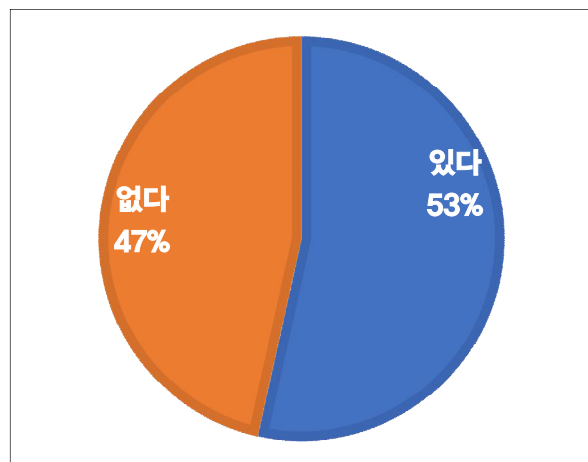


iii) 장애인특별교통수단 이용경험

- 장애인특별교통수단을 이용한 경험으로는 53.1%는 이용한 경험이 있으며, 46.2%는 이용경험이 없는 것으로 조사되었음

표 3-51 일반사항 : 장애인특별교통수단 이용경험

구분	빈도	비율
있다	447	53.1%
없다	389	46.2%
무응답	6	0.7%
합계	842	100.0%

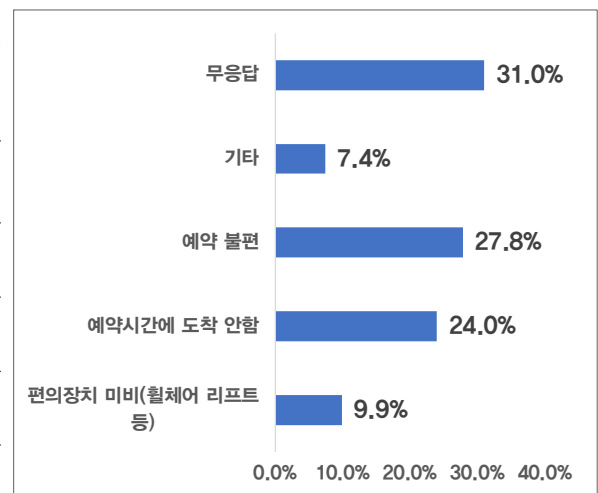


iv) 장애인특별교통수단 이용 시 불편한 점

- 장애인특별교통수단 이용 시 불편한 점으로는 예약불편 27.8%로 가장 높았으며, 예약시간에 도착 안함 24.0%, 편의장치 미비(휠체어 리프트 등) 9.9% 순으로 나타났다

표 3-52 일반사항 : 장애인특별교통수단 이용 시 불편한 점

구분	빈도	비율
편의장치 미비(휠체어 리프트 등)	83	9.9%
예약시간에 도착 안함	202	24.0%
예약 불편	234	27.8%
기타	62	7.4%
무응답	261	31.0%
합계	842	100.0%



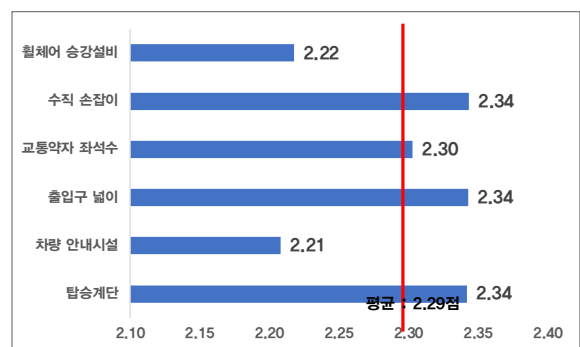
(2) 만족도 조사

가. 버스시설

- 버스시설에 대한 만족도 조사결과 휠체어 승강설비(2.22점), 차량 안내시설(2.21점)에 대해서는 평균 2.29점보다 낮은 것으로 나타났다

표 3-53 만족도 조사 : 버스시설

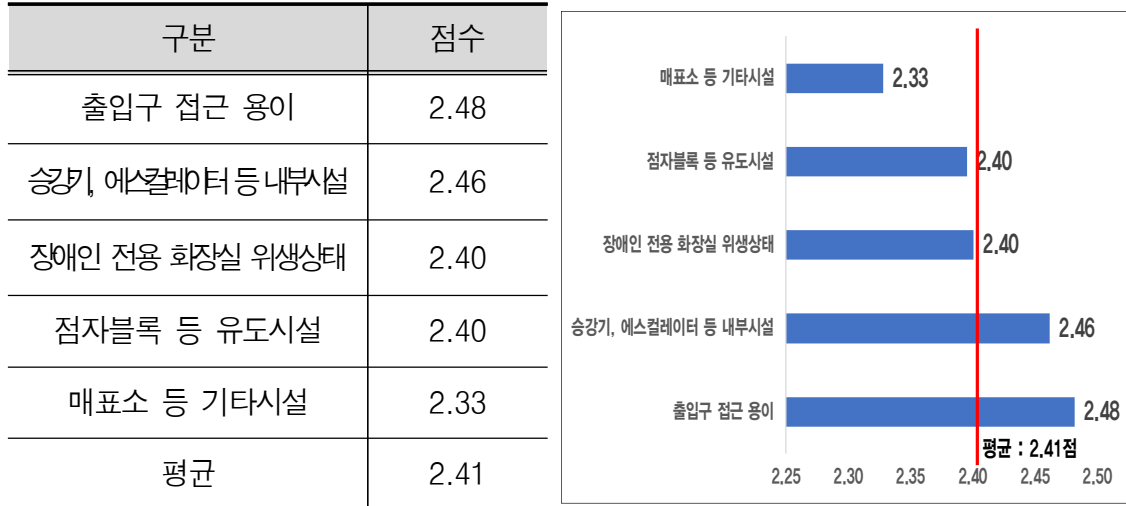
구분	점수
탑승계단	2.34
차량 안내시설	2.21
출입구 넓이	2.34
교통약자 좌석수	2.30
수직 손잡이	2.34
휠체어 승강설비	2.22
평균	2.29



나. 여객시설(터미널 및 철도역사)

- 여객시설(터미널 및 철도역사)의 만족도 조사결과 매표소 등 기타시설(2.33점)과 점자블록 등 유도시설(2.40점) 등이 평균 2.41점보다 낮은 것으로 조사되었음

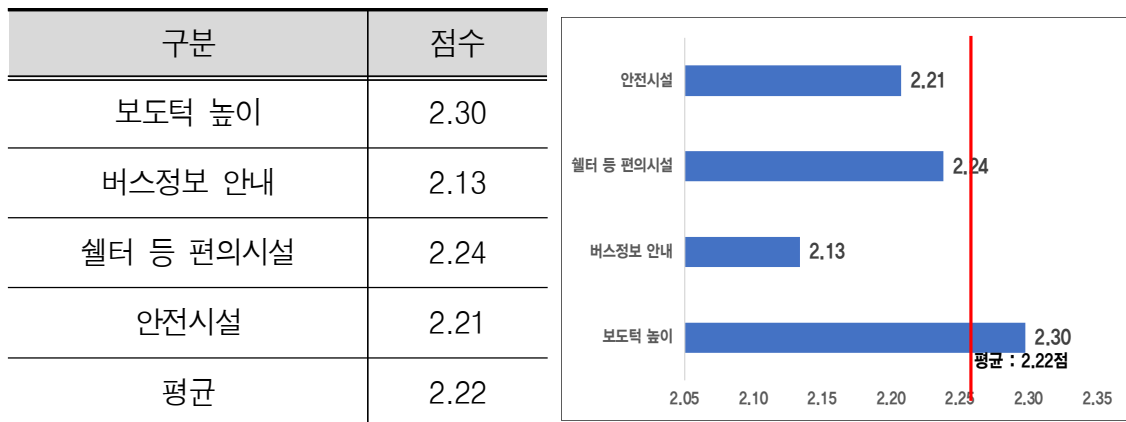
표 3-54 만족도 조사 : 여객시설(터미널 및 철도역사)



다. 버스정류장

- 버스정류장 시설에 대한 만족도 조사결과 보도턱 높이(2.30점)만 제외하고 나머지 항목에 대해서는 평균 2.22점보다 낮은 것으로 분석됨

표 3-55 만족도 조사 : 버스정류장

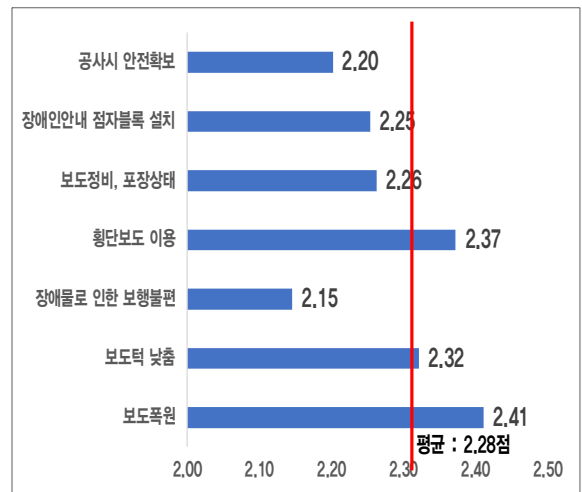


라. 도로시설

- 도로시설에 대한 만족도 조사결과 공사 시 안전확보(2.20점), 장애인 안내 점자블록 설치(2.25점), 보도정비 및 포장상태(2.26점), 장애물로 인한 보행불편(2.15점)에 대해서는 평균 2.28점보다 낮은 것으로 나타났다

표 3-56 만족도 조사 : 도로시설

구분	점수
보도폭원	2.41
보도턱 낮춤	2.32
장애물로 인한 보행불편	2.15
횡단보도 이용	2.37
보도정비, 포장상태	2.26
장애인안내 점자블록 설치	2.25
공사 시 안전확보	2.20
평균	2.28

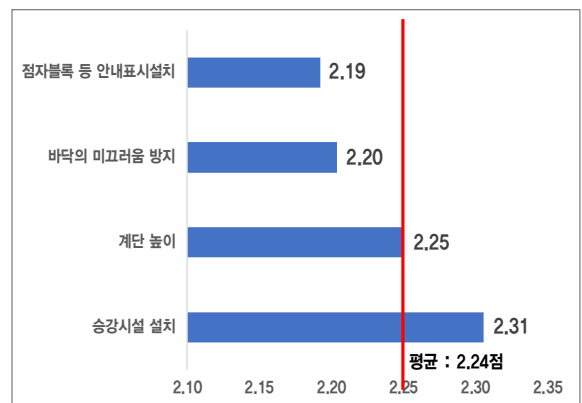


마. 지하도 및 육교

- 지하도 및 육교 시설에 대한 만족도 조사결과 점자블록 등 안내표시설치(2.19점), 바닥의 미끄러움 방지(2.20점)으로 평균 2.24점보다 낮은 것으로 조사되었음

표 3-57 만족도 조사 : 지하도 및 육교

구분	점수
승강시설 설치	2.31
계단 높이	2.25
바닥의 미끄러움 방지	2.20
점자블록 등 안내표시설치	2.19
평균	2.24



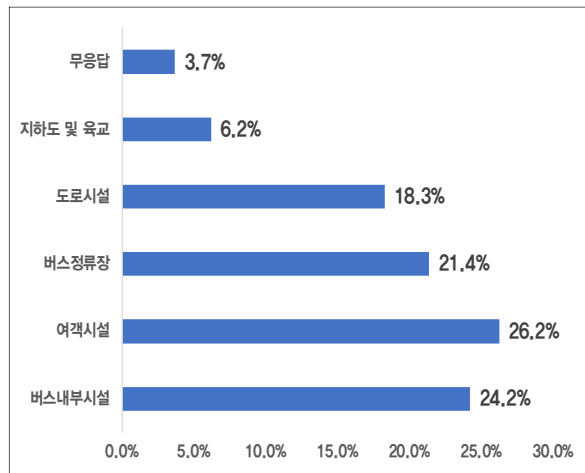
(3) 개선사항

가. 시급하게 개선해야 할 교통시설

- 시급하게 개선해야 할 교통시설로는 여객시설 26.2%로 가장 높았으며, 버스내부시설 24.2%, 버스정류장 21.4% 순으로 나타났다

표 3-58 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 교통시설

구분	빈도	비율
버스내부시설	204	24.2%
여객시설	221	26.2%
버스정류장	180	21.4%
도로시설	154	18.3%
지하도 및 육교	52	6.2%
무응답	31	3.7%
합계	842	100.0%

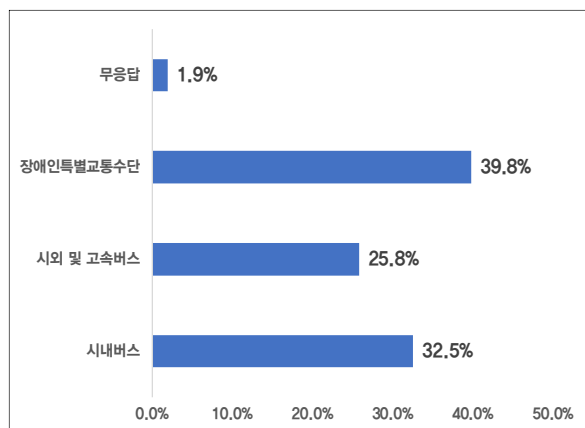


나. 시급하게 개선해야 할 교통수단

- 시급하게 개선해야 할 교통수단으로는 장애인특별교통수단이 39.8%로 가장 높았으며, 시내버스 32.5%, 시외 및 고속버스 25.8% 순으로 나타났다

표 3-59 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 교통수단

구분	빈도	비율
시내버스	274	32.5%
시외 및 고속버스	217	25.8%
장애인특별교통수단	335	39.8%
무응답	16	1.9%
합계	842	100.0%

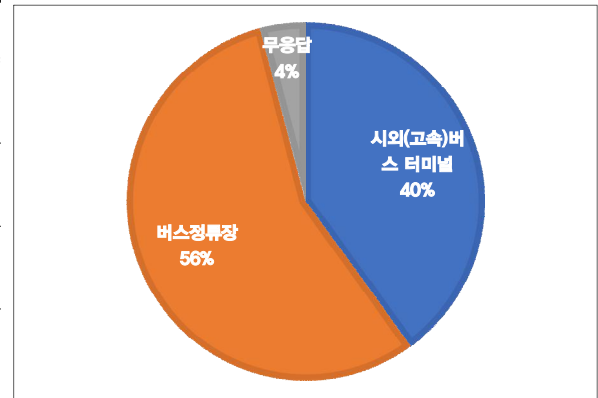


다. 시급하게 개선해야 할 여객시설

- 시급하게 개선해야 할 여객시설로는 버스정류장이 55.9%로 가장 높았으며, 시외(고속)버스 터미널 40.0%로 나타났다

표 3-60 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 여객시설

구분	빈도	비율
시외(고속)버스 터미널	337	40.0%
버스정류장	471	55.9%
무응답	34	4.0%
합계	842	100.0%

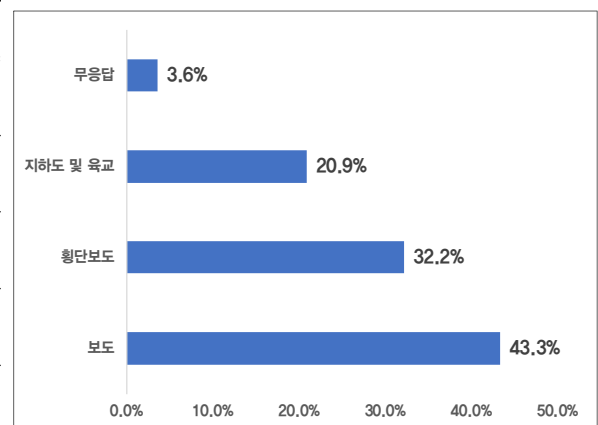


라. 시급하게 개선해야 할 도로시설

- 시급하게 개선해야 할 도로시설로는 보도가 43.3%로 가장 높았으며, 횡단보도 32.2%, 지하도 및 육교 20.9%로 나타났다

표 3-61 개선사항 : 시급하게 개선해야 할 도로시설

구분	빈도	비율
보도	365	43.3%
횡단보도	271	32.2%
지하도 및 육교	176	20.9%
무응답	30	3.6%
합계	842	100.0%

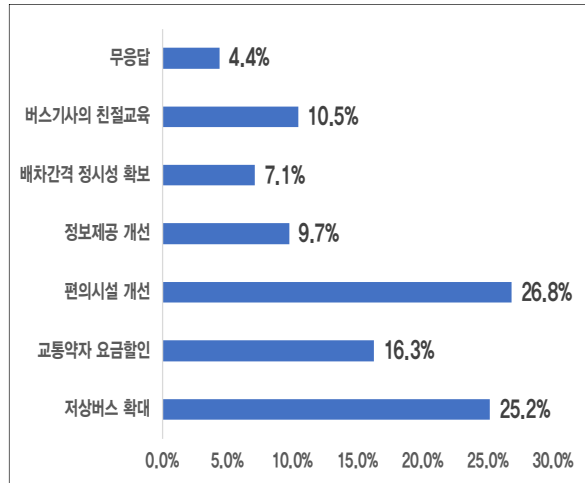


(4) 교통약자를 위한 대중교통 활성화(중복응답)

- 교통약자를 위한 대중교통 활성화를 위해서는 편의시설 개선 26.8%로 가장 높았으며, 저상버스 확대 25.2%, 교통약자 요금할인 16.3% 순으로 조사됨

표 3-62 교통약자를 위한 대중교통 활성화(중복응답)

구분	빈도	비율
저상버스 확대	212	25.2%
교통약자 요금할인	137	16.3%
편의시설 개선	226	26.8%
정보제공 개선	82	9.7%
배차간격 정시성 확보	60	7.1%
버스기사의 친절교육	88	10.5%
합계	37	4.4%



IV. 계획의 비전과 목표

1. 종합분석
2. 목표설정 및 추진전략

IV



IV. 계획의 비전과 목표

1. 종합분석

1) 교통약자 현황

- 강원도의 2018년 기준 교통약자는 장애인, 고령자, 임산부, 어린이, 영유아를 포함하여 총 624,638명으로 집계되며 전체 인구 1,561,313명 중 40%를 차지하는 것으로 조사됨
- 전체 교통약자 인구중 가장 많은 비율을 차지하는 교통약자는 고령자로 46.3%를 차지하고 있었으며 차순으로는 어린이(26.4%), 장애인(16.12%), 영유아동반자(9.8%) 임산부(1.3%)로 조사됨
- 시·군별 전체인구 대비 가장 많은 교통약자 비율을 나타낸 지역은 양양군으로 전체인구 대비 교통약자 비율이 46.2%를 나타냈으며 차순으로는 태백시(45.7%), 영월군(45.5%), 정선군(45%), 횡성군(44.6%) 등의 순으로 조사됨

표 4-1 강원도 시·군별 교통약자 비율

(단위 : 인, %)

시·군	전체인구	교통약자						
		소계	인구대비 비율	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자
강원도	1,561,313	624,638	40.0	100,693	289,386	8,351	164,827	61,381
춘천시	285,002	108,223	38.0	15,639	45,532	1,705	32,910	12,437
원주시	347,421	125,823	36.2	18,245	47,200	2,041	42,669	15,668
강릉시	215,239	84,886	39.4	13,373	41,214	1,036	21,567	7,696
동해시	92,137	38,370	41.6	6,767	16,526	472	10,684	3,921
태백시	45,112	20,628	45.7	4,257	9,940	228	4,620	1,583
속초시	82,694	31,423	38.0	4,936	13,952	416	8,774	3,345
삼척시	69,115	29,940	43.3	5,521	15,481	341	6,229	2,368
홍천군	70,898	30,650	43.2	5,098	16,406	361	6,368	2,417
횡성군	47,340	21,097	44.6	3,598	12,445	149	3,630	1,275
영월군	39,998	18,181	45.5	3,559	10,669	122	2,860	971
평창군	43,021	18,527	43.1	3,185	10,675	142	3,388	1,137
정선군	37,965	17,078	45.0	3,379	9,508	136	3,035	1,020
철원군	47,138	20,024	42.5	3,152	9,464	334	5,044	2,030
화천군	25,342	10,930	43.1	1,778	5,064	202	2,660	1,226
양구군	23,666	9,883	41.8	1,552	4,324	164	2,670	1,173
인제군	32,455	13,605	41.9	2,011	6,014	262	3,694	1,624
고성군	29,118	12,590	43.2	2,325	7,416	106	1,983	760
양양군	27,652	12,780	46.2	2,318	7,556	134	2,042	730

자료 : 통계청, 국가통계포털

2) 교통약자 전망

- 강원도 교통약자 전망은 ‘교통약자 이동편의 실태조사 연구(국토교통부, 2021)’의 교통약자 분류별 증가율을 2018년 강원도 전체인구 및 교통약자 인구에 적용하여 전망함
- 교통약자 전망 결과 전체 인구는 2018년 1,561,313명에서 2026년 1,563,658명으로 증가할 것으로 전망되었으며 교통약자의 경우 고령자는 지속적으로 증가하여 2026년 전체 교통약자의 51.7%(355,727명)를 차지할 것으로 전망되고 장애인과 임산부가 증가할 것으로 예측되는 반면 어린이, 영유아(동반자)는 감소할 것으로 전망됨

표 4-2 강원도 연도별 교통약자 전망

(단위 : 천명, %)

연도	총인구	교통약자					
		소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영·유아 동반한 자
2022	1,563,187	630,738	101,136	304,376	8,540	156,569	60,117
2023	1,563,656	633,513	101,581	305,715	8,577	157,258	60,381
2024	1,563,656	650,791	102,028	321,552	8,615	157,950	60,647
2025	1,563,656	668,896	102,477	338,208	8,653	158,645	60,914
2026	1,563,656	687,871	102,928	355,727	8,691	159,343	61,182
연평균 증감율	0.03	1.93	0.44	5.18	2.26	-5.01	-2.06

주 : 교통약자 이동편의 실태조사 연구(국토교통부, 2021)의 교통약자 분류별 증가율 적용

3) 이동편의시설 설치율

- 강원도의 이동편의시설 설치율에 대한 분석 결과를 9개 도와 비교하여 살펴보면, 저상버스의 보급률은 36.1%로 가장 높은 것으로 나타났으며, 버스정류장의 이동편의시설 적합률은 38.4%로 상위수준임. 반면, 특별교통수단 보급률과 버스이동편의시설 및 보행환경 기준적합률은 중위권 수준임

표 4-3 이동편의시설의 설치율 종합

구분	저상버스		특별교통수단		교통수단(버스)		여객시설 (버스정류장)		도로(보행환경)	
	보급률	순위	보급률	순위	설치율	순위	설치율	순위	설치율	순위
경기	14.1	7	112.8	1	93.9	1	37.3	4	75.6	2
강원	36.1	1	75.0	5	83.7	4	38.4	3	62.1	5
충북	20.1	5	62.1	9	77.9	8	30.9	6	71.3	3
충남	10	9	70.7	6	81.4	6	33.2	5	62.1	6
전북	23.5	4	79.3	4	82.5	5	30.9	7	59.8	8
전남	11.5	8	70.5	7	87.5	3	28.9	8	61.7	7
경북	16.2	6	65.5	8	76.5	9	42.9	2	69.9	4
경남	23.6	3	105.9	2	80.4	7	27.7	9	58.3	9
제주	32.9	2	97.1	3	88.3	2	44.3	1	91.7	1

2. 목표설정 및 추진전략

1) 비전 및 목표 설정

(1) 비전 및 목표 체계

- 본 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 비전은 ‘도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축’으로 설정하였으며, 해당 비전 달성을 위한 3대 목표 및 7대 추진전략을 다음과 같이 수립하였음
 - 비전 : 도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축
 - 목표
 - ▶ 교통약자 이동수단 : [특별교통수단]100.0% → 100.0% / [저상버스(시내)]36.1% → 62.2% / [저상버스(마을/농어촌)]0.6% → 35.8%
 - ▶ 이동편의시설 : [버스]84.5% → 88.3% / [버스정류장]35.4% → 40.5%
 - ▶ 보행환경 : 66.4% → 72.7%

그림 4-1 제4차 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획 비전체계

비전	도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축		
목표	교통약자 이동수단 특별교통수단 : 100.0% → 100.0% 저상버스 (시내) 36.1% → 62.2% (마을/농어촌) 0.6% → 35.8%	이동편의시설 버스 : 84.5% → 88.3% 버스정류장 : 35.4% → 40.5%	보행환경 보행환경 : 66.4% → 72.7%
목표별 추진 전략	교통약자 이동수단	[전략1]특별교통수단 확충 및 교육 계획	[전략2]저상버스 확충 및 교육 계획
	이동편의시설	[전략3]버스 내 이동편의시설 확충	[전략4]버스정류장 이동편의시설 확충
	보행환경	[전략5]교통약자 보호구역 정비	[전략6]교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선
	광역이동지원센터	[전략7]광역이동지원센터 운영 효율화	

(2) 목표별 추진전략 및 추진과제 도출

- 상기 도출된 비전, 목표 및 전략체계를 기초로 다음과 같이 목표별 14개 세부 추진과제를 다음과 같이 도출함

표 4-4 목표별 추진전략 및 세부 추진과제

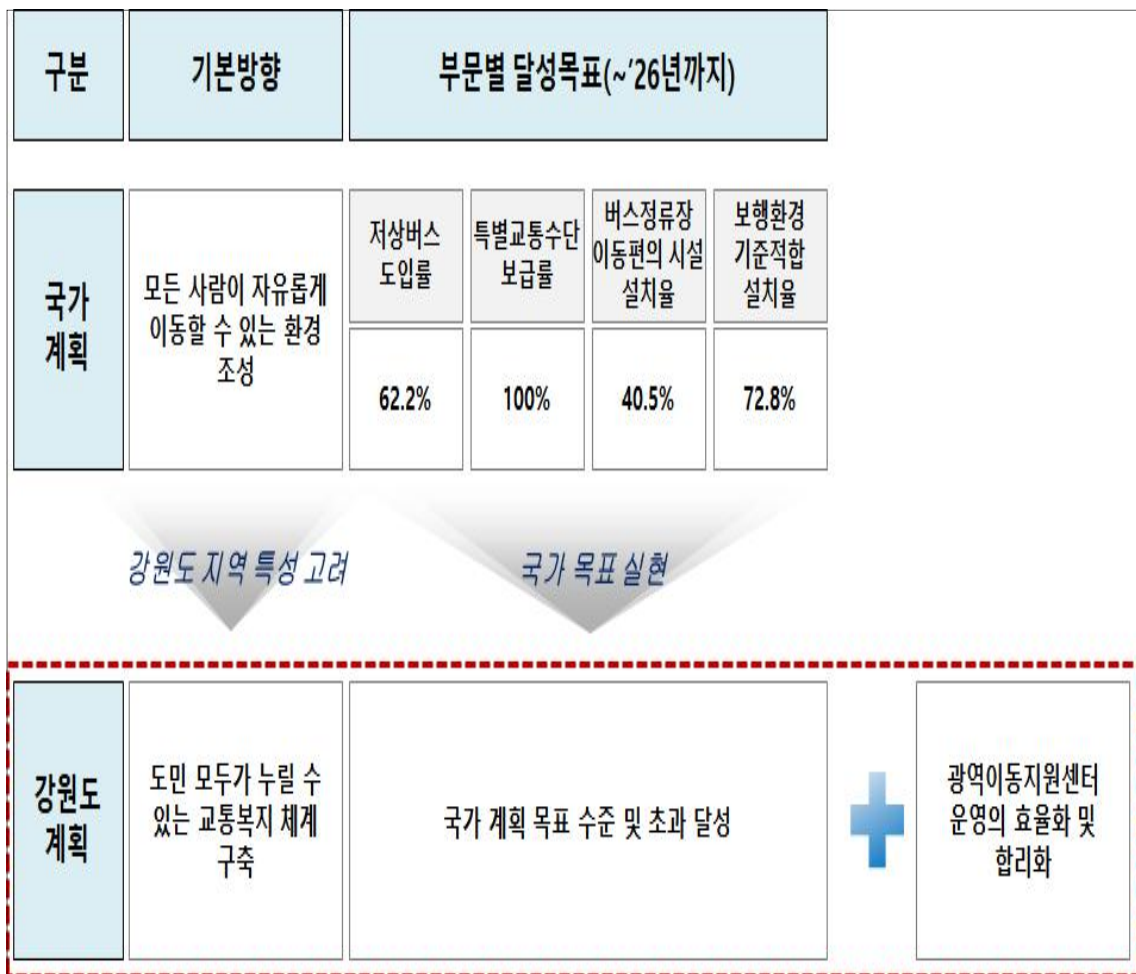
목표	추진전략	세부 추진과제
교통약자 이동수단 (특별) 100% → 100% (시내) 36.1% → 62.2% (마을/농어촌) 0.6% → 35.8%	특별교통수단 확충 및 교육 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 특별교통수단 확충 • 특별교통수단 운전자에 대한 교육 계획
	저상버스 확충 및 교육 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 저상버스 확충
이동편의 시설 (버스) 84.5% → 88.3% (버스정류장) 35.4% → 40.5%	버스 내 이동편의시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 버스 내 전자문자 안내판 시설 확충 • 버스번호판 및 행선지 안내판 개선 • 교통약자용 좌석 확충
		<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비
		<ul style="list-style-type: none"> • 무장애여행객시설을위한이동편의시설구축
	버스정류장 이동편의시설 확충	
보행환경 66.4% → 72.8%	교통약자 보호구역 정비	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선
	교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자 보행사고 개선
		<ul style="list-style-type: none"> • 도로·보행환경 시설 개선
광역이동지원센터	광역이동지원센터 운영 효율화	<ul style="list-style-type: none"> • 특별교통수단 운영 표준화
		<ul style="list-style-type: none"> • 광역이동 협력체계 구축

2) 세부 목표 및 전략 설정

(1) 목표설정

- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 목표는 '제4차 국가 교통약자 이동편의 증진계획'에서 제시한 목표 달성을 기본으로 하였고, 여기에 강원도의 지역적 여건을 고려한 세부전략을 수립하였음
- 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 비전은 '도민 모두가 누릴 수 있는 교통복지 체계 구축'이며, 비전 달성을 위하여 국가계획인 '제4차 교통약자 이동편의 증진계획'에서 목표로 하고 있는 부문별 목표 수준의 달성 및 초과달성을 달성 목표로 설정함

■ 그림 4-2 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 기본 방향 및 목표



(2) 추진전략별 목표 설정

가. 교통약자 이동수단

- 국가계획의 목표치를 반영한 저상버스 및 특별교통수단 보급률 목표치 설정
 - (특별교통수단) 국가계획에서는 '20년 말 현재 전국의 특별교통수단 보급률은 83.4%이며, 매년 약 10%p 증가하고 있는 점을 감안하여 '26년까지 특별교통수단 보급률의 목표치를 100%로 설정하고 있음
 - (시내버스_저상버스) 제3차 증진계획 기간의 저상버스 폐차대차신규 추세를 반영하고, '23년부터 저상버스 폐차 후 대차되는 모든 버스는 저상버스로 도입되는 것을 가정
 - (마을·농어촌버스_저상버스) 제3차 증진계획 기간의 마을·농어촌버스의 증가추세 및 저상버스 증가추세를 반영

표 4-5 교통약자 이동수단 제4차 계획목표

구분	제3차 계획기간					제4차 계획기간				
	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26
특별교통수단	107.1%	118.1%	73.6%	83.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
저상버스 (시내버스)	21.9%	23.2%	25.1%	27.8%	29.6%	31.2%	36.2%	42.7%	51.2%	62.2%
저상버스 (마을·농어촌 버스)	-	0.47%	0.77%	1.54%	2.5%	4.9%	10.9%	20.6%	28.8%	35.8%

나. 이동편의시설

- 국가계획의 목표치를 반영한 이동편의시설(버스 및 버스정류장 등) 목표치 설정
 - (버스) 버스 이동편의시설 설치율의 경우 국가계획 내에 목표치가 설정되어 있지 않음. 따라서, 제3차 국가계획 기간 동안의 9개 도 버스 내 이동편의시설 설치 적합율의 연평균 증가율인 0.9%를 적용함
 - (버스정류장) 버스정류장의 이동편의시설의 '20년 말 기준 기준적합률은 34.6%이며

‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획(2022~2026)’기간 동안 연평균 4.6%의 증가율을 적용함. 따라서, 제4차 계획기간 종료연도인 ’26년 말의 이동편의시설 기준적합률의 목표는 40.5% 수준임

표 4-6 이동편의시설 제4차 계획목표

구분	제3차 계획기간					제4차 계획기간				
	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26
버스	-	-	-	83.7%	84.5%	85.2%	86.0%	86.8%	87.5%	88.3%
버스정류장	32.4%	32.8%	33.7%	34.6%	35.4%	36.2%	37.9%	38.7%	39.6%	40.5%

다. 보행환경

- 국가계획의 목표치를 반영한 보행환경 목표치 설정
 - 보행환경의 '20년 말 기준 기준적합률은 65.9%이며 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획(2022~2026)’기간 동안 연평균 2.1%의 증가율을 적용함
 - 따라서, 제4차 계획기간 종료연도인 '26년 말의 보행환경 기준적합률의 목표는 72.8% 수준임

표 4-7 보행환경 제4차 계획목표

제3차 계획기간					제4차 계획기간				
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
64.3%	64.2%	65.1%	65.9%	66.4%	67.0%	68.4%	69.8%	71.3%	72.8%

라. 교통약자 광역이동지원센터

- 교통약자 광역이동지원센터의 운영 실태를 분석 및 점검하고 효율적이고 합리적인 운영방안 모색을 위한 방안 제시

(3) 추진전략별 목표

- 교통약자 이동편의시설에서 지자체가 직접 투자하고, 관리하는 시설은 국가가 제시한 계획목표를 달성하도록 하고, 지도 및 관리가 필요한 시설은 아래와 같이 지자체 별로 계획목표를 설정함

표 4-8 강원도 교통약자 이동편의 증진 지원 계획의 목표

구분		'26년 국가목표	강원도		비고
			현재 수준 (’20년)	목표치(’26년)	
교통약자 이동수단	특별교통수단	100.0%	75.0%	100.0%	정량
	저상버스(시내버스)	62.2%	36.1%	62.2%	
	저상버스(마을·농어촌버스)	35.8%	0.6%	35.8%	
이동편의 시설 설치 적합률	버스	88.3%	83.7%	87.5%	
	버스정류장	40.5%	38.4%	40.5%	
보행환경		72.8%	62.1%	72.8%	정성
광역이동지원센터			-	합리화 및 효율화	

V. 강원도 교통약자 이동편의 증진지원 계획

1. 교통약자 이동수단 확충
2. 이동편의시설 확충
3. 보행환경 개선
4. 광역이동지원센터 효율화



V. 강원도 교통약자 이동편의 증진지원 계획

1. 교통약자 이동수단 확충

1) 특별교통수단 확충 및 교육 계획

(1) 특별교통수단 확충

가. 필요성

- 특별교통수단은 저상버스와 함께 장애인의 이동편의 제공을 위하여 도입되었으며, 강원도의 특별교통수단 보급률을 75% 수준임
- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서는 ‘26년까지 특별교통수단 보급률의 목표치를 100%로 설정하고 있음
- 또한 특별교통수단을 도입 후 10년 이상이 지난 만큼 노후 차량의 정기적 정비 및 점검을 통하여 이용객의 안전을 확보할 필요가 있음

나. 추진방안

- 특별교통수단 도입은 관련법령 및 상위계획에서 규정하고 있는 ‘보행상중증장애인’ 150명당 1대 보유를 전제로 하고 있음
- 2020년 말 기준 강원도에서 운영하고 있는 특별교통수단은 141대로 법정기준(188대)에서 51대가 부족한 실정이며, 이를 시·군별로 보면 다음과 같음
 - 법정 기준대수 188대, 운행대수 141대로 47대가 부족하나 영월군(1대), 화천군(1대), 양구군(2대) 등 총 4대가 현재 운행대수(141대)에 포함되어 있어 실질적으로는 51대의 추가 도입이 필요함

표 5-1 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입현황

(단위 : 대, %)

구분	특별교통수단				
	법정대수 산정 장애인수	법정 기준대수	운행대수	보급률	부족대수
합계	28,143	188	141	75.0	51
춘천시	4,432	30	20	66.7	10
원주시	5,377	36	28	77.8	8
강릉시	3,852	26	16	61.5	10
동해시	1,838	12	9	75.0	3
태백시	1,225	8	4	50.0	4
속초시	1,331	9	7	77.8	2
삼척시	1,480	10	5	50.0	5
홍천군	1,390	9	8	88.9	1
횡성군	883	6	5	83.3	1
영월군	941	6	7	116.7	0
평창군	837	6	4	66.7	2
정선군	936	6	5	83.3	1
철원군	952	6	5	83.3	1
화천군	474	3	4	133.3	0
양구군	406	3	5	166.7	0
인제군	564	4	3	75.0	1
고성군	590	4	3	75.0	1
양양군	635	4	3	75.0	1

자료 : 국토교통부, 2020년 교통약자 이동편의 실태조사 연구, 2021.5 발간

- 이에 2022년~2026년 기간 동안 강원도 18개 시·군별로 추가로 도입할 특별교통수단은 다음과 같음

표 5-2 강원도 18개 시·군별 특별교통수단 도입계획

(단위 : 대)

구분	부족대수	계획기간					계
		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
합계	51	18	11	9	7	6	51
춘천시	10	2	2	2	2	2	10
원주시	8	2	2	2	1	1	8
강릉시	10	2	2	2	2	2	10
동해시	3	1	1	1	0	0	3
태백시	4	1	1	1	1	0	4
속초시	2	1	1	0	0	0	2
삼척시	5	1	1	1	1	1	5
홍천군	1	1	0	0	0	0	1
횡성군	1	1	0	0	0	0	1
영월군	0	0	0	0	0	0	0
평창군	2	1	1	0	0	0	2
정선군	1	1	0	0	0	0	1
철원군	1	1	0	0	0	0	1
화천군	0	0	0	0	0	0	0
양구군	0	0	0	0	0	0	0
인제군	1	1	0	0	0	0	1
고성군	1	1	0	0	0	0	1
양양군	1	1	0	0	0	0	1

(2) 특별교통수단 운전자에 대한 교육 계획

가. 필요성

- 교통약자의 이동편의를 지원하는 특별교통수단 운영 및 이용이 지속적으로 증가함에 따라 특별교통수단에 대한 안전성 증진에 대한 사회적 니즈(Needs)에 맞출 수 있도록 운전자의 교육강화가 필요함
- 현재 「강원도 교통약자의 이동편의 증진 조례 제11조(교육·홍보) 제3호」에서 특별교통수단 운전자에 대한 서비스 교육을 명시하고 있으나, 이를 위한 안전매뉴얼은 전무한 실정임
- 따라서, 교통약자 특별교통수단 안전사고 예방과 이용자 차내 안전성 증진을 위해 매뉴얼을 제작 및 배포할 필요가 있음

┃ 그림 5-1 특별교통수단 운전자 교육



나. 추진방안

- 특별교통수단 안전운행 매뉴얼은 강원도가 제작하여 2021년까지 18개 시·군에 배포하고 시·군 지자체에서 특별교통수단 운전자에게 설명 및 배포를 추진함
- 특별교통수단 운전자 교육강화 방안을 2021년까지 수립한 후 2022년부터 전체 운전자에 대한 교육을 실시함
- 본 사업은 강원도 및 유관기관과 협력하여 매뉴얼 작성 및 교육강화 방안을 마련하고 추진할 수 있도록 지원

2) 저상버스 확충 계획

(1) 저상버스 확충

가. 필요성

- 중형저상버스는 지속적으로 증가하는 교통약자의 대중교통 이용여건 개선에 대한 요구와 교통복지 사각지대 해소를 위한 친환경 수요자 중심의 버스로 기존 대형저상버스로 접근 불가능한 농어촌, 중소도시, 마을지역에 최적화된 솔루션이라고 할 수 있음
- 저상버스는 고령화 사회 진입에 따른 고령자의 증가 및 장애인의 사회활동 증가 등에 따라 기존 버스를 이용하는 것이 불편한 교통약자의 이동 편의성 향상을 위하여 확대 도입이 필요함
- 고령자, 장애인, 어린이 등 교통약자와 함께 모든 버스를 이용하는 사람들이 보다 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 저상버스의 확충이 필요함

나. 국가계획의 중형저상버스 보급계획

- 국토교통부는 마을버스 등 중형 저상버스보급 확대 및 교통약자 이동권 확보를 위하여 중형 저상버스 도입, 저상버스의 표준모델기준 일부 개정 및 안전기준 제정 등을 위한 「저상버스 표준모델에 관한 기준」을 2019년에 개정하였음
 - 주요 내용으로는 중형 크기의 저상버스 도입을 위한 세부기준 신설과 저상버스 표준모델기준 일부 개정, 저상버스 내부장치의 안전기준이 명확하지 않아 이를 구체화 하였음
- 중형 저상버스 R&D 사업을 통해 교통소외지역, 지역적 한계를 가지고 있는 지역에 중형 저상버스를 도입할 계획이며, 저상버스 보급률 확대를 위해 전기·수소버스 등 친환경 버스 공급정책과 연계지원을 강화
 - 전기·수소 저상버스를 구매 시 환경부의 친환경 보조금(1억원)과 함께 저상버스 보조금(0.9억원)을 지원(총 1.9억원)

다. 추진방안

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서는 ‘26년까지 저상버스의 보급률을 시내버스의 경우에는 62.2%, 마을·농어촌버스의 경우에는 35.8%를 목표치로 하고 있음

표 5-3 강원도 저상버스 보급률 및 국가 저상버스 도입계획

구분	강원도 보급률	계획기간				
		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
저상버스(시내버스)	36.1%	31.2%	36.2%	42.7%	51.2%	62.2%
저상버스(마을·농어촌버스)	0.6%	4.9%	10.9%	20.6%	28.8%	35.8%

이) 저상버스(시내버스)

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 보급률을 달성하기 위한 강원도 저상버스(시내버스)의 연도별 보급 대수는 아래와 같음
 - 계획기간(2022년~2026년) 동안 약 135대의 저상버스가 도입될 경우 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 62.2%에 도달할 수 있을 것으로 판단됨

표 5-4 저상버스(시내버스) 연도별 보급 대수

(단위 : 대)

구분	계획기간					
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
보급률	39.2%	43.4%	52.5%	57.3%	62.2%	-
합계	16	22	47	25	25	135
춘천시	0	0	0	0	0	0
원주시	0	0	12	5	5	22
강릉시	0	2	15	5	5	27
동해시	4	5	5	5	5	24
태백시	5	5	5	0	0	15
속초시	2	5	5	5	5	22
삼척시	5	5	5	5	5	25

ii) 저상버스(마을·농어촌버스)

- ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 보급률을 달성하기 위한 강원도 저상버스(마을·농어촌버스)의 연도별 보급 대수는 아래와 같음
 - 계획기간(2022년~2026년) 동안 약 121대의 저상버스가 도입될 경우 ‘제4차 교통약자 이동편의 증진계획’에서 목표로 하고 있는 35.82%를 초과 달성할 수 있을 것으로 판단됨

표 5-5 저상버스(마을·농어촌버스) 연도별 보급 대수

(단위 : 대)

구분	계획기간					
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
보급률	9.7%	12.0%	20.8%	32.0%	36.1%	-
합계	31	8	30	38	14	121
춘천시	2	2	2	2	2	10
원주시	1	1	1	2	1	6
강릉시	1	1	2	4	2	10
동해시	1	1	0	0	0	2
태백시	0	0	0	0	0	0
속초시	1	1	0	0	0	2
삼척시	1	1	0	0	0	2
홍천군	4	1	3	7	5	20
횡성군	0	0	2	4	2	8
영월군	2	0	2	4	2	10
평창군	2	0	2	2	0	6
정선군	2	0	2	2	0	6
철원군	2	0	2	2	0	6
화천군	2	0	2	1	0	5
양구군	3	0	3	2	0	8
인제군	3	0	3	2	0	8
고성군	2	0	2	2	0	6
양양군	2	0	2	2	0	6

2. 이동편의시설 확충

1) 버스 내 이동편의시설 확충

(1) 버스 내 전자문자 안내판 시설 확충

가. 필요성

- 버스 차량 내 전자문자 안내판은 버스정류장 안내음성을 청취하지 못하는 청각장애인과 한국어가 이해하기 힘든 외국인 등에게 시각적, 청각적으로 버스운행 정보를 제공하는데 필요한 이동편의 시설물이라고 할 수 있음
- 강원도의 경우 18개 시·군에서 버스 차량 내 전자문자 안내판을 설치하고 있으나, 기준 적합율은 53.7%이며, 아직도 미설치된 버스가 27.9%가 존재하고 있음
- 따라서, 강원도 18개 시·군 교통약자의 징정수준이상 버스 이용 서비스 수준 확보를 위해서는 버스 내 전자문자 안내판을 확충하여 청각장애인 및 외국인 등 교통약자 이용편의 증진에 기여함

그림 5-2 버스 내 전자문자 안내판



나. 설치 세부기준

- 교통약자 및 일반인이 버스 노선정보에 대한 정보를 정확하게 얻을 수 있도록 전자문자안내판 도입이 필요하다고 할 수 있으며, 법에서 정한 규칙은 다음과 같음

<교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙>

[별표 1] 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준(제2조제1항 관련)

전자문자안내판

- 가) 전자문자안내판은 도착정류장의 이름·목적지 등을 명확하게 읽을 수 있도록 버스 안의 전면(前面) 윗부분 또는 중간문 부근에 설치하여야 한다. 이 경우 전자문자안내판의 문자 및 기호는 굵은 글씨체로 표시하고 바탕색과 구별하기 쉬운 색상을 사용하여야 한다.
- 나) 전자문자안내는 한글과 영문으로 하여야 한다.

목적지 표시

- 가) 버스의 목적지는 버스 외부의 정면·후면 및 측면에 알아보기 쉽도록 표시하여야 한다.
- 나) 목적지 표시는 밤에도 알아볼 수 있는 소재를 사용하고 강한 햇빛에서도 쉽게 확인할 수 있도록 하여야 한다.

- 법에서 언급한대로 전자문자안내판은 장애인 및 버스 탑승객이 어떤 위치에서도 식별이 가능하도록 버스의 전면 윗부분 또는 중간문 부근에 설치하여야 하며, 문자와 기호는 멀리서도 식별이 용이하게 굵은 글씨체로 펴기하고 바탕색과 구분이 가능한 색상으로 표기할 필요가 있음
- 한편, 삼척시 버스 중 영암, 화성고속의 차량은 행선지 표시 또한 간단한 형식의 아크릴 표지판으로 제공하고 있어 야간에는 식별이 쉽지 않아 전자문자안내판 도입 시 버스를 이용하는 이용객의 편의향상이 기대됨

다. 추진방안

- 전자문자 안내판을 계획기간동안 전체 버스의 50%에 도입할 수 있도록 하고 단순한 전자안내판 설치뿐만 아니라 한국어와 영어의 안내표시가 동시에 되도록 하여 일반 이용객 및 외국인에게 편의를 제공해야함

(2) 버스번호판 및 행선지 안내판 개선

가. 필요성

- 시력이 저하된 장애인은 시력이 매우 약한 상태임에 따라 버스번호의 식별이 어려우며, 안구노화로 인해 시력이 저하된 고령자의 경우에도 버스가 직전에 도착하기 전까지는 버스번호를 식별하는데 어려움을 겪고 있는 실정임
- 버스번호판 및 버스행선지의 경우 18개 시·군과 버스운송업체별로 관리하고 있어 획일화되어 있지 않으며(기준미적합율 22.1%), 교통약자가 식별하기 어렵게 운영되고 있는 실정으로 기준을 마련하여 교통약자의 버스이용 편의성을 향상시키는데 기여함

그림 5-3 버스번호판 및 행선지 안내판



나. 추진방안

- 저시력자, 고령자, 시민의 대중교통 이용편의성 향상과 야간 차량번호 인식 개선을 할 수 있는 버스 번호판 및 행선지 표기 디자인 및 설치 기준에 관한 용역을 추진함
 - 버스 내 전자문자 안내판 구축 계획과 함께 추진함
- 교통약자 맞춤형 버스 내 전자문자 안내판 구축 용역을 강원도에서 추진한 이후 2022년부터 각 시·군과 협의하여 사업을 지속적으로 추진함

(3) 교통약자용 좌석 확충

가. 필요성

- 교통약자석은 어린이, 임산부, 고령자, 영유아를 동반한 자 등 교통약자가 대중교통 편의를 위해 만든 전용좌석이며, 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 별표 1 (이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준)에 따라 전 좌석의 1/30이상을 교통약자용 좌석으로 지정해야함
- 현재 강원도 18개 시·군의 교통약자용 좌석 설치율 조사결과 83.2%는 기준에 적합하나 12.6%는 미설치된 상태임
- 따라서, 교통약자용 좌석수를 확보하여 교통약자가 대중교통 이용에 불편함이 없도록 하며, 교통약자에게 배려할 수 있는 사회적 문화 정착에 기여함

■ 그림 5-4 교통약자용 좌석



나. 추진방안

- 교통약자의 대중교통 이용편의성 향상을 위해 강원도는 18개 시·군에게 교통약자석 미확보 물량 파악 하달
- 18개 시·군은 미확보된 교통약자석 물량 파악 및 개선하여 교통약자가 불편함 없는 대중교통 이용에 기여함

2) 버스정류장 이동편의시설 확충

(1) 교통약자 접근성 향상을 위한 환경정비

가. 필요성

- 휠체어를 이용하는 교통약자가 버스정류소에서 저상버스 탑승 시 주변에 조력자 없이 편하게 탑승 가능하도록 보행장애물 제거, 탑승위치 개선 등 무장애(Barrier-Free) 버스정류장을 추진함
- 무장애 버스 정류장의 내용으로는 승강장과 보도의 단차(Level Change)제거, 휠체어 대기 장소 설치 및 저상버스 탑승위치 지정, 승하차 공간 무장애(우체통, 볼라드, 휴지통 등) 정비, 부적절한 위치(도로 모퉁이, 횡단보도 및 교차로의 정지선 부근)의 정류소 이전, 버스의 정위치 정차 및 근접(경계석 50cm 이내) 정차를 위한 경사형 경계석 설치 등 이동편의 시설을 개선함
- 또한 교통약자 스스로 탑승할 수 있도록 교통약자 승차지원 시스템(버스운전자에게 교통약자 탑승을 알림)을 도입하여 보다 쉽게 교통약자가 탑승할 수 있도록 함

■ 그림 5-5 무장애 버스정류장



나. 추진방안

- 버스정류장의 시설 개선은 저상버스를 이용하는 교통약자들이 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 시설을 정비함
 - 우선적으로 강원도 내 저상버스가 운영 중인 춘천시를 중심으로 시범적으로 운영하며, 모니터링 결과를 통해 원주시, 강릉시, 동해시, 속초시 등으로 확대함

(2) 무장애 여객시설을 위한 이동편의 시설 구축

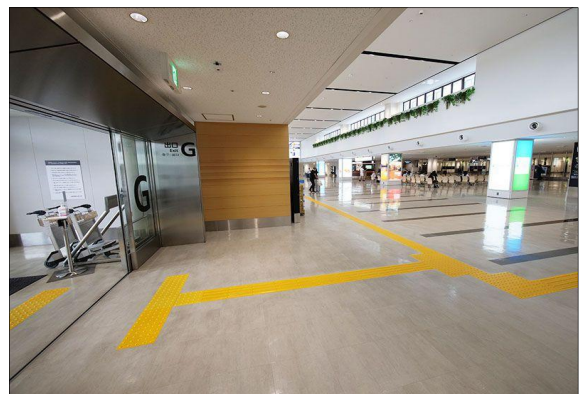
가. 필요성

- 여객터미널의 이동편의 시설 정비를 통하여 교통약자가 불편함 없이 탑승하고 터미널 내의 시설물을 편리하게 이용할 수 있는 환경을 조성함
 - 현재 강원도에서는 지속적으로 터미널 시설 정비를 추진하고 있으나, 기존 터미널의 시설물 정비를 추진하는 형태로 교통약자에 필요한 신규 시설물 설치 및 구조개선 등을 추진하기 위해서는 추가적인 조치가 필요함
 - 현재 국토부와 한국지체장애인협회가 장애인 이동권 확대를 위해 시범운영 중인 휠체어 버스(고속·시외) 및 휠체어 승강용 슬로프를 이용하기 쉬운 슬로프의 구조적 개선이 필요함
- 터미널 내부는 여객터미널의 대기소-매표소-화장실 등 휴게시설(화장실, 대기공간 등)-승강장이 한 평면에 위치하게 하여 이동편의를 향상하며, 계단이 있을 경우 교통약자가 이용할 수 있도록 개선함
- 또한 시청각 장애인을 위하여 터미널 내에서 대기소-매표소-화장실 등 휴게시설-승강장을 연계하여 이용할 수 있도록 점자 블록을 기준에 맞게 설치하고 교통약자에게 여객터미널 이용관련 정보를 제공할 수 있는 점자(음성)안내판
- 승강장의 경우 높이를 15cm로 낮추어 휠체어 승강용 슬로프를 활용할 수 있도록 하며, 휠체어 버스(고속·시외)에 휠체어를 타고 편리하게 접근할 수 있도록 구조를 개선함

■ 그림 5-6 무장애 이동편의시설



휠체어 고속버스



점자블록(여객터미널)

나. 추진방안

- 여객자동차 운수사업법 상 버스터미널의 경우 면허를 가진 사업자에게 개선명령 및 터미널 구조 개선을 위한 재정지원을 통하여 사업추진 필요
- 강원도는 2023년까지 여객자동차 터미널의 이동편의시설 정비를 위한 현황 분석 및 개선방안 수립 등 개선계획 및 용역을 추진하여 2024년부터 사업 추진함
- 강원도가 여객 자동차 터미널의 이동편의시설 정비를 위한 계획을 수립하고 18개 시·군 및 여객 자동차 터미널 사업자와 협력하여 추진함

3. 보행환경 개선

1) 교통약자 보호구역 정비

(1) 어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선

가. 필요성

- (어린이보호구역)어린이 보호구역은 교통사고의 위험으로부터 어린이를 보호하기 위하여 「도로교통법」에 따라 학교, 유치원 등에 지정하여 운영하고 있으나, 최근 3년 간 어린이 교통사고 사망자의 11.9%가 어린이 보호구역에서 발생 중임
 - 따라서 어린이 보호구역 내 교통사고 위험성 개선이 필요하며, 유치원, 특수학교 등 어린이 보호구역 지정이 되지 않은 곳에 확대 지정 필요
- (노인보호구역)강원도의 인구구조는 고령화 사회에 해당되며, 향후 지속적으로 증가하는 고령인구에 대응하기 위하여 보호구역 시설물 개선 및 확대 지정 추진
- (장애인보호구역)장애인에 대한 사회적 인식변화 및 경제·사회활동 증가에 맞추어 장애인보호구역 시설물 개선 및 확대 지정을 추진함

나. 사업개요

i) 어린이보호구역 시설강화 및 확대지정

- **어린이보호구역 시설강화** : 교통안전 강화를 위한 속도위반 단속 카메라, 옐로우 카펫, 도로 적색 포장 강화, 통행 속도 알림 표지판 등 교통안전시설물 설치를 추진함
- **어린이보호구역 확대지정** : 유치원, 특수학교 등 어린이 보호구역 지정이 되지 않은 곳에 확대 지정을 추진함
 - 현(現) 강원도 내 어린이 보호구역 수 : 774개로 주요 학교 및 어린이집 근처에서만 지정되어 운영되고 있는 실정임

그림 5-7 어린이 보호구역 개선방안 예시



ii) 노인·장애인보호구역 시설강화 및 확대지정

- **노인·장애인보호구역 시설강화** : 노인 및 장애인 보호구역의 경우 보호구역으로써의 인식이 미흡하며, 이를 개선하기 위하여 보호구역 시작 및 종점 구간에 도로 표시 및 표지판 등 설치를 강화하여 보호구역의 인식 강화 필요
 - 특히, 구간 내 노인 및 장애인보행자 안전강화를 위한 속도 위반 단속 카메라 설치, 보행자 자동감지시스템(보행속도가 느린 보행자 고려) 등 설치
- **노인·장애인보호구역 확대지정** : 고령화 및 장애인 인구의 사회 활동 증가를 고려하여 노인 및 장애인보호구역의 확대 지정 추진

그림 5-8 노인·장애인 보호구역 개선방안 예시



다. 추진방안

- **어린이·노인 및 장애인 보호구역 확대 지정 및 개선 추진 방안은 다음과 같음**
 - 어린이보호구역의 경우 매년 지속적으로 추진하고 있는 사업으로, 최근 민식이법이 재정되면서 보호구역 내에 과속카메라와 신호기 불법 주정차 예방 등을 위한 안전시설물 설치가 예정되어 있으며, 향후 지속적인 확대 추진 필요
 - 노인보호구역의 시설개량 사업은 2022년도에 58개소의 시설개선을 추진하고 2026년까지 확대하여 추진함

- 장애인보호구역의 경우 강원도 1개소만 지정되어 있는 상황으로 주요 장애인 시설에 장애인보호구역지정을 통한 이동편의 증진이 필요함
- 2022년부터 교통약자 이동편의 향상을 위하여 매년 어린이 보호구역 14개소, 노인보호구역 2개소, 장애인보호구역 2개소를 추가 지정함
- 한편, 해당 사업 추진을 위한 사업 추진체계는 다음과 같음
 - 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 강원도 및 지자체가 현황 분석 및 사업계획을 함께 수립하고 설치하는 지자체 및 도로교통공단, 경찰청과 함께 추진함
 - 또한 신규 보호구역 지정은 강원도 및 지자체가 교통약자 관련 단체 및 기관 등의 의견을 수렴하여 지정 추진

2) 교통약자 맞춤형 도로·보행환경 개선

(1) 고령자 보행사고 개선

가. 필요성

- 강원도의 고령화는 지속적으로 진행 중이며, '20년 기준 도내 전체인구의 20.5%가 65세 이상인구로 많은 비중을 차지하고 있음
 - 강원도 고령인구(65세 이상) 비율 : ('16)17.0% → ('20)20.5%
- 고령자의 경우 신체반응 속도 및 보행속도가 느리고 판단능력이 떨어져 횡단보행 시 일반인보다 더 많은 시간이 소요되어 보행 시간 내 횡단하지 못하는 문제 존재함

나. 사업개요

- 시설 강화 : 보행횡단 시설 시인성 개선, 보행자 자동감지 통합시스템 운영 및 도시부 제한속도 50km/h추진 등 추진
- 단속 및 교육 추진 : 고령자 교통사고 집중 발생구간 단속 강화, 고령자 교통사고 교육 추진 및 노인 전용 교통안전 체험관 조성 등 추진

다. 추진방안

- 추진방안 : 2021년도 고령자 보행사고 다발지역을 선정하여 시설강화 추진 대상지 선정,

고령자 보행사고 교통사고 개선을 위한 사업계획을 수립하여 연도별 1개소 이상 시설강화 사업 추진, 단속 및 교육 추진

- **추진체계** : 본 사업은 “고유, 관리, 협력” 사업으로 강운도 및 시/군에서 사업계획 수립/대상지 선정 → 경찰청 등 관련 기관과 협력하여 '21년도부터 사업을 추진

(2) 도로 · 보행환경 시설 개선

가. 필요성

- 휠체어 이용자, 보행이 불편한 고령자 및 유모차 이용자 등의 경우 일반인이 쉽게 갈 수 있는 약간의 높은 턱이 있는 보도에서도 큰 불편함을 느낄 수 있음 → 교통약자에 적합한 도로 및 보행환경 개선이 필요함
- 현재 보도에는 교통약자의 통행을 방해하는 보도 내 불법적치물, 단차가 큰 보도, 폭이 넓어 바퀴가 빠지는 배수로의 빗물받이 등의 환경이 있는 실정임
 - 지속적 개선을 통해 교통약자가 쉽고 편리하게 이동할 수 있는 환경구축 필요

나. 사업개요

- **보도 위 불법적치물 및 주차 개선** : 보도 위 불법적치물 및 불법주차 개선을 위하여 자율관리 유도를 위한 계도 추진과 함께 단속 강화를 추진함
 - 주요 구간 내 시민단체 등 자율정비 및 계도 추진을 위한 위원회 구성과 시범 개선 구역 선정을 통해 지속적 확대 추진

Ⅰ 그림 5-9 보도 위 불법적치물 및 주차 현황 및 계도 추진 사례



<불법적치물 사례>



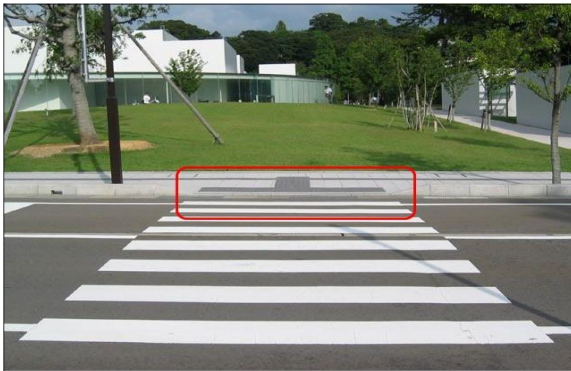
<불법주차 사례>



<불법 적치물 계도 추진 사례>

- **보도 점자블록 및 턱낮춤 정비** : 휠체어 이용자, 보행이 불편한 고령자, 유모차 이용자 등 교통약자가 보도에서 횡단보도로 진입할 때 어려움이 없도록 턱낮춤을 추진하고 횡단보도 진입부분에 점자블록을 설치함
 - 교통약자의 이동편의 증진법 상에 보도와 도로의 단차를 2cm 이하로 규정하고 있으나, 교통약자의 이동 편의를 위하여 단차가 없도록 개선을 추진함

■ 그림 5-10 보도 점자블록 및 턱낮춤 정비 사례



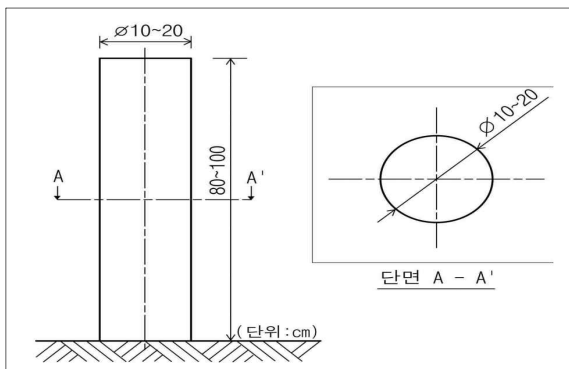
<보도 및 횡단보도 높이 일치>



<턱 낮춤 추진>

- **자동차 진입 방제 볼라드 정비** : 자동차 진입 억제용 말뚝(이하 볼라드)은 보도 턱 낮추기 및 횡단보도 부근 등 차량의 보도 침범을 예방하여 교통안전을 보강하지만 보행자의 불편을 유발하는 시설로 교통약자의 통행에 방해되지 않게 설치 규격 및 방식을 통일할 필요가 있음

■ 그림 5-11 볼라드 설치 규격 및 이격 거리



<볼라드 설치 규격>



<볼라드 설치 예시>

- **배수로 빗물받이 안전덮개 설치** : 현재 보도 정비가 이루어지지 않는 곳의 배수로의 덮개는 틈새가 넓어 휠체어나 유모차 바퀴가 빠지거나 발걸림 사고가 발생하여

개선이 필요하므로 안전덮개 설치를 추진함

- 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 상에 교통약자가 이용하는 보도는 빠질 위험이 있는 곳에는 덮개를 설치하되, 덮개의 표면은 보도 등과 같은 높이가 되도록 하고 덮개에 격자, 구멍 또는 틈새가 있는경우 그 간격이 1cm 이하가 되도록 하고 있음

■ 그림 5-12 배수로 빗물받이 안전덮개 설치 예시



<휠체어 바퀴 빠짐 사례>



<배수로 안전덮개 설치 사례>

다. 추진방안

- **추진방안** : 강원도는 보행환경 개선지구 및 보행자 우선도로 정비사업을 지속적으로 추진하고 있으므로 교통약자인 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등의 통행이 많은 지역을 공모사업으로 추진하여 매년 2개소 이상 사업을 추진함
 - 대상 지역 : 어린이, 노인, 장애인 및 임산부 등 교통약자 보행 다발지역, 보행법에 근거하여 보행환경 개선지구로 지정된 지역, 보행량이 많은 지역(상업지역, 재래시장, 관광지, 생활권 주거지역 등)
- **추진체계** : 본 사업은 “연계, 고유, 관리” 사업으로 전라북도 및 지자체가 협력하여 도로·보행환경 개선 사업계획을 수립 및 공모사업을 추진하고 국비확보를 통하여 시·군에서 사업을 추진함

4. 광역이동지원센터 효율화

1) 광역이동지원센터 운영 효율화

(1) 특별교통수단 운영 표준화

가. 필요성

- 강원도 내 18개 시·군은 ‘강원도 교통약자의 이동편의 증진 조례’ 상에 특별교통수단의 운행범위, 관외지역 운행 후 회차 여부, 이용대상이 규정되어 있지 않아 시·군의 개별 조례 규정을 적용하여 운영하고 있는 실정임
- 이에 국토교통부 「교통약자 특별교통수단 등 운영에 관한 표준조례」를 준용하여 강원도의 특별교통수단 표준안을 마련하여 지역간 운영체계를 단일화 할 필요가 있음

나. 사업개요

- 강원도 내 광역이동지원센터 운영 표준화를 통하여 교통약자가 강원도 18개 시/군에서 보다 편리하고 표준화된 기준으로 이용할 수 있도록 운영함
 - 세부 운영 가이드라인(안)은 #. 부록의 3. 강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영 가이드라인의 내용을 참고

다. 추진방안

- 강원도는 2022년까지 ‘강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영 가이드라인’을 수립하고 이용대상자, 이용요금, 이용시간 및 구간 등의 운영규정을 통일하여 운영함

VI. 예산 및 투자계획

1. 재정 규모 검토
2. 투자계획
3. 자원조달계획

VI

VI. 예산 및 투자계획

1. 재정 규모 검토

1) 연도별 강원도 재정규모 현황

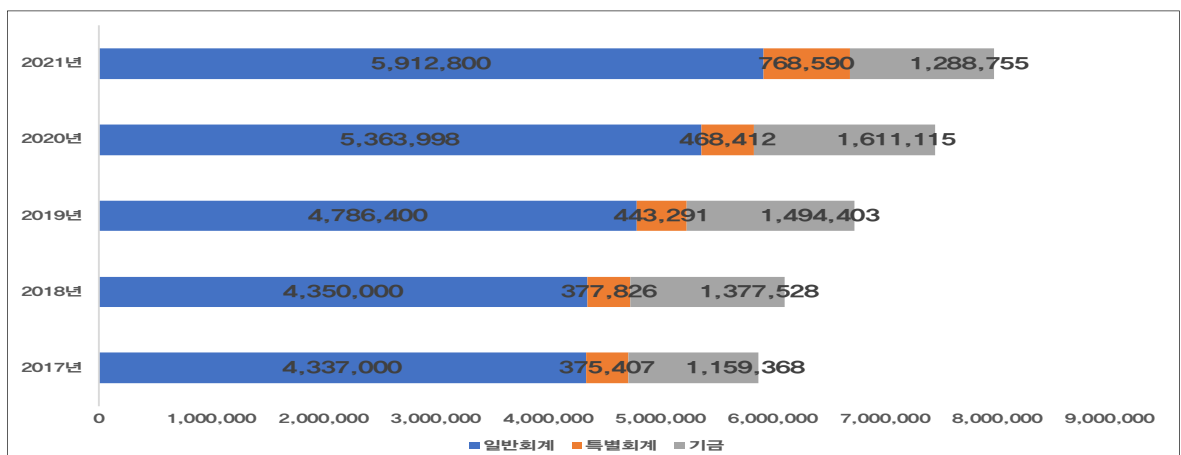
- 강원도의 재정규모는 2017년 5,871,775백만원에서 연평균 6.3% 증가하여 2021년에는 7,970,145백만원으로 증가추세를 보이고 있음
- 일반회계는 2017년 4,337,000백만원에서 2021년 5,912,800백만원으로 연평균 6.4% 증가함
- 특별회계는 2017년 375,407백만원에서 2021년 768,590백만원으로 연평균 15.4% 증가하여 타 항목 대비 높은 증가율을 나타냄
- 기금에서는 2017년 1,159,368백만원에서 2021년 1,288,755백만원으로 연평균 2.1%의 증가율을 보이고 있음

표 6-1 강원도 재정규모 현황

(단위 : 백만원)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	연평균 증가율
일반회계	4,337,000	4,350,000	4,786,400	5,363,998	5,912,800	6.4
특별회계	375,407	377,826	443,291	468,412	768,590	15.4
기금	1,159,368	1,377,528	1,494,403	1,611,115	1,288,755	2.1
합계	5,871,775	6,105,354	6,724,094	7,443,524	7,970,145	6.3

그림 6-1 강원도 재정규모



2. 투자계획

1) 연차별 투자계획

- 계획기간(2022년~2026년) 내 교통약자 이동편의증진 지원계획을 위한 사업비는 총 39,248백만원이 투입될 것으로 전망됨

표 6-2 연차별 시행계획

(단위 : 백만원)

구분			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	합계
교통 약자 이동 수단	특별교통수단 확충 및 교육계획	국비	378	231	189	147	126	1,071
		도비	229	155.5	134.5	113.5	103	735.5
		시비	189	115.5	94.5	73.5	63	535.5
		계	796	502	418	334	292	2,342
	저상버스 확충 및 교육계획	국비	220	140	360	294	182	1,196
		도비	27	18	45	37	23	150
		시비	27	18	45	37	23	150
		계	274	176	450	368	228	1,496
	소계		1,070	678	868	702	520	3,838
이동 편의 시설	버스 내 이동편의시설 확충	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	400	0	0	0	0	400
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	400	0	0	0	0	400
	버스정류장 이동편의시설 확충	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	300	300	0	0	0	600
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	300	300	0	0	0	600
	소계		700	300	0	0	0	1,000
보행 환경	교통약자 보호구역 정비	국비	1,150	900	900	900	800	4650
		도비	400	500	500	500	500	2400
		시비	3,060	2,900	2,400	2,400	2,400	13160
		계	4,610	4,300	3,800	3,800	3,700	20210
	교통약자 맞춤형 도로/보행환경 개선	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	700	1600	1600	1600	1600	7,100
		시비	700	1600	1600	1600	1600	7,100
		계	1,400	3,200	3,200	3,200	3,200	14,200
	소계		6,010	7,500	7,000	7,000	6,900	34,410
광역 이동 지원 센터	광역이동지원센터 운영 효율화	국비	0	0	0	0	0	0
		도비	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,000
		시비	0	0	0	0	0	0
		계	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,000
합계			7,780	8,478	7,868	7,702	7,420	39,248

3. 자원조달 계획

1) 기본 방향

- 예산 범위 내 투자원칙 강원도 재정여건을 검토하여 재원이 부족한 경우, 도입시기 조절 등 단계적 시행을 검토할 수 있음
- 사업의 성격(단기사업 혹은 지속사업 등)에 따라 사업비를 추정하며 국비 및 지방비(도비, 시군비)를 투입함
- 민간영역을 활용해야 하거나 협조가 필요한 부문은 강원도가 선제적으로 시행하고 민간영역에서 강원도 정책방향에 따를 수 있도록 강원도와 사업자의 재정여건을 감안하여 시행함
 - 단기사업 : 도비 100%
 - 지속사업 : 도비 30~50%, 시군비 50~70%

2) 시·군 지자체 투자자원 분담방향

- 강원도와 시군비가 동시에 투입되는 사업의 경우 도비 50%, 시군비 50%로 추진하나 일부 사업의 경우 사업의 성격이나 시군의 재정자립도 등을 감안하여 차등 지원을 추진할 수 있음
- 재정자립도가 낮아 현실적으로 사업추진이 어려운 경우 시군의 경우 지방재정법 시행령 제33조(지자체가 부담할 경비의 종목 등)에 따라 기준부담률 이외에 추가 부담금을 지원하여 사업을 추진함

표 6-3 지방재정법 시행령

구분	주요내용
제33조 (지자체가 부담할 경비의 종목 등)	<ul style="list-style-type: none"> • 시도 및 시군구가 각각 부담해야 할 경비의 종목과 부담비율은 사업의 성격, 사업의 효과가 미치는 범위 등을 고려함 • 시·도지시는 행안부령이 정한 부담비율에도 불구하고 시군구의 재정형편 상 필요하다면 기준 부담률 외 추가적으로 부담 가능

3) 중기지방재정계획

- 강원도 중기지방재정계획(2021~2025)를 검토한 결과 교통/물류분야에 배정된 예산액은 437,043백만원(2021년)에서 336,212백만원(2025년)으로 강원도 예산의 4.5%의 비중을 차지하고 있음
- 본 계획에 투입되는 사업비는 39,248백만원으로 사업 기간 내 재원조달에는 문제가 없을 것으로 판단됨

표 6-4 강원도 중기지방재정계획(2021~2025)

(단위 : 백만원, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	비중	연평균 신장률
합계	8,674,919	8,718,509	8,649,322	8,705,251	8,988,901	100.0	0.9
일반/ 공공행정	1,035,912	998,887	1,056,230	1,120,281	1,265,876	12.5	5.1
공공질서/ 안전	595,717	611,271	572,905	519,393	532,547	6.5	△2.8
교육	302,038	327,056	354,467	384,559	417,300	4.1	8.4
문화/관광	513,078	408,594	393,995	364,737	384,763	4.7	△6.9
환경	423,315	399,670	360,507	323,700	245,146	4.0	△12.8
사회복지	2,448,904	2,533,509	2,648,854	2,938,842	3,568,211	32.3	9.9
보건	162,096	148,516	181,796	148,810	145,104	1.8	△2.7
농림/ 해양수산	958,703	865,913	753,742	733,065	730,118	9.2	△6.6
산업/ 중소기업/ 에너지	447,137	373,794	340,572	305,957	300,159	4.0	△9.5
교통/물류	437,043	403,420	434,871	362,283	336,212	4.5	△6.3
국토/ 지역개발	769,528	998,396	887,841	829,685	379,852	8.8	△16.2
과학기술	3,447	3,656	3,656	3,656	3,656	0.0	1.5
예비비	5,375	46,860	50,870	50,880	50,880	0.5	75.4
기타	572,627	598,968	609,016	619,404	629,077	6.9	2.4

강원도 교통약자 광역이동지원센터 가이드라인



강원도 교통약자 광역이동지원센터 가이드라인

제1장 총 칙

제1조 (목적) 이 지침은 강원도 교통약자 광역이동지원센터(이하 “광역이동지원센터”라 한다. 특별교통수단의 운영 및 관리에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (적용범위) 교통약자 특별교통수단 및 광역이동지원센터의 운영과 그 밖의 필요한 사항에 관하여는 관계 법규(법·시행령·시행규칙과 정부기관의 지침을 포함한다. 이하 같다), 강원도 조례에서 정한 것을 제외하고는 이 지침을 준용하여 각 시·군이 판단하여 적용한다.

제3조 (용어정의) 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “광역이동지원센터”라 함은 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 운전원에게 이동에 관한 정보와 필요한 서비스를 제공하는 곳을 말한다.
2. “특별교통수단”이라 함은 휠체어 승강설비를 구비한 교통약자의 이동을 지원하는 차량을 말한다.
3. “이용대상자”란 관련 법규 및 조례에 따라 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자를 말한다.
4. “수입금”이라 함은 특별교통수단 등의 이용자로부터 운전원이 받은 이용요금을 말한다.
5. “이용일”이라 함은 특별교통수단을 이용하는 날의 09시부터 18시를 말한다.

제2장 광역이동지원센터 운영

제4조 (광역이동지원센터의 기능) 광역이동지원센터의 기능은 조례 제6조에서 정한 바에 따른다.

1. 특별교통수단 이용신청 접수 및 제공
2. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내 및 상담
3. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
4. 다른 시·도 및 시·군 이동지원센터와 연계 운영
5. 그 밖에 교통약자 이동지원에 관하여 필요한 사항

제5조 (운영시간) 특별교통수단 및 광역이동지원센터는 매일 24시간 상시 운영하는 것을 원칙으로 하되, 야간시간대인 20시부터 익일 06시까지와 공휴일은 탄력적으로 운영한다.

제 3 장 이용자 적격심사

제6조 (이용대상자) 특별교통수단 등의 이용대상자는 다음과 같이 규정한다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행 상의 장애인으로서 같은 규칙 별표1에 따른 장애정도가 심한 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람
3. 대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자
4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 또는 보호자
5. 타법, 시·군의 조례 및 관련 규정에서 인정하는 자

제7조 (특별교통수단 이용대상자 등록) ①특별교통수단을 이용하고자 하는 자는 별지 제1호 서식에 따라 「특별교통수단 이용대상자 등록신청서」 및 별지 제2호 서식 「개인정보 수집·이용 및 제공에 관한 동의서」를 작성한 후 해당 시·군 행정복지센터에 직접방문, 우편 또는 팩스를 이용하여 제출하여야 한다.

②이용신청서 제출 시 장애인은 「복지카드 또는 장애인증명서(장애정도 추가심사 결과 안내문)」, 그 외는 「장애인복지법 시행규칙」 제3조제1항2호에 따라 등록대상자의 장애 상태를 확인할 수 있는 서류를 제출하여야 한다.

③이용신청은 본인이 하여야 한다. 다만, 만 19세 미만의 아동, 중증 장애인 등 본인이 신청하기 어려운 경우에는 법정대리인 및 보호자가 신청할 수 있으며, 사회복지시설에 거주하고 있는 경우에는 해당시설의 장이 신청할 수 있다.

제8조 (이용대상자 심사) ①각 시·군에서는 이용신청서를 접수한 때에는 서면심사를 한다.

②서면심사는 접수일로부터 5일 이내에 처리하고, 만약 기한내에 처리를 못할 경우에는 그 사유 및 처리 예정기간을 신청인에게 통지한다.

③심사결과는 공문, 전화, 문자, 팩스, 인터넷 등으로 통보하며 승인 대상자에게는 차량의 이용방법, 이용자 준수사항, 이용제한 등 필요한 사항을 통지한다.

④이용승인을 받은 후 장애의 완화 또는 장애등급 변경으로 인해 이동환경이 개선되어 보건복지부 고시 “장애등급 판정기준”의 「보행상 장애 표준기준표」에 해당되지 않을 경우에는 재심사할 수 있다.

제9조 (특별교통수단 이용 기간) 특별교통수단 이용대상자로 통보받은 사람은 그 날부터 다음 각 호의 구분에 따른 기간 동안 특별교통수단을 이용할 수 있다.

1. 지침 제6조제1호에 해당하는 사람: 5년
2. 지침 제6조제2호부터 제5호에 해당하는 사람: 보장구 급여 대상 여부 결정통보서 등에 따른 보장구 지원 기간 또는 진단기관등의 진단서 또는 소견서에 따른 대중교통수단 이용계약 기간

제10조 (특별교통수단 이용 기간 연장) ①특별교통수단 이용대상자가 이용 기간을 연장하려는 경우에는 그 기간이 만료되기 30일 전까지 시·군 행정복지센터에 신청하여야 한다.
②제1항에 따른 신청절차는 지침 제7조에 따른다.

제 4 장 이용신청 및 차량운행

제11조 (이용신청) ①이용신청은 광역이동지원센터에 전화 등 정해진 방법으로 신청하며, 즉시콜과 사전예약을 원칙으로 하되 사전예약은 평일 09시부터 18시 전까지 신청하여야 한다.

②특별교통수단 이용신청은 광역이동지원센터에 해야 하며 운전원이 임의로 이용자를 탑승시키거나 이용자가 운전원에게 직접 연락하여 차량을 이용할 수 없다.

③신청인은 목적지가 변경되거나 이용 및 예약을 취소하고자 할 때에는 차량 배차 10분전까지 광역이동지원센터에 통보해야 한다.

④차량탑승 후 목적지 변경시 변경하고자 하는 목적지가 관내가 아닌 경우에는 거부할 수 있다.

⑤광역이동지원센터는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용신청을 거부할 수 있다.

1. 신청인이 특정차량 또는 운전원을 지정하여 신청한 경우
2. 신청인이 이용요금 납부하지 않은 경우

제12조 (운행방법) ①특별교통수단의 운행방법은 이용조건(병원이용, 개인이용) 운행지역(관내, 관외)으로 구분하여 다음 각 호에 따른다.

1. 병원이용을 목적으로 관내 지역으로 이동할 경우에는 강원도 전지역으로의 이동이 가능하다.
2. 병원이용을 목적으로 관외 지역으로 이동할 경우에는 서울과 경기도 내 상급병원으로의 이동만 가능하다.
3. 개인이용을 목적으로 관내 지역으로 이동할 경우에는 강원도 전지역으로의 이동이 가능하다.
4. 개인이용을 목적으로 관외 지역으로의 이동은 제한한다.

제13조 (이용요금) ①특별교통수단의 이용요금은 “별표 1” 과 같다.

②운전원은 차량 운행을 마친 후 이용대상자에게 차량 내 요금 미터기에 표시된 요금과 대기료 등을 징수하여야 하며, 운행 중 발생하는 주차료, 도로이용료(왕복요금) 등은 이용자가 직접 지불하는 것을 원칙으로 한다.

③운전원은 특별교통수단 이용자에게 현금 또는 신용카드로 이용요금을 징수하여야 한다.

제14조 (차량배차) ①차량은 즉시배차를 원칙으로 한다. 단, 차량 위치 등에 따라 효율적으로 배차할 수 있다.

제15조 (탑승) ①이용자는 승차 전 신분을 확인할 수 있는 복지카드 또는 이용자를 증명할 수 있는 증명서를 운전원에게 제시하여야 한다.

②운전원은 이용자 또는 보호자의 요청이 있을 경우 신체 접촉에 대해 사전에 동의를 구한 후 승·하차를 도울 수 있다.

제16조 (승차대기 및 회차) ①이용자의 부득이한 사정에 의하여 차량 도착시간에 탑승하지 못할 경우, 이용자는 광역이동지원센터에 차량

도착시간 10분 이전에 승차대기를 요청할 수 있다.

②운전원은 대기시간 10분이 초과할 경우 광역이동지원센터에 보고하여야 하며 광역이동지원센터는 다른 이용자의 신청을 선택하여 배차할 수 있다. 이 경우 회차는 당일 예약취소로 간주한다.

제17조 (차량의 운행) ①운전원은 이용자가 편안하고 안전한 이용할 수 있도록 감속 운행하여 사고를 방지하여야 한다.

②운전원은 운행시간 중에는 항상 광역이동지원센터와 연락되도록 조치하여야 하며 이용자가 안전운전에 위해를 가한 경우 즉시 안전조치를 취하고 광역이동지원센터에 상황을 보고하여야 한다.

③운전원은 사전에 이용자의 장애유형을 확인하여 적절한 방식으로 의사소통을 하여야 한다.

④운전원은 이용자가 수치감, 불쾌감을 느끼지 않도록 언행에 유의하고, 특히 여성 이용자인 경우 성적 수치심을 느끼지 않도록 주의하여야 한다.

⑤운전원은 다음 각 호를 준수하여 운행하여야 한다.

1. 승하차는 차량의 주·정차가 가능하고 안전한 평지에 한다.
2. 운전원은 승객용 안전벨트, 보조발판, 경사로 슬로프 등을 조작하여 승객이 안전하게 승하차할 수 있도록 지원한다.
3. 하차 지점이 이용자의 목적지를 많이 벗어난 경우에는 목적지 입구까지 이동을 지원할 수 있다.
4. 운전원은 차량을 출발할 때 요금 미터기의 주행버튼을 누르고 도착한 지점에서 지불버튼을 눌러 요금을 이용자에게 확인시키고 이용요금 이외의 사례비를 받거나 요구할 수 없다.
5. 운전원은 이용자가 불편민원을 제기한 경우 광역이동지원센터와 시·군의 이동지원센터에 민원내용을 알리고 차량운행일지에 기록한다.



제18조 (보호자 동승) ①운전자는 이용자가 지침 제19조제3호에 해당하여 도움이 필요한 경우 보호자 동승을 요청할 수 있으며 보호자는 이에 응해야 한다.

②제1항에 따른 보호자 동승 요청에 응하지 않을 경우 안전운전을 위하여 운행을 거부할 수 있다.

③차량 이용 중 교통약자를 동반한 보호자는 목적지 도착 전까지 교통약자의 안전을 위하여 도중 하차할 수 없다.

제 5 장 준수사항

제19조 (이용대상자 준수사항) 이용대상자는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 이용대상자는 「장애인복지법 시행규칙」 제4조에 따라 발급받은 장애인등록증(복지카드) 또는 장애인증명서를 소지하고, 이용대상자의 해당여부 확인을 위한 장애인등록증(복지카드), 신분증 등을 운전원에게 제시하여야 한다.
2. 특별교통수단의 안전운행을 위하여 승차 시 휴대품은 중량 20kg, 용적 64,000cm³ (가로×세로×높이 각 40cm) 이내로 한다. 다만, 병원 입·퇴원 시에는 예외로 한다.
3. 이용대상자가 자력 또는 보행보조기구 등을 사용하고도 자력 이동이 불가능한 경우와 특별교통수단을 이용하는 중 안전사고 등을 방지하기 위하여 필요하다고 인정되는 경우에는 반드시 보호자를 동행하여야 한다.
4. 공인된 안내견 이외의 애완동물(이동박스 사용시 제외)은 동반 탑승하여서는 아니 된다.
5. 특별교통수단 이용 신청은 이용대상자 본인이 광역이동지원센터에

직접 하여야 하고, 특정 차량 또는 특정 운전원을 지정하여 신청할 수 없다.

6. 이용대상자 본인 외에 보호자 또는 보호시설기관장을 통해 이용 신청이 잘못된 경우에는 이용대상자 본인의 책임으로 한다.
7. 이용대상자는 출발지부터 도착하는 시점까지 발생하는 비용을 현금 또는 신용카드를 통하여 납부하여야 한다. 이 때 특별교통수단에 장착된 카드결제시스템의 통신장애로 인하여 신용카드로 납부할 수 없는 경우 등 불가피한 경우에는 광역이동지원센터 및 시·군의 이동지원센터와 협의 후에 해당 조치에 따라 납부할 수 있다.
8. 특별교통수단은 그 목적지까지 최단 시간 이동 경로(유료도로 포함)를 이용하여 운행해야 하며, 이 경우 발생하는 도로이용료(왕복요금)는 이용대상자가 직접 지불해야 한다.
9. 출발지, 도착지가 변경되거나 신청을 취소할 경우에는 반드시 광역이동지원센터에 알려야 한다.
10. 운전원의 안전운행에 방해가 되는 신체적 접촉, 폭행, 폭언, 성추행 등을 하여서는 아니 된다.
11. 관외지역 운행 예약자가 개인적인 사정으로 예약을 취소하려는 경우에는 반드시 예약시간 1시간 전까지 광역이동지원센터로 알려야 한다.

제20조 (이용대상자의 이용제한) 이용대상자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용을 제한할 수 있다.

1. 차량도착 후 이용취소 하는 경우: 당일
2. 차량 도착 후 10분 이내에 승차하지 않는 경우가 기간에 관계 없이 3회 이상인 경우: 2일
3. 차량 도착 후 연락 없이 무단으로 비승차하는 경우가 기간에 관계 없이 3회 이상인 경우: 5일
4. 예약시간 1시간 전 이후에 예약취소를 하는 경우가 기간에 관계 없이

3회 이상인 경우: 5일

5. 이용신청 없이 운전원과 직접 연락하여 차량을 이용하는 경우가 기간에 관계 없이 3회 이상인 경우: 10일
6. 무임승차가 기간에 관계 없이 3회 이상인 경우: 10일
7. 이용대상자와 동반할 목적이 아닌 일반인의 동승 및 중도하차 요구 등 특별교통수단의 원래 목적이 아닌 다른 목적으로 이용한 경우: 10일
8. 운전원·상담원에게 모멸감을 주는 폭행, 폭언, 성추행 등을 하는 경우: 10일

제21조 (보호자 준수사항) ①이용대상자와 동행하여 특별교통수단을 탑승하는 보호자도 운전자의 지시에 따라야 하며, 이용대상자 준수사항을 동일하게 지켜야 한다.

②교통약자를 동반하는 보호자는 목적지 도착 전까지 교통약자의 안전을 위하여 중도하차 할 수 없다.

제22조 (운전원 준수사항) ①운전원은 「도로교통법」 및 「여객자동차 운수사업법」 등 관계 법규 등을 준수하여야 한다.

②운전원은 이용대상자에게 친절한 서비스를 제공하고, 안전한 차량 운행을 위하여 최선을 다하여야 한다.

③운전원은 운행이 종료되면 운송수입금 전액을 운행관리담당자에게 인계하여야 하며, 업무와 관련하여 금품의 수수 또는 향응을 제공받아서 아니 된다.

④운전원은 운행을 시작하기 전에 운행관리담당자에게 운행 승인을 받아야 하고, 운행을 끝낸 후에는 업무용차량 운행일지 및 일일점검표, 차량열쇠 등을 인계·인수하여야 한다.

⑤운전원은 운행 중 다음 각 호의 준수사항을 지켜야 한다.

1. 운전원은 이용대상자의 이용에 불편이 없도록 출발지에서 목적지까지 사고 발생을 예방하고 이용자에게 친절한 서비스를 제공하여야 하며

고객의 승차와 하차를 지원해야 한다.

2. 이용대상자가 차량을 이용할 수 있는 대상인지 여부를 확인하여야 한다.
3. 광역이동지원센터에서 지시한 배차 내역을 성실히 이행하여야 한다.
4. 이용대상자가 탑승하는 동안에는 요금계측기에 표시된 요금, 대기료 이외의 요금을 징수하여서는 아니 된다.
5. 차량 운행 중 중대한 고장을 발견하거나 사고가 발생할 우려가 있다고 인정될 때에는 즉시 운행을 중지하고 적절한 조치를 취하며 광역이동지원센터와 시·군의 이동지원센터에 보고한 후 지시에 따라야 한다.
6. 운전원은 운행으로 발생하는 수입금 전액을 시·군에서 정한 절차에 따라 납입하여야 한다.
7. 차량 및 통신장비 등을 사적으로 사용하지 않아야 한다.
8. 운전원은 이용대상자의 탑승 후 안전벨트 및 고정장치가 이상없이 체결되었는지 확인 후 차량을 출발해야 하며, 경사로, 도로 상태 등으로 비정상적인 차량 흔들림 등 안전 위해요소가 발생할 것으로 예측되는 경우 이용대상자에게 미리 알려야 한다.
9. 운전원은 이용대상자의 안전과 사고예방을 위하여 운행 전 자동차의 안전설비 및 등화장치 등의 이상 유무, 청소상태 등 일일점검을 실시하여 운행에 차질이 없도록 하여야 한다.
10. 제1호부터 제9호에서 정하는 사항 이외에 「여객자동차운수사업법 시행규칙」 제44조의 별표 4 중 ‘운수종사자의 준수사항’ 을 따라야 한다.

⑥운전원은 차량의 안전운행을 위하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 차량의 일상점검 및 차량 운행기간별 정비
2. 차량의 정비 및 검사에 대한 입회 및 확인
3. 업무용차량 운행일지 및 일일점검표 작성
4. 사고예방, 친절, 업무추진 등 목적의 업무시작 전 조회 또는 업무종료 후

회의 개최시 참석

⑦운전원은 교통사고 및 안전사고가 발생한 때에는 다음 각 호의 사항을 조치한 후 이동지원센터에 지체없이 보고하여야 한다.

1. 신속한 인명구조 및 안전조치
2. 사고내용 및 유관기관 신고(경찰서, 보험회사)
3. 사고발생 일시 및 장소 확인(사진촬영, 증인 등 증거확보)
4. 교통사고 시 상대차량 파악(운전자, 차량번호, 보험가입여부)
5. 목격자 확보 및 그 밖의 조치에 필요한 사항

제23조 (운전원 금지사항) 운전원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 하며, 행위 적발 시 시·군 이동지원센터의 복무지침에 근거하여 징계할 수 있다.

1. 음주운전(숙취 음주운전 포함)
2. 근무 중 음주 행위
3. 운전 중 식음 및 휴대폰 사용 행위
4. 부당요금 징수 및 임의로 무임 탑승시키는 행위
5. 운송수입의 편취 및 습득물의 무단 사용 행위
6. 정당한 사유 없이 담당 차량을 이탈하는 행위
7. 지시 없이 담당 차량 이외의 차량을 운전하는 행위
8. 타인에게 담당 차량을 운전하게 하는 행위
9. 차량의 사적인 운행 행위
10. 사전허가 없이 전세버스, 택시 등 영업용 차량을 운행하는 행위
11. 사전허가 없이 근무명령을 준수하지 아니하는 행위
12. 이용자에게 불성실(불친절을 포함한다)하고 이용자와 언쟁하거나 다투는 행위
13. 여객자동차운송사업에 사용되는 자동차 안에서 흡연(전자담배를 포함한다)하는 행위

14. 목적지 이동, 안전한 장소에서 승하차 외의 불필요한 지원 행위
15. 그 밖의 특별교통수단 운행에 차질을 주는 행위

제24조 (상담원 준수사항) 상담원은 운행 중 다음 각 호의 준수사항을 지켜야 한다.

1. 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 하여야 한다.
2. 관련법령 및 업무 처리절차를 충분히 숙지하여야 한다.
3. 업무 및 복무와 관련한 상급자의 지시와 근무에 성실히 이행하고 민원이나 긴급처리사항 발생 시 즉시 보고 후 조치하도록 한다.
4. 업무의 수행 시, 특정 이용자·운전원의 사적인 편의를 위해서 본인의 권한을 남용하지 아니하며, 제반사항에 대해 허위보고하지 아니한다.
5. 근무 종료 시 현안사항에 대한 인계를 철저히 하여 이용자의 불편 및 업무 혼란을 예방하여야 한다.
6. 차량 및 통신장비를 사적으로 이용하거나 사적으로 제공하지 아니한다.
7. 전화벨이 3회 이상 울리기 전에 받도록 노력해야 하며, 이용자에 밝고 부드러운 어투로 대한다.
8. 수신자 소속·성명 정확히 밝혀야 한다.
9. 응대시 주의할 용어 비속어나 잘못된 표현을 삼간다.
11. 이용자에게 승차위치에서 대기할 수 있는지의 여부를 확인하고 대기가 가능한 경우에는 날씨를 고려하여 승차위치 및 시간을 지정한다.
12. 도움이 필요한 사항 등 특이사항은 운전자에게 사전 안내하여야 한다.



부 칙

제1조(시행일) 이 지침은 2022년 1월 1일부터 시행한다.

제2조(경과조치) 이 지침 시행 전에 집행된 교통약자 특별교통수단
및 광역이동지원센터 운영에 관한 사항은 이 지침에 따라 시행된 것으로 본다.

(별표 1)

구분		거리	요금	비고
관내 요금	기본요금	4km	1,100원	상한액은 탑승지자체 대중교통 및 시외버스 요금기준 2배 이하
	초과요금	1km당	100원	
관외 요금	기본요금	4km	1,100원	
	주행요금	1km당	100원	
도로이용료 및 주차료 등		이용자 부담		
대기료	관내	병원이용 : 30분당 2,000원(3시간 무료) 개인이용 : 30분당 2,000원(1시간 무료)		
	관외	병원이용 : 30분당 2,000원(3시간 무료)		

주 1 : 이용요금은 편도이용 기준이며, 왕복이용시 왕복요금을 지불해야 함

특별교통수단 이용대상자 등록신청서

신 청 인	성 명		연 령	남/여 세
	주 소		관 계	
	전 화 번 호		휴대폰번호	
이 용 대 상 자	성 명		연 령	남/여 세
	주 소			
	전 화 번 호		휴대폰번호	
	등 록 유 형	<div>장애인() 고령자() 일시적이용자() 기타()</div>		
		<div>일시적이용자 신청기간 : 종료일 :</div> <div>일시적이용자 신청사유 :</div>		
	등 록 여 부	기존등록자() 신규등록()		
장애인 유형	장 애 종 류		장 애 정 도	<div>장애의 정도가 심한 장애인()</div> <div>장애의 정도가 심하지 않은 장애인()</div>
	휠 체 어	<div>전동() 수동() 없음()</div>	의 사 소 통	<div>가능() 불가능()</div>
	보 조 인 여부	<div>필요() 필요없음()</div>	보 조 인 동 행 여부	<div>있음() 없음()</div>
결 제 방 법		<div>신용카드(카드회사_____ , 카드번호_____)</div> <div>현 금()</div>		
<div>• 교통약자 특별교통수단 이용 신청서를 위와 같이 제출합니다.</div> <div style="margin-top: 20px; text-align: right;">년 월 일</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"><div style="text-align: left;">신청인 본인 대리인</div><div style="text-align: right;">서명 또는 날인 서명 또는 날인</div></div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">귀 중 _____</div>				
<div>※ 신청서 작성 및 구비서류에 대해서는 뒷면을 참조해 주십시오.</div>				

신청서 작성 안내

- ① 다음 해당하는 사람에 한하여 이용신청서를 제출할 수 있습니다.
- 「강원도 교통약자 광역이동지원센터 운영지침」 제8조의 지침에 의하여 제시된 이용대상자
 - ▷ 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행 상의 장애인으로서 같은 규칙 별표1에 따른 장애정도가 심한 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람
 - ▷ 65세 이상의 사람으로서 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람
 - ▷ 대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자
 - ▷ 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 또는 보호자
- ② 신청서 제출은 본인, 법정대리인, 보호자, 교통약자를 보호하는 복지시설의 대표가 할 수 있습니다.
- ③ 신청서와 함께 장애인 복지카드 사본, 진단서(일시적 이용자), 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 관한 동의서를 함께 제출하여야 합니다.

구분	제출서류
<ul style="list-style-type: none"> ●장애의 정도가 “심한 장애인” 중 대중교통 이용이 어려운자(보행상 장애인) 	<ul style="list-style-type: none"> ●복지카드 또는 장애인 증명서 ●보행상 장애 표준 기준표상 <ul style="list-style-type: none"> -○해당자 : 장애인 증명서 -△해당자 : 장애정도 추가심사 결과 안내문 (보행상 장애해당자)
<ul style="list-style-type: none"> ●65세 이상으로 대중교통 이용이 어려운 자 	<ul style="list-style-type: none"> ●「장애인복지법 시행규칙」 제3조 2항에 따라 보건복지부 장관이 정하는 장애유형별 해당 전문의(산부인과, 재활의학과, 정형외과)가 있는 의료기관에서 휠체어 사용이 필요하고 대중교통의 이용이 어렵다는 진단서
<ul style="list-style-type: none"> ●대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자 	

○ 제 출 처 : 각 시 군(주민등록상 거주지 기준) 행정복지센터

○ 제출방법 : 우편, 방문, 팩스



(별지 제2호 서식)

개인정보 수집 이용 및 제공에 관한 동의서

강원도와 강원도 교통약자 광역이동지원센터에서는 고객의 정보를 중요시 하며, 「개인정보 보호법」 제15조, 제17조 및 제22조에 따라 아래와 같이 동의를 얻고자 합니다.

1. 개인정보 수집 · 이용 목적

- ▷ 교통약자 이동지원센터를 이용하시는 고객으로 부터 아래와 같은 목적으로 수집하고자 합니다.
 - 특별교통수단 이용대상자 사전등록을 통한 신속한 차량배차
 - 개인식별, 이용 대상자에 대한 신청, 이용기록 관리
 - 민원처리 및 소비자보호, 분쟁대응, 증빙서류보존 목적

2. 수집하는 개인정보 항목

- ▷ 교통약자 이동지원센터에서는 아래와 같은 개인정보를 수집하고자 합니다.
 - 신청인 : 성명, 연령, 성별, 주소, 관계, 전화번호, 휴대폰번호
 - 이용대상자 : 성명, 연령, 성별, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 장애종류 및 장애 정도 등

3. 보유 및 이용기간 : 특별교통수단 이용 완료시까지

- ▷ 원칙적으로 수집한 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그렇지 않습니다.

4. 만14세 미만 고객의 개인정보보호

- ▷ 만14세 미만 아동의 회원가입 및 개인정보 수집시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있습니다.

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

민감정보(장애종류 및 장애정도 등)에 대하여 개인정보 보호법 제23조, 제24조에 따라 상기 명시된 사항과 대상자 확인업무 등을 위하여 수집·처리할 수 있습니다.

민감정보 수집에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

개인정보제공 동의

- ▷ 「개인정보보호법」 제 17조에 따라 다음과 같은 사항에 대하여 별도의 동의를 받고자 합니다.
 - 제공 받는자 : 강원도, 강원도 교통약자 광역이동지원센터
 - 제공 목 적 : 특별교통수단 이용에 필요한 고객 정보
 - 제공 항 목 : 고객명, 연령, 전화번호, 휴대전화번호, 장애종류 및 장애정도, 카드결제정보, 특별교통수단 이용정보(출·도착지, 경로 등)
 - 제공 받는자의 보유 및 이용기간 : 특별교통수단 이용완료시 까지

개인정보 제공에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

개인정보 제3자 제공 동의

- ▷ 「개인정보보호법」 제 18조에 따라 다음과 같은 사항에 대하여 별도의 동의를 받고자 합니다.
- 제공 받는 자 : 교통약자 특별교통수단 운영관련업체, 결제관련기관, 공공기관 등
 - 제공 목 적 : 특별교통수단 이용에 필요한 고객 정보
 - 제공 항 목 : 고객명, 연령, 전화번호, 휴대전화번호, 장애종류 및 장애정도, 카드결제정보, 특별교통수단 이용정보(출·도착지, 경로 등)
 - 제공 받는자의 보유 및 이용기간 : 특별교통수단 이용완료시 까지

개인정보 제3자 제공에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

※ 상기 동의 사항에 대해 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

해 의 일 자 : 년 월 일
 해 의 자 (대리인) : (인)

강원도 · 강원도 교통약자 광역이동지원센터 · 강원도 각 시 · 군
귀중

강원도 교통약자 광역이동지원센터 가이드라인(설명자료)



1. 총칙

제1조 (목적)

제2조 (적용범위)

제3조 (용어정의)

- 강원도 교통약자 광역이동지원센터의 운영 및 관리에 필요한 사항을 규정하기 위한 목적을 규정함
- 운영지침에서는 특별교통수단, 이동지원센터 등의 기본적 사항만 규정하고 그 외에 사항에 대해서는 각 시·군이 판단하여 적용할 수 있도록 함
- 이용자 및 운영주체 등의 혼란을 방지하기 위하여 관련 용어들에 대한 정의를 내림

2. 광역이동지원센터 운영

제4조 (광역이동지원센터의 기능)

1. 특별교통수단 이용신청 접수 및 제공
2. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내 및 상담
3. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
4. 다른 시·도 및 시·군 이동지원센터와 연계 운영
5. 그 밖에 교통약자 이동지원에 관하여 필요한 사항

제5조 (운영시간) 특별교통수단 및 광역이동지원센터는 매일 24시간 상시 운영하는 것을 원칙으로 하되, 야간시간대인 20시부터 익일 06시까지와 공휴일은 탄력적으로 운영한다.

- 광역이동지원센터의 기능은 조례에서 정한 바에 따르도록 함
- 운영시간은 상시운영 서비스를 원칙으로 규정하고 이용자의 수가 적은 시간대인 야간시간대와 공휴일의 경우 탄력적으로 운영할 수 있도록 명시

3. 이용자 적격심사

□ 이용대상자(제6조)

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따른 보행 상의 장애인
2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람
3. 대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자
4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 또는 보호자
5. 타법, 시·군의 조례 및 관련 규정에서 인정하는 자

- 특별교통수단의 이용대상자를 교통약자법 시행규칙 제6조와 동일하게 규정하되, 65세 이상의 고령자를 비롯하여 일시적 장애인 등 일부 지자체가 개별적으로 포함하고 있는 이용대상자를 명시하여 각 시·군이 판단하여 적용할 수 있도록 함

□ 특별교통수단 이용대상자 등록(제7조), 특별교통수단 이용 기간(제9조)

- 특별교통수단 의 이용자는 이용대상자 등록 신청·심사 후 이용이 가능하도록 규정하였으며, 심사 신청 시 필요한 서류를 아래와 같이 명시함
- 또한, 교통약자별 이용기간을 명시하여 기간만료 이전 30일 이내에 재심사를 할 수 있도록 근거를 마련함

구분	중증 장애인	65세 이상 고령자	기타 시장·군수 지정
구비 서류	- 이용대상자 심사신청서(별지 제1호 서식) - 개인정보 수집 이용 및 제공에 관한 동의서(별지 제2호 서식)		
	- 장애인등록증 사본 - 보장구 급여대상 여부 결정통보서 또는 장기요양급여 제공기록지(해당자) - 진단기관등 진단서(소견서)	- 공공기관 발급 신분증 - 보장구 급여대상 여부 결정통보서 또는 장기요양급여 제공기록지(해당자) - 진단기관등 진단서(소견서) - 기타 서류	- 공공기관 발급 신분증 - 보장구 급여대상 여부 결정통보서 또는 장기요양급여 제공기록지(해당자) - 진단기관등 진단서(소견서) - 기타 서류
갱신 기간	5년	보장구 등 지원기간 만료시 또는 진단서에 기입된 이용기간 만료시	보장구 등 지원기간 만료시 또는 진단서에 기입된 이용기간 만료시

- 특별교통수단의 이용 기간의 경우 「장애인복지법 시행규칙」 제28조 제1항에 따라 보행상의 장애인은 5년으로 한정하여 5년이 경과하는 시점에 재심사를 받아 이용 기간을 연장하여야 하는 근거를 마련하였으며,
- 그 외에 고령자, 임산부, 일시적 휠체어 이용자, 각 시·군의 조례 및 관련 규정에서 인정하는 교통약자의 경우에는 보장구 지원 기간 또는 진단기관 등의 진단서, 소견서에 따른 대중교통 이용제약 기간으로 한정할 수 있는 근거를 마련함

4. 이용신청 및 차량운행

☐ 이용신청(제11조)

- 특별교통수단의 이용은 즉시콜과 사전예약을 원칙으로 하되, 사전예약은 평일 09시부터 18시 전까지 신청
- 이용신청은 반드시 광역이동지원센터에 하여야 하며, 운전원이 임의로 이용자를 탑승시키거나 이용자가 운전원에게 직접 연락하여 차량을 이용할 수 없도록 규정
- 예약 취소 시에는 차량 배차 10분전까지 광역이동지원센터에 통보하여야 하며, 탑승후 목적지 변경이 불가하도록 규정

- 차량의 효율적·합리적 배차를 위하여 운전원과 이용자 간의 임의 배차와 탑승이 불가하도록 규정

☐ 운행방법(제12조)

1. 병원이용을 목적으로 관내 지역으로 이동할 경우에는 강원도 전지역으로의 이동이 가능하다.
2. 병원이용을 목적으로 관외 지역으로 이동할 경우에는 서울과 경기도 내 상급병원으로의 이동만 가능하다.
3. 개인이용을 목적으로 관내 지역으로 이동할 경우에는 강원도 전지역으로의 이동이 가능하다.
4. 개인이용을 목적으로 관외 지역으로의 이동은 제한한다.

- 18개 시·군별로 상이한 운행지역 및 운행방법에 대한 통일화를 통한 이용자 간에 혼선 방지를 위한 근거 마련

□ 이용요금(제13조)

- 기존 강원도 내 18개 시·군 중 대다수의 지자체가 적용하고 있는 요금체계 적용
 - 관내 : 기본요금(1,100원/4Km), 추가요금(100원/1Km)
 - 관외 : 기본요금(1,100원/4Km), 추가요금(100원/1Km)
 - 단, 상한액은 탑승지자체 대중교통 및 시외버스 요금기준 2배 이하

- 특별교통수단은 교통약자에게 교통복지를 제공하여 이동편의를 증진시키려는 목적이기 때문에 대중교통요금을 초과하지 않는 범위 내에서 규정
- 지자체별 여건에 따라 현재의 요금 기준이 다소 상이하기 때문에 현재 운행 중인 특별교통수단 이용요금 체계를 크게 벗어나지 않는 범위 내에서 기본요금과 추가요금을 규정

□ 보호자 동승(제18조)

- 이용자가 도움이 필요한 경우 운전원은 보호자의 동승을 요청할 수 있으며, 이 경우 보호자가 동승하지 않을 경우 운행을 거부할 수 있는 규정

- 이용대상자가 자력 또는 보행보조기구 등을 사용하고도 자력 이동이 불가능한 경우와 특별교통수단을 이용하는 중 안전사고 등을 방지하기 위하여 보호자가 동승할 수 있도록 근거 마련

5. 준수사항

☐ 이용대상자 준수사항(제19조), 이용대상자의 이용제한(제20조)

- 이용자는 장애인등록증 또는 장애인증명서를 소지하고, 탑승 시 운전원에게 제시하도록 규정
- 안전운행을 위하여 규격 제한에 해당하는 물품과 공인된 안내견만 탑승이 가능하도록 규정
- 이용자는 출발지부터 도착하는 시점까지 발생하는 이용요금, 주차료, 대기료, 통행료(왕복요금) 등을 납부하여야 하며, 결제시스템의 통신장애로 인하여 신용카드로 납부할 수 없는 경우 등 불가피한 경우에는 광역이동지원센터 및 시·군의 이동지원센터와 협의 후에 해당 조치에 따라 납부할 수 있도록 규정
- 운전원의 안전운행을 방해하는 신체적 접촉, 폭행, 폭언, 성추행 등이 발생할 경우 이용에 제한을 둘 수 있는 근거 마련
- 차량의 배치 및 센터의 효율적 운영을 방해할 수 있는 탑승거부, 무임승차, 예약시간에 임박하여 예약을 취소하는 경우 이용에 제한을 둘 수 있는 근거 마련

- 특별교통수단의 안전한 운행과 광역이동지원센터의 효율적·합리적 운영을 위하여 이용대상자가 준수하여야 할 사항들과 규정 위반 시 이용을 제한할 수 있는 근거를 마련

☐ 운전원 준수사항(제22조), 운전원 금지사항(제23조)

- 운전원이 이용대상자에게 친절한 서비스를 제공하고, 안전한 차량운행을 위한 제반사항 등을 규정
- 이용대상자의 이동편의 증진과 광역이동지원센터와의 체계적인 업무협조를 위한 금지사항 등을 규정

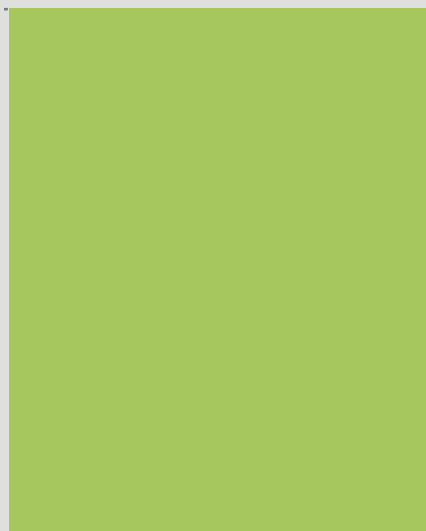
- 특별교통수단의 안전한 운행과 광역이동지원센터의 효율적·합리적 운영을 위하여 운전원이 준수하여야 할 사항들과 금지사항 등을 규정


□ 상담원 준수사항(제24조)

- 이용자의 개인정보 유출과 관련한 사항과 만족도 증진을 위한 고객 응대, 용어 선택 등 준수사항 등을 규정
- 광역이동지원센터의 효율적 업무처리를 위한 보고체계와 이용자 및 운전원에게 전달하여야 할 사항 등을 규정

- 특별교통수단의 안전한 운행과 광역이동지원센터의 효율적·합리적 운영을 위하여 상담원이 준수하여야 할 사항 등을 규정

강원도 교통시설 만족도 설문조사(설문지)



 <div data-bbox="338 288 418 324"> 강원도 <small>GANGWON PROVINCE</small> </div>	<div data-bbox="521 288 1149 324"> 강원도 교통시설 만족도 설문조사 </div>	<div data-bbox="1225 266 1369 284"> 설문지 번호 </div>
--	--	--

일반사항에 관한 설문

1. 귀하의 성별은?

- ① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은?

- ① 15세 미만 ② 15~24세 ③ 25~34세 ④ 35~44세 ⑤ 45~54세
⑥ 55~64세 ⑦ 65세 이상

3. 교통약자에 대해 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있음 ② 조금 알고 있음 ③ 거의 모르고 있음 ④ 전혀 모르고 있음

4. 귀하의 장애 유형은 어디에 속하십니까?

- ① 지체장애 ② 뇌병변(척수) ③ 시각장애 ④ 청각장애
⑤ 언어장애 ⑥ 척수장애 ⑦ 안면장애 ⑧ 발달장애인
⑨ 정신장애인 ⑩ 심장 ⑪ 뇌전증 장애인 ⑫ 교통장애

4-1. 만약 장애인이라면 장애 정도는 어떻게 되십니까?

- ① 심한 장애인 ② 심자히 앓은 장애인

4-2. 만약 장애인이라면 장애인특별교통수단을 이용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 있다. ② 없다.

4-2. 장애인특별교통수단을 이용 시 불편한 점이 있다면 무엇이었습니까?

- ① 편의장치 미비(휠체어 리프트 등) ② 예약시간에 도착 안함 ③ 예약 불편
④ 기타()

5. 귀하의 주거지는?

버스시설 이용에 관한 설문

1. 탑승계단(높이 등)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

2. 차량 안내시설(안내방송 등)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

3. 출입구의 넓이

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

4. 교통약자 좌석수(장애인, 노약자 등)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

5. 수직손잡이

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

6. 휠체어 승강설비

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

여객시설(터미널 및 철도역사) 이용에 관한 설문

1. 출입구 접근 용이

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

2. 승강기, 에스컬레이터 등 내부시설

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

3. 장애인 전용 화장실 위생상태

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

4. 점자블록 등의 유도시설

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

5. 매표소, 개찰구, 승강장 등 기타시설

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

버스정류장 이용에 관한 설문

1. 보도턱 높이

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

2. 버스정보 안내

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

3. 쉼터(대기장소) 등의 편의시설

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

4. 안전시설

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족



도로시설(보도 등) 이용에 관한 설문

1. 보도 폭원(넓이)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

2. 보도턱 낮춤(높이)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

3. 장애물로 인한 보행불편 여부

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

4. 횡단보도 이용

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

5. 보도정비, 포장상태

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

6. 장애인안내 점자블록 설치

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

7. 공사 시 안전확보(공사안내표지 등)

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

지하도 및 육교 이용에 관한 설문

1. 승강시설 설치

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

2. 계단 높이

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

3. 바닥의 미끄러움 방지

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

4. 점자블록 등 안내표시설치

① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

시급한 개선사항에 관한 설문

1. 위 응답하여 주신 교통시설에 대하여 시급하게 개선해야 할 항목은?

① 버스내부시설 ② 여객시설(터미널, 역사 등) ③ 버스정류장 ④ 도로시설
⑤ 지하도 및 육교

2. 교통수단 중 시급하게 개선이 필요하다고 생각되는 항목은?

① 시내버스 ② 시외 및 고속버스 ③ 장애인특별교통수단

3. 여객시설 중 시급한 개선이 필요하다고 생각되는 항목은?

① 시외(고속)버스 터미널 ② 버스정류장

4. 도로시설 중 시급한 개선이 필요하다고 생각되는 항목은?

① 보도 ② 횡단보도 ③ 지하도 및 육교

교통약자를 위한 대중교통 활성화에 대한 설문

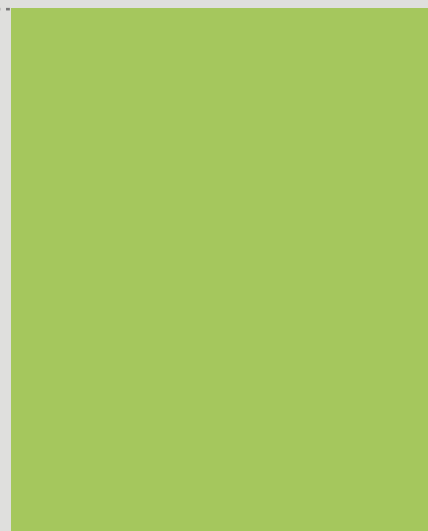
※ 대중교통 활성화를 위하여 시급하게 개선되어야 한다고 생각되는 항목은?

- ① 저상버스 확대 ② 교통약자 요금할인 ③ 편의시설개선 ④ 정보제공개선
⑤ 배차간격 정시성 확보 ⑥ 버스기사의 친절교육

◆ 교통시설을 이용하시면서 개선사항이나 불편사항이 있으시면 기재하여 주십시오. 시설 개선을 위해 최선을 다하겠습니다.

설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다. 본 설문자료는 강원도 교통약자 이동 편의증진계획 수립과 교통수단 및 시설 이용 시 불편사항에 관한 도민 여러분의 의견을 듣는 자료로서, 위에 응답하여 주신 정보는 연구 목적 외에는 절대 사용되지 않을 것임을 다시 한 번 약속드립니다.

강원도 특별교통수단 운영지원사업 수혜자 만족도조사



강원도 특별교통수단 운영지원사업 수혜자 만족도조사

본 설문은 강원도가 복권기금을 지원받아 수행하고 있는 강원도 특별교통수단 운영지원 사업에 대한 수혜자 만족도조사입니다. 조사결과는 사업의 발전을 위한 기초자료로만 활용되며 다른 용도로는 사용되지 않으니 질문에 대해 생각하시는 대로 답변해 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

2021년 6월, 강원도청

0. 조사자 기본 정보

- (1) 성별 ① 남 ② 여
 (2) 연령 ① 20대 미만 ② 20~30대 ③ 40~50대 ④ 60~70대 ⑤ 80대 이상
 (3) 이용구분 ① 휠체어 이용자 ② 휠체어 비이용자 ③ 임산부 ④ 기타()

1. 다음은 본 사업의 만족도에 대한 질문입니다.

No.	세부 문항	부정 → 긍정						
		매우 그렇지 않음 (1점)	그렇지 않음 (2점)	조금 그렇지 않음 (3점)	보통 (4점)	대체로 그러함 (5점)	그러함 (6점)	매우 그러함 (7점)
1-1	교통약자 이동지원 서비스에 대한 정보를 어렵지 않게 습득할 수 있었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-2	서비스 이용신청을 위한 회원가입 등의 절차를 어렵지 않게 진행할 수 있었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-3	콜센터 상담원은 친절하고 정확하게 상담과 차량 이용 신청을 진행해 주었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-4	서비스 이용이 가능한 시간대가 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-5	서비스 이용이 가능한 권역(지역)이 적절하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-6	서비스 이용요금이 적절한 수준이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-7	탑승한 차량은 연식이 오래되지 않고 안전했다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-8	차량 내부는 담배냄새 등이 나지 않고 청결했다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

1-9	차량 내부 소독, 차량 내 손소독제 비치 등 교통약자 이동지원차량은 코로나 상황에서도 이용하기 안전하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-10	차량 운전자는 승하차에 도움을 주었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-11	차량 운전자는 친절하게 대응해 주었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-12	운전자는 적정속도 유지 등 교통법규를 준수하며 안전하게 운전하였다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-13	운전자는 목적지까지 숙련되게 운전하였다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-14	전반적으로 본 사업(서비스)에 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-15	지속적으로 본 서비스를 이용할 것이다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

2. 다음은 본 사업의 효과로서 차량지원이 교통약자의 사회활동 증진에 얼마나 영향을 미쳤는가에 대한 질문입니다.

No.	세부 문항	부정 ← → 긍정						
		매우 그렇 지 않음 (1점)	그렇 지 않음 (2점)	조금 그렇 지 않음 (3점)	보통 (4점)	대체 로 그렇 함 (5점)	그렇 함 (6점)	매우 그렇 함 (7점)
2-1	본 서비스로 인해 외출에 대한 심리적 부담이 줄었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-2	본 서비스로 인해 실제로 외출이 자유로워졌으며, 외출 빈도가 증가했다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-3	본 서비스로 인해 예전에 거리가 멀어 가지 않았던 곳도 가게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-4	본 서비스 이용을 통해 교육, 직장생활 등 자기계발 활동을 보다 적극적으로 할 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-5	본 서비스 이용을 통해 가족, 친구 등을 만나는 교류활동을 보다 활발하게 할 수 있게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-6	본 서비스 이용을 통해 사회생활에 대한 만족도가 높아졌으며, 삶의 질이 향상되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦



3. 다음은 본 서비스의 이용현황과 관련된 질문입니다.

3-1. 본 서비스를 이용하는 주목적은 무엇입니까?

- ① 병원치료 ② 직장 출퇴근 ③ 복지시설 방문 ④ 학교(학원) 등 교육 참여
 ⑤ 관공서 등 행정업무 ⑥ 가족, 친구 등 친교모임 참여 ⑦ 쇼핑 ⑧ 기타()

3-2. 본 서비스의 주이용 시간대는 언제입니까?

- ① 새벽 ② 오전 ③ 오후 ④ 심야

3-3. 본 서비스의 평균 이용시간은 어느 정도입니까?

- ① 15분 미만 ② 15~30분 ③ 30분~1시간 ④ 1시간~1시간 30분 ⑤ 1시간 30분 이상

3-4. 본 서비스의 평균 이용횟수는 어느 정도입니까?

- ① 주 4회 이상 ② 주 2~3회 ③ 주 1회 ④ 월 2~3회 ⑤ 월 1회 정도

4. 다음은 본 사업의 인지도와 관련된 질문입니다.

4-1. 귀하는 본 사업에 대해 어떻게 알게 되셨습니까?

- ① 관공서 홍보자료 및 직원소개 ② 장애인협회/복지기관 등의 홍보자료 및 직원소개
 ③ 주변 지인 소개 ④ 언론기사
 ⑤ 거리에서 차량을 보고 알아봄 ⑥ 기타()

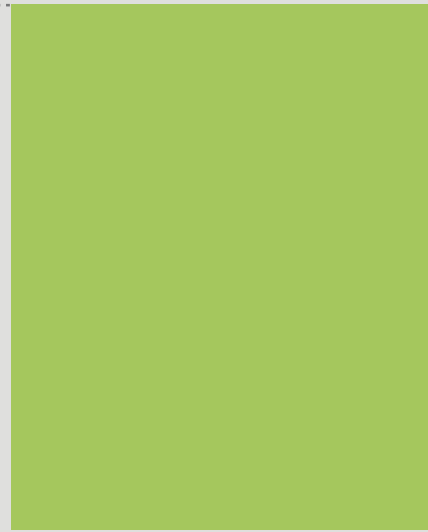
4-2. 귀하는 본 사업이 복권 수익금으로(복권기금) 지원되는 사업임을 알고 계셨습니까?

- ① 네 ② 아니오

4-3. 귀하는 본 사업이 복권기금 재원을 투입하여 교통약자의 이동권 증진과 사회활동 증진이라는 사회적가치를 창출하는 사업이라는 것에 동의하십니까?

- ① 매우 동의 ② 동의 ③ 조금 동의 ④ 보통
 ⑤ 조금 동의하지 않음 ⑥ 동의하지 않음 ⑦ 매우 동의하지 않음

중간보고 및 18개 시·군 합동회의(회의록)



- 회의록 -

주 관	강원도 교통과	목 적	중간보고
일 시	2021년 08월 09일 오후 14시	장 소	2청사 대회의실
참 석 자	○강원도(담당부서) : 정종춘 과장, 김상호 팀장, 이광준 주무관 ○강원도 내 18개 시군 교통 담당자 ○장애인 단체 : (사)강원도 장애인 단체 연합회 외 2 ○타 기관 : 한국교통안전공단 강원본부 외 7 ○연구진 : (주)공간엔지니어링 문수원 책임연구원, 진한빈 연구위원, 박민건 연구위원		
내 용	- 현황 및 여건분석, 제4차 강원도 계획 수립방향(안), 광역이동지원센터 표준(안) 등 용역 중간보고		
회의 내용			
■ 용역 중간보고			
1) 지방행정정책연구원 책임연구원 이상윤			
- 저상버스 : 현 삼척시의 경우 2020년 6월에 전기저상버스 2대가 운영 중임			
- 특별교통수단 : 2020년 말 장애인 통계를 검토해봤을 때 삼척시는 중증장애(과거 1, 2급)2,008명으로 법정대수가 14대로 되며, 홍천군의 경우 1,957명이며, 법정대수는 13대가 되는데 법정대수에 대한 근거제시 필요			
☞ (문수원 책임연구원) 현황여건의 자료는 국토부의 「교통약자 이동편의 실태조사 연구 (2021. 5. 발표)」를 참고하였으며, 그 외적으로는 2020년 말까지의 통계청 자료를 인용함			
2) (사)한국시작장애인연합회 강원도지부 지부장 임조성			
- 특별교통수단 이용 시 예약이 불편하며, 각 지자체별로 하지 않고 강원도에서 통합적으로 운영하는 것에 대한 민원을 여러 차례 제기함			
☞ (김상호 팀장) 국토부 지침에 따라 강원도에서 교통약자 콜센터를 운영하고 있음			
☞ (김상호 팀장) 예약불편에 대해서는 전적으로 공감하며 가장 큰 이유는 차량 부족이라고 판단되며, 부족 부분에 대해서는 국비지원도 필요하나 일부 지자체의 자체재원으로 해결할 필요성도 있음			
- 예약 시스템 APP 개편으로 인해 사용이 어려움에 따라 보완이 필요할 것으로 판단됨			
☞ (김상호 팀장) 기존 APP에 대한 다수 민원발생으로 인하여 2019년에 개편하였으며, 불편사항에 대한 의견을 제시하면 적극 반영하도록 노력하겠음			
3) 평창군 안전교통과 교통행정팀장 김은규			
- 법정대수 및 보급률의 경우 본 계획은 2022년~2026년 계획임에 따라 2021년이 반영되어야 할 필요성 있음			
- 평창군의 경우 2021년 저상버스 2대, 특별교통수단 1대 도입하였음(현재 미등록 상태임)			
☞ (문수원 책임연구원) 기준자료는 2020년 말이며 본 계획 시작년도는 2022년 임에 따라 1년의 시간차가 발생하는 것은 사실임. 평창군 포함하여 18개 시군의 2021년 현황자료를 주시면 적극 반영하겠음			

회의 내용

4) (사)강원도 장애인 단체 연합회 회장 이정식

- 만족도 조사의 경우 현장에서 느끼는 불편함과 설문조사 결과 사이에 괴리가 있다고 판단됨. 교통약자의 다각도에 대한 의견을 반영한 것인지 의문임. 설문조사의 범위를 넓혀서 장애인들의 의견을 반영할 필요성 있음
- ☞ (문수원 책임연구원) 장애인 협회 도움을 받아서 만족도 조사를 진행하였으며, 조사항목은 교통약자법에 근거하여 설치율 및 적합율 등을 고려하였음. 이를 통해 교통약자를 위해 지속적으로 개선해 나간다는 의미로 생각해주셨으면 함
- ☞ (김상호 팀장) 장애인 유형별에 대한 의견이 가능한가를 판단하여 진행하겠음
- 장애인 콜택시 운영주체의 경우 장애인에 대하여 이해도가 없는 단체에 운영권을 줘서 보급률만 높이고 있는데, 콜택시와 특별교통수단 등은 그 현장에서 직접 장애인과 소통하면서 민원을 운영자 측에서 해결하는 방안이 만들어지면 지금보다 서비스 및 친절도는 월등히 높아질 것으로 판단됨

5) (사)한국농아인협회 강원도협회 회장 이상용

- 최근 특별교통수단 관련하여 청각장애인은 이용대상에서 제외하였음. 정부에서는 맞춤형 정책이라고 표방하고 있으나, 청각장애인에 대해서는 기존 서비스에서 점점 배제되어 가고 있는 실정임.(예, 교통약자에서는 사지가 멀쩡하다는 이유로 제외함)
- 따라서, 기존 서비스에 대해서는 유지하는 것이 좋으며, 전국적으로 고요한 택시라고 하여 청각장애인이 운전을 업으로 하는 택시가 있는데, 강원도에서도 사업에 도입 필요
- ☞ (김상호 팀장) 장애인 활동지원 사업은 각 시군 장애인 관련 부서에서 진행하는 것이며, 교통약자 증진법이 생기면서 청각장애인이 소외되는 부분은 없으나, 법 기준의 범위가 넓어 이용하는 부분에 있어서 불편이 발생하는 것으로 판단됨. 이러한 부분은 각 시군에서 바우처 택시 증차하여 이용에 불편함 없도록 개선할 필요성 있음

■ 광역이동지원센터 표준(안)

1) 횡성군 도시교통과 주무관 고석철

- 이용자 적격심사 : 횡성군의 경우 노인장애 등급 받으신 분들 중 보장구 급여 대상자만 이용하도록 하고 있는데, 제6조 2호(65세 이상의 사람으로서 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람)를 적용할 경우 감당할 수가 없음
- ☞ (문수원 책임연구원) 이용대상자는 장애인 복지법 및 각 시군 조례를 참고하였으며, 2호 같은 경우에는 기준이 모호한 것은 사실임. 담당부서와 협의를 통해 기준을 정립하겠음

2) 인제군 안전교통과 주무관 김재문

- 인제군의 경우 제시한 법 규정을 준용하고 있으며, 의사 진단서의 기간 등 정해서 이용할 수 있게 시행하고 있음

3) 동해시 교통과 주무관 최재혁

- 제9조(이용기간)의 경우 5년으로 제시하고 있는데, 기간이 경과되었으나, 콜을 받아주고 있으므로 이 부분에 대한 시정이 필요할 것으로 판단됨
- ☞ (김상호 팀장) 확인하여 조치하겠음

회의 내용

4) 홍천군 도시교통과 주무관 최봉림

- 이용자 등록의 경우 75세 이상의 분들이 진단서를 받아오신다고 해서 만성 기저질환이 해결되는 것은 아님
- 주로 어르신들이 많이 이용함에 따라 기저질환에 따라 다를 수 있는가에 대한 검토 필요
- ☞ (문수원 책임연구원) 상위법을 검토하면 전문의에 진단을 받아서 이용기간을 정하지만 담당부서 협의결과 군 단위의 경우 전문의 부재가 많음에 따라 완화하여 설정한 것임

5) 강릉시 교통과 주무관 이예슬

- 배차 관련하여 근거리 차량이 배차되는 것이 아닌 원거리 차량이 배차가 되는 경우가 많음에 따라 이 부분에 대한 의문점 해소 및 개선방안 필요
- ☞ (배차 시스템) 운전자 근무시간 등을 고려하게 되는데, 고객을 승하차 한 시간이 휴게시간을 벗어나면 안되며, 차고지 귀환 시간이 근무시간을 벗어나지 않도록 하는 것이 기본원칙임에 따라 이 부분을 운영하면서 개선해야 할 부분임
- 별표 1 대기료의 경우 3시간 동안 무료라고 제시되어 있는데 기준에 대한 근거 필요
- ☞ (문수원 책임연구원) 각 시군별 운영규정을 검토하였으며, 대다수 최대 3시간을 적용하고 있음
- ☞ (김상호 팀장) 타 시도의 사례 검토 시행하겠음

6) 평창군 안전교통과 교통행정팀장 김은규

- 장애인 콜택시의 개념을 많이 쓰고 있는데, 장애인 콜택시라는 개념을 배제하고 특별교통수단이라는 용어로 통일하는 것이 맞는지에 대하여 의문임
- ☞ (김상호 팀장) 특별교통수단이 맞는 표현임. 장애인 콜택시는 편의 상으로 사용하는 용어임

7) 철원군 안전총괄과 주무관 신명석

- 경기도나 서울에서 오신 분들은 한시적으로 관내 이용을 가능하도록 하고 있는데, 이 표준(안)에서는 타 시군에 대하여 이용방법 기술 필요
- 본 표준(안)을 기준으로 하여 각 시군별 상황에 맞게 세부지침을 추진하면 될 것으로 판단됨

8) 고성군 안전교통과 주무관 한수지

- 제12조(운행방법)를 살펴보면 관외지역의 경우 어느 타 시군은 수도권이 멀어서 힘들다고 하는 경우가 있고, 또 다른 타 시군은 수도권 이용이 가능한 곳도 있음에 따라 통일시키는 것이 좋다고 판단됨
- ☞ (이광준 주무관) 타 시군 여건을 고려하여 조례에 반영하면 됨

회의사진



시·군 현황자료





시·군명	춘천시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	원주시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	강릉시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	동해시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황단보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	태백시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	속초시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황단보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	삼척시
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형		2	50.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
			일반형		18	50.0	0.0	94.4		92.6	96.3	
			좌석용		13	50.0	0.0	92.3		46.2	20.5	
		농어촌버스										
		마을버스			4	50.0	0.0	75.0		50.0	75.0	
		시외버스										
	특별교통수단				5				100.0	100.0		
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널	2		72.2	28.6	78.6					37.5	100.0	33.3	10.0	0.0		100.0	100.0		50.0				0.0
		고속터미널	1		77.8	0.0	85.7					37.5	0.0	33.3	80.0	0.0		75.0	0.0		0.0				0.0
		정류장	394																						
	철도	일반철도역	1		77.8	100.0	100.0	75.0				75.0	100.0	33.3	100.0	0.0		100.0	0.0		100.0				0.0
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	홍천군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스		90	39	50.0	0	28.2		29.1	72.7	
		마을버스		11	3	0	0	0	0	0	0	0
		시외버스										
	특별교통수단				8	0	0	0	100	100	0	0
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널	1		80.0		87.5	37.5			60.0	50.0	100.0	66.7	100.0	0.0		100.0	100.0		100.0				50.0
		고속터미널																							
		정류장	437																						
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				



시·군명	횡성군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설		
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)	
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형										
			일반형										
			좌석용										
		농어촌버스											
		마을버스											
		시외버스											
	특별교통수단												
	철도	일반철도											
		도시철도											

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	영월군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	평창군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (㎡)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (㎡)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	정선군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황단보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	철원군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형	-	-							
			일반형	-	-							
			좌석용	-	-							
		농어촌버스		29	17	75	67	75	-	33	100	-
		마을버스		5								
		시외버스		24								
	특별교통수단			-	6							
	철도	일반철도		공사중	-							
		도시철도		-	-							

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널	3		43	-	40	-	-	-	-	54	-	67	-	-	-	33	-	100	-	-	-	-	-
		고속터미널	-																						
		정류장																							
	철도	일반철도역	1 (공사 중)																						
		도시철도역	-																						
	공항	여객청사	-																						
	항만	터미널	-																						

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	화천군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분		시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도				
	황단보도	일반횡단보도			
		지하횡단보도			
		지상횡단육교			
	정보시설	음향정보시설			
	기타시설	장애인 전용 주차구역			
		보행우선구역			

시·군명	양구군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스		17	39	50.0	0	28.2		29.1	72.7	
		마을버스			3	0	0	0	0	0	0	0
		시외버스										
	특별교통수단				5	0	0	0	100	100	0	0
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널	1		35.0		42.9					0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		25.0	0.0		0.0				0.0
		고속터미널																							
		정류장	225																						
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	인제군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	고성군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스			15	50	0	50		100	100	
		마을버스			7	50	0	0		0	100	
		시외버스										
	특별교통수단				3							
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설							
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)	
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널	3		66.7	0	41.7					0	0	16.7	0	0	50	16.7	33.3	0					0	
		고속터미널																								
		정류장	284																							
	철도	일반철도역																								
		도시철도역																								
	공항	여객청사																								
	항만	터미널																								

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				

시·군명	양양군
------	-----

구분				노선수 (개수)	운행대수 (개수)	안내시설			내부시설		그 밖의 시설	
						안내방송 (적합률%)	문자안내판 (적합률%)	행선지표시 (적합률%)	휠체어승강설비 (적합률%)	교통약자용좌석 (적합률%)	수직손잡이 (적합률%)	장애인접근가능표시 (적합률%)
운송시설 (교통수단)	버스	시내버스	저상형									
			일반형									
			좌석용									
		농어촌버스										
		마을버스										
		시외버스										
	특별교통수단											
	철도	일반철도										
		도시철도										

구분			시설 수량 (개수)	시설 규모 (m^2)	매개시설		내부시설					위생시설(장애인 전용)			안내시설				그 밖의 시설						
					주출입구 (적합률%)	장애인전용 주차구역 (적합률%)	통로 (적합률%)	경사로 (적합률%)	승강기 (적합률%)	에스컬 레이터 (적합률%)	계단 (적합률%)	대변기 (적합률%)	소변기 (적합률%)	세면대 (적합률%)	점자블록 (적합률%)	유도 안내시설 (적합률%)	경보 피난시설 (적합률%)	매표소 (적합률%)	판매기 (적합률%)	음료대 (적합률%)	개찰구 (적합률%)	보안 검사장 (적합률%)	여객 탑승교 (적합률%)	대기시설 (적합률%)	임산부 휴게실 (적합률%)
편의시설 (여객시설)	버스	시외터미널																							
		고속터미널																							
		정류장																							
	철도	일반철도역																							
		도시철도역																							
	공항	여객청사																							
	항만	터미널																							

구분			시설수량 (개수)	시설규모 (m^2)	교통약자가 통행할 수 있는 보도	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
편의시설 (통행시설)	일반보도					
	황딘보도	일반횡단보도				
		지하횡단보도				
		지상횡단육교				
	정보시설	음향정보시설				
	기타시설	장애인 전용 주차구역				
		보행우선구역				