

제2기

제주 유니버설디자인 기본계획

2021-2025



제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

제출문

제주특별자치도지사 귀하

본 보고서를

‘제2기 제주 유니버설디자인 기본계획(2021-2025)’ 용역의
최종 결과물로 제출합니다

2021년 1월 11일

제주국제대학교 산학협력단

목차

I. 과업의 개요	7
1. 배경 및 범위	8
1) 배경 및 필요성	8
2) 범위 및 기간	8
2. 방법 및 목적	9
1) 방법 및 진행	9
2) 목적	9
3. 기대효과 및 의의	10
1) 기대효과	10
2) 의의	10
II. 제주 유니버설디자인 관련 기본 현황	11
1. 인구구성 및 유니버설디자인 관련 인증 현황	12
1) 인구통계 현황	12
2) 인증 현황	18
2. 제주 유니버설디자인 근거 법령	24
1) 제주 유니버설디자인 관련 종합계획	24
2) 제주 유니버설디자인 관련 조례	26
III. 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 현황 및 분석	38
1. 기본원칙 및 방향	39
1) 제1기 기본계획의 비전, 전략, 원칙	39
2) 제1기 기본계획의 실천전략, 사업과제, 세부추진내용	39
3) '장애물 없는 생활환경(BF)' 인증	42
2. 주요 중점사업 현황	44
1) 도시디자인담당관 직제 출범	44
2) 유니버설디자인 활성화 공공시범사업	45
3) 유니버설디자인 민간 확산사업	51
4) 유니버설디자인 홍보 및 역량 강화 사업	52
5) 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 개최	55
3. 분석 및 종합	60
1) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 세부사업계획 추진현황	60
2) 제1기 제주 유니버설디자인 분석 및 종합	61
IV. 제주 유니버설디자인 현황 및 국·내외 동향	62
1. 제주 유니버설디자인 현황	63
1) 조사 및 분석 개요	63
2) 제주 유니버설디자인 현황	64
3) 분석 및 종합	104

2. 제주 유니버설디자인 설문조사	111
1) 조사개요	111
2) 제주도민 대상 조사·분석	112
3) 전문가 대상 조사·분석	128
4) 시사점 및 방향	140
3. 국내·외 유니버설디자인 관련 동향	142
1) 국내 현황	142
2) 국외 현황	149
3) 분석 및 종합	155
V. 제2기 제주 유니버설디자인의 비전 및 방향	156
1. 목표	157
1) 전제	157
2) 원론적 목표	157
3) 각론적 목표	157
2. 비전과 슬로건	158
1) 명제	158
2) 선언	158
3) 슬로건	159
3. 기본원칙	159
1) 국내·외 유니버설디자인에 담긴 보편적 원칙과 지향성	159
2) 제2기 제주 유니버설디자인 기본원칙	160
4. 기본전략	162
1) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 비전과 실천전략 계승	162
2) 제1기 제주 유니버설디자인 사업내용에 대한 검토 및 재평가	162
3) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 수정 및 보완	162
4) 유니버설디자인 적용대상 확대	162
5) 제주 유니버설디자인의 사회적 효과 증대	163
6) 다양한 계층의 의견을 적극적으로 수렴	163
5. 기본방향	164
1) 홍보 및 교육	164
2) 정책 및 제도 개선	164
3) 사회적 서비스 확대	165
4) 계획 및 디자인 기법 향상	165
5) 정보화 역량 강화	166
6) 산업생태계 조성	166
7) 미래 전략 수립	166
VI. 제2기 제주 유니버설디자인의 시범사업 제안 및 적용 방안	168
1. 일반사업 제안	169
1) 기본계획 및 실태조사	169
2) 홍보 및 교육강화	170
3) 정책 및 제도 개선	175

4) 사회적 서비스 확대	177
5) 계획 및 디자인 향상	181
6) 정보화 역량 강화	182
7) 활성화 특화사업	183
8) 유니버설디자인 산업생태계 조성	185
9) 미래 제주 유니버설디자인 기획	186
2. 중점사업 제안	188
1) 제도화 방안(제주 유니버설디자인 인증제도 및 인센티브 방안 수립)	188
2) 국제화 방안(제주 유니버설디자인 엑스포 지속 개최)	191
3) 진흥화 방안(제주 유니버설디자인 진흥센터 건립 추진)	193
4) 도시화 방안(특성화거리 조성)	194
5) 사회화 방안(취약계층 생활편의 개선)	195
3. 시범사업 적용 방안	197
1) 자연지형을 고려한 적용 방안	197
2) 건축물 적용 방안	201
3) 교통시설 적용 방안	202
4) 스마트 기술 관련 적용 방안	205
4. 시범사업 사례계획	208
1) 공원 : 신산공원	208
2) 문화시설 : 제주문예회관	217
3) 업무시설 : 봉개동주민센터	221
4) 광장 : 탑동광장 보행로	223
5) 교육시설 : 제주꿈바당어린이도서관	225
6) 관광시설 : 협재해수욕장	229
7) 공공정보매체 : 조천연대_종합안내판	231
8) 교통시설 : 신제주로터리(스마트) 버스정류소	232
9) 도로 : 전농로	233
10) 복지시설 : 동회천복지회관	235
11) 마을 : 영락리마을	236
12) 기타	238
5. 시범사업 추진계획	238
1) 추진방안	239
2) 단계별 사업추진 개요	239
3) 소요 예산 추정 개요	240

VII. 종합정리 및 제언 242

참고문헌 247

부록(설문지) 250

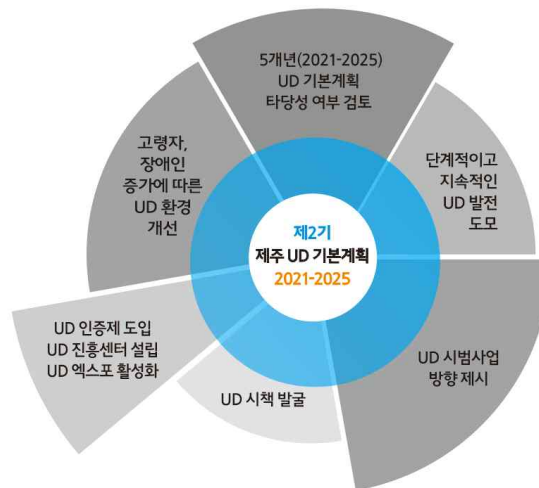
I . 과업의 개요

1. 배경 및 범위

제1기 제주 유니버설디자인 기본계획(2016~2020) 만료에 따라 ‘제주특별자치도 유니버설 디자인 조례’ 제9조(계획수립)에 의거 5년마다 기본계획의 타당성 여부를 검토하여 재정비하여야 함에 따라 제2기 제주 유니버설디자인 기본계획 수립

1) 배경 및 필요성

- 유니버설디자인(UD)에 대한 새로운 인식의 확산과 그에 따른 개념적, 내용적 변화가 이루어지고 있는 추세에서, 유니버설디자인의 방향성(지향성)과 목표의식을 넓은 시각으로 재조정할 필요성이 강하게 제기되고 있음
- 이와 함께, 유니버설디자인의 사회적 중요성(당위성)이 이전 시기에 비해 더 강조되고 실질적인 수요층 또한 훨씬 증가하고 있음
- 이 같은 현실에서, 제주의 유니버설디자인 현황과 실천 양상에 대한 종합적 점검과 분석 작업이 요구되며, 이를 통해 제주 유니버설디자인의 내용과 수준을 향상시키기 위한 기초적 토대를 재확립해야 할 필요성이 강하게 제기되고 있음
- 일반적으로 유행되고 있는 보편적인 유니버설디자인 방안 이외에도, 제주의 역사문화적 맥락과 사회적 현실(실정)에서 의미를 지닐 수 있는 실질적인 ‘제주형 유니버설디자인 계획’의 수립이 필요함
- 현대 도시건축생활환경을 이끄는 새로운 가치개념으로 ‘친환경, 디지털, 유니버설 디자인’ 등이 이전 도시건축환경을 새롭게 각색하는 중요한 아젠다로 등장한 지 오래된 바, 이를 미래지향적인 방향에서 우리 현실과 접목할 수 있는 디자인 방향과 예비전략을 수립할 필요성도 함께 제기되어야 함



[그림 1-1] 과업의 배경

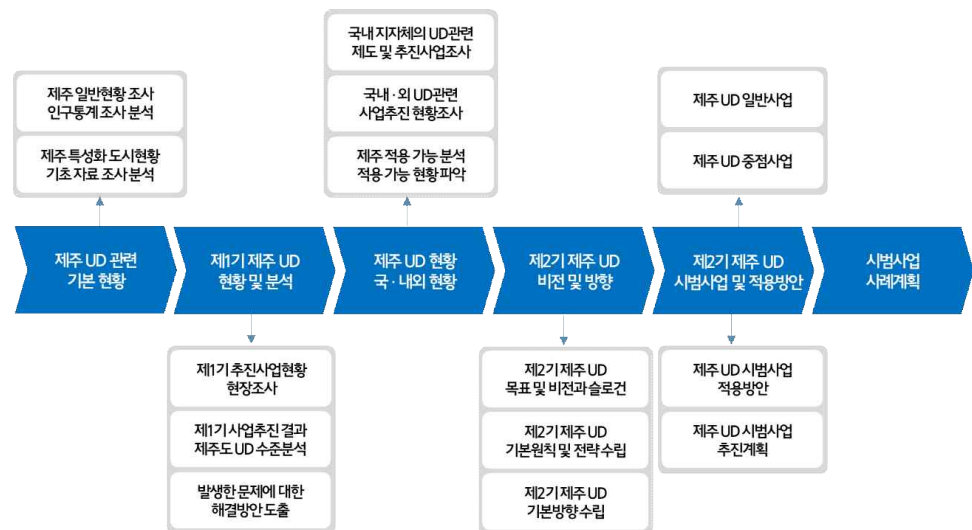
2) 범위 및 기간

- 범위 : 공간적 범위 / 제주특별자치도 전역
시간적 범위 / 2021 - 2025(5년)
- 기간 : 2020. 2. 21. - 2021. 1. 11.

2. 방법 및 목적

1) 방법 및 진행

- 관련문헌 및 자료조사
 - 국내 관련법규, 제도에 대한 문헌조사 실시
 - 정책동향 및 타 자치단체 우수사례에 대한 문헌조사 실시
- 제주지역 유니버설디자인 현황 및 실태 조사 실시
- 도민 대상 설문조사를 통한 인식 수준 조사 및 분석
- 기본계획 및 가이드라인 수립
 - 국내·외 유니버설디자인 정책의 비교·분석을 통한 기본계획 수립
 - 제주의 지역·사회적 현실에 기초한 목표 및 세부 실행계획 수립
 - 제주 유니버설디자인의 활성화 방안 제시
 - 제주 유니버설디자인의 사회적 정착과 보편적 인식 확대를 위한 시범사업 시행
- 제주 유니버설디자인의 국내·외 위상 향상을 위한 선제적 대안 제시
 - 제주 유니버설디자인 인증제 도입 및 진흥센터 설립 방안
- 제주 국제유니버설디자인 엑스포의 정기적 개최 수립 방안



[그림 1-2] 과업의 주요 내용 및 흐름

2) 목적

- 제주 유니버설디자인의 지속적인 발전을 위한 사회적 기틀 확립 및 분위기 조성
- 5개년(2021~2025) 유니버설디자인 시책의 종합적이고 체계적인 추진을 위해 기존 기본계획에 대한 타당성 여부 검토
- 최근 증가하는 고령자 및 장애인의 사회적 욕구를 충족시키는 모델 창출 및 시범사업 방향 제시로 단계적이고 지속적인 유니버설디자인 발전을 위한 중장기 대책 수립 마련
- ‘제주특별자치도 유니버설 디자인 조례’에서 명시하는 내용에 따른 다양한 시책 발굴 및 활성화 방안 제시

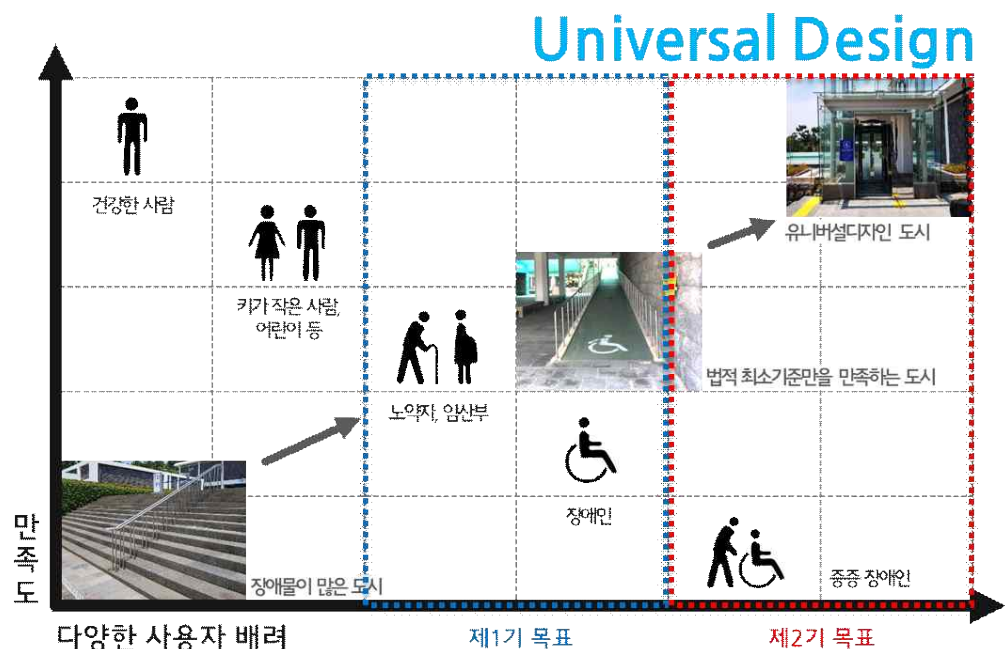
3. 기대효과 및 의의

1) 기대효과

- 제주 유니버설디자인의 비전 확대에 따른 새로운 가치 창출 기대
- 제주의 유니버설디자인 생활환경을 발전적으로 재구축하기 위한 최신 중·장기계획으로 활용 가능
- 유니버설디자인의 보편적 가치를 더 적극적이고 활발하게 추진할 수 있는 기본 토대 확립에 기여
 - 인간중심의 도시 구현을 위한 유니버설디자인 기본계획 수립
 - 유니버설디자인 도시 구현을 위한 제도 개선 방안 수립

2) 의의

- 새로운 사회적 흐름과 유니버설디자인 문화의 내용적 변화를 확인하고, 이를 우리 현실에 반영(응용)하여 제주 유니버설디자인 환경의 양(量)과 질(質)을 높여 가는 기회이자 과정으로서 의미 부여
- 기존의 제주 유니버설디자인 계획을 새로운 시각과 관점으로 보완 및 재구성하여 제주 유니버설디자인의 수준과 품격을 높이는데 기여
- 제주 도시공공환경의 외연과 실천방법의 다양성을 추구하기 위한 새로운 디자인 전략으로써 큰 의미 부여
 - 제1기에서 중점을 둔 ‘무장애디자인’ 수준을 넘어, ‘보편적 유니버설디자인’으로의 개념적 전환과 전략적 프레임 확립



[그림 1-3] 제2기 과업의 방향

II. 제주 유니버설디자인 관련 기본 현황

1. 인구 구성 및 유니버설디자인 관련 인증 현황

1) 인구통계 현황

(1) 제주특별자치도 인구 추이

- 제주특별자치도의 인구(외국인 포함)는 2019년 12월 31일 기준 내국인 670,989명과 외국인 25,668명을 포함한 696,657명으로 2018년에 비해 4,625명(0.7%) 증가하였으나 2016년부터 인구증가율이 둔화되고 있는 추세임
- 성별로는 남자 351,753명, 여자 344,904명으로 여자보다 남자가 6,849명 많은 것으로 나타남

[표 2-1] 제주특별자치도 인구 추이

(단위 : 명)

구 분	전체인구	국적별		성별		행정시별		세대수 (내국인)
		내국인	외국인	남자	여자	제주시	서귀포시	
2015	641,355	624,395	16,960	322,954	318,401	470,778	170,577	256,928
2016	661,190	641,597	19,593	333,340	327,850	483,325	177,865	266,972
2017	678,772	657,083	21,689	342,741	336,031	492,401	186,371	278,203
2018	692,032	667,191	24,841	349,626	342,406	501,791	190,241	287,104
2019	696,657	670,989	25,668	351,753	344,904	505,950	190,707	293,155

자료 : 제주특별자치도 정책기획관(2020), 2019년 주민등록인구통계 보고서(재구성)

- 제주시 인구는 505,950명으로 제주도 전체 인구의 72.6%, 서귀포시는 190,707명으로 27.4%의 비중을 보이고 있음
- 주민등록세대는 293,155세대로 2018년에 비해 6,051세대(2.1%)가 증가하였으며, 세대 당 인구는 2.29명으로 전국 2.31명과 비슷한 수준임

(2) 유소년 및 고령인구

- 제주특별자치도 연령별 인구는 40~49세 인구가 11만 7천 143명(16.8%)으로 가장 높은 비중을 나타내고 있으며, 50~59세(16.2%)가 113,112명으로 40~59세가 인구의 33%를 차지하고 있음

[표 2-2] 연령별 인구

(단위 : 명)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
계	641,355	661,190	678,772	692,032	696,657
0 ~ 9세	64,161	65,429	65,339	65,016	63,651
10 ~ 19세	78,283	76,851	76,111	75,258	73,725
20 ~ 29세	79,479	83,244	86,813	89,785	90,174
30 ~ 39세	90,110	92,010	93,381	94,919	92,223
40 ~ 49세	113,252	115,425	117,896	117,176	117,143
50 ~ 59세	97,784	102,827	106,833	110,561	113,112
60 ~ 69세	58,320	62,531	66,421	70,248	75,154
70 ~ 79세	39,329	40,778	42,387	43,986	44,710
80세 이상	20,637	22,095	23,591	25,083	26,765

자료 : 제주특별자치도(2020), 2019년 주민등록인구통계 보고서

- 2019년 유소년인구(0~14세)는 98,922명(14.2%), 15~64세의 생산가능인구는 496,966명(71.3%), 65세 이상의 고령인구(14.5%)는 100,769명으로 나타나 고령 사회로 진입함
- 유소년인구(0~14세)는 비중이 감소하고 있으나 65세 이상의 고령인구는 지속적으로 증가하는 추세이며, 2019년 노령화지수가 101.9로 고령화가 심화되고 있음
- 특히 2019년 유소년인구와 생산가능인구의 비중이 2018년에 비해 낮아진 것으로 나타났으나, 고령인구의 비중은 지속적으로 증가하고 있음

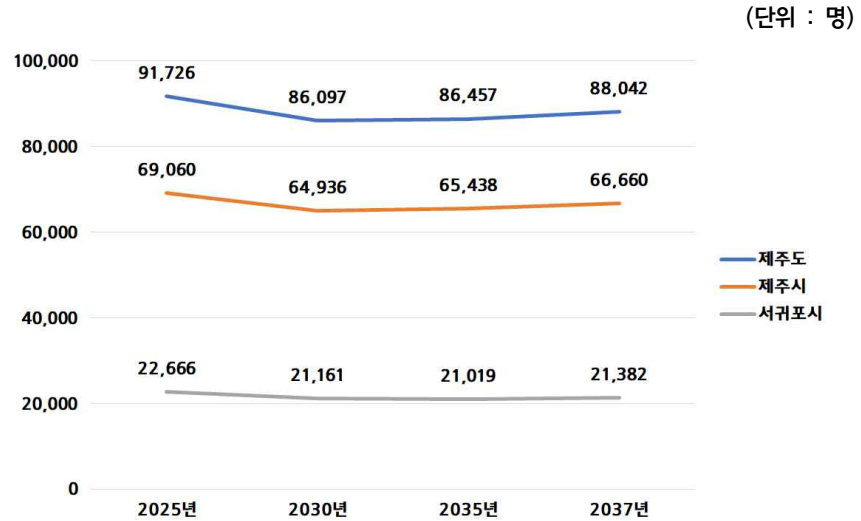
[표 2-3] 유소년 및 고령인구

(단위 : 명, %)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
계	641,355	661,190	678,772	692,032	696,657
A 유소년인구(0~14세)	99,202	99,743	100,487	100,183	98,922
(비 중)	(15.5)	(15.1)	(14.8)	(14.5)	(14.2)
B 생산가능인구(15~64세)	456,052	472,016	484,921	495,358	496,966
(비 중)	(71.1)	(71.4)	(71.4)	(71.6)	(71.3)
C 고령인구(65세이상)	86,101	89,431	93,364	96,491	100,769
(비 중)	(13.4)	(13.5)	(13.8)	(13.9)	(14.5)
유소년부양비(A/Bx100)	21.8	21.1	20.7	20.2	19.9
노년부양비(C/Bx100)	18.9	18.9	19.3	19.5	20.3
노령화지수(C/Ax100)	86.8	89.7	92.9	96.3	101.9

자료 : 제주특별자치도(2020), 2019년 주민등록인구통계 보고서

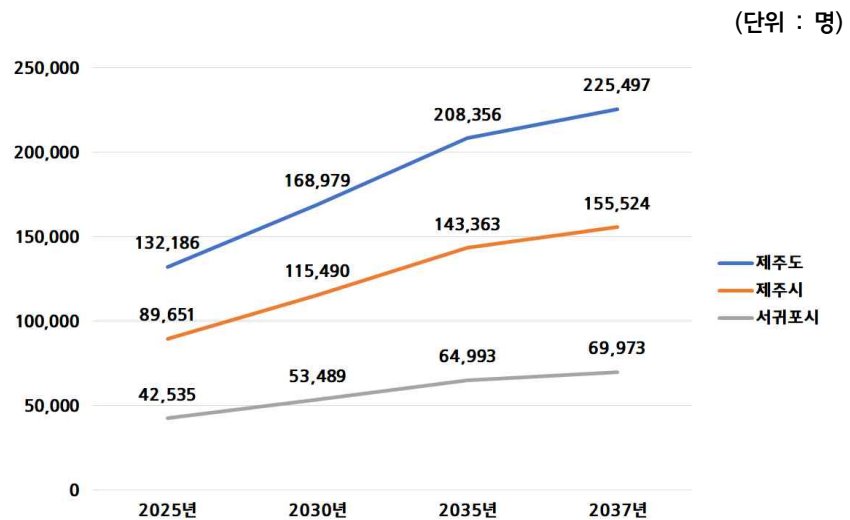
- 또한, 유소년인구(0~14세)는 2025년 91,726명으로 예측되고 있으며 2030년 86,097명, 2037년에는 88,042명으로 예측되고 있음
- 제주시는 2025년 69,060명에서 2037년 66,660명으로 2,400명이 감소하고, 서귀포시는 2025년 22,666명에서 2037년 21,382명으로 1,284명이 감소할 것으로 예상됨



[그림 2-1] 유소년인구(0~14세) 추이

자료 : 제주특별자치도(2020), 2017~2037년 제주특별자치도 장래인구 추계(재구성)

- 제주도의 65세 이상 고령인구는 2025년 132,186명에서 2030년 168,979명, 2037년에는 225,497명으로 급속한 증가가 예상되고 있음
- 제주시는 2025년 89,651명, 서귀포시는 42,535명이나, 2037년에는 제주시 155,524명, 서귀포시 69,973명으로 예측되고 있어 제주시는 2030년 이전, 서귀포시는 2025년 이전에 초고령사회로 진입하게 될 것임



[그림 2-2] 고령인구 추이

자료 : 제주특별자치도(2020), 2017~2037년 제주특별자치도 장래인구 추계(재구성)

(3) 장애인

- 장애인은 ‘장애인복지법’에서 정의한 ‘신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자’를 의미함
- 제주특별자치도의 등록장애인(외국인 제외)은 36,287명(전체 인구대비 5.41%)으로 제주시 24,965명, 서귀포시 11,322명으로 나타남

[표 2-4] 장애인 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	등록 장애인	비율	등록 장애인	비율	등록 장애인	비율	등록 장애인	비율	등록 장애인	비율
계	33,510	5.37	34,278	5.34	35,104	5.34	35,840	5.37	36,287	5.41
제주시	23,123	5.03	23,618	5.02	24,186	5.05	24,706	5.08	24,965	5.10
서귀포시	10,387	6.31	10,660	6.24	10,918	6.12	11,134	6.14	11,322	6.24

자료 : 제주특별자치도 장애인복지과(2020), 장애인 및 시설 현황

- 등록장애인 유형별로는 지체장애인이 14,543명(40.08%)으로 가장 비중이 높게 나타났고, 다음으로는 청각 6,232명(17.17%), 시각 4,193명(11.56%)의 순으로 나타나고 있음

[표 2-5] 유형별 등록장애인 현황

(2019.12.31.기준, 단위 : 명, %)

구 분	지 체	청 각	시 각	뇌병변	지 적	신 장	정 신	자폐성
계	14,543 (40.08)	6,232 (17.17)	4,193 (11.56)	3,525 (9.71)	3,311 (9.13)	1,390 (3.83)	1,292 (3.56)	560 (1.54)
	연 어	호흡기	장루·요루	간	뇌전증	심 장	안 면	
	397 (1.10)	242 (0.67)	193 (0.53)	179 (0.49)	124 (0.34)	80 (0.22)	26 (0.07)	

자료 : 제주특별자치도 장애인복지과(2020), 장애인 및 시설 현황

(4) 관광객

- 제주특별자치도의 2019년 관광객은 15,286,136명이 입도한 것으로 나타났으며, 내국인이 13,560,004명, 외국인이 1,726,132명 방문함
- 내국인은 주로 개별여행 중심으로 방문이 이루어지고 있고, 외국인은 아시아인들의 방문이 많은 것으로 나타남

[표 2-6] 관광객 입도 현황

(단위 : 명)

구 분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
총계		13,664,395	15,852,980	14,753,236	4,313,961	15,286,136
내 국 인	소계	11,040,135	12,249,959	13,522,632	13,089,129	13,560,004
	개별여행	8,424,404	10,153,104	11,304,702	10,394,182	11,218,202
	부분패키지	1,750,211	1,281,249	1,436,918	1,740,481	1,602,654
	패 키 지	865,520	815,606	781,012	954,466	739,148
외 국 인	소계	2,624,260	3,603,021	1,230,604	1,224,832	1,726,132
	아시아	2,532,148	3,459,579	1,084,731	1,102,305	1,567,547
	서구 등	92,112	143,442	145,873	122,527	158,585

자료 : 제주특별자치도 관광협회(2020-2017), 2019-2016년 각 월별 관광객 내도 현황(재구성)

(5) 교통약자

- 제주특별자치도의 ‘교통약자’는 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 정의 내린 ‘장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람’으로서 본 연구에서도 동일한 대상을 교통약자로 분류함
- 고령자는 「장애인·고령자 등 주거약자 지원에 관한 법률」에서 정의한 주거약자로서 65세 이상인 인구를 대상으로 함
- 영유아는 ‘영유아보육법’에서 정의한 ‘6세 미만의 취학 전 아동’을 대상으로 하였으며, 어린이는 ‘어린이 안전관리에 관한 법률(약칭 : 어린이안전법)’에서 정의한 ‘13세 미만의 사람’을 대상으로 함
- 임산부는 2019년 제주특별자치도의 출생아수를 기준으로 함
- 2019년 기준 장애인은 36,287명, 고령자는 100,769명이며, 장애인과 고령자 모두 증가하고 있는 것으로 나타남
- 임산부는 출생아수를 기준으로 4,509명, 영유아 동반자는 0-6세 미만의 영유아수를 기준으로 33,710명, 6-13세 미만의 어린이는 49,891명인 것으로 나타나 출생아수와 영유아 수가 급격하게 감소하고 있음

[표 2-7] 교통약자 현황

(2019.12.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
장애인	33,510	34,278	35,104	35,840	36,287
고령자(65세 이상)	86,101	89,431	93,364	96,491	100,769
임산부(출생아)	5,600	5,494	5,037	4,781	4,509
영유아(0-6세 미만) 동반자	36,800	37,120	36,646	35,191	33,710
어린이(6-13세 미만)	46,315	46,916	48,131	49,743	49,891

자료 : 제주특별자치도(2016-2020), 2015-2019년 주민등록인구통계 보고서,
제주특별자치도 장애인복지과(2020), 장애인 및 시설 현황

(6) 다문화가족

- 제주특별자치도에는 2018년 11월 기준 결혼이민자 2,617명과 국적취득자 1,888명을 포함하여 4,505명이 다문화가족을 이루고 있음
- ‘다문화가족지원법’에 의해 2012년부터 결혼이민 이외의 국적취득자도 다문화가족으로 포함하고 있음

[표 2-8] 다문화가족 현황

(2018.11월 기준, 단위 : 명)

구분	계			결혼이민자 (한국국적 미취득)			국적취득자		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여
전국	343,797	69,515	274,282	166,882	32,858	134,024	176,915	36,657	140,258
제주	4,505	729	3,776	2,617	393	2,224	1,888	336	1,552

자료 : 행정안전부(2019), 2018년 지방자치단체 외국인주민 현황

- 한국국적을 취득하지 않은 결혼이민자와 국적취득자는 2015년 3,446명에 2018년 11월 4,505명으로 지속적으로 증가하고 있으며, 남성에 비해 여성의 비중이 매우 높은 편으로 나타남

[표 2-9] 다문화가족 추이

(2018.11월 기준, 단위 : 명)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년
전국	294,663	318,948	330,188	343,797
제주	3,446	3,822	4,189	4,505

자료 : 행정안전부(2019), 2018년 지방자치단체 외국인주민 현황

(7) 외국인

- 제주특별자치도 인구 696,657명 중 등록외국인은 25,668명으로 제주도 전체 인구의 3.7%를 차지하고 있으며, 전국의 외국인 비중 2.4% 보다 높고 비중도 점차 증가하고 있는 추세임
- 외국인 비중은 증가하고 있으나, 외국인의 증가율 감소에도 여전히 전국의 증가율에 비해 높게 나타나고 있음

[표 2-10] 외국인 인구 추이

(단위 : 명, %)

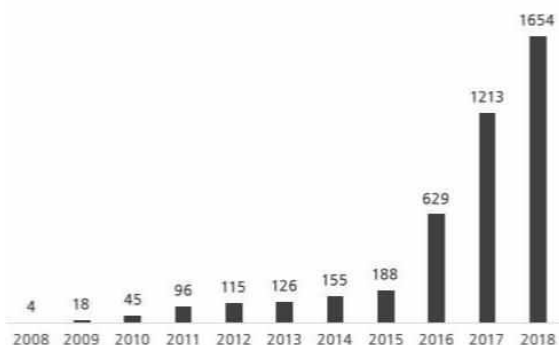
구 분		2015	2016	2017	2018	2019
제주 인구		641,355	661,190	678,772	692,032	696,657
외국인 인구 (구성비)		16,960 (2.6)	19,593 (3.0)	21,689 (3.2)	24,841 (3.6)	25,668 (3.7)
증감률	제주	19.4	15.5	10.7	14.5	3.3
	전국	0.5	0.4	0.2	0.2	0.1

자료 : 제주특별자치도(2016-2020), 2015-2019년 주민등록인구통계 보고서(재구성)

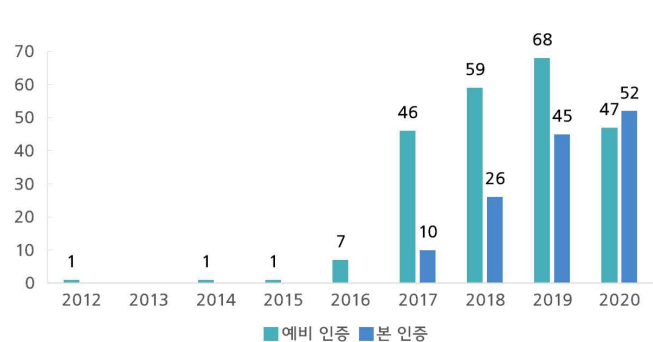
2) 인증 현황

(1) '장애물 없는 생활환경(Barrier Free : BF)' 인증 현황

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 및 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 위임된 '장애물 없는 생활환경' 인증과 인증기관 지정 등에 관한 사항을 정함을 목적으로 하는 '장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙'에 의함
- 제주지역 '장애물 없는 생활환경' 인증 제도를 통해 인증 받은 시설은, 2020년 12월 31일 기준 예비인증 220개소, 본인증 133개소임
- 2015년 12월 기준 예비인증 3개소에 비해 매해 '장애물 없는 생활환경' 인증을 받는 시설이 크게 증가하고 있음



[그림 2-3] '장애물 없는 생활환경(BF)' 인증 현황(전국)



[그림 2-4] BF 예비/본인증 연도별 실적 현황(제주)

[표 2-11] '장애물 없는 생활환경' 예비인증 현황(2020.12.31. 기준)

번호	시군구	지역(시설)명	인증일자	번호	시군구	지역(시설)명	인증일자
1	서귀포시	공무원연금공단	2012-02-14	39	서귀포시	서광동리 경로당	2017-10-20
2	서귀포시	위앤미 감귤가공공장	2014-10-13	40	제주시	김녕초등학교 동북분교	2017-10-25
3	제주시	산림청 제주격납고	2015-12-14	41	제주시	귀덕1리 새마을회 경로당	2017-10-27
4	제주시	추자면 종합복지회관	2016-06-27	42	서귀포시	표선 공영주차장	2017-10-27
5	제주시	우도봉 공중화장실	2016-08-04	43	제주시	제주소방서 이도119센터	2017-10-27
6	제주시	나라리움 제주복합관사	2016-08-22	44	서귀포시	가파도 아름다운 섬 만들기 문화예술창작공간 신축공사	2017-10-31
7	제주시	화북동 주민센터	2016-09-08	45	제주시	양지공원 공설봉안당(주4동)	2017-11-24
8	서귀포시	서귀포시 제1청사 별관 증축공사	2016-10-17	46	서귀포시	하예동 전천후 게이트볼장	2017-11-29
9	서귀포시	표선면사무소	2016-11-02	47	제주시	외도동 다목적 문화센터	2017-12-05
10	서귀포시	서부지역 종합사회복지관(가칭)	2016-11-25	48	서귀포시	성읍마을 마을공동시설	2017-12-11
11	서귀포시	신서귀 경로당	2017-01-10	49	제주시	제주소방서 외도119센터	2017-12-12
12	서귀포시	대륜동 주민센터	2017-01-20	50	제주시	고내리 경로당 다목적실	2017-12-12
13	제주시	이도2동 주민센터 앞 공영주차장	2017-01-24	51	서귀포시	성산을 노인복지회관	2017-12-15
14	서귀포시	강정초등학교 교사동	2017-02-06	52	서귀포시	온평리 다목적회관	2017-12-19
15	서귀포시	성읍민속마을 남문상가 주차장 화장실	2017-02-21	53	서귀포시	오조리 노인복지회관	2017-12-19
16	제주시	제주등부경찰서 아라파출소	2017-03-14	54	서귀포시	동부소방서 위미의용소방대 비상 대기소	2017-12-20
17	제주시	삼도1동 주민센터	2017-03-29	55	제주시	동문재래시장 공영주차장	2017-12-21
18	서귀포시	중문 청소년 문화의 집	2017-03-31	56	제주시	동부보건소 치매안심센터	2017-12-28
19	서귀포시	중앙로터리 공영주차장 복층화사업	2017-04-05	57	서귀포시	서귀포매일올레시장 정책매장	2018-01-23
20	서귀포시	동홍동 공영주차장	2017-04-05	58	제주시	금악리 전천후 게이트볼장	2018-01-29
21	서귀포시	대륜동 문화복지센터	2017-04-05	59	서귀포시	서귀포 향토오일시장 주차장	2018-01-30
22	서귀포시	대정읍 다목적회관	2017-04-17	60	제주시	우도면 종합청사 증축	2018-03-16
23	서귀포시	법환 야외공연장 공용화장실	2017-05-17	61	서귀포시	신산리 종합복지회관	2018-03-23
24	서귀포시	서귀포소방서 청사	2017-05-23	62	서귀포시	대정읍 청사 증축공사	2018-03-27
25	서귀포시	중문동주민센터 청사	2017-05-23	63	서귀포시	서귀포소방서 안덕 119센터	2018-04-16
26	서귀포시	정방동 공영주차장 복층화사업 설계 용역	2017-06-07	64	서귀포시	강정보건지소	2018-04-17
27	서귀포시	강정마을 커뮤니티센터	2017-07-28	65	제주시	귀아랑 경로당	2018-04-24
28	제주시	제주농업기술센터 농촌생활과학관	2017-08-08	66	서귀포시	서귀포시 장애인복지회관	2018-05-02
29	제주시	제주 전천후 육상경기장	2017-08-14	67	제주시	제주시 동부지역 장애인 주간보호시설	2018-05-02
30	제주시	신제주 공영주차장 증축공사	2017-08-25	68	서귀포시	서귀포시 동부지역 공설봉안당 건축공사	2018-05-09
31	제주시	우도출장소	2017-08-28	69	제주시	제주시 민속오일시장 주차환경개선 사업	2018-05-17
32	제주시	새별오름 화장실	2017-08-30	70	제주시	외도파출소	2018-05-28
33	서귀포시	남원1리 신성동회관	2017-08-30	71	제주시	내도해안도로(올레17코스)	2018-05-28
34	서귀포시	서귀포보건소 관리동	2017-09-01	72	제주시	곽지관광지 서측 화장실	2018-06-12
35	서귀포시	가파도 아름다운 섬 만들기 매표소 신축공사	2017-09-06	73	제주시	금능해수욕장 샤워탈의장 및 종합 상황실	2018-06-12
36	제주시	추자파출소	2017-09-08	74	제주시	노형동 1290-3번지 공영주차장	2018-06-22
37	서귀포시	성읍민속마을 관리소(매표소)	2017-09-11	75	제주시	동부지역(삼양동)문화센터	2018-06-26
38	제주시	동부소방서 구좌119센터	2017-10-20	76	제주시	애월읍 레포츠공원 다목적실 조성공사	2018-06-28

번호	시군구	지역(시설)명	인증일자	번호	시군구	지역(시설)명	인증일자
77	서귀포시	회수동 다목적회관 및 체육시설	2018-06-29	117	서귀포시	예레휴양체육공원 관리동	2019-01-03
78	서귀포시	동부소방서 성읍 119지역센터	2018-06-29	118	제주시	하귀우체국	2019-01-10
79	제주시	제주시 2612-2 공영주차장	2018-07-03	119	서귀포시	서귀포시 제2청사 증축공사	2019-01-11
80	제주시	한림2리 새마을회 경로당	2018-07-04	120	서귀포시	위미리2083-2 장애인단기거주시설	2019-01-16
81	제주시	제주시 민속오일시장 고객쉼터	2018-07-10	121	제주시	제주국립묘지	2019-01-16
82	서귀포시	서귀포 시각장애인 주간보호시설	2018-07-17	122	제주시	신흥해수욕장 화장실 및 샤워실 신축공사	2019-01-16
83	제주시	협재리 경로당	2018-07-17	123	제주시	추자항 여객선 대합실	2019-01-31
84	서귀포시	무릉2리 평지동 마을회관	2018-07-17	124	서귀포시	동홍 119센터 이전 신축공사	2019-02-01
85	서귀포시	안성리 기록사랑마을 전시관	2018-07-26	125	서귀포시	서귀포 추모공원 공설봉안당	2019-02-22
86	제주시	중앙로상점가 주차환경개선사업	2018-08-13	126	제주시	올림픽기념 국민생활관 야외화장실 신축공사	2019-02-22
87	제주시	남뜨리 공중화장실	2018-08-17	127	제주시	제주소방서 아라119센터	2019-02-26
88	서귀포시	한라산둘레길 안내센터	2018-08-22	128	서귀포시	성산읍 수산2리 마을회관	2019-03-11
89	서귀포시	고성리 경로당	2018-08-23	129	제주시	추자면 영흥리 경로당 신축공사	2019-03-21
90	서귀포시	신양리 다목적회관 건립공사	2018-08-24	130	서귀포시	표선중 본관동 개축공사	2019-03-25
91	제주시	제주시 노인복지회관 다목적동	2018-08-28	131	제주시	우당도서관 기능보강사업	2019-03-29
92	서귀포시	하모리 모다들영 문화충전소	2018-08-31	132	서귀포시	하례리 생태관광지원센터	2019-04-02
93	제주시	제주산학융합원	2018-09-06	133	서귀포시	도순마을 노인회관	2019-04-03
94	제주시	용담이동 다목적문화센터	2018-09-07	134	서귀포시	시흥리 올레1코스 공중화장실	2019-04-09
95	서귀포시	일과1리 노인회관	2018-09-07	135	제주시	제주특별자치도 안전체험관	2019-04-18
96	제주시	애월 전천후게이트볼장	2018-09-12	136	제주시	한림읍 작은영화관 건립공사	2019-04-29
97	서귀포시	호근경로당	2018-09-18	137	제주시	제주실내영상스튜디오	2019-05-02
98	제주시	삼양 다목적체육관	2018-09-19	138	서귀포시	대포항 화장실	2019-05-03
99	제주시	아라지구 근린공원화장실 신축공사	2018-09-27	139	제주시	애월읍 청사	2019-05-17
100	제주시	김녕항 수산물화 복합센터	2018-10-05	140	제주시	한경면 종합복지회관	2019-05-22
101	제주시	제주시 민속오일시장 화장실	2018-10-05	141	서귀포시	정방동 공영주차장 증축공사	2019-05-22
102	서귀포시	권역형 장애인 주간보호시설 신축공사	2018-10-12	142	서귀포시	상예1마을 다목적회관	2019-05-23
103	제주시	발달장애인 종합복지관	2018-10-15	143	제주시	(가칭)장애인회관	2019-05-28
104	제주시	광령2리 노유자시설	2018-10-24	144	제주시	남사경로당 신축사업	2019-05-31
105	제주시	세화리 3641-1 주차건물	2018-11-01	145	서귀포시	말문화시설 (현마공원 김만일 기념 전시관)	2019-06-12
106	제주시	시온빌 자립생활관	2018-12-04	146	서귀포시	감산리 전천후게이트볼장	2019-06-17
107	제주시	상도리 다목적회관	2018-12-10	147	서귀포시	농업기술원 야외화장실	2019-06-17
108	제주시	와산리 마을복지회관	2018-12-10	148	제주시	협재해수욕장 공중화장실	2019-06-17
109	제주시	조천 주민교류센터	2018-12-10	149	서귀포시	서귀포소방서 중문119센터	2019-06-17
110	제주시	동복리 체육센터(야구장관리실)	2018-12-13	150	제주시	신창항 дай버 체험학습장 지원센터	2019-06-21
111	제주시	구좌 종합운동장 편의시설	2018-12-13	151	제주시	금악리 마을회관	2019-06-25
112	서귀포시	상천리 다목적회관	2018-12-17	152	제주시	웅포리 마을주민회관	2019-06-27
113	서귀포시	서귀포시 장애인전문어린이집	2018-12-17	153	제주시	납읍리 마을회관	2019-06-28
114	제주시	한수리 마을복지회관	2018-12-17	154	서귀포시	신흥2리 노인복지시설(경로당)	2019-07-03
115	제주시	신양항 공중화장실	2018-12-19	155	서귀포시	위미리 주민복지시설	2019-07-03
116	서귀포시	서귀포혁신도시 국민체육센터	2019-01-02	156	제주시	탐동 제2공원 화장실	2019-07-05

번호	시군구	지역(시설)명	인증일자	번호	시군구	지역(시설)명	인증일자
157	제주시	월정리 어촌해양관광센터 신축공사	2019-07-16	194	서귀포시	안덕보건지소 증축동	2020-03-13
158	제주시	올레 13코스 공중화장실	2019-07-22	195	제주시	국립종자원 제주지원 청사	2020-03-19
159	제주시	조천 청소년 문화의집	2019-07-24	196	제주시	서북방음 작은도서관	2020-03-19
160	제주시	봉개동 여가문화 교류거점 조성사업	2019-08-06	197	서귀포시	태흥3리 경로당	2020-04-23
161	제주시	선홀 동백동산 에코촌 유스호스텔 야외화장실 및 안내실	2019-08-09	198	서귀포시	서귀포중앙 행복주택 신축공사 (업무시설)	2020-04-24
162	제주시	비양도마을회 경로당	2019-08-14	199	제주시	제주보육원 신축공사	2020-05-13
163	서귀포시	하예2(하예하동) 마을회관	2019-08-27	200	서귀포시	어촌·어항(신천항) 관광특성화 사업 (목욕탕, 소매점)	2020-05-14
164	제주시	금능리 복합문화복지센터	2019-09-02	201	제주시	삼양동 선사유적지 주차장 관리사무소	2020-05-21
165	제주시	제주지방경찰청 청사	2019-09-20	202	서귀포시	서귀포 사려니 숲 내 야외(포세식) 화장실	2020-05-21
166	제주시	하귀2리 경로당	2019-09-27	203	제주시	강구리 새마을회 경로당	2020-05-26
167	제주시	비자림 공중화장실	2019-10-01	204	서귀포시	서귀포 치유의 숲 내 임산물판매장 및 야외화장실	2020-05-26
168	제주시	탐동광장관리사무소 신축공사	2019-10-22	205	제주시	올레14코스 안내소	2020-05-28
169	제주시	제주특별자치도립노인요양원(신관)	2019-10-25	206	제주시	올레20코스 안내소	2020-06-08
170	제주시	추자면 목리 노유자 시설(경로당) 신축공사	2019-11-05	207	제주시	저지오름 보전관리 정보센터	2020-06-09
171	제주시	상가리마을회 경로당 증축공사	2019-11-07	208	서귀포시	제주혁신도시 복합혁신센터	2020-06-25
172	서귀포시	하원 마을회관	2019-11-12	209	제주시	삼양1동 어민회 사무실	2020-06-25
173	서귀포시	제주 국립산림생태관리센터(사무동)	2019-11-15	210	서귀포시	사량원 노숙인 상담·치료시설	2020-07-08
174	서귀포시	제주 국립산림생태관리센터(지원동)	2019-11-15	211	서귀포시	상효동 제설차고지 및 창고	2020-07-10
175	서귀포시	중문보건지소 이전 신축공사	2019-11-19	212	제주시	돈내코 마을회관 및 노인복지시설	2020-07-31
176	제주시	신영리 마을회관	2019-11-26	213	서귀포시	해양관광테마 강정항 조성사업	2020-08-11
177	서귀포시	신효 경로당	2019-11-29	214	제주시	하귀파출소	2020-08-18
178	제주시	한림읍 청사 신축공사	2019-12-04	215	서귀포시	표선파출소	2020-08-18
179	서귀포시	발자국 화석산지 수장고	2019-12-09	216	제주시	동부지구 생활밀착형 국민체육센터	2020-08-24
180	서귀포시	신례1리 마을 복지회관	2019-12-10	217	제주시	남해어업관리단 청사시설 신축공사	2020-09-01
181	제주시	삼성형 전시관	2019-12-16	218	서귀포시	대정오일시장 시설현대화사업 (화장실 신축)	2020-09-10
182	서귀포시	제주 음악창작소	2019-12-20	219	제주시	올레19코스 안내소	2020-09-16
183	제주시	제주문학관	2019-12-23	220	제주시	유수암 상동 경로당(증축공사)	2020-09-28
184	서귀포시	하천리 마을회관 재건축 공사 실시시설계용역	2020-01-08	221	제주시	이도2동 429-7 공영주차장 복층화사업	2020-10-14
185	제주시	애월읍 수산리 경로당	2020-01-22	222	제주시	신산머루 돌봄센터 신축공사	2020-10-22
186	제주시	일도2동 82-8 공영주차장	2020-01-30	223	제주시	웅포리 경로당	2020-11-11
187	제주시	한림리 1198-3, 4번지 공영주차장	2020-02-04	224	서귀포시	아랑조을거리 공영주차장 복층화사업	2020-11-13
188	제주시	도남동 574-3번지 공영주차장	2020-02-11	225	제주시	서부지구 생활밀착형 국민체육센터	2020-11-27
189	제주시	외도1동 559-1 공영주차장	2020-02-19	226	제주시	고산리 유적 정비사업	2020-12-04
190	서귀포시	법환 경로당	2020-02-19	227	제주시	한림1리 공동체공간 조성공사	2020-12-07
191	제주시	연동 1519-2번지 공영주차장	2020-02-21	228	서귀포시	유토피아 갤러리	2020-12-14
192	제주시	사회복지법인 유진 단기거주시설	2020-03-06	229	제주시	새별오름 들불축제장 공중화장실1	2020-12-14
193	제주시	제주일도2 행복주택(공공업무시설)	2020-03-12	230	제주시	새별오름 들불축제장 공중화장실2	2020-12-14

[표 2-12] '장애물 없는 생활환경' 본인증 현황(2020.12.31. 기준)

번호	시군구	지역(시설)명	인증일자	번호	시군구	지역(시설)명	인증일자
1	제주시	화북동 주민센터	2017-03-30	42	서귀포시	정방동 공영주차장	2019-02-07
2	제주시	이도2동 주민센터 앞 공영주차장	2017-06-13	43	서귀포시	중앙로터리 공영주차장	2019-02-07
3	제주시	북수구 공영주차장	2017-06-26	44	서귀포시	성산읍 봉안당	2019-02-26
4	제주시	산짓물 공영주차장	2017-06-26	45	서귀포시	온평리 다목적회관	2019-03-06
5	제주시	제주동부경찰서 아래파출소	2017-07-13	46	제주시	연동 귀아랑 경로당	2019-03-14
6	서귀포시	법환 야외공연장 공용화장실	2017-11-10	47	서귀포시	한라산둘레길 안내센터	2019-03-20
7	서귀포시	신서귀포 경로당	2017-11-23	48	제주시	곽지관광지 서측 화장실	2019-03-21
8	제주시	제주농업기술센터 농촌생활과학관	2017-12-21	49	서귀포시	표선 공영주차장 복층화사업	2019-03-27
9	서귀포시	성읍민속마을 남문상가 주차장 화장실	2017-12-27	50	서귀포시	신산리 종합복지관	2019-04-02
10	제주시	새별오름 화장실	2017-12-29	51	제주시	귀덕1리 새마을회 경로당	2019-04-03
11	서귀포시	표선면사무소	2018-01-17	52	제주시	남포리 공중화장실	2019-04-04
12	서귀포시	서귀포시 서부종합사회복지관	2018-03-08	53	서귀포시	중문청소년문화의집	2019-04-12
13	제주시	동부소방서 구좌119센터	2018-03-23	54	서귀포시	안성리 기록사랑 마을전시관	2019-04-29
14	서귀포시	남원1리 신성동회관	2018-03-28	55	서귀포시	서귀포매일올레시장 정책매장	2019-05-03
15	서귀포시	대륜동 문화복지센터	2018-04-16	56	제주시	협재리 경로당	2019-05-15
16	제주시	우도출장소 청사	2018-05-09	57	제주시	내도해안도로(올레17코스) 공중화장실	2019-05-20
17	서귀포시	중문동 주민센터 청사	2018-06-05	58	서귀포시	강정보건지소	2019-05-23
18	제주시	삼도1동 행정복지센터	2018-07-17	59	제주시	용담 생활문화센터	2019-05-29
19	서귀포시	강정초등학교	2018-07-20	60	서귀포시	서귀포시 제1청사 별관	2019-06-14
20	서귀포시	서귀포보건소 관리동	2018-07-24	61	제주시	전천후 육상경기장	2019-06-17
21	제주시	신제주 공영주차장	2018-07-30	62	제주시	나라키움 제주복합관사	2019-06-18
22	서귀포시	태흥1리 올레4코스 화장실	2018-08-14	63	서귀포시	성읍민속마을 매표소(관리소)	2019-06-18
23	서귀포시	위미의용소방대 비상대기소	2018-08-22	64	제주시	제주시 민속오일시장 화장실	2019-06-19
24	제주시	치매안심센터	2018-08-30	65	서귀포시	일과1리 노인회관	2019-06-26
25	제주시	외도동 다목적 문화센터	2018-09-28	66	제주시	금능해수욕장 샤워탈의장 및 종합상황실	2019-07-25
26	서귀포시	서광동리 경로당	2018-10-25	67	제주시	광령2리 노유자시설	2019-07-29
27	제주시	제주소방서 외도119센터	2018-10-31	68	서귀포시	평지동마을회관	2019-08-09
28	제주시	제주소방서 이도119센터	2018-11-06	69	서귀포시	서귀포시 제2청사 별관	2019-08-29
29	제주시	고내리 경로당	2018-11-07	70	제주시	노형동 공영주차장	2019-09-10
30	서귀포시	대정읍 다목적회관	2018-11-15	71	서귀포시	대정읍 모다들영 문화충전소	2019-09-16
31	제주시	산림청 제주격납고	2018-11-16	72	제주시	동북리체육센터(야구장관리실)	2019-09-27
32	서귀포시	대륜동주민센터	2018-11-22	73	제주시	탐동 화장실 개선사업	2019-10-02
33	제주시	제주서부경찰서 외도파출소	2018-12-05	74	서귀포시	호근 경로당	2019-10-21
34	서귀포시	서귀포소방서 청사	2018-12-11	75	서귀포시	성산읍 노인복지회관	2019-10-22
35	서귀포시	강정마을 커뮤니티센터(가동, 다동)	2018-12-20	76	서귀포시	서귀포 시각장애인 주간보호시설	2019-11-25
36	제주시	동문재래시장 공영주차장	2018-12-26	77	제주시	판포리 게이트볼장	2019-12-11
37	서귀포시	서귀포소방서 안덕119센터	2019-01-03	78	제주시	조천 주민교류센터	2019-12-13
38	서귀포시	서귀포향토오일시장 주차환경개선사업	2019-01-11	79	제주시	한림2리 새마을회 경로당	2019-12-26
39	서귀포시	동홍동 공영주차장	2019-01-17	80	제주시	제주소방서 아래119센터	2019-12-26
40	제주시	양지공원 공설 봉안당(주4동) 증축 공사	2019-01-25	81	서귀포시	서귀포소방서 성읍119지역센터	2019-12-31
41	제주시	조천운동장 야외화장실	2019-01-30	82	제주시	삼양 다목적 생활문화센터	2020-01-02

번호	시군구	지역(시설)명	인증일자	번호	시군구	지역(시설)명	인증일자
83	서귀포시	서귀포소방서 동흥119센터	2020-01-02	109	제주시	김녕초등학교 동북분교	2020-07-22
84	서귀포시	시흥리 올레1코스 공중화장실	2020-01-07	110	서귀포시	서귀포보건소 증문보건지소	2020-07-27
85	서귀포시	고성리 경로당	2020-01-08	111	제주시	비자림 공중화장실	2020-07-27
86	제주시	중앙로상점가 주차환경개선사업	2020-01-23	112	서귀포시	대정읍사무소	2020-07-30
87	제주시	와산리 마을복지회관	2020-01-31	113	제주시	추자항 여객선 대합실	2020-08-04
88	서귀포시	생태관광자원센터	2020-02-11	114	제주시	제주시 신흥해수욕장 화장실 및 샤워실	2020-08-12
89	서귀포시	권역형 장애인 주간보호시설 신축 공사	2020-02-21	115	제주시	협재해수욕장 공중화장실	2020-08-14
90	서귀포시	도순마을 경로당	2020-02-26	116	제주시	하귀우체국	2020-08-20
91	서귀포시	장애인단기거주시설 행복나눔	2020-02-27	117	서귀포시	제주 성읍마을 마을공동시설	2020-08-31
92	제주시	제주시 노인복지회관 다목적동	2020-03-03	118	서귀포시	농업기술원 야외화장실	2020-09-02
93	서귀포시	서귀포시 장애인회관	2020-03-18	119	제주시	제주특별자치도 소방안전체험관	2020-09-08
94	제주시	애월읍 레포츠공원 다목적실 (공중화장실 및 야외공연장)	2020-04-09	120	서귀포시	오조리 종합복지회관	2020-09-21
95	서귀포시	상천리 다목적회관	2020-04-09	121	제주시	삼양 다목적체육관	2020-09-28
96	제주시	선홍동백동산 에코촌 유스호스텔 야외화장실 및 안내실	2020-04-22	122	제주시	김녕항 수산물화북합센터	2020-10-15
97	제주시	올레 13코스 공중화장실	2020-04-23	123	제주시	제주산학융합지구	2020-10-19
98	제주시	하귀2리 경로당	2020-04-27	124	제주시	삼양동 선사유적지 주차장 관리사무소	2020-10-20
99	제주시	한림읍 작은영화관 건립공사	2020-05-07	125	서귀포시	서귀포 추모공원 공설봉안당(별관)	2020-10-21
100	제주시	신창항 다이버 체험학습장 지원센터	2020-05-13	126	제주시	추자파출소	2020-10-30
101	제주시	금능리 북합문화복지센터	2020-05-27	127	서귀포시	신흥2리 동백마을 노인회관	2020-11-17
102	서귀포시	대포항 공중화장실	2020-05-28	128	서귀포시	공립 별빛하나 어린이집	2020-11-18
103	제주시	신양항 공중화장실	2020-06-05	129	제주시	올레14코스 안내소	2020-11-20
104	제주시	상가리 경로당	2020-06-15	130	제주시	올레20코스 안내소	2020-11-20
105	제주시	한수리 마을복지관	2020-06-19	131	서귀포시	서귀포 혁신도시 국민체육센터	2020-11-24
106	서귀포시	말문화시설 (현마공신 김만일 기념 전시관)	2020-06-22	132	서귀포시	남당물공원 화장실	2020-12-21
107	제주시	한경면 종합복지회관	2020-06-22	133	서귀포시	서귀포 사려니 숲 내 야외화장실	2020-12-24
108	제주시	상도리 다목적회관	2020-07-16				

(2) '장애물 없는 생활환경' 인증과 제주 유니버설디자인 인증 도입의 필요성

- '장애물 없는 생활환경' 인증은 사업계획 또는 설계도면 등을 참고하여 본인증 전 (예비인증을 받은 자는 반드시 본인증을 받아야 함)에 예비인증이 이루어지고 공사 준공 또는 사용승인 후에 본인증이 이루어지며, 본인증 유효기간은 10년으로 이후 재인증이 이루어져 제주의 경우 아직 재인증을 받은 곳이 없으나 유지, 관리가 되지 않으면 재인증이 어려우므로 이에 대한 방안이 필요하게 됨
- 그러나 현행 국가형 인증제도인 '장애물 없는 생활환경' 인증제도의 의무적용시설은 신축하는 공공시설로 그 적용범위가 한정되어 있어 기존의 시설물 등의 환경개선에는 한계가 있음. 이에, 제주도의 지역적 상황을 반영하면서 최소한의 접근성과 이용성 등을 확보해 줄 수 있는 자체 인증제도가 필요하고 인증 평가기준은 법률적 기준 이상으로 하되 별도의 선택항목을 두어 법적 최소한을 넘어서 유니버설디자인이 적용될 수 있도록 유도함

2. 제주 유니버설디자인 근거 법령

1) 제주 유니버설디자인 관련 종합계획

- 제주특별자치도는 유니버설디자인과 관련하여 제주 미래비전, 제2차 제주특별자치도 건축기본계획, 2025년 제주특별자치도 도시기본계획 등의 종합계획이 수립되어 있음
- 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 이후 수립된 종합계획에서는 ‘사회적 약자’가 보다 편리한 환경에서 생활할 수 있는 기반을 제공하고 도민이 위험으로부터 안전하게 보호받을 수 있는 도시환경 조성을 통해 다양한 분야가 균형을 갖출 수 있는 전략이 마련됨
- 제주미래비전(2016)에서는 6대 부문의 추진전략 중 편리·안전·안심 부문에서 유니버설디자인에 대한 욕구 충족을 위해 취약계층을 포용하는 도시기반 마련과 재해 및 재난에 대한 위기관리 시스템 마련으로 국제수준의 편리하고 안전한 도시환경 조성 계획의 기본방향을 제시함
- 제2차 제주특별자치도 건축기본계획(2019)은 제주 공공디자인 개발과 유니버설디자인 적용을 통해 생활밀착형 건축복지를 활성화시킴으로써 도민 공감 건축사업 시행을 목표로 삼음
- 2025년 제주특별자치도 도시기본계획(2017)에서는 4개의 추진전략을 마련하고 유니버설디자인과 관련성이 높은 ‘Human Network’ 구축 목표를 도민과 함께하는 균형 있는 지역재생 전략을 제시함

(1) 제주미래비전(2016)

① 목표

- 건강하고 지속가능한 청정도시
 - 맑고 깨끗한 환경을 최고 수준으로 보전하여 가치를 키우며, 건강하고 활력 있는 제주를 실현함
- 모두가 행복한 공존도시
 - 사람과 자연, 전통과 창조, 자존과 포용이 조화를 이루고 균형 발전으로 모두가 행복한 제주를 조성함

② 내용

- 6대 부문으로 나누어 부문별 현안이슈를 청정과 공존의 가치에 기반하여 각 부문별 추진전략을 수립함
- 유니버설디자인과 관계되는 편리·안전·안심 부문은 안전하고 편리한 도시에 대한 사회적 요구 증대에 대응하기 위해 고령자, 여성 등 취약계층을 포용할 수 있는 도시기반을 마련하고 재해, 재난에 대한 위기관리 시스템을 구축하여 관광객 증가 및 유입인구에 대비한 국제수준의 편리하고 안전한 도시환경 조성을 위한

③ 편리·안전·안심 부문의 기본방향

- 활발한 교류와 소통을 통해 새로운 제주의 청정가치 창출
 - 현 자가용 중심 교통체계를 대중교통 중심의 교통체제로 전면 개편할 수 있도록

선도하는 핵심 동인(Key Driver)으로 역할을 마련함

- 자동차 이용 억제 또는 대체하기 위한 친환경적인 대중교통 수단(천연가스, 전기 등), 비동력 교통수단(자전거·보행 등) 이용 장려와 활성화 정책을 추진함
- 편리하고 포용력 있는 도시공동체를 형성하여 공존도시 조성
 - 건강한 도시환경의 개선으로 도민건강증진과 삶의 질을 제고함
 - 유니버설디자인 적용 공공시설의 확대를 위한 제도적 기반을 조성함
 - 다양한 문화가 상호 교류하고 협력할 수 있는 공생도시를 구현함
- 도시 안전 통합 정보이용 및 대응체계 구축을 통한 공존 사회 조성
 - 안전한 주거환경에 대한 사회적 요구 증가로 범죄 발생률 증가에 적극 대응함
 - 재난발생시 신속한 대응을 통하여 주민의 생명과 재산을 적극적으로 보호함

(2) 제2차 제주특별자치도 건축기본계획(2019)

① 목표

- 살기 좋은 건축도시 공간구현
- 도민 공감 건축사업 시행
- 고유한 건축문화자산의 보존 활용

② 추진전략

- 제주도 제2차 건축기본계획은 3개 목표, 6개 실천과제, 15개 세부과제로 구성
- 공공건축의 디자인 품격 증진과 안전한 건축물 관리시스템 구축을 전략으로 함. 이중 공공건축의 디자인 품격 증진을 위해 제주건축지원단을 신설하고 공공건축가 제도 활성화, 공공건축 사업수행방안을 개선하여 목표를 이루고자 함
- 생활밀착형 건축복지 활성화, 건축사업 개발 및 녹색건축 구축. 특히 생활밀착형 건축복지 활성화를 위한 세부과제로 제주 공공디자인 개발과 유니버설디자인 적용
- 잠재적 건축자산의 구축 및 유지, 건축자산의 활용 및 가치 공감 확산

(3) 2025년 제주특별자치도 도시기본계획(2017)

① 목표

- Green Nature : 세계환경수도로서의 위상 확립
- Creative Growth : 새로운 창조성장의 모델 제시
- Global Destination : 세계적 체류휴양 관광중심지 육성
- Human Network : 도민과 함께 하는 균형 있는 지역재생

② 추진전략

- 4개의 추진전략 중 유니버설디자인과 관련성이 높은 ‘Human Network’ 구축 목표는 도민과 함께하는 균형 있는 지역재생을 위한 추진전략을 마련함
- 개발과 보존이 조화로운 지속가능 제주 만들기
 - 청정과 공존의 가치를 증진시키는 지속가능한 성장으로 자연과 함께 번영
- 도시이미지 구축을 통한 세계 속의 제주 정체성 만들기
 - 알프르 비행장 등 구 일본군 군사시설, 4·3유적지 등을 체계적으로 보존하여 평화교육기능 강화 및 ‘세계 평화의 섬’ 이미지 제고

- 도시, 마을, 골목, 건축물까지의 제주 표정 만들기를 통한 도시이미지 강화
- 자율적 공동체로 스스로 만드는 도시재생 실현하기
 - 공공지원, 민간의 역할분담을 통한 자율적인 공동체 활동의 토대 강화
 - 제주 원도심 활성화, 서귀포 지역 중심성 강화, 농촌 정주여건 조성 등 도시재생 실현

2) 제주 유니버설디자인 관련 조례

- 제주특별자치도 유니버설디자인 관련 조례는 유니버설디자인 관련 기본 조례, 유니버설디자인 대상 관련 조례, 유니버설디자인 시설 관련 조례로 구분함
- 최근 제정된 유니버설디자인과 관련된 조례는 ‘장애물 없는 생활환경’ 인증, 교통약자의 이동편의 증진, 안전취약계층 지원, 어린이놀이시설 안전관리, 장애인전용주차구역 관리 등 유니버설디자인의 우선적인 대상의 편의와 안전을 도모할 수 있도록 제정되고 있음
- 또한, 대피로 확보 및 운영, 횡단보도 보행 안전을 위한 조명시설 설치 및 관리 등 위험한 환경과 재난 및 재해로부터 안전을 확보할 수 있는 예방적 차원에서의 유니버설디자인 시설과 관련된 조례가 제정됨

[표 2-13] 제주특별자치도 유니버설디자인 관련 조례

구 분	내 용
유니버설디자인 관련 기본 조례	유니버설디자인의 적용 근거와 기반이 되는 자치법규로 도시경관과 공공디자인의 특성을 반영
유니버설디자인 대상 관련 조례	유니버설디자인의 우선적인 적용 대상의 편리, 편의, 안전을 배려할 수 있는 환경 마련을 통해 도민 모두의 삶의 질 향상
유니버설디자인 시설 관련 조례	도시공간내의 시설을 누구나 편리하고 안전하게 이동 및 사용함과 동시에 이에 대한 책임도 부여할 수 있도록 유니버설디자인의 지위 강화

(1) 유니버설디자인 관련 기본 조례

- 유니버설디자인 관련 기본 조례는 제주특별자치도 건축계획심의회에 관한 조례, 제주특별자치도 건축 기본 조례, 제주특별자치도 경관 조례 등이 있음

[표 2-14] 제주특별자치도 유니버설디자인 관련 기본조례

구 분	조 례
유니버설 디자인 관련 기본 조례	제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례 (2020.12.23. 일부개정)
	제주특별자치도 건축 기본 조례 (2017.12.29. 일부개정)
	제주특별자치도 경관 조례 (2017.12.29. 전부개정)
	제주특별자치도 공공디자인의 진흥에 관한 조례 (2020.12.31. 전부개정)
	제주특별자치도 도시계획 조례 (2020.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 유니버설 디자인 조례 (2019.6.12 일부개정)

① 제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례

- 목적
 - 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」제407조에 따라 건축계획심의의 대상구역 공고 및 심의범위, 절차 및 기준 등에 필요한 사항을 규정하고, 「건축법」 제4조제5항에 따라 제주특별자치도건축위원회의 건축계획심의의 범위, 절차 및 기준 등에 필요한 사항을 규정
- 주요내용
 - 도시지역 내의 경관지구 및 보전녹지지역, 경관·생태계보전지구 중 경관유지를 위하여 필요하다고 인정하는 지역, 관광단지, 관광지, 공원, 유원지 및 그 주변지역 등을 건축계획심의대상구역으로 지정할 수 있음
 - 건축계획심 의 대상구역 안에서의 건축물과 「제주특별자치도 건축 조례」 제2조의 2에 따른 위원회의 심의를 받는 건축물을 대상으로 건축계획의 기본방향 및 주안점, 경관형성 및 미의 구상 접근, 배치·평면·형태 및 구조계획 등을 기준으로 심의가 이루어짐

② 제주특별자치도 건축 기본 조례

- 목적
 - 「건축기본법」 및 「건축기본법 시행령」에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정
- 주요내용
 - 「건축기본법 시행령」 제4조제1항에 따른 제주특별자치도 건축기본계획에는 건축정책의 기본목표 및 추진방향, 도시경관 향상을 위한 통합된 건축디자인에 관한 사항, 도시경관 향상을 위한 통합된 건축디자인에 관한 사항, 성별·연령별 건축물 이용 특성 조사 및 반영 방안에 관한 사항 등이 포함되어야 함

③ 제주특별자치도 경관 조례

- 목적
 - 제주특별자치도의 경관을 종합적이고 체계적으로 보전·관리·개선함으로써 제주특별자치도민에게 아름답고 쾌적한 생활환경을 제공

- 주요내용
 - 경관계획은 경관사업과 관련한 분야별 경관지침, 건축물, 가로구조물 등 특별한 관리가 요구되는 경관자원에 대한 가이드라인의 운용에 관한 사항, 그밖에 경관 계획의 수준 향상 및 개선을 위하여 필요한 사항 등을 포함함
 - 해안, 하천, 오름 주변의 경관 개선 및 정비사업, 도시 이미지 향상을 위한 경관 및 상징조형물 사업, 공공시설물의 경관 개선 및 정비사업 등을 대상으로 함
 - 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」제43조에 따른 도·시·군 계획시설 결정에 따른 유원지 조성계획의 수립 및 변경, 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」제49조에 따른 지구단위계획 수립 및 변경 등이 경관위원회의 심의대상에 해당함

④ 제주특별자치도 공공디자인의 진흥에 관한 조례

- 목적
 - 공공디자인의 문화적 공공성과 심미성 향상에 필요한 사항을 정함으로써 국가 및 지역 정체성과 품격을 제고하고 국민의 문화향유권을 증대하는 데 이바지함
- 주요내용
 - 공공디자인의 진흥과 공공디자인의 품질 향상을 위하여 필요한 시책을 수립 및 시행, 필요한 재원의 확충과 운영을 통한 공공디자인의 원활한 추진을 위해 제주특별자치도 공공디자인 진흥계획을 5년마다 수립하여 시행하도록 함
 - 공공디자인 심의기준을 마련하고 심의위원회를 통해 공공디자인 검토사항 준수 여부, 공공디자인 가이드라인의 수립 또는 변경에 관한 사항, 공공디자인 시범·공모사업 선정에 관한 사항, 「제주특별자치도 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례」제9조에 관한 사항, 「제주특별자치도 유니버설디자인 조례」제14조에 관한 사항 등을 심의함

⑤ 제주특별자치도 도시계획 조례

- 목적
 - 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」과 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」, 같은 법 시행령 및 같은 법 시행규칙에서 조례로 정하도록 한 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정함
- 주요내용
 - 도시계획시설 중 유원지시설 결정기준, 유원지시설 구조 및 설치기준과 제주특별법 제406조제9항 및 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」제49조제2항에 따라 지구단위계획의 수립기준을 마련함
 - 제주특별법 제406조제9항 및 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」제52조제1항 제8호에 따라 그밖에 토지이용의 합리화, 도시나 농·산·어촌의 기능증진 등에 필요한 사항으로써 장애인·노약자 등을 위한 편의시설계획을 지구단위계획에 포함해야 함

⑥ 제주특별자치도 유니버설디자인 조례

- 목적

- 제주특별자치도 유니버설디자인 도입에 대한 기본적인 이념과 필요한 사항 및 도민, 사업자, 그리고 제주특별자치도지사의 역할을 규정하여 도민을 비롯한 제주에 머무는 모든 사람들이 보편적인 환경 속에서 안전하고 쾌적하게 살아갈 수 있는 사회를 조성
- 주요내용
 - 유니버설디자인이란 연령, 성별, 신체능력, 국적 등에 관계없이 모든 사람이 편리하게 제품, 건축, 환경, 서비스 등을 보다 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있는 디자인을 말함
 - 유니버설디자인의 기본원칙
 - 모든 사람이 동등하게 사용할 수 있어야 할 것
 - 모든 사람이 다양하게 사용할 수 있어야 할 것
 - 모든 사람이 손쉽게 사용할 수 있어야 할 것
 - 모든 사람이 이해하기 쉬운 표현 방법을 구사할 것
 - 모든 사람이 안전하게 사용할 수 있어야 할 것
 - 모든 사람이 단순하게 사용할 수 있어야 할 것
 - 모든 사람이 사용하기에 적절한 크기와 공간이어야 할 것
 - 유니버설디자인의 적용범위
 - 「장애인·노인·임산부등의 편의 증진보장에 관한 법률」 제7조에 따른 대상시설의 신설, 신축, 증·개축, 용도변경 등의 조성
 - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제2조제3호 각 목의 여객시설의 신설, 증·개축, 용도변경 등의 조성
 - 제1호 및 제2호에 포함되지 않으나 도민의 일상생활 및 사회생활에서 접하는 공공의 성격을 가진 시설물의 신설, 증·개축, 증·개설, 용도변경 등의 조성
 - 도민의 안전 및 편의를 제공하기 위한 정보매체 등의 정보서비스
 - 유니버설디자인에 관한 시책을 실현하기 위한 상품, 제품의 개발 및 보급체계

(2) 유니버설디자인 대상 관련 조례

- 유니버설디자인의 대상과 관련된 조례로는 제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례, 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 등이 있음
- 2016년 제주특별자치도 장애인전용주차구역 관리에 관한 조례가 제정되었으며, 2019년에는 제주특별자치도 공공건축물 등 ‘장애물 없는 생활환경’ 인증에 관한 조례, 제주특별자치도 안전취약계층 지원 조례, 제주특별자치도 어린이놀이시설 안전관리에 관한 조례가 제정되면서 유니버설디자인의 대상의 특성을 반영하고 더욱 세분화된 조례가 제정되고 있음

[표 2-15] 유니버설디자인 대상 관련 조례

구 분	조 례
유니버설 디자인 대상 관련 조례	제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례 (2017.6.2. 일부개정)
	제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 (2017.8.9. 일부개정)
	제주특별자치도 공공건축물 등 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 조례 (2019.3.14. 제정)
	제주특별자치도 공공시설내 장애인 최적관람석 지정설치에 관한 조례 (2020.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 관광약자의 접근가능한 관광환경 조성 조례 (2019.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 조례 (2020.1.13. 일부개정)
	제주특별자치도 모유수유시설 설치·지원에 관한 조례 (2018.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 안전취약계층 지원 조례 (2020.10.14. 일부개정)
	제주특별자치도 어린이공원 등의 조성 및 지원에 관한 조례 (2020.7.15. 일부개정)
	제주특별자치도 어린이놀이시설 안전관리에 관한 조례 (2019.11.20. 제정)
	제주특별자치도 어린이 통학로 교통 안전을 위한 조례 (2020.6.10. 일부개정)
	제주특별자치도 여성친화도시 조성에 관한 기본 조례 (2019.5.8. 일부개정)
	제주특별자치도 장애인전용주차구역 관리에 관한 조례 (2016.1.11. 제정)
	제주특별자치도 장애인 차별금지 및 인권보장 조례 (2016.9.28. 일부개정)

① 제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례

- 목적
 - 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」에 따라 편의시설을 설치할 의무가 있는 건축물의 허가, 시공 및 사용승인 전에 적절한 검사를 실시하여 편의시설의 효용성을 높임으로써 장애인 등이 안전하고 편리하게 편의시설을 이용하고 정보에 접근하도록 편의증진을 도모하는데 이바지
- 주요내용
 - 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」에 따른 편의시설의 설치가 완료되기 이전에 편의시설이 설치기준에 적합한지 여부를 제주특별자치도지사 또는 같은 법 제9조의3에 따라 업무를 대행하는 자가 편의시설의 설치 의무가 있는 건축물의 허가, 시공 및 사용승인 전에 설계도서 검토 및 사전검사 등을 통하여 해당 편의시설을 사전검사해야 함

② 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례

- 목적
 - 「노인복지법」, 「저출산·고령사회기본법」 및 그 밖의 노인 관련 법령에 따라 제주특별자치도의 노인복지정책을 효율적으로 추진하기 위한 기본적인 사항을 규정함으로써 고령친화도시 구현 및 노인복지 증진에 이바지
- 주요내용
 - 기본목표 및 추진방향, 고령친화도시 구현을 위한 외부환경 및 시설, 교통수단의 편의성, 주거 환경 안정성, 인적 자원의 활용, 여가 및 사회활동, 존중 및 사회통합, 의사소통 및 정보, 건강 및 지역 돌봄 등에 관한 사항 등을 포함하여 노인복지 및 고령사회 기본계획을 5년마다 수립 및 추진해야 함
 - 양로시설, 노인요양시설, 노인복지관 등의 노인복지시설의 확충함과 동시에 노인의 이동편의 증진, 노인이 안전하고 편리하게 생활할 수 있는 환경을 조성하는데 필요한 사항 등의 생활환경을 조성해야 함

③ 제주특별자치도 공공건축물 등 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 조례

- 목적
 - 제주특별자치도 공공건축물 등의 장애물 없는 생활환경 인증 취득에 관한 사항을 규정함으로써 장애인·노인·임산부 등이 안전하고 편리하게 이용 가능한 도시환경 조성에 기여
- 주요내용
 - 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」에 따라 대상 건축물은 본인증을 취득하여야 하며 본인증의 원활한 취득을 위하여 본인증 이전에 예비인증을 받을 수 있으며, 인증을 취득한 공공건축물은 10년 마다 재인증을 취득하여야 함

④ 제주특별자치도 공공시설 내 장애인 최적관람석 지정설치에 관한 조례

- 목적
 - 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제4조에 따른 장애인의 접근권을 실질적으로 보장하기 위하여 제주특별자치도에서 운영·관리하는 공연장등에 장애인을 위한 최적의 관람환경을 갖춘 장애인관람석을 설치·운영하는데 필요한 사항을 정함
- 주요내용
 - 제주특별자치도가 관리·운영하는 시설 공연장 등은 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제8조 및 같은 법 시행령 제4조에서 정한 장애인관람석을 객석 내에서 관람하기 가장 좋은 위치에 최적관람석을 설치해야 함
 - 최적관람석과 출입구 및 피난통로 사이에는 장애인이 이동가능한 통로 또는 리프트 등을 설치하여 장애인의 이동과 피난통로의 접근을 쉽도록 함

⑤ 제주특별자치도 관광약자의 접근가능한 관광환경 조성 조례

- 목적
 - 관광약자를 위한 접근가능한 관광환경을 조성하기 위해 필요한 사항을 정하여

관광약자의 이동권과 접근권을 보장함으로써 관광향유권의 확대와 복지관광 활성화에 기여

- 주요내용
 - 장애인, 노인, 임산부 등 이동과 시설이용 및 정보접근 등의 제약조건으로 관광 활동이 어려운 관광약자들이 제약없는 관광활동이 가능하도록 이동권과 접근권을 저해하는 각종 장애요소를 없애거나 접근가능한 관광상품 등을 개발·보급·육성되는 환경을 마련해야 함
 - 관광약자의 관광활동의 각종 장애요소를 없애기 위하여 접근가능한 관광환경 시설 및 설비를 적극적으로 갖춘 제4조의 대상시설 및 접근가능한 관광사업을 운영하는 자에 대하여 접근가능한 관광환경 인증을 할 수 있으며, 인증기간은 3년으로 함

⑥ 제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 조례

- 목적
 - 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의시설을 확충하고 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지
- 주요내용
 - 지방교통약자 이동편의를 위해 제주도 보행환경 정비와 개선계획, 제주도 시각장애인과 청각장애인을 위한 이동편의정보 제공계획 등을 포함하여 교통약자 이동편의 증진계획을 수립해야 함

⑦ 제주특별자치도 모유수유시설 설치·지원에 관한 조례

- 목적
 - 「모자보건법」 및 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」에 따라 제주특별자치도 내 공공기관이나 시설, 직장 등에 모유수유·착유실의 설치·운영을 지원함으로써, 사회적 약자인 임산부와 영유아의 건강을 증진하고 모유수유를 권장하는 출산 친화적 분위기 조성
- 주요내용
 - 여성과 영유아의 건강증진을 위해 제주특별자치도 본청 및 산하기관 등 모유수유·착유실의 설치 등에 해당하는 장소를 모유수유·착유시설로 지정하고, 시설관리자는 이를 알리는 표지판을 부착해야 함

⑧ 제주특별자치도 안전취약계층 지원 조례

- 목적
 - 「재난 및 안전관리 기본법」 제4조에 따라 제주특별자치도에 거주하는 안전취약계층에 대한 화재 등 각종 재난사고 발생요소 제거 및 사전 예방을 통하여 안전취약계층의 생명·신체 보호와 생활안정에 기여
- 주요내용

- 안전취약계층 현황을 파악하여 안전취약계층 안전을 위한 각종 사업에 관한 사항 등의 내용을 포함한 안전취약계층 안전관리계획을 매년 수립 및 시행해야 함
- 「노인복지법」에 따른 홀로 사는 노인, 「장애인복지법」에 따른 장애인, 소년소녀가정 및 한 부모 가족 등 우선 지원이 필요하다고 인정되는 사람, 「국민기초생활 보장법」제2조에 따른 수급자 및 차상위계층 등을 대상으로 각종 재난 및 사고예방 또는 사고발생시 안전용품을 지원하고 안전취약계층별 유형에 맞는 재난 대피 계획을 마련해야 함

⑨ 제주특별자치도 어린이공원 등의 조성 및 지원에 관한 조례

- 목적
 - 어린이공원 등의 조성 및 지원을 위하여 필요한 사항을 규정함으로써 어린이들이 자유롭게 놀 수 있는 환경공간을 제공하고, 어린이의 건강·안전·정서 발달 향상에 기여
- 주요내용
 - 안전하고 유익한 어린이공원 등의 조성 및 지원을 위하여 연차별 어린이공원 등의 조성에 관한 사항, 어린이공원 등의 기본 및 실시 설계에 필수적으로 반영해야 하는 사항을 포함하여 5년 마다 제주특별자치도 어린이공원 등 조성 및 지원 계획을 수립해야 함

⑩ 제주특별자치도 어린이놀이시설 안전관리에 관한 조례

- 목적
 - 「어린이놀이시설 안전관리법」에 따라 제주특별자치도 어린이놀이시설의 효율적인 안전관리 체계를 구축하고 이를 유지하기 위하여 위해 필요한 사항을 규정하여 어린이들의 보건 및 정서생활 향상에 이바지
- 주요내용
 - 어린이놀이시설의 체계적인 관리를 위하여 어린이놀이시설 실태조사, 어린이 안전사고 예방을 위한 점검에 관한 사항, 어린이놀이시설 이용자의 준수사항을 알리는 안내표지판 등 안전시설물 설치에 관한 사항, 어린이 보호를 위한 CCTV 등 안전시설 설치에 관한 사항 등을 포함하여 2년 마다 어린이놀이시설 안전관리계획을 수립해야 함

⑪ 제주특별자치도 어린이 통학로 교통 안전을 위한 조례

- 목적
 - 「도로교통법」 제12조에 따라 지정된 어린이 보호구역 등 어린이 통학로에서 교통사고 등 각종 위해요소로부터 어린이를 보호할 수 있는 필요한 사항을 규정함으로써 어린이 교통안전에 이바지
- 주요내용
 - 어린이 통학로의 개선목표 및 개선방향, 어린이 통학로안의 신호기·안전표지에 관한 사항, 어린이 통학로의 보행환경 및 교통사고 예방에 관한 사항 등에 대한 내용을 포함하여 5년 마다 어린이 통학로 개선기본계획을 수립하고, 매년 연도

별 시행계획을 수립해야 함

- 어린이 통학로 내에 「어린이·노인 및 장애인보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙」제7조에 따른 보도 및 도로부속물, 「도로교통법 시행규칙」제8조에 규정된 안전표지, 옐로우카펫, 보행신호 음성안내 보조장치, 차량속도를 저감시킬 수 있는 장치, 방범용·과속 단속용·불법 주정차 단속용 폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 등의 안전시설을 설치할 수 있음

⑫ 제주특별자치도 여성친화도시 조성에 관한 기본 조례

- 목적
 - 「양성평등기본법」 제39조에 따라 제주특별자치도의 지역정책과 발전과정에 양성 이 동등하게 참여하고 그 혜택이 모든 도민에게 돌아가며, 여성의 성장과 안전 이 구현되는 제주특별자치도 여성친화도시 조성에 필요한 사항을 규정
- 주요내용
 - 여성친화도시 조성은 성 평등 정책 협력 기반 구축, 여성이 안전하고 편리한 도 시 등을 기준으로 여성친화도시 조성을 위한 기본계획을 5년 마다 수립하고 추 진해야 함
 - 각종 폭력과 위협으로부터 안전한 도시 환경을 조성하기 위하여 아동·여성 보호 지역 연대사업을 통한 지역 안전망 구축, 범죄 및 위협 예방 제주특별자치도민 모니터링단 운영을 통해 여성·아동 안전시스템을 구축하고 운영해야 함

⑬ 제주특별자치도 장애인전용주차구역 관리에 관한 조례

- 목적
 - 제주특별자치도에 설치되는 장애인전용주차구역을 장애인이 안전하고 편리하게 이용하도록 필요한 지원을 함으로써 장애인 사회활동참여와 복지증진에 이바지
- 주요내용
 - 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행령」 기준에 따라 설치 된 ‘장애인전용주차구역’을 활성화하여 장애인의 접근권 및 이용권이 보장될 수 있도록 함

⑭ 제주특별자치도 장애인 차별금지 및 인권보장 조례

- 목적
 - 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 따라 지역사회 모든 생활영역 에서 장애인에 대한 차별의 금지와 인권보장에 관한 정책 등을 규정함으로써 지 역사회에서 장애인의 평등권과 인권이 실현될 수 있도록 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보장
- 주요내용
 - 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 정책목표 및 시책방향에 관한 사항, 정당 한 편의제공을 위한 장애유형별 세부시책에 관한 사항 등을 포함하여 5년 마다 제주특별자치도 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 기본계획을 수립해야 함

(3) 유니버설디자인 시설 관련 조례

- 유니버설디자인의 시설과 관련된 조례로는 제주특별자치도 공중화장실 등의 설치 및 관리 조례, 제주특별자치도 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례 등이 있으며, 2017년 제주특별자치도 횡단보도 보행 안전을 위한 조명시설 설치 및 관리 조례와 2020년 제주특별자치도 대피로 확보 및 대피소 관리·운영에 관한 조례가 제정됨으로써 유니버설디자인의 적용범위가 더욱 세밀해지고 있음

[표 2-16] 유니버설디자인 시설 관련 조례

구 분	조 례
유니버설 디자인 시설 관련 조례	제주특별자치도 공중화장실 등의 설치 및 관리 조례 (2019.3.14. 일부개정)
	제주특별자치도 대피로 확보 및 대피소 관리·운영에 관한 조례 (2020.6.10. 제정)
	제주특별자치도 문화의 거리 조성 및 운영 조례 (2016.11.23. 일부개정)
	제주특별자치도 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례 (2020.7.15 일부개정)
	제주특별자치도 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례 (2020.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 자전거이용 활성화에 관한 조례 (2020.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 주차장 설치 및 관리 조례 (2020.12.31. 일부개정)
	제주특별자치도 횡단보도 보행 안전을 위한 조명시설 설치 및 관리 조례 (2017.11.15. 제정)

① 제주특별자치도 공중화장실 등의 설치 및 관리 조례

- 목적
 - 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제449조 및 「공중화장실 등에 관한 법률」에서 위임된 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항 규정
- 주요내용
 - 제주특별법 제449조 및 법 제5조에 따라 공중화장실 등의 수급에 관한 기본방침, 공중화장실 등의 연차적 설치계획 등을 포함한 공중화장실 등의 수급계획을 5년마다 수립해야 함
 - 제주특별법 제449조 및 법 제7조제2항에 따라 설치가 부적절한 것으로 도지사가 인정한 화장실을 제외하고 제주특별법 제449조 및 법 제7조의2제1항에 따라 공중화장실 등은 설치기준에 따라 어린이용 대·소변기 및 세면대를 설치해야 함

② 제주특별자치도 대피로 확보 및 대피소 관리·운영에 관한 조례

- 목적
 - 각종 재해로부터 도민, 관광객 등이 신속하고 안전하게 대피 할 수 있도록 대피로 확보 및 대피소의 체계적인 관리와 운영을 위한 기본사항을 규정하여 안전한

대피환경 조성

- 주요내용
 - 각종 재난 및 재해로부터 안전한 대피로 확보 및 체계적인 대피소 관리를 위하여 재해위험지역 전수조사, 재해위험지역 대피로 확보 및 대피소 지정 현황, 재해위험지역 정보전달체계 구축 현황 등을 포함하여 5년 마다 종합대피 관리계획을 수립 및 시행해야 함

③ 제주특별자치도 문화의 거리 조성 및 운영 조례

- 목적
 - 제주특별자치도 안에 일정지역을 문화의 거리로 지정하여 제주특별자치도 문화 예술 전통을 계승시키고 주민들에게 건전한 즐거움과 문화를 제공하는 문화환경을 조성함으로써 지역문화와 경제 발전에 이바지
- 주요내용
 - 제주특별자치도 안에 일정 지역 중 도로를 중심으로 문화시설이 밀집되어 있거나 문화예술 행사 및 축제 등 문화예술 활동이 지속적으로 이루어지는 지역을 문화의 거리로 선정하여 지정·공포하고, 장치물(가로등, 벤치, 거리전시대, 가판대 등)과 광고물(간판, 진열장 등), 공연을 위한 무대시설 및 조명시설 등을 포함하여 문화의 거리 조성 기본계획을 수립해야 함

④ 제주특별자치도 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례

- 목적
 - 제주특별자치도민이 범죄로부터 안전한 도시환경에서 생활할 수 있도록 건축물 및 도시공간에 범죄예방 도시환경디자인을 적용하는데 필요한 사항을 규정
- 주요내용
 - 범죄를 사전에 차단하거나 감소시키기 위한 목적으로 건축물 및 도시공간을 계획하여 조성하거나 구조와 형태를 변경 또는 개선하여, 도민들이 범죄로부터 안전하게 생활할 수 있는 환경 조성의 체계적인 추진을 위하여 제주특별자치도 범죄예방 도시환경디자인 기본계획을 5년 마다 수립 및 시행해야 함
 - 범죄예방 도시환경디자인의 기본방향
 - 개방된 시야를 확보하여 자연적 감시가 가능하도록 건축물 및 도시 공간을 배치하고, 조경 또는 조명 등의 부족한 부분을 보완
 - 건축물 및 도시공간의 출입구, 울타리, 조경 및 조명 등을 적절히 배치하여 접근통제가 가능하도록 함
 - 도시공간의 영역성을 강화하여 시민이 자유롭게 사용하거나 점유할 수 있도록 함
 - 쾌적한 환경을 조성하기 위하여 시민의 교류 증대와 활동성 강화에 유용한 시설을 유치 또는 배치하고 지속적인 유지·관리

⑤ 제주특별자치도 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례

- 목적
 - 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제451조제2항, 「옥

외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 법률」및 같은 법 시행령에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정

- 주요내용

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제451조제2항 및 「옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 법률」 제3조제1항 각 호 외의 부분 전단에 따라 제주특별자치도지사의 허가를 받아 표시 또는 설치를 하여야 하는 광고물과 광고물 등의 표시방법을 지정함

⑥ 제주특별자치도 자전거이용 활성화에 관한 조례

- 목적

- 「자전거이용 활성화에 관한 법률」 및 「동법 시행령」에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정하여 자전거 이용을 활성화함으로써 교통난 해소 및 주민건강증진 그리고 에너지절약 생활화에 기여

- 주요내용

- 안전하고 편리하게 자전거를 이용할 권리를 위해 자전거도로·자전거주차장 기타 자전거의 이용과 관련되는 시설을 설치하고 관리함

⑦ 제주특별자치도 주차장 설치 및 관리 조례

- 목적

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제433조에서 이양된 사무와 「주차장법」, 같은 법 시행령 및 같은 법 시행규칙에서 위임한 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정

- 주요내용

- 「주차장법 시행령」제6조 별표 1의 비고 제10호, 시행규칙 제4조제1항제8호나목 및 시행규칙 제5조제8호에서 ‘조례로 정하는 비율’은 각각 4퍼센트로서 장애인 전용 주차구획으로 구분·설치해야 하며, 주차대수 500대를 초과하는 제2조제1호의 공영주차장 중 노외주차장(주차전용건축물 포함)에 대해 장애인의 주차 수요를 고려하여 필요한 경우 제1항에서 정한 비율을 100분의 50 범위에서 가감할 수 있음

⑧ 제주특별자치도 횡단보도 보행 안전을 위한 조명시설 설치 및 관리 조례

- 목적

- 횡단보도에서의 보행자의 안전을 위한 조명시설의 설치 및 관리 등에 필요한 사항을 규정

- 주요내용

- 「도로법」 등 관계법령 및 지침에 따라 교통사고 다발지역 및 사고 우려가 높은 횡단보도에 조명시설을 우선적으로 설치하여야 하며, 도로의 종류·구조·형태 및 교통량, 주변 환경, 경제성, 빛 공해의 최소화 등을 고려하여 적절한 시각정보를 제공함으로써 보행자와 운전자가 안전하게 이동할 수 있어야 함

Ⅲ. 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 분석

1. 기본원칙 및 방향

1) 제1기 기본계획의 비전, 전략, 원칙



[그림 3-1] 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 비전

2) 제1기 기본계획의 실천전략, 사업과제, 세부추진내용

(1) 자립제주(3無)

[표 3-1] 자립제주 실현을 위한 사업계획(안)

실천전략	사업과제	세부추진내용
기본계획/ 실태조사	연차별 유니버설디자인 실태조사 및 기본계획 수립	[2년 단위] <ul style="list-style-type: none"> · 기본계획 추진목표 달성도 조사 · 시민 인식개선 수준 조사 : 확산사업으로 2015년부터 시행 [5년 단위] <ul style="list-style-type: none"> · 기본계획 재수립 - 2019년부터 연도별 시행계획 수립 및 사업 추진 - 2020 기본계획 재정비 학술용역 추진
[Access Free 제주] 접근하는데 장애물이 없음	AF-1.유니버설디자인 매뉴얼 제작	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인 매뉴얼 출간 및 보급 - 2019. 5월 가이드라인 재정비 - 2020. 6월 유니버설디자인 길라잡이 책자 제작 - 2020. 12월 유니버설디자인 업무 매뉴얼 제작
	AF-2.유니버설디자인 시범사업	<ul style="list-style-type: none"> · 공공가로, 주거지역 유니버설디자인 시범사업 : 2018 서귀포초등학교 보행환경개선사업
	AF-3.공공공간 유니버설디자인 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> · 도시공원, 광장 유니버설디자인 환경개선사업 : 탑동 해변공연장(2019) 소공원 · 놀이터 유니버설디자인 환경개선사업 : 화북동 어린이공원 2개소(2019)

	AF-4.공공건축 유니버설디자인 환경개선	· 시설 유형별 유니버설디자인환경개선사업 : 탐동 제2공원 화장실(2019) , 삼양 선사유적지 화장실(2020) , 유디 체험관 조성(2020) [공공업무(청사, 주민센터), 복지시설, 의료시설, 문화·체육시설, 교육시설 등]
	AF-5.관광시설 유니버설디자인 환경개선	· 자연형 관광지 유니버설디자인환경개선사업(해수욕장, 올레길 등) → 관광정책과 장애없는 관광환경 조성사업, 탐동산책로 개선(2020)
	AF-6.주거공간 유니버설디자인 환경개선	· 테마파크형 관광지 유니버설디자인 환경개선사업(민간시설 등) 소암기념관 접근성 개선(2020)
		· 공공주거단지 외부공간 유니버설디자인화 → 행복주택 · 공공주거단지 단위세대 유니버설디자인 개조 지원
[Mobility Free 제주] 이동하는데 장애물이 없음	MF-1.버스정류소 정비	· 저상버스에 적합한 버스정류소 정비 : 대중교통과
	MF-2.교통약자 이동수단 확대	· 저상버스 확충 : 대중교통과 · STS(special transport service), 장애인 콜택시 확충 → 장애인복지과(교통약자이동지원센터)
	MF-3.교통약자 주차구역 만들기	· 장애인 및 유모차 이용자 배려 주차구역 만들기 → 삼양 선사유적지 화장실(2020)
	MF-4. 전동 휠체어 충전소 만들기	· 공공건축물 전동 휠체어 주차장, 충전소 설치 → 장애인복지과 장애인보장구 급속충전기 설치사업
[Using Free 제주] 이용하는데 장애물이 없음	UF-1.유니버설디자인 일상생활용품 개발	· 공산품(이동보조 용품, 생활용품 등) 개발지원
	UF-2.공공정보시설 개선	· 보행공간 안내시설 개발 및 설치 → 대중교통과 BIT
	UF-2.시각장애인 유도안내 개선	· 보행공간, 광장 시각장애인 유도안내 개선 → 행정시 건설과 보행환경개선사업

(2) 안심제주(3心)

[표 3-2] 안심제주 실현을 위한 사업계획(안)

실천전략	사업과제	세부추진내용
[Crime Safety 제주] 범죄로부터 안심	CS-1.CPTED 사업과 연계	→ 도시디자인담당관 범죄예방디자인(CPTED) 사업 매년 추진
[Accident Safety 제주] 사고로부터 안심	AS-1.보행안전공간 만들기	· 보도상 장애물 제거 사업(화분제거, 통합지주화 등) · 보행량 많은 구역의 장애물 구역 조성사업 → 행정시 도시계획과 보행환경개선사업(지중화 연계)
	AS-2.안심먹거리(영양 및 알레르기 정보표기)사업	· 읽기 쉽고 이해하기 쉬운 음식물 정보표기 · 알레르기 환자를 위한 음식물 정보표기 사업 등
[Traffic Safety 제주] 자동차(교통사고)로 부터 안심	TS-1.횡단보도 구조개선	· 차로별 횡단보도 개선사업(6차로 이상 : 보행섬식, 4차로 이하 : 고원식 적용 등) · 횡단보도 보행자 신호기 설치 → 행정시 건설과 횡단보도개선사업
	TS-2.어린이 등하교길 개선	· 보행로 확보 및 차량속도 저감 방안 마련 · 등하교길 어린이안전 승하차장 만들기 → 자치경찰단 어린이보호구역 개선사업

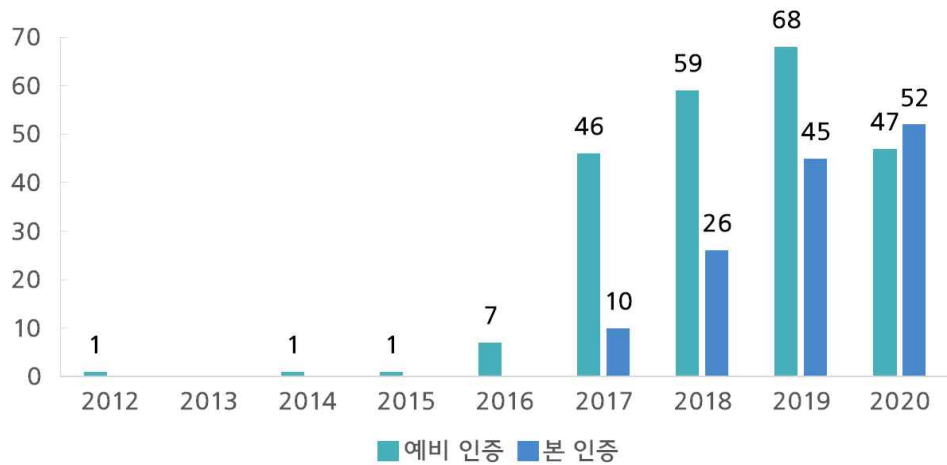
(3) 열린제주(3通)

[표 3-3] 열린제주 실현을 위한 사업계획(안)

실천전략	사업과제	세부추진내용
[User Open 제주] 다양한 사람들이 참여하여 함께 만드는 유니버설디자인	UO-1.제주 유니버설디자인 추진위원회 구성	· 자치도내 도지사 직속의 유니버설디자인 추진 위원회 구성 · 도내 관련부서, 도민(시민, 단체 등), 정책자문위원회(관련 전문가 등)로 구성된 추진 위원회 구성 → 공공디자인진흥위원회에서 역할
	UO-2.유니버설디자인 지원센터 조성	· 연구개발, 유니버설디자인 사업의 지속적 추진 및 사업평가를 통한 피드백 체계 마련 · 유니버설디자인 인증제도 운영 및 유니버설디자인 사업 전반과 관련된 지원업무를 전담할 조직 구축 → 인증제도 및 센터 설립에 관한 사항 기본계획 재정비 용역 결과를 바탕으로 추진 여부 검토
[Information Open 제주] 정보를 나누어 함께 공유하는 유니버설디자인	IO-1.유니버설디자인 웹사이트 구축	· 정보 제공, 도민 참여 마당 제공, 평가 및 모니터링 결과 게시 · 이용 가능한 유니버설디자인 관광시설 안내, 공공교통정보 제공 (저상버스, STS이용 관련) · 유니버설디자인 / BF인증시설 소개, 정책 홍보 및 도민 소통광장 개설 · 유니버설디자인 정책에 대한 사업평가 및 모니터링 결과 게시 (×)
	IO-2.건축설계인, 사업주, 공무원 대상 교육사업	· 워크숍, 정기 교육 등(기술교육 시간 인정 등 협력방안 마련) → 건축관련 종사자 및 대학생 대상으로 유니버설디자인 교육 실시 (2019, 1회) - 2020년 코로나 사태로 인해 추진 불가
	IO-3.건축, 도시 유니버설 디자인 관련과정 개설	· 유니버설디자인과 관련하여 해당분야 전공 교과과정으로 개설 (×)
[Action Open 제주] 소통과 협력을 통해 함께 실천하는 유니버설디자인	AO-1.심포지엄, 세미나 등의 개최	· 국제 심포지엄 개최/참가 및 국외 도시들과의 정보 교류 및 대외 홍보 → 2017 제주포럼 유니버설디자인 세션 포함 2019제주국제유니버설디자인엑스포 개최 시 국제학술세미나 개최
	AO-2.유니버설디자인 Idea공모전, 박람회 개최	· 도민 아이디어 공모전 등을 통한 도민 인식개선 및 유니버설디자인 저변 확대 (×) · Show Room 운영(건축공간, 제품 등 전시 및 체험) : 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포
	AO-3.도민 인식개선사업	· 유니버설디자인 인식개선 사업 실시 · 장애인전용주차구역, 공감주차구역 등에 대한 도민 홍보 등 - 2015 ~ 방송캠페인 지속적 추진, 유튜브 홍보 영상 제작 및 게시(2019) - 민간 주도 지원사업(2017 ~ 지속추진) - 직원 대상 유니버설디자인 퀴즈 이벤트 실시(2019 ~ 2020) - 유니버설디자인 주간 운영(2020)
	AO-4.유니버설디자인 인증제도 개발 및 운영	· 민간시설의 유니버설디자인 인증제도 운영(관광시설 포함) · 제품(공산품)의 유니버설디자인 인증(벤치, 볼라드 등) → 2020년 기본계획 재정비에 포함, 실행방법 모색

3) '장애물 없는 생활환경(Barrier Free : BF)' 인증

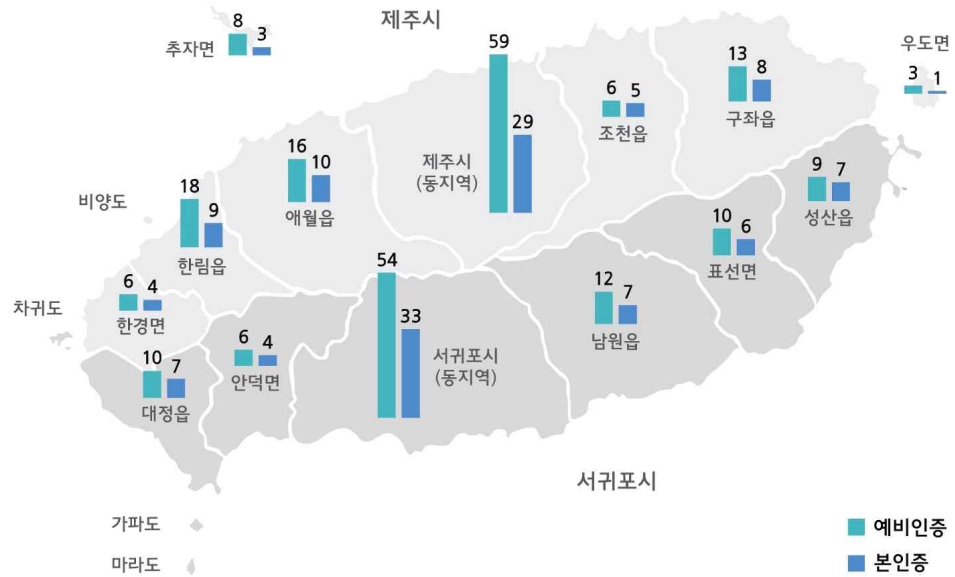
- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 및 「교통약자의 이동편의 증진법」에서 위임된 '장애물 없는 생활환경' 인증과 인증기관 지정 등에 관한 사항을 정함을 목적으로 하는 '장애물 없는 생활환경' 인증에 관한 규칙에 의함
- '장애물 없는 생활환경(BF)' 인증 제도는 어린이·노인·장애인·임산부 뿐만 아니라 일시적 장애인 등이 개별시설물·지역을 접근·이용·이동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 계획·설계·시공·관리 여부를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도임
- 제주지역 '장애물 없는 생활환경' 인증 제도를 통해 인증 받은 시설은, 2020년 12월 31일 기준, 예비인증 220개소, 본인증 133개소임
- 2015년 12월 기준, 예비인증 3개소에 비해 매년 '장애물 없는 생활환경' 인증을 받는 시설이 크게 증가하고 있음



[그림 3-2] 연도별 예비인증 및 본인증 증가 현황

[표 3-4] 지역별(연도별) 예비인증 및 본인증 현황

지역별	동/읍/면	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
		예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본
제주시	동지역									2		10	4	18	8	15	11	14	6
	구좌읍											4	1	5	1	2	1	2	5
	애월읍											2	1	5	2	4	2	5	5
	조천읍													2		3	2	1	3
	한림읍											1		5		7	4	5	5
	추자면									1		1		2		4			3
	한경면															3	1	3	3
서귀포시	동지역	1						1		1		14	3	9	7	19	12	9	11
	남원읍					1						2			3	6		3	4
	대정읍									1		3		5	2		4	1	1
	성산읍											3		3		2	4	1	3
	안덕면											1		2	1	2	1	1	2
	우도면									1		1		1	1				
	표선면									1		4	1	2	1	1	3	2	1
합계		1				1		1		7		46	10	59	26	68	45	47	52



[그림 3-3] 지역별 예비인증 및 본인증 현황

[표 3-5] 시설별(연도별) 예비인증 및 본인증 현황

용도별	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본	예비	본
공동주택									1							1		
공장					1													
관광휴게시설											1	1	1					
교육연구시설										3		1		2		1	3	
노유자시설								2		5	1	15	3	14	9	11	11	
묘지관련시설										1				2	2		1	
문화 및 집회시설										1			1	4		2	1	
방송통신시설														1				
수련시설										1				1	1			
업무시설	1					1		3		6	1	2	8	5	2	4	1	
운동시설										2		4		4	3	2	2	
자동차 관련 시설										8	3	6	2	1	6	8	1	
제1종 근린생활시설									1	19	4	29	11	32	21	19	30	
제2종 근린생활시설														2			2	
합계	1				1	1		7		46	10	59	26	68	45	47	52	

2. 주요 중점사업 현황

1) 도시디자인담당관 직제 출범

(1) 도시디자인담당관 신설과 유니버설디자인팀 구성

- 2018년 하반기 직제개편으로 디자인건축지적과에서 행해지던 공공디자인 관련 업무가 디자인담당관으로 확대, 개편되고 여기에 디자인기획팀과 유니버설디자인팀 그리고 공공디자인팀 등 3개 팀이 구성되어 제주의 유니버설디자인과 공공디자인에 대한 영역이 확대, 활성화되는 계기를 맞이함
- 도시디자인담당관에서는 제주특별자치도의 디자인 정책 종합 계획 수립 및 마스터플랜 구축, 도시 경관, 광고물, 범죄예방 환경 디자인에 관한 사항, 제주디자인센터 설립 추진, 공공브랜드 유지관리 및 확산지원(JQ마크, 제주심벌마크, 캐릭터, 도시브랜드, 제주서체, 제주문양 등), 도, 사업소, 행정시, 공기업 및 출자·출연기관 등의 디자인사업 자문 및 지원과 도시디자인 관·학 협력에 관한 사항을 진행하게 되었음
- 그리고 유니버설디자인 기본계획수립과 유니버설디자인 사업 추진 및 유니버설디자인 도시조성 및 장애인 보행환경개선 총괄(주관)에 관한 사항, 유니버설디자인 국제 세미나 등 확산사업도 진행
- 아울러 공공디자인에 관한 정책수립과 제주 표준형 공공디자인 개발, 제주공공디자인진흥위원회 운영 및 제주공공디자인에 관한 사업추진 및 관리방안 마련, 공공디자인 컨설팅에 관한 사항, 경관정책 및 관련 규정 운영 등에 관한 사항, 공공디자인 낙후시설 개선에 관한 사항, 옥외광고물에 관한 사항 등도 진행하게 되었음



[그림 3-4] 도시디자인담당관 조직도

(2) 도시디자인담당관 성과 및 평가

2018년 8월 28일 도시디자인담당관 신설 이후 주요 성과는 다음과 같음.

- 법령, 기본계획 등 제도 정비를 통한 도시디자인 미래 비전 제시
 - 유니버설디자인 및 경관 기본계획 재정비와 경관, 도시디자인 관련 조례 및 시행규칙 제·개정, 경관위원회 운영 지침 마련 등을 통한 도시디자인 방향성의 재정립
- 부서협업 강화 및 전문가 의견 수렴을 통한 공간디자인 만족도 향상
 - 찾아가는 공공디자인 및 유니버설디자인 컨설팅 적극 활용으로 효과성 및 전문

성 확보를 통한 도시디자인 내재화 강화

- 디자인 심의 및 컨설팅 결과에 대한 현장 모니터링 실시
 - 도시디자인 관련 심의 및 컨설팅 반영 여부를 조사·분석하기 위한 현장 점검을 통해 심의 및 컨설팅 제도의 운영 효율화 및 실효성 확보
- 도민 체감형 사업 지속 추진으로 도민의 삶의 질 향상
 - 유니버설디자인 시범사업, 범죄예방환경개선 디자인사업, 공공시설물 표준디자인 실증 사업 등 도민의 안전과 편리를 보장하는 생활환경 조성
- 제주특별자치도 도시디자인 사업에 대한 대내외 평가에서 우수한 성과 달성
 - 도시디자인 정책 및 사업에 대한 성과가 좋은 평가로 이어져 중앙부처 및 민간 단체에서 주관하는 디자인 관련 각종 시상에서 연이어 수상하는 쾌거 달성

[표 3-6] 도시디자인담당관 수상 내역

구분	주최	훈격	수상일자
2019 대한민국 공공디자인 대상	문화체육관광부	문화체육관광부장관상	2019.10.25
제5회 대한민국 범죄예방대상	경찰청, 중앙일보 공동주최	경찰청장상	2020.10.28.
2020년 우수디자인(GD)	산업통상자원부	국가기술 표준위원장상	2020.11.19.
2020 유니버설디자인 대상	한국유니버설디자인협회	대상	2020.11.24.
2020년 공공부문 공간혁신 우수사례 공모전	행정안전부	행정안전부장관상	2020.12.8.

2) 유니버설디자인 활성화 공공시범사업

공공시설물 접근성 개선 등 유니버설디자인 적용 모범사례를 제시하고 유니버설디자인 적용을 위한 가이드라인을 제공하기 위해 유니버설디자인 활성화 시범사업을 추진하고 있음

(1) 서귀포초등학교 주변 도로(2018년)

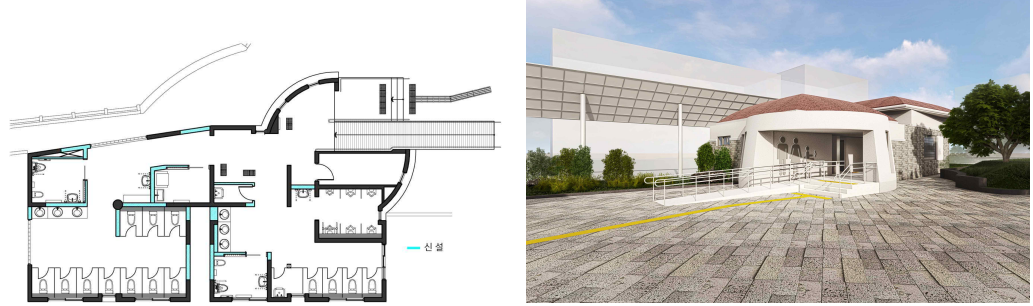
누구나 장애요소 없이 이용할 수 있는 차별 없는 생활환경을 조성하여 쾌적한 도시환경을 조성함은 물론, 시민의 삶의 질 향상 및 편의 증진



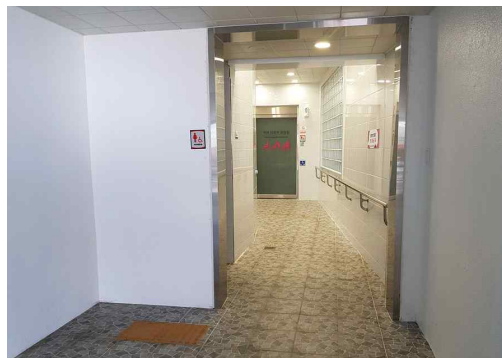
[그림 3-5] 서귀포초등학교 주변 유니버설디자인 도로 조성

(2) 탑동 제2화장실 리모델링(2019년)

공공화장실에 대하여 유니버설디자인 시범 적용 추진, 다양한 사용자의 행태에 맞춘 환경 조성



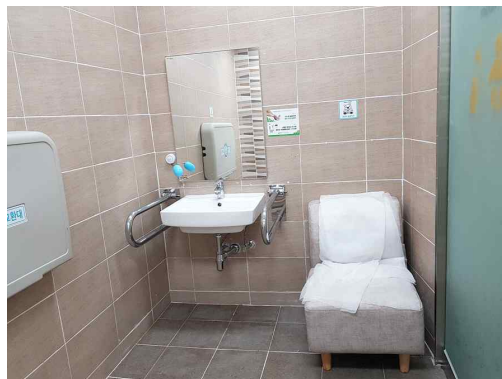
[그림 3-6] 탑동 제2화장실 평면 및 투시도



화장실 내부



촉지도식 점자안내판



수유실 내부



다목적화장실 내부

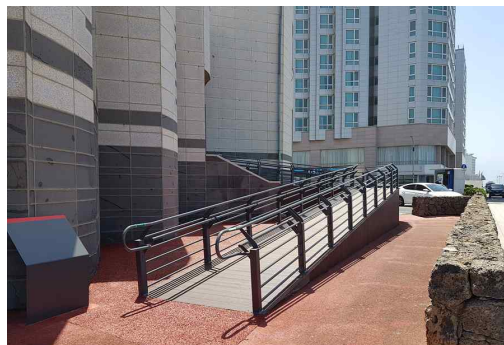
[그림 3-7] 탑동 제2화장실 유니버설디자인 조성

(3) 탑동공연장(2019년)

노후화된 해변공연장의 관람석과 주변녹지를 활용하여 유니버설디자인을 적용한 녹지·쉼터공원을 조성하여 지역주민 및 공원을 찾는 관광객들에게 관람·휴식공간 제공



[그림 3-8] 탑동공연장 진입 및 관람석 투시도



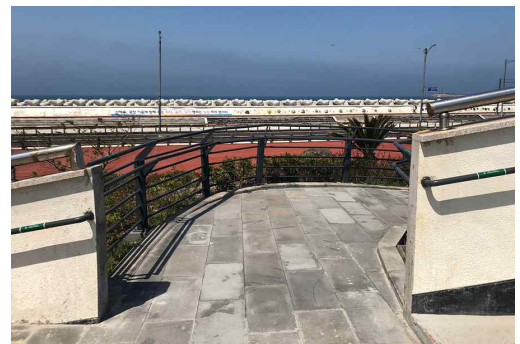
무대 경사로



장애인전용관람석



관람석 경사로



관람석 경사로



음수대



안내표지

[그림 3-9] 탑동공연장 유니버설디자인 조성

(4) 제주시 화북동 어린이공원 2개소(제86호, 제88호 어린이공원, 2019년)

노후화된 기존 어린이공원을 활용하여 유니버설디자인을 적용한 녹지·쉼터공원을 조성하여 지역주민 및 공원을 찾는 관광객들에게 관람·휴식공간 제공.



[그림 3-10] 화북동 어린이공원 2개소 투시도



휴게의자



제86호 입구



제 88호 입구



안내판



휴게의자



경사로

[그림 3-11] 화북동 어린이공원 제86, 88호 유니버설디자인 조성

(5) 삼양동 선사유적지 야외화장실(2020년)

장애인, 고령자, 어린이 등 신체적 조건에 따른 불편을 해소하기 위하여 주 출입구 진입로에 휠체어 사용자를 위한 경사로(기울기 1/18) 조성, 유아를 동반하여 유적지를 방문하는 가족 및 장애인들을 위한 다목적화장실과 수유실 신설, 유아용 소변기 추가 등 다양한 조건의 사용자들이 편리하게 이용할 수 있도록 개선



[그림 3-12] 삼양동 선사유적지 야외화장실 변경 전과 변경 후 모습



전용주차공간



입구



수유실



촉지도식 점자안내판



세면대



다목적화장실

[그림 3-13] 삼양동 선사유적지 야외화장실 유니버설디자인 조성

(6) 소암기념관(2020년)

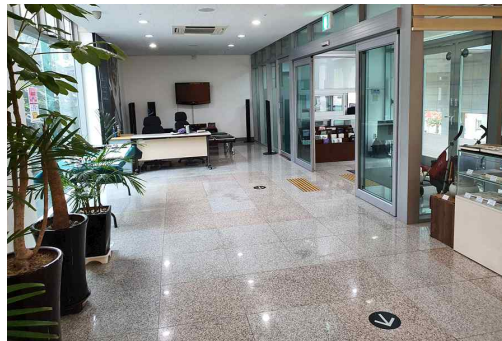
기존 진입 경사로와 계단에서 전시장까지, 진입을 위한 지하 엘리베이터 출입구까지 있던 불편함을 개선하기 위해 자동문과 안내표지판을 설치하고 또한 이동 동선을 고려한 매표소 재배치, 휠체어 이용자 및 어린이를 고려한 매표소 높이 조정 등 이용자 중심의 환경 조성



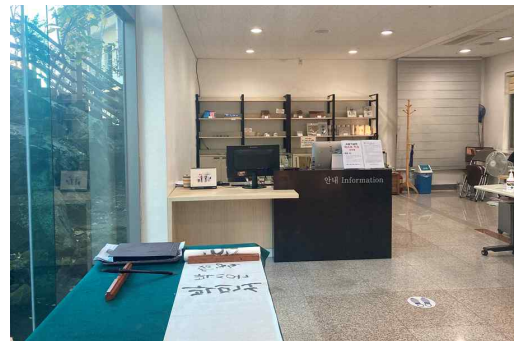
주차장 변경 전



주차장 변경 후



매표소 변경 전

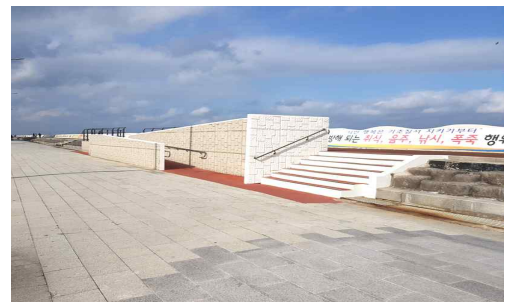


매표소 변경 후

[그림 3-14] 소암기념관 유니버설디자인 조성

(7) 탑동광장(2020년)

광장과 맞닿은 산책로가 제주도민 뿐만 아니라 관광객들이 즐겨 찾는 관광명소인 만큼 광장과 산책로를 연결하는 경사로 설치를 통해 이동약자의 접근성을 향상



[그림 3-15] 탑동광장 경사로 조성

3) 유니버설디자인 민간 확산사업

모두가 보편적 이용이 가능한 유니버설디자인 도시 구축을 위하여 도민의 관심을 유도하고 개념을 보급, 확산하기 위한 연구 교육 사업

[표 3-7] 연도별 유니버설디자인 민간 확산사업

연도	사업내용	사업비(천원)			보조사업자
		계	보조금	자부담	
2017	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 실태조사 - 어린이공원 60개소 · TV 캠페인 광고(JIBS) · 시민공감마당(유니버설디자인 마라톤 회의) · 세미나 및 찾아가는 유니버설디자인 교실 	33,400	30,000	3,400	(사)제주장애인인권포럼
2017	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 실태조사 · 유니버설디자인 우수사례 국제 전시 · 제주 유니버설디자인 세미나 · 유니버설디자인 확산 워크숍 	32,750	29,250	3,500	(사)한국컬러유니버설 디자인협회 제주지부
2018	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 홍보(캠페인 등) · 유니버설디자인 실태조사 · 시민공감마당 · 세미나 및 찾아가는 유니버설디자인 교실 	33,350	30,000	3,350	(사)제주장애인인권포럼
2019	<ul style="list-style-type: none"> · '제주 유니버설디자인 마을 만들기' 사업 대상지 지정을 위한 사전조사 · 유니버설디자인 인식 확산 세미나 및 워크숍 · 유니버설디자인 사례 중심의 전시회 	33,350	30,000	3,350	(사)한국컬러유니버설 디자인협회 제주지부
2020	<ul style="list-style-type: none"> · '제주 유니버설디자인 마을만들기' 대상지 대정읍 영락리마을 유니버설디자인 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 모델 제안을 위한 현지 조사(6월~8월) · 대정읍 영락리마을 유니버설디자인 적용 모델을 위한 유니버설디자인 <ul style="list-style-type: none"> - 웨비나 개최(11. 11.) ※웨비나 : 웹과 세미나의 합성어로서 인터넷 상에서 열리는 회의 · 대정읍 영락리마을 유니버설디자인 적용 모델 관련 전시(11.18.~12.11.) 	30,000	27,000	3,000	(사)한국컬러유니버설 디자인협회 제주지부



[그림 3-16] 2019년 유니버설디자인 확산사업

4) 유니버설디자인 홍보 및 역량 강화 사업

- 도 소속 직원뿐만 아니라 도민 대상으로 유니버설디자인의 개념과 도입의 필요성을 알리기 위한 교육과 홍보사업을 지속적으로 추진하고 있음

[표 3-8] 연도별 홍보 및 역량 강화 사업

연도	사업내용
2015 ~ 2017	· 유니버설디자인 홍보 캠페인 라디오 방송 1식
2018	· 유니버설디자인 캠페인 홍보 영상 제작 및 방송 1식
2019	· 유니버설디자인 캠페인 홍보 영상 제작 및 TV 방송 1식 · TV 방송 프로그램 제작 및 방송 1식 · SNS 채널 활용한 홍보 영상 제작 1식 · 유니버설디자인 역량 강화 교육 1회 (건축 관련 종사자 및 학생) · 직원 대상 유니버설디자인 퀴즈 이벤트 실시 3회 (100명 이상)
2020	· 유니버설디자인 캠페인 홍보 영상 제작 및 TV 방송 1식 · 유니버설디자인 체험관 홍보 및 교육 영상 제작 1식 · 유니버설디자인 힐링 토크 콘서트 영상 제작 1식 · 유니버설디자인 워크숍 개최 1회 · 직원 대상 유니버설디자인 이벤트 실시 3회 (150명 이상)



TV 홍보 캠페인(2019년)



TV 프로그램 편성(2019년)



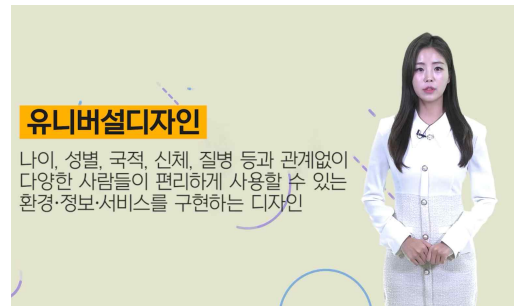
SNS 채널용 홍보 영상(2019년)



역량 강화 교육(2019년)



TV 홍보 캠페인(2020년)



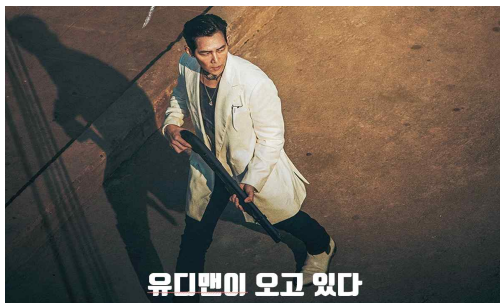
유디 체험관 홍보·교육 영상(2020년)



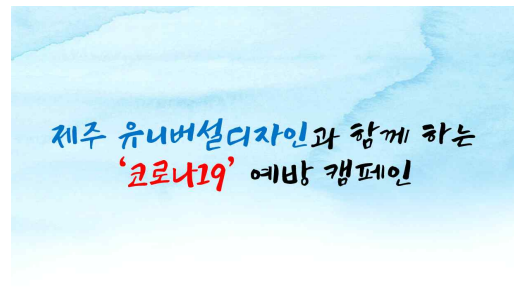
유니버설디자인 워크숍(2020년)



유디 힐링 토크 콘서트(2020년)



직원대상 이벤트1(2020년)



직원대상 이벤트2(2020년)

[그림 3-17] 유니버설디자인 홍보 및 역량 강화 사업

(1) 제주 유니버설디자인 길라잡이 발간(2020.6.26.)

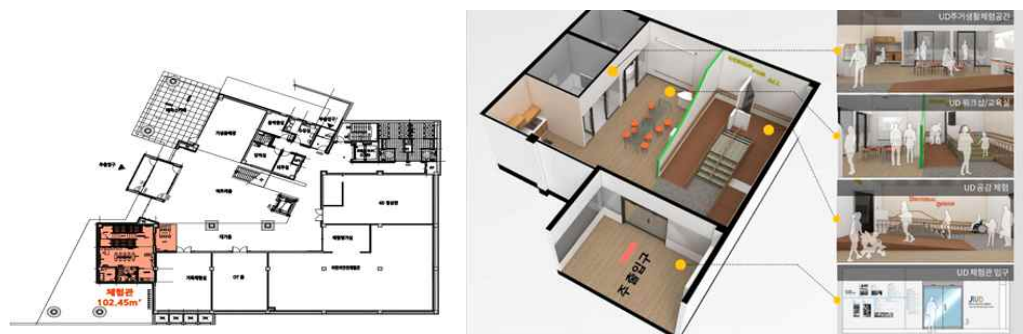
일반 도민들에게 유니버설디자인을 이해하기 쉽게 알리기 위한 교육, 홍보용 책자 제작(190mm×260mm, 36쪽)



[그림 3-18] 제주 유니버설디자인 길라잡이 표지 및 내지

(2) 유니버설디자인 체험관 조성(2020년)

- 제주시 애월읍 어음리 산145번지 일대에 조성한 제주안전체험관 내 일부 공간(85㎡)에 235백만 원을 투자하여 공사가 발주되었으며, 제주안전체험관 준공에 맞추어 11월 3일에 개관함
- 체험관은 크게 3개 공간으로 구분. 첫째, 실내 경사로 체험을 통한 이동약자들의 생활 속 불편 요소를 공감할 수 있는 ‘공감 공간’. 둘째, 유니버설 디자인 제품 상시 전시 및 체험·교육을 위한 ‘워크숍 공간’. 마지막으로, 유니버설디자인이 적용된 욕실, 주방 등 주거 환경을 기반으로 하는 ‘제품체험 공간’으로 구성. 특히, 각 공간 체험시간을 5분 이내로 짧게 하여 체험관을 이용하는 방문객이 지루한 체험을 통한 학습효과가 반감되지 않도록 구성
- 또한, 체험관 입구에 유니버설디자인 개념 및 역사 등을 소개하고 소규모 공간의 체험의 질을 높이기 위해 키오스크(무인정보단말기)를 설치하는 등 유니버설디자인에 대한 이해도를 높이도록 내실을 기함



[그림 3-19] 유니버설디자인 체험관 평면 및 투시도



제주안전체험관 전경



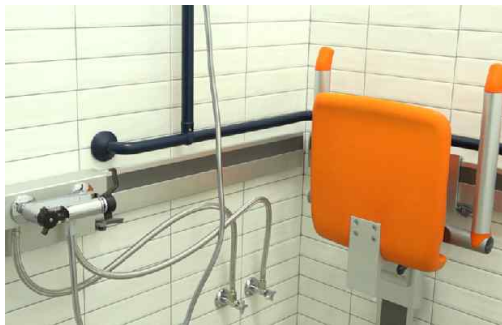
유니버설디자인 체험관 입구



유니버설디자인 체험관 내부1



유니버설디자인 체험관 내부2



유니버설디자인 체험 물품1



유니버설디자인 체험 물품2

[그림 3-20] 유니버설디자인 체험관 조성

5) 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 개최

(1) 사업개요

- 사업기간 : 2019년 6월 27일(협약체결일) ~ 12월 31일
- 행사기간 : 2019년 11월 28일(목) ~ 30일(토)
- 행사장소 : 제주한라대학교 한라컨벤션센터
- 사업예산 : 총 323,730,000원
- 비전 : 언제나, 어디서나, 누구나 편리하고 안전한 제주 만들기
- 주제 : 가고 싶고, 보고 싶고, 살고 싶은 유니버설디자인 명품도시 제주
- 목표
 - 유니버설디자인 홍보 및 확산을 위한 사회적 분위기 조성
 - 국내·외 모범사례 벤치마킹을 통한 제주 유니버설디자인 정책방향 수립
 - 국내·외 유니버설디자인 네트워크 구축

- 주최 : (사)한국장애인인권포럼, (사)미래복지전략포럼
- 주관 : 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 조직위원회
- 지원 : 제주특별자치도(도시디자인담당관)



[그림 3-21] 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 포스터 및 행사장



[그림 3-22] 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 행사장 구성도

(2) 'UD-spot' 시민평가단 운영 : 2019. 7. ~ 2019. 11.

- 현장답사 : 2019. 8. 4. ~ 8. 5.
 - 참여인원 : 8명 (연구총괄 1명, 연구원 3명, 연구보조원 4명으로 구성)
 - 활동목표 : 유동인구, 관광지, 낙후지역, 이동약자 접근 취약 등 조건에 따라 4곳의 spot선정
 - 대상지 현황조사 : 동문 재래시장 부근, 서문사거리 부근, 칠성로 부근, 제주 중

양성당 부근

- 시민평가단 모집 : 2019. 10. 14. ~ 10. 21.
 - 모집대상 : 65세 이상 어르신, 휠체어 사용자, 유모차 이용자, 청소년, 어린이 등 15명
 - 활동내용 : 유니버설디자인 교육, 유니버설디자인관점에서 도심 경로 탐사 및 모니터링, 워크숍 참여
- 시민평가단 운영 : 2019. 10. 25. ~ 10. 27.
 - 참여인원 : 10명 (연구총괄 1명, 자문위원 2명 연구원 3명, 연구보조원 4명으로 구성)
 - 활동목표 : 시민평가단 운영으로 도출된 주요 내용으로 'UD-spot'의 개선안 제시 시민평가단 교육 및 현장 평가를 통해 대상지의 문제점 도출, 개선안 개발
- 시민평가단 결과물 제작 : 2019. 10. 29. ~ 11. 24.
 - 내용 : 시민평가단 활동 결과 중심으로 유니버설디자인 적용 디자인 방향 도출 'UD-spot' 시민평가단 활동영상 제작 및 판넬 제작

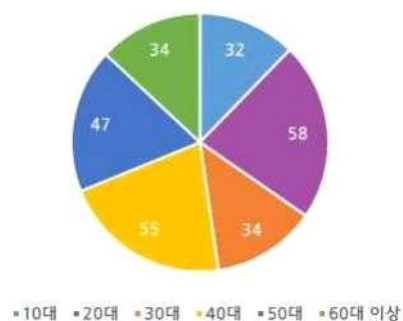
(3) 만족도 조사

① 만족도 조사(2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 조직위원회)

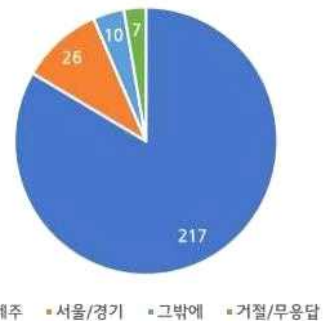
- 조사기간 : 2019.11.28.(목) ~ 11.30.(토)
- 조사대상 : 관람객(설문참여 260명)
- 조사방법 : 설문지 / 설문지 작성 요청 및 기념품 지급
- 조사내용 : 개최 소식 인지 시점, 관람 결정 시점, 관람 동기, 관련 정보 획득 경로, 관람 동행, 전시 및 체험, 공식행사 참여 여부 및 관람 후 관심 변화 정도, 서비스 및 환경 만족도, 재관람 의향, 주변 추천 의향, 인상 깊었던 점 및 좋았던 점 등

② 만족도 조사 결과

- 만족도 조사에 참여한 관람객 260명 중 남성은 105명, 여성은 155명



[그림 3-23] 연령 만족도 조사

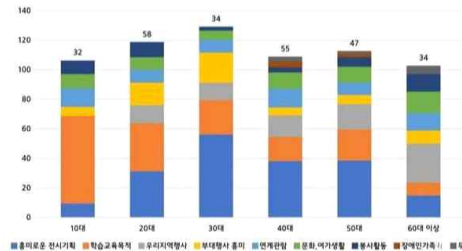


[그림 3-24] 거주 지역 만족도 조사

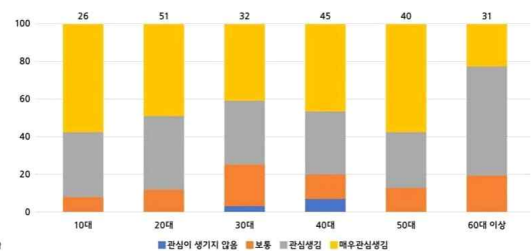
- 연령대는 10대 32명(12.3%), 20대 58명(22.3%), 30대 34명(13.1%), 40대 55명(21.2%), 50대(47명(18.1%), 60대 이상 34명(13.1%)으로 20대와 40대의 비율

이 근소하게 높은 것으로 나타남

- 거주지역으로는 제주 217명(83.5%), 서울/경기 26명(10.0%), 기타 10명(3.8%), 무응답 7명(2.7%)로 집계되어 제주도민의 관람률이 가장 높은 것으로 나타남
- 관람객 대상 만족도조사 집계 결과 엑스포 관람 동기에 대하여 10대와 20대에서는 학습, 교육 목적으로 참여했다고 응답하였으며, 30대부터 50대까지의 참가자는 전시내용이 흥미로워서라고 응답, 60대 이상의 관람객은 우리 지역 행사이기 때문에 참여했다는 응답률이 전체 연령층 중 가장 높았음



[그림 3-25] 관람 동기



[그림 3-26] 엑스포 관람 후 관심 변화 정도

- 관람객 대상 만족도 조사 집계 결과 엑스포 관람 후 유니버설디자인에 대한 관심 변화에 대해 해당문항 응답자 225명 중 84%가 관심이 생겼다 또는 매우 관심이 생겼다고 응답
- 유니버설디자인 제품의 필요성에 대해 해당문항 응답자 163명 중 85.9%가 도움이 된다고 응답
- 유니버설디자인 제품의 필요성 체감 정도에 대한 문항에 대해 해당문항 응답자 163명 중 85.9%가 어느 정도 도움이 됨 또는 매우 도움이 된다고 응답

(4) 행사평가

① 자체평가

• 잘된 점

- 유니버설디자인 전시 관람 후 더 편리한 디자인, 기능성, 아이디어 제품에 대한 체험을 통해 유니버설디자인의 개념에 대한 이해를 높임
- 학술세미나, 체험부스, 유니버설디자인 공모전 수상작 전시 등 다양한 프로그램 구성으로 유니버설디자인의 개념 확산에 기여
- LH, JDC, 롯데면세점, 한국열린사이버대학 등의 공공기관 및 교육기관, 일반기업 등 다양한 후원 주체를 발굴하여 유니버설디자인의 사회적 기반을 조성하여 저변확산에 기여
- 국제학술세미나를 통해 일본, 영국의 유니버설디자인 발전과정 및 사례에 대해 보고 하고, 우리나라 현황과 실태를 파악하게 되어 앞으로 공공영역에서의 확장을 위한 정책과제를 고민하는 계기와 제도화에 대한 기틀 마련
- 유니버설디자인의 관점에서 관광정책을 살펴보고 유니버설디자인을 적용하여 제주도가 세계적으로 유명한 관광도시로 거듭나기 위한 방안 계기 마련

- 장애인, 노인, 학생, 임신부 등 다양한 제주도민의 참여한 ‘UD-spot’을 통해 모두에게 편리하고 안전한 도시 환경 리모델링의 구체적 사례 제시

• 아쉬운 점

- 엑스포가 제주도에서 진행됨에 따른 물류비용, 체류비용, 설치비용 등 추가 비용에 대한 오차가 있어 예산 계획의 변동이 잦음
- 엑스포 사업 초반 기획, 홍보, 협조요청 등의 업무가 동시다발적 진행이 미진하여 교육청에 홍보요청이 늦어졌고 이 때문에 학생들의 학사일정에 반영되지 못하여 참여율이 저조한 것이 아쉽음
- 섬이라는 지리적 특성과 인구 70만 명이라는 구조적 한계 때문에 홍보효과가 미진할 것을 우려한 업체들의 부스참여가 저조했고, 부스 운영과 관련하여 예상되었던 수입이 기대에 미치지 못하여 엑스포 전시 및 세부구성이 사업계획 대비 아쉽음

② 사업성과

• 유니버설디자인의 필요성 인지

행사기간 중 관람객 260명을 대상으로 진행된 만족도조사 집계결과 유니버설디자인 엑스포 관람 전후 관심변화에 대해 해당문항 응답자 225명 중 84%관심이 생겼다고 응답하였으며, 유니버설디자인 제품의 필요성 및 도움 정도에 대해 해당문항 응답자 163명중 85.9%가 도움이 된다고 응답하였음. 이러한 결과를 통해 다양한 구성원들을 고려한 보편적 디자인의 필요성에 대해 인지하게 됨

• 저변의 확산

공공디자인을 중심으로 번지고 있는 유니버설디자인의 민간영역으로의 저변 확산을 통해 모든 사회구성원에게 조금 더 나은 생활환경을 제공할 것으로 기대됨

• 경험과 욕구를 반영한 제도 정착에 기여

제주 국제유니버설디자인 엑스포 공식행사 중 ‘UD-spot’을 통해 파악하게 된 제주도민의 욕구, 국제학술세미나를 통해 알게 된 해외사례에 기반하여 제주도의 유니버설디자인 조례, 유니버설디자인 중장기발전계획, 유니버설디자인 가이드라인을 수정·보완 및 개정하여 모두를 위한 ‘정당한 편의’를 제공하고 다문화시대 차별 없는 새로운 패러다임을 제시하여 사회적 통합, 구조적 발전을 실현

3. 분석 및 종합

1) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 세부사업계획 추진 현황

[표 3-9] 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 세부사업계획 추진 현황

사업유형		사 업		2017	2018	2019	2020	비고	
기본계획/ 실태조사		-	연차별 유니버설디자인 기본계획 수립 및 실태조사	연구용역	-	-	-	○	5년 단위
자 립 제 주	Access Free 제주	1	유니버설디자인 매뉴얼 제작	연구용역	-	-	-	○	
		2	유니버설디자인 시범사업	시범사업	○	○	○	○	
		3	공공공간 유니버설디자인 환경개선	환경개선	○	○	○	○	
		4	공공건축 유니버설디자인 환경개선	환경개선	○	○	○	○	
		5	관광시설 유니버설디자인 환경개선	환경개선	○	○	○	○	
		6	주거공간 유니버설디자인 환경개선	환경개선	○	○	○	○	
	Mobility Free 제주	1	버스정류소 정비	연구용역/환경개선	○	○	○	○	
		2	교통약자 이동수단 확대	지원사업	○	○	○	○	
		3	교통약자 주차구역 만들기	환경개선	○	○	○	○	
		4	전동 휠체어 충전소 만들기	지원사업	○	○	○	○	
	Using Free 제주	1	유니버설디자인 일상생활용품 개발	연구용역/지원사업	-	-	-	-	
		2	공공정보시설 개선	연구용역/시범사업	○	○	○	○	
		3	시각장애인 유도안내 개선	환경개선	○	○	○	○	
	안 심 제 주	Crime Safety 제주	1	CPTED 사업과 연계	환경개선	○	○	○	○
Accident Safety 제주		1	보행안전공간 만들기	환경개선	○	○	○	○	
		2	안심먹거리(알레르기표기)사업	연구용역	-	-	-	-	
Traffic Safety 제주		1	횡단보도 구조개선	환경개선	○	○	○	○	
		2	어린이 등하교길 개선	환경개선	○	○	○	○	
열 린 제 주	User Open 제주	1	제주 유니버설디자인 추진위원회 구축	제도/운영	-	-	-	-	공공디자인위 원회에서 대행
		2	유니버설디자인지원센터 조성	제도/운영	-	-	-	-	
	Informa- tion Open 제주	1	유니버설디자인 웹사이트 구축	교육/홍보	-	-	-	-	
		2	실무자교육	교육/홍보	-	-	-	-	
		3	유니버설디자인 교육과정 개설	교육/홍보	-	-	-	-	
	Action Open 제주	1	심포지엄, 세미나 등의 개최	교육/홍보	○	-	○	-	
		2	도민 유니버설디자인 Idea 공모전 등 개최	교육/홍보	-	-	○	-	
		3	도민 인식개선 사업	교육/홍보	○	○	○	○	
		4	유니버설디자인 인증제도 개발 및 운영	제도/운영	-	-	-	-	

2) 제1기 제주 유니버설디자인 분석 및 종합

- 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획 세부사업계획 추진 결과, 공공공간을 비롯한 공공건축 및 관광시설 등의 환경개선 사업은 지속적으로 이루어짐
- 특히 교통약자에 대한 이동수단 및 주차구역을 확보하고, 전동 휠체어 충전소, 시각장애인 유도 안내, 어린이 등하교길 개선 등 세부적인 영역까지 지원이 이루어짐으로써 교통약자의 이동 편의성을 높임
- 또한, 도민들의 안전한 공공환경 마련을 위한 CPTED 사업, 보행안전공간 마련 및 횡단보도 구조개선 사업도 활성화됨으로써 제주특별자치도내에 유니버설디자인 사업이 정립될 수 있는 기초가 마련됨
- 특히 도시디자인담당관 직제 출범에 맞춰 유니버설디자인팀이 조직되어 시범사업 등을 체계적으로 할 수 있는 계기가 되었음
- 다만, 도민의 유니버설디자인에 대한 인식 개선을 위해 2019 제주 국제유니버설디자인 엑스포와 관련 세미나 등이 이루어졌으나, 공공환경에서의 유니버설디자인 개선사업이 추진되고 있음을 도민들에게 홍보하고 안전한 지역으로서 거주 안정감을 제공할 수 있는 사업들의 추진이 다소 미흡함
- 특히 유니버설디자인 웹사이트가 구축되지 않아 관련 정보를 찾는데 어려움이 있는 실정이고, 유니버설디자인 교육이 이루어지지 않아 이해에 어려움이 있음
- 또한, 제주특별자치도의 유니버설디자인이 일반화되고 도민들의 적극적인 참여와 수용이 가능하도록 유니버설디자인 지원센터 조성을 통해 유니버설디자인 인증제도 개발 및 운영, 유니버설디자인 지원 및 개선 등과 관련된 사업이 추진될 수 있었으나 이러한 기회를 마련하지 못함으로써 기반 구축이 지연된 점은 다소 아쉬움
- 작으나마 제주안전체험관 내에 유니버설디자인체험관이 조성되어 유니버설디자인에 대한 이해를 직접 체험할 수 있게 되었으며, 이에 대한 활성화 방안이 이루어져야 함
- ‘장애물 없는 생활환경’ 인증 시설은 2015년 12월 기준, 예비인증 3개소였던 것이 크게 증가하여, 2020년 12월 31일 현재, 예비인증 220개소, 본인증 133개소에 이름
- 다만 인증기관이 육지에 있어 인증에 어려움이 따르고, 일률적인 지침에 따른 제주 환경 적합성 등의 문제로 제주형 인증제도와 인증기관이 요구됨

IV. 제주 유니버설디자인 현황 및 국·내외 동향

1. 제주 유니버설디자인 현황

1) 조사 및 분석 개요

(1) 조사개요

- 조사시기 : 2020년 5월 1일 ~ 8월 30일
- 조사대상 : 제주도 내 52개소 시설
공공공간 6개소, 공공교통 4개소, 공공건축 38개소, 관광시설 4개소

(2) 조사대상 선정근거

- 제주시와 서귀포시 각 50% 내외 비율이 되도록 시설을 선정하며, 시설 유형별로는 비교적 최근에 지어지고(2015년 이후), 1일 이용객이 많은 시설을 우선적으로 선정
- 각 시설별 분류기준은 다음과 같음
 - 공공업무시설 : 도청사 및 시청사 5개소, 그 외 주민센터 2개소, 소방서 2개소 총 9개소
 - 공공교통시설 : 공항 1개소, 버스터미널 1개소, 여객선 2개소 총 4개소
 - 복지시설 : 장애인 2개소, 노인 3개소, 일반 8개소 총 13개소
 - 문화 및 체육시설 : 국공립시설 위주로 선정, 문화 및 전시시설은 4개소, 체육 시설은 8개소 총 12개소
 - 관광시설 : 해변 1개소, 올레길 1개소, 관광지 4개소 총 6개소
 - 그 외 의료시설 2개소(병원 1개소, 장례식장 1개소), 공원 6개소

(3) 조사기준 및 분석방법

- 제주 유니버설디자인 수준평가를 위하여 현재 국가 인증제도인 「장애물 없는 생활 환경 인증」의 인증지표 항목을 기준으로 조사를 실시함
- 각 공간별 항목별 인증지표에 따라 현장 사진촬영 및 실측을 통한 조사 실시
- 시설별, 공간별 주요 문제점에 대한 분석을 실시

2) 제주 유니버설디자인 현황

(1) 공공공간(보행공간, 공원, 광장)

① 보행공간

• 보도

- 보도 상 장애물 구역 없이 추후에 설치된 보도시설물들로 인해 보행안전공간 유효폭 좁아짐 등의 문제가 있으며, 자전거도로가 설치된 보도에서는 도로 사이의 경계가 불명확하여 보행자와 자전거의 부딪힘 사고 위험이 존재함
- 차량진출입구의 경우 차량우선의 계획으로 보행의 연속성이 단절된 곳이 많았으며, 차량과 보행자 접점공간에서의 주의·경고 표시가 없어 차량 부딪힘 사고 위험이 존재함

• 횡단보도

- 조사지역 대부분의 보도에서는 부분 턱낮춤이나 전면 턱낮춤 방식의 일반 횡단보도가 설치되어 있었으며, 시각장애인의 보행유도 및 차로 횡단 경고를 위해 설치된 시각장애인 점자블록의 설치방식도 제각각이어서 이용자의 혼란을 가중시킬 우려가 있음
- 교통신호기가 미설치된 구역이 다수 존재하여 보행자의 차로 횡단시 사고 위험이 높음

• 기타시설

- 장애인전용주차구역의 경우 평탄하지 못한 구역에 장애인전용주차구역을 설치하여 휠체어 사용자의 차량 탑승 및 하차가 어려우며, 보행안전통로가 미설치되어 주차 후 보행 중 차량 부딪힘 사고위험이 존재
- 차량진입억제용 말뚝은 법적기준을 만족하지 못한 형태로 설치

[표 4-1] 보행공간 - 보도 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애물 구역	· 별도의 장애물 구역이 없고, 시설물 하부 마감이 매끄럽지 않음		
		· 장애물 구역 경계 없이 복잡한 시설물 설치	· 장애물 구역 경계 없고 마감이 매끄럽지 않음
자전거 도로	· 자전거도로와 보행 안전 공간 사이의 경계가 불명확 · 시각장애인 등이 자전거 이용자와 부딪힘 사고 가능성 존재		
		· 자전거도로 배수구 덮개 간격이 부적절하게 설치	· 자전거 - 보도 경계 인지성 미흡
보행 안전 구역	· 평탄하지 못한 바닥마감재 사용 · 보도시설물이 보행 장애 요소로 존재		
		· 평탄하지 못한 바닥재질로 휠체어, 유모차, 캐리어 이동 불편	· 보도 위 화단 등으로 보행상 장애 · 부적절한 배수구 덮개 설치
차량 진출 입부	· 교행구간에 주의 경고시설 미흡 · 차량우선의 계획으로 보행의 연속성이 단절됨		
		· 보차 교행구간 인지 미흡, 시각장애인 차량 충돌 위험	· 차량 우선의 계획으로 설치 · 보행자 경고시설 미설치

[표 4-2] 보행공간 - 횡단보도 현황

범 주	수준종합	현 황	
횡단 보도 구조	<ul style="list-style-type: none"> · 고원식, 보행섬식 횡단보도 미적용 · 부분 턱낮춤과 전면 턱낮춤 혼용 적용되어 있으며, 이에 따른 시각장애인 유도 방식도 상이 		
		· 일반 횡단보도 전면 턱낮춤으로 설치	· 보도와 고원식 횡단보도간의 경사가 있음
교통 신호기	<ul style="list-style-type: none"> · 교통신호기가 미설치된 구간 다수 존재 · 새로 설치된 교통신호기 지주캡 설치 		
		· 교통신호기 미설치	· 새로 설치된 교통신호기 지주캡 설치

[표 4-3] 보행공간 - 기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애인 전용 주차 구역/ 속도 저감 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 평탄하지 못한 주차구역, 보도까지 보행안전통로 미확보 · 속도저감 시설로 과속방지턱 설치 		
		· 차량 교행으로 이동중 사고 위험 존재	· 과속방지턱 설치
차량 진입 억제용 말뚝	<ul style="list-style-type: none"> · 법적기준을 만족하지 못한 형태로 설치 		
		· 규정에 부적절한 형태로 설치	· 규정보다 높이가 낮은 형태

② 공원 및 광장

• 매개시설

- 접근로의 경우 별도의 보행로가 없거나, 법적 최소 유효폭 기준만 만족하는 보도로 설치되어 있으며, 추후에 설치된 도로 시설물들로 인해 보도 유효폭 좁아지는 구간이 존재
- 장애인전용주차구역은 입식 및 방향안내판 설치가 미흡하며, 보행안전통로 미설치로 주차 후 보행자의 차량 부딪힘 사고 위험이 존재
- 주출입구의 경우 차량, 자전거 등의 진출입 통제를 위해 설치된 시설물이 보행 중 걸려 넘어지거나 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태로 설치되어 보행 장애요소

• 위생시설

- 공원 내 화장실에는 장애인용 화장실을 남녀 구분하여 설치함
- 설치된 장애인 화장실 대변기의 세정장치는 앉아서 이용하기 어려운 위치에 설치되어 있었으며, 대변기 측면활동공간을 확보하지 못하여 측면접근 방식으로 대변기를 이용하는 휠체어 사용자 등에게 불편을 주고 있음
- 소변기의 경우 보조 손잡이를 설치하지 않은 경우가 있었으며, 세면대의 경우 거울의 설치 높이가 높게 설치되어 있어(0.9m 초과) 키가 작거나 휠체어 등 앉아서 세면대를 사용하는 사람의 거울 이용이 어려운 실정임

• 유도 및 안내시설

- 공원 내 안내시설은 장애인 등을 배려한 정보표기가 미비한 실정이며, 키가 작거나 휠체어 사용자의 안내판 이용을 위한 접근에도 제한적임
- 공원 내 시각장애인 등을 배려한 정보 및 경고표시 또한 미흡한 편임

• 편의시설

- 공원 내 시설의 경우 보행로와 높이차이가 존재하여 계단과 경사로를 함께 설치하고 있었으며, 일부 접근로 상에는 단차가 존재하여 휠체어 사용자의 접근이 어려움
- 휴게공간은 보행로와 구분하여 설치되어 있었으나, 일부 공원의 경우 휴게공간까지의 접근로 상 단차가 존재하고 있었으며, 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자를 설치하여 노인 등이 이용 시 불편을 줄 수 있음
- 공원·광장 내 보행로는 일부시설의 바닥마감이 평탄하지 못한 재질로 설치되어 있었으며, 대지의 높이차이로 설치된 경사로의 안정성이 미흡하였음



[표 4-4] 공원·광장 - 매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근로	<ul style="list-style-type: none"> · 법적 최소 유효폭만 확보하거나 보행로 미설치 · 추후에 설치된 도로 시설물들로 인해 접근로 유효폭 좁아짐 		
		· 법적 최소 유효폭만 확보	<ul style="list-style-type: none"> · 장애물 구역 미설치 · 보도시설물로 인해 보행로 유효폭 좁아짐
장애인 전용 주차 구역	<ul style="list-style-type: none"> · 안내표지 설치가 미흡 · 보행안전통로 미설치 		
		· 규정에 적합하지 못한 장애인전용주차구역 설치	<ul style="list-style-type: none"> · 입식 및 방향안내판 미설치 · 주출입구까지 연결되는 보행안전통로 미설치
주 출입구	<ul style="list-style-type: none"> · 공원 출입구에 설치된 차량 혹은 자전거 진입억제 말뚝이 보행장애요소로 존재 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 다리에 부딪히기 쉬운 형태의 진입억제 말뚝 설치 · 볼라드의 역할과 맞지 않는 곳 설치 	· 다리에 부딪히기 쉬운 형태의 진입억제 말뚝 설치







[표 4-5] 공원·광장 - 위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애인 등이 이용 가능한 화장실	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 화장실 남녀구분 설치 · 높이차이로 경사로 설치 · 공원 면적 대비 위생시설 미설치 		
		· 남녀구분 설치	· 공원 면적 대비 위생시설 미설치
대변기	<ul style="list-style-type: none"> · 앉아서 이용하기 어려운 세정장치와 설치 위치 · 대변기 측면 활동공간 미확보로 대변기 접근 및 이용방법이 제한적 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 앉아서 이용하기 어려운 설치 위치 · 대변기 측면 활동공간 미확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 고정형 손잡이로 인해 측면활동공간 미확보, 등받이 미설치
소변기/ 세면대	<ul style="list-style-type: none"> · 손잡이 미설치되었거나, 차가운 재질로 설치 · 거울 설치위치가 높아 키가 작거나 휠체어 이용자 이용이 어려움 		
		· 차가운 재질의 보조 손잡이	<ul style="list-style-type: none"> · 보조 손잡이 미설치 · 설치위치가 높음

[표 4-6] 공원·광장 - 유도 및 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기 미흡 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인이 접근이 어려운 보행로와의 단차 있는 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 키가 작은 사람, 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 형태 · 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치

[표 4-7] 공원·광장 - 편의시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
시설 접근로	· 높이차이 존재하며, 경사로를 설치하여 극복		
		· 높이차이 존재하여 경사로로 접근	· 높이차이 존재하여 경사로로 접근
휴게 공간	· 산책로 외에 휴게공간 조성 · 단, 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치로 노인 등의 이용 편의성 저하 · 진입면이 휠체어 사용자 이용하기 어려운 형태의 바닥 마감		
		· 휴게공간 접근로에 단차 존재 · 진입면이 휠체어 사용자 이용하기 어려운 형태의 바닥 마감	· 휴게공간 접근로에 단차 존재 · 진입면이 휠체어 사용자 이용하기 어려운 형태의 바닥 마감
공원, 광장 내부 보행로	· 보행로 간의 단차 존재 · 평탄하지 못한 바닥마감 재질로 설치 · 기울기가 급하며, 추락위험이 있는 경사로 설치구간 존재		
		· 보행로 간의 단차 존재	· 내부 바닥 마감재 일부가 평탄하지 못한 재질로, 휠체어, 유모차 등의 이용자 이동 불편

(2) 공공교통(공항, 버스터미널, 여객선터미널 등)

① 공항

- 내부시설에 점자블록 및 점자표지판 설치가 미비하였음
- 위생시설과 안내시설은 양호한 수준이었으나, 일부 안내 데스크의 경우, 휠체어 사용자를 배려한 하부공간이 미확보되어 있었음









② 버스터미널

- 접근로는 보도와 시설간의 높이차이 존재(공개 공지 내 경사처리)로 보도의 횡경사가 발생하여 휠체어, 유모차, 캐리어 이용자, 지팡이 사용자 등의 보행에 어려움
- 위생시설의 장애인전용화장실은 남녀 구분이 없으며 법적 최소공간조차 미확보된 장애인 화장실이 설치된 곳도 있음
- 내부 안내시설은 장애인을 배려한 안내시설 설치가 미흡했으며, 매표소, 안내데스크 등은 휠체어 사용자 등의 이용에 어려운 구조로 설치되어 있음
- 버스 승하차장은 통로의 독립기둥 등으로 부딪힘 사고 위험이 존재하고 있었으며, 버스와 승하차 공간 사이에 별도의 안전시설(점자블록, 안전난간 등) 및 유도시설(승강구 위치 확인용 점자블록 등)이 없어 시각장애인뿐만 아니라 비장애인에게도 사고위험이 존재

③ 여객선터미널

- 접근로는 양호하게 설치되어 있으나, 장애인전용주차구역의 보행안전통로가 미확보되어 주차 후 차로를 횡단하여 출입구까지 이동하여야 함
- 주출입구까지 연속적으로 설치된 시각장애인 점자블록이 비표준적인 방식으로 설치되어 있으며, 일부 지나치게 많이 설치되어 있어 오히려 보행 장애요소로 존재
- 내부 홀/로비에 설치된 독립기둥은 주변 부딪힘 경고등의 경고시설 설치가 미흡하여, 보행 중 부딪힘 사고위험이 존재하고 있으며, 바닥재질과 구분하기 어려운 재질과 색상의 점자블록을 설치하는 경우도 있음
- 위생시설은 출입구 옆 점자표지판이 아닌 통로와 출입구에 설치된 시각장애인용 점자블록으로 시각장애인 외의 보행자에게 보행불편요소로 존재하고 있음
- 장애인용 화장실의 내부는 적절한 공간을 확보하고 있으나 세면대 등이 대변기 이용에 방해가 되는 위치에 설치되어 있으며, 소변기의 보조 손잡이 등은 미설치되어 있음
- 매표소, 안내 데스크 등은 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 구조로 설치되어 있으며, 선착장까지의 보행안전통로는 미확보되어 있음









[표 4-8] 공항 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	· 접근로 수준은 양호하나 일부 시설물 등 주변에 경고 표시 미흡		
		· 이용하기에 편리한 접근로이나 일부 시설물 등에 부딪힘 사고 위험 존재	· 자동문으로 설치
내부 시설	· 통로상 점자블록 및 점자표지판 설치 미비		
		· 점자블록, 점자표지판 설치 미비	· 계단 점자블록, 점자표지판 설치
위생 시설	· 일부 위생시설 보조손잡이 재질이 차가운 재질로 설치		
		· 장애인 및 다목적 화장실 설치	· 일부 차가운 재질의 보조손잡이 설치
안내 시설	· 일부 안내 데스크 하부공간 미확보 및 시각장애인 유도 미비		
		· 점자 안내판이 설치되었으나 점자블록 미설치	· 복잡한 유도안내 표지

[표 4-9] 버스터미널 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인전용주차구역 미설치 · 단차가 있어 급경사로 마감 · 보도블록 매끄럽게 마감됨 		
		· 급경사 구간 있음	· 장애인전용주차구역 미설치
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 출입구 높이차이 존재, 기울기가 1/12이상의 경사로 설치 · 계단에 손잡이, 점자블록 등 미설치 		
		· 출입구 높이차이 존재 및 급한 경사로로 휠체어 이동 어려움	· 자동문 설치
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인전용화장실 남녀구분 없음 · 측면활동공간 미확보로 이용불편 (법적기준 미충족), 세정장치 이용불편 		
		· 장애인전용화장실 남녀구분 없음	<ul style="list-style-type: none"> · 측면활동공간 미확보로 이용불편 · 세정장치 이용불편
안내/ 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 휠체어 사용자 이용 가능한 매표소 미설치 · 시각 장애인용 안내시설 미설치 		
		· 시각장애인용 안내시설 없음	· 휠체어 사용자를 위한 매표소 미설치

[표 4-10] 여객선터미널 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 주차장은 양호한 편이나 보행안전통로 확보가 미흡함 · 주출입구 시각장애인 유도블록은 과도하게 설치되어 보행장애 요소로 존재 		
		· 정리되지 않은 보도블록	· 적절한 구조의 주차구역 설치되었으나, 보행안전통로 미확보
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 일부 비표준형의 점자블록으로(바닥재와 구분어려움) 설치 		
		· 일부 비표준형의 점자블록으로 (바닥재와 구분 어려움) 설치	· 손잡이 및 점형블록 표준기준 충족
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 위생시설 접근 통로상 점자블록 설치로 이동장애요소로 존재 · 화장실 내부는 적절한 공간을 확보하였으나, 세면대가 대변기 사용에 방해되는 형태로 설치 · 소변기 보조손잡이 미설치 		
		· 최소 통로폭만 확보, 통로상 점자블록 설치로 이동 불편요소	· 보조손잡이 미설치
안내/ 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 점자블록이 과도하게 설치 · 휠체어 사용자 이용가능한 매표소 미설치 		
		· 표준형으로 설치되었으나 표준 설치기준 미충족	· 휠체어 사용자를 위한 매표소 미설치, 시각장애인 유도 미비

(3) 공공건축

① 공공업무

• 매개시설

- 보차혼용 구조에서 색으로만 구분하여 보행통로가 설치되어 있으며, 보행통로 상 시각장애인 점자블록을 연속으로 설치하여 일부 보행자에게는 보행 장애요소로 존재
- 보행안전통로가 미확보되어 있으며, 출입구 0.3m 초과하여 점형블록 설치

• 내부시설

- 불특정 다수가 이용하는 시설의 출입문 옆 벽면에 안내 및 점자안내표지판이 미설치되어 있으며, 홀과 복도에 미끄러운 재질의 바닥마감재를 설치
- 계단은 계단코 등에 논슬립 재질과 식별성 향상을 위한 시설이 미설치되어 있으며, 승강기의 위치 확인이 어려움

• 위생시설

- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치되어 있으나, 복도나 홀, 민원실 등에서 화장실까지의 유도, 안내시설은 미흡함
- 화장실 접근로가 미끄러운 바닥재질로 마감되어 있으며, 대체로 미닫이문 형태 문 설치
- 장애인 화장실의 내부는 적절한 공간을 확보하여 설치되어 있음
- 소변기는 일부시설에서 벽걸이형으로 설치하여 키가 작은 사람 등의 이용이 어려움

• 안내시설

- 시각장애인 점자블록은 통일된 방식의 설치기준 적용이 필요하며(출입문 전면 0.3m 초과한 경우가 있거나, 계단 일부에만 점형블록 설치한 경우 존재)







• 기타시설

- 안내 데스크는 하부공간이 확보되어 있으며, 민원실에서의 접수대 등은 앉아서 이용 가능한 구조이나 시각장애인 등의 유도는 미흡
- 임신부 휴게시설, 모유 수유실 등은 사용자가 진입하기 쉽게 단차가 없으며, 내부 편의시설(젖병 소독 및 세척 시설 등) 설치

[표 4-11] 공공업무 - 매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근로	· 보차혼용으로 보행안전통로 미확보(일부 색으로만 구분 및 통로상 시각장애인 점자블록 설치하여 일부에겐 보행장애요소)		
		· 색상으로만 보행로와 차로 구분	· 접근로에 보행장애물 존재
장애인 전용 주차 구역	· 보행안전통로 미확보로 차량과 부딪힘 사고 위험 존재		
		· 장애인전용주차구역 보행안전통로 미설치	· 장애인전용주차구역 보행안전통로 설치
주 출입구 (문)	· 출입구 0.3m 초과하여 점형블록 설치		
		· 출입구(자동문) 전면 0.3m 초과하여 점형블록 설치	· 출입구(자동문) 전면 0.3m 초과하여 점형블록 설치

[표 4-12] 공공업무 - 내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
일반 출입문	· 불특정 다수가 이용하는 시설의 출입문 옆 벽면 점자표지판 미부착(주출입문 앞에만 있음)		
		· 주출입구 옆 벽면에 점자표지판 설치	· 출입구 옆 벽면에 점자표지판 미부착
복도	· 미끄러운 재질의 바닥마감으로 설치		
		· 미끄러운 바닥 재질	· 미끄러운 바닥 재질
계단	· 계단코 식별성 저하 · 법적 기준을 충족하지 못한 손잡이 설치		
		· 계단코 식별성 미비	· 법적 기준을 충족하지 못한 손잡이
승강기	· 주출입구에서 쉽게 찾기 어려운 승강기 위치 및 이에 대한 안내시설 미비		
		· 층 관련 안내시설 미설치	· 입구에서 승강기 위치확인 어려움



[표 4-13] 공공업무 - 위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애인 등이 이용 가능한 화장실	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분하여 설치되어 있으나 내부에 시설까지의 유도, 안내시설은 미비 · 접근로상 단차 없으나 미끄러운 바닥재질로 설치 · 대체로 미닫이문 형태 문설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 시설 외부에 설치, 적절한 안내 및 유도표시 미설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 위생시설까지 유도, 안내시설 미비
대변기/ 소변기/ 세면대	<ul style="list-style-type: none"> · 대변기 내부 적절한 공간 확보 일부 등받이 미설치 · 일부 소변기 벽걸이형으로 적정기준 미달 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 대변기 내부 적절한 공간 확보 · 일부 등받이 미설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 벽걸이형으로 키가 작은 사람 이용 불편

[표 4-14] 공공업무 - 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 설비/ 경보 및 피난 설비	<ul style="list-style-type: none"> · 통일된 점자블록 설치기준 적용 필요 · 위생시설 내 경광등 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 점자안내표지 휠체어 사용자 이용 어려운 형태 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 청각장애인 경광등 설치

[표 4-15] 공공업무 - 기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접수대 및 안내 데스크/ 임산부 휴게 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 안내 데스크는 하부공간이 확보되어 있으며, 민원실에서의 접수대 등은 앉아서 이용 가능한 구조이나 시각장애인 등의 유도는 미흡 · 모유 수유실은 사용자가 진입하기 쉽게 단차가 없으며, 내부 편의시설 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 하부공간 확보된 접수대 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 단차 없는 출입문과 내부 편의시설 설치

② 교육시설

• 매개시설

- 접근로는 보차혼용이거나, 보도가 있어도 기울기가 급하여 다리가 불편한 경우 이용하기 어려우며, 보도 상 설치된 가로수 등으로 보도 유효폭이 좁아짐 발생
- 장애인전용주차구역은 안내표시 및 보행안전통로 설치된 곳도 있으나 미설치된 곳도 있음
- 주출입구(문)는 높이차이가 있어 경사로가 설치되어 있으나, 기울기가 급하며, 규정에 적합한 손잡이 등이 미설치

• 내부시설

- 일반 출입문은 출입문 하부에 단차가 있는 경우가 있으며, 미닫이문 형태의 출입문에 별도의 손잡이가 없이 홈이 파인 형태로 설치되어 손이 불편한 경우 이용하기 어려운 구조임
- 복도에는 단차가 있는 경우가 있어 휠체어 이용자 등의 이동이 불가능한 경우가 있음
- 계단은 기준에 적합하지 않은 손잡이가 설치되어 있으며, 승강기 형태는 양호한 편이나 점자블록 설치방식이 비표준적임

• 위생시설

- 장애인 화장실은 남녀구분 없이 공용으로 설치되어 있어 성별에 따른 프라이버시를 확보하지 못하고 있음
- 대변기 보조 손잡이 및 휴지걸이 등이 얹아서 이용하기에 어려운 위치에 설치되어 있거나, 세정장치 등이 이용하기 어려운 형태로 설치
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있는 경우가 있으며, 세면대는 소형으로 코너에 설치되어 있어 휠체어의 접근 및 이용에 제한적인 경우가 있으며, 세면대 거울은 기준보다 높게 설치되어 키가 작거나 앉아서 이용하는 사람이 이용하기에 어려운 경우가 있음

• 안내시설

- 안내설비는 설치되어 있는 축지도식 안내판과 이를 유도하는 점자블록의 설치위치가 상이하여 이용에 혼란을 주고 있음
- 경보 및 피난설비는 위생시설 내 청각장애인을 배려한 경광등 설치가 미흡함

• 기타시설

- 기타시설의 유니버설디자인 현황을 살펴보면 다음과 같음
- 강당 무대에 단차가 있으나 휠체어 사용자를 배려한 경사로 등 별도의 접근시설 미설치

[표 4-16] 교육시설 - 매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근로	· 보차혼용이거나, 보도가 있어도 기울기가 급하거나, 보도상 장애물로 보도 유효폭 좁음		
		· 보차혼용으로 보행안전통로 설치	· 일부 구간 기울기 1/12 이상으로 급함
장애인 전용 주차 구역	· 장애인주차구역 안내표시 및 보행안전통로 미설치		
		· 안내표시 및 보행안전통로 확보	· 입식안내 및 방향안내판 미비
주 출입구 (문)	· 높이차이 존재 및 경사로 설치 · 경사로 기울기 급하며, 규정에 적합한 손잡이 등 미설치		
		· 높이차이 존재 및 경사로 설치	· 높이차이 존재 및 경사로 설치 · 출입문 전후면 경고블록 미설치

[표 4-17] 교육시설 - 내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
일반 출입문/ 복도	<ul style="list-style-type: none"> · 일반출입문은 하부단차가 존재하는 경우가 있으며, 출입문 손잡이가 이용하기 어려운 구조 · 복도 내 단차 및 장애물 존재 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 하부 단차 존재 · 미담이문의 손잡이 설치 	· 복도내 단차 존재, 경사로 설치
계단/ 승강기	<ul style="list-style-type: none"> · 계단손잡이 및 점자블록 설치 · 승강기는 모두가 이용하기에 양호한 형태 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 계단 손잡이 설치 · 점자블록 설치 	· 계단 손잡이 설치


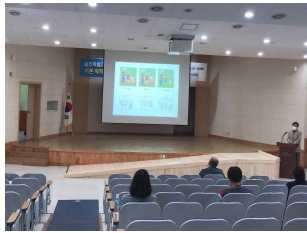
[표 4-18] 교육시설 - 위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애인 등이 이용 가능한 화장실/ 대변기	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 화장실 남녀구분 없이 설치 · 기준에 적합하지 못한 손잡이, 휴지걸이 설치위치 및 세정장치 구조 		
		· 남녀구분 없이 설치	· 기준에 적합하지 못한 손잡이, 휴지걸이 설치위치 및 세정장치 구조
소변기/ 세면대	<ul style="list-style-type: none"> · 소변기 손잡이 미설치 · 휠체어 사용자 이용하기 어려운 구조의 세면대 · 기준보다 높게 설치된 세면대 거울 		
		· 소변기 손잡이 설치	· 소형으로 코너에 설치되어 휠체어 접근 어려움

[표 4-19] 교육시설 - 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 설비/ 경보 및 피난 설비	· 축지도식 안내판과 유도블록 설치위치 다름		
		· 축지도식 안내판과 유도블록 설치위치 다름	· 유도블록 설치

[표 4-20] 교육시설 - 기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
관람석 및 열람석	· 강당 무대에 단차가 있으나 별도의 경사로 등 휠체어 사용자 접근 시설 미설치		
		· 강당의 무대 단차 있으나 경사로 미설치되어 휠체어 이용자 접근 불가	· 강당의 무대 단차 있으나 경사로 미설치되어 휠체어 이용자 접근 불가

③ 도서관

• 매개시설

- 접근로는 법적 최소기준의 유효폭을 확보하였으나, 추후 설치될 보행장애물로 보도 유효폭이 좁아지는 경우가 있을 수 있으며, 횡단보도 설치방식이 부분 턱 낮춤인 경우 이동동선 상 횡경사가 발생하여 보행에 불편을 주는 경우 존재
- 장애인 주차장은 입식안내 및 보행안전통로가 설치되었으나 안내에 대한 표지가 부족하며, 출입구 전후면 시각장애인용 점자블록 설치됨

• 내부시설

- 불특정 다수가 이용하는 실에 점자안내표지 등의 설치가 미흡
- 복도와 계단은 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용하고 있음
- 2층 이상 건물의 경우 방문자뿐만 아니라 다리가 불편한 직원 등을 배려하여 승강기 설치 필요하며 유도시설이 설치되어야 함

• 위생시설

- 장애인 화장실은 남녀 구분없이 공용으로 설치되어 있으며, 출입문 유효폭이 기준보다 작게 설치되어 있는 경우가 있음
- 출입문 통로 상에 시각장애인용 점자블록이 설치되어 기타 보행자에게 보행장애 요소로 존재하고 있으며, 대변기는 법적 최소면적을 확보하고 있으나 세면대 등이 대변기 이용에 방해되는 형태로 설치되어 있음
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있음

• 안내시설

- 안내설비는 시각장애인용 점자블록의 경우 미끄러운 재질로 설치되어 있으며, 청각장애인 등을 배려한 위생시설 내 경광등이 미설치되어 있음





• 기타시설

- 기타시설의 유니버설디자인 현황을 열람석, 안내 데스크로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 열람실 내 테이블은 하부공간 확보가 가능한 형태로 설치되어 있으나, 접수대 및 안내 데스크는 휠체어 사용자 등이 이용하기에 불편한 구조이며, 시각장애인 등에 대한 안내는 미흡함

[표 4-21] 도서관 - 매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근로	· 좁은 보도에 턱낮춤 방식의 횡단보도 설치로 보도 횡경사 발생		
		· 보행로 최소기준만 만족	· 횡단보도 경사로 구간으로 인해 보행로에 횡경사 발생
주차장/ 출입구	· 장애인전용주차구역 안내판 미흡 · 출입구 전면 시각장애인용 점자블록 설치		
		· 장애인전용주차공간 입식안내 및 보행통로 설치	· 출입구 전후면 점자블록 설치

[표 4-22] 도서관 - 내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
일반 출입문/ 복도	· 불특정 다수가 이용하는 공간의 점자안내표지 설치 미흡		
		· 출입구 옆 공간의 기능을 안내하는 점자표지판 미설치	· 미끄러운 재질의 바닥재료 사용
계단/ 승강기	· 계단에 미끄러운 재질의 바닥재료 사용 · 계단 손잡이는 기준에 적합하지 않게 설치 · 다리가 불편한 직원 등을 배려하여 2층 이상의 시설에 승강기 설치 필요 · 승강기 유도시설 미설치		
		· 계단 시작과 끝, 및 손잡이에 시각장애인을 배려한 시설 설치	· 승강기 유도시설 미설치

[표 4-23] 도서관 - 위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
화장실/ 대변기	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분 설치 · 출입문 유효폭 기준보다 작음 · 통로상 점자블록 설치로 이동 장애요소로 존재 		
		· 남녀 구분 설치	· 출입문 유효폭 협소
소변기/ 세면대	<ul style="list-style-type: none"> · 소변기는 보조손잡이 미설치 · 기준보다 높게 설치된 세면대 거울 		
		· 소변기 손잡이 미설치	· 기준보다 높게 설치된 세면대 거울

[표 4-24] 도서관 - 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 설비/ 경보 및 피난 설비	<ul style="list-style-type: none"> · 미끄러운 재질의 점자블록 사용 · 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 높이 · 위생시설내 경광등 미설치 		
		· 미끄러운 재질의 점자블록 사용	· 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 높이

[표 4-25] 도서관 - 기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
관람석 및 열람석/ 접수대 및 안내 데스크	<ul style="list-style-type: none"> · 열람석내 테이블은 하부공간 확보가 가능한 형태로 설치 · 접수대 및 안내 데스크는 하부공간 미확보 		
		· 열람석 테이블은 하부공간 확보가능한 형태	· 접수대 하부공간 미확보

④ 의료시설

- 접근로는 보차혼용이거나 동선상 횡경사가 발생하여 다리가 불편한 사람의 이동에 어려움이 있으며, 주차구역은 보행안전통로 미설치
- 주출입구 출입문에 설치된 점자블록은 출입문 전면 0.3m를 초과하여 설치되어 있기도 함
- 내부에 미끄러운 재질로 바닥마감재를 설치하는 경우가 있으며, 통로 상 설치된 의자 등으로 보행에 장애가 되는 경우가 있으며, 계단은 기준에 적합하지 않은 형태의 손잡이가 설치되어 있는 경우가 있음
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 각각 설치되어 있으며, 대변기 내부공간은 적절한 수준으로 확보되어 있음
- 단, 대변기 세정장치는 이용하기 어려운 구조이며, 소변기는 벽걸이형으로 설치되어 있으며, 샤워실은 출입구에 단차가 존재하며 별도의 장애인 배려시설은 미설치되어 있음
- 안내시설은 시각장애인을 배려한 시설 설치가 미흡하며, 높게 설치된 안내판으로 키가 작은 사람의 이용이 불편한 경우가 존재

⑤ 복지시설(장애인, 노인)

- 접근로는 보행안전통로가 확보되어 있거나, 평탄한 바닥마감재를 사용하고 있으며, 장애인전용주차구역은 보행안전통로를 설치
- 통로 상 적치되어 있는 휠체어 등으로 인해 복도 유효폭 좁음
- 위생시설에 대한 방향안내 시설 설치가 미흡
- 대변기는 기준에 적합하게 설치되어 있으나 세정장치는 앉아서 이용하기에 불편한 구조
- 세면대는 간이형으로 코너에 설치되어 있어 휠체어 이용자 등의 접근 및 이용이 불편한 경우가 있음
- 점자블록은 연속되게 설치되어 있으나, 과도하게 설치하여 일부 보행자에게는 보행 장애요소로 존재하며, 위생시설 청각장애인 등을 배려한 경광등이 설치되어 있음

⑥ 복지시설(어린이)

- 접근로 유효폭이 좁으며, 별도의 장애인전용주차구역 미조성
- 통학버스 승하차구역의 경우 별도의 학생안전을 위한 보행안전통로 및 대기장소 설치 미흡
- 출입구와 접근로 단차가 존재하며, 이를 극복하기 위해 설치한 경사로는 기울기가 급하며, 안전손잡이 설치가 미흡
- 내부 출입문 하부에 단차가 존재하는 경우가 있으며, 미닫이문에 흠이 파인 형태의 손잡이 설치로 손이 불편한 사람의 경우 이용에 어려움
- 통로상 장애물이 존재하여 보행중 부딪힘 사고위험이 있으며, 계단은 미끄러운 바닥재질 및 계단코의 식별성이 떨어져 미끄러짐 사고 위험이 존재하며, 계단 및 참의 유효폭이 좁음

- 장애인용 화장실은 특수교육을 시행하는 경우 보육실내에 설치되어 있었으나, 출입문 유효폭이 협소하였으며, 대변기 변기는 어린이용으로 설치하고 보조 손잡이는 어른 기준으로 설치하여 실제 이용성이 떨어짐
- 소변기는 보조손잡이가 미설치되어 있으며, 세면대의 거울은 키가 작은 어린이 등이 이용하기에 높은 위치에 설치되어 있음
- 내부 안내시설 및 점자블록 등은 비연속적으로 설치되어 있음









⑦ 복지시설(사회복지관)

- 접근로는 보차혼용으로 차량과 부딪힘 사고위험이 존재하며, 장애인전용주차구역의 규격은 기준 적정
- 내부시설 일반출입문 하부에 단차가 존재하는 경우가 있으며, 복도 보조손잡이가 미설치된 경우도 존재
- 계단의 시작과 끝부분에 점자블록이 미설치되어 있는 경우가 있으며, 승강기 출입문 통로상 점자블록이 설치되어 있어 일부 보행자에게 보행장애요소로 존재
- 장애인 화장실은 남녀 공용으로 설치되어 있으며, 접근로 바닥재질은 미끄러운 재료를 사용한 경우가 있으며, 대변기 내부 공간 자체가 기준에 적합하지 않게 좁게 설치되어 있는 경우가 있음
- 대변기와 소변기 보조 손잡이는 설치되어 있으나 기준과 다르게 설치되어 있어 실제 이용성이 떨어지는 경우가 있으며, 샤워실 등의 출입구에 단차가 있어 접근성이 떨어지며, 별도의 장애인 등을 배려한 시설이 미흡함
- 안내시설은 비연속적으로 설치되어 있으며, 위생시설 내부에 청각장애인 등을 배려한 경광등 설치
- 안내데스크의 경우, 위치 확인에 필요한 안내표시가 미흡하며, 휠체어 사용자 등이 이용하기에 불편한 구조로 설치되어 있음

[표 4-26] 의료시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	· 보차혼용 및 동선상 횡경사 발생하는 경우 존재		
		· 보차혼용 및 이동 동선상 횡경사(1/6) 발생	· 보행안전통로 미확보
내부 시설	· 일부 출입문 옆 날개벽 공간 미확보 및 점자표지판 미설치 · 미끄러운 재질의 내부 바닥마감재 설치 및 통로상 장애물 존재 · 기준에 적합하지 않은 계단 손잡이 설치		
		· 출입문 벽면 점자표지판 미설치	· 미끄러운 재질의 바닥마감재사용, 통로상 보행장애요소 존재
위생 시설	· 장애인 화장실 남·녀 구분하여 설치 · 대변기 내부공간 적정수준으로 확보 · 이용하기 어려운 세정장치 구조 및 사용중 표시 설비 설치 미흡 · 장애인 화장실내 비상통화장치 설치 미흡 · 소변기는 벽걸이형으로 설치되어 있어 키가 작은 사람 이용 불편 · 샤워실은 별도의 장애인 배려 시설 미설치		
		· 소변기는 벽걸이형으로 설치되어 있어 키가 작은 사람 이용 불편	· 대변기 손잡이 측면공간 이용 불가 · 사용중 표시 설비 및 잠금장치 미설치
안내/ 기타 시설	· 시각장애인 배려 안내시설 설치 미흡 · 내부 강당 단차 존재 및 경사로 미설치 · 휠체어 보관대 설치		
		· 촉지도식 안내판 설치 · 점자블록 설치	· 휠체어 보관대 설치

[표 4-27] 복지시설(장애인, 노인) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 보행안전통로 확보 · 평탄한 재질의 바닥마감재로 마감 · 경사지에 설치된 장애인전용주차구역 		
		· 보행안전통로 확보	· 평탄한 바닥마감재로 사용
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 표준방식과 다른 점자블록 설치 · 복도내 휠체어 적치 등으로 통로 유효폭 좁아짐 발생 · 통로상 설치되어 있는 점자블록으로 기타 보행인에게 이동장애요소로 존재 		
		· 표준방식과 다른 점자블록 설치	· 단차 없는 적정 유효폭의 문 설치
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 위생시설 방향안내표지 설치 미흡 · 대변기는 기준에 적합하게 설치되어 있으나, 세정장치 등은 앉아서 이용하기에 불편한 구조 · 세면대는 벽걸이형으로 설치 · 세면대는 코너형으로 설치하여 휠체어 이용자 이용이 불편한 경우 존재 		
		· 화장실 안내표지 설치 미비	· 출입구 통로상 점형블록 설치로 보행장애요소 존재
안내/ 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인을 배려한 점자안내표지 설치 · 위생시설 내 청각장애인을 배려한 경광등 설치 		
		· 점자안내표지 설치	· 위생시설 외부 경보시설은 있으나 내부 화재 시각 경보기 설치

[표 4-28] 복지시설(어린이) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 접근로 유효폭 좁음, 장애인전용주차구역 미설치 · 통학버스에 드랍오프존 및 승하차시 학생 안전을 위한 별도의 안전시설 미설치 · 출입구 단차 존재 및 경사로 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 보도에서 주출입구 접근의 바닥이 고르지 못함 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인전용주차구역 미설치 · 통학버스 드랍오프존 미설치 · 승하차시 사고위험 존재
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 미닫이문 손잡이 미설치 · 통로상 장애물 존재 및 안전하지 못한 계단 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 미닫이문에 손잡이 미설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 복도 통로상 0.1m이상의 돌출물 존재
위생 시설/ 안내 및 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인용 화장실 출입문 통로 유효폭 좁음 및 어른 기준의 대변기 보조 손잡이 설치 · 소변기 보조 손잡이 미설치 · 키가 작은 어린이가 이용하기에 높은 위치에 세면대와 거울 설치 · 경보 및 피난설비 미설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 따로된 화장실 · 미닫이문 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 어린이가 이용하기에 높은 위치에 세면대와 거울 설치

[표 4-29] 복지시설(사회복지관) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	· 보차혼용 접근로 · 보행안전통로 미설치		
		· 보차혼용도로로 차량부딪힘 사고 위험 존재	· 보행안전통로 미설치
내부 시설	· 복도 보조손잡이 설치		
		· 일부 출입문 문턱 없음 · 복도 보조손잡이 설치	· 계단 시작과 끝 부분 점형블록 미설치
위생 시설	· 장애인 화장실 남녀 공용으로 설치 · 미끄러운 재질로 접근로 바닥 설치		
		· 남녀 공용으로 설치	· 손잡이 설치
안내/ 기타 시설	· 안내시설 비연속적으로 설치 · 안내데스크 안내표시 미흡 및 하부공간 미확보		
		· 촉지도식 안내판 설치	· 보행장애물 벽 내부 설치





⑧ 문화시설(전시, 공연)

- 접근로는 보행자 전용으로 설치하여 보행안전성을 확보한 경우도 있으나, 일부 시설은 보차혼용 도로에 색상으로만 보행통로를 확보한 경우가 있으며, 그마저도 통로 상 시각장애인 점자블록을 설치하여 일부 보행자에게 이동장애요소로 존재하는 경우가 있음
- 장애인전용주차구역에는 보행통로를 설치하였으나, 차량과 교행하는 구간이 존재하여 보행안전성이 떨어지며, 출입문 전면에 설치된 시각장애인 점자블록은 통일된 기준으로 설치할 필요가 있음
- 내부 복도 및 관람동선은 적정 유효폭을 확보하고 있으나, 일부시설에서 유효폭, 바닥마감, 기울기 등이 기준에 미흡하며, 관람동선 상 계단 등으로만 되어 있어 휠체어 이용자나 유모차 이용자 등이 관람하기에 어려움이 있음
- 계단 손잡이는 벽부 매립형으로 설치하여 공간을 효율적으로 이용함
- 관람경사로는 기울기 및 휴식참 등이 설치기준에 적합함
- 장애인 화장실은 남녀 공용으로 설치한 경우가 있으며, 대변기 내부 활동공간은 적정 수준을 확보하였으나, 세면대 등이 대변기 이용에 방해되는 형태로 설치된 경우가 있음
- 일부시설에서는 소변기의 보조손잡이를 미설치하였거나, 세면대를 간이 세면대로 코너에 설치하여 휠체어 사용자의 접근 및 이용이 불편한 경우도 있음
- 공연시설의 객석에는 장애인용 객석을 설치하지 않았거나, 빈 공간만 확보해 놓은 경우 존재
- 안내 데스크 및 매표소는 휠체어 사용자가 이용하기에 불편한 구조로 되어 있으며, 음수대는 손이 불편한 사람이 이용하기에 어려운 수전으로 설치되어 있음

⑨ 체육시설

- 접근로는 차로와 구분되어 설치되어 있으나, 동선 상 보행장애물(가로수, 가로등, 블라드 등)이 존재하며, 격자 구멍이 넓은 배수구 덮개가 설치되어 있음
- 보행안전통로도 설치되어 있음
- 시설 내부 복도는 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용하였으며, 객석의 계단은 폭, 형태, 손잡이 등이 기준에 미흡하여 이용하기에 불편하고 위험함
- 남녀 공용 장애인 화장실은 설치되어 있으나, 화장실까지의 안내시설은 미흡함
- 관람석은 공간만 확보되어 있으며, 매표소 등은 휠체어 사용자가 이용하기 불편한 구조로 되어 있음

[표 4-30] 문화시설(전시, 공연) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 보행자 전용인 경우가 있으나, 별도의 보도 없이 색상만으로 구분하여 보행통로 확보된 경우도 있음 · 보행통로상 점자블록이 설치되어 있어 일부 보행자에게 보행장애요소로 존재 · 장애인전용주차구역에 보행통로 미설치 · 전면 출입구 점자블록 설치기준 통일 필요 		
		· 보행자 전용 접근로 설치	· 보차가 분리된 접근로 설치
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 내부 복도 및 홀은 미끄러운 재질 · 계단은 벽부 매립형으로 설치하여 공간을 효율적으로 이용하는 경우 존재 · 관람경사로는 기울기 및 휴식참 등이 설치기준에 적합 		
		· 적정 유효폭 확보 · 미끄러운 바닥재질	· 적정 유효폭 이상 확보 휴식참 등 설치
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀공용으로 설치 · 일부화장실 대변기 사용에 지장을 주는 형태의 세면대로 설치하였고, 간이 세면대를 코너형으로 설치하여 휠체어 사용자 이용불편한 경우 존재 · 일부 시설의 소변기에 보조손잡이 미설치 		
		· 남녀 구분하여 설치	· 1.2m 이상의 통로 유효폭 확보
안내/ 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 공연시설의 경우 장애인용 객석 미설치하거나, 공간만 확보해 놓은 경우 존재 · 안내데스크 및 매표소는 휠체어 사용자가 이용하기에 불편한 구조 · 일부 음수대는 손이 불편한 사람이 이용하기 어려운 구조 		
		· 촉지도식 안내판 설치	· 유도 안내표지 설치

[표 4-31] 체육시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 보행로와 차로를 구분하였으나, 접근로상 보행장애물이 존재하며, 구멍이 넓은 배수구 등이 설치되어 있음 		
		· 접근로상 경사로, 단차 존재	· 보행안전통로 설치
내부 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 내부 출입문 보행통로상 보행장애물이 존재하며, 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용 · 객석내 계단은 폭, 형태, 손잡이 등이 기준에 미흡 		
		· 단차없는 출입문	<ul style="list-style-type: none"> · 보행통로상 보행장애물 존재 · 미끄러운 재질의 바닥마감재 사용
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 화장실까지의 안내시설 설치 미흡 		
		· 화장실까지의 안내시설 설치 미흡	· 자동문 설치
안내/ 기타 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 점자블록은 연속적으로 설치되어 있음 · 관람석은 공간만 확보되어 있으며, 매표소 등은 휠체어 사용자가 이용하기 불편한 구조임 		
		· 점자블록 연속설치	· 공간만 확보

(4) 관광시설

① 해수욕장

• 매개시설

- 접근로는 대부분의 시설이 보차가 분리되어 있으나 별도의 장애물 구역 없이 보도 상에 가로등 등의 장애물이 설치되어 있어 보도 유효폭 좁아짐 및 부딪힘 사고위험 존재
- 장애인전용주차구역은 색면으로 구분하여 설치하였으나 입식 안내판 및 위치확인용 방향 안내판이 미설치되어 있으며, 보행안전통로가 미설치되어 있음
- 주출입구는 무단차로 수평접근 가능하나, 입구 전면 차량진입억제 시설물 설치

• 안내시설

- 안내시설은 해수욕장내 주요 이용시설에 대한 종합 및 방향안내시설 설치가 미흡하며, 장애인 등의 이용 가능한 안내시설도 미설치

• 위생시설

- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치되어 있으며 시설입구에 적절한 안내표시가 설치되어 있으나, 해수욕장에서 위생시설까지의 방향안내시설 설치 미흡함
- 접근로는 전체적으로 정비가 미흡하며, 통로 상 점자블록 및 바닥마감 상태 불량 등으로 보행에 불편함
- 대변기는 휴지걸이 및 세정장치가 없어서 이용하기에 어려운 구조이며, 보조손잡이 등이 설치기준에 부합되지 않음
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있거나, 설치위치가 기준에 적합하지 않음
- 세면대는 손잡이의 설치위치가 낮게 설치되어 있으며, 대변기 이용에 방해됨

• 편의시설

- 주요 이용시설까지 연결된 접근로가 미흡하며, 시설과 보행로 상 단차 존재
- 휴게공간 등은 휠체어 사용자 등과 함께 이용하기 어려운 구조임
- 단차 존재, 바닥 마감 불량 등으로 해변 및 수변까지의 접근이 어려우며, 주요 이용가능 시설에 대한 안내시설 설치 미흡함

[표 4-32] 해수욕장 - 매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근로	· 보차분리가 되어 있으나 일부 보도상 가로등 등의 장애물 설치로 이동장애요소 존재		
		· 보차 분리	· 보차 분리
장애인 전용 주차 구역	· 보행안전통로 및 입식안내판 미설치		
		· 보행안전통로 미설치	· 장애인전용주차구역 미설치
주 출입구	· 무단차로 수평접근 가능 · 출입구에 전면진입억제 시설물 설치		
		· 무단차로 수평접근 가능	· 출입구 전면 진입억제 설치







[표 4-33] 해수욕장 - 유도 및 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 시설	· 장애인 등의 이용가능한 안내시설 미설치 · 주요편의시설에 대한 종합 및 방향안내시설 설치 미흡		
		· 해변관련 안내시설 미설치	· 장애인 등의 이용 및 접근이 어려운 형태와 위치에 설치

[표 4-34] 해수욕장 - 위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
장애인 등이 이용 가능한 화장실	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분하여 설치 및 시설입구에 적절한 안내표시 설치 · 단, 해수욕장에서 위생시설까지의 방향안내시설 설치 미흡 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분설치 및 출입구에 적절한 안내표시 설치 · 방향안내시설은 미비 	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분설치 및 출입구에 적절한 안내표시 설치 · 방향안내시설은 미비
화장실 접근	<ul style="list-style-type: none"> · 접근로 정비가 미흡하며, 통로상 점자블록 및 바닥마감 상태불량 등으로 보행에 불편 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 적정 유효폭 확보 · 통로상 유도블록 설치로 보행장애요소 존재 	<ul style="list-style-type: none"> · 접근로 유효폭 좁으며(0.6m), 통로상 선형유도블록 설치로 보행장애요소
대변기	<ul style="list-style-type: none"> · 휴지걸이 및 세정장치가 없어서 이용하기에 어려운 구조 · 보조손잡이 등의 설치위치가 기준에 적합하지 않게 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 휴지걸이 및 세정장치 이용 어려운 위치와 형태 	<ul style="list-style-type: none"> · 손잡이 간격 다소 넓게 설치됨 · 대변기 측면 활동공간 미확보됨
소변기/ 세면대	<ul style="list-style-type: none"> · 보조 손잡이가 미설치되어 있거나, 설치위치가 기준에 적합하지 않게 설치 · 세면대 손잡이의 설치위치가 다소 낮게 설치되어 있으며, 대변기 이용에 병행되는 형태로 설치 · 거울 위치가 낮아서 이용할 수 없음 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 소변기 손잡이 설치위치가 기준 미충족 	<ul style="list-style-type: none"> · 거울 위치가 낮아서 이용할 수 없음

[표 4-35] 해수욕장 - 편의시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
접근 및 이용성	· 주요 이용시설까지 연결된 접근로 정비 미흡 · 시설과 보행로상 단차 존재		
		· 주요 이용시설까지 안전보행로 연결(시설까지의 유도안내 시설은 미비)	· 주요 이용시설까지 연결된 보행로 및 안내시설 정비 미비
기타 설비	· 휴게공간 등은 휠체어 사용자 등과 함께 이용하기 어려운 구조		
		· 휴게시설은 장애인이 함께 이용하기 어려운 구조	· 휴게시설은 장애인이 함께 이용하기 어려운 구조
해변 보행로	· 해변 및 수변까지의 접근 어려움 · 주요 이용가능 시설에 대한 안내시설 설치 미흡		
		· 해변까지 단차 존재, 경사로 설치	· 해변까지 단차 존재, 경사로 미설치 · 주요 시설에 대한 안내시설 미비

② 올레길

- 접근로는 보차혼용으로 별도의 보행로는 미설치
- 장애인주차구역은 보행안전통로 미확보되어 있으며, 주출입구에 자전거 등 바퀴 달린 빠른 탈 것의 속도제어 장치가 미흡하여 복잡한 입구에서 보행자와 자전거 등의 부딪힘 사고위험 존재
- 안내시설은 외국어가 병기된 안내판이 설치되어 있으나 시각장애인 등을 배려한 시설은 미비하며, 낙상 위험이 있는 지역에 적절한 경고시설 설치가 미흡함
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치되어 있으며 시각장애인을 위한 점자안내판 설치
- 올레길 내 이용시설로의 접근로상 단차가 존재하거나 바닥마감이 고르지 못하게 되어 있음
- 휴게의자 등은 등받이 및 손잡이가 없는 형태로 노인 등이 이용하기에 불편

- 올레길 일부 구간에 고르지 못한 바닥마감재료를 사용하였고, 1/18 정도의 기울기가 휴식참 없이 연속적으로 설치되어 있어 휠체어 사용자 및 지팡이 사용자의 이용에 어려움 존재
- 보행로 일부구간은 적절한 경계표시 없이 자전거 도로와 혼용되고 있어 보행자와 자전거 부딪힘 사고위험 존재

③ 관광지(테마파크형)

- 접근로는 일부구간이 차량과 교행구간이 존재하나, 이에 대한 보행자 배려시설은 미설치된 경우가 있으며, 장애인전용주차구역은 색면으로 구분되어 있으며 입식 안내판 및 보행통로가 설치됨
- 출입구 높이차이 존재로 경사로를 설치한 경우도 있음
- 안내시설은 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설로 설치되어 있으며, 장애인 등이 이용 가능한 안내시설이 설치되어 있으나 유도 점자블록 미설치
- 장애인 화장실이 남·녀 구분되어 설치되어 있으며, 접근로의 경우에는 단차에 따른 경사로도 설치되어 있음
- 시설 내부 보행로 일부구간에 단차가 존재하여 휠체어 사용자 등의 이동이 어려운 경우가 있으며, 평탄하지 못한 바닥마감재 및 등받이와 손잡이가 없는 형태의 휴게의자를 설치한 경우 존재함

④ 관광지(공원형)

- 접근로는 보차혼용으로 설치되어 있거나, 별도의 보행로를 설치한 경우라도 보행로 상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보도 유효폭 좁아짐 및 보행 장애물에 부딪힘 사고위험 존재
- 장애인전용주차구역은 색면으로 구분하여 설치되어 있으나, 입식 안내표지 및 보행안전통로 미설치
- 안내시설은 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설로 설치되어 있으며, 장애인 등의 접근 및 이용이 가능한 안내시설은 미설치
- 장애인 화장실이 설치되어 있으나 화장실까지의 방향안내는 미흡함
- 대변기의 세정장치, 휴지걸이 등은 앉아서 이용하기에 어려운 구조로 설치되어 있으나, 소변기, 세면대는 적절한 형태로 설치
- 산지, 구릉지에 위치한 시설의 접근로는 경사가 다소 급하며, 별도의 우회동선이 미확보되어 있음
- 내부 보행로는 계단이나 경사로로만 연결되어 있으며, 보조 손잡이 등은 미설치되어 있으며, 매표소는 접근로상 구멍간격이 넓은 트랜치 설치 및 매표소 하부 공간 미확보로 휠체어 사용자 이용이 어려움
- 휴게공간은 등받이 및 손잡이가 미설치되어 있으며, 내부 보행로는 평탄하지 못한 바닥마감재 사용 및 일부 위험구간에 적절한 경고시설 설치가 미흡







[표 4-36] 올레길 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 보차 혼용으로 별도의 보행로는 미설치 · 장애인주차구역은 보행안전통로 미확보 · 자전거 등 바퀴달린 빠른 탈 것의 진입억제장치 설치 미흡 		
		· 보차혼용으로 별도의 보행로 미설치	· 별도의 보행안전통로 미설치
안내 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 외국어가 병기된 안내판이 설치되어 있으나 시각장애인 등을 배려한 시설은 미비 · 위험지역에 적절한 경고시설 설치 미흡 		
		· 외국어가 병기된 안내판이 설치 · 시각장애인을 배려한 시설 미비	· 외국어가 병기된 안내판이 설치 · 시각장애인을 배려한 시설 미비
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인용 점자안내판과 점자블록 설치 · 대변기 측면활동공간 확보 · 비상벨 설치 		
		· 시각장애인용 점자안내판과 점자블록 설치	· 측면 공간 확보와 손잡이를 움직일 수 있으며 비상벨이 상하로 설치됨
편의 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 주변 이용시설로의 접근로 정비 미흡 · 휴게의자 등은 등받이 및 손잡이가 없는 형태로 노인 등이 이용하기에 불편 · 올레길 일부 구간 바닥마감, 기울기 및 휴식참이 설치기준에 미흡 · 일부구간 자전거 도로와 혼용되고 있어 보행자와 자전거 부딪힘 사고위험 존재 		
		· 화장실 등의 연결 접근로 마감이 평탄하지 못함	· 이용시설의 접근로 미확보 · 보행로와 높이차이 존재로 접근 어려움

[표 4-37] 관광지(테마파크형) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 접근로 일부구간 차량과 교행구간 존재 · 출입구 높이차이가 있어 경사로를 설치한 경우도 있음 		
		· 장애인전용주차구역 보행통로 설치	· 보차 분리 설치
안내 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설 · 장애인 등이 이용 가능한 안내시설 설치 		
		· 촉치도식 안내판 설치	· 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀 구분된 장애인전용화장실 설치 · 단차없고 유효폭 적정인 자동문 및 가림막 설치함 		
		· 남녀 구분된 장애인전용화장실 설치	· 단차 없고 유효폭 적정인 자동문
편의 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 내부 보행로 일부구간 단차 존재 · 등받이와 손잡이가 없는 형태의 휴게의자 설치 		
		· 보행로 구간 이동시 단차 경사로 마감	· 높이차이가 있어 경사로 설치

[표 4-38] 관광지(공원형) 현황

범 주	수준종합	현 황	
매개 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 접근로는 보차혼용으로 설치되어 있거나, 설치된 보행로상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보행장애요소로 존재 · 장애인전용주차구역 입식안내표지 및 보행안전통로 미설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 설치된 보행로상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보행장애요소로 존재 	<ul style="list-style-type: none"> · 입식안내 표지 미설치 · 보행안전통로 미설치
안내 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설 · 장애인 등이 이용 가능한 안내시설 미설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 인지하기 어려운 안내판 · 시각장애인 안내시설 미비 	<ul style="list-style-type: none"> · 인지하기 어려운 안내판 · 시각장애인 안내시설 미비
위생 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 화장실이 설치되어 있으나 화장실까지의 방향안내는 미흡 · 대변기의 세정장치, 휴지걸이 등은 앉아서 이용하기에 어려운 구조로 설치 · 소변기, 세면대는 적절한 형태로 설치 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 이용가능 화장실 설치 · 방향안내는 미비 	<ul style="list-style-type: none"> · 단차가 있어 경사로와 계단 설치
편의 시설	<ul style="list-style-type: none"> · 일부시설의 접근로는 경사가 다소 급하며, 별도의 우회동선 미확보 · 내부 보행로는 계단이나 경사로로만 연결되어 있으며, 보조 손잡이 등은 미설치 · 매표소 접근로상 구멍간격이 넓은 트랜치 설치 및 매표소 하부공간 미확보 · 휴게공간은 등받이 및 손잡이가 없는 것으로 설치 · 내부 보행로는 평탄하지 못한 바닥마감재 사용 및 일부 위험구간에 적절한 경고시설 설치 미흡 		
		<ul style="list-style-type: none"> · 산지에 위치한 시설은 접근로 경사가 다소 급함 	<ul style="list-style-type: none"> · 계단, 경사로로 연결 · 보조 손잡이 미설치(난간만 설치)

(5) 공공정보시설

- 보행공간 내 안내시설은 저시력 보행자 등을 배려한 안내표기가 미흡하며, 보행 주요 시설에 대한 방향안내시설 설치 미흡함
- 시각장애인 유도시설은 횡단보도, 차량 진출입구 등 주요 경고가 필요한 지점에 설치가 안 되어 있는 경우가 있으며, 시각장애인 보행유도 시설 설치도 미흡함
- 공원 등 공공공간 안내시설은 장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기가 미흡하며, 키가 작은 사람, 휠체어 이용자 등 안내시설로의 접근 및 이용이 어려운 위치와 형태로 설치되어 있음

[표 4-39] 공공정보시설 현황

범 주	수준종합	현 황	
안내 시설	· 저시력 보행자 등을 배려한 안내표기 미흡		
		· 저시력자를 배려한 안내시설 미흡	· 저시력자를 배려한 안내시설 미흡
유도 방식	· 시각장애인 등의 보행유도 및 위험지역에서의 경고시설 설치 미비		
		· 경사로가 심한 위험지역에서 경고시설 미설치	· 시각장애인 유도시설 미설치, 설치된 경계석은 시인성 떨어짐
공원 안내 시설	· 장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기 미흡 · 보행로와의 단차 있는 설치로 시각장애인 접근이 어려움		
		· 보행로와의 단차 있는 설치로 시각장애인 접근이 어려움	· 키가 작은 사람, 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 형태 · 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치

3) 분석 및 종합

(1) 공공공간

① 보행공간

- 보도에서는 장애물구역 설치, 자전거도로와의 경계처리, 차량 진출입구에서 전체적으로 미흡한 수준을 보이고 있으며, 횡단보도에서는 점자블록의 설치방법과 교통신호기 설치수준이, 기타시설에서는 주차장의 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 보도는 장애물 구역 없이 보도시설물이 보행공간 내에 설치되어 보행장애요소로 존재하거나 보도의 유효폭이 좁아지는 현상이 발생하는 경우가 있으며, 자전거도로가 설치된 보도에서 보행공간 사이 경계처리가 명확하지 않음
- 차량의 진출입구는 차량우선의 계획으로 보행자 및 차량운전자의 주의, 경고시설 및 안전시설 설치가 미흡하고, 횡단보도는 부분 턱낮춤 방식으로만 되어 있으며, 점자블록의 설치 방식이 제각각인 경우가 많음
- 차량진입억제용 말뚝은 법적기준에 적합하지 않은 형태로 설치된 경우가 있음

[표 4-40] 보행공간 유니버설디자인 현황 종합

범 주		보행공간	주요문제점	개선방안
보도	장애물구역	×	<ul style="list-style-type: none"> · 장애물 구역 없이 보도상 시설물 설치 · 자전거, 보행공간 사이에 인지하기 힘든 경계처리 · 보도 바닥 마감상태 불량 · 차량우선의 차량 진출입구 계획 	<ul style="list-style-type: none"> · 보도 유효폭에 따른 장애물 구역 설치기준 수립 · 자전거도로 상황에 따른 경계처리 기준 수립 · 바닥마감재 기준정리(제주도 특성을 반영한 재료 포함) · 차량 진출입구에서 보행의 연속성 및 안전성 확보기준 수립
	자전거도로	×		
	보행안전구역	▲		
	차량진출입구	×		
횡단보도	횡단보도구조	▲	<ul style="list-style-type: none"> · 점자블록이 제각각 방식으로 설치됨 · 교통신호기 미설치 지역 다수 존재 	<ul style="list-style-type: none"> · 차로에 따른 횡단보도 구조기준 수립 (부분 턱낮춤, 고원식 등) · 횡단보도에서의 점자블록 기준 수립 · 교통신호기 설치기준 수립(보행자 작동 신호기 등)
	점자블록	×		
	교통신호기	▲		
기타 시설	주차장	▲	<ul style="list-style-type: none"> · 평탄하지 못한 구역에 장애인주차구역 설치(노상주차) · 주차구역내에 보행안전통로 미설치 · 차량진입억제용 말뚝의 법적기준 미충족 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) · 지역특성을 반영한 차량진입억제용 말뚝 디자인 기준 수립
	차량진입억제용 말뚝	×		

●: 적정, ▲:대체로 적정, ×: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

② 공원 및 광장

- 매개시설에서는 접근로가 미흡한 수준을 보이고 있으며, 위생시설에서는 접근로와 대변기가, 유도 및 안내시설은 전반적으로 미흡하였으며, 편의시설에서는 내부 이용시설로의 접근로와 내부 보행로(산책로 등)의 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 장애인주차구역은 대부분 색면으로 구분하여 설치되어 있으나, 방향안내 및 보행 안전통로가 미설치되어 있었으며, 위생시설로의 접근로는 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 대변기의 경우 측면활동공간이 미확보되어 있으며 기타시설은 앉아서 이용하기 어려운 경우가 많으며, 소변기는 보조손잡이가 미설치되어 있음
- 장애인 등을 배려한 안내시설 설치와 주의, 경고가 필요한 지점에 경고시설을 미설치한 경우가 많았으며, 내부보행로(산책로)는 유효폭, 기울기, 바닥마감이 불량한 경우가 많음

[표 4-41] 공원 및 광장 유니버설디자인 현황 종합

범 주		공원 광장	주요문제점	개선방안
매개 시설	접근로	X	· 추후 도로시설물 설치로 보도유효폭 좁아짐 · 장애인주차구역 보행안전통로 및 안내시설 설치 미흡 · 출입구에 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태의 볼라드 설치	· 보도유효폭에 따른 장애물 구역 설치기준 수립 · 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) · 지역특성을 반영한 안전한 차량진입억제용 말뚝 디자인 기준 수립
	장애인전용 주차구역	▲		
	주출입구	▲		
위생 시설	장애인화장실	▲	· 위생시설 접근로 정비 수준 미흡 · 대변기 세정장치, 휴지걸이 등이 이용하기 어려운 구조로 설치 · 대변기 측면 활동공간 미확보 · 소변기 보조손잡이 미설치 · 세면대 거울이 높게 설치	· 위생시설 접근로 기준 수립(내부보행로 기준과 연동) · 위생시설 면적기준 수립(이용 유형별: 장애인, 가족, 유아동반 등) · 대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	접근로	▲		
	대변기	▲		
	소변기	▲		
	세면대	▲		
유도/ 안내 시설	안내시설	X	· 장애인 등이 이용하기 어려운 안내판으로 설치 · 주의, 경고가 필요한 지점에 경고시설 설치 미흡	· 휠체어, 시각장애인 등의 접근 및 이용가능한 형태 및 설치기준 수립 · 장애인, 외국인 등이 이용 가능한 안내판 정보표기 기준 수립 · 주의 경고시설 설치기준 수립
	경고시설	X		
편의 시설	시설접근로	▲	· 시설 접근로 정비수준 미흡 · 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치 · 내부 보행로, 산책로 정비수준 미흡	· 내부 보행로 정비기준 수립 · 휴게공간 및 의자 설치기준 수립
	휴게시설	▲		
	내부보행로	▲		

●: 적정, ▲: 대체로 적정, X: 미흡, -: 미설치 혹은 확인 불가

(2) 공공교통

- 매개시설에서는 공항, 여객선 터미널의 접근로가 대체적으로 양호하며, 버스터미널이 미흡한 것으로 나타났으며, 주출입구는 전체적으로 양호한 수준이나, 장애인전용주차구역에서 보행안전통로 설치는 다소 미흡한 것으로 나타남
- 내부시설에서는 공항과 여객선 터미널의 경우 복도, 계단, 승강기 설치 수준이 양호한 것으로 나타났으나, 버스터미널은 복도에 시각장애인 점자블록 설치와 보행장애물의 경고표시 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 위생시설에서는 장애인화장실, 화장실 접근로가 전체적으로 양호한 수준인 것으로 나타났으나 버스터미널의 경우 대변기 기타시설과 내부 활동공간의 설치수준이 미흡하게 나타남
- 안내시설에서는 공항과 여객선 터미널이 전체적으로 양호한 수준인 것으로 나타났으며, 버스터미널의 경우 안내 및 경보시설 설치 수준이 미흡하게 나타남
- 기타시설에서는 전체적으로 시설 설치 수준이 미흡하게 나타남
- 특히 버스승하차장에서의 안전시설에 대한 개선이 필요해 보임

[표 4-42] 공공교통 유니버설디자인 현황 종합

범 주		공항	버스 터미널	여객선 터미널	주요문제점	개선방안
매개 시설	접근로	-	-	●	· 일부 접근로 횡경사 발생, 외부기둥 부딪힐 위험 존재	· 독립기둥 등의 주변 경고표시 설치기준 수립
	장애인전용 주차구역	▲	▲	▲	· 장애인주차구역 보행통로 미확보	· 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등)
	주출입구	●	▲	▲	· 출입구 점자블록 설치 미흡	· 통일된 점자블록 설치기준 수립
내부 시설	복도	▲	▲	▲	· 통로상 설치된 독립 등에 부딪힐 위험	· 복도 장애물 등의 주의 경고시설 설치기준 수립
	계단	●	-	▲	· 계단 점자블록, 점자표지판 미흡	· 계단 안내시설 설치기준 수립
	승강기	●	●	●		
위생 시설	장애인화장실	●	▲	▲	· 출입구 점자블록 및 안내시설 설치 미흡	· 위생시설의 안내시설 설치기준 수립
	접근로	●	●	●	· 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등) 설치 미흡	· 대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	대변기	●	X	●		
	소변기	●	▲	▲		
	세면대	●	▲	▲		
유도/ 안내 시설	안내시설	●	X	●	· 장애인, 외국인을 배려한 정보표기 및 안내시설 미흡	· 장애인, 외국인 등이 이용 가능한 안내판 정보표기 및 설치기준 수립
	경보시설	●	X	●		
기타 시설	안내/접수대	▲	X	X	· 안내 데스크, 매표소 등이 휠체어 사용자 등의 이용에 어려운 구조	· 안내/접수대, 매표소의 설치기준 수립
	매표소	▲	X	X	· 승하차장, 선착장 등에서의 안전성 확보 미흡	· 승하차장, 선착장 설치기준 수립
	승하차장	-	X	-		
	선착장	-	-	X		

●: 적정, ▲:대체로 적정, X: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

(3) 공공건축

- 매개시설에서는 전체적으로 접근로 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 접근로는 보차혼용으로 별도의 보행로를 확보하지 않은 곳이 많았으며, 보차혼용 도로에서 색면으로만 통로를 구분하고, 시각장애인 점자블록을 중앙에 설치하여 일부 보행자에게는 보행장애요소가 되는 경우도 있음
- 장애인전용주차구역은 대체적으로 색면으로 구분된 주차구역을 설치하고 있으나, 입구에서부터 연속되는 방향안내 및 입식 안내판이 미설치되어 있었으며, 주차구역에서 주출입구까지 연결되는 보행안전통로가 미설치된 곳이 많음
- 주출입구는 출입문 등의 설치 수준은 양호하나 시각장애인을 위한 점자블록의 유도 및 출입문 전후 경고방식이 표준매뉴얼 등의 설치방식과 상이하여 통일된 설치기준 수립이 필요해 보임
- 내부시설에서는 일반출입문의 손잡이(교육시설, 어린이시설)가 손이 불편한 사람이 이용하기에 불편한 구조로 되어 있으며, 복도 바닥마감이 미끄러운 재질로 설치되었거나 통로상 보행장애물이 존재하는 경우도 있음(교육시설, 도서관)
- 계단은 점자블록, 점자안내표지판 등의 안내시설 설치가 미흡했으며, 일부 시설의 경우 미끄러운 바닥재질 사용 및 식별성이 떨어지는 계단으로 설치되어 있음(교육, 도서관, 복지시설-어린이)
- 승강기의 경우 전체적으로 양호한 수준임
- 위생시설에서는 대체적으로 양호한 설치 수준을 보이고 있으나, 장애인화장실로의 안내와 대변기의 기타시설(세정장치, 휴지걸이 등)이 없어서 이용하기에 불편한 구조로 설치되어 있음
- 특히, 어린이 시설의 경우, 장애가 있는 어린이를 배려하여 대변기 주변에 보조손잡이 등을 설치하였으나, 어른을 기준으로 한 설치 위치 및 형태로 설치되어 어린이가 이용하기에 어려운 구조로 되어 있음
- 유도 및 안내시설에서는 전체적인 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 방향 및 종합안내시설의 경우, 주요 시설(승강기, 계단, 위생시설, 종합안내소 등)로의 방향 및 위치 안내가 미흡했으며, 시각장애인 등을 배려한 안내시설로 촉지도식 안내판 설치
- 경보시설의 경우, 위생시설 내 청각장애인 등을 배려한 경광등이 설치되었고, 장애인 화장실내 비상호출벨 등의 설치는 미흡함
- 기타시설에서는 대체적으로 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 안내 및 접수대의 경우 대체적으로 휠체어 사용자가 이용하기에 불편한 구조로 하부공간이 확보되어 있지 않거나, 서있는 사람들을 기준으로 높게 설치되어 있는 경우가 많았으며, 무대의 경우 단상으로 올라가기 위한 별도의 경사로 등 접근시설 설치가 미흡함
- 공연, 체육시설에 설치된 관람석의 경우 색면 등으로 빈공간만 확보해 놓아 동행인이 함께 관람하기에 불편한 구조였으며, 관람석도 구역을 정하여 한 곳에 집중 배치되어 있음
- 매표소의 경우, 하부 공간 확보가 안 되어 있어 휠체어 사용자가 이용하기에 불편하며, 임산부 휴게시설, 모유 수유실 등은 사용자가 진입하기 쉽게 단차가 없으며,

내부 편의시설(젓병 소독 및 세척 시설 등) 설치되어 있음

- 어린이 시설의 경우, 통학버스 승하차 공간에서 어린이 등의 안전한 승하차 및 이동을 고려한 별도의 안전시설이 미설치되어 있음

[표 4-43] 공공건축 유니버설디자인 현황 종합

범 주	업무	교육	도서관	의료	노인 장애	어린이	사회 복지	문화	체육	주요문제	개선방안
매개 시설	접근로	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	· 보차혼용인 경우이거나 색상으로만 구분하여 설치	· 여건에 따른 접근로 설치기준 수립(보차혼용 방식, 보도유효폭 등) · 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) · 통일된 점자블록 설치기준 수립
	장애인 전용 주차구역	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	· 색면으로 확보한 통로에 점자블록을 설치하여 일부 보행자의 보행에 불편	
	주출입구	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	-	· 장애인주차구역 보행통로 및 안내시설 설치 미흡	
내부 시설	일반출입	▲	▲	▲	●	●	▲	▲	-	· 내부 출입문 중 불특정 다수가 이용하는 공간 입구에 점자안내표지판 설치 미흡	· 주의 경고시설 설치기준 수립 · 계단 안내시설 설치기준 수립 · 경사로 설치기준 수립
	복도	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	· 일부 문에 단차 존재 및 손잡이가 설치기준에 미흡	
	계단	▲	X	▲	▲	●	X	▲	●	· 미끄러운 재질의 바닥마감재 사용 · 계단의 식별 및 안전시설 설치가 미흡	
	경사로	-	-	-	-	-	-	X	-	· 경사도가 기준에 적합하지 않게 설치	
	승강기	●	▲	▲	●	●	X	▲	●	· 승강기의 안내시설 설치가 미흡	
위생 시설	장애인 화장실	●	▲	▲	●	●	▲	▲	▲	· 일부 출입문이 설치기준에 미흡	· 장애인용 화장실 설치기준 수립 · 위생시설 안내시설 설치기준 수립 · 위생시설 출입문 설치기준 수립 · 대변기, 소변기, 세면대, 샤워/탈의실의 설치기준 수립
	접근로	▲	▲	▲	●	●	▲	●	X	· 대변기의 경우 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등)이 이용하기 어려운 구조	
	대변기	●	▲	▲	▲	▲	X	▲	●	· 벽걸이형 소변기를 설치하거나 보조손잡이를 기준에 적합하지 않게 설치	
	소변기	▲	▲	▲	▲	▲	X	▲	●	· 세면대 거울을 높게 설치하거나 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 구조로 설치	
	세면대	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	●	· 샤워실은 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 구조	
	샤워/탈의	-	-	-	-	-	X	-	▲		

●: 적정, ▲:대체로 적정, X: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

범 주		업무	교육	도서관	의료	노인 장애	어린이	사회 복지	문화	체육	주요문제	개선방안
유도 안내 시설	안내시설	X	▲	X	▲	▲	X	▲	▲	X	· 로비, 홀 등에서 승강기, 화장실 등의 이용시설까지의 방향안내 설치 미흡 · 시각장애인을 배려한 안내시설 설치 미흡	· 주요 이용시설에 대한 방향안내 설치기준 수립 · 점자, 촉지도식 안내판 설치기준 수립
	경보시설	▲	X	X	▲	▲	X	▲	▲	▲	· 점자블록 설치 방식이 제각각이며 위생시설내 경보시설 설치 미흡	· 통일된 점자블록 설치기준 수립 · 경보시설 설치기준 수립(위생시설 내부 등)
기타 시설	안내/ 접수대	X	-	X	X	▲	-	X	▲	X	· 안내 데스크의 위치 확인 및 형태가 설치기준에 미흡 · 무대가 있는 경우 별도의 경사로 미설치, 열람석 테이블 등 하부공간 확보	· 안내/접수대, 매표소의 설치기준 수립 · 무대, 관람석 등의 설치기준 수립
	무대/관람 /열람	-	X	●	-	-	-	-	▲	▲	· 공연, 체육시설의 관람석은 장애인용 빈 공간만 확보	· 통학버스 승하차장 설치기준 수립
	매표소	-	-	-	-	-	-	-	X	X	· 매표소는 휠체어 이용자가 이용하기 어려운 구조임	
	임산부 휴게실	▲	-	-	X	-	-	-	▲	-	· 어린이 시설의 경우 통학버스 승하차 구역에서의 안전시설 설치 미흡	
	드랩 오프존	-	-	-	-	-	X	-	-	-	· 신을 벗고 들어와 생활하는 시설의 현관의 전이 공간이 노인, 장애인 등의 이용에 불편한 구조	
	현관	-	-	-	-	X	X	X	-	-		

●: 적정, ▲:대체로 적정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

●: 적정, ▲:대체로 적정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

(4) 관광시설

- 매개시설에서는 전체적으로 다소 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 접근로의 경우, 보차혼용으로 설치된 곳이 많으며, 주차구역에 방향안내 및 보행안 전통로가 미설치된 경우가 있음
- 주출입구의 경우, 보차혼용의 접근로와 인접하여 별도의 출입문이 없는 경우가 많아 차량진입을 방지하기 위한 볼라드 등을 설치한 경우가 많음(볼라드가 기준에 적합하지 않은 형태로 보행자 부딪힘 사고위험 존재)
- 위생시설에서는 전체적으로 다소 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 장애인화장실은 남녀 구분하여 설치하였으며, 대변기의 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등)과 보조손잡이 설치 수준이 일부 미흡한 것으로 나타남
- 유도 및 안내시설에서는 전체적으로 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 외국인, 장애인 등을 배려한 안내시설과 주의 및 경고가 필요한 지점에 적절한 경고시설이 미설치되어 있음

- 편의시설에서는 전체적으로 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 시설을 연결해주는 접근로 상 단차가 있거나 바닥마감상태가 불량한 경우가 있으며, 등반이와 손잡이가 없는 휴게의자를 설치하여 노인 등의 이용이 불편한 경우가 있음
- 내부 보행로(산책로)는 보도폭, 기울기, 바닥마감 상태가 불량하거나, 자전거 이용자와 혼용되는 경우도 있음
- 해수욕장의 경우, 휠체어, 유모차 이용자 등의 해변 및 수변까지의 접근이 어려웠으며, 산지 등에 위치한 시설의 접근로는 별도의 우회접근로 없이 기울기가 급한 상태의 접근로로 설치되어 있음

[표 4-44] 관광시설 유니버설디자인 현황 종합

범 주		해수 욕장	올레길	테마 파크	생태 관광	주요 문제점	개선방안
매개 시설	접근로	●	X	▲	X	· 보차혼용으로 설치하거나, 보도에 추후 도로시설물 설치로 보도유효폭 좁아짐 · 장애인주차구역 보행안전통로 및 안내시설 설치 미흡 · 출입구에 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태의 볼라드 설치	· 보도유효폭에 따른 장애물 구역 설치 및 보도시설물 설치 제한 기준 수립 · 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) · 지역특성을 반영한 안전한 차량진입억제용 말뚝 디자인 기준 수립
	장애인전용 주차구역	▲	▲	▲	▲		
	주출입구	▲	▲	X	▲		
위생 시설	장애인 화장실	●	●	▲	▲	· 접근로 정비수준 미흡 · 시설 출입 통로상 점자블록 설치로 보행장애요소 존재 · 대변기 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등) 및 손잡이가 사용하기 불편한 구조	· 위생시설 면적기준 수립 · 대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	접근로	X	▲	▲	▲		
	대변기	X	▲	▲	-		
	소변기	X	-	▲	-		
	세면대	▲	▲	▲	-		
유도/ 안내 시설	안내시설	X	▲	X	X	· 외국인, 장애인 등을 배려한 안내시설 미설치 · 주의경고가 필요한 지점에 경고시설 설치 미흡	· 장애인, 외국인 등이 이용가능한 안내판 정보표기 및 설치기준 수립 · 주의 경고시설 설치기준 수립
	경고시설	X	X	X	X		
편의 시설	시설접근로	X	X	▲	▲	· 시설 접근로 정비수준 미흡 · 등반이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치 · 내부 산책로 정비수준 미흡하며, 자전거 이용자와의 구분 없이 혼용 하는 경우도 존재 · 해수욕장의 경우 휠체어, 유모차 이용자 등의 해변 및 수변까지의 접근 어려움 · 산지, 구릉지 등에 위치한 시설의 접근로는 경사가 급함	· 휴게 공간 및 의자 설치기준 수립 · 내부 산책로 정비기준 수립 · 해수욕장 접근로 설치기준 수립 · 경사지의 우회동선에 대한 설치기준 수립
	휴게시설	X	X	X	X		
	매표소	-	-	-	X		
	내부보행로	▲	X	X	X		

●: 적정, ▲: 대체로 적정, X: 미흡, -: 미설치 혹은 확인 불가

2. 제주 유니버설디자인 설문조사

1) 조사 개요

- 조사방법 : 구조화된 설문지 설계를 통한 온라인 및 오프라인 설문조사
- 조사대상 : 도 민 - 20세 이상 제주도민 373명
전문가 - 제주도내 관련 전문가(건축, 디자인, 관련단체 등) 93명
- 조사기간 : 2020.6.14 - 2020.8.5
- 조사내용

구성항목		측정내용
도민	공공시설 이용현황	<ul style="list-style-type: none"> • 공공시설 이용수준 • 이용 만족도 및 편의성
	유니버설디자인 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 유니버설디자인 인지도 • 유니버설디자인에 대한 관심 • 유니버설디자인의 필요성 및 중요성
도민, 전문가	유니버설디자인 진단	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 입장 고려수준 • 공공환경 적용수준 • 적절한 정보 제공수준 • 지형적 특성 및 관광객 고려 수준 • 이동과 사용의 편리성 • 사고와 실수, 범죄 예방 수준 • 홍보 및 교육의 필요성 • 확대 필요성 • 도민의 삶에 미치는 긍정적 영향 수준 • 유니버설디자인 만족도
	유니버설디자인 추진시 고려 요인	<ul style="list-style-type: none"> • 우선적 필요 대상 및 시설 • 우선적 필요 도시공공환경 및 공공건축환경 • 적용시 우선 고려 요인 • 인식개선을 위한 필요 요인 • 유니버설디자인의 목적 및 역할 • 미래 유니버설디자인에 필요한 요인
	제안	<ul style="list-style-type: none"> • 유니버설디자인을 보다 쉬운 용어로 제안 • 유니버설디자인 추진에 대한 제안

2) 제주도민 대상 조사·분석

(1) 표본의 특성

- 제주도민을 대상으로 조사된 표본의 특성은 남성 47.7%, 여성 52.3%이며, 나이는 20대가 15.3%, 30대 11.5%, 40대 36.5%, 50대 22.3%, 60대 이상이 14.5%로 조사됨
- 학력은 대졸이 43.4%로 가장 높게 나타났으며, 직업은 전문직 26.8%, 사무직 22.3%로 나타남

[표 4-45] 표본의 특성(n=373)

구 분		빈도(명)	%	구 분		빈도(명)	%
성별	남성	178	47.7	월평균 소득	200만원 미만	76	20.4
	여성	195	52.3		200~400만원 미만	206	55.2
나이	20대	57	15.3		400~600만원 미만	64	17.2
	30대	43	11.5		600만원 이상	27	7.2
	40대	136	36.5	이동 수단	버스	59	15.8
	50대	83	22.3		택시	2	0.5
	60대 이상	54	14.5		자가용	299	80.2
학력	고졸 이하	28	7.5		목발	2	0.5
	대학재학	44	11.8		전동 휠체어	2	0.5
	전문대졸	72	19.3		지팡이	1	0.3
	대졸	162	43.4		기타	8	2.1
	대학원졸	67	18.0	유니버설 디자인 대상	장애인	42	11.3
	사무직	83	22.3		노인	33	8.8
직업	기술직	21	5.6		영유아 및 아동 동반가족	75	20.1
	서비스직	29	7.8		임산부	4	1.1
	영업직	5	1.3		관광객 및 외국인	13	3.5
	전문직	100	26.8		그 외 (비장애인, 다문화 이주민 등)	206	55.2
	전업주부	30	8.0	'2019 제주국제 유니버설 디자인 엑스포' 개최인지	모르고 있다	297	79.6
	학생	28	7.5		알고 있다	76	20.4
	기타	77	20.6				

- 월평균 소득은 200~400만원 미만이 55.2%로 가장 높았고, 이동수단은 자가용이 80.2%로 가장 높게 나타남
- 응답자 자신에게 해당되는 유니버설디자인 대상 영역으로는 장애인 11.3%, 노인 8.8%, 영유아 및 아동 동반가족 20.1%, 임산부 1.1%, 그 외 (비장애인, 다문화

이주민 등) 55.2%로 조사됨

- ‘2019 제주 국제유니버설디자인엑스포’ 개최에 대한 인지도는 알고 있다 20.4%, 모르고 있다 79.6%로 나타남

(2) 공공시설 이용 현황

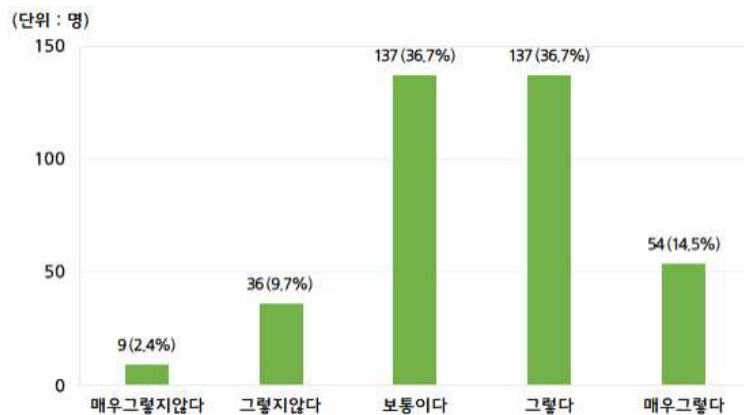
• 공공시설을 많이 이용한다

- 공공시설을 많이 이용하는지에 대한 응답은 보통이다 31.4%, 그렇다 29.5%, 매우 그렇다 20.6%로 나타남
- 그렇다 이상의 응답이 50.1%로 나타나, 응답자의 절반이 공공시설을 많이 이용하고 있는 것으로 조사됨으로써 공공시설과 도민생활의 밀착도가 높음을 보여주고 있음



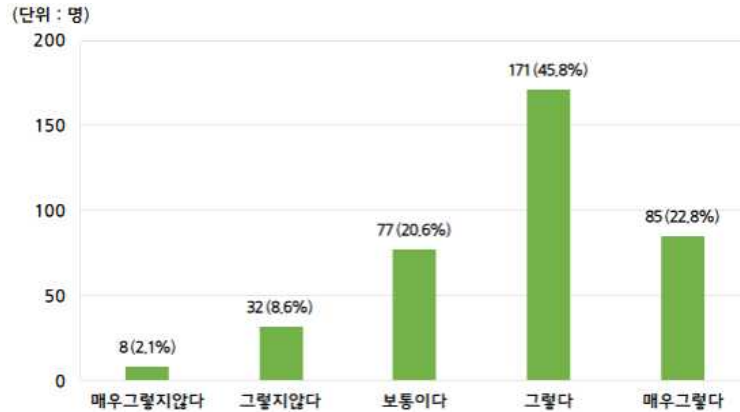
• 공공시설 이용에 대해 만족한다

- 공공시설 이용에 대한 만족도는 보통이다와 그렇다가 각각 36.7%, 매우 그렇다가 14.5%로 나타남
- 그렇다와 매우그렇다는 응답이 51.2%로 나타나고 있어 응답자의 50% 이상이 공공시설을 이용하는 것에 만족하고 있는 것으로 조사됨



- 공공시설은 이용하기에 점점 좋아지고 있다

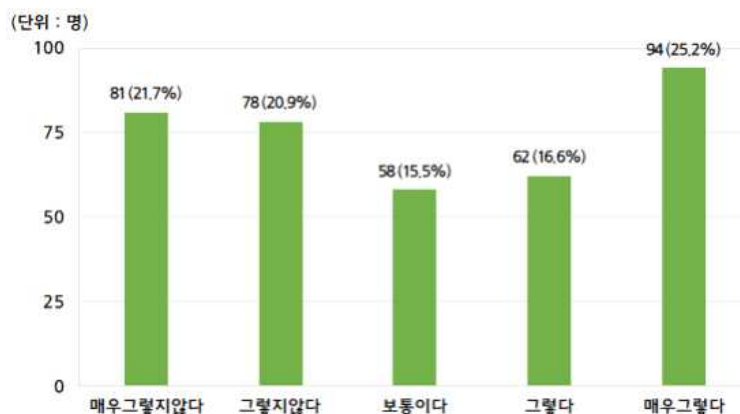
- 공공시설 이용 편의성은 그렇다는 응답이 45.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음은 매우그렇다가 22.8%로 나타남
- 그렇다 이상의 응답이 68.6%로 공공시설 이용 편의성은 높게 인식하고 있어, 도내 공공시설의 서비스 제공수준이 우수한 것으로 나타남



(3) 유니버설디자인 인식

- 유니버설디자인에 대해 들어본 적이 있다

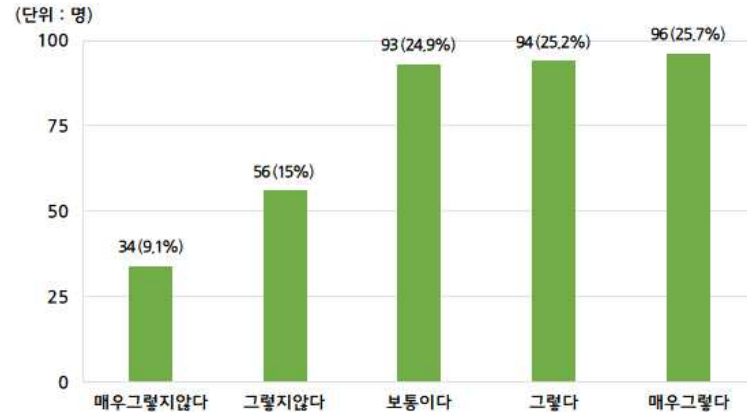
- ‘유니버설디자인’에 대해 들어본 적이 있는지에 대한 항목에 매우 그렇다가 25.2%, 매우그렇지않다가 21.7%, 그렇지 않다가 20.9%, 그렇다가 16.6%의 순으로 나타남
- 그렇다와 매우그렇다의 응답(41.8%)보다 그렇지않다와 매우그렇지않다는 응답(42.6%)이 거의 비슷한 수준으로 조사됨으로써 유니버설디자인에 대한 홍보가 필요함을 알 수 있음



- 유니버설디자인에 관심이 있다

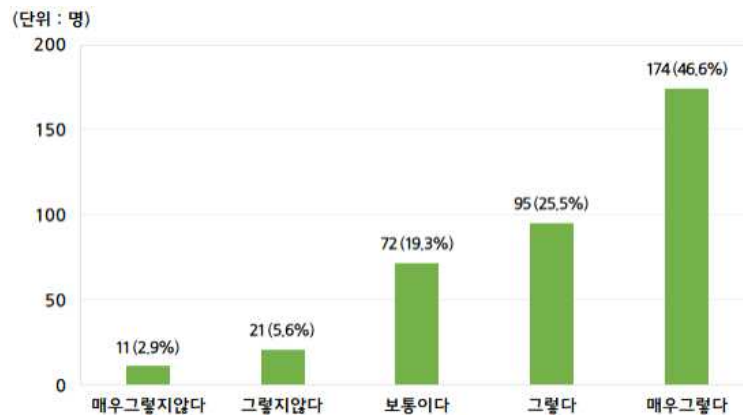
- 유니버설디자인에 대한 관심도는 매우 그렇다 25.7%, 그렇다 25.2%, 보통이다 24.9%의 순으로 나타남
- 조사 결과를 통해 유니버설디자인에 대한 홍보와 교육이 적극적으로 이루어질

경우 효과가 높게 나타날 것으로 예측할 수 있음



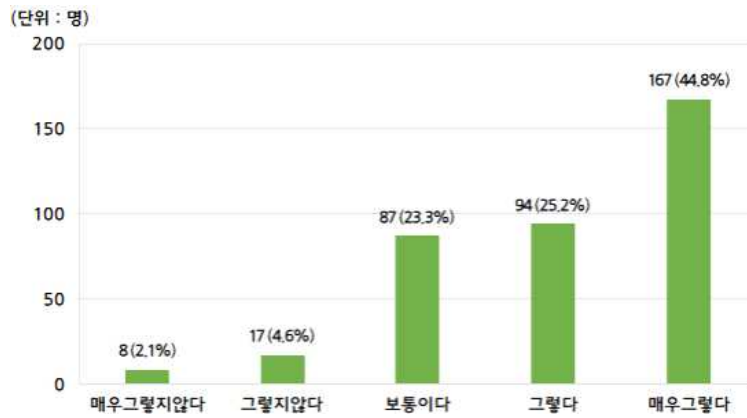
- **유니버설디자인은 필요하다**

- 유니버설디자인의 필요성에 대해서는 응답자의 46.6%가 매우 그렇다, 25.5%가 그렇다, 19.3%가 보통이라는 응답을 함
- 이를 통해 유니버설디자인의 필요성에 대한 공감대가 높게 형성되었으며, 유니버설디자인 추진사업에 따른 도민의 협조도 적극적으로 이루어질 수 있을 것으로 기대할 수 있음



- **유니버설디자인은 중요하다**

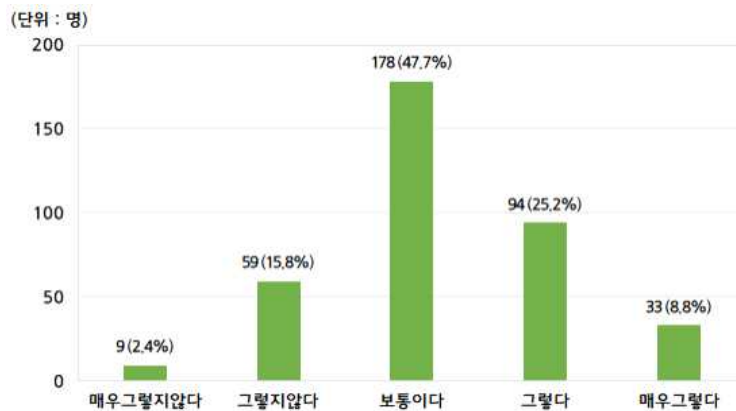
- 유니버설디자인에 대한 중요성 인식은 매우 그렇다 44.8%, 그렇다 25.2%, 보통이다 23.2%의 순으로 나타남
- 응답자의 70%가 유니버설디자인을 중요하게 인식함으로써 유니버설디자인이 시급하게 적용되어야 함을 보여주고 있음



(4) 제주지역 유니버설디자인 진단

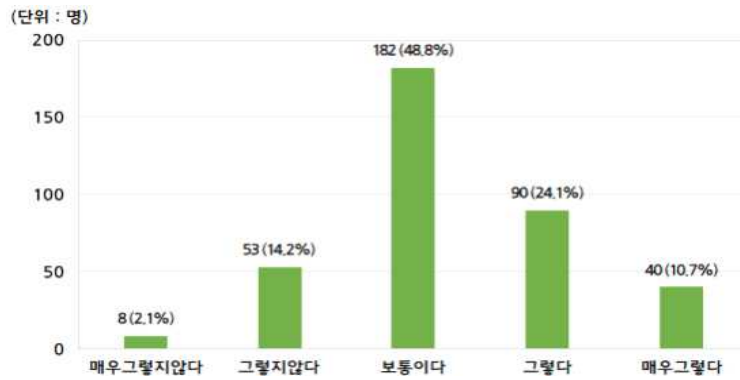
- 제주지역 유니버설디자인은 사용자의 입장을 잘 고려하였다

- 제주지역 유니버설디자인이 사용자 입장을 고려하여 추진되고 있는지에 대한 항목에서는 47.7%가 보통이다로 응답하였고, 다음은 그렇다 25.2%, 그렇지않다 15.8%의 순으로 나타남
- 유니버설디자인의 사용자 입장 고려 항목은 유니버설디자인의 적용수준을 가장 잘 나타내는 요인이나, 제주지역의 유니버설디자인은 아직 도민들이 이를 인식하지 못하는 수준으로 확인됨



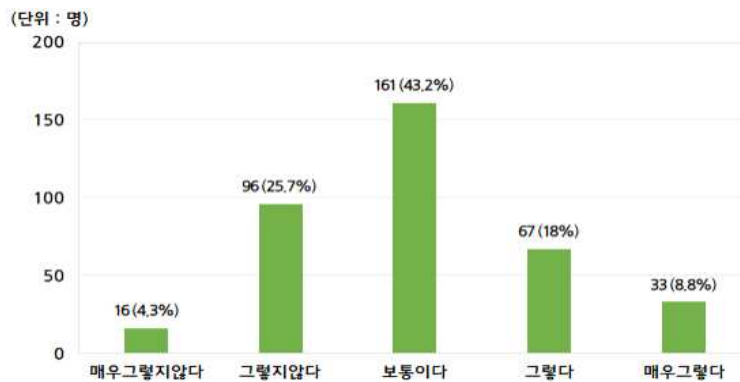
- 제주지역 유니버설디자인은 공공환경에 잘 적용되었다

- 공공환경에 적합하게 적용되었는지에 대해서는 48.8%가 보통이다, 24.1%가 그렇다, 14.1%가 그렇지않다는 응답을 함
- 공공시설에 대해 응답자의 50.1%가 빈번하게 이용하고 있는 것으로 나타나고 있으나, 유니버설디자인이 적정하게 적용되었는지에 대해서는 인식이 낮음



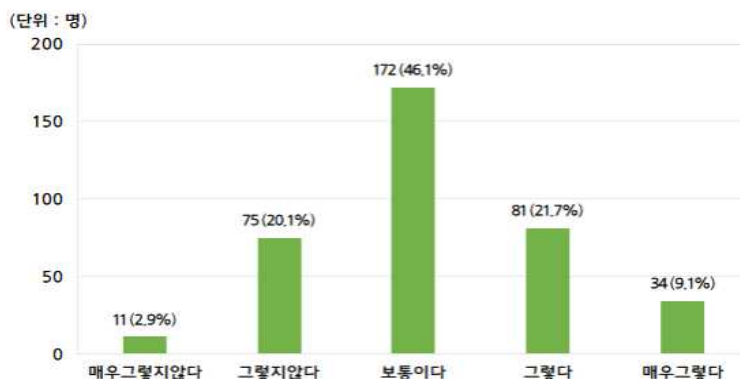
• 제주지역 유니버설디자인은 정보를 적절하게 제공하고 있다

- 정보를 적절하게 포함하고 있는지에 대해 보통이다 43.2%, 그렇지않다 25.7%, 그렇다 18%의 응답순으로 나타남
- 유니버설디자인의 정보제공에 대해서는 보통이다와 부정적인 응답이 높아 접근성을 높이고 보다 정보를 쉽게 이해하고 알 수 있도록 적용할 필요가 있음



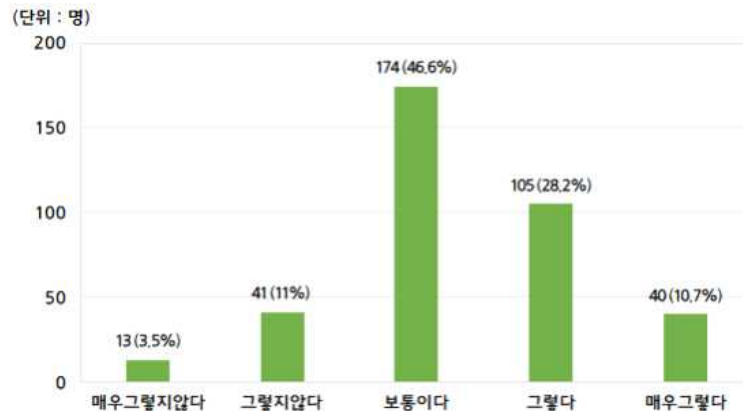
• 제주지역 유니버설디자인은 지형적 특성이 고려되었다

- 제주지역의 지형적 특성을 고려하여 추진되었는지에 대한 항목에서는 보통이다 46.1%, 그렇다 21.7%, 그렇지않다 20.1%의 순으로 나타남
- 제주지역의 지형적 특이성으로 경사 등을 고려하여 유니버설디자인이 적용되어야 함에도 이에 대한 도민 인식이 낮은 것으로 볼 때 지형적 특이성이 반드시 반영될 필요성이 높음



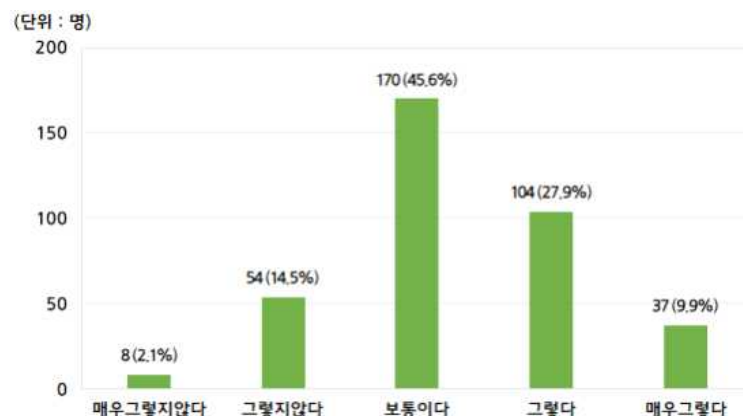
• 제주지역 유니버설디자인은 관광객이 고려되었다

- 제주지역 유니버설디자인이 관광객을 고려하고 있는지에 대한 항목에서는 46.6%가 보통이다. 28.2%가 그렇다, 11%가 그렇지않다, 10.7%가 매우그렇다는 응답을 함
- 관광산업이 핵심산업임에도 도민들 관점에서 관광객들을 배려한 유니버설디자인 수준을 높지 않게 판단하고 있어, 관광객 입장에서는 더욱 낮게 나타날 수 있을 것임
- 이를 해소할 수 있도록 관광객 및 외국인 등 제주지역 방문객을 고려하여 유니버설디자인을 설계할 필요성이 높음



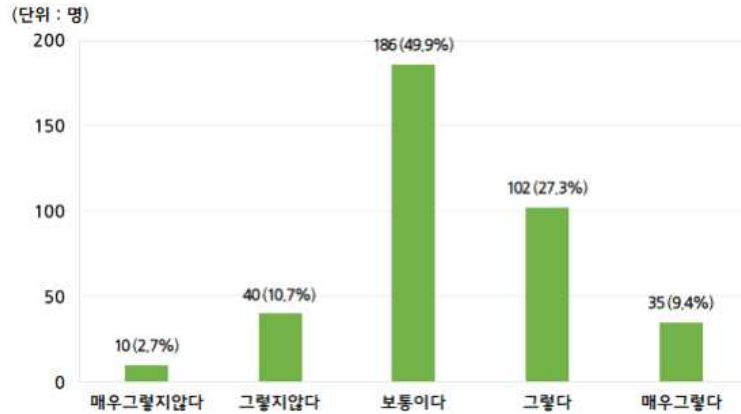
• 제주지역 유니버설디자인은 이동을 편리하게 한다

- 이동을 편리하게 하는데 도움을 주는지에 대한 응답에서는 45.6%가 보통이다, 27.9%가 그렇다, 14.5%가 그렇지않다의 순으로 나타남
- 보행 및 교통 등 생활내에서 반드시 접하는 영역으로써 유니버설디자인이 이동을 편리하게 돕는 기능을 쉽게 인식할 수 있도록 유니버설디자인의 혜택을 이해시킬 필요성이 높음



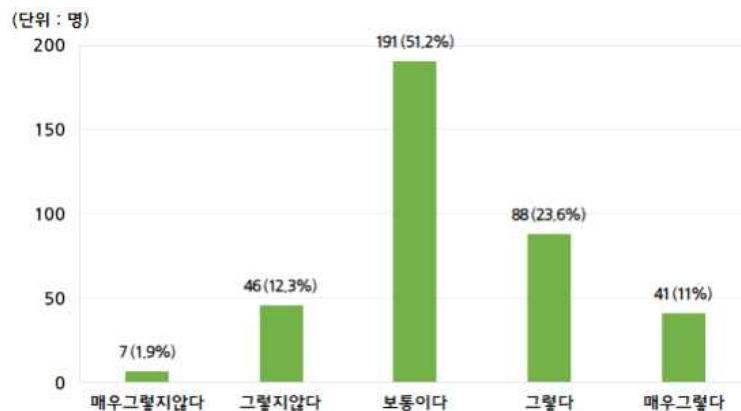
- **제주지역 유니버설디자인은 사용하기 편하다**

- 제주지역 유니버설디자인이 적용된 시설에 있어 사용이 편한지에 대해 보통이다 49.9%, 그렇다 27.3%, 그렇지않다 10.7%의 순으로 나타남
- 지속적으로 유니버설디자인이 적용되고 있으나, 도민들의 생활이 편리하도록 돕고 있는 것에 대해서는 쉽게 인식하지 못하고 있는 실정임



- **제주지역 유니버설디자인은 사고와 실수를 방지한다.**

- 제주지역 유니버설디자인이 사고와 실수를 방지하고 있는지를 묻는 항목에 대해 51.2%가 보통이다, 23.6%가 그렇다는 응답을 함
- 유니버설디자인은 기본적으로 사고와 실수를 방지하는 기능이 있음에도 불구하고 이에 대한 인식이 낮아, 아직 유니버설디자인에 대한 관심이 낮은 것으로 볼 수 있음
- 유니버설디자인에 대한 홍보를 통해 관심 수준을 높이고, 도민들의 의견을 반영함으로써 유니버설디자인의 기능적 우수성을 인식하고 이에 파급되는 안전함 등을 통해 삶의 질 향상을 인식할 수 있을 것임



- **제주지역 유니버설디자인은 범죄를 예방한다**

- 범죄예방에 긍정적 역할을 하고 있는지에 대한 응답은 보통이다 48%, 그렇지않다 20.1%, 그렇다 19.3%의 순으로 나타남

- 이 결과는 범죄 발생 우려가 높아지면서 이를 해소할 수 있는 기대수준과 현실에 대한 차이로 볼 수 있으며, 도민의 안전한 삶에 대한 인식을 높이기 위해서도 범죄예방 차원에서의 유니버설디자인 적용이 시급함을 알 수 있음



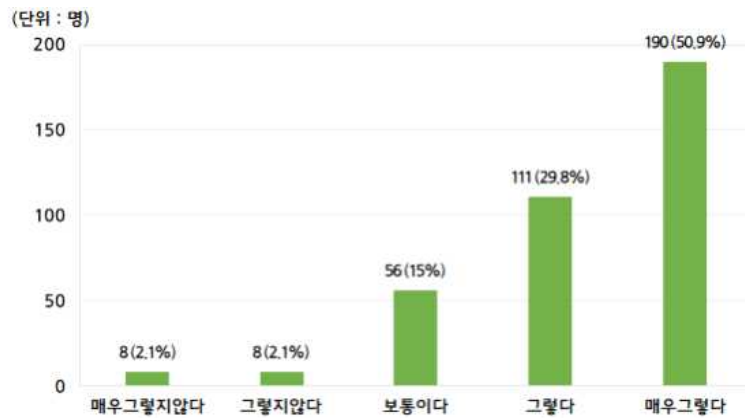
• **제주지역 유니버설디자인에 대한 홍보가 필요하다**

- 제주지역 유니버설디자인의 홍보 필요성에 대해서는 60.9%가 매우 그렇다는 응답을 하였으며, 다음으로는 22.8%가 그렇다는 응답을 함
- 응답자의 83.7%가 그렇다와 매우그렇다는 응답을 함으로써 제주지역 유니버설디자인 홍보전략을 구체적으로 수립하여 시행할 필요가 큼



• **제주지역 유니버설디자인에 대한 교육이 필요하다**

- 제주지역 유니버설디자인의 교육 필요성에 대한 측정항목에서는 매우그렇다 50.9%, 그렇다 29.8%의 순으로 나타남
- 그렇다와 매우그렇다는 응답이 80.7%로 나타나 유니버설디자인 관련 교육을 통해 제주지역 유니버설디자인에 대한 도민 정체성과 공감대를 강화시킬 필요가 높음을 보여주고 있음



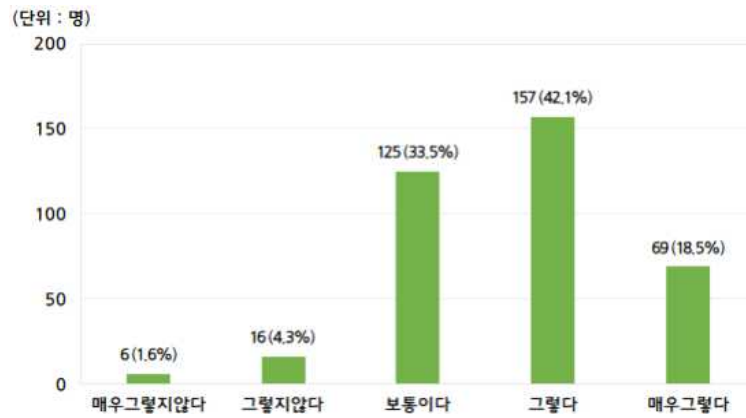
• 제주지역 유니버설디자인은 더욱 확대되어야 한다

- 제주지역의 유니버설디자인을 더욱 확대해야 하는가를 측정한 항목에서는 57.9%가 매우그렇다, 24.1%가 그렇다, 13.7%가 보통이다의 순으로 응답함
- 응답자의 82%가 그렇다 이상으로 응답함으로써 지속적으로 유니버설디자인이 추진되어야 함을 알 수 있음



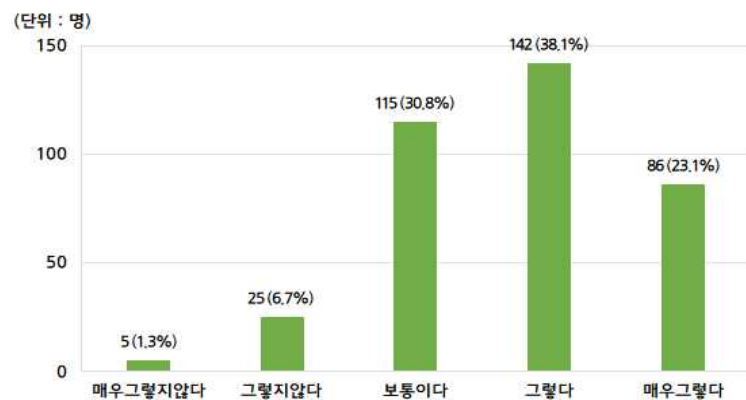
• 제주지역 유니버설디자인이 점점 좋아지고 있다

- 제주지역 유니버설디자인의 적용수준이 점점 좋아지고 있는지에 대해 42.1%가 그렇다, 33.5%가 보통이다, 18.5%가 매우그렇다의 순으로 응답함
- 도민들은 유니버설디자인이 점점 좋아지고 있음을 인식하고 있어, 추진될 유니버설디자인 사업에 대해서도 관심을 가질 것으로 예상할 수 있음



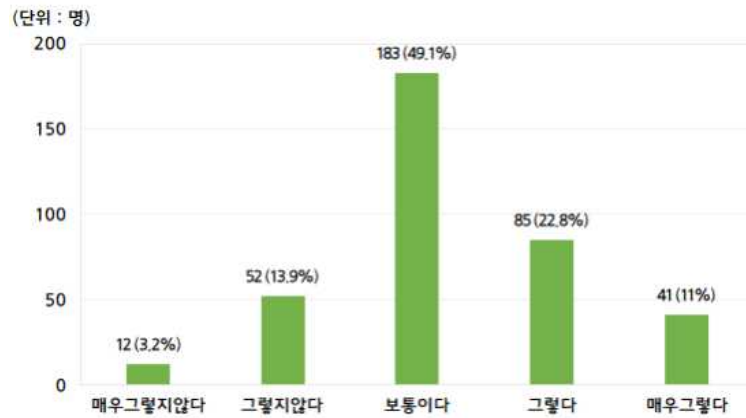
• 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미친다

- 유니버설디자인이 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미치는지에 대한 항목에서는 그렇다 38.1%, 보통이다 30.8%, 매우그렇다 23.1%의 순으로 나타남
- 그렇다와 매우그렇다의 응답이 61.2%로 나타나고 있어, 유니버설디자인이 도민들의 삶의 질을 향상시키는데 기여할 수 있는 방향으로 추진되어야 함을 보여주고 있음



• 제주지역 유니버설디자인에 대해서 만족한다

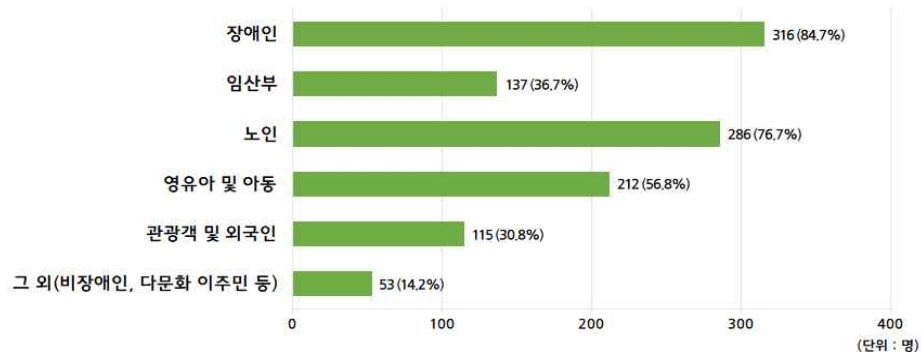
- 제주지역 유니버설디자인에 대한 만족도 측정 항목에서는 보통이다 49.1%, 그렇다 22.8%, 그렇지않다 13.9%, 매우그렇다 11%의 순으로 나타남
- 아직 도민들은 유니버설디자인에 대한 만족도가 높지 않게 나타나고 있어, 도민들의 생활과 삶의 질을 고려하여 추진되어야 함을 보여주고 있음



(5) 제주지역 유니버설디자인 추진시 고려요인

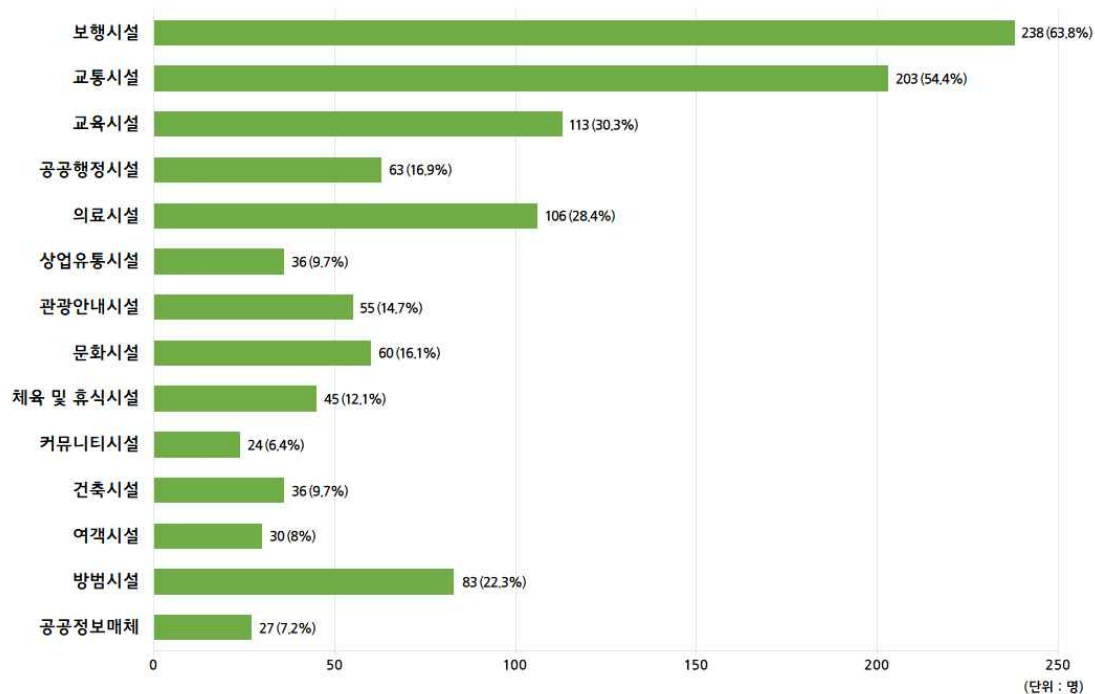
• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 대상(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 대상을 측정하는 복수응답 항목에서는 장애인이 84.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음은 노인 76.7%, 영유아 및 아동 56.8%, 임산부 36.7%, 관광객 및 외국인 30.8%의 순으로 나타남
- 유니버설디자인은 누구나 공평하게 이용할 수 있는 설계를 필요로 하지만 그 중에서도 장애인, 노인, 영유아 및 아동 등 도움과 배려가 필요한 대상에 더욱 집중하여 적용되어야 함을 보여주고 있음



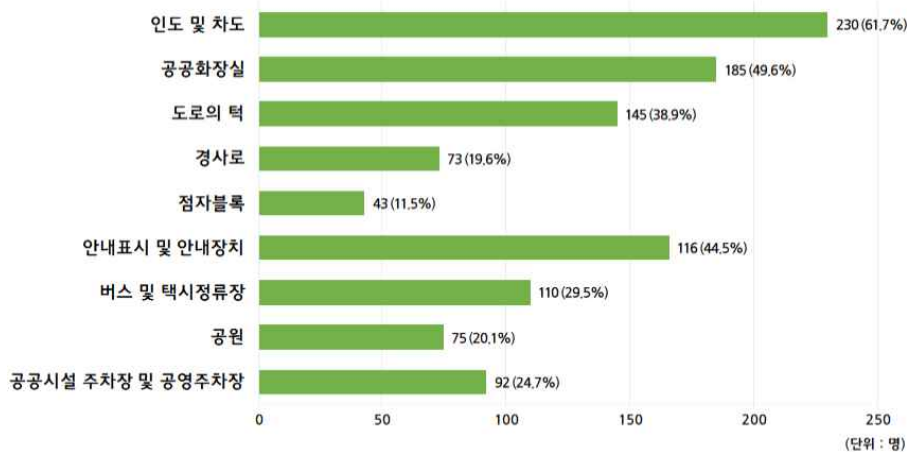
• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 시설(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 시설을 묻는 항목에서 복수응답 결과, 보행시설이 63.8%로 가장 높게 나타났고, 다음은 교통시설 54.4%, 교육시설 30.3%, 의료시설 28.4%, 방법시설 22.3%, 공공행정시설 16.9%의 순으로 나타남
- 일상생활에서 가장 많이 접하는 보행시설과 교통시설에 대한 유니버설디자인의 적용 요구가 높게 나타나고 있으며, 의료시설과 교육시설에 대한 유니버설디자인의 필요성 욕구도 충족시켜야 할 것임



• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 도시공공환경(복수응답)

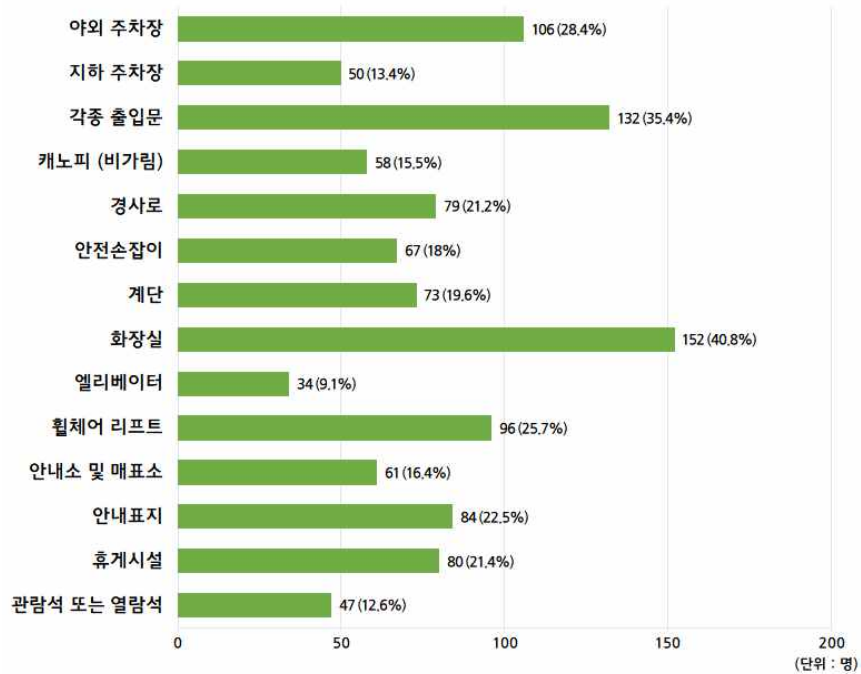
- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 도시공공환경에 대한 항목의 복수응답 결과, 인도 및 차도 61.7%, 공공화장실 49.6%, 안내표시 및 안내장치 44.5%, 도로의 턱 38.9%, 버스 및 택시정류장 29.5%, 공공시설 주차장 및 공용주차장 24.7%의 순으로 나타남
- 가장 빈번하게 이용하는 인도 및 차도, 공공화장실, 도로의 턱 등의 도시공공환경에 대한 유니버설디자인의 필요성 인식이 높게 나타나고 있으며, 안내표시 및 안내장치에 대해서도 보다 자세하고 친절한 정보제공이 필수적임을 알 수 있음



• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 공공건축환경(복수응답)

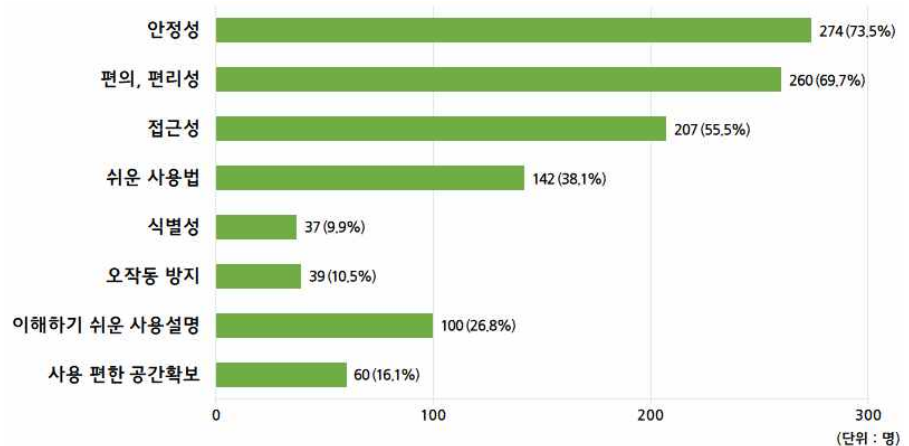
- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 공공건축환경에 대해 복수응답으로 측정한 결과, 화장실이 40.8%로 가장 높게 나타남

- 다음으로는 각종 출입문 35.4%, 야외주차장 28.4%, 휠체어 리프트 25.7%, 안내표지 22.5%, 휴게시설 21.4%, 경사로 21.2%의 순으로 나타남
- 이러한 결과는 공공건축환경내 출입시 가장 기본적인 출입문에 대한 불편함을 제거하고, 주차장 및 보조이동 수단 이용에 편리한 시설이 요구됨을 알 수 있음



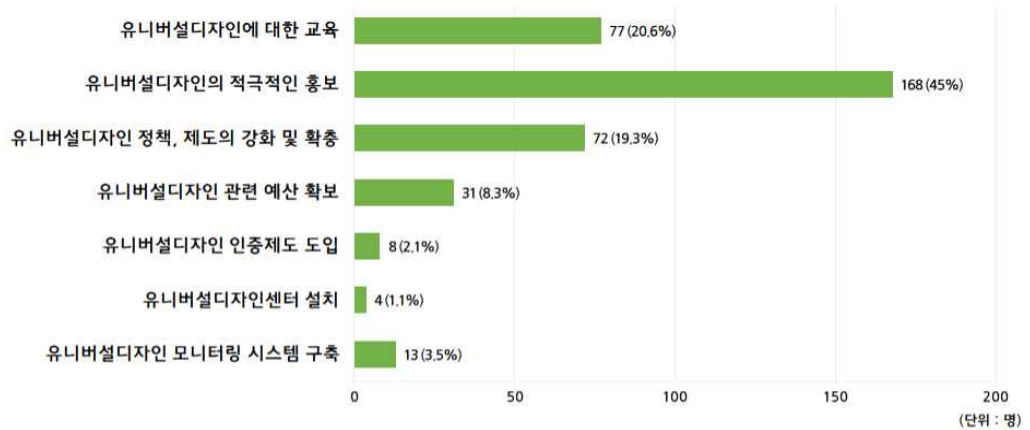
• 제주에서 유니버설디자인 적용 시 우선적 고려 요인(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인 적용 시 우선 고려해야 할 요인을 측정한 복수응답 결과에서는 안정성 73.5%, 편의 및 편리성 69.7%, 접근성 55.5%, 쉬운 사용법 38.1%, 이해하기 쉬운 사용설명 26.8%의 순으로 나타남
- 유니버설디자인 적용에 있어 우선적으로 누구나 안전하게 사용함과 동시에 편의성과 편리성이 높은 수준으로 설계 및 적용되어야 함을 보여주고 있음



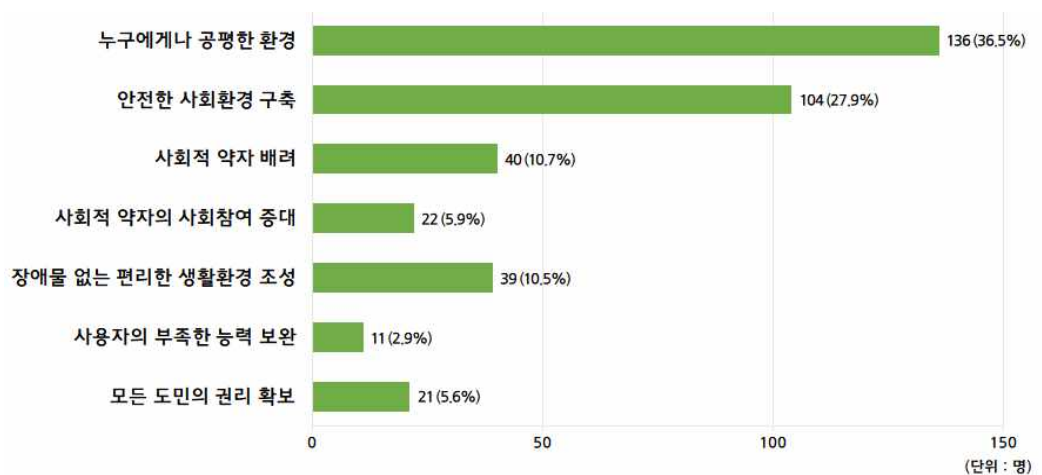
• 제주 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 요인

- 제주지역 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 것을 측정한 항목에서는 유니버설디자인의 적극적인 홍보가 45%로 가장 높게 나타났으며, 유니버설디자인 교육 20.6%, 유니버설디자인 정책과 제도의 강화 및 확충이 19.3%의 순으로 조사됨
- 인식을 개선하기 위해서는 무엇보다 적극적인 홍보가 필요함을 알 수 있으며, 이와 병행한 교육 및 정책적인 영역에서의 관심도 함께 이루어져야 함을 알 수 있음



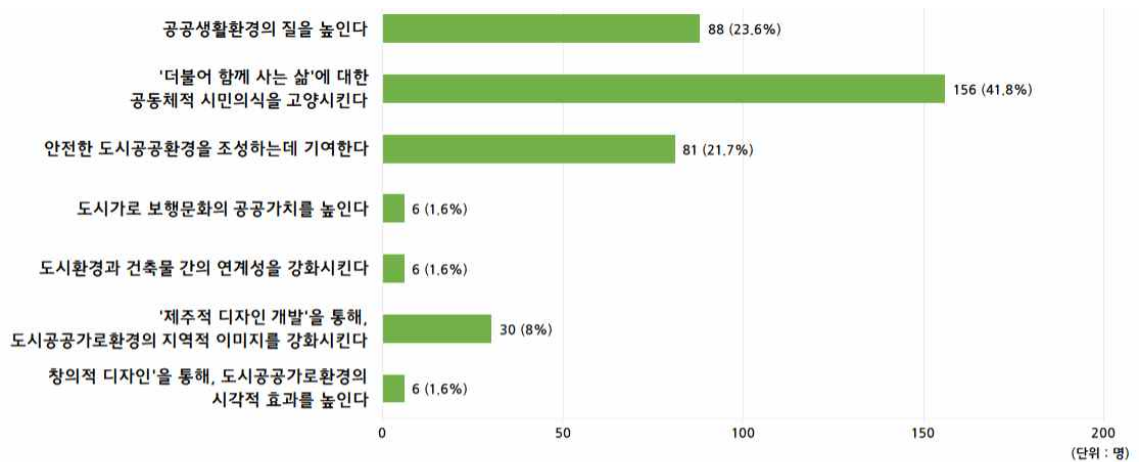
• 제주 유니버설디자인의 가장 중요한 목적

- 제주지역 유니버설디자인의 가장 중요한 목적으로는 누구에게나 공평한 환경 마련이 36.5%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 안전한 사회환경 구축 27.9%, 사회적 약자 배려 10.7%, 장애물 없는 편리한 생활환경 조성 10.5%의 순으로 나타남
- 제주지역 유니버설디자인은 무엇보다도 누구에게나 공평한 환경이 될 수 있도록 추진되어야 하며, 장애물 없이 안전하면서도 사회적 약자를 배려할 수 있게 요구되고 있음



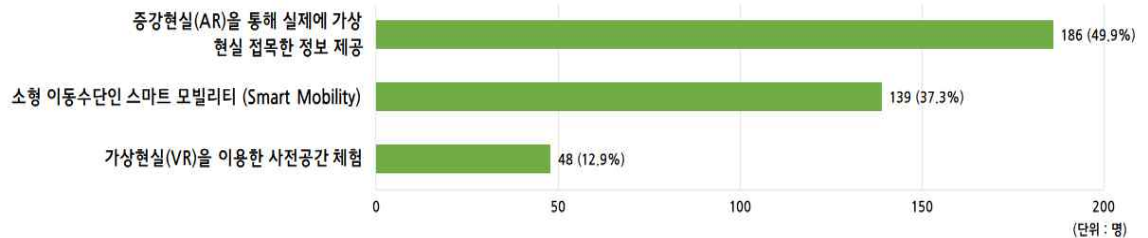
• 제주 유니버설디자인의 가장 중요한 역할

- 제주지역 유니버설디자인의 가장 중요한 역할은 ‘더불어 함께 사는 삶’에 대한 공동체적 시민의식을 고양시킨다는 응답이 41.8%로 가장 높게 나타났고, 공공 생활환경의 질을 높인다 23.6%, 안전한 도시공공환경을 조성하는데 기여한다 21.7%의 순으로 나타남
- 이러한 결과를 통해 유니버설디자인이 공동체적 시민의식과 공공생활환경의 질을 높이는데 기여할 수 있음이 확인됨으로써 유니버설디자인의 확대가 필요함을 알 수 있음



• 미래 제주 유니버설디자인에 필요한 요인

- 미래의 제주 유니버설디자인에 필요한 것을 측정한 결과 증강현실(AR)을 통해 실제에 가상현실 접목한 정보 제공 49.9%, 소형 이동수단인 스마트 모빌리티 (Smart Mobility) 37.3%, 가상현실(VR)을 이용한 사전 공간 체험 12.9%의 순으로 나타남
- 증강현실(AR)을 통해 실제에 가상현실 접목한 정보 욕구가 높은 것으로 발견됨에 따라 유니버설디자인이 적용되는 환경을 가상현실로 사전 체험할 수 있도록 하거나, 실제와 가상을 접목하여 안전성과 편리성을 높일 수 있는 유니버설디자인의 설계가 필요함



3) 전문가 대상 조사·분석

(1) 표본의 특성

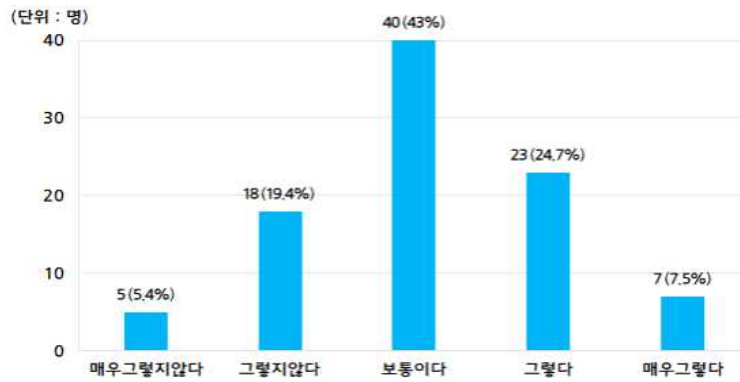
- 전문가 대상의 표본은 남성이 63.4%, 여성이 36.6%로 나타났으며, 나이는 40대가 47.3%로 비중이 가장 높고 다음은 50대 26.9%, 60대 이상 9.7%의 순으로 조사됨
- 전문분야로는 건축 61.3%, 디자인 19.4%, 관련 단체 12.9%, 관련 공무원 6.5%로 조사되었으며, 학력은 대학원졸 51.6%, 대졸 40.9%로 나타남

[표 4-46] 전문가 표본의 특성(n=93)

구 분		빈도(명)	%
성별	남성	59	63.4
	여성	34	36.6
나이	20대	8	8.6
	30대	7	7.5
	40대	44	47.3
	50대	25	26.9
	60대 이상	9	9.7
전문 분야	건축	57	61.3
	관련 공무원	6	6.5
	관련 단체	12	12.9
	디자인	18	19.4
학력	대졸	38	40.9
	대학원졸	48	51.6
	대학재학	1	1.1
	전문대졸	6	6.5

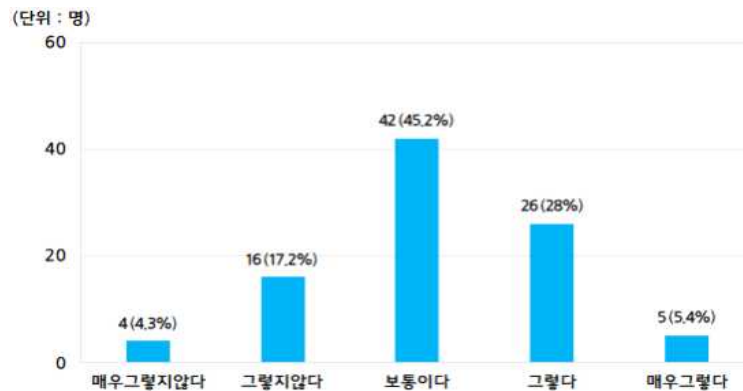
(2) 제주지역 유니버설디자인 진단

- 제주지역 유니버설디자인은 사용자의 입장을 잘 고려하였다
 - 제주지역 유니버설디자인이 사용자 입장을 고려하여 추진되고 있는지에 대한 항목에서는 43%가 보통이다, 그렇다 24.7%, 그렇지 않다 19.4%의 순으로 나타남
 - 전문가 응답에서도 도민을 대상으로 한 응답과 거의 같은 결과가 도출되었으며, 제주지역에서 유니버설디자인 추진시 사전에 사용자의 욕구를 확인하여 추진하는 것이 바람직함



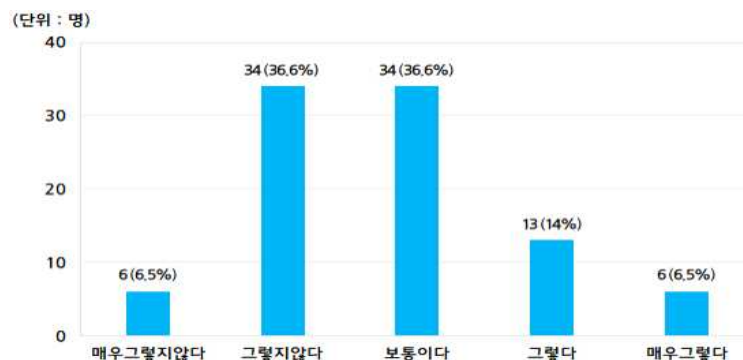
• 제주지역 유니버설디자인은 공공환경에 잘 적용되었다

- 공공환경에 적합하게 적용되었는지에 대해서는 45.2%가 보통이다로 가장 높게 나타났고, 28%가 그렇다, 17.2%가 그렇지않다는 응답을 하였음
- 유니버설디자인이 공공환경에 적합하게 적용되었는지에 대한 긍정적 응답보다 보통이라는 응답이 많아 공공환경의 특성을 고려하여 적용될 필요가 있음



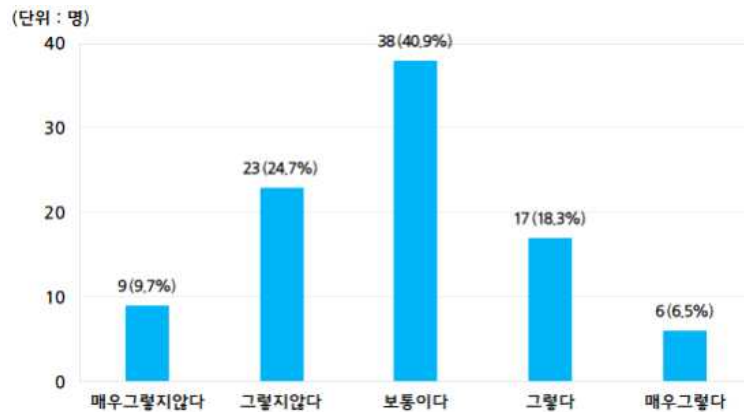
• 제주지역 유니버설디자인은 정보를 적절하게 제공하고 있다

- 정보를 적절하게 포함하고 있는지에 대해 보통이다와 그렇지않다는 응답이 각각 36.6%, 그렇다 14%로 나타남
- 전문가들은 도민 응답자(25.7%)에 비해 그렇지않다는 응답이 높게 나타나, 기존에 추진된 유니버설디자인 사업에 비해 추진 예정인 사업들에 대해서는 관련 정보를 명확히 제공할 필요가 있음



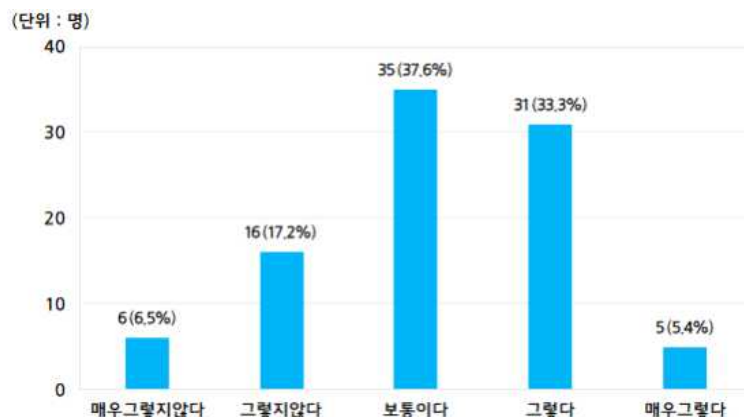
• 제주지역 유니버설디자인은 지형적 특성이 고려되었다

- 제주지역의 지형적 특성을 고려하여 추진되었는지에 대한 항목에서는 보통이다 40.9%, 그렇지않다 24.7%, 그렇다 18.3%의 순으로 나타남
- 이러한 결과는 도민의 그렇다(21.7%)와 그렇지않다(20.1%) 응답 비중이 비슷한 것에 비해 전문가 응답에서는 그렇지않다(24.7%)는 응답이 높게 나타나고 있음
- 이는 도민들이 지형적 특성을 인식하는 것에 비해 전문가들이 인식하는 지형적 특성 수준이 훨씬 높고, 지형적 고려 요인들을 적절하게 반영해야 함을 보여주는 결과임



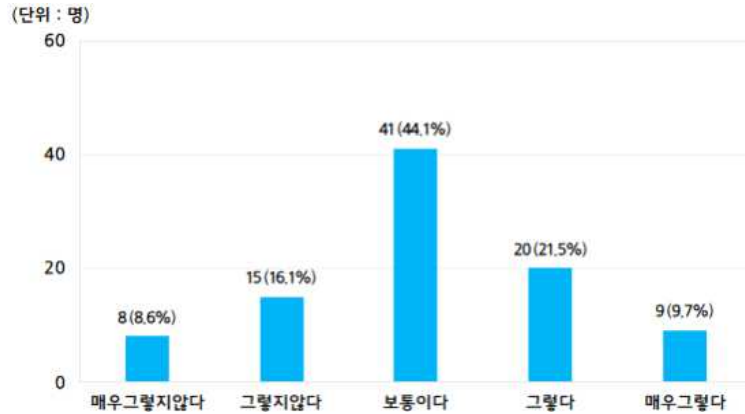
• 제주지역 유니버설디자인은 관광객이 고려되었다

- 제주지역 유니버설디자인이 관광객을 고려하고 있는지에 대한 항목에서는 37.6%가 보통이다, 33.3%가 그렇다, 17.2%가 그렇지않다는 응답을 함
- 도민의 응답에서는 매우그렇다(10.7%)는 응답이 높게 나타났으나, 전문가 응답에서는 매우그렇다(5.4%)에 비해 그렇다(33.3%)는 응답비중이 높게 나타남
- 하지만, 관광산업의 위상을 고려했을 때 관광객에 대한 유니버설디자인의 적용 수준을 더 높일 필요가 있음



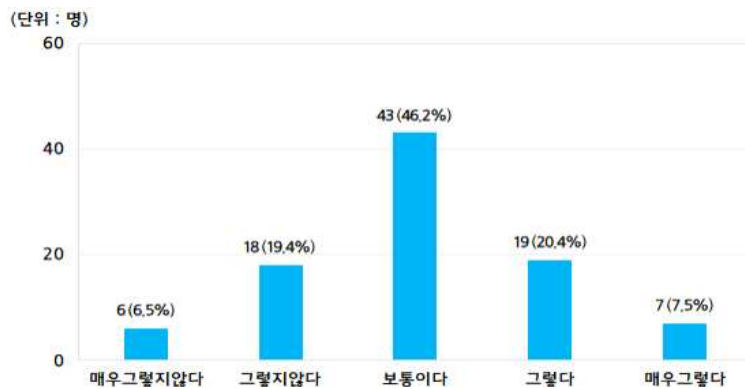
- 제주지역 유니버설디자인은 이동을 편리하게 한다

- 이동을 편리하게 하는데 도움을 주는지에 대한 응답에서는 44.1%가 보통이다, 21.5%가 그렇다, 16.1%가 그렇지않다의 순으로 나타남
- 이는 도민(27.9%) 보다 전문가에서 그렇다는 응답이 더 낮게 조사된 것으로, 도민응답자와의 인식차이가 크게 나타나고 있음



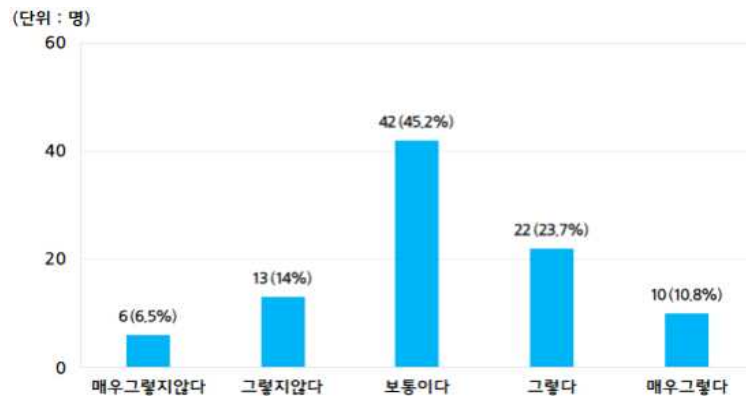
- 제주지역 유니버설디자인은 사용하기 편하다

- 제주지역 유니버설디자인의 사용이 편한지에 대해 보통이다 46.2%, 그렇다 20.4%, 그렇지않다 19.4%의 순으로 나타남
- 전문가 응답이 도민(27.3%)의 그렇다는 응답보다 낮게 나타나, 유니버설디자인의 사용에 대한 인식차이가 있음을 보여주고 있음



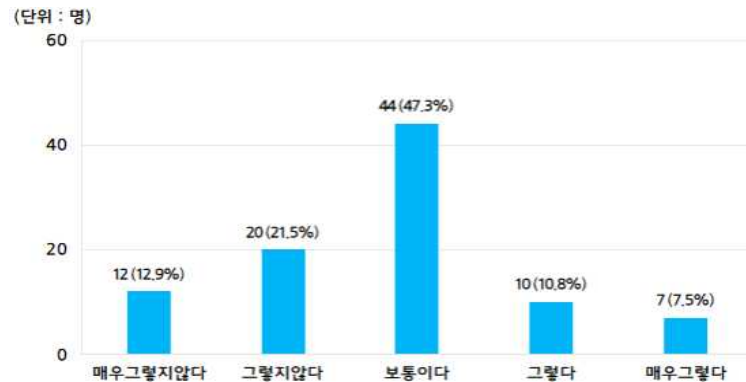
- 제주지역 유니버설디자인은 사고와 실수를 방지한다

- 제주지역 유니버설디자인이 사고와 실수를 방지하고 있는지를 측정하는 항목에 대해 45.2%가 보통이다, 23.7%가 그렇다는 응답을 함
- 이는 아직 제주지역 유니버설디자인이 사고 및 실수를 방지하는 기능적 역할을 충실히 수행하지 못하고 있는 것으로 볼 수 있으며, 이를 강화시킬 필요성이 높음



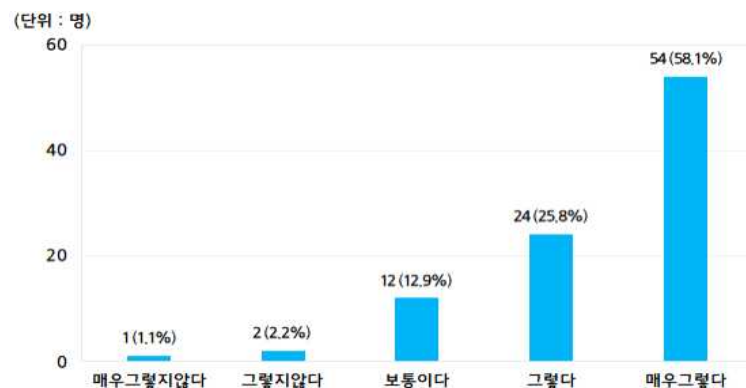
• 제주지역 유니버설디자인은 범죄를 예방한다

- 범죄예방에 긍정적 역할을 하고 있는지에 대한 응답은 보통이다 47.3%, 그렇지 않다 21.5%, 그렇다 10.8%의 순으로 나타남
- 전문가의 그렇다는 응답이 도민의 그렇다(19.3%)는 응답보다 8.5%가 낮게 나타나 유니버설디자인에 범죄예방 디자인 적용이 필요함을 알 수 있음



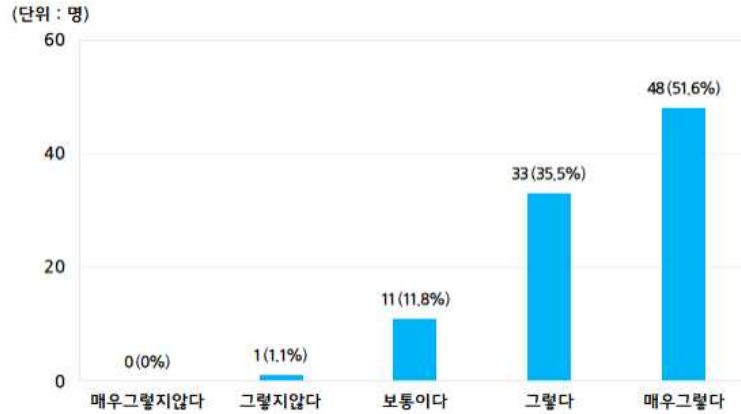
• 제주지역 유니버설디자인에 대한 홍보가 필요하다

- 제주지역 유니버설디자인의 홍보 필요성에 대해서는 매우그렇다는 응답이 58.1%로 가장 높게 나타났으며, 25.8%가 그렇다는 응답을 함
- 그렇다와 매우그렇다는 응답이 83.9%로 제주지역 유니버설디자인 홍보가 시급함을 제시하고 있음



- **제주지역 유니버설디자인에 대한 교육이 필요하다**

- 제주지역 유니버설디자인의 교육 필요성에 대해서는 매우그렇다 51.6%, 그렇다 35.5%의 순으로 나타남
- 이는 유니버설디자인의 교육 필요성을 공감하고 있으며 교육에 대한 효과도 높을 것임을 보여주는 응답 결과로써 교육이 체계적으로 수행되어야 할 것임



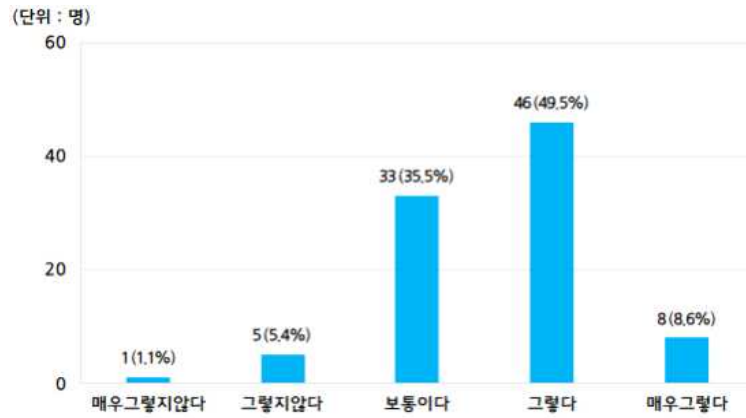
- **제주지역 유니버설디자인은 더욱 확대되어야 한다**

- 제주지역의 유니버설디자인이 더욱 확대되어야 하는가에 대한 응답 결과 64.5%가 매우그렇다, 23.7%가 그렇다의 순으로 나타남
- 도민(57.9%) 응답과 동일하게 매우그렇다는 응답수준이 높아 유니버설디자인의 지속적인 확대가 필요함을 알 수 있음



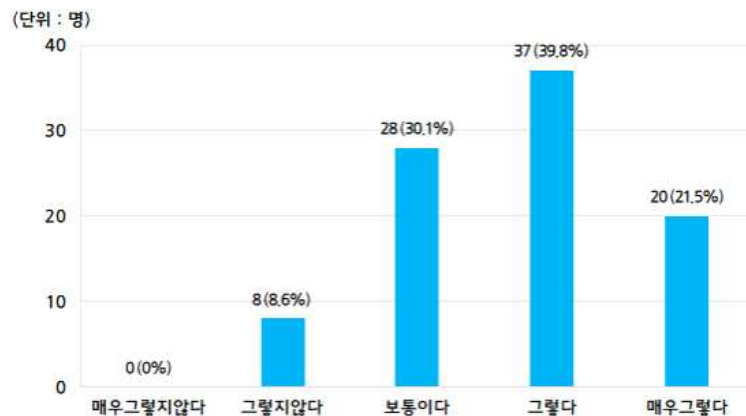
- **제주지역 유니버설디자인이 점점 좋아지고 있다**

- 제주지역 유니버설디자인이 점점 좋아지고 있는지에 대한 측정항목에 대해 49.5%가 그렇다, 35.5%가 보통이다, 8.6%가 매우그렇다의 순으로 응답함
- 전문가의 응답결과는 도민의 그렇다(42.1%)와 매우그렇다(18.5%)는 응답에 비해 응답비중이 낮게 나타나고 있어, 유니버설디자인이 더욱 우수한 수준으로 추진되어야 함을 제시하는 것으로 알 수 있음



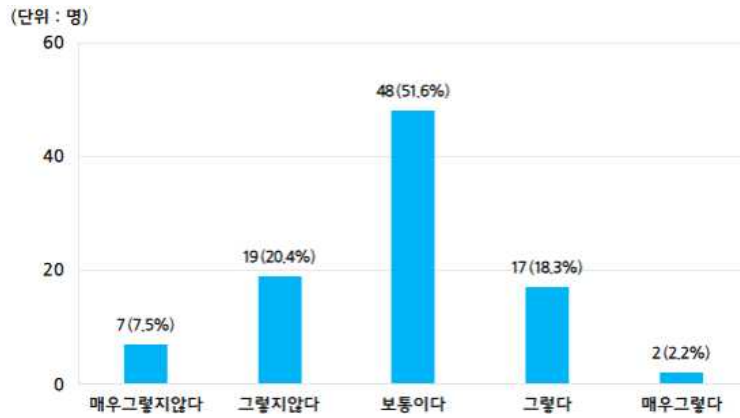
• 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미친다

- 유니버설디자인이 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미치는지를 측정한 항목에서는 그렇다 39.8%, 보통이다 30.1%, 매우그렇다 21.5%의 순으로 나타남
- 전문가 집단에서 그렇다 이상의 응답이 61.3%로 나타난 것에 비해 도민 집단에서는 그렇다 이상의 응답이 51.2%로 10%의 차이가 있는 것으로 나타나, 전문가들이 유니버설디자인에 대한 긍정적 기여를 더욱 높게 인식하는 것으로 조사됨



• 제주지역 유니버설디자인에 대해서 만족한다

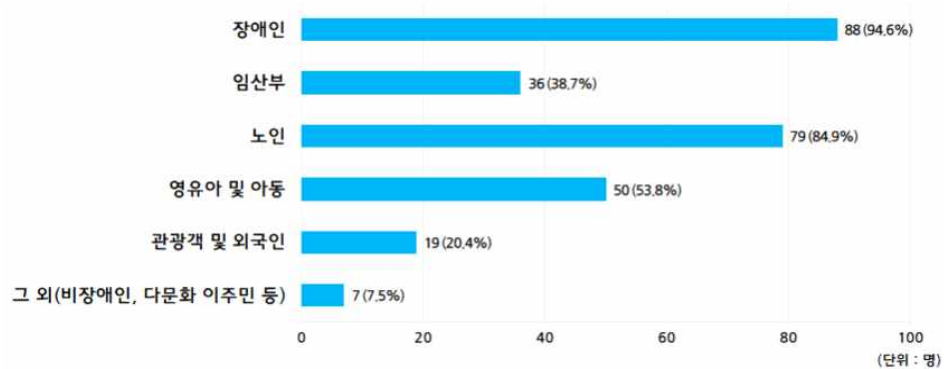
- 제주지역 유니버설디자인에 대한 만족도는 보통이다 51.6%, 그렇지않다 20.4%, 그렇다 18.3%, 매우그렇지않다 7.5%의 응답 순으로 나타남
- 이 결과는 도민의 그렇다 이상의 응답이 33.8%인데 비해 전문가의 그렇다 이상 응답은 20.5%로 10% 이상의 차이로 전문가 집단의 만족도가 훨씬 낮게 나타나고 있음
- 하지만, 전문가와 도민 집단 모두에서 제주지역 유니버설디자인에 대한 만족도가 높지 않아 만족도를 높일 수 있는 방안을 모색하여야 할 것임



(3) 제주지역 유니버설디자인 추진 시 고려 요인

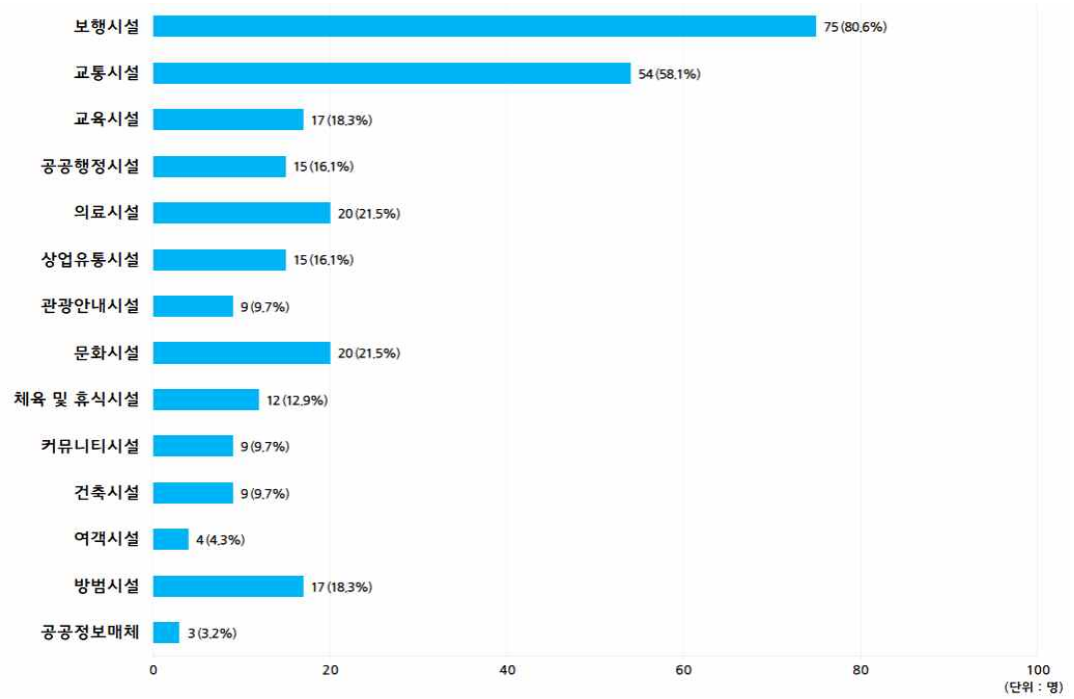
- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 대상(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 대상을 측정하는 복수응답 항목에서는 장애인이 94.6%, 다음은 노인 84.9%, 영유아 및 아동 53.8%, 임산부 38.7%, 관광객 및 외국인 20.4%의 순으로 나타남
- 전문가의 응답에서도 도민 응답과 동일하게 나타나 우선 장애인, 노인 등 사회적 약자에 대한 배려를 바탕으로 유니버설디자인이 추진되어야 함을 보여주고 있음



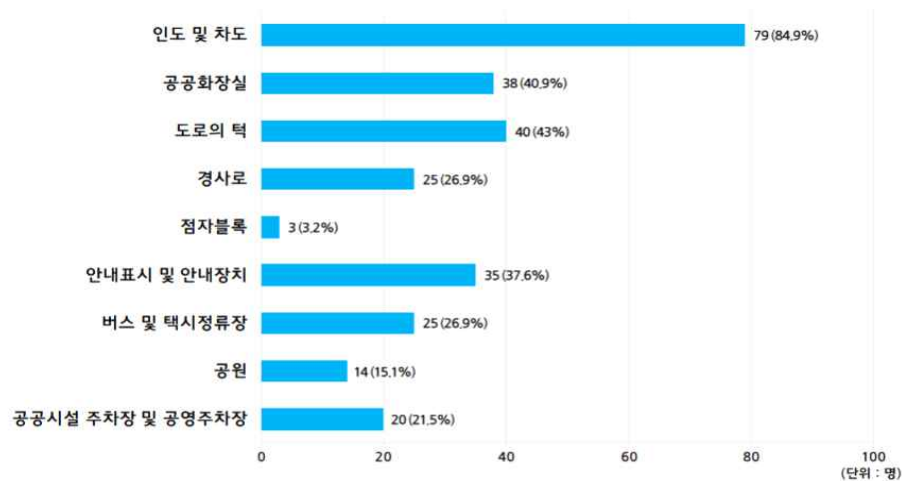
- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 시설(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 시설에 대한 복수응답 결과, 보행시설이 80.6%로 가장 높게 나타났고, 교통시설 58.1%, 의료시설과 문화시설이 각각 21.5%, 교육시설과 방법시설이 각각 18.3%, 공공행정시설과 상업유통시설이 각각 16.1%의 순으로 나타남
- 전문가의 응답에서는 상업유통시설에도 제주에서 유니버설디자인의 적용 필요성을 도민(9.7%)에 비해 높게 인식하고 있어, 점진적으로 공공시설외의 시설에도 유니버설디자인이 적용되어야 함을 제시하고 있음



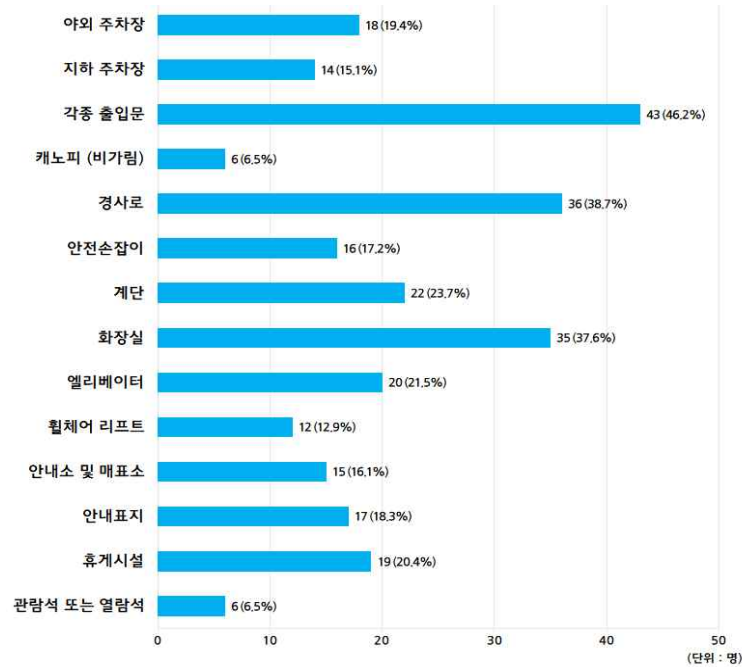
• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 도시공공환경(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 도시공공환경에 대한 항목의 복수응답 결과, 인도 및 차도 84.9%로 가장 높게 나타났으며, 도로의 턱 43%, 공공화장실 40.9%, 안내표시 및 안내장치 37.6%, 경사로와 버스 및 택시정류장이 각각 26.9%의 순으로 나타남
- 전문가 응답에서는 도민(61.7%)보다 인도 및 차도에 대한 적용 필요성을 매우 높게 인식하고 있어 도시공공환경 중 우선적으로 인도 및 차도에서의 편리한 이동과 안전성을 확보할 수 있는 유니버설디자인 적용이 필요함을 보여주고 있음



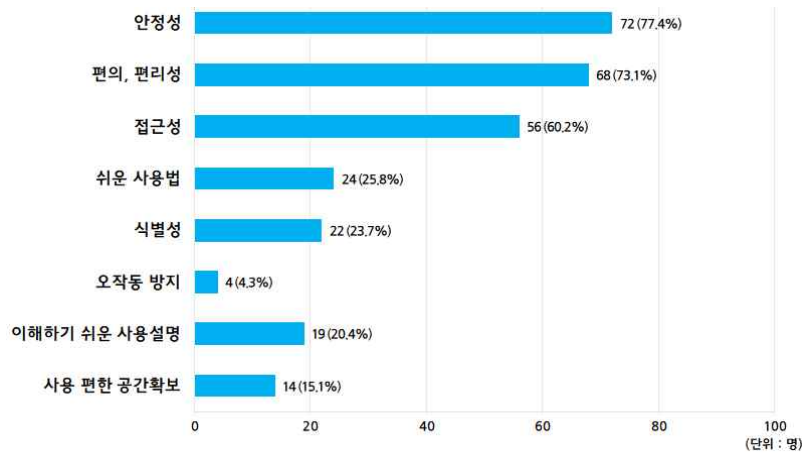
• 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 공공건축환경(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 공공건축환경에 대한 복수응답 결과 각종 출입문이 46.2%로 가장 높게 나타났고, 경사로 38.7%, 화장실 37.6%, 계단 23.7%, 엘리베이터 21.5%, 휴게시설 20.4%의 순으로 나타남
- 전문가의 응답에서는 도민 응답에서 화장실(40.8%), 각종 출입문(35.4%), 야외 주차장(28.4%) 순으로 필요성을 인식하는 것과 달리 각종 출입문, 경사로, 화장실의 순으로 유니버설디자인의 필요성을 인식하고 있는 것으로 나타남
- 전문가의 입장에서는 출입문 외의 경사로 등 공공건축환경내의 불편한 부분을 유니버설디자인이 최대한 해소할 수 있을 것으로 기대함을 알 수 있음



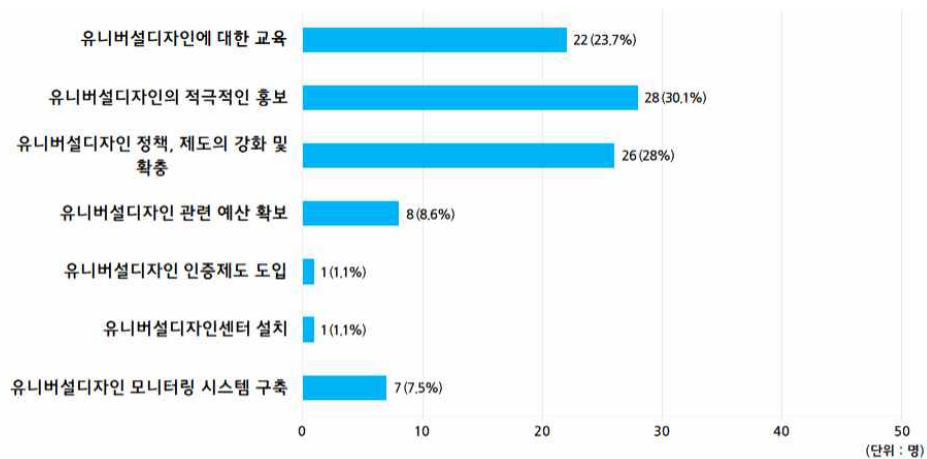
• 제주에서 유니버설디자인 적용시 우선 고려 요인(복수응답)

- 제주에서 유니버설디자인 적용시 우선 고려해야 할 요인을 측정한 복수응답 결과에서는 안전성 77.4%, 편의 및 편리성 73.1%, 접근성 60.2%, 쉬운사용법 25.8%, 식별성 23.7%의 순으로 나타남
- 특히 전문가 집단에서는 유니버설디자인의 안전성과 편리성에 크게 집중하고 있는 것으로 나타나 제주지역에서 추진되는 유니버설디자인 역시 이를 반영할 것으로 기대할 수 있음



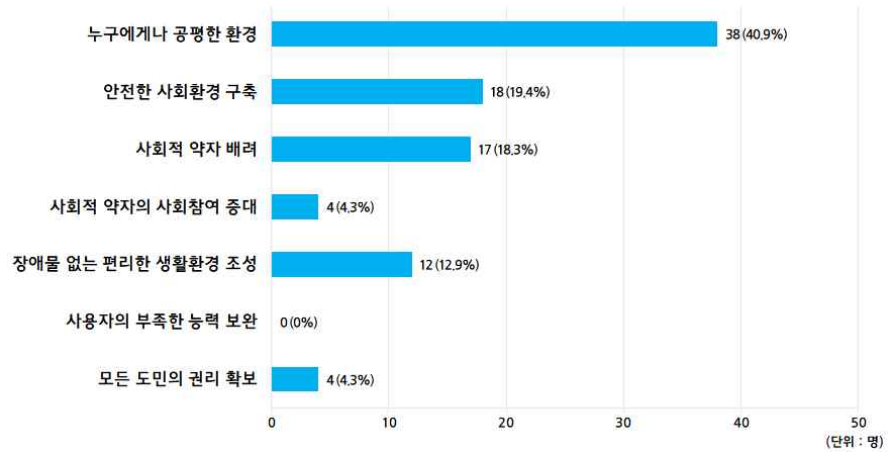
• 제주 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 요인

- 제주지역 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 것을 측정한 결과 유니버설디자인의 적극적인 홍보가 30.1%로 가장 높게 나타났으며, 유니버설디자인 정책과 제도의 강화 및 확충 28%, 유니버설디자인 교육 23.7%의 순으로 나타남
- 제주지역 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해서는 무엇보다 이에 대한 홍보와 교육이 시급함과 동시에 이를 뒷받침할 수 있는 정책적인 부분의 강화도 필요함을 보여주고 있음



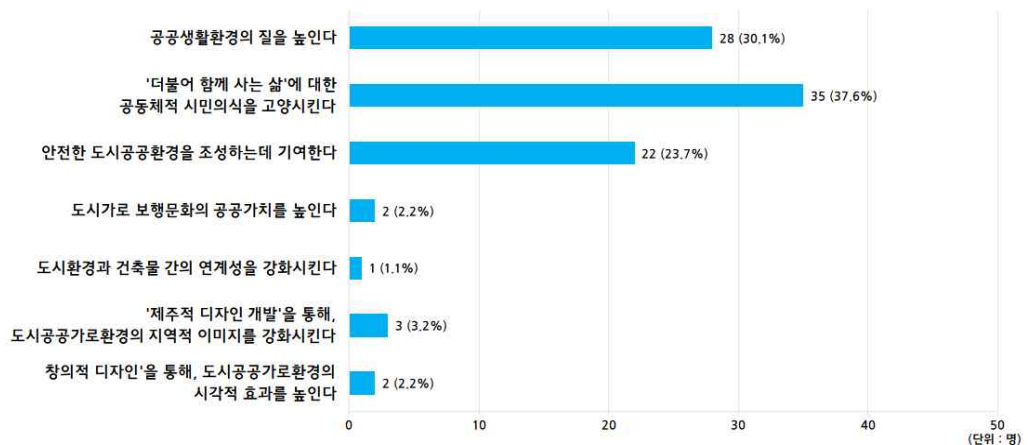
• 제주 유니버설디자인의 가장 중요한 목적

- 제주지역 유니버설디자인의 가장 중요한 목적에 대한 응답으로는 누구에게나 공평한 환경 마련이 40.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로는 안전한 사회환경 구축 19.4%, 사회적 약자 배려 18.3%, 장애물 없는 편리한 생활환경 조성 12.9%의 순으로 나타남
- 전문가의 응답도 도민 응답과 마찬가지로 제주지역 유니버설디자인이 누구에게나 공평한 환경을 위해 추진이 될 수 있어야 함을 요구하고 있음



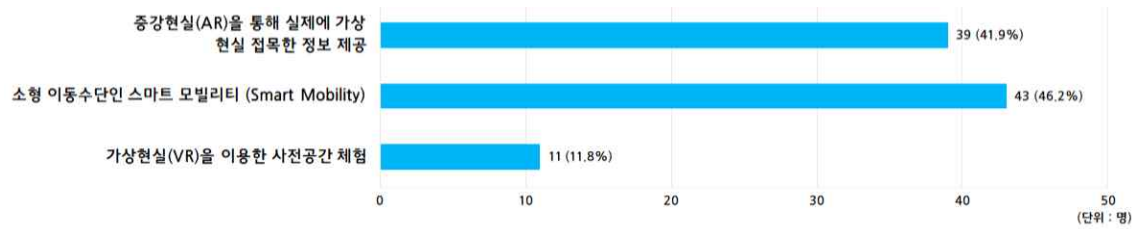
• 제주 유니버설디자인의 가장 중요한 역할

- 제주지역 유니버설디자인의 가장 중요한 역할에 대해 측정한 항목에서는 ‘더불어 함께 사는 삶’에 대한 공동체적 시민의식을 고양시킨다는 응답이 37.6%로 가장 높게 나타났고, 공공생활환경의 질을 높인다 30.1%, 안전한 도시공공환경을 조성하는데 기여한다 23.7%의 순으로 나타남
- 전문가의 응답 결과에서도 도민 응답과 동일하게 ‘더불어 함께 사는 삶’에 대한 중요성에 대해 인식을 같이 하고 있는 것으로 확인됨으로써 유니버설디자인은 우선적으로 공동체의 삶에 기여할 수 있는 방향으로 추진되어야 할 것임



• 미래 제주 유니버설디자인에 필요한 요인

- 미래의 제주 유니버설디자인에 필요한 것을 측정한 결과 소형 이동수단인 스마트 모빌리티(Smart Mobility)가 46.2%로 가장 높게 나타났으며, 증강현실(AR)을 통해 실제에 가상현실 접목한 정보 제공이 41.9%로 나타남
- 4차산업혁명을 기반으로 하는 디지털 기술의 급속한 발전으로 예상보다 빠르게 스마트 사회가 실현되고 있어, 제주 유니버설디자인에도 도입해야 한다는 공감대가 형성되고 있는 것을 알 수 있음



4) 시사점 및 방향

(1) 시사점

- 설문분석 결과 응답자들의 공공시설 이용이 빈번하며 이용에 따른 편의성 등의 만족도가 높음
- 특히 일반 도민이 유니버설디자인에 대해 이해하는 측면에서는 실제적으로 가장 빈번하게 이용하는 시설 기준을 우선적으로 고려한 분석결과가 도출되었으며, 관련 전문가 집단에서는 직접 수행하는 측면에서 유니버설디자인을 가능하게 하는 정책 및 제도의 확보를 통해 가장 현실성 있는 분야에 우선적으로 적용하는 방향으로 결과가 도출됨
- 유니버설디자인에 대한 인지도는 매우 낮게 나타나고 있으나, 유니버설디자인 개념의 이해를 통해 필요성과 중요성에 대한 인식을 높일 수 있으며 관심 또한 유도할 수 있을 것임
- 이를 위한 홍보와 교육이 매우 부족한 상황이나 캠페인 및 프로모션, 교육 등을 통해 유니버설디자인에 대한 이해도가 확산되는 경우 도민들의 공감대 형성으로 적극적인 참여가 기대됨
- 아직 유니버설디자인에 대한 인식이 낮은 이유로 유니버설디자인이 적용된 영역을 인지하지 못하고 있어 제주지역 유니버설디자인에 대한 진단 역시 이러한 현상이 반영된 결과가 도출됨
- 그럼에도 불구하고, 유니버설디자인이 개선되고 좋아지고 있다는 데에 대한 인식 수준은 높게 나타나고 있어 도민들이 제주특별자치도의 유니버설디자인 정책을 계획하고 수행하는데 대한 신뢰가 높은 것으로 볼 수 있음. 이를 더욱 강화시킬 수 있도록 도민과의 적극적인 커뮤니케이션을 통해 유니버설디자인과 관련된 정책을 소개하고 사업에 참여시킬 수 있는 기회를 마련함으로써 도민 스스로 삶의 질을 높여가는 주체임을 인식시키는 활동이 필요함

(2) 방향

- 유니버설디자인에 대한 인식이 개선될 수 있는 프로그램 마련이 시급하며, 이를 통해 인식도를 제고시킬 수 있다면 유니버설디자인이 필요한 영역을 사용자인 도민이 직접 제시함으로써 보다 유니버설디자인의 효과가 높아질 것임
- 유니버설디자인의 적용 대상이 도민 모두임에도 주로 사회적 약자를 대상으로 인식하고 있어 도민 누구나 편리함과 안전함을 제공받을 수 있는 권리로서 포지셔닝

할 필요성이 높음. 사회적 약자인 도민에 대한 우선적인 배려가 필요하나 그렇지 않은 도민간의 구별을 없앨 수 있는 유니버설디자인으로 접근할 수 있어야만 유니버설디자인의 궁극적인 목적인 차별을 없애는데 기여할 수 있을 것임

- 고령화사회로 진입하게 되면서 노인층과 어린이 안전에 대한 유니버설디자인 필요성에 대해 크게 공감하고 있어, 이러한 사회 분위기를 반영한 조례 개정도 필요함
- 유니버설디자인이 우선적으로 필요한 시설 및 공공환경으로 보행 및 교통시설, 인도 및 차도, 공공화장실, 안내표시 등의 필요 욕구가 높게 나타나고 있어 도민이 가장 밀접하게 이용하는 시설에서 유니버설디자인이 시급함을 보여주고 있음
- 유니버설디자인은 안전하고, 편리하며, 접근성이 우수하도록 적용되어야 함에 대한 공감대가 높게 나타나고 있으며, 유니버설디자인을 추진하는 과정에서 이를 반영하고 있음을 이해시킬 수 있다면 도민의 삶에 대한 안정성을 높이는데 긍정적 역할을 기대할 수 있음
- 제주지역 유니버설디자인은 누구에게나 공평한 환경을 마련함으로써 ‘더불어 함께 사는 삶’에 대한 공동체적 시민의식을 고양시키는 역할에 대한 기대가 높은 것으로 볼 때, 제주의 지역적 정체성을 유니버설디자인에 기대하는 요인들에도 반영하여 유니버설디자인이 정착할 수 있는 기반이 마련되어야 할 것임
- 특히 미래의 유니버설디자인에 증강현실(AR)을 통한 가상현실 접목형 정보 제공과 소형 이동수단인 스마트 모빌리티(Smart Mobility)의 필요성이 높아 4차 산업혁명에서 거론되고 있는 기술들을 적용한 제품 및 서비스가 개발될 수 있도록 산업육성이 필수적임
- 유니버설디자인에 대한 인지도와 정책 및 제도에 대한 이해가 낮은 편으로써 유니버설디자인센터의 필요성도 다소 낮게 인식되고 있으나, 응답의 분석결과를 종합했을 때 도민이 유니버설디자인에 대한 관심과 욕구를 충족시키고 정책을 실현시키기 위해서는 컨트롤 타워 역할을 하는 유니버설디자인 진흥센터의 구축이 필수적임

3. 국내·외 유니버설디자인 관련 동향

국내·외 유니버설디자인의 근래 동향 파악은, 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획(2016년)에서 정리된 것과 비교해 큰 차이가 없는 것으로 판단됨. 이에, 제1기 제주 유니버설디자인 계획을 비롯한 주요 선례보고서들에서 정리된 내용을 기본내용으로 간추려 재구성하고, 여기에 이전 연구에서 누락되었거나 또는 최근에 확인된 특기사항을 개략적으로 보완하는 방향에서 종합적으로 정리하였음

1) 국내 현황

(1) 유니버설디자인 관련 법률 및 제도

① 「장애인복지법」(법률 제13663호)

- 사회적 약자의 안전과 재해방지를 위한 편의시설 설치 의무 및 지원방안 마련의무 명시
- 장애인의 문화 및 체육활동 지원 근거 명시

② 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(법률 제12365호)

- 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하여 장애인의 사회참여와 평등권 실현을 위한 근거 명시
- 사용자에 대한 정당한 편의의 제공의무를 명시(상세 설치기준은 편의증진법의 편의시설 설치기준을 준용)

③ 「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」(법률 제13433호)

- 안전하고 편리한 보행권리 보장 및 관련사업 예산지원의 근거 명시
- 보행환경개선지구의 지정 : 어린이, 노인 및 장애인 보호구역, 보행우선구역을 지정하여 보행환경개선사업 추진을 위한 근거 명시

④ 「교통약자의 이동편의 증진법」(법률 제13109호)

- 교통약자의 이동관련 교통수단, 여객시설, 보행환경의 설치기준 명시
- 보행우선구역 지정 및 보행안전시설물의 설치기준 명시

⑤ 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(법률 제14005호)

- 사회적 약자들을 위한 편의시설 설치기준 명시
- 공공시설의 장애물 없는 생활환경 인증 및 인증 의무화 명시

⑥ 「어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙」(행정자치부령 제68호)

- 보호구역의 지정(초등학교, 노인·장애인복지시설 주변)
- 보호구역내 보도 및 도로부속물의 설치기준 명시

⑦ 「도로안전시설 설치 및 관리지침」(국토교통부예규 제69호)

- 보도 및 보도 안전시설의 설치기준 명시
- 보도, 횡단보도, 조명, 방호울타리 등의 상세 설치기준 명시

⑧ 「보도설치 및 관리지침」(국토해양부지침 제9999호)

- 보도 및 안전시설의 설치기준 명시
- 보도, 횡단보도, 조명, 방호울타리 등의 상세 설치기준 명시

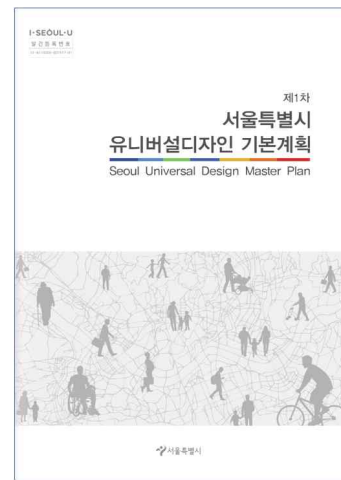
⑨ 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」(보건복지부령 제344호)

- 인증의 대상, 절차 등에 관한 사항 명시
- 인증 대상별 설치기준 및 심사기준에 관한 사항 명시

(2) 지역별 추진 동향

① 서울시

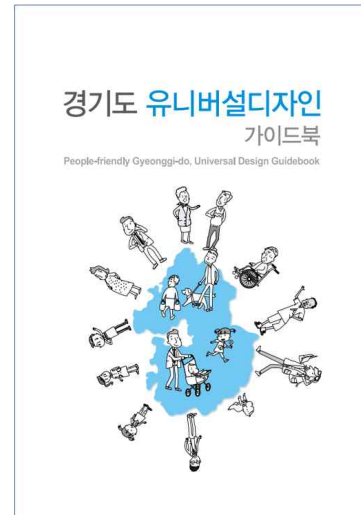
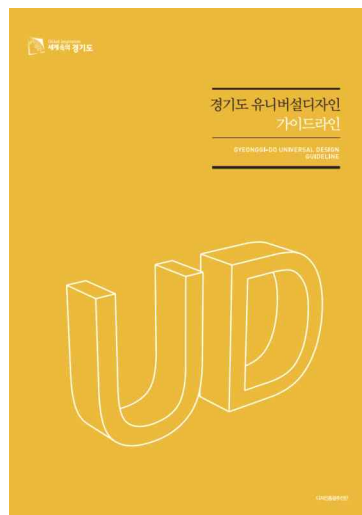
- 서울시는 중앙정부의 ‘장애물 없는 생활환경’ 인증과는 별도로 서울형 무장애 건축물 인증제도를 운영하고 있으나, 2015년 「서울특별시교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 관내 교육청 관련 건축물의 경우 국가인증인 BF 인증을 받도록 하고 있음
- 2014년 서울시 유니버설디자인 중장기 사업계획을 수립하고, 유니버설디자인 조례 제정을 추진 중에 있으며, 이와 관련된 시책을 수립하여 추진 중에 있음. 아울러, 서울시는 24종의 복지시설 유니버설디자인 가이드라인, 장애물 없는 보도 디자인 가이드라인 및 복지시설 유니버설디자인 컨설팅 프로세스 북 등을 제작 배포하여, 복지시설 기능보강 사업 등에 활용하고 있음
- 이외에도, 서울시내 여의도공원, 보라매공원 등을 대상으로 무장애공원 조성사업 및 산책로 등을 무장애화 하였고, 공공시설 유니버설디자인 시범사업 실시 등 관련된 사업을 지속적으로 추진 중에 있음
- 기존의 민간시설, 복지시설, 공원 등의 점적인 정비에서 향후 도시환경 전반의 유니버설디자인화를 목표로 단계적이고 체계적인 정비의 필요성을 인식하여 유니버설 디자인 종합계획을 수립하여 물리적 환경뿐만 아니라 인식개선, 홍보 및 교육을 지속적으로 추진하고 있음
- 이상의 흐름을 유지함과 동시에, 최근 서울시에서는 유니버설디자인의 추진과 실천을 기존의 ‘권장 차원’에서 ‘2021년부터 의무적용’으로 대폭 강화하고, 그에 따른 사업내용의 범위와 아이টে를 적극적으로 확대하고 있음



[그림 4-1] 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인과 제1차 서울시 유니버설디자인 기본계획

② 경기도

- 경기도는 2013년에 「경기도 유니버설디자인 기본조례」를, 2015년에 「경기도 장애인 없는 생활환경 인증 촉진에 관한 조례」와 「경기도 교육청 공공건축물의 장애인 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 운영 중에 있음
- 유니버설디자인과 관련해 제품 영역에 대한 것도 조례의 적용대상으로 삼아 운영 중에 있으며, 안내사인 및 정보영역도 적용범주로 하고, 조례의 시행규칙 수준인 유니버설디자인 가이드라인을 수립하여 제도의 적용기준으로 삼고 있음
- 공공건축물 및 교육시설의 경우에는 국가 인증인 'BF 인증'을 받도록 하고 있음
- 어린이·장애인·노인계층을 위한 안전하고 편리한 생활공간 마련을 위해 민·관·학 협업을 통해 복지시설 및 제품개발, 공간개선 디자인 컨설팅을 시행하고 있음. 아울러, 어린이 안심 등·하교길 표준설계 적용을 위한 정책을 추진하고 있으며, 인식개선과 관련하여 초·중·고등학교를 대상으로 유니버설디자인 현장체험교육 및 전문가·공무원이 함께 문제점을 발굴·개선하는 '유니버설디자인 탐험대' 사업을 추진하고 있음



[그림 4-2] 경기도 유니버설디자인 가이드라인과 가이드북

③ 경상남도

- 2020년에 ‘편리하고 안전한 공간 조성’ 전략의 ‘유니버설디자인 도시 구현’ 공약 사업을 이행하기 위해 3대 정책과제와 7개 실행방안이 포함된 단계별 추진계획을 수립
- 유니버설 디자인 도시 구현을 위해 유니버설디자인 기반 마련, 디자인 거버넌스 협력체계 구축, 디자인을 통한 다양한 사회문제 해결 등 3대 정책과제를 마련
- 이와 함께, 과제 실천을 위해 유니버설디자인 기반조성, 공공분야 유니버설디자인 적용, 유니버설디자인의 민간 확산, 디자인 거버넌스 구성·운영, 디자인 거버넌스 운영체계 확립, 사회문제 해결디자인 과제 발굴, 사회문제 해결디자인 확산 등 7개 실행방안을 마련
- 미래사회의 변화와 수요를 예측한 다양한 사회문제 발굴과 사회문제 해결을 위한 유형별 가이드라인을 단계별로 개발할 예정



[그림 4-3] 경상남도 유니버설디자인 가이드라인과 비전, 슬로건

④ 대전광역시(동구청)

- 2011년에 「대전광역시 동구 유니버설디자인 도시 조례」를 제정하여 운영 중에 있으며, 공공건축물에 의무기준을 강제하고, 복지시설에 해당하는 민간건축물은 권장 대상으로 하고 있음
- 2013년 6월부터 어린이공원에 대한 유니버설디자인 환경개선 사업을 추진하고 있으며, 자치구별로 1km 이내의 1개 구간에 대한 유니버설디자인 시범거리 조성사업을 추진하고 있음
- 올해까지 58개 공동주택단지에 BF(Barrier Free)와 CPTED(범죄예방설계)를 적용할 계획을 수립하고 추진 중에 있음

⑤ 전라남도

- 2012년 국내 최초로 「전라남도 공공건축물 등 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 조례」를 제정하였고, 2014년에 「전라남도교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 운영하고 있음. 이와 함께, 건축사를 대상으로 한 교육 권장과 시민 대상 홍보를 강화하고 있음
- 도내 공공시설물에 대한 인증 획득은 물론 도(道)에서 조성하고 있는 모든 공공건축물에 대해 ‘장애물 없는 생활환경 인증 취득’을 의무화 하고 있음

⑥ 화성시

- 화성시는 2008년 국내에서 최초로 「화성시 공공시설물 유니버설디자인 조례」를 제정하여 운영 중에 있으며, 공공영역에 속해 있는 도시와 공공시설물에 해당하는 건축물, 그리고 복지시설에 해당하는 민간건축물에 조례 준수 의무기준을 명시함
- 자체 시행규칙을 통해 시설물의 사전검사를 실시하고 있으며, 이에 대한 유니버설 디자인위원회 통과를 조건으로 제도 준수를 강제하고 있음
- 현재 공공디자인 조례와 유니버설디자인 조례를 통합하는 방향으로 정책을 추진하고 있음
- 시내 공공건축 및 공공공간(도로, 공원 등)에 대해서 의무적으로 유니버설디자인 기준에 적합하게 설치하도록 하고 있으며, 2013년 10개소를 완료한 이후 매년 그 수를 확대하고 있음

⑦ 진주시

- 2012년에 ‘진주시 무장애 도시 선언’을 시작으로 현재까지 관련 정책 및 사업을 지속적으로 추진 중에 있음
- 2013년에 「진주시 무장애 도시 조성 조례」를 제정하였으며, 2015년에 무장애 도시 시행계획을 수립하여 시행 중에 있음
- 자체 인증기준인 ‘진주형 무장애 시설인증 기준’을 수립하여, (국가인증기준으로 인증 받기 어려운 시설을 대상으로) 최소한의 기준에 따른 인증심사를 시행하고 있음
- 주거시설 개선, 공공공간 개선, 노인 등의 이동보조시설 지원 등의 무장애도시 관련 사업 추진과 더불어 공모전, 홍보 및 인식개선 사업을 추진하고 있음
- 아울러, 별도의 진주시 무장애 도시 웹사이트를 구축하여 무장애시설과 관련된 국가 및 진주형 인증을 획득한 시설 현황을 파악할 수 있도록 하고 있으며, 무장애 도시조성 관련내용 홍보 및 사업추진 실적과 계획을 게시하고 있음
- 2019년 ‘제2기 무장애도시 기본계획 및 무장애시설(BF) 인증기준수립 연구용역’에서는 부분인증을 제시하고 무장애도시 진주를 만들어 가고자 함



[그림 4-4] 진주시 제2기 무장애도시 기본계획(2020-2024)과 홈페이지

⑧ 의왕시

- 의왕시는 2017년 11월 민간건물과 공공건축물에 노인, 임산부, 영유아 동반자, 부상자 등 사회적 약자에 대한 차별 없는 유니버설디자인을 적용한 주차구역 표시디자인 가이드라인을 자체 개발
- 다양한 사용자의 신체·행동·상황별 특성을 고려한 친화적인 디자인 개념 및 기본 방향과 디자인 원칙을 제시하고 주민센터, 체육센터 등 공공건축물과 공동주택, 대형쇼핑몰 민간건축물 등 신축건축물을 대상으로 적용하고 있음
- 가이드라인은 주차시설의 신축, 증축, 리모델링 등에 사용가능한 실천적 설계 지침으로 제시되어, 복지시설 등 의왕시 공공디자인진흥위원회 심의 기준으로 활용



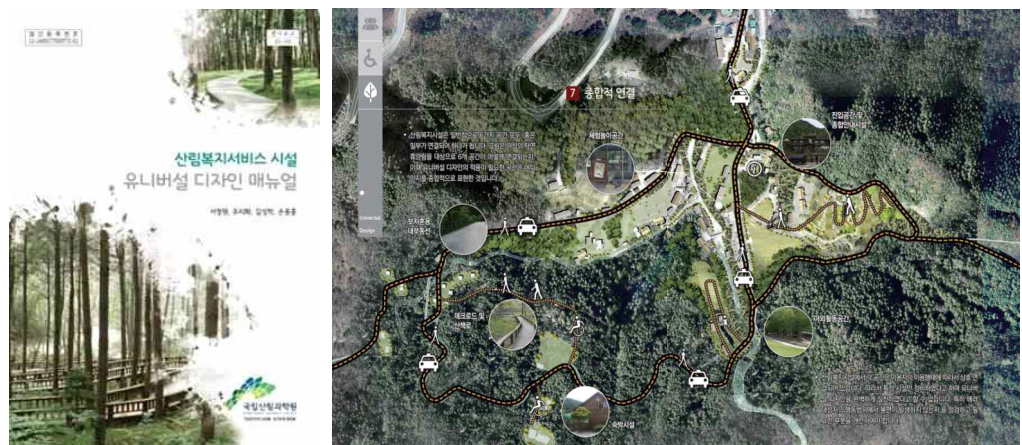
[그림 4-5] 의왕시 ‘유니버설디자인 적용 주차구역 표시디자인 가이드라인’

⑨ 수원시

- 2019년 9월 ‘수원시 무장애도시 추진을 위한 중장기 기본계획’을 수립하여 2020년부터 2023년까지 4년간 수원시에서 무장애도시 환경조성을 위해 시행해야 할 기본계획의 비전으로 ‘모든 시민이 불편함 없이 평등한 사회참여의 기회를 누릴 수 있는 환경이 조성된 도시, 수원’을 설정하였으며, 추진방향은 ‘참여 및 소통’, ‘공감’, ‘제도의 내실화’와 같이 3개로 설정함
- 비전을 달성하기 위해 ‘불편함 없이 권리를 인정받으며 이용할 수 있는 환경기반의 확대(시설물 접근·편의시설 장애)’, ‘원하는 곳을 불편함 없이 이동할 수 있는 환경기반의 확대(교통·이동장애)’, ‘공감하고 소통하고 참여할 수 있는 환경기반의 확대(의사소통·정보 장애)’, ‘평등한 사회참여를 위한 권리의식 제고(차별인식)’, ‘무장애 환경조성을 위한 제도 및 체계 구축(제도개선)’이라는 정책목표와 32개의 정책을 제안함

⑩ 산림청

- 산림청 국립산림과학원은 2015년 4월 산림복지시설에 적용할 수 있는 유니버설 디자인 지침을 개발·정리, 간행물 형태로 ‘산림복지서비스 시설 유니버설디자인 매뉴얼’을 발간
- 이는 장애인, 노인, 임산부, 어린이 등 모든 사람들이 산림복지서비스의 수혜 기회를 보편적으로 제공 받을 수 있도록 확대한 것으로 매뉴얼에는 유니버설디자인의 개념과 기본원칙, 새롭게 규정한 산림복지시설 유니버설디자인 5원칙(편리·안전·쾌적·정보·다양성), 산림복지시설에 관한 배려대상자의 의견, 산림복지시설의 이용자 분석 등에 대한 내용이 포함. 다양한 산림복지시설 현장에서 적용할 수 있는 디자인 지침과 현재의 유니버설디자인 수준을 스스로 평가할 수 있는 체크리스트가 담겨져 있음
- 매뉴얼은 자연휴양림, 치유의 숲, 유아숲체험원 등 다양한 산림복지시설에 적용할 수 있도록 하나의 시설을 ‘공간 특성과 기능’에 따라 세분해 6가지 공간으로 분류하여 진입·종합 안내시설 공간, 데크 로드·산책로, 야외활동 공간, 체험시설 공간, 숙박시설 공간, 보차혼용 내부동선 등 디자인 지침을 제공, 사용자가 손쉽게 현장에서 바로 적용하도록 활용성을 높임



[그림 4-6] 산림청 국립산림과학원의 ‘산림복지서비스 시설 유니버설디자인 매뉴얼’

2) 국외 현황

① 싱가포르

- 배리어 프리 건축환경을 위한 디자인 가이드(design manual for a barrier-free built environment)와 접근성 코드 가이드라인(code on accessibility in the built environment)으로 구성된 정책을 수립하여 운영 중에 있음
- 코드 가이드라인은 디자인 요소에 관한 지침을 위주로 정리되어 있으며, 디자인 매뉴얼은 공간별 가이드라인을 포함하고 있음
- 접근성 코드 가이드라인은 사용자 유형별 가이드라인을 세부적으로 정리한 것으로, 공원과 개방공간의 디자인 가이드라인, 미끄럼 방지를 위한 바닥 마감재 가이드라인, 키패드 디자인 요구사항 등 반복되는 특징적인 요소별 가이드라인 등을 함께 정의하고 있음



가이드라인	기준 체계	내용
접근성 코드 가이드라인	Design guidelines for family-friendly facilities	가족 친화 시설 디자인
	Design guidelines for older persons	노년층을 위한 디자인
	Design guidelines for children with disabilities	장애 아동을 위한 디자인
	Design guidelines for persons with visual impairment	시각 장애인을 위한 디자인
	Design guidelines for parks and open spaces	주차와 개방형 공간 디자인
	Slip resistance of floor finishes	미끄럼 방지를 위한 바닥 마감
	Keypad design requirements	키패드 디자인 요구사항
배리어프리 건축환경 디자인 가이드라인	carparks	주차장
	entrances	입구
	horizontal circulation	수평적 동선
	vertical circulation	수직적 동선
	mechanical circulation	기계를 이용한 동선
	facilities	시설 설비

[그림 4-7] 싱가포르 UNIVERSAL DESIGN GUIDE for PUBLIC PLACES

② 일본

- 2006년에 기존의 건축물에 관련된 법률(하트빌딩법)과 교통 배리어프리법을 통합하여 고령자, 장애인 등의 이동의 원활화 촉진에 관한 법률인 ‘배리어프리 신법’을 제정함.
- 이에 따라, 기존의 이원화된 법체계로 점적 정비에 그친 것을 법률의 일체화를 통해 도시공간차원의 무장애화로 추진
- 시즈오카 현의 경우, 2000년부터 현의 주요 정책목표로 시즈오카 유니버설디자인 행동계획을 책정하여 시행하여 왔음
- 2000~2004년 1차 계획을 수립하였고, 유니버설디자인의 개념 보급, 모두가 살기 좋은 도시 조성, 모두가 사용하기 쉬운 제품 만들기, 모두를 배려한 서비스, 정보제공, 자립과 공생의 사회 건설을 주요 목표로 선정하였음
- 2005~2010년 2차 계획을 수립하였고, 사업자(민간)로의 추진 확대, 어린이와 관련된 분야로의 확대, 고령사회에 대한 적극적 대응을 주요 목표로 선정, 실행해 왔음
- 시즈오카 현은 유니버설디자인의 원활한 정착과 시행을 위해 현의 핵심 부서인 기획부에 유니버설디자인 추진을 위한 별도의 추진본부를 설치하였고, 추후 제도의 안정화 단계에 현민부로 이관하여 지속적인 사업추진을 관리하고 있음

- 최초 계획 수립에 있어 1999년 시즈오카 유니버설디자인간담회를 출범하여 2000년에 시즈오카 유니버설디자인 전문위원회 설치, 2003년 시즈오카 유니버설디자인 추진위원회로 개명하여, 2005년부터는 정부에서 진행해오고 있는 사업을 검증 및 평가하는 외부조직으로 활동하고 있음
- 2017년 도쿄 올림픽을 준비하며 ‘TOKYO 2020 Accessibility Guidelines’ 수립



[그림 4-8] 도쿄 2020 올림픽을 위한 유니버설디자인 가이드라인

③ 두바이

- 기존의 도시환경과 교통체계 내에서 유니버설디자인 개념을 현실적으로 적용하기 위해 ‘접근성, 활용성, 대피 및 피난’ 등의 핵심개념으로 삼아, 2017년에 ‘공간(시설)별 지침(code)’을 제정, 디자인 과정에서 융통성 있게 반영될 수 있도록 장려
- 주로 어린이, 임산부, 노인, 시각장애인, 청각장애인, 지적장애인, 휠체어 및 이동장치 사용자, 관광객 등으로 사용자 유형을 분류하고 있음
- 또한 시설 및 공간 유형으로는 입구, 화장실, 통로, 레스토랑, 탈의실, 가구, 주차장, 객실, 휠체어보관실, 청각감응장치, 점자지도, 표지안내 및 상징조형물 등을 대상으로 지침내용과 디자인 가이드라인을 정리·운영하고 있음



[그림 4-9] 두바이 유니버설디자인 코드

④ 미국

- 1968년에 건축배리어법을 제정하고, 연방정부의 자금제공을 받은 건축물·시설을 접근가능하게 설치 (연방정부의 자금을 이용하여 설계, 건축, 개축 등이 이루어지거나 연방정부의 기관이 사용하는 건축물·시설을 접근가능하게 설치)
- 1973년에 재활법(제504조)을 제정하여, 연방의 자금제공을 받은 프로그램과 활동에서 장애인 차별 금지. 1990년에 ADA(Americans with Disability Act, 장애를 가진 미국인법)을 제정하여 장애인들의 인권보장 및 편의제고를 위한 틀을 마련함
- 이는 장애인에게 공공기관 및 민간 기업에서의 고용, 공공서비스, 공공교통, 대중이용시설과 장소, 일반대중에게 제공되는 전화서비스 등에 있어서 평등한 접근기회를 보장함으로써 미국 장애인 정책의 획기적인 전환점이 됨



[그림 4-10] 각종 장애 픽토그램

⑤ 영국

- 장애인차별금지법(Disability Discrimination Act, 1995년)을 제정하여 공공이용시설의 접근성에 있어 장애인 차별금지에 따른 시설 서비스 접근권(제3장)과 대중교통(제5장)에 관한 사항을 규정하고 있음. 또한 정부차원에서 2000년에 ‘Planning Policy Statements and Guidance, the Building regulations’를 제정하여 장애를 가진 사람이 물리적으로 제약 없는 환경을 조성하도록 하고 있음
- 이러한 법률 아래 런던시의 경우에는 London Plan(런던 도시계획기준)과 ‘Equal Life Chance for All’이라는 비전 및 계획을 수립하여 모든 사람에게 통합적이고 접근 가능한 환경을 구축하고 있음
- 자치법규인 London Plan 내 전체적으로 통합디자인(Inclusive Design)의 원칙을 적용하고 있음. 2004년부터 ‘London Plan 내 Accessible London’이라는 주제로 관련 제도 정비를 실행해 오고 있으며, 2009년에는 개정된 평등법을 기반으로 ‘Equal Life Chances for All’이라는 비전을 선언하고 관련된 사업계획 수립 및 제도를 정비하고 있음. 참고로, 런던행정청(GLA: Great London Authority)이 사업계획을 수립하고, 이에 대한 실행 및 성과에 대해 모니터링과 평가를 실시하고 있음
- 2010년에 평등법(the Equality Act)을 제정하여 기존의 고용, 여성, 장애인 등 다양한 차별금지법을 통합하고 단일 평등법으로 시행하여 연령, 성적 소수자, 종교와

인권까지 포함한 사회 전영역의 차별을 금지하고 있음. 이에 근거해 건축물에 관한 접근성 보장을 위한 건축기준(Building Regulations 2010의 Part M, Approved Document M)과 이와 관련된 상세 기준인 BS:8300을 마련함

- 전체적으로, 기존의 장애인만을 위한 정책에서 모든 사회영역 전반의 차별을 금지하도록 하고 있으며, 각 지방정부별 접근 및 평등한 사회환경 조성을 위한 정책 및 기준을 수립·시행하고 있음. 또한 기존의 기준과 연계하여 생활환경 및 서비스 등의 분야까지 확대 추진하고 있는 바, 그 내용을 살펴보면, 물리적 환경에 대해 지침 규정으로 의무화, 기본계획 및 지침에 따른 분야별 통합·세부가이드라인 작성, 평등이라는 개념으로 교육·복지·정보·직업획득 등 생활환경 전 분야에 걸쳐 적용하고 있음

⑥ 독일

- 1994년 개정된 독일 기본법 제3조 제3항 제2문에 따라 2002년 4월 27일 연방차원의 장애인평등법이 제정되었으며, 이어서 각 주정부별로 평등법을 제정·시행
- 장애인평등법에서는 장애인이 특별한 어려움 없이 그리고 외부의 도움 없이 건축 등의 시설물, 교통수단, 기능적 도구, 정보처리체계, 청각 및 시각적 정보원, 의사소통수단 및 기타 그 이외의 생활시설에 접근·이용할 수 있도록 각종의 장애물을 제거할 것을 선언하고 이를 국가와 사회의 책무로 규정(제4조)
- 이에 따라, 신축건물, 대규모 재건축 및 증축에 독일공업규격(DIN 18040)에서 정한 기술규정에 의하여 규제하고 있음. 이는 민간뿐만 아니라 국가가 관리하는 각종 건축물에도 적용되고 있음
- 베를린시는 2004년부터 배리어프리 시티를 조성하기 위해 공공장소, 건축물에서 개인사업장(숙박시설, 음식점 등)까지 대상에 적합한 평가기준을 통해 평가를 실시하여, 'Signet barrierefrei'라는 인증을 시행 중이며, 2014년 3단계로 개선된 모델인 'Signet barrierefrei'으로 발전되었음
- 인증 받은 시설의 경우 3단계로 구분되는 인증마크를 수여하여, 장애인 등 모두에게 접근 가능한 시설임이 인증되고, 시설주의 경우 인간의 존엄과 평등을 지지하는 사회의 일원임을 표현하는 수단으로 사용됨



[그림 4-11] 베를린 'Berlin-Design for all'

⑦ 프랑스

- 2001년에 무장애 관광 인증(Tourisme & Handicaps)을 제정하여 장애인 등의 관광 활성화뿐만 아니라 비장애인 등의 편리한 시설 이용이 가능하도록 하였음
- 인증대상은 테마파크, 극장, 스포츠 및 여가시설, 온천시설 등의 활동시설, 박물관, 유적지, 자연경관 등의 문화·유적시설, 식당, 호텔 등의 시설에 이르기까지 다양하며, 약 500여 개의 관광안내소 및 웹사이트를 통해 이용가능한 시설과 관련 정보를 제공해 주고 있음
- 인증은 4가지 종류의 장애(이동, 정신, 시각, 청각)에 대한 고려를 통해 각 장애유형에 적합한 경우 해당 장애종류별 아이콘으로 인증마크를 부여함
- 2013년부터는 지역적 관점으로 무장애 이동을 위한 새로운 마크인 ‘Destination pour tous(모두를 위한 목적지)’가 만들어졌으며, 기존의 무장애 관광인증과 함께 연계되어 일상생활을 좀 더 편리하게 함과 동시에 무장애 관광의 면적 정비도 함께 이루고 있음

[표 4-47] 프랑스 무장애 관광 인증 마크

	
모두를 위한 목적지 인증 마크	무장애 관광 인증 마크

참고: www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme

⑧ 스웨덴 및 덴마크

- 신축 및 개축시의 건축·주택에 대하여 건축법(Building Act)을 통해 건축허가 요건으로 무장애 의무 부여
- 주택 내 승강기 설치비의 50%까지 지원을 해주며, 장애인·고령자의 이용 제고를 위한 주택개조 지원 실시
- 장애인을 배려한 특수 교통수단(STS 등)의 이용보다는 공공교통시설의 정비를 통해 대중교통을 함께 이용하는 방향으로 정비

⑨ 노르웨이

- ‘Norway universally designed by 2025’라는 중장기 실행계획 수립을 통해 제도 개선 및 관련된 사업을 추진하고 있음
- 2005년 1차 계획을 수립한 이후 2009년 2차 계획을 수립하여 실행해 오고 있음. 주요 내용을 살펴보면, 정책과 공공관리에 유니버설디자인의 전략적 통합, 물리적 환경의 무장애화 사업, 교육을 통한 잠재적 인재양성, 매년 새로운 계획 수립 및 수정, 매년 각 사업에 대한 보고 및 평가, 법·제도의 강화 및 개선 등이 포함되어

있음

- 이러한 사업계획 수립 및 추진과 동시에 유니버설디자인과 관련된 법규 개정도 함께 이루어지고 있음. 즉, 교육환경(건물과 교구)과 관련된 제도의 정비, 공공의 정부 조달 물품 기준 강화(유니버설디자인 적합제품, 유니버설디자인 적합설계 충족 등), 정부지원사업의 계약과 관련된 법·제도 정비, 차별과 접근성과 관련된 새로운 법규 제정 시 유니버설디자인 적합 여부 검토, 건축법규의 개정, 도시계획·설계·시공과 관련된 기준 개정, 도로·보도 디자인 및 시공관련 기준 개정, 주거 및 운동시설의 계획 및 건축 관련 기준 개정, 지역계획과 관련된 가이드라인을 정비하고 있음



[그림 4-12] 노르웨이 유니버설디자인 행동계획 2025

⑩ 유럽연합(EU)

- 유니버설디자인 적용 해외정책 사례조사 결과에 의하면, 유럽은 유럽통합의 영향으로 인한 범 유럽 차원의 정책과 국가차원의 정책을 동시에 추진하고 있는 것으로 나타남
- 유럽연합(EU)의 의회는 회원국 전체를 포괄하는 장애인 행동계획을 수립하여 건축, 환경, 교통, 제품 및 상품, 정보, 공공서비스 등 사회의 모든 분야에서의 유니버설디자인 적용을 추진하고 있음
- 유럽지역에서의 모두가 접근 가능한 관광을 위한 네트워크인 ENAT (European Network for Accessible Tourism)가 만들어졌다. ENAT은 ‘관광에 대한 접근성은 UN장애인권리협약에 보장된 모든 사람을 위한 권리’라고 간주하여 관광시설 등에 대한 접근성 개선 노력을 다양하게 펼치고 있음
- ENAT 멤버로 야영지나 호텔과 같은 숙박시설 관계자, 접근성 관련 자문을 하는 단체 및 개인, 장애인·노인 등의 권리를 옹호하는 기관, 건축가나 디자이너 등 다양한 사회구성원들이 참여하고 있음



[그림 4-13] '유니버설디자인을 통한 완전한 참여의 실현' 보고서 표지

3) 분석 및 종합

- 국내의 경우, 유니버설디자인을 정책의 주요한 성과 목표로 설정하여 관련 제도를 정비하고, 중·장기사업계획의 수립에 따른 단계적 사업내용을 지속적으로 추진
- 공공디자인심의, 건축심의, 도시계획심의 등에 유니버설디자인이 적용될 수 있도록 관련 기준을 통합하는 계획 수립을 병행
- 유니버설디자인 적용의 확대를 위해, 자체 인증제도 수립 등의 제도적 지원 방안을 적극적으로 마련
- 국외의 경우에도, 대부분의 국가에서 주요 정책의 중요한 전략적 목표로 유니버설 디자인을 채택하고 있었으며, 국가차원의 제도수립 및 실행계획을 수립하고 있음
- 유니버설디자인을 정책의 주요한 성과 목표로 설정하여 중·장기사업계획 수립, 제도 및 사업운영체계 정비, 관련 제도의 보완 및 개선 등을 적극적으로 추진하고 있음
- 중·장기계획 아래 물리적 환경뿐만 아니라 인식, 제품, 정보분야 등 생활환경 전 분야에 걸쳐 확대 적용되고 있음
- 사업추진에 대한 검증과 평가가 철저히 이루어지고 있으며, 원활한 제도 운영을 위한 운영조직도 정비되고 있음
- 특히, 기존의 도시, 건축, 지역개발과 관련된 기준의 수정 및 새로운 기준 제정시 유니버설디자인의 비전과 원칙이 기본이 되도록 하고 있음
- 유니버설디자인 행동계획과 같은 사업의 지속적이며, 체계적인 추진과 더불어 시민들의 참여를 보장하고, 전담조직(유니버설디자인 진흥센터 등)을 구축하여 지속적인 사업관리 및 모니터링과 피드백이 가능한 평가체계를 구축하여 실효성 있고, 실제적인 계획이 되도록 노력하고 있음

V. 제2기 제주 유니버설디자인 비전 및 방향

유니버설디자인의 기획과 실천에서,
모두가 공정하게 누리는 생활환경을 만드는 것보다
더 크고 중요한 목표(가치)는 없다

1. 목표

일차적으로, 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획에서 확정된 비전을 계승하면서 최근 제주의 사회변화와 유니버설디자인 흐름에서 도출된 새로운 개념들을 추가하여 제주 유니버설디자인 비전의 외연을 넓힘과 동시에 그에 따른 실체성을 구체화시킴

이와 함께, 제주 유니버설디자인의 활성화와 실질적인 실행력을 강화하기 위한 구체적인 하위전략을 수립하는 데도 큰 비중을 두었음

1) 전제

- 유니버설디자인의 기본원칙과 국내·외 동향을 통한 거시적 방향 참조
- 제주도 미래상(청정과 공존)과 연관된 키워드와 비전 도출
- 제주의 사회적 현황(인구, 경제, 관광 등)에 맞는 새로운 유니버설디자인 패러다임 제시
- 제1기와의 연속성과 인과성 중시
 - 제1기 제주 유니버설디자인 계획에서 수립된 내용을 기본 전제로 삼으면서, 제1기에서 미(未)실행된 내용들에 대한 점검과 수정을 통해 활성화 방안을 제시하는데 중점
- 유니버설디자인의 개념적 진화, 최근 추세, 미래적 대안 등을 반영한 새로운 콘텐츠 보완 및 추가 반영
- 현 시점에서, 실현가능성이 높은 활성화 방안을 수립하는 데 중점을 두면서, 미래 사회의 변화에 능동적으로 대응하는 장기 비전을 함께 제시

2) 원론적 목표

- 국내·외의 최근 유니버설디자인 흐름과 추세를 반영한 새로운 재정비계획 필요
- 기존 제주 유니버설디자인 계획과 연계된 제주 유니버설디자인 활성화 방안 수립
- 제주 유니버설디자인의 개념적 범위와 적용대상의 확대에 따른 추가계획 마련
- 제주 유니버설디자인 계획의 차별화를 위한 대안 및 정책 보완
- 창의적인 유니버설디자인으로 제주의 도시공간환경에 새로운 이미지 부여
- 지역도시의 새로운 정체성 수립과 경쟁력 확보를 위한 장기적 비전으로 의미화

3) 각론적 목표

- 일차적으로, 기존 제주 유니버설디자인의 비전 검토 및 뉴-비전 추가 모색
 - 제주 유니버설디자인의 거시적 방향성을 이끄는 새로운 키워드 추가 제시
- 제1기 제주 유니버설디자인 계획을 1차 대상으로 삼아, 그에 대한 중간점검 및 분석·평가를 수행하고, 그 결과를 반영한 현실적이고 실질적(각론적)인 활성화 방안 제시
 - 제1기 제주 유니버설디자인 계획에서 제시되었던 사업계획들의 추진현황 파악 및 분석
 - 미(未)추진된 사업계획에 대한 원인 분석과 재추진(활성화) 방안 제시

- 제주 유니버설디자인의 문화적 특성화 및 실용화와 연관된 질적(質的) 수준 향상
 - 제주의 지역적 특성이 반영된 문화적 개성과 실질적 활용성이 융합된 ‘제주적 유니버설디자인’의 기획과 실천방안 탐구
- 장기적으로, 지속가능한 제주 유니버설디자인의 활성화를 위해, 시기와 지역을 넘어선, 입체적 대안과 방향성 모색
 - 제주 유니버설디자인의 현대적 가치 지향
 - 미래 유니버설디자인의 방향성 모색과 그에 따른 대안적 시범사업 추진

2. 비전과 슬로건

유니버설디자인에 대한 기존의 인식과 일반적 내용을 현대사회의 흐름과 변화에 맞춰 새롭게 각색·확대하고, 제주 유니버설디자인의 차별성과 사회적 의미를 더 명확하게 전달하기 위해, 선언적이면서도 다의적인 메시지로 제시하였음

지향성	(인간적) 권리 (사회적) 고리 (공동체적) 공존 (문화적) 가치				
비전	기존(제1기) 비전 각색			신규(제2기) 비전 추가	
	자활 (자립제주)	안전 (안심제주)	공유·공존 (열린제주)	환경·청정	미래·자율
함의 (含意)	용이한 접근 자유로운 이동 편리한 이용	범죄 없는 환경 사고 없는 사회 교통사고 없는 거리	참여와 공존 정보의 공유 소통과 협력	친환경 계획 친환경 재료 지형과 장소에 적합	디지털 UD 인식 디지털 환경 조성 디지털 기기 활용
추진원칙	차별 없는 환경 구축	사회 안전망 확충	인문사회적 의미 강화	UD 산업생태계 조성	미래 UD 기반구축 기획
슬로건	UD로 하나되는 제주 · UD로 활기찬 제주 · UD로 새로워진 제주 · UD로 빛나는 제주				

[그림 5-1] 제2기 제주 유니버설디자인 비전

1) 명제

- 유니버설디자인의 기획과 실천에서, 모두가 (함께) 공정하게 누리는 생활환경(주거, 도시공공, 사회적 환경)을 만드는 것보다 더 큰 가치와 목표는 없다

2) 선언

- 유니버설디자인은 누구나 누려야 할 당연한 (인간적) 권리다
 - 모든 시설과 공간을 자유롭게 쉽게 접근·이용할 수 있는, 공간 사용과 점유의 권리

- 유니버설디자인은 모두를 잇는 (사회적) **고리**다
 - 사회구성원 모두의 소통과 참여를 활성화시키는데 기여하는 연결 고리
- 유니버설디자인은 지역사회를 열어 가는 (공동체적) **공존**이다
 - 모두가 서로를 이해하고 배려하면서 ‘함께 그리고 더불어’ 생활하는 또 하나의 방식으로 의미화
- 유니버설디자인은 생활환경을 가꾸는 (문화적) **요소**다
 - 도시환경과 가로문화를 새로운 아이디어와 방식으로 채우는 문화적 소재이자 창작 요소로 활용

3) 슬로건

- 유니버설디자인으로 **하나되는** 제주
- 유니버설디자인으로 **활기찬** 제주
- 유니버설디자인으로 **새로워진** 제주
- 유니버설디자인으로 **빛나는** 제주

3. 기본원칙

국내외 유니버설디자인의 보편적 흐름과 내용을 거시적 방향으로 삼으면서, 그 안에서 제2기(재정비) 제주 유니버설디자인 계획의 현대적 보편성과 지역적 특성을 함께 담아내려는 의도에서 정리되었음

1) 국내·외 유니버설디자인에 담긴 보편적 원칙과 지향성

- 인식의 차원과 사회적 공감대를 높이는 유니버설디자인
 - 유니버설디자인에 대한 보편적 인식의 정착과 정신적 차별 해소
 - 유니버설디자인이 지향하는 근본적 본질과 정신성에 대한 재확인
 - 인문·사회적 의미 강화와 문화적 가치 부여
 - 유니버설디자인 개념과 대상이 확대되는 추세에서 융통성 있고 범용성 높은 대안 모색
 - 공간과 환경의 평등한 계획(사용)과 유니버설디자인을 통한 (보편적) 휴머니즘의 실현
 - 유니버설디자인에 대한 시민의식의 고양과 사회적 공감대의 확산 시도
- 안전하고 편리한 도시생활을 위한 유니버설디자인
 - 안전한 도시환경 및 주거생활환경 조성
 - 물리적 이동의 편리함 / 물리적 장애 해소, 접근성, 공간적 여유 확보
 - 모두에게 평등하고 공정한 활용성 강화
- 공유와 공존의 유니버설디자인
 - 공동체 생활문화운동으로 정착되는 유니버설디자인
 - 다양한 사회적 계층과 문화적 성분의 공동체의식 통합
 - ‘공존·공유·공용·공리’의 사회적 덕목을 바탕으로 삼는 미래지향적 사회의식 고양

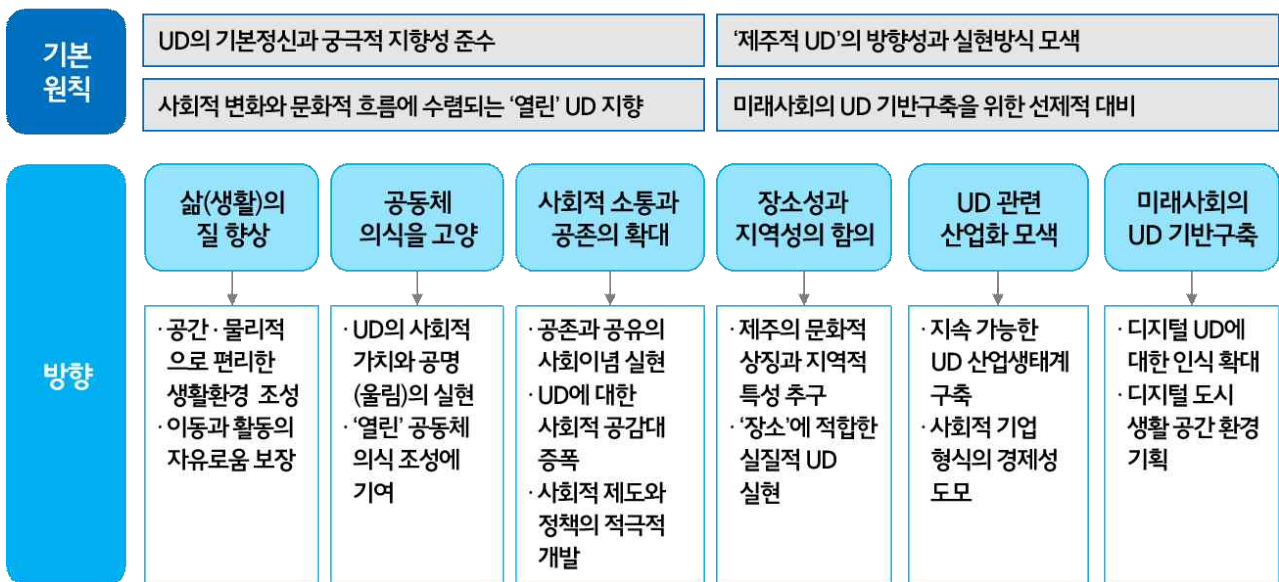
- 사회적 공공서비스 정책과 제도적 응용범위의 확대
- 디자인 전략과 기법의 다양한 추구
 - 현대적 상상력과 기능성으로 다변화 된 유니버설디자인
 - 디자인(계획)의 현대적 상상력과 창의성 강화
 - 도시환경에 새로운 이미지 부여 / 가로환경을 각색하는 뉴-패션 아이템
 - 유니버설디자인의 공공디자인화(化) / 홍보조형물의 공공미술화(化)
- 지역문화적 상상력과 맥락에서 새롭게 의미화 된 유니버설디자인
 - 지역의 문화성과 맥락적 의미 강조
 - 자연환경과 지형·지세의 특수성과 차이 등을 고려한 지역적 디자인 모색
 - 지역발전을 위한 홍보전략 아이템으로 의미화 / 시각적 재미를 통한 대중들의 관심 유도과 그에 따른 홍보 효과 증대
 - 지역환경(자연)을 고려한 계획기법 창출
 - 친환경재료의 개발과 활용
- 유니버설디자인 활성화를 위한 다양한 정책 및 제도 운영
 - 기존 정책 및 제도에 대한 비판적 재검토
 - 유니버설디자인 관련 법적 토대와 규정의 현실화 및 유관내용 통합 재정리 검토
 - 지역의 사회적 현실에 맞는 새로운 정책적 패러다임 제시
 - 지역 현실에 맞는 유니버설디자인 인증제도 시행
 - 민관 협력체계의 중요성과 실질적 효과 강조
 - 유니버설디자인 활성화를 위한 인센티브 부여 방안
- 지속가능한 유니버설디자인 산업생태계 조성
 - 유니버설디자인 관련 ‘민+관+산+학+연’ 네트워크 수립
 - 유니버설디자인 관련 산업체 네트워크 조성 및 연계 활성화
 - 유니버설디자인 관련 산업체 지원방안 모색 / 사회적 기업 성격으로 운영 가능
 - 유니버설디자인 활성화 관련 시설기획 및 국내외 행사 큐레이팅 및 시행
- 미래의 사회변화와 도시환경에 호환되는 유니버설디자인
 - 의식의 변화와 확대에 따른 유니버설디자인 문화의 재구축
 - 미래사회와 생활양식의 변화에 호응
 - 기술적 혁신(진보)으로 진화된 유니버설디자인
 - 미래 도시환경(유비쿼터스)과 연계 및 호환되는 유니버설디자인 개념과 시스템 구축
- 재난에 대비하는 유니버설디자인
 - 코로나19 이후 유니버설디자인 전략 수립에 대한 탐구
 - 재난의 유형과 특성에 따른 유니버설디자인 가이드라인 개발
 - 장애인과 비장애인이 실내·외에서 공유해야할 준칙과 공간계획 지침 마련

2) 제2기 제주 유니버설디자인 기본원칙

- (이상에서 정리한) 유니버설디자인의 본질과 연계된 지향성 준수
- 사회적 변화와 문화적 흐름에 수렴되는 ‘열린’ 유니버설디자인 지향

- 유니버설디자인의 보편적(일반적, 원론적) 개념과 내용(계획기법)의 변화 반영
 - 유니버설디자인의 정의와 의미를 넓은 시각과 관점으로 새롭게 재인식
 - 유니버설디자인 개념의 확대와 그에 따른 디자인 기법의 다양화 시도
- 물리적 해결에서 인문 사회적·정신적 가치 확립으로의 전환 모색
 - 일률적으로 고착된 유니버설디자인의 흐름과 현실 극복
- 유니버설디자인 관련 디자인 수준의 향상을 위한 실현방안 강구
- 제주 유니버설디자인의 유의미(有意味)한 진전과 활성화를 위해, 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획에 대한 종합적 점검과 미래지향적 진단 시도
 - 이전에 수립·실행된 제주 유니버설디자인 계획에 대한 문제의식과 문제성을 추출하고, 이를 개선하기 위한 근본적 대안을 제시
 - 물리적으로 낙후된 기존 유니버설디자인의 현실 개선 및 보완
- 제주의 사회적 현실과 문화적 양상을 반영한 ‘지역 유니버설디자인’의 새로운 비전 모색
 - 사회적 변화와 지역 현실에 적합한 유니버설디자인 계획의 수립과 재활성화
 - ‘제주적 유니버설디자인’의 지역적 특성화 탐색과 실현방식 모색
- 제1기 제주 유니버설디자인 계획과의 연속성과 새로운 차원의 차별성 모색
- 미래사회 변화와 연계된 유니버설디자인 발전의 강조와 그에 따른 뉴-비전 제시
 - 디지털 문화 흐름에 호응하는 유니버설디자인의 인문·사회적 비전 모색
 - 디지털 기기의 발달을 활용한 유니버설디자인 적용의 효율성과 효과 증대 도모

제2기 제주 유니버설디자인 계획의 기본원칙과 방향



[그림 5-2] 제2기 제주 유니버설디자인 계획의 기본원칙과 방향

4. 기본전략

제2기 제주 유니버설디자인 계획의 기본원칙에 따른 실질적인 작업내용과 방법을 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획과 연관시켜 개략적으로 도출하였음

1) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 비전과 실천전략 계승

- 제1기 제주 유니버설디자인 계획의 비전 계승
 - 청정과 공존, 편리하고 안전한 안심제주 조성, ‘3無, 3心, 3通’
 - 자립제주+안심제주+열린제주
- 제1기의 비전에 덧붙여, ‘환경과 미래’ 두 측면과 연관된 개념을 추가하여 제2기 제주 유니버설디자인 계획의 새로운 비전과 방향성으로 제시
 - 환경제주 / 제주의 자연환경과 관련된 유니버설디자인의 기획과 실천방안 모색
 - 미래제주 / 미래사회의 흐름과 연관된 유니버설디자인의 기획과 실천방안 모색

2) 제1기 제주 유니버설디자인 사업내용에 대한 검토 및 재평가

- 제1기에 대한 현황과악과 추진성과분석 및 문제점 도출
- 제1기 문제점들의 원인과 개선 방안 제시
- 제1기의 사업계획들 중 실현 가능성과 시사성이 높은 사업내용의 재추진
 - 장기적인 흐름에서, 제주의 유니버설디자인 문화발전을 위해 필히 추진해야 할 기본(기초) 필수사업들
 - 사업내용의 현실적 당위성과 시사성이 높은 것
 - 예산 및 인력 등과 관련해 실질적으로 추진 가능성이 높은 것

3) 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 수정 및 보완

- 유니버설디자인 개념의 확대와 그에 따른 후속기획의 방향성 전환
 - BF(무장애)에 중점을 둔 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 범위와 한계를 넘어, 제2기 계획에서는 유니버설디자인 개념의 보편적 확대를 통한 실질적인 생활화(현실화) 시도
- 최근의 제주사회 변화와 유니버설디자인 추세를 반영한 추가내용 제시
- 제주 유니버설디자인 관련 제도 및 정책 검토
- 제1기 사업내용 및 실적상의 문제점 보완을 위한 대안 제시
- 제1기 계획에서 누락되었던 사업내용이나 현 시점에서 특별히 시행되어야 할 사업 내용 제시
- 향후 필요 사업으로 요구되는 미래 유니버설디자인 비전 제시

4) 유니버설디자인 적용대상 확대

- 유니버설디자인 적용이 필요한 건축물(민간, 공공) 및 공공공간환경 등에 대한 수요현황 조사와 이에 따른 시행방안 마련
- 유니버설디자인 추진이 시급하게 요구되는 사례들에 대한 우선 적용

- 기존 현황 및 이용행태 분석 / 인증(예비인증) 목록 활용한 선별 분석

5) 제주 유니버설디자인의 사회적 효과 증대

- 제주의 기존 및 현행 도시환경사업(도시재생)과의 연계 방안 모색을 통한 사업효과 강화
- 유니버설디자인 관련 시행사업들에 대한 사업평가 및 분석을 통한 ‘타당성 검토 시스템’ 확립
- 제주형 공공디자인 개발과 유니버설디자인 연계 적용 및 시행
 - 제2차 제주특별자치도 건축기본계획에서 제시된 기본내용을 전제로 삼아 세부시행 사업 기획 및 추진(제2차 제주특별자치도 건축기본계획 참고)
 - 제주형 유니버설디자인을 통한 공공공간 조성계획 수립
 - 유니버설디자인 활성화 지역 설정 및 시범사업 진행
 - 고령자·장애인 주거유형 개발 계획 수립

6) 다양한 계층의 의견을 적극적으로 수렴

- 도내 일반인(사용자), 관련 단체, 전문가(실무계획가) 그룹 등을 대상으로 한 설문조사 결과 반영
- 다양한 의견수렴 방식 채택과 그 결과에 기초한 실질적인 대안 모색

제2기 제주 유니버설디자인 기본계획 수립을 위한 기본틀

목표	제주UD 비전 검토 및 뉴-비전 모색	지속가능한제주UD 활성화 방안 (기본 및 실천전략) 수립	제1기 제주UD계획에 대한 점검과 분석·평가를 통한 실질적 활성화방안 탐구		
전제	제1기 제주UD기본계획과의 연속성과 인과성 중시	UD 개념의 진화, 최근 추세, 미래적 대안 등을 반영한 새로운 내용 보완·추가	실행가능성 높은 현실적인 활성화방안 마련에 중점		
현황파악 및 분석	제1기 제주UD 기본계획의 비전 계승 및 보완	제1기 제주UD 기본계획에서 제안되었던 사업 내용 검토 및 평가	제주UD 관련 현황 조사 및 분석 제주 UD의 문제점 추출 및 대안 모색	제주의 기존 도시환경 사업과 연계된 UD전략 탐구	종합적, 통합적 분석을 통한 재정비 계획의 기본골격과 방향성 설정
기본방향	제1기 제주UD 기본계획의 사업내용 및 실적 결과에 대한 재검토와 문제점 보완	현 시점에서, 새롭게 추가 되어야 할 사업내용의 기획과 활성화 실행방안 제시	제주적 UD문화의 구현과 지속가능한 발전을 위한 시스템 구축방안 제안	미래사회의 UD 구현을 위한 인문·사회적 방향성과 기술적 응용방안 모색	

[그림 5-3] 제2기 제주 유니버설디자인 기본계획 수립을 위한 기본틀

5. 기본방향

제2기 제주 유니버설디자인 계획의 기본방향과 기본원칙 및 기본전략을 종합적으로 정리하여 크게 7개 영역으로 구분하고, 각 영역에서 추진 가능한 사업내용과 아이টে을 개략적으로 제시하였음

1) 홍보 및 교육

• 취지

- 인식(재인식)의 개선과 확대
- 시민계몽 효과 증진
- 제주 유니버설디자인의 국내·외 인지도 강화

• 관련 사업들

- 시민아카데미(교양강좌) 운영
- 제주 유니버설디자인 교육기관 운영 / 전문가 발굴 및 교육 / 코디네이터 발굴
- 유니버설디자인 교육영상자료 및 홍보안내매체 제작·운영
- 제주 유니버설디자인 알리미 유튜브 채널 개설
- 제주 유니버설디자인 지도(MAP) 제작
- 제주 유니버설디자인 성과보고회 개최
- SNS 캠페인 운동
- 제주 유니버설디자인 관련 공모전 운영 / 제주 유니버설디자인 비평 에세이 공모전 운영
- 유니버설디자인 포럼 및 워크숍 개최
- 유니버설디자인 홍보거리 조성 / 체험관 또는 체험거리(시각조형물 제작) 조성
- 유니버설디자인 진흥(디자인, 지원)센터 설립
- 유니버설디자인 엑스포 개최

2) 정책 및 제도 개선

• 취지

- 기존 법·제도의 문제점 검토와 그에 대한 개선방안 제시 및 유니버설디자인 활성화를 위한 정책 개발
- 사회변화와 유니버설디자인 문화의 다변화와 맥락을 같이 하는 신규 정책 개발

• 관련 사업들

- 인증기관 설립 및 인증심사제도 확립
- 유니버설디자인 진흥센터 및 각종 행사추진을 위한 법적 근거 마련
- 유니버설디자인 사업추진 활성화와 추진력 강화를 위한 제도적 근거 마련 / 예산 및 전담인력(민·관) 등의 확충을 위한 법적 근거 마련
- 민·관·연 협력체계 구축 / 민·관 전문가 TF팀 구성
- 유니버설디자인 유지관리 및 업그레이드 지속가능 대책 수립 필요

3) 사회적 서비스 확대

- 취지

- 유니버설디자인 복지 실현의 일환으로 유니버설디자인의 적용대상과 범위 확대
- 유니버설디자인 생활환경개선 및 지원사업 / 유니버설디자인 생활환경이 절실한 주민에 대한 유·무료 지원사업 시행

- 관련 사업들

- 유니버설디자인 생활안전지원 관련 시스템 구축
- 유니버설디자인 취약계층(장애인)을 위한 유니버설디자인 주택사업 지원 / 행·재정, 전문가(자문), 실무계획가, 시공(시행) 등이 연계된 네트워크 구축
- 기존의 노후 유니버설디자인 환경 개선
- 유니버설디자인 컨설팅 및 모니터링 시행
- 교통약자를 위한 사회적 서비스 지원
- 유니버설디자인 적용대상의 유형과 종류 확대 / 공원, 산, 해안가 및 해수욕장, 오름, 올레길, 숲길, 버스정류장 겸 쉼터, 화장실, 유니버설디자인 옥상정원(건물 옥상) 조성 등
- 장애인 보장구, 수동 및 전동 휠체어 출동수리 서비스
- 방어 유적 연대 안내 시스템 구축
- 전동 휠체어 급속 충전기 관리시스템 구축
- 무장애통합놀이터, 어린이가 만드는 ‘꿈꾸는 무장애놀이터’ 조성
- 제주 유니버설디자인 픽토그램(Pictogram) 개발
- 시각 약자를 배려한 안내사인 설치
- 다문화 어린이도서관 설립
- 유니버설디자인 관련 사회적 단체와 기관 및 활동유형 등과의 연대의식 강화를 위한 네트워크 수립
- 유니버설디자인 단체, 유니버설디자인 문학, 유니버설디자인 예술 등과의 유기적 협력관계 활성화

4) 계획 및 디자인 기법 향상

- 취지

- 유니버설디자인 관련 계획·디자인 수준을 향상시키기 위한 제도적 안내를 포함 과 더불어 제주의 지역적 특색(지역성 추구, 지역문화적 정서와 감성 반영)에 적합한 계획기법과 장소(현장)에 적합한 실질적 디자인 도출을 위한 가이드라인을 제시, 이를 통해 제주 유니버설디자인의 특성화(차별화) 모색 시도
- 유니버설디자인 기법(내용)의 다양화 모색
- 현장성과 가시성이 높은 디자인 방안 제시

- 관련 사업들

- 자연환경과 지형조건 등을 고려한 기법 개발 / 경사로(경사지)의 유니버설디자인 문제에 대한 창의적 해법 제안

- 유니버설디자인의 제주적 실현을 디자인 가이드북 제작
- 제주시지역의 유니버설디자인 전문가들을 위한 다양한 세미나와 공청회 개최
- 친환경 지역재료 개발을 위한 대책과 지원책 마련
- 용도별(유형별) 디자인 방향 및 지침 제안 / 공공건축(시설)물 등
- 안전성, 편리성, 경제성, 시공성 등을 종합적으로 고려한 계획기법 개발

5) 정보화 역량 강화

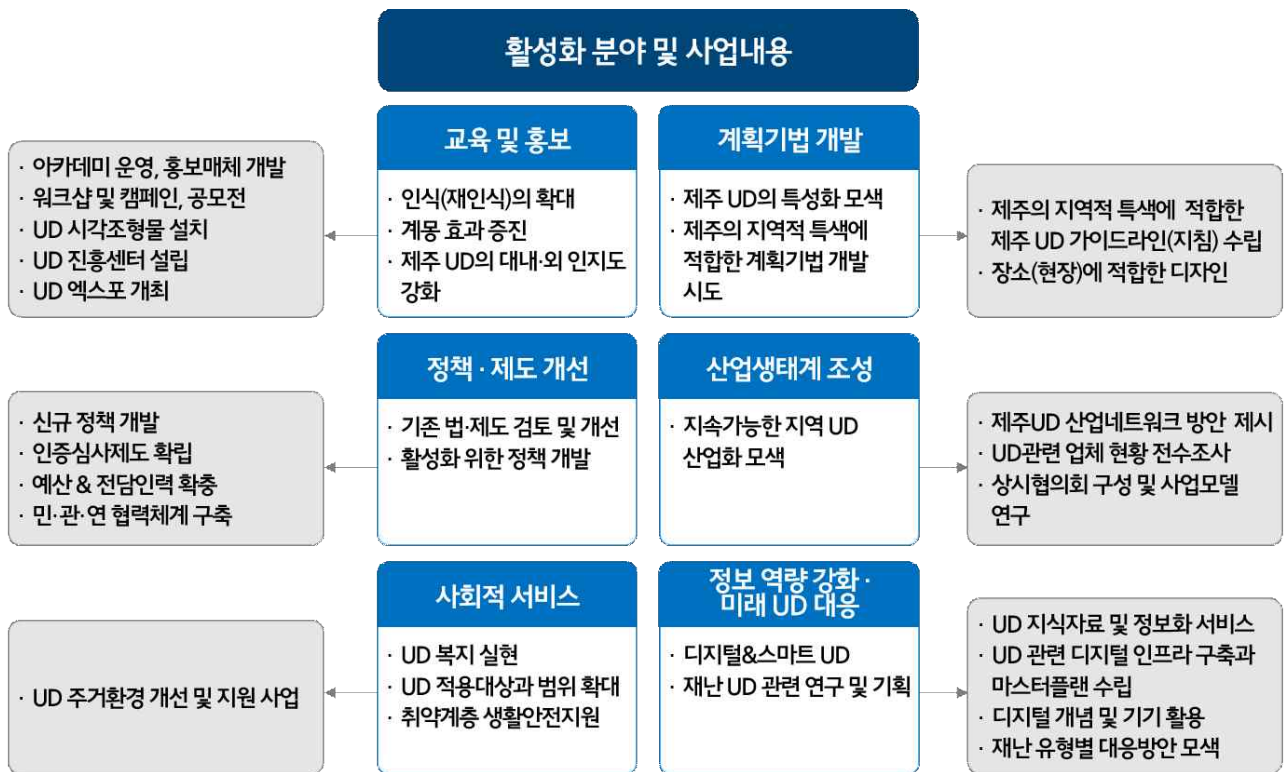
- 취지
 - 유니버설디자인 관련 정보·자료의 종합적 관리와 서비스 제공
 - 비대면 시대에 대비한 장애인 정보화 교육
- 관련 사업들
 - 홈페이지 구축
 - 스마트 앱 개발
 - 제주 유니버설디자인 인터넷 신문(소식지) 제작
 - 제주 유니버설디자인 정보자료실 운영
 - 유니버설디자인 관련 지식자료 및 정보화 서비스 종합체계 구축 방안 제시

6) 산업생태계 조성

- 취지
 - 지속가능한 제주 유니버설디자인 환경을 조성하기 위한 산업화 방안 모색
 - 제주도 내 유니버설디자인 관련 경제활동 다변화 및 활성화 도모
- 관련 사업들
 - 유니버설디자인 관련 업체현황 전수조사 / 디자인, 연구기관, 제품생산 등
 - 유니버설디자인 관련 사회적 기업 육성 및 지원 방안 제시
 - 사업내용에 대한 종합적 대안 모색을 위한 용역연구 시행 필요
 - 제주 유니버설디자인 산업 네트워크 방안 제시

7) 미래 전략 수립

- 취지
 - 미래사회의 제주 유니버설디자인을 대비하기 위한 거시적 방향성 모색
 - 제주 유니버설디자인의 디지털 문화 경쟁력 확보
 - 재난과 연관된 유니버설디자인의 현실적 대책 모색
- 관련 사업들
 - 디지털 & 스마트 유니버설디자인에 대한 종합대책 수립 / 디지털 개념의 응용 및 디지털 기기 활용을 통한 효율성 증대
 - 재난 유형별 대응방안 모색
 - 유니버설디자인 관련 디지털 인프라 구축 마스터플랜 수립
 - 도내 관련 위원회와의 연계를 통한 장기계획 수립
 - 사업내용에 대한 종합적 대안 모색을 위한 용역연구 시행 필요



[그림 5-4] 제2기 제주 유니버설디자인 추진전략별 실천과제 및 실행계획

VI. 제2기 제주 유니버설디자인 시범사업 및 적용 방안

시범사업은 제주에서 유니버설디자인의 의미와 가치를 다각적으로 구현하고 그에 대한 인식과 실효성을 새롭게 확산시키기 위한, 그리고 그것의 지속가능한 발전을 위한 범-사회적 기틀을 확립하는 데 의의를 두고 기획되었음

그 요지는 제5장의 비전과 지향성에 부합하는 현실성 있는 제안(과제)과 실천방안을 도출하고, 그에 따른 각각의 중심내용을 제시(또는 예시)하고 규정하는 것으로 정리되었음. 이에 따라, 앞의 활성화방안에서 논의된 원론적 내용(틀)과 세부중점사업계획에서 협의된 세부사항을 종합적으로 묶고, 이를 크게 네 영역 - 1)일반사업제안, 2)중점사업제안, 3)적용 방안, 4)시범계획-으로 나누어 구성하였음

일반사업제안은 유니버설디자인의 원래 취지와 목적에 따라 일차적으로 추진되어야 할 기본내용과 그것의 지속적 개선과 발전을 위해 현실적으로 필요하다고 판단되는 내용을 중심으로 삼아 도출되었음

중점사업제안은 앞의 일반사업제안들 중에서, 제주 유니버설디자인의 안정적 추진과 지속적 발전을 위해 시급히 추진될 필요성이 있거나 중·장기적 측면에서 선제적으로 확립되어야 할 내용을 중심으로 삼아 기획되었음


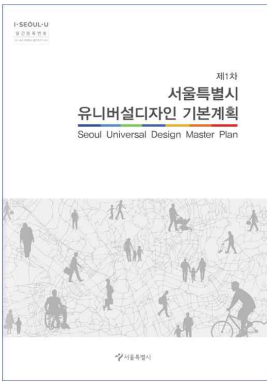
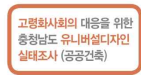

적용 방안은 '제주적 유니버설디자인의 추구'와 관련된 계획적 특성화(또는 디자인 비전)를 모색해 보자는 의도에서, 제주의 지형적 여건이나 도시·건축적 현실에 합당한 '적용 가능성'을 제시한 것임

사례계획은 현실성과 적용가능성 그리고 실효성이 높은 사업을 선별하여 예시(例示)한 것으로, 도내에서 유니버설디자인 적용이 시급히 요구되는 몇몇 장소를 실제 사례로 삼아 구현함으로써, 도민에게 유니버설디자인의 의미를 강하게 전달할 뿐 아니라 그 편익(편리)을 실감(체감)할 수 있는 사회적 기회로 삼는 데 의의를 두고 기획되었음

이번의 시범사업은 '제1기 제주 유니버설디자인 기본계획'에서 기획·추진되었던 시범사업들과의 인과성과 연계성을 폭넓게 고려하면서 내용상의 중복을 피하고, 현 시점(상황)에서 요구되는 새로운 비전과 그에 따른 사업내용을 반영하는 데 초점을 두었음. 그 결과로, '제1기 제주 유니버설디자인 기본계획'에 비해 상대적으로 비전의 폭이 확대되고 시범사업의 기획범위도 넓어졌을 뿐만 아니라 타 지역과의 차별성도 일정 부분 확보되었음



1. 일반사업 제언

1) 기본계획 및 실태조사

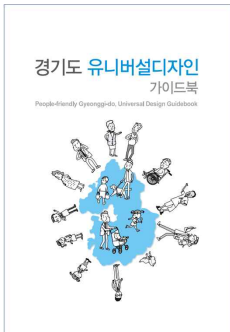



사업명	기본계획 수립 및 실태조사
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 정책목표 달성도 및 실태파악을 통해 기본계획의 원활한 정착 및 지속추진이 가능하도록 함
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 2개년 마다 실태조사를 통해 정책목표 달성도 조사 및 유니버설디자인 현황 조사 (정책 및 실행사업 평가를 통해 2개년 마다 정책 방향 및 계획 수정, 유니버설디자인 현황 및 도민 인식수준 조사를 통해 정책 달성도의 하나의 지표로 활용) · 실태조사 및 평가결과를 웹페이지 등에 공개하여 투명한 정책과 사업이 되도록 함 · 5개년 마다 시대변화와 특성 변화에 따른 유니버설디자인 기본계획 재정비
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업 발주 계획 수립 · 전문연구기관, 자문기관, 학교, 디자인 회사 등의 용역을 통한 과업 실행 · 실태조사 결과를 반영하여 추진사업 등의 수정
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023년(2개년 마다 실태조사), 2025년(기본계획 수립) · 소요예산 : 30백만 원(실태조사), 200백만 원(기본계획)
관련 사례	<div>     </div> <p>국내의 서울특별시, 경상남도, 충청남도 등과 국외의 독일 베를린 등에서 유니버설디자인 기본계획 수립과 실태조사를 하고 있음</p>

2) 홍보 및 교육 강화





(1) 시민아카데미 운영

사업명	시민아카데미 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인에 대한 도민의 관심과 사회적 공감(참여)의식 함양을 위한 교육 시행 · 유니버설디자인 관련 인력 양성을 위한 기초교육 성격 · 수강생의 유니버설디자인 관련 아이디어 발굴 및 적용 모색
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 수준별(일반인, 전문디자이너, 공무원 등) 유니버설디자인 교양 및 기초강좌 운영 · 유니버설디자인 관련 기초이론 및 실무디자인 학습 · 도내 유니버설디자인 현장학습 병행 · 유니버설디자인 관련 초청 주제 강연 · 유니버설디자인 관련 워크숍 및 세미나 개최를 통한 역량 강화 · 유니버설디자인 강연집 발행(연1회) 및 홍보자료 활용
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 전문인 재교육 및 역량 강화 교육과 연계하여 운영 · 수준별(일반인, 전문인, 공무원) 유니버설디자인 교육프로그램과 교육방안 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 연(전반기, 후반기) / 각 5-10주 기준 운영 - 전반기(이론 및 강연 중심), 후반기(현장학습 및 실습 중심) · 제주 유니버설디자인 홍보 및 연수 교육 수행 · 도내 교육기관과의 협력 관계 강화 / 위탁교육 · 교육프로그램 수료에 따른 인센티브 방안 마련 · 교육성과 등에 대한 평가 및 개선
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 운영을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 제주특별자치도 인재개발원
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021-25년 · 소요예산 : 2021-2022(20백만 원), 2023-2024(30백만 원), 2025(40백만 원)(연간 운영비) <ul style="list-style-type: none"> : 운영비, 강사료, 강연출판비, 현장학습지원비 등
관련 사례	<div>   </div> <p>각 지자체 및 기관별로 유니버설디자인 교육 활발히 진행</p>


(2) 홍보매체 개발·운영

사업명	홍보매체 개발 및 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인에 대한 일반 도민의 인식과 이해도를 높이기 위한 다양한 홍보 내용과 방법을 기획·개발 · 도민과의 소통을 지속적으로 활성화 시키는 위한 채널 역할 수행
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 관련 홍보물 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 일반인을 위한 유니버설디자인 교양 길라잡이 안내서 · 유니버설디자인 픽토그램 개발 · 유니버설디자인 실무 매뉴얼 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 디자이너, 공무원, 시공 관계자 등을 위한 실무 지침안내서 기획 - 신축 및 증개축 시 유니버설디자인 디자인 가이드라인 역할 · 유니버설디자인 저널 및 인터넷 신문 발행 <ul style="list-style-type: none"> - 국내·외 유니버설디자인 관련 종합정보지 성격 - 도내 유니버설디자인 문화 활성화를 위한 다양한 기획 게재 - 유니버설디자인 주요 사례 소개 등 · 유니버설디자인 동영상 제작 및 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 제주 유니버설디자인 관련 전문 동영상
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 도내 관련 매체들과의 네트워크를 통한 협업 가능 · 기획, 취재, 편집, 인쇄 등을 담당할 '디자인 출판전문인'에게 위탁·운영 가능 · 도내 유니버설디자인 전문가(그룹)의 용역을 통한 매뉴얼·북 제작 · 유니버설디자인추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획·실무추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021-25년 · 소요예산 : 60백만 원 (연간 사업비) / 각 아이템별 별도 예산 필요
관련 사례	<div>     </div> <p>경기도, 서울특별시 등 홍보매체를 개발 및 운영하고 있음</p>


(3) 공모전 기획·운영

사업명	제주 유니버설디자인 공모전 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인 활성화를 위한 일반인들의 아이디어 발굴 및 인식 개선 · 제주 유니버설디자인 활성화를 위한 도민 참여 기획 확대 · 국내외 전문가, 도민들의 아이디어
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인과 관련된 다양한 주제의식을 담은 공모전 <ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 주거생활 - 유니버설디자인 공공환경 - 유니버설디자인 문화혁신 · 공모전 입상작 특별전시회 개최 · 공모전 단행본 출간 · 공모전 수상작 아이디어의 실질적 사업화 모색
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 국내, 국제 공모전으로 구분 운영 · 수상작 인센티브 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 해외사례답사 기회 부여 - 진학 관련 혜택 부여 · 올해의 '유니버설디자인 우수사례' 선정작 공모와 연관시켜 기획
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 공모전 준비위원회 구성 / 기획, 심사 · 공모전 실무위원회 구성 / 준비, 전시, 홍보 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022-25년 · 소요예산 : 연차별 20백만 원, 30백만 원, 40백만 원, 50백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	<div>     </div> <p>각 지자체 및 단체 등에서 유니버설디자인 관련 공모전을 활발히 하고 있음</p>

(4) 특성화거리 조성



사업명	특성화 거리 조성
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인과 연관된 다양한 개념과 이슈 등을 시각조형물과 상황설정 상징물로 표현하여 유니버설디자인에 관한 이해와 효과를 직접적으로 경험 · 제주 도시가로환경의 유니버설디자인 이미지 고양 · 유니버설디자인을 주제로 한 제주관광 특성화 거리로 의미화
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 교통(보행)이 활발한 도로(가로)를 선정하여, 유니버설디자인 관련 주제의식을 강화하기 위한 다양한 조형디자인 소재 개발 · 조형(시각)디자인 방향 및 지침(가이드라인) 설정 및 제시 · 지속적인 아이디어 개발 및 응용 방안 모색 · 제주 유니버설디자인의 디자인 정체성을 구현하는 수단으로 의미화
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 도민이 함께 참여하는 공모전 방식 도입 · 각 부처별 협의를 통해 적용 가능한 장소 선정 · 기존의 가로환경개선사업과 연계하여 진행
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 추진을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 도로관리과
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023-25년 · 소요예산 : 연차별 500백만 원, 600백만 원, 700백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	 <p>서울 G밸리의 유니버설 디자인 적용을 연구한 시범 사업. 서울디자인재단</p>

(5) 매뉴얼 제작

사업명	제주 유니버설디자인 매뉴얼 제작
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 수립된 제주 유니버설디자인 가이드라인의 실무자 이해를 돕기 위한 매뉴얼 제작 및 보급
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 관련 실무자들(담당공무원, 건축설계 및 시공사 등)을 위한 지침(안내) 자료집 기획 및 제작 · 유형(용도)별 시설물의 올바른 설치를 위한 매뉴얼 작업 · 기준의 해설(시공 및 설계 시 유의사항 등), 유사사례, 상세도 및 도해 등을 활용하여 작성
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 전문연구기관, 자문기관, 학교, 디자인 회사 등의 용역을 통한 매뉴얼 북 제작 · 관련부서 및 공공기관에 배포 및 활용 · 신축 및 증개축 시 유니버설디자인에 반영하여 적용 · 유니버설디자인추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 제작을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021년, 2023년, 2025년 · 소요예산 : 격년별 10백만 원, 20백만 원, 20백만 원 / 제작·출판비 등
관련 사례	<div>  </div> <p>행정안전부, 서울시, 산림청 등 분야별, 특성화된 유니버설디자인 매뉴얼 제작</p>

3) 정책 및 제도 개선

(1) 인증제도 운영

사업명	제주 유니버설디자인 인증제도 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주에서, 유니버설디자인 인증 획득의 시간적, 경제적, 내용적 효율성을 높이기 위한 지역사회적 요구 증대 · 제주의 현실과 여건에 적합한 '제주형 유니버설디자인 인증제도' 마련 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주도 조례 개정을 통한 지원 근거 마련 · 제주도 유니버설디자인 인증제도 개발 및 운영 · 인증에 따른 인센티브 방안 마련 · 제주의 지역적 특성과 건축물 용도에 맞는 현실적인 기준 마련 필요 · 인증제도의 효율적 운영과 지속가능성을 높이기 위한 전략 수립
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인문화센터 내에 인증본부 설치 운영 · 도내·외 전문가와 공무원 등이 참여하는 방식으로 운영 · 컨설팅 및 지속적인 모니터링을 통한 개선·평가·환류체계 수립 병행
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 인증제도 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2024-25년 · 소요예산 : 200백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	<div>   </div> <p>서울특별시, 진주시 등에서 자체적으로 유니버설디자인 관련 인증 시행</p>

(2) 평가·환류체계 수립


사업명	제주 유니버설디자인 평가·환류체계 수립
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 현실과 추진현황에 대한 상시 조사와 관리를 위한 체계적인 방법 도입 · 컨설팅 및 지속적인 모니터링을 통한 개선·평가·환류체계 수립
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 현실과 현황 및 공공시설사업에 대한 자문 및 협의 · 제주 유니버설디자인의 정책수립, 계획·실무 등에 관한 평가 · 문제의식 및 실제 문제점들에 대한 대안 모색과 그것의 반영
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 도내 공공시설사업 예산 확보 내역 등 지속적인 모니터링과 부서 협업을 통한 유니버설디자인 컨설팅 및 자문 확대 지원 · 향후 유니버설디자인 진흥센터(가칭) 설치 시 담당부서 배치 운영 · 유니버설디자인 적용 우수 부서에 대한 인센티브 제공으로 자발적인 참여 확산 · 도내·외 전문가와 공무원 등이 공동으로 참여하는 방식으로 운영
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023년 · 소요예산 : 50백만 원 (연간 사업비)

(3) 기획추진단 운영






사업명	제주 유니버설디자인 기획추진단 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 원활한 추진을 위한 전문적 역량을 지닌 추진위원회 구성 · 제주 유니버설디자인의 사업계획 및 관련 제도 등의 조정 및 개선 역할 수행 전문인 그룹 조성 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 방향 설정 및 중·장기 사업계획 수립 · 도내 유니버설디자인 현황조사 및 진단(분석) 등에 관한 기본지침 마련 · 유니버설디자인 관련 전문 인력, 단체, 관료, 도민 등의 의견수렴 창구 역할
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 활성화와 원활한 실무추진을 위해 도지사 직속조직으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 관련 주요 단체들의 협의체 역할을 겸하는 기구로 운영 - 분야별로 관련 전문가, 관련부서 담당자, 도민 등으로 구성된 추진위원회 운영 · 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 유니버설디자인추진위원회와 연계시켜 재기획 및 추진 · 유니버설디자인추진위원회 구상안 수립
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022-25년 · 소요예산 : 20백만 원 (연간 사업비)

4) 사회적 서비스 확대


(1) 취약계층 생활편의 지원

사업명	취약계층 유니버설디자인 생활지원
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 도내 취약계층을 대상으로 유니버설디자인과 연관된 생활편의 도모와 안전한 주생활 여건 개선 · 도내 유니버설디자인 복지생활 지원책의 일환으로 시행
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 주거계획 및 시공 지원 · 유니버설디자인 생활물품 설치 지원 · 유니버설디자인 생활안전 안내 및 상담제도 운영 · 유니버설디자인 주거생활 가이드북 제작 · 유니버설디자인 주거복지계획 매뉴얼 및 디자인 가이드라인 개발
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 담당부서에서 대상자를 선정, 유니버설디자인 전문가(계획가, 시공자)에게 실무 위탁, 유니버설디자인 인증심사 및 사업평가 등의 내용과 순서로 추진 · 사업시행을 위한 시스템 및 유관 네트워크 구축 필요 · 일정 소득 이상의 도민을 대상으로 유료지원사업 전환 추진 가능하고, 그에 따른 수입을 유니버설디자인 복지활성화 기금으로 조성
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 추진을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 보건복지여성국
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2024-25년 · 소요예산 : 연차별 400백만 원, 500백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	 <p>제주시가 문화도시 사업의 일환으로 추진한 '생활 속 실험실(Living LAB)', 리빙랩은 벽돌, 목재, 철근 등의 사용가능하지만 현장에서 버려지는 각종 건축 자재들과 가구를 재활용하여 정주환경 개선 및 마을의 가치 재조명</p>

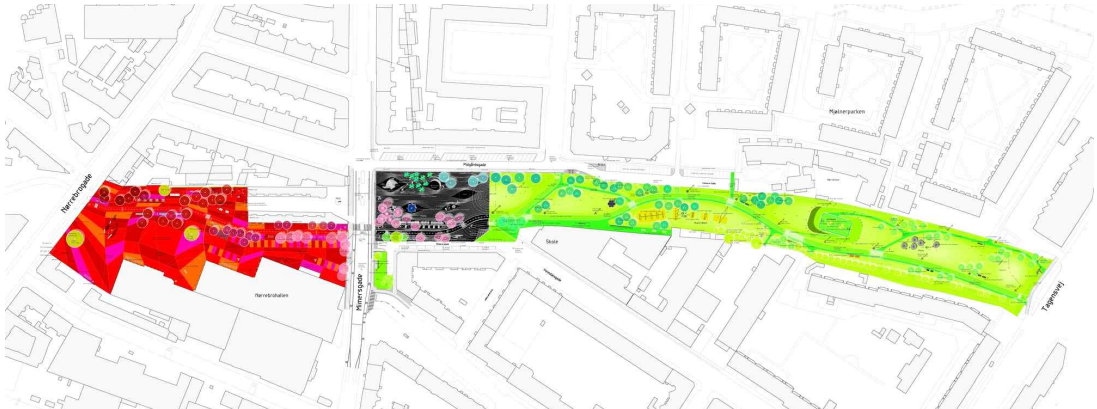
(2) 스마트 버스정류소 구비

사업명	스마트 버스정류소 설치
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 최근의 사회변화 흐름에서, 도시대중교통의 활성화를 위해, 버스정류소에 대한 기존의 인식과 활용방식의 전환 시도 · 버스정류소의 기능과 성격을 혁신적으로 개선 · 이동의 편리성과 안전성 확대
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 스마트형 버스정류소 디자인 유형 및 계획기법 매뉴얼 개발 · 기존 버스정류소 리모델링 디자인 개발
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 2년 마다 설치 및 운영현황 실태조사 반영 · 도내 노선별 정류소 선정 및 연차별 사업계획 수립
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 추진을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 대중교통과, 도로관리과
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022, 2024년 · 소요예산 : 300백만 원, 400백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	<div> <div> <p>‘한국의 美’ 한옥의 유려한 곡선과 처마의 라인을 현대화</p>  <p>‘Eco Green’ 시민을 보호하기 위해 감싸는 유선형 그린 플랫폼</p>  <p>‘흐름(Flow)’ 한글 ‘ㅉ’ 형상화 심플한 디자인</p>  </div> <div>   </div> </div> <p>서울특별시, 김포시, 익산시 등에서 스마트 버스정류소 시범 운영</p>

(3) 스마트 씬터 조성

사업명	스마트 공공쉼터 조성
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 도로(가로)변과 공공장소에 공공(공용)쉼터 조성 · 도시생활환경의 물리적 여건을 개선하여 편리성과 안전성 강화 · 사회·문화적 측면에서의 심리적 안정성도 함께 도모하는 효과 부여
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 도심지 및 주요 공공장소에 설치 · 환경친화적 공간개념과 디지털 문화개념의 적극적 구현 · 제주역사문화, 생활건강, 관광안내, 유니버설디자인 등 다양한 정보공간 제공 · 도시생활의 안전성과 심리적 안정감을 유도하기 위한 다양한 기능 부여
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 보행환경 개선사업과 연계하여 추진 · 통행 및 보행에 방해가 되지 않는 장소 선정 및 계획방향 탐구 · 일반인과 디자인 전문인이 참여하는 공모전 방식 도입
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 운영을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 도로관리과, 자치경찰단
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023, 2025년 · 소요예산 : 200백만 원, 300백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	 <p>이것이 스마트쉼터입니다. 성동구에서는 도시의 곳곳에 스마트쉼터를 설치하여 시민들의 편의를 증진시키고, 도시의 이미지를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 스마트쉼터는 화장실, 샤워실, 휴게공간 등을 갖추고 있으며, 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 편의시설을 제공합니다. 스마트쉼터는 도시의 곳곳에 설치되어 시민들의 편의를 증진시키고, 도시의 이미지를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 스마트쉼터는 화장실, 샤워실, 휴게공간 등을 갖추고 있으며, 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 편의시설을 제공합니다.</p>
성동구에서 LG와 협업하여 스마트 쉼터 운영	

(4) 가로환경 개선

사업명	유니버설디자인 (가로)환경 개선
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 가로환경 재정비 및 개선사업을 통해 도내 생활환경의 편리성과 안정성 추구 · 시범사업을 통해 유니버설디자인에 대한 도민의 인식 개선 효과
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 공공환경과 공공가로에 대한 유니버설디자인 시범사업 실행 <ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도 정비, 위험요소 및 장애요소 제거, 보행여건 보완 등 - 보도포장 및 기본구조 정비, 공공안내시설물 정비 등 - 보행안전구역의 확보와 장애물 구역 조성, 시각장애인 보행유도 체계 개선 등 · 시범사례 : KT사거리 유니버설디자인 환경 개선
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 제1기 제주 유니버설디자인 계획의 사업결과와 연계하여 계속사업으로 진행 · 도내 유니버설디자인 환경 전수조사를 거쳐 관련 기관과 협의하여 발주계획 수립 · 도민의 생활과 밀접한 분야를 우선적으로 시행 · 부처별 협의를 통해 적용 대상지 선정 및 기본계획안 작성하고, 각 부서별 진행사업과의 연계성 검토하여 예산절감 방안 모색 필요 · 시행사업에 대한 평가결과에 따라 관련 사업을 확대 시행 가능 · 타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관 / 사업분야별 담당부서
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022, 2024년 · 소요예산 : 300백만 원, 400백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	 <p>덴마크 코펜하겐시의 SUPERKILEN ©https://www.archdaily.com/286223/superkilen-topotek-1-big-architects-superflex/5088d8cf28ba0d75750000f2-superkilen-topotek-1-big-architects-superflex-image?next_project=no</p> <p>주차와 무질서한 도로로 접근이 용이한 가로 환경 개선</p>

5) 계획 및 디자인 향상

(1) 디자인 지침 및 기법 개발

사업명	제주 유니버설디자인 지침 및 기법 개발
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인의 계획 및 실무 시 필요한 공용 계획지침 마련 · 제주지역의 자연지리적 특성과 현장에 알맞은 계획기법 안내를 위한 가이드라인 성격의 지침서 제작 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 전문연구기관, 자문기관, 학교, 디자인 회사 등이 공동으로 참여하는 연구용역을 통한 제작 · 설계사무소와 관련 업체 및 공공기관에 배포 및 활용 · 신축 및 증개축 시 유니버설디자인 계획에 반영·적용 · 유니버설디자인 추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 제작을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022, 2024년 · 소요예산 : 20백만 원 (연간 사업비) / 기획·제작·출판비 등

(2) 디자인 역량강화 지원

사업명	제주 유니버설디자인 역량 강화 지원책
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주지역 유니버설디자인의 계획 수준 향상을 위한 전문 계획가 양성 및 정책적 지원 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 지역 내 디자이너 및 계획가들을 위한 정보 및 실무자료 제공 · 제주 지역 내 디자이너 및 계획가들을 위한 교육 기회 확대 · 제주 유니버설디자인(계획) 역량 강화를 위한 다양한 지원책 개발 · 우수 디자이너 및 계획가를 위한 인센티브제 운영
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 정책입안을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021-25년 · 소요예산 : 연차별 10백만 원, 20백만 원, 30백만 원, 30백만 원, 40백만 원 (연간 사업비)

6) 정보화 역량 강화

(1) 통합정보자료실 운영

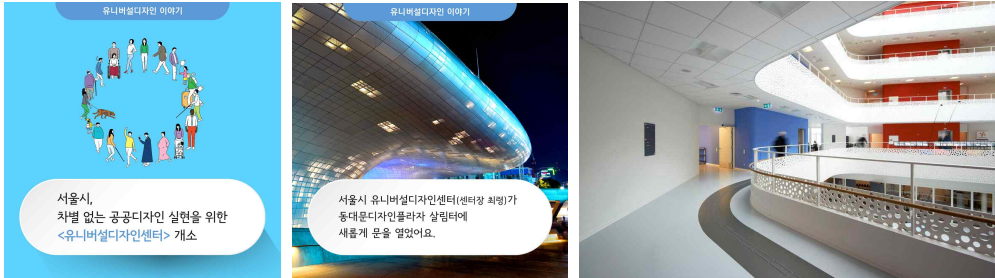
사업명	유니버설디자인 통합정보자료실 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 관련 자료와 정보를 종합적으로 수집, 관리, 제공할 수 있는 시스템을 구축하여 유니버설디자인과 연관된 다양한 기획, 계획, 연구, 사업 등의 공적 활동 수행·지원 · 유니버설디자인 추진사업에 대한 평가, 보고, 관련 자료 등의 공개 창구로 활용
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 관련 자료·도서실 마련 및 운영 · 제주 유니버설디자인 관련 자료 및 우수 사례들 전시공간 마련 · 통합정보자료 안내 및 체계 구축
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 운영을 전담하는 추진협의회 구성 · 유니버설디자인 진흥센터 내에서 운영 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022-25년 · 소요예산 : 연차별 10백만 원, 20백만 원, 20백만 원, 30백만 원 (연간 사업비)

(2) 웹사이트 기획 및 운영



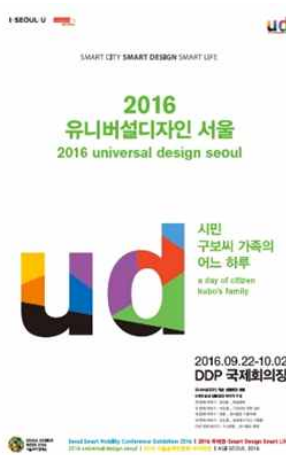

사업명	유니버설디자인 웹사이트 개발 및 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 온라인상에서 유니버설디자인 추진사업에 대한 홍보 및 도민 참여 유도 웹페이지 구축 필요 · 시민인식개선 및 소통 활성화를 위한 '온라인 공간환경' 조성
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 온라인 웹페이지 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 및 외국인 등도 쉽게 이용 가능한 웹환경 구축 - 추후 UD 인증, BF 인증시설, 교통정보 DB 등과 관련된 통합정보 안내체계 구축 · 웹사이트 개발, 운영 및 지속적 관리 방안 수립 · 인터넷 기반 정보매체 개발 · 온라인 종합자료실 성격으로 운영
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 추진위원회, 실무진 검토를 통한 유니버설디자인 웹사이트 개발 방안 마련 · 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 '유니버설디자인 웹사이트 구축사업'과 연계된 계속사업으로 진행 · 웹사이트(HP) 개발 및 구축 / 운영방안 마련
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023(웹사이트 구축) / 지속 운영 · 소요예산 : 60백만 원(웹사이트 구축), 30백만 원(연간운영비)

7) 활성화 특화사업

(1) 제주 유니버설디자인 진흥센터 건립 및 운영

사업명	제주 유니버설디자인 진흥센터 설립
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인 문화의 안정적인 지속과 체계적인 발전을 위한 독립적인 기구와 공간 마련 · 유니버설디자인 사업계획의 원활한 추진 및 지원을 위해 홍보, 교육, 인증 등의 주요 업무를 총괄적으로 집약·수행하기 위함 · 시민단체, 관련 단체 등의 사회적 소통과 교류 활성화 · 유니버설디자인 취약계층을 위한 문화공간의 확대와 적극적 활용 장려 · 유니버설디자인 관련 국내·외 주요 행사장 등의 복합문화공간 성격
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인 진흥센터의 활용방안 수립 · 유니버설디자인 진흥센터 조직 및 운영방안 마련 · 유니버설디자인 진흥센터 조성을 위한 마스터플랜 및 추진일정 수립 · 유니버설디자인 진흥센터 건립을 위한 공모전 및 건축기본계획 수립
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획의 '제주 유니버설디자인 지원센터' 기획의 연속사업으로, 그 역할과 성격을 더 확장하여 새로운 운영철학과 전략적 기법으로 운영 · 기술컨설팅, 교육, 홍보, 제도운영 지원, 유니버설디자인 인증 운영 등의 팀으로 구성된 전담 조직 설치 및 운영 · 관련 시민단체(디자인, 장애인 단체 등) 등과의 업무협조를 통한 업무범위 재조정 및 역할 분담 · 운영방안 마련, 설립추진 등으로 구분하여 사업진행 필요
추진 체계	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 추진협의회 구성 / 2021-23년 (조성방안 마련), 2024-25년 (조성 및 운영) · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021-23년 (조성방안 마련), 2024-25년 (조성 및 운영) · 소요예산 : 2024(1,000백만 원), 2025(300백만 원) / 운영비 별도
관련 사례	<div>  <p>유니버설디자인 이야기</p> <p>서울시, 차별 없는 공공디자인 실현을 위한 <유니버설디자인센터> 개소</p> <p>서울시 유니버설디자인센터(엔터장 최영)가 동대문디자인플라자 살림터에 새롭게 문을 열었어요.</p> </div> <p>서울특별시 2020년부터 '서울시 유니버설디자인 센터'를 운영하고 있고, 덴마크에서도 유니버설디자인 오피스를 조직하여 운영하고 있음</p>

(2) 유니버설디자인 엑스포 개최

사업명	유니버설디자인 엑스포 개최 및 운영
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 도민을 위한 다양한 기획 및 공개행사를 통해 유니버설디자인에 대한 의식 강화 · 제주 유니버설디자인의 현황과 발전 양상을 소개 · 국내·외 유니버설디자인 전문가들이 참여하는 국제행사를 통한 제주 유니버설디자인의 위상 확립
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 국제세미나 및 토론회 개최 · 전시 및 박람회 개최 · 일반인들을 위한 체험광장 운영
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 추진 및 조직위원회 구성 / 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포 분석 및 결과 반영 · 실무 : 실무팀 조직 및 운영 / 도시디자인담당관 · 참고 : 도내 관련 업체 및 기관들과의 유기적인 협의체 구성
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2021년 · 소요예산 : 2021(300백만 원), 2022(400백만 원), 2023-2025(연도별 500백만 원)
관련 사례	<div>    </div> <div>  </div> <p>제주특별자치도가 2019년에 제주 국제 유니버설디자인 엑스포를 개최하였고, 춘천시와 서울시 그리고 호주 등에서 이와 관련된 행사를 하고 있음</p>

8) 유니버설디자인 산업생태계 조성

(1) 산업생태계 조성방안 연구

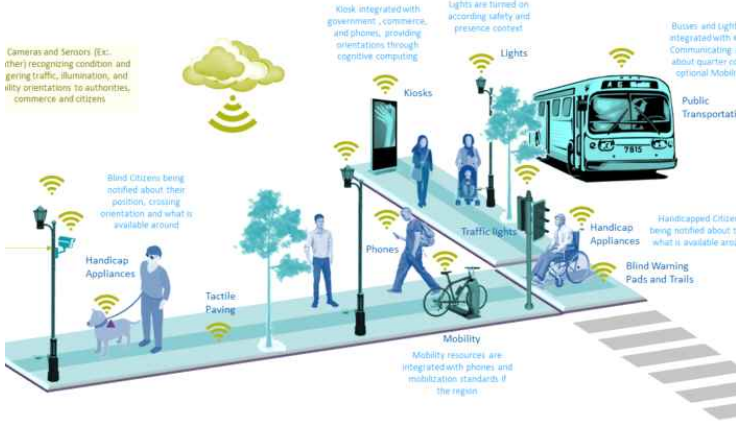
사업명	제주 유니버설디자인 산업생태계 조성 방안 연구
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능한 유니버설디자인 발전을 위한 지역 내 산업화 환경 조성 필요 · 산업화 생태계 조성을 통한 유니버설디자인 실천효과 증대
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 도내 유니버설디자인 관련 산업체 현황 전수조사 · 산업생태계 모델 개발 · 산업생태계 조성을 위한 시장조사
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 전문가 및 실무자 등이 참여하는 연구과제 도출 및 용역보고서 추진 · 관련 도내 업체 협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2023년 · 소요예산 : 100백만 원 / 기획·제작·출판비 등

(2) 친환경재료 개발 지원










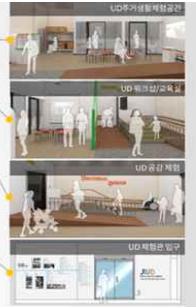
사업명	친환경 유니버설디자인 재료 개발
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 친환경적 의미 강화를 위한 지역재료 개발 필요 · 제주 유니버설디자인 산업생태계 조성의 일환으로 특성화 시도 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 재료개발에 대한 전문적 역량을 갖춘 전문가들이 참여하는 연구보고서 기획 및 추진 · 제주지역의 자연재료를 응용한 유니버설디자인 기법 개발
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 기획 : 기획과 추진을 전담하는 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2024년 · 소요예산 : 50백만 원 (연간 사업비)

9) 미래 제주 유니버설디자인 기획

(1) 디지털(스마트) 환경조성방안 연구

사업명	디지털(스마트) 유니버설디자인 환경 조성 방안 연구
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 유니버설디자인의 물리적 환경과 문화적 실천의 방향 및 비전을 지속적으로 탐구·보완하기 위한 기초 연구 역량 강화 · 제주 유니버설디자인의 미래지향적 발전을 위한 다양한 주제(비전)의 기초연구 활성화 및 진행 · 제주의 미래 유니버설디자인을 합리적으로 예측하고 대비하는 데 필요한 (거시적) 기초지식의 축적 및 생산
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 디지털 및 스마트 개념의 도입과 활용방안 모색 · 디지털 미래 유니버설디자인 관련 기초연구 시도 · 미래 유니버설디자인의 도시건축적 개념의 발굴 · 디지털 생활기기와 유니버설디자인의 연계방안 탐구
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 연구 전문가 그룹 조성 / 공청회 등을 통한 연구방향 공감대 형성 · 연구용역 발주 계획 수립 · 기획 : 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2025년 · 소요예산 : 150백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	 <p>A Smart Sidewalk Vision</p> <p>©https://stefanini.com/en/trends/articles/smart-solutions-are-about-people</p> <p>디지털 환경 조성 - 디지털 스트리트, 사인</p>

(2) 재난 유니버설디자인 방안 연구

사업명	재난 유니버설디자인 연구 기획
취지 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 재난을 대비한 유니버설디자인의 의미와 방향성 모색 · 재난의 개념으로 의미화된 유니버설디자인 가이드라인 설정 필요
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 재난 대비 유니버설디자인 관련 기초연구 · 재난 유형별 유니버설디자인 대책 강구
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> · 연구 전문가 그룹 조성 · 공청회 등을 통한 연구방향 공감대 형성 · 연구용역 발주 계획 수립 · 기획 : 추진협의회 구성 · 주관 : 도시디자인담당관
기간 예산	<ul style="list-style-type: none"> · 시행시기 : 2022, 2024년 · 소요예산 : 50백만 원 (연간 사업비)
관련 사례	<div>        </div> <p>2011년 동일본 대지진 당시의 종이 칸막이 셸터 ©http://www.shigerubanarchitects.com</p> <div>    </div> <p>제주안전체험관, 유니버설디자인 체험관</p> <p>재난에 대응한 디자인 및 체험</p>

2. 중점사업 제안

1) 제도화 방안(제주 유니버설디자인 인증제도 및 인센티브 방안 수립)

(1) 국내 관련 인증제도 비교

- 정부 인증인 ‘장애물 없는 생활환경 인증’ 제도는 절차가 다소 복잡한 반면, 심사 및 심의 과정과 예비인증 및 본인증의 단계로 이루어져 있어 장애인 등의 실제 이용 가능성을 확보함과 동시에 비장애인 등의 이용에 있어서도 불편함을 최소화 하는 기능을 하고 있음
- 그러나 준수하여야 할 기준이 기존 시설에 적용하기에는 어느 정도 한계가 있어 인증 자체의 획득이 어려운 경우가 많아 주로 신축시설에 한정하여 적용되고 있으며, 법률에서도 공공시설의 신축인 경우에만 인증을 획득할 것을 명시하고 있음

[표 6-1] 장애물 없는 생활환경(BF) 인증기관 현황

(의무시기 : 2015.7.29.)

연번	인증원 명칭	소재지	업무연도
1	한국장애인개발원(BF인증팀)	서울특별시 영등포구 의사당대로22(여의도동 이룸센터)	2007
2	한국토지주택공사(LH 녹색인증센터)	경상남도 진주시 충의로 19(충무공통)	2007
3	한국장애인고용공단	경기도 성남시 분당구 구미로 1736번길 59(구미로)	2013
4	한국생산성본부인증원(BF인증팀)	서울특별시 중구 세종대로39, 대한상공회의소 빌딩 12층	2016
5	한국감정원(녹색건축처)	서울특별시 강남구 언주로 79길 13(역삼동 730)	2017
6	사단법인 한국환경건축연구원	서울특별시 강남구 언주로537,12층(역삼동 텔레피아빌딩)	2017
7	사단법인 한국교육녹색환경연구원	서울특별시 광진구 아차산로 36길 4(자양동)	2017
8	사단법인 한국건물에너지기술원	서울특별시 서초구 사임당로 64(서초동, 교대벤처타워)	2019

- ‘서울형 장애물 없는 건물 인증’과 ‘진주시 BF 인증’은 정부 인증과는 별도로 자체 인증기준을 수립하여 운영하고 있으며, 법률에서 정한 의무시설 외의 민간 시설 등에 법적 의무사항이 아닌 관련부서의 권고 사항으로 적용하도록 하고 있음
- ‘서울형 장애물 없는 건물 인증’은 서울지역의 민간시설(신축, 기존건물)을 대상으로 생활밀착형 근린생활시설(병원, 약국, 소매점 등)을 주요 인증 대상으로 하고 있으며, 독립건물과 건물내부 부분시설(의원, 약국 등)에 대해서도 인증을 주고 있음
- 인증은 건축허가 시부터 사용승인(준공) 이전까지 신청가능하며, 서울시 자체 인증심의위원회를 구성하여 인증제를 운영하고 있음
- ‘진주시 BF 인증’은 시설의 준공단계에서 심사가 이루어지며, 도시, 공공 및 일반 시설물(신축 및 기존시설)에 적용하고 있음
- 기준은 장애인관련 편의시설 설치기준 의무준수항목 외에 자체 선택항목의 70%이상(항목별로 가중치를 다르게 적용)과 심사의견을 만족할 경우 인증을 수여하고 있음

	장애물 없는 생활환경 인증제도	서울형 장애물 없는 건물 인증제	진주시 BF인증제	제주 UD인증제
개요	<ul style="list-style-type: none"> 2007년 3월 시행지침 공포 2008년 7월 시행지침 제정시행 	<ul style="list-style-type: none"> 2010년 5월 도입 민간시설 무장애 확충을 목표 	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 도입 조례에 근거하여 별도 인증제 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 도입 목표 조례에 근거하여 별도 인증제 수립
인증 대상	<ul style="list-style-type: none"> 지역·지역계획+도로+공원 개별인증: 도로, 공원, 건축물, 여객시설, 교통수단 공공건축물 의무적용(2015) 	<ul style="list-style-type: none"> 서울지역 민간시설물 생활밀착형 근린생활시설(병원, 소매점 등)을 주요 대상으로 함 독립건물, 부분인증(용도별, 시설별) 	<ul style="list-style-type: none"> 도로, 공원, 건축물(공공, 일반) 진주시 신축 및 기존 공공시설 신축시설은 의무적으로 적용 부분인증제 도입(2010년) 	<ul style="list-style-type: none"> 도로, 공원, 건축물(공공, 일반), 가로시설물 제주도 신축 민간시설 및 기존 공공시설(신축은 의무적용)
인증 종류				
인증 절차	<ul style="list-style-type: none"> 내·외장애개발원, 장애인고용공단 등 8개 기관에서 심사/심의위원회 구성 운영(예비, 본인증 2단계로 구분) 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 인증심사위원회 구성 운영 인증심의 절차 1단계 신축, 증개축: 건축허가시기부터 사용승인(준공)이전 기존건축: 수시 	<ul style="list-style-type: none"> 진주시 실무인증위원회 구성 운영 인증 신청시점 제한 없음 사전(현장)심사는 신청시 시행 현장심사와 인증심의 단계로 구분 	<ul style="list-style-type: none"> 제주 UD인증위원회 구성 운영 신축시설: 건축허가~사용승인 이전 기존시설: 수시 사전심사(도면)-UD센터에서 지원 현장심사-UD센터에서 지원 인증심의·인증위원회 심의회 
비용	<ul style="list-style-type: none"> 별도 심사로 부과(신청자 부담) 	<ul style="list-style-type: none"> 무료 	<ul style="list-style-type: none"> 무료 	<ul style="list-style-type: none"> 무료
인증 기준	<ul style="list-style-type: none"> 편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락) 시설별 인증평가기준으로 심사 	<ul style="list-style-type: none"> 서울형 BF인증기준(신축, 증개축) 심사기준 28개+심사의견 충족 서울형 BF부분인증기준 편의증진법 의무항목+부분인증심사기준 	<ul style="list-style-type: none"> 편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락) 시설별 자체평가기준으로 심사 필수항목 100% 적용, 선택항목 70% 이상 선택적용(가중치 적용)+심사의견 충족 	<ul style="list-style-type: none"> 편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락) 제주 UD인증지표 마련
인센티브	-	<ul style="list-style-type: none"> 인증건물에 대한 기술 및 홍보지원 	-	적용 방안 마련 필요

[그림 6-1] 유니버설디자인 관련 지자체 인증제도 운영 현황 및 제주 UD인증제

(2) 제주 유니버설디자인 인증제도 운영 및 적용 방향

- 생활환경 속에 유니버설디자인의 원활한 정착과 확대를 위해서는 제도적으로 유니버설디자인 가이드라인 등의 의무준수가 필요함
- 현행 국가형 인증제도인 ‘장애물 없는 생활환경’ 인증제도의 의무적용시설은 신축하는 공공시설로 그 적용범위가 한정되어 있어 기존의 시설물 등의 환경개선에는 한계가 있음
- 이에, 제주도의 지역적 상황을 반영하면서 최소한의 접근성과 이용성 등을 확보해 줄 수 있는 자체 인증제도가 필요함
- 제주 유니버설디자인 인증은 ‘장애물 없는 생활환경’ 인증제도의 적용 의무시설 이외의 신축과 증·개축 시설을 대상으로 함
- 인증은 도로, 공원, 건축물, 공공시설물(볼라드, 벤치, 휴지통 등) 등을 대상으로 하며, 평가기준은 법률적 기준 이상으로 하되 별도의 선택항목을 두어 법적 최소한을 넘어서 유니버설디자인이 적용될 수 있도록 유도함
- 생활환경의 경우 현장심사를 기본으로 하며, 제품의 경우 상세도면과 제품의 시물레이션 이미지로 평가하여 인증을 부여하도록 함
- 제주 유니버설디자인 인증은 유니버설디자인 진흥센터에서 운영·관리하도록 하며, 별도의 유니버설디자인 인증마크를 제작하여 인증 수여시설에 부착하도록 함
- 유니버설디자인 인증을 받은 시설에 대해서는 지방세 감면, 대외 홍보지원 등의 인센티브를 부여하여 유니버설디자인이 민간으로 확대될 수 있도록 함

		장애물 없는 생활환경 인증제도 적용	제주 UD인증제도 적용
공공공간	도로	-	• 조례에 공공공간 의무적용 명기
	공원광장	-	• 조례에 공공공간 의무적용 명기
	공공시설물	-	• 우수 UD인증제품 선정과 공공공사 및 공공조달시에 인증된 제품을 사용/납품하도록 함
공공건축	공공건축	<ul style="list-style-type: none"> • 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 의한 의무적용시설 • 신축하는 공공시설 등을 대상으로 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 조례에 국가형 BF인증 혹은 제주UD인증의 공공시설 의무적용 명기 • 중·개축하는 공공시설 등을 대상으로 함
	공공주거	-	
일반건축	일반건축	-	<ul style="list-style-type: none"> • 일정규모 이상의 민간시설(주거포함)은 건축심의시 제주UD인증을 의무적용하도록 하며, 그 외 시설은 인센티브 등으로 유도 • 신축, 중·개축하는 일반시설(민간시설) 등을 대상으로 함
	일반주거	-	

[그림 6-2] 제주 유니버설디자인 인증제도 적용 방향

(3) 인센티브 적용 방안

- 유니버설디자인 가이드라인의 적용 및 유니버설디자인 인증의 취득 등 유니버설디자인 환경의 자발적 보급 및 확산을 위해 유니버설디자인 적용시의 인센티브 부여 등을 고려할 필요가 있음
- 주요 인센티브 방안은 다음과 같음
 - 공공 발주의 공모 설계 시 가점 부여(만점 대비 5% 내외)
 - 조세 감면(유니버설디자인 적용 비용의 7%에 상당하는 금액의 소득세 또는 법인세 공제)
 - 유니버설디자인 적용 시 장애인 편의시설 사전검사 면제(「제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례」 제3조, 4조 관련 / 「제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 및 이동편의시설 검사에 관한 조례」 제28조 관련)
 - 도청 시설 홈페이지에 유니버설디자인 적용 / 인증 시설에 대한 안내 및 홍보책자에 소개 등 다양한 매체를 활용한 홍보 지원
- 단, 용적률, 층고 상향 등의 인센티브는 예비인증 시 가점을 받고, 추후 본인증이 안될 경우 발생할 수 있는 인센티브 취소와 같은 문제점 등을 고려하여 예외로 함

2) 국제화 방안(제주국제유니버설디자인 엑스포 지속 개최)

- 국내·외의 여러 지역에서, 유니버설디자인에 대한 사회적 인식과 문화적 실천이 나날이 확대되고 있는 추세에 있음. 뿐만 아니라, 그것의 방향성과 실천전략도 이전에 비해 훨씬 다양하고 심도있게 확대되고 있음. 이와 관련해, 이전의 유니버설 디자인은 ‘일부 특정계층을 대상으로, 최소한의 생활여건을 제공한다는’ 흐름과 수준에서 소극적으로 전개되어 왔으나, 최근에 이르러 생활환경의 질적(質的) 개선은 물론 지역사회의 비전을 넓히는 중요한 전략으로 재인식되고 있음
- 이에 따라, 유니버설디자인의 비전과 실천방향 또한 사회·문화적 측면을 포함한 다양한 관점에서 지역(도시)사회의 공공가치와 사회적 정의를 강화시키는 데 초점을 두고 있으며, 이를 범(汎)국가적인 차원에서 새롭게 전개·추진하면서 그것의 중요성과 참된 의미(가치)를 지자체 차원에서 강하게 계몽하고 홍보하는 데 큰 노력을 기울이고 있음
- 이 같은 맥락에서, 제주 또한 도민과 관광객을 대상으로 유니버설디자인에 대한 계몽과 홍보를 강화하고 있으며, 지난 2016년에 추진된 ‘제1기 제주 유니버설디자인 기본계획’을 통해, 이와 관련된 크고 작은 방안들이 이미 제안된 바 있음.
- 특히, 그 중에서도 2019년에 개최된 ‘제주국제유니버설디자인 엑스포’는 제주 사회의 유니버설디자인 현황과 현실을 진단하고 도민에게 그 의미와 효과를 계몽하는 중요한 기회로 작용했을 뿐 아니라, 제주 유니버설디자인을 국제적으로 알리면서 제주유니버설디자인의 국제적 역할과 위상을 한 단계 높일 수 있는 계기였다는 점에서 상당한 의의를 지님
- 이에 따라, ‘제주국제유니버설디자인 엑스포’의 지속적 개최를 통해, 제주 유니버설디자인의 체계적 활성화와 미래지향적 발전을 적극적으로 도모할 필요성이 재차 강조되며, 이에 맞춰 더 혁신적인 기획·연구와 지원책(예산, 인력, 시설)을 보강하여 제주 유니버설디자인의 사회적 포용성(효과)과 문화적 품격을 한층 더 높여야 할 것임

제주유니버설디자인 엑스포 개최와 관련된 구체적인 내용은 다음과 같음

(1) 기획방향

- 국내·외 유니버설디자인의 전개 양상, 우수사례, 정책적 비전 등을 포괄적으로 다루면서 유니버설디자인의 외연 확장과 그에 따른 새로운 패러다임을 열어가기 위한 ‘정기국제행사’로 정착
- 제주 유니버설디자인의 사회적 보편성과 문화적 특수성의 미래지향적 재현에 초점을 둔 다양한 프로그램 제안
- 궁극적으로, 제주 유니버설디자인의 지속적인 발전과 향상을 위한 도민의 인식개선, 유니버설디자인 기초역량 강화, 정책 및 실천전략 발굴, 정보 교류 및 공유, 저변 확대, 사회적 기반 조성 등을 위한 ‘열린 협의의 장’으로 활용

(2) 내용구성

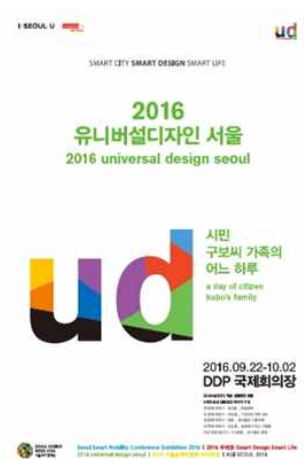
- 국제세미나 및 토론회 : 국내·외 도시, 건축, 디자인 및 관련 전문가 그룹이 참석하여, 유니버설디자인 현실에 대한 진단과 향후 연구방향 및 실천전략 등을 포괄적 측면에서 종합적으로 확인하는 ‘열린 토론회’ 개최
- 전시 및 박람회 : 국내·외 유니버설디자인 관련 주요 사례, 제주 유니버설디자인 현황 및 추진사업내용, 제주 유니버설디자인 공모전 수상작 등을 주 내용으로 삼아 일반인들의 관심을 유도할 수 있는 다양한 최신 기법으로 전시
- 체험광장 운영 : 전시와 함께, 계층별로 응용된 다양한 유니버설디자인 공간을 부스 형식으로 제공하여 유니버설디자인에 대한 직접적이고 실질적인 체험 유도

(3) 추진방안 및 체계

- 유니버설디자인 관련 업체(후원), 참여공공기관, 주관 및 주최기관 등과의 유기적인 협력 시스템 구축
- 일반인(도민, 관광객 등)들의 참여율을 높이기 위한 특화된 사전 홍보전략 및 세부계획 강화
- 추진(조직)위원회와 실무TF팀의 두 축으로 기획·추진하고, 각각의 성격과 역할분담을 명확히 분리하여 추진과정의 효율성과 전문성 도출

(4) 기대효과

- 국제적 흐름과 정보 공유(교류), 국내 지자체들 간의 협력 강화를 통한 제주 유니버설디자인의 발전상 및 이미지 확산
- 제주 유니버설디자인의 현황(추진사업, 정책, 사례 등)과 발전상황에 대한 소개를 통해 도민 홍보 및 인식개선의 장으로 활용
- 제주를 유니버설디자인 문화 창달의 지역거점으로 강화시키기 위한 전략 의미화
- 엑스포 개최로 인한, 경제적 효과 및 사회적 부가가치 발생 전망



[그림 6-3] 2019 제주국제유니버설디자인 엑스포, 춘천 유니버설디자인 페어, 서울 UD 포스터



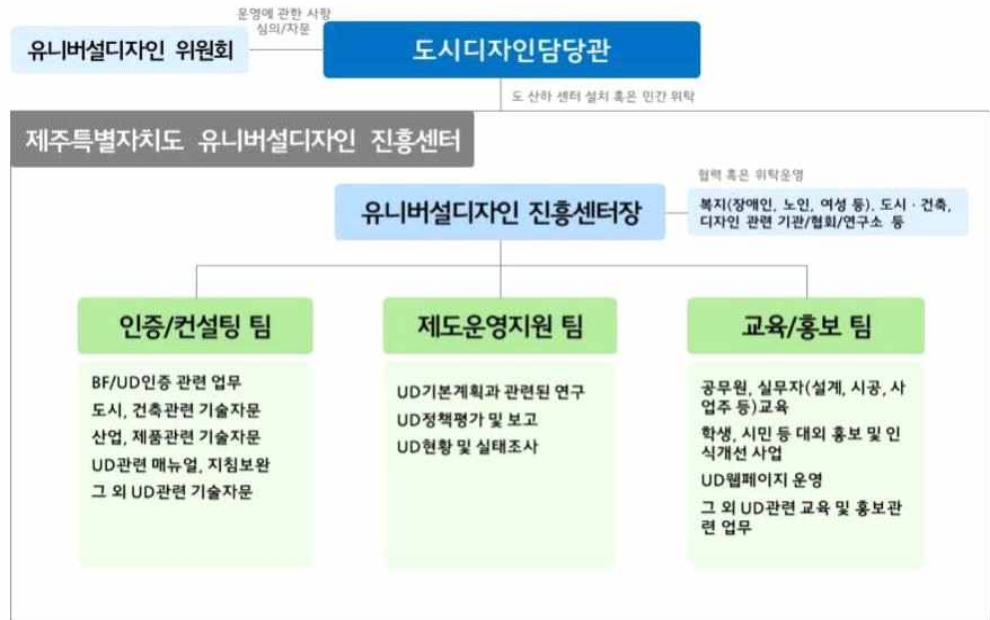
[그림 6-4] 대구 UD 포스터



[그림 6-5] 브리즈번 2019 디자인 주간 엠블렘

3) 진흥화 방안(제주 유니버설디자인 진흥센터 건립 추진)

- 제주특별자치도 유니버설디자인 사업의 효율적인 운영과 관리를 위해 조례 제22조에 의한 지원조직인 제주특별자치도 유니버설디자인 진흥센터(이하 유니버설디자인 진흥센터)를 구성하도록 함
- 유니버설디자인 진흥센터는 유니버설디자인 기본계획에 따른 사업의 원활한 추진과 관련업무의 지원 등의 역할을 하는 전담조직으로 유니버설디자인 관련 정보제공, 컨설팅, 교육 및 홍보사업, 현황 및 실태조사, 사업 발굴 등 유니버설디자인 개선을 위한 전문적인 연구 등을 수행하도록 함
- 아울러, 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증을 위한 지원 및 컨설팅과 제주특별자치도 유니버설디자인 인증(가칭) 혹은 제주 유니버설디자인 가이드라인 적용에 관한 지원 및 컨설팅 업무를 하도록 함
- 유니버설디자인 진흥센터는 도시디자인담당관 소속의 전담조직으로 센터장은 도시디자인담당관의 장으로 하며, 필요한 경우 전문계약직공무원 등의 외부전문가를 채용하여 운영할 수 있도록 함
- 불가피하게 도 소속으로의 운영이 어렵다고 판단되어질 경우에는 유니버설디자인과 관련한 기존의 기관, 협회, 연구소 등의 민간에 위탁을 하여 운영하도록 하며, 이 때, 위탁에 관한 사항은 유니버설디자인위원회의 심의를 거치도록 함



[그림 6-6] 제주특별자치도 유니버설디자인 진흥센터 구성안

4) 도시화 방안(특성화거리 조성)

(1) 기획배경

- 유니버설디자인을 주제로 삼은 특성화거리를 조성함으로써, 도시가로환경에 새로운 볼거리와 활기를 제공
- 기존의 평면적인 수준에서 전개되었던 유니버설디자인 홍보방법과는 차별화된 입체적 성격의 홍보방안을 도입할 필요성 제기

(2) 추진내용

- 유니버설디자인과 연관된 문제의식을 강화하고 그것을 신선한 방식으로 홍보할 수 있는 입체적 방안을 강구하고, 그에 따른 후속 실무작업을 주관할 수 있는 기본계획 수립
- 유니버설디자인과 관련된 주제(소재)를 조형물로 형상화하거나 입체적으로 표현하는 방식을 통해, 시각적 효과를 높임과 동시에 그와 연관된 다양한 표현방식과 매체를 동원해 주간과 야간(조명효과)에도 관광명소로 활성화될 수 있는 방안 제시. 즉, 유니버설디자인과 연관된 다양한 개념과 이슈 등을 시각적 조형물과 상황설정을 통한 상징물로 표현하여 유니버설디자인에 관한 이해와 효과를 직접적으로 경험할 수 있는 방안 모색
- 제주적인 유니버설디자인 이미지를 추구하기 위한 디자인 방향과 원칙 설정. 즉, 제주의 역사문화와 인문·사회적 소재가 반영된 이미지를 담은 유니버설디자인을 추구함으로써, ‘제주적’인 문화성을 드러내는 또 하나의 문화적 수단으로 활용

(3) 추진방안

- 일반도민이 함께 참여하는 공모전 방식을 도입하여 대중적인 관심과 참여 유도
- 도내에서 추진되고 있는 기존 가로환경개선사업과 연계하여 진행
- 교통량과 보행량이 많은 도로(가로)를 선정하여, 유니버설디자인 관련 주제의식을 강화하기 위한 다양한 조형디자인 소재 개발

(4) 기대효과 및 의의

- 유니버설디자인에 대한 입체적 조형물을 제시함으로써, 시각적 이해를 통한 홍보 효과 강화 유도
- 제주 도심의 가로환경에 유니버설디자인과 연관된 다양한 이미지를 부여함으로써, 단순한 홍보 효과를 넘어 도시건축환경과 연관된 효과를 실현하는 색다른 기획으로 의미화 가능
- 제주 유니버설디자인의 '제주적 정체성'을 구현하는 수단으로 의미화

5) 사회화 방안(취약계층 생활편의 개선)

(1) 기획의 배경

- 사회적 약자와 취약계층에 대한 사회적 관심과 배려가 점차 강해지고 있는 추세에서, 그들에 대한 사회적 지원의 범위와 내용 또한 점점 확대되고 있는 바, 유니버설디자인도 그와 같은 맥락에서 사회적 약자와 취약계층의 생활환경개선을 위한 정책적 지원이 그 어느 때보다도 더 적극적으로 이루어져야 필요성이 커지고 있음
- 다시 말해, 장애인을 비롯해 저소득 생활보호대상자, 독거노인 및 병약자, 다자녀 및 다문화가족 등이 처해 있는 주거생활의 질(質)과 편리성을 높이기 위해, 유니버설디자인의 취지와 관점에서 물리적 생활환경을 개선하는 것은 물론 사회구성원으로서의 인권 향상과 심리적 안정감을 제공하기 위한 정책적 지원이 강하게 요구되고 있음
- 이와 관련해, 제주미래비전, 건축기본계획, 도시기본계획 등을 비롯한 이전의 제주 발전계획들에서도, 도내 취약계층에 대한 유니버설디자인의 측면에서 그들의 생활환경을 질적으로 개선해야 한다는 필요성이 지속적으로 강조되고 있으며, 이는 궁극적으로 도내 공간환경 복지의 사회적 실천이라는 측면에서 보편적으로 강화될 필요가 있음

(2) 추진내용

- 도내 취약계층을 대상으로 유니버설디자인과 연관된 생활편의 도모와 안전한 주생활 여건 개선
- 유니버설디자인 주거계획 및 시공 지원
- 유니버설디자인 생활용품 지원
- 유니버설디자인 생활안전 안내 및 상담 제도 운영

- 유니버설디자인 주거복지계획 매뉴얼 및 활용 가이드라인 개발

(3) 추진방안

- 유니버설디자인 추진위원회와 전담기구(도시디자인담당관)가 공동으로 수립한 추진계획에 따라 관련 전문가그룹, 시공사, 후원사 등과의 원만한 협력관계를 구축하여 사회적 서비스를 실천·확대한다는 취지에서 수행
- 수요 대상층 파악을 위한 실태파악 및 전수조사를 시행하고, 그에 따른 장기계획과 예산 수립 필요
- 공지 후, 신청을 받아 수행하거나 담당기관에서 매년 일정 비율에 따라 단계적으로 선정하여 추진
- 취약계층을 위한 유니버설디자인의 지원내용과 범위 등에 관한 기준과 원칙 설정 필요
- 일차적으로 취약계층을 대상으로 무상 지원(시행)하면서, 사회적 수요를 감안해 일정 소득 이상의 도민을 대상으로 유료사업으로 전환·추진 가능하며, 그로 인해 발생하는 수입을 유니버설디자인 복지활성화 기금으로 조성
- 장기적으로, 적용대상을 개인에서 공공시설 및 요양복지시설 등으로 확대하는 정책적 방안 마련 필요

(4) 기대효과 및 의의

- 사회적 취약계층의 사회적 복지증진과 인권 강화 효과
- 소득 격차에 따른 사회적 갈등 완화 효과
- 제주 유니버설디자인의 사회적 실천력과 의미를 강화하는 동시에 제주지역에서 유니버설디자인의 시장성을 확대하는 효과

3. 시범사업 적용 방안

1) 자연지형을 고려한 적용 방안

(1) 제주의 지형에 따른 유니버설디자인 적용 방안

제주의 지형은 화산암이 전체 지질의 90% 이상을 차지하고 있으며, 특히 현무암의 성질을 지님. '제주풍토록'에서는 '3읍(三邑)이 모두 한라산 기슭이라 평지는 반도 안되고 밭을 가는 이는 생선의 뱃속을 파냄과 같고, 평활한 듯 하나 멀리 내다보이지 않으니 오목하고 솟아있기 때문이다' 라고 제주도 지형을 묘사하고 있음. 이 현무암의 지반층 형성은 해안에 이르러 더욱 우세하여 농업형태와 마을 형성은 물론 생활문화의 특성을 이루는 바탕이 되어 특유한 경관을 이루고 있음

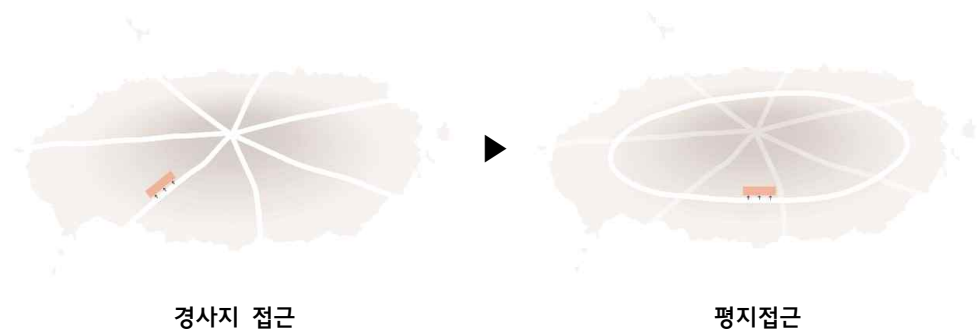
섬 전체의 지세는 한라산을 중심으로 동서사면은 완만한 경사(3° - 5°)를 이루고 있으나 남북사면은 동서사면보다 급한 경사(5° - 10°)의 동심원적으로 되어 있음



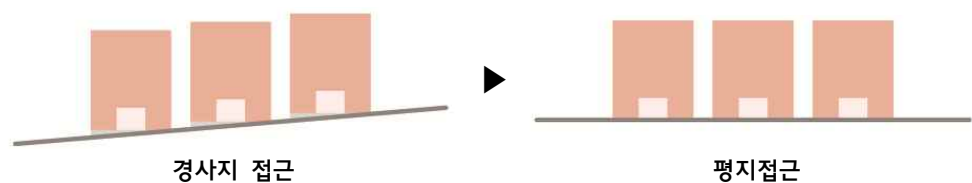
[그림 6-7] 제주 지형(남북간 방향)

① 접근방식의 전환(경사지 접근 → 평지 접근)

경사지에서 직접 접근하는 방식은 계단을 통한 접근이나 과도한 경사의 접근으로 위험과 불편을 야기시키며, 입면 처리에 있어서도 조화롭지 못함



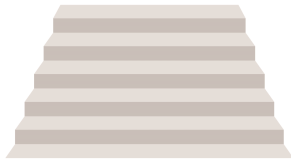
[그림 6-8] 경사지에서의 접근방식(배치)



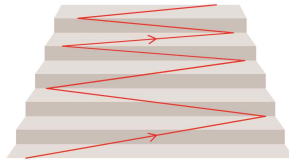
[그림 6-9] 경사지에서 접근방식(입면)

② 경사면 및 계단의 처리방식

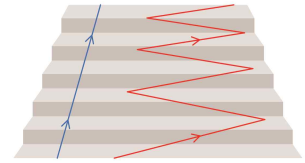
가파른 경사면을 접근하는데 있어서 일반적으로 계단을 설치하여 수직동선을 해결하는 방식에서 유니버설디자인 개념에 입각하여 사선의 경사면을 조합하거나, 폭이 여유가 있을 때 이 둘을 결합하는 방식 사용



[그림 6-10] 계단 조성



[그림 6-11] 경사로 조합



[그림 6-12] 계단과 경사로 조합



[그림 6-13] 오슬로 산도르프 광장



[그림 6-14] 인천 가톨릭대학교



[그림 6-15] 추사기념관



[그림 6-16] 록폰기 힐스 계단, 경사로 및 유모차, 휠체어 주차공간



[그림 6-17] 장수마을 난간

③ 경사지 자연환경을 이용한 명소

경사지 자연환경을 그대로 이용하는 방식으로, 환경을 훼손하지 않고 단점을 장점으로 활용하는 접근방식임



[그림 6-18] 제주 신비의 도로



[그림 6-19] 제주 올레길과 휠체어 구간 표시





[그림 6-20] 샌프란시스코 롬바드 거리
©<http://www.doopedia.co.kr>

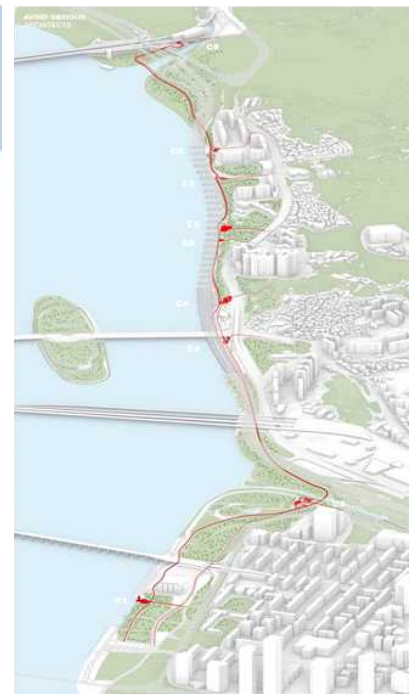
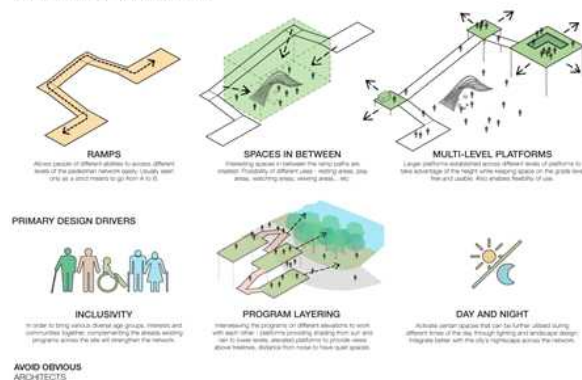


[그림 6-21] Winspear Opera House
(Foster+Partners)©<http://moderni.co>

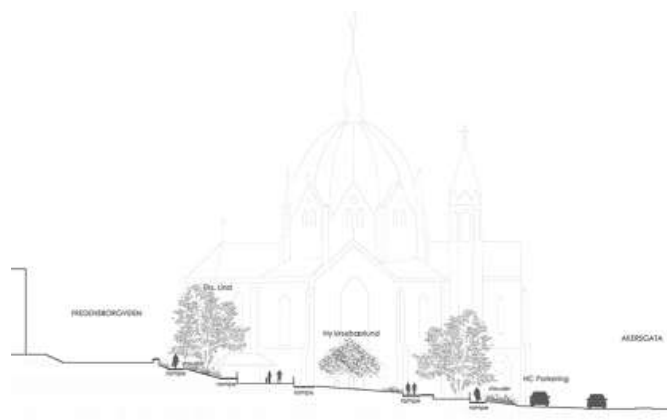
MASTERPLAN / THE INTERFACE



DESIGN STRATEGIES



[그림 6-22] The Interface - An Inclusive Pedestrian Network Along Hangang River Waterfront ©<https://aoarchitect.us>



[그림 6-23] 노르웨이 오슬로 산도르프 광장(Schandorffs Plass) © <https://doga.no>

(2) 기후에 따른 유니버설디자인 적용 방안

해양성 기후가 뚜렷한 제주도는 바람이 많음. 폭풍일수(풍속 10m/초 이상)가 연중 114일이고, 연평균 풍속이 47m/초이며, 연중 2~3회 있는 태풍의 경우는 최대풍속이 36m/초에 이른다. 풍향은 북서풍 및 북풍이 겨울철에 우세함. 이 바람은 돌과 더불어 가장 뚜렷한 제주문화형성의 구속력으로 작용함. 이는 주민의 의식 내부와 생활양태에서도 확인이 가능함

특히 주거형태의 물리적 특성은 전부 바람의 영향이라고 할 만큼 대단하며, 마당을 중심 삼아 가옥을 별동으로 구심배치한 것, 높은 돌담울타리, 상대적으로 외부노출 표면적이 작은 양통형 평면으로 정착되어 있는 것, 대지가 도로보다 낮게 선택된 것, 목골구체 외부로 쌓은 석조 덧벽, 창호를 보호하기 위한 판장덧문 등은 모두 바람에 적응하기 위하여 선택된 지혜로 보이는 것들임



[그림 6-24] 제주 초가의 풍채와 처마



[그림 6-25] 비·바람을 고려하여 노상 장애인주차장에 캐노피 설치

(3) 제주의 토양과 재료에 따른 유니버설디자인

제주의 토양은 화산암이 전체 지질의 90% 이상을 차지하고 있으며, 특히 현무암의 성질을 지님. 제주석으로 경사로 및 계단 등을 친환경적으로 조성하는 디자인 방안



[그림 6-26] 현무암



[그림 6-27] 화산 송이석



[그림 6-28] 서복기념관 현무암

2) 건축물 적용 방안

건축물에 접근하는 방식을 경사지게 하여 누구나가 쉽게 진입할 수 있게 하고 비상 시에는 휠체어 장애인 등 옥상 경사면을 이용해 대피할 수 있는 유기적인 디자인 방안. 아울러 옥상은 정원화하여 친자연적인 환경 조성



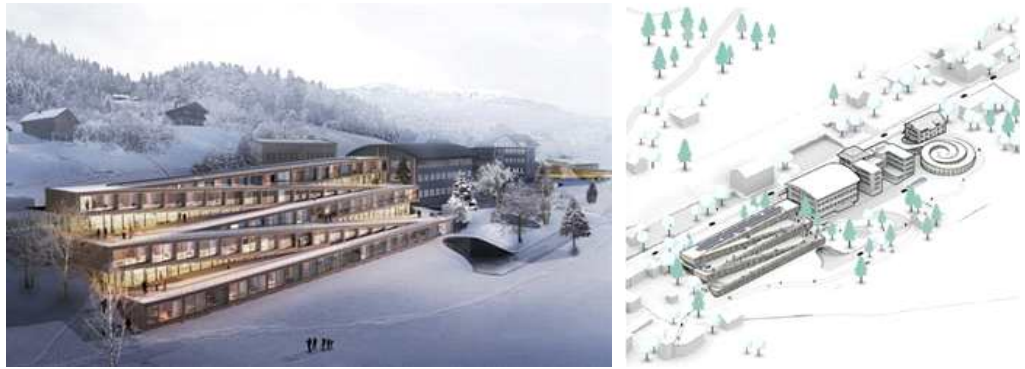
[그림 6-29] 제주안전체험관 조감도



[그림 6-30] 동대문디자인프라자 전경, 외부 경사로, 실내 경사로



[그림 6-31] 세종종합청사 옥상 경사 정원 전경



[그림 6-32] 스위스의 Hotel des Horlogers 조감도 © <http://88designbox.com>



[그림 6-33] 노르웨이 Oslo Opera House

3) 교통시설 적용 방안

(1) 저상버스

- 승강구부터 실내까지 계단이 없는 버스. 노인, 어린이, 임산부, 장애인 등의 교통약자를 위한 시설이나 비장애인 승객 역시 승·하차하기 편리함. 일반 버스의 계단과는 다르게 판이 내려오는 형식을 사용하고 휠체어가 들어갈 수 있게 자리를 비워놓은 장애인 좌석이 설치되어 있음
- 우리나라는 저상버스의 표준 모델을 국토교통부 고시를 통해 마련하여 저상버스의 기준을 정하고 있음. 따라서 이 기준에 충족하지 못하면 대한민국에서는 법적으로 저상버스로 인정받지 않아서 차량 구입 보조금 등 지원을 받을 수 없음
- 2019년 12월 31일까지는 11m 이상의 대형 버스만 저상버스 표준 모델로 지정되어 있었지만 2020년 1월 1일부터는 대형 저상버스의 기준을 완화하고 중형 저상버스 및 2층 저상 버스에 대한 기준으로 신설하여 다양한 차량이 시장에 나올 수 있도록 불필요한 규제를 개선하였음
- 또한 경사판은 이전까지 무조건 자동으로 설치되어야 했으나 법령 개정으로 수동

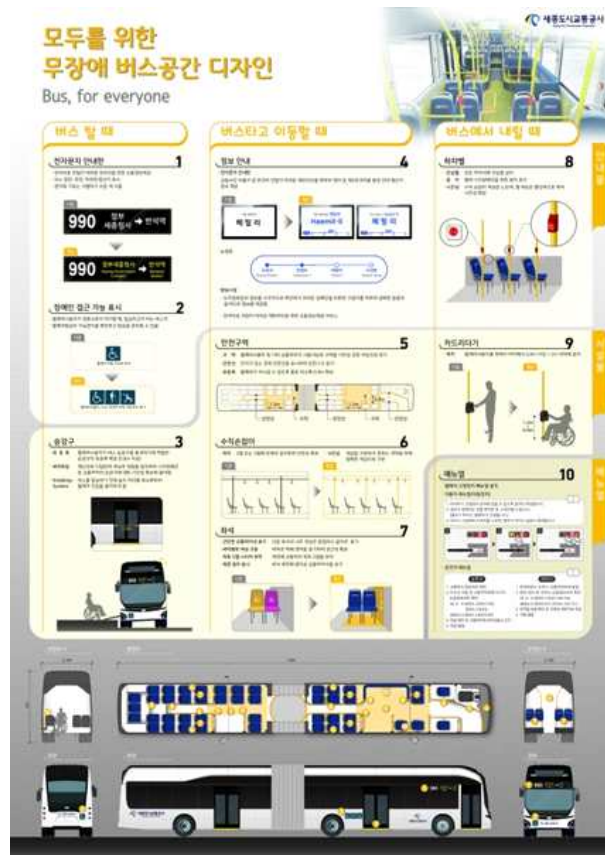
경사판도 인정되었으며, 기존 천장 1,900mm 제한으로 저상버스로 인정받지 못했던 2층버스도 1층 1,800mm, 2층 1,680mm로 완화되었음

[표 6-2] 저상버스 구분

항목	저상버스	중형 저상버스	2층 저상버스
저상면 넓이 비중	1층 전체 바닥 넓이의 35% 이상		
전체 길이	9m 이상	7 ~ 9m	9m 이상
바닥 높이	340mm 이하		
천장 높이	저상면 2.1m 이상, 뒤쪽통로 1.9m	1.9m 이상	1층 1.8m, 2층 1.68m 이상
출입문 폭	중간문 1.2m 이상, 앞문 0.9m 이상	0.9m 이상	중간문 1.2m 이상, 앞문 0.9m 이상
경사판	경사도 1/12 이하		
경사장치	6cm 이상 조절 가능		
합체어 탑승 공간	2곳 이상	1곳 이상	2곳 이상

[표 6-3] 제주특별자치도 저상버스 현황

구분	운수업체	도입 대수			비고
		계	전기	디젤	
계		103대	98대	5대	
제주시	제주여객	7대	7대	-	2019년 7대
	삼영교통	8대	8대		2019년 8대
	극동여객	20대	20대	-	2018년 전기 20대
	제주시공영버스	3대	-	3대	2015년 디젤 3대
서귀포시	서귀포시공영버스	6대	4대	2대	2015년 디젤 2대, 2016년 전기 4대
	동서교통	59대	59대	-	2016년 전기 23대, 2017년 전기 36대



[그림 6-34] 세종시의 '모두를 위한 무장애 버스공간 디자인'

(2) 장애인 콜택시

(사)제주특별자치도 교통약자이동지원센터는 대중교통 이용이 어려운 교통약자의 편리한 이동 지원을 위하여 휠체어 탑승장비를 장착한 특별교통수단과 임차택시(비휠체어 이용자 전용)를 운영

이용대상은 「제주특별자치도교통약자의 이동편의 증진 조례」 제11조에 준함

[표 6-4] 장애인 콜택시 이용대상

구분	이용대상
가. 2019. 6. 30. 이전 장애등록	<ul style="list-style-type: none"> 1급 또는 2급 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 사람 보행상 장애인으로 제3급 장애인(보건복지부 고시 2017-76호)
나. 2019. 7. 1. 이후 장애등록	<ul style="list-style-type: none"> 보행상 장애인으로 장애정도가 심한 장애인(보건복지부 고시 2019-117호)
다. 그 외 이용대상	<ul style="list-style-type: none"> 보행 장애로 인해 휠체어를 이용하는 65세 이상 어르신 제주특별자치도 조례에서 정하는 사람

차량소개(휠체어)



그랜드 카니발 Grand Carnival (기아)
 [구조변경 내역]
 - 차량 하부를 낮추어 슬로프 설치차량
 [배기량]
 - 2,300cc
 [실내높이 및 폭]
 - 실내높이: 1,430mm, 폭: 760mm



솔라티 Solati (현대)
 [구조변경 내역]
 - 리프트 설치차량
 [배기량]
 - 2,497CC
 [실내높이 및 폭]
 - 실내높이: 2,665mm, 폭: 2,040mm

차량소개(일반)



그랜드 스타렉스 Grand Starex (현대)
 [구조변경 내역]
 - 차량 하부 및 지붕을 확장
 [배기량]
 - 2,500cc
 [실내높이 및 폭]
 - 실내높이: 1,500mm, 폭: 760mm



원자 택시
 [차량종류]
 - 니콜(기아)
 마이오닉(현대)
 SM3(삼성)
 보나타(현대)
 H5(기아)
 보나(현대)

[그림 6-35] 장애인 콜택시

(3) 여객선, 유람선

제주는 섬이며, 추자도, 우도, 비양도, 가파도, 마라도를 오가는 여객선과 유람선 등 배 이용도가 많은 곳으로, 이들에 대한 유니버설디자인이 요구됨



[그림 6-36] 노르웨이 유람선(Vision of the Fjords) © <https://www.visitflam.com>

4) 스마트 기술 관련 적용 방안

(1) 스마트 쉼터

- 미세먼지, 폭염, 한파 등 이상기후에 대비해 대중교통 이용객들을 위한 편의시설을 제공하는 스마트 쉼터. 기존에 그늘막, 온기누리소 등 대책을 마련해 왔으나 시대의 흐름에 맞춰 4차 산업혁명기술을 적용한 최첨단 스마트 쉼터를 구축이 요구됨
- 안전과 편의를 모두 생각한 스마트 쉼터. 서울시 성동구의 성동형 스마트 쉼터는 버스정류장 부근에 지능형 CCTV와 스마트 비상벨로 보안을 강화하고, 냉난방과 UV 공기살균기로 미세먼지에서 벗어날 수 있도록 함. 각 장비는 원격관제 시스템을 통해 정상 작동이 되는지 확인할 수 있음. 이밖에 공공 와이파이와 핸드폰 충전, 버스 접근 안내, QR코드 등 미디어 기술과 태양광 패널을 활용하는 등 생활편의기능도 제공함
- 성동형 스마트 쉼터는 휠체어 전용 대기공간과 점자안내판, 인체감지 발센서를 통해 교통약자의 보호기능과 스마트 포용도시를 체감할 수 있는 지능형 시설, 주민을 생각한 포용적 서비스를 인정받아 국토부 공모 「2020년 스마트타운 챌린지」 본사업에도 선정됨



[그림 6-37] 성동형 스마트 센터

(2) 스마트 버스정류소



‘한국의 美’ 한옥의 유려한 곡선과 처마의 라인을 현대화



‘Eco Green’ 시민을 보호하기 위해 감싸는 유선형 그린 플랫폼



‘흐름(Flow)’ 한글 ‘ㄹ’ 형상화 심플한 디자인



[그림 6-38] 서울시 스마트 버스정류소



[그림 6-39] 김포시 스마트 버스정류소

(3) 스마트 화장실

- 최근 일본 도쿄 시부야 지역의 공원 두 곳에 설치된 이 공중화장실은 이른바 ‘투명 화장실’이라 불림. 비어 있을 땐 안을 들여다 볼 수 있게 투명 상태를 유지하

며, 사용자가 안에서 문을 잠그면 불투명해짐. 일본재단이 공원 공중화장실에 대한 시민들의 우려를 해소하기 위해 시작한 시부야 공원 17개 공중화장실 개조 프로젝트의 일환으로 만들어짐. 16명의 건축가들이 여기에 참여했는데, 투명 화장실은 건축계의 노벨상인 프리츠커상 수상 경력의 반 시게루의 작품

- 일본재단은 "현재의 공원 공중화장실에는 두 가지 문제가 있는데, 첫째는 내부가 깨끗한지, 둘째는 누가 안에 숨어 있는지 모른다는 점"이라며 투명 화장실은 이 두 가지 걱정거리를 해소하고 들어갈 수 있게 해준다고 설명
- 이 투명 화장실의 비밀은 '스마트 글래스'로 불리는 PDLC(고분자 분산형 박막 액정) 필름으로 전원을 연결하면 투명해지고 전원을 차단하면 불투명한 원래 상태로 돌아감. 사람이 화장실 안에 들어가 문에 달린 스위치를 돌려 문을 잠그면 외벽 유리에 붙인 필름의 전원이 차단되면서 불투명 상태로 바뀜. 투명 화장실의 외벽으로 쓰인 색유리는 밤에는 공원의 야외조명 역할도 함



[그림 6-40] 도쿄 시부야 공원의 스마트 화장실 ©<http://www.shigerubanarchitects.com>

(4) 스마트 하우스

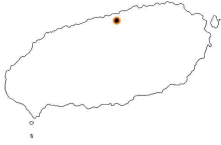
- 포르투갈 '구에데즈 크루즈 아키텍(Guedes Cruz Architects)'의 리스본 노인주거 공간은 52개의 큐브 형태의 모듈러 구조로 소재는 콘크리트, 유리, 플라스틱이 사용되었고, 슬라이딩 도어와 외벽 주위에는 손잡이를 설치하여 라이프 스타일에 맞는 형태로 맞춤화된 것임
- 화이트 플라스틱 지붕은 밤에 어두운 거리를 밝혀주는 랜턴 역할과 동시에 만약 거주자가 실내에서 쓰러지거나 위험할 경우 빨간 불로 바뀌면서 주변 이웃들에게 위급한 상황을 알림



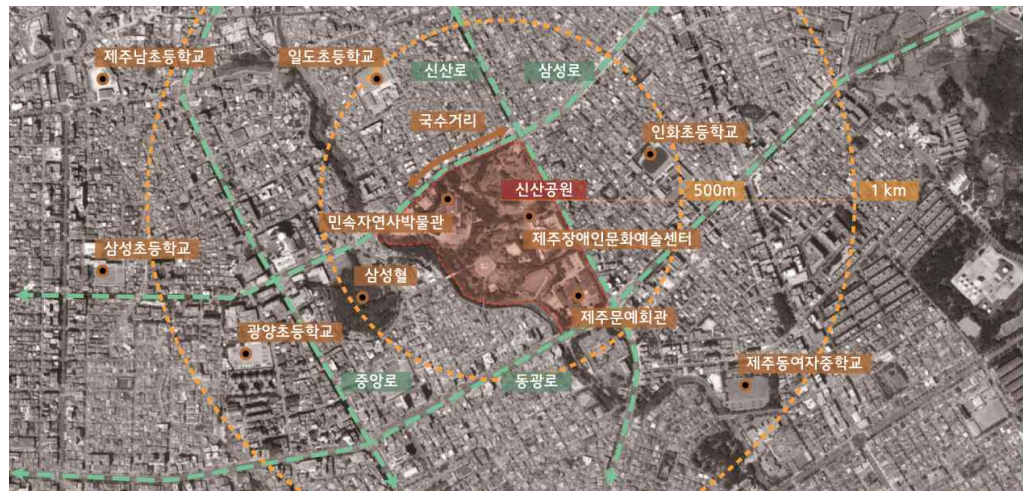
[그림 6-41] 포르투갈 '구에데즈 크루즈 아키텍(Guedes Cruz Architects)'의 리스본 노인주거 공간 © www.guedescruz.com

4. 시범사업 사례계획

1) 공원 : 신산공원



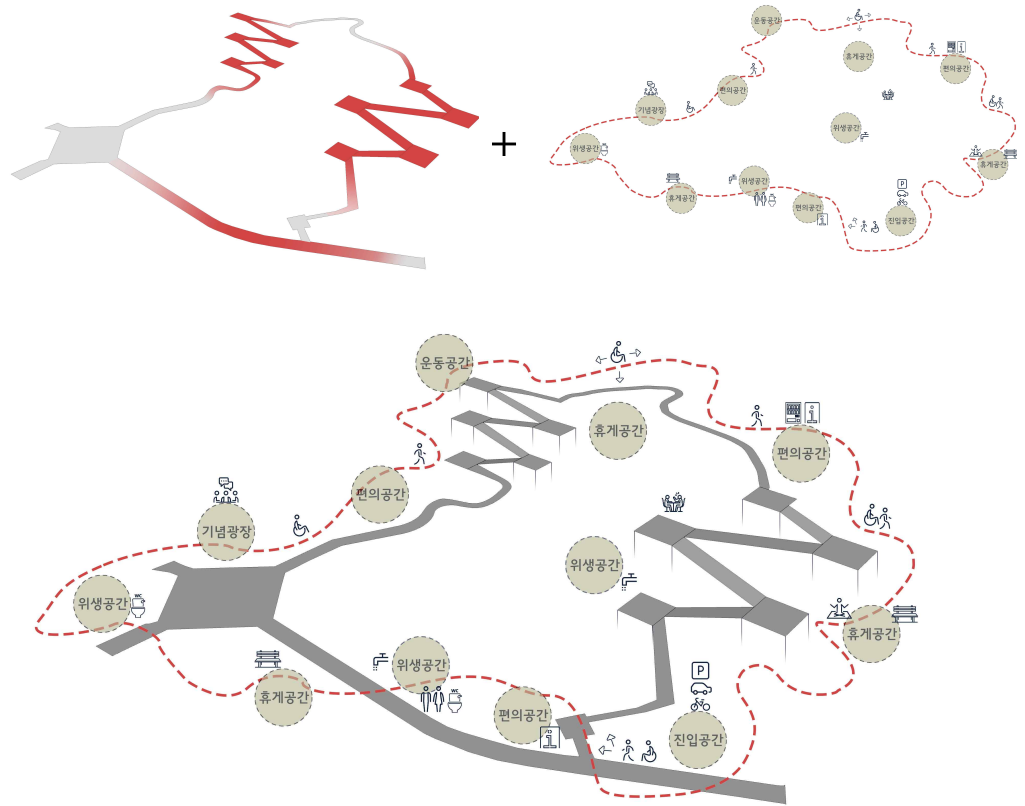
- 신산공원은 제주시 구도심 한가운데 위치해 있고 주변에 탐라국 개국신화의 장소이자 시조에 대한 제의가 이루어지는 곳인 ‘삼성혈(국가지정문화재 사적 제134호)’과 ‘제주민속자연사박물관’, ‘제주장애인문화예술센터’, ‘제주특별자치도 문예회관’과 같은 문화시설이 함께 조성되어 공원지구로 형성되어 있는 제주시 최대 규모의 오픈스페이스(open space)임
- 주변에 주거시설과 상업 및 업무시설이 혼재해 있고, 도민 및 관광객이 자주 찾는 ‘국수문화거리’와 인접하고 있어 공원 이용객이 많이 있는 주요시설임
- 주변 시설과 더불어 연차적인 시범사업을 통해 유니버설디자인 개념이 종합적으로 반영된 ‘제주 유니버설디자인 종합 시범지구’로 종합 관리하여 유니버설디자인 ‘홍보’ 및 ‘확산’의 기회로 발전시키고자 함



[그림 6-42] 신산공원 주변현황 분석도



[그림 6-43] 신산공원 시범사업 범위



[그림 6-44] 신산공원 유니버설디자인 개념

• 검토내용

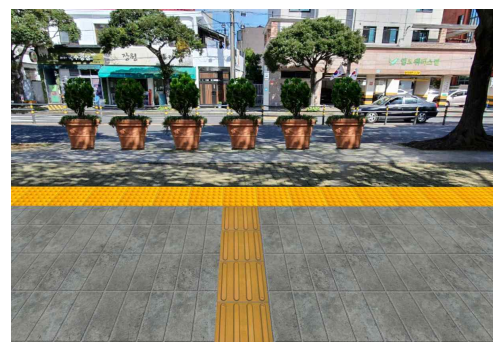
구분	적용 요소/항목	개선방향
진입공간	주출입구	유효폭, 턱낮추기, 바닥마감, 볼라드 구조
	주차장(자전거보관소)	장애인주차, 보행안전통로, 자전거보관소
이동공간	진입로, 산책로	유효폭, 기울기, 노면의 마감, 유도블록
위생공간	화장실1, 화장실2	안내표지판, 남녀구분, 시선차단벽
휴게공간	쉼터	턱 낮춤, 유도블럭
편의공간	음수대, 안내표지판	턱 낮춤, 유도블럭



[그림 6-45] 신산공원 시범사업 계획 안내도

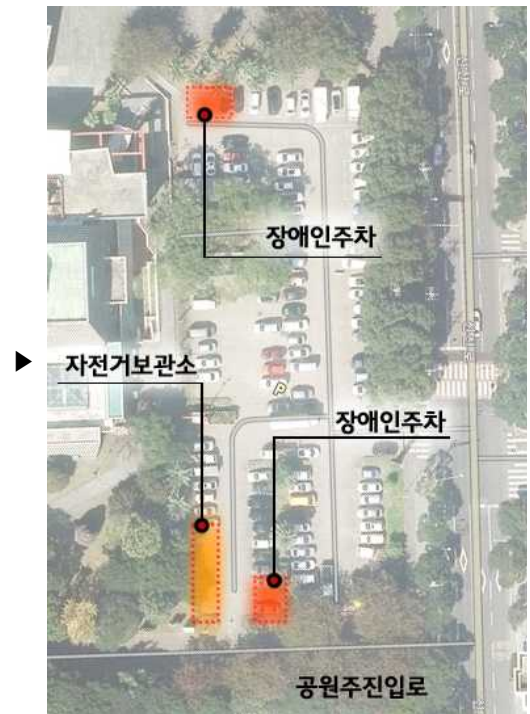
(1) 진입공간

구분	현황	개선(안)	비고
주출입구	· 차량차단용 볼라드로 인한 보행 장애 발생	· 볼라드 철거 · 차량 진입방지 화분설치	



[그림 6-46] 신산공원 주출입구 현황 및 개선

구분	현황	개선(안)	비고
주차장	장애인주차 편중	· 주차구획 정비 · 장애인주차 분리설치 · 자전거보관소 설치	



[그림 6-47] 신산공원 주차장 현황 및 개선



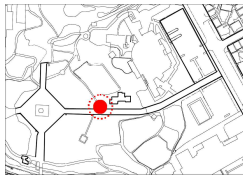
[그림 6-48] 신산공원 주차장 자전거보관소 설치



[그림 6-49] 신산공원 주차장 장애인주차구역 설치

(2) 이동공간

구분	현황	개선(안)	비고
진입로 산책로	<ul style="list-style-type: none"> · 산책로 연결부분 높이 차 · 파손된 진입로 · 침하된 진입로 · 이형블록 사이 틈 발생 · 잘못된 유도블록 	<ul style="list-style-type: none"> · 산책로 연결부분 턱 낮춤 · 진입로 보수 · 진입로 평탄화 작업 · 이형블록 사이 틈 메우기 · 유도블록 수정 	



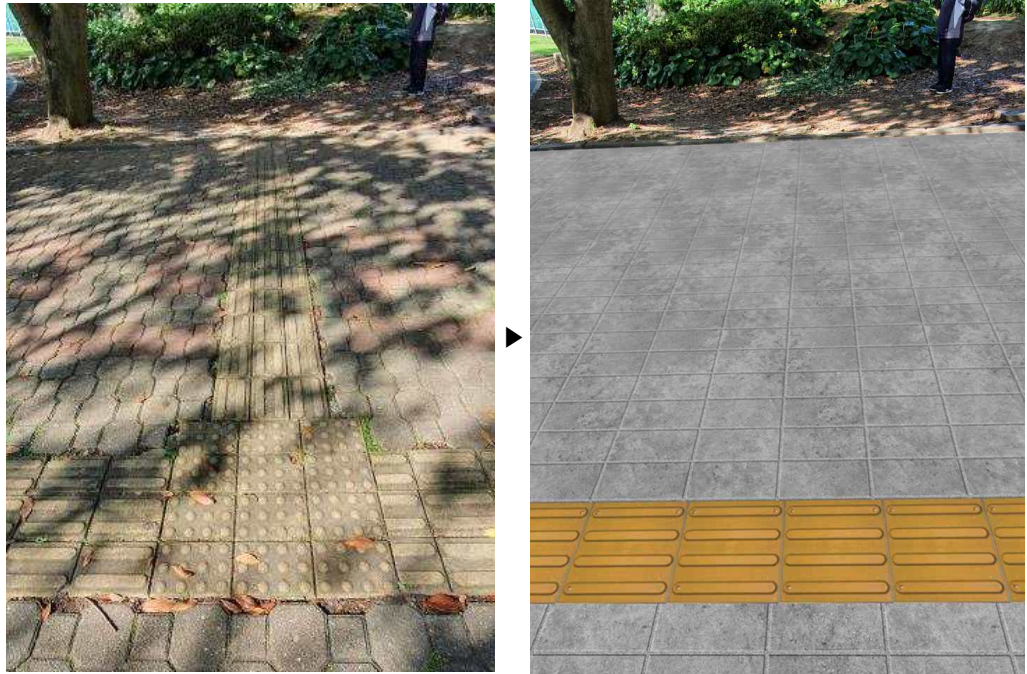
[그림 6-50] 신산공원 산책로 턱 낮춤 및 유도블록 설치



[그림 6-51] 신산공원 진입로 평탄화



[그림 6-52] 신산공원 진입로 틈메우기



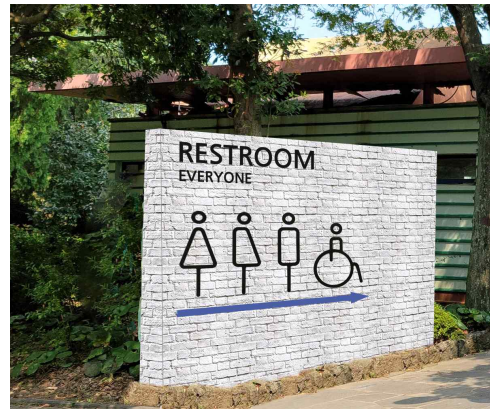
[그림 6-53] 신산공원 유도블록 수정

(3) 위생공간

구분	현황	개선(안)	비고
화장실1	<ul style="list-style-type: none"> · 남녀공용 장애인 화장실 · 휠체어 회전공간 부족 · 작고 복잡한 안내표지판 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 화장실 남녀 분리 · 휠체어 회전공간 확보 · 인지성 높은 안내표지판 	

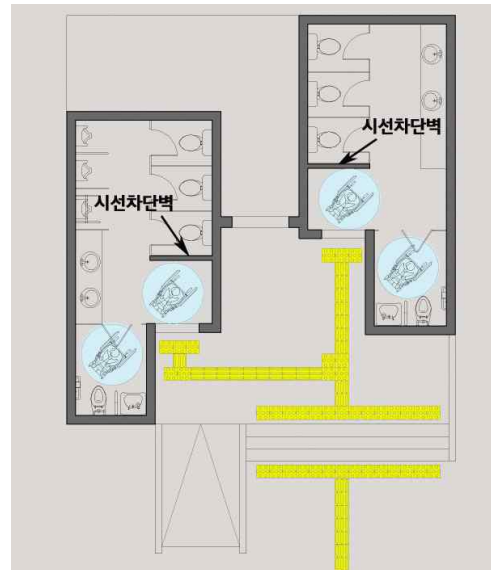
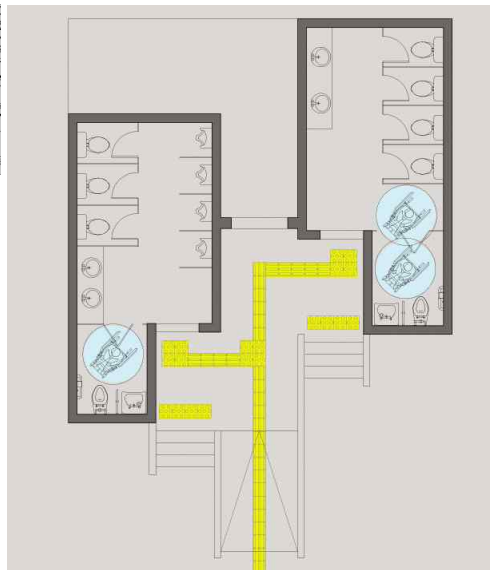
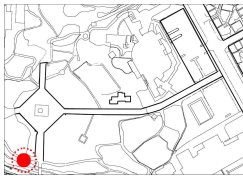


[그림 6-54] 신산공원 화장실1 현황 및 개선

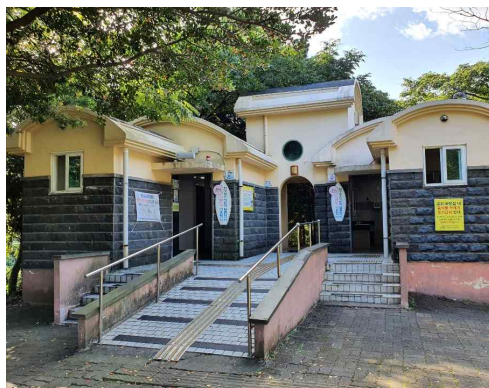


[그림 6-55] 신산공원 화장실1 안내표지판 개선

구분	현황	개선(안)	비고
화장실2	<ul style="list-style-type: none"> · 휠체어 회전공간 부족 · 화장실 내부 노출 · 점자블록 오류 · 미끄러운 바닥재 	<ul style="list-style-type: none"> · 휠체어 회전공간 확보 · 시선차단벽 설치 · 경사로, 계단 변경 	



[그림 6-56] 신산공원 화장실2 현황 및 개선



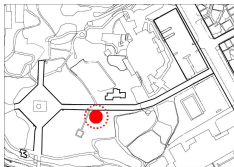
[그림 6-57] 신산공원 화장실2 경사로 및 계단 개선



[그림 6-58] 신산공원 화장실2 출입구 시선 차단벽 설치

(4) 휴게공간

구분	현황	개선(안)	비고
쉼터	<ul style="list-style-type: none"> · 출입구 턱 및 통행로 틈 · 휠체어 접근불가 	<ul style="list-style-type: none"> · 출입구 높이차 제거 · 틈새없는 통행로 · 지붕 및 조명시설 설치 	



[그림 6-59] 신산공원 쉼터 개선

(5) 편의공간

구분	현황	개선(안)	비고
음수대	휠체어 접근 불가	· 진입부 턱 낮춤 · 휠체어 접근 가능한 음수대로 교체	



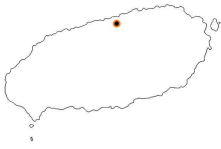
[그림 6-60] 신산공원 음수대 개선

구분	현황	개선(안)	비고
안내도	시각장애인 접근불가	· 유도블록 및 점자블록 설치 · 입체안내판 설치 · 입체촉지도, 점자, 음성안내	

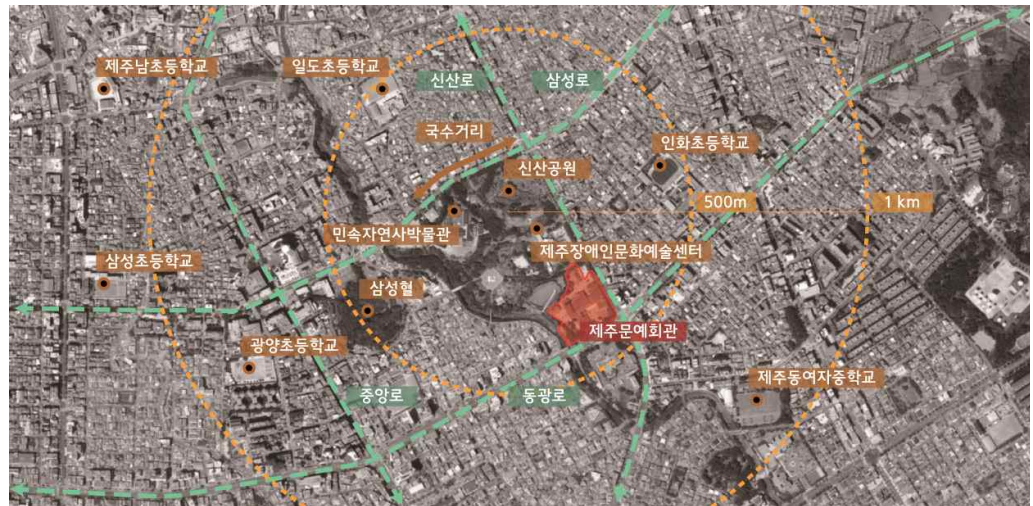


[그림 6-61] 신산공원 종합안내판 설치

2) 문화시설 : 제주문예회관



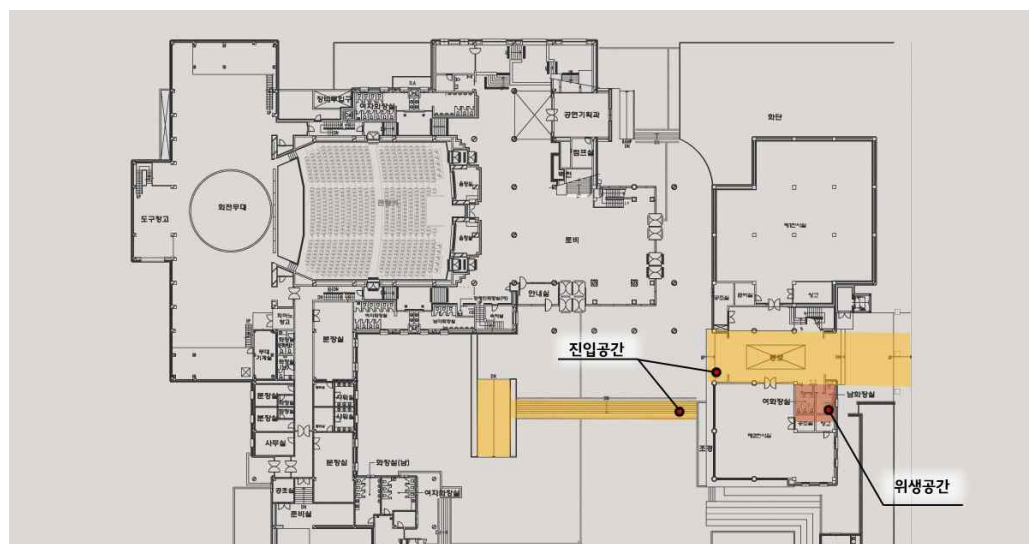
- 신산공원 인근에 위치한 문예회관은 제주특별자치도 문화예술진흥원에서 운영하는 문화예술 공연·전시관임
- 도심 내의 문화시설로서 수준 높은 공연과 작품 전시로 도민들이 쉽게 접근하여 문화예술 향유 기회를 제공하고 있는 주요 시설임
- 인근 유사시설 및 공원과의 연계로 유니버설디자인 개념을 적용하여 효과를 극대화하고 시설 보안을 통해 누구나 문화예술을 손쉽게 접할 수 있도록 하고자 함



[그림 6-62] 문예회관 주변현황 분석도

• 검토내용

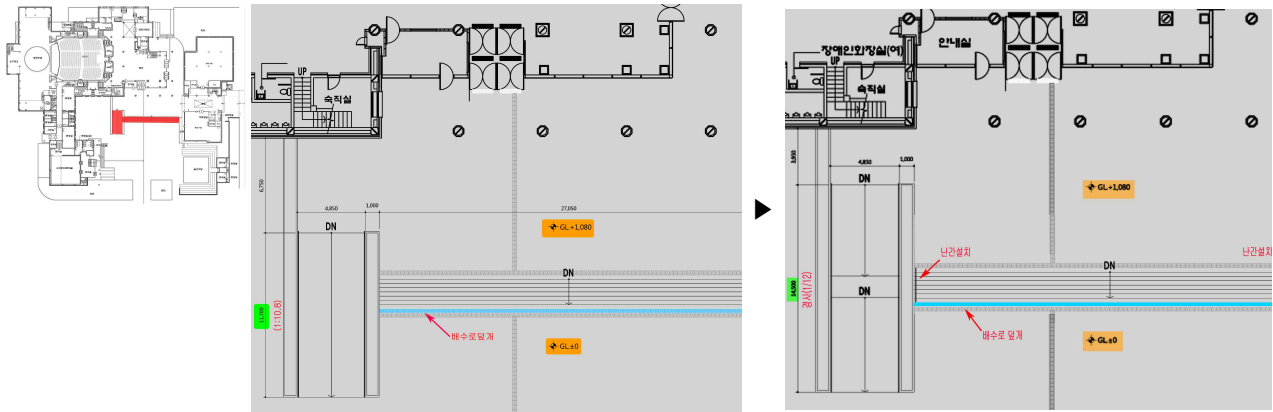
구분	적용 요소/항목	개선방향
진입공간	· 주출입구(경사로, 계단) · 부출입구(경사로)	· 계단 난간설치 · 경사로조절
위생공간	화장실	장애인화장실 설치



[그림 6-63] 문예회관 시범사업 계획 안내도

(1) 진입공간

구분	현황	개선(안)	비고
주출입구	<ul style="list-style-type: none"> 경사로 <ul style="list-style-type: none"> 경사 1/10.8 계단 난간 없음 배수구 덮개 진입방향에 수평 	<ul style="list-style-type: none"> 경사로 <ul style="list-style-type: none"> 경사 1:12 이하 0.75m 이내 수평참 설치 계단 <ul style="list-style-type: none"> 3m 마다 난간설치 배수구 덮개 <ul style="list-style-type: none"> 진입방향에 수직 타공 크기 1cm 이하 	
부출입구	경사로 (경사 1/12 이상)	경사로 (경사 1/12 이하)	



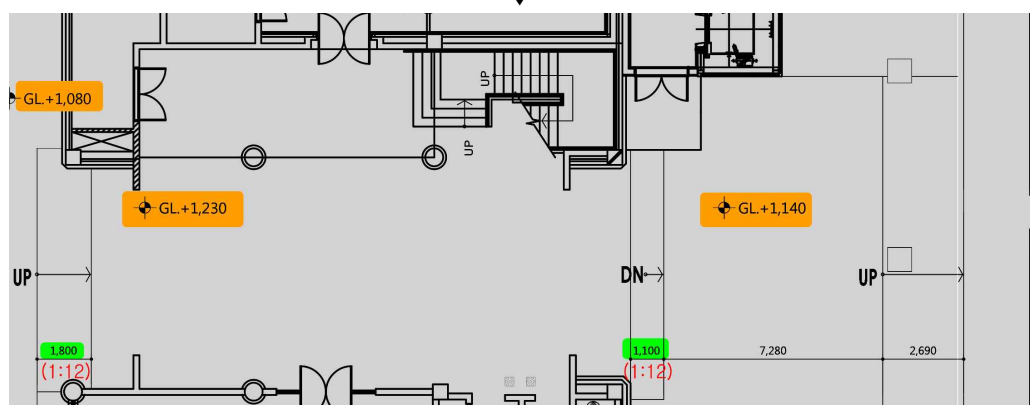
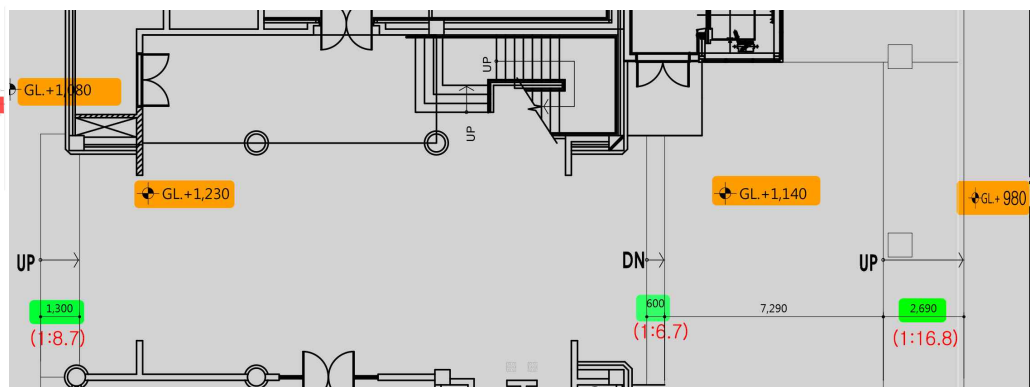
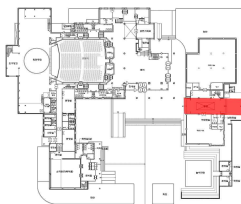
[그림 6-64] 문예회관 주출입구 현황 및 개선



[그림 6-65] 문예회관 배수구 덮개 개선



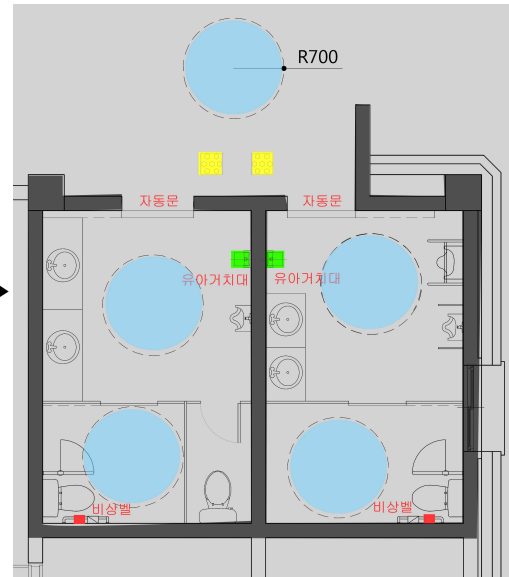
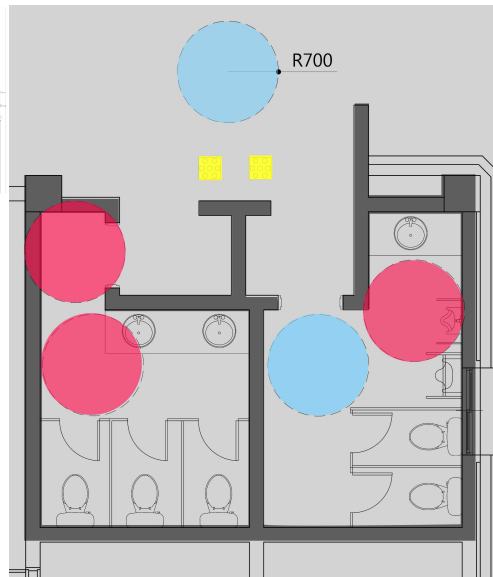
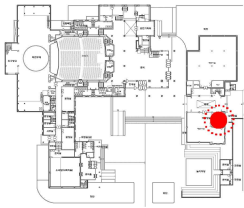
[그림 6-66] 문예회관 주출입구 경사로 및 계단 개선



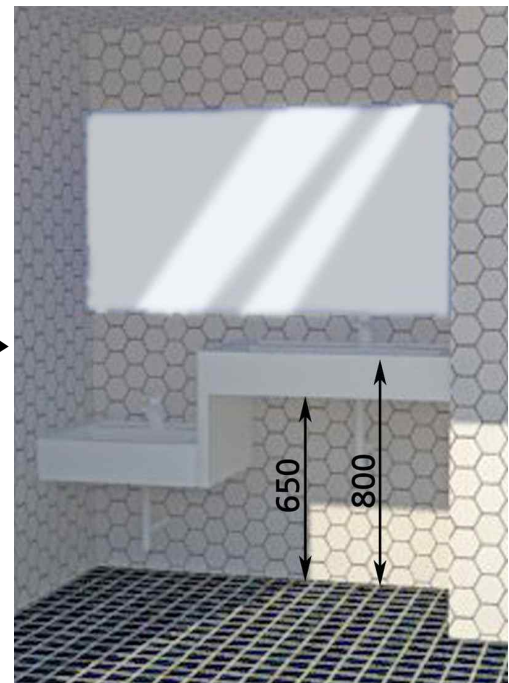
[그림 6-67] 문예회관 부출입구 현황 및 개선

(2) 위생공간

구분	현황	개선(안)	비고
화장실	<ul style="list-style-type: none"> 휠체어 접근 불가 유아거치대, 비상벨 미설치 	<ul style="list-style-type: none"> 휠체어 회전공간 확보 <ul style="list-style-type: none"> - R700mm 이상 유아거치대, 비상벨 설치 세면대 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 하부 650mm 이상 - 어린이용 세면대 	

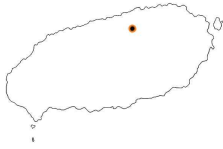


[그림 6-68] 문예회관 화장실 현황 및 개선

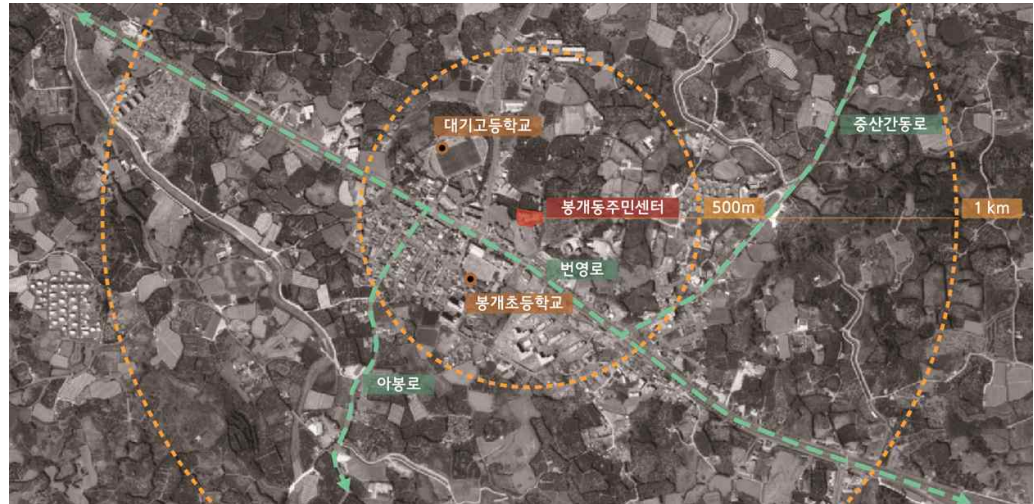


[그림 6-69] 문예회관 화장실 세면대 현황 및 개선

3) 업무시설 : 봉개동주민센터



- 봉개동은 제주특별자치도 제주시에서 봉개동, 회천동, 용강동을 관할하는 행정동으로서 바다와 접하지 않은 중산간 마을로 약 2,300세대 5,300여 명이 거주하고 있음
- 지역 주민들의 행정 업무와 민원 업무를 처리하는 최일선 지방행정기관으로서의 봉개동 주민센터는 봉개동 중 봉개본동에 위치해 있음
- 주민들의 일상생활과 관련된 일을 근거리에서 서비스하는 공공 건축물로서 보다 나은 시설의 이용을 위하여 많은 부분 중 우선 시급한 부분의 개선함



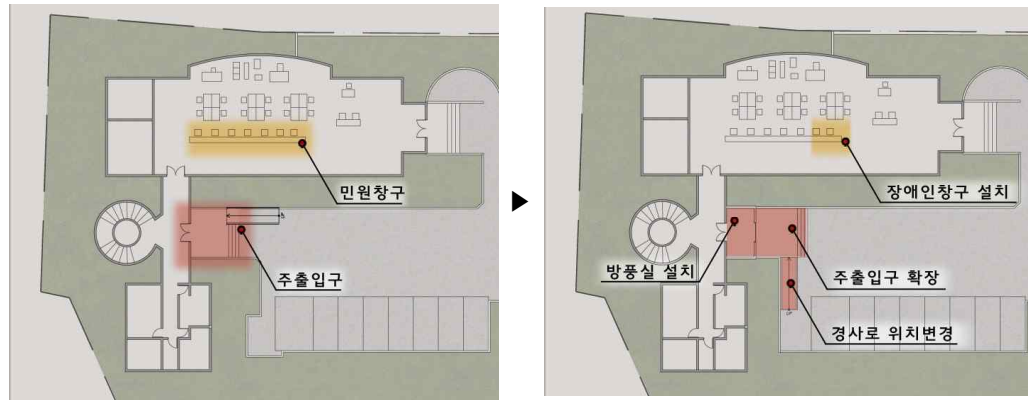
[그림 6-70] 봉개동주민센터 주변현황 분석도

• 검토내용

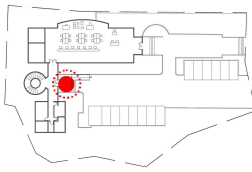
구분	적용 요소/항목	개선방향
진입공간	주출입구(경사로, 계단, 방풍실)	경사로 방향 및 경사도조절
편의공간	민원창구	휠체어 접근가능 창구

(1) 진입공간

구분	현황	개선(안)	비고
주출입구	-	방풍실 설치	
경사로	-	장애인주차장 쪽으로 이동	



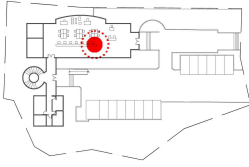
[그림 6-71] 봉개동주민센터 현황 및 개선



[그림 6-72] 봉개동주민센터 주출입구 현황 및 개선

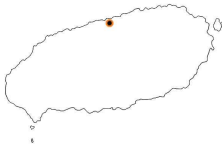
(2) 편의공간

구분	현황	개선(안)	비고
민원창구	휠체어 접근 불가	· 휠체어용 창구 설치 - 높이 850mm, 하부 650mm, 깊이 450mm	

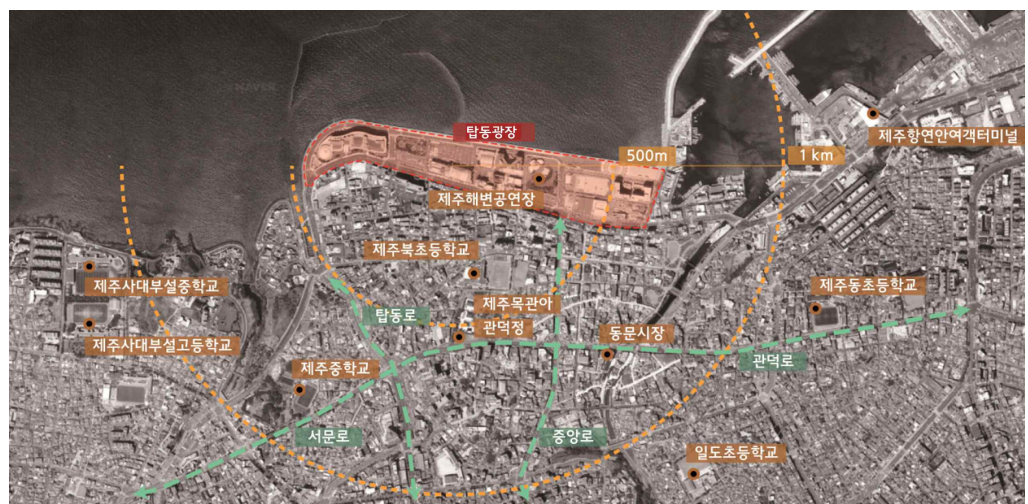


[그림 6-73] 봉개동주민센터 민원창구 현황 및 개선

4) 광장 : 탐동광장_보행로



- 탐동광장 방파제는 탐동 매립지 전면의 월파를 방지하기 위해 길이 약 1,100m로 축조되었고 제주공항에서 자동차로 15분 거리에 위치해 있어 쉽게 접근이 가능하다는 장점으로 인해 제주도민 및 관광객들이 많이 찾는 장소임
- 도시에서 제주의 바다 풍경을 바라보며 산책을 즐길 수 있는 곳으로 누구나 그 풍경을 경험할 수 있도록 보행자 접근로 개선을 연차적으로 진행하고 있으며, 최근 경사도가 추가되면서 총 4개의 경사도가 존재함
- 그러나 보수를 요하는 경사도를 포함하여 전체 길이 대비 추가 경사도가 필요한 실정으로 이에 서측 방파제 끝부분을 포함하여 일정 간격으로 추가 경사도를 연차사업으로 추가하여 보다 다양하고 많은 사람들이 찾을 수 있는 장소로 개선하고자 함



[그림 6-74] 탐동광장_보행로 주변현황 분석

• 검토내용

구분	적용 요소/항목	개선방향
이동공간	경사로	경사로 정비 및 설치



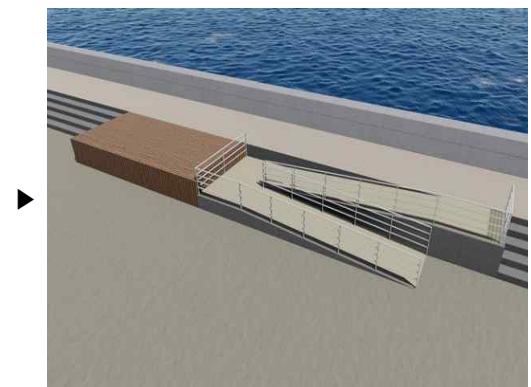
[그림 6-75] 탑동광장_보행로 시범사업 구간

(1) 이동공간

구분	현황	개선(안)	비고
경사로	경사로 낙후, 부족	경사로 정비, 설치	



[그림 6-76] 탑동광장_보행로 경사로 설치(1차)

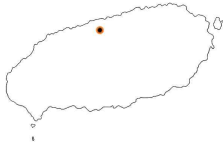


[그림 6-77] 탑동광장_보행로 무대 및 경사로 보수(2차)

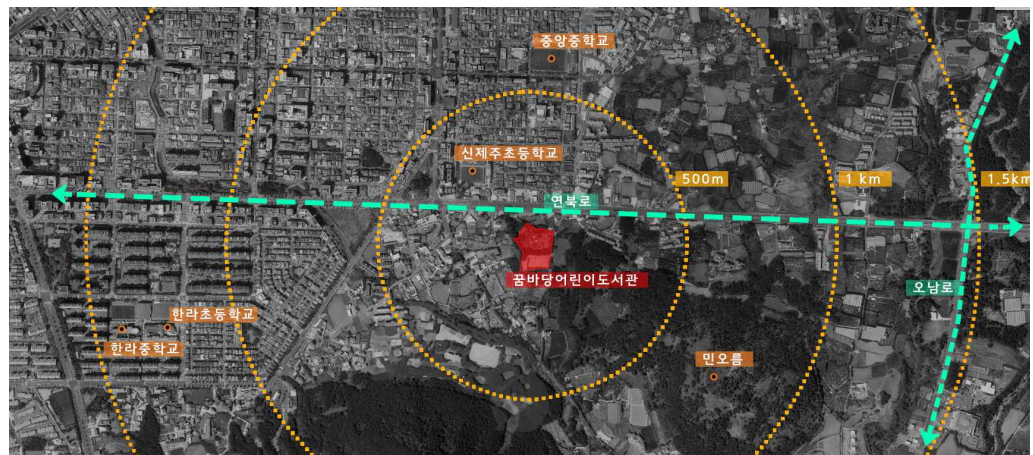


[그림 6-78] 탑동광장_보행로 경사로 설치(3차, 4차)

5) 교육시설 : 제주꿈바당어린이도서관



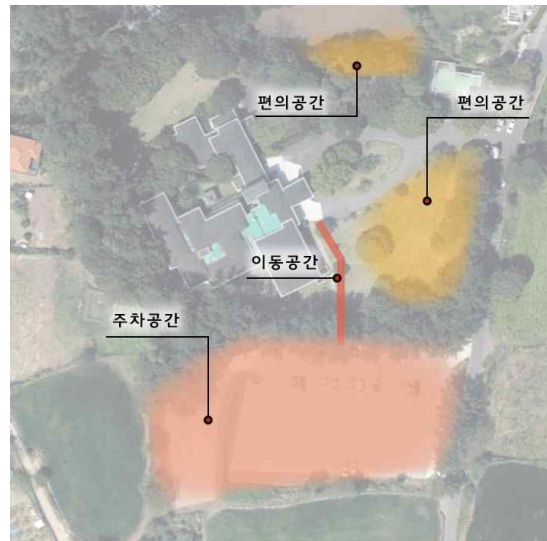
- 제주꿈바당어린이도서관은 제주시 연동 민오름 인근에 위치해 있음
- 제주시 관사를 어린이도서관으로 탈바꿈하여 2017년 10월 개관한 이후 지역 주민의 문화공간으로 활용되고 있으며, 아동·청소년·성인 등 전 세대 간의 소통과 공감대 형성의 과정을 체험할 수 있는 공간으로 많은 사람들이 이용하는 공간임
- 내부공간은 어린이 전문도서관 및 북 카페, 자기주도 학습 지원센터로 이용하고 있으며, 외부는 산책로 및 어린이 놀이터로 구성되어 있어 다양한 활동이 가능함
- 보다 활발하고 편안한 이용을 위해 외부 영역을 중심으로 유니버설디자인 개념을 보완한다면 더욱 도민들의 사랑을 받는 공간으로 그 연속성이 이어질 수 있을 것으로 기대함



[그림 6-79] 제주꿈바당어린이도서관 주변현황 분석도

• 검토내용

구분	적용 요소/항목	개선방향
진입공간	주차장	주차구획 정비
이동공간	연결로	연결로 경사도 조절
편의공간	놀이터	무장애 놀이터 도입



[그림 6-80] 제주꿈바당어린이도서관 시범사업 계획 안내도

(1) 진입공간

구분	현황	개선(안)	비고
주차장	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인주차구획 미설치 · 주차라인 불명확 	<ul style="list-style-type: none"> · 주차구획 정비 · 장애인주차구획 설치 	



[그림 6-81] 꿈바당어린이도서관 주차장 현황 및 개선



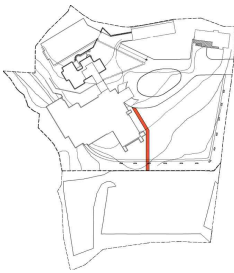
[그림 6-82] 꿈바당어린이도서관 장애인주차구획 설치



[그림 6-83] 꿈바당어린이도서관 주차장 정비

(2) 이동공간

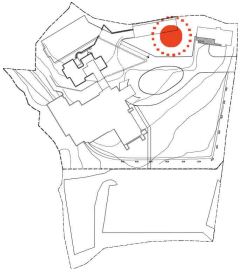
구분	현황	개선(안)	비고
연결로	경사도 (1/10)	경사도 (1/18) 재정비	



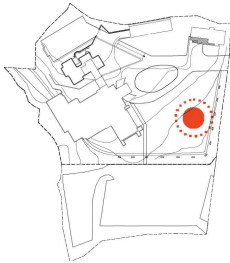
[그림 6-84] 꿈바당어린이도서관 연결로 경사도 정비

(3) 편의공간

구분	현황	개선(안)	비고
놀이터	협소한 놀이시설	무장애 놀이시설 설치	

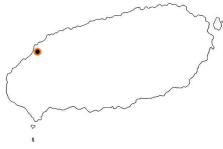


[그림 6-85] 꿈바당어린이도서관 놀이시설 개선



[그림 6-86] 꿈바당어린이도서관 무장애놀이터 설치

6) 관광시설 : 협재해수욕장_연결로



- 화산섬인 제주도는 유명 해수욕장들이 곳곳에 산재해 있어 사계절 많은 관광객들이 방문하고 있으며, 그 중 협재해수욕장은 주차장부터 바다까지 경사로가 설치되어 있어 휠체어나 유모차의 바다 접근이 가능하고 화장실과 샤워장 간의 이동 통로도 확보되어 있음
- 그러나 경사로에서 편의시설로의 접근이 어렵고 편의시설과 바다로의 통로가 없으므로 이에 유니버설디자인 개념을 적용하여 경사로와 편의시설 그리고 바다 사이에 이동로를 확보하여 누구나 편하게 바다를 즐길 수 있도록 하고자 함



[그림 6-87] 협재해수욕장 주변현황 분석도

(1) 이동공간

구분	현황	개선(안)	비고
주차장~바다	경사로	경사로~주차장~편의시설 연결로 설치	
편의시설~바다	-	편의시설 ~ 바다 연결로 설치	



[그림 6-88] 협재해수욕장 편의시설 사이 연결로 설치



데크 조성



석재 조성

[그림 6-89] 협재해수욕장 연결로 설치

7) 공공정보매체 : 조천연대_종합안내판



- 연대는 봉수와 함께 1895년 봉수제가 폐지될 때까지 군사적인 통신망의 기능을 담당하는 해안 구릉에 설치된 통신수단이었음
- 조천에 설치된 연대의 안내판에 유니버설디자인 개념을 적용하여 연대의 전체적인 모습을 안내판에서 만나볼 수 있도록 계획하였음



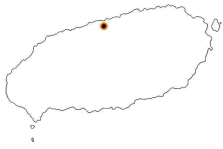
[그림 6-90] 조천연대 주변현황 분석도

구분	현황	개선(안)	비고
안내판	일반 안내표지판	모형, 음성, 점자안내판	

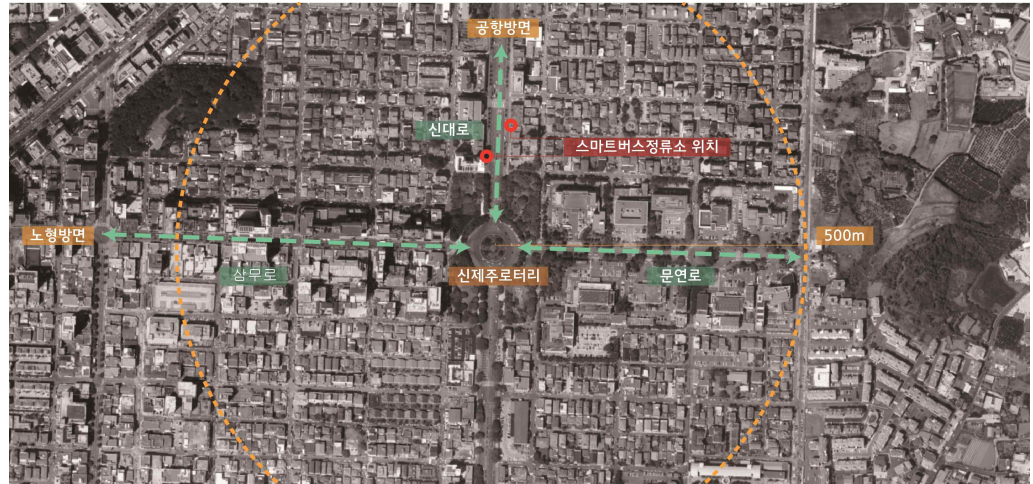


[그림 6-91] 조천연대 종합안내판 설치

8) 교통시설 : 신제주로터리(스마트) 버스정류소



- 스마트버스정류소는 기존의 버스를 기다리는 정류장에 스마트기능을 더하여 여름에는 시원하고, 겨울에는 따뜻한 쉼터의 역할을 할 수 있는 곳으로 제주시 연동 신제주로터리 버스정류소에 스마트정류소 개념을 적용시킴
- 비상벨을 설치하여 범죄로부터 안전하고 몸이 불편한 이용객에 대한 정보를 미리 버스기사에게 알려주는 기능을 장착하여 편리한 대중교통 문화를 선도할 수 있도록 계획



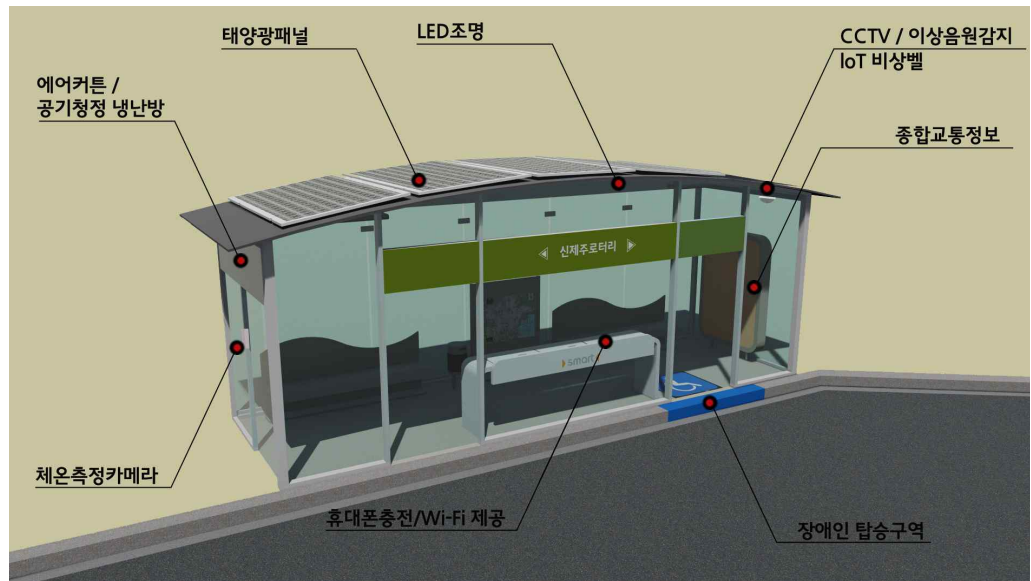
[그림 6-92] 신제주로터리 버스정류소 주변현황 분석도



[그림 6-93] 신제주로터리 버스정류소 위치도



[그림 6-94] 신제주로터리 스마트버스정류소 적용



[그림 6-95] 스마트버스정류소 (예시)

9) 도로 : 전농로



- 3월이 되면 도로 가득 벚꽃이 피는 전농로는 벚꽃축제로 도민과 관광객들이 넘쳐나는 곳임
- 이에 유니버설디자인을 적용하여 보도 폭을 확보하고 고원식 횡단보도를 설치하여 누구나 안전하고 편리하게 꽃길을 만끽할 수 있도록 계획함

구분	현황	개선(안)	비고
횡단보도	· 턱낮춤 된 횡단보도 · 차량진입방지 볼라드	· 고원식 횡단보도 설치 · 볼라드 철거	
보도 폭	일부 보도 폭 90cm	최소보도 폭 120cm 확보	



[그림 6-96] 전농로 위치도

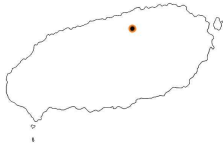


[그림 6-97] 전농로 보도 폭 확보 및 고원식 횡단보도 설치



[그림 6-98] 고원식 횡단보도

10) 복지시설 : 동회천복지회관



- 복지회관 / 경로당 등은 마을마다 있는 소규모 커뮤니티시설로 핵가족화, 고령화 되어가는 현대사회에서 지역사회 복지시설로써 그 중요성이 더욱 강조되고 있음
- 주 이용자가 노년층임에 반해 시설은 갖가지 이유로 접근성이 많이 떨어짐
- 동회천복지회관도 그 중 하나로 경사로를 설치하여 접근성을 높이고자 계획함



[그림 6-99] 동회천복지회관



[그림 6-100] 동회천복지회관 주출입구 경사로 설치

11) 마을 : 영락리마을



- 제주특별자치도 서쪽 끝자락에 자리 잡은 영락리마을. 그 마을의 중심부에 위치해 마을 주민들의 사랑방 역할을 하고 있는 곳이 영락리마을회관이지만 보차혼용 도로와 건물의 안전시스템이 미흡한 상황임
- 이에 ‘2020 제주특별자치도 유니버설디자인 확산사업’ 일환으로 보행자의 안전을 확보하고 안전사고를 미연에 방지할 수 있도록 계획함



[그림 6-101] 영락리마을회관

• 검토내용

구분	적용 요소/항목	개선방향
이동공간	교차로, 보차혼용 도로	보행공간 확보
접근공간	주출입구	논슬립 바닥
위생공간	화장실	논슬립 바닥, 도움벨 설치

(1) 이동공간

구분	현황	개선(안)	비고
교차로 마을도로	· 보차혼용 도로	· 보행공간 확보 · 보행구역 표시 · 건널목 표시	



[그림 6-102] 교차로 현황 및 개선



[그림 6-103] 보차혼용도로 현황 및 개선

(2) 접근공간

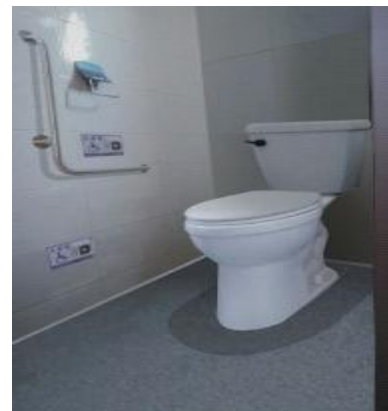
구분	현황	개선(안)	비고
주출입구	· 미끄러운 주출입구 접근로 · 인지성이 떨어지는 간판	· 접근로에 논슬립 적용 · 명도를 조절하여 간판 명시성을 높임	



[그림 6-104] 영락리마을회관 주출입구 현황 및 개선

(3) 위생공간

구분	현황	개선(안)	비고
화장실	· 미끄러운 바닥재	· 논슬립 바닥재 적용 · 도움벨 설치	



[그림 6-105] 영락리마을회관 화장실 현황 및 개선

12) 기타

(1) 한라수목원 및 광이오름 유니버설디자인 조성

- 도민은 물론 관광객이 많이 찾는 한라수목원과 광이오름을 누구나가 오를 수 있도록 환경을 최대한 보존하며 경사로 설치



[그림 6-106] 한라수목원, 광이오름. 순천만국가정원 ©<https://www.charlesjencks.com>

(2) 마라도 선착장 계단, 리프트 설치

- 국토 최남단 마라도는 그 지역적 의미로 관광객이 많이 찾는 곳으로, 48계단의 자리덕 선착장에 누구나가 접근 가능하도록 리프트 설치



[그림 6-107] 마라도 자리덕 선착장과 프랑스 몽마르트 언덕 리프트

5. 시범사업 추진계획

제주의 유니버설디자인 현실에서 도출된 다양한 사업내용을 재정, 제도, 조직 등의 측면에서 검토하여 단기, 중기, 장기로 나누어 배정하고, 각각의 사업내용이 지니는 현실성과 실현가능성을 판단하여 수립하였음

1) 추진방안

- 현실성, 실현가능성, 유지관리의 지속성, 미래지향성 등을 종합적으로 고려하여 세부사업내용을 선별·확정
- 그에 따른, 세부실행방안 및 예산·일정·조직개편 등에 관한 기본내용 수립
 - 단기 / 2021년(1년 기간)
 - 중기 / 2022-23년(2년 기간)
 - 장기 / 2024-25년(2년 기간)
- 단기와 중기의 사업은 일차적으로 유니버설디자인에 대한 범-사회적 인식과 관심도를 높이면서 현재의 제주 유니버설디자인 환경을 보완·개선하고, 그에 따른 공적 기구와 제도(정책)를 재정비하는 데 초점을 맞춰 기획·추진
- 이와 함께, 장기 사업은 향후 사회변화의 흐름에서 예견되는 유니버설디자인 문화의 혁신적 진화를 탐색하면서 미래 유니버설디자인의 시나리오를 앞서 기획하고, 이를 현실적으로 대비하는 데 필요한 다양한 비전과 방향을 예시에 중점을 두고 기획

2) 단계별 사업추진 개요

(1) 단기 사업내용 추진방안

- 유니버설디자인 환경 구축의 기초사업 영역에 해당하는 사업기획 중심
- 예산 투자와 인력 투입이 (비교적) 적은 사업 중점 추진
- 중기 추진전략 및 세부사업계획의 종합적 제안과 이를 구체화 시킬 수 있는 준비기간 성격으로 활용
- 홍보 및 교육, 사회적 서비스 확대 및 정책 제안, 주거환경개선사업 등
- 유니버설디자인 인증제도, 유니버설디자인 진흥센터, 유니버설디자인 엑스포 등의 구체적인 시행방안 및 실행근거 마련을 위한 사전작업 추진

(2) 중기 사업내용 추진방안

- 단기 사업내용의 분석과 평가
- 단기 추진사업의 지속가능한 보완책 강구
- 유니버설디자인 인증제도, 유니버설디자인 진흥센터, 유니버설디자인 엑스포 등의 장기 추진전략 및 세부사업계획의 종합적 제안과 이를 구체화 시킬 수 있는 준비기간 성격으로 활용

(3) 장기 사업내용 추진방안

- 중기 사업내용의 분석과 평가
- 중기 추진사업의 지속가능한 보완책 강구
- 미래의 유니버설디자인 문화 발전을 위한 (하드웨어 성격의) 유니버설디자인 인프라 환경 구축 및 추진방안 수립
- 산업생태계 조성, 미래 디지털 유니버설디자인 환경 구축 등

3) 소요 예산 추정 개요

[표 6-5] 단계별 제주 유니버설디자인 사업계획

비전	추진사업	단기 2021	중기 2022-2023		장기 2024-2025		비고
	기본계획 및 실태조사	-	-	○	-	○	5년 단위
홍보 및 교육 강화	시민아카데미 운영	○	○	○	○	○	
	홍보매체 개발 및 운영	○	○	○	○	○	
	공모전 기획·운영	-	○	○	○	○	
	특성화거리 조성	-	-	○	○	○	시범사업
	매뉴얼 제작	○	-	○	-	○	연구용역
정책 및 제도 개선	인증제도 운영	-	-	-	○	○	
	평가환류체계 수립	-	-	○	-	-	연구용역
	기획추진단 운영	-	○	○	○	○	
사회적 서비스 확대	취약계층 생활편의 지원	-	-	-	○	○	시범사업
	스마트 버스정류소 구비	-	○	-	○	-	시범사업
	스마트 쉼터 조성	-	-	○	-	○	시범사업
	가로환경 개선	-	○	-	○	-	시범사업
	유니버설디자인 활성화 시범사업	○	○	○	○	○	시범사업
계획 및 디자인 향상	디자인 지침 및 기법 개발	-	○	-	○	-	연구용역
	디자인 역량강화 지원	○	○	○	○	○	
정보화 역량 강화	통합정보자료실 운영	-	○	○	○	○	
	웹사이트 기획 및 운영	-	-	○	○	○	
활성화 특화사업	제주 유니버설디자인 진흥센터 건립 및 운영	-	-	-	○	○	
	제주 국제유니버설디자인 엑스포 개최	○	○	○	○	○	
민간 확산 활성화	유니버설디자인 확산사업	○	○	○	○	○	
유니버설디자인 산업 생태계 조성	산업생태계 조성방안 연구	-	-	○	-	-	연구용역
	친환경재료 개발 지원	-	-	-	○	-	연구용역
미래 제주 유니버설 디자인 기획	디지털(스마트) 환경조성방안 연구	-	-	○	-	○	연구용역
	재난 유니버설디자인 연구	-	○	-	○	-	연구용역

[표 6-6] 단계별 제주 유니버설디자인 사업계획 및 예산투입계획

(단위 : 백만원)

비전	추진사업	단기 2021	중기 2022-2023		장기 2024-2025		비고
	기본계획 및 실태조사	-	-	30	-	200	
홍보 및 교육 강화	시민아카데미 운영	20	20	30	30	40	
	홍보매체 개발 및 운영	60	60	60	60	60	
	공모전 기획·운영	-	20	30	40	50	
	특성화거리 조성	-	-	500	600	700	
	매뉴얼 제작	10	-	20	-	20	
정책 및 제도 개선	인증제도 운영	-	-	-	200	200	
	평가환류체계 수립	-	-	50	-	-	
	기획추진단 운영	-	20	20	20	20	
사회적 서비스 확대	취약계층 생활편의 지원	-	-	-	400	500	
	스마트 버스정류소 구비	-	300	-	400	-	
	스마트 쉼터 조성	-	-	200	-	300	
	가로환경 개선	-	300	-	400	-	
	유니버설디자인 활성화 시범사업	700	1,000	1,300	1,500	1,500	
계획 및 디자인 향상	디자인 지침 및 기법 개발	-	20	-	20	-	
	디자인 역량강화 지원	10	20	30	30	40	
정보화 역량 강화	통합정보자료실 운영	-	10	20	20	30	
	웹사이트 기획 및 운영	-	-	60	30	30	
활성화 특화사업	제주 유니버설디자인 진흥센터 건립 및 운영	-	-	-	1,000	300	
	제주 국제유니버설디자인 엑스포 개최	300	400	500	500	500	
민간 확산 활성화	유니버설디자인 확산사업	30	40	50	60	60	
유니버설디자인 산업 생태계 조성	산업생태계 조성방안 연구	-	-	100	-	-	
	친환경재료 개발 지원	-	-	-	50	-	
미래 제주 유니버설 디자인 기획	디지털(스마트) 환경조성방안 연구	-	-	150	-	150	
	재난 유니버설디자인 연구	-	50	-	50	-	

VII. 종합정리 및 제언

- 본 과업은 제주 도민을 비롯해 제주에 머무는 모든 사람들이 보편적인 환경 속에서 안전하고 쾌적하게 살아 갈 수 있는 사회를 조성하기 위해 「제주특별자치도 유니버설 디자인 기본조례」 제9조에 따라 제주 유니버설디자인 기본계획 재정비와 가이드라인을 수립하는 데 목적을 두고 진행되었음
- 이를 위해, 제주도의 제도 및 정책과 물리적 환경의 현황 분석, 제1기 유니버설디자인 기본계획에 대한 분석·평가, 국내·외 우수사례 조사 등을 기초연구로 진행하면서, 이를 바탕으로 제주도 특성을 고려한 유니버설디자인 비전 및 원칙을 수립하고, 그에 기반하여 세부실천원칙에 따른 유니버설디자인 기본계획을 수립함
- 가이드라인은 국내 관련 법규 및 기준과 국내·외 우수사례를 종합하여 제주만의 유니버설디자인 가이드라인을 수립하였고, 유니버설디자인의 정착 및 활성화를 위한 시범사업 시뮬레이션, 제도개선 방안, 도민참여프로그램 등을 제안함

1) 제주 현황 및 국내·외 사례

제주 현황 및 국내·외 사례 분석을 정리하면 다음과 같음

- 첫째, 제주도의 인구현황에서 65세 이상 고령자 비율을 살펴보면 2019년 기준 14.5%로 인구의 고령화 비율이 높게 나타났으며, 65세 이상 인구 비율이 2030년 24.9%로 인구 4명당 1명이 노인인구가 될 것으로 예측되는 것으로 나타남
 - 고령자, 장애인 인구, 임산부 및 유아동반자, 외국인 거주인구를 종합하면, 전체 인구대비 30.18%를 차지하는 것으로 나타나 이에 대한 대책이 필요할 것으로 나타남
- 둘째, 제주도 내 유니버설디자인 관련 정책 현황을 분석한 결과 노인, 여성, 외국인 등을 배려한 사업추진이 미비하였으며, 환경개선 사업이 장애인 시설 등 일부시설에 국한되어 추진되었음. 아울러 도내 BF 예비인증은 220개소, 본인증 시설은 133개소임
 - 제도적 현황을 살펴보면, 조례로 정해진 개별시설 기준을 통합할 필요가 있었으며, 상위기준과의 정합성 유지 및 상호보완적 위치의 기준 간에는 기준의 통일성 유지가 필요한 것으로 나타남
- 셋째, 제주도 내 물리적 환경 현황을 살펴보면 시설 용도별 유니버설디자인 수준이 미흡한 분야가 있었으며, 시설 접근로 및 출입구와 보행공간, 통일된 점자블록 설치방안 마련이 필요한 것으로 나타남
- 넷째, 국내·외 정책 사례를 분석한 결과 노르웨이, 영국, 일본에서는 정부 추진정책의 주요 이슈로 유니버설디자인을 도입하여 국가 및 지자체별 비전과 원칙을 수립하고 있었음. 특히 서울시는 2021년부터 공공시설의 유니버설디자인 권장 사항에서 의무 적용으로 함
 - 이를 기반으로 생활환경관련 제도를 정비하고, 중장기적 관점의 사업계획을 수립하여 관련 사업을 지속적으로 추진하고, 추진사업에 대한 지속적인 모니터링과 평가체계를 통해 피드백이 되는 환류체계를 구축하고 있음
 - 국내의 경우 서울시, 경기도, 경상남도, 진주시, 수원시 등에서 유니버설 디자인을 정책의 주요 이슈로 도입하고 있음

2) 제주 유니버설디자인의 비전

기본적으로, 제1기 제주 유니버설디자인 기본계획에서 수립된 비전의 원칙과 기본내용을 계승하고, 그 위에 새로운 가치개념을 보완·추가하여 제주 유니버설디자인의 지역적 경쟁력과 실질적 활성화를 도모하는 데 초점을 두었으며, 그에 따른 세부 실천 전략은 다음과 같음

- 첫째, 생활환경 이용에 있어 누구나 스스로의 힘으로 이동 및 이용이 가능한 ‘자립제주’ 실현을 위해 접근, 이동, 이용에 장애가 없는 생활환경을 구축
- 둘째, 누구에게나 안전하고 편안한 ‘안심제주’ 실현을 위해 범죄, 사고, 자동차로부터 안전한 환경을 구축
- 셋째, 서로 소통하고 이해하는 ‘열린제주’ 실현을 위해 다양한 사람들이 참여하고, 정보를 공유하며, 소통과 협력을 통해 함께 실천하는 체계를 구축
- 넷째, 제주의 자연환경과 지역적 조건을 고려한 ‘환경제주’의 실천
- 다섯째, 다가올 미래사회의 유니버설디자인 문화를 선도하기 위한 기본연구와 기획의 필요성을 강조하고 그에 따른 기반환경을 조성하기 위한 ‘미래제주’의 구현 방안 모색

3) 기본계획

기본계획은 단기(보급 및 표준개발 단계), 중기(활성화 단계), 장기(확대 및 지속추진 단계)의 순서로 구분하여 각 실천전략에 따른 추진사업을 계획함

- ‘자립제주’는 유니버설디자인 매뉴얼 제작, 시범사업, 환경개선 사업 등 총 14개의 세부사업을 도출
- ‘안심제주’는 보행안전공간 만들기, 횡단보도 구조개선 등 5개의 세부사업 도출
- ‘열린제주’는 유니버설디자인 지원센터 조성 등 9개의 세부사업을 도출함 (세부사업 내용은 제1기 보고서 6장 참조)
- ‘환경제주’는 제주의 환경과 청정 이미지에 걸맞는 디자인 기법과 실천을 큰 목표로 삼아 추진되는 것이며, 일차적으로 친환경 재료의 개발 및 적용과 제주도의 지형적 특성(특히, 경사로 등)을 고려한 합리적 디자인을 지향
- ‘미래제주’는 디지털과 첨단기술을 기반으로 삼아 급격히 발전하는 사회적 흐름에서 미래의 제주 유니버설디자인의 방향을 진단하고 그에 따른 기본계획과 연구내용을 수립하는 것을 일차적 과업으로 삼아 진행

4) 가이드라인

가이드라인은 국내 관련법규, 인증기준 및 우수사례분석을 통해 도출하였고, 법적최소한에서 편리와 안전이 보장되는 수준으로 보도, 공원 / 광장, 공공시설, 교통시설, 공공정보매체분야로 구분하여 작성하였고 제주의 특성을 반영한 주요 기준은 다음과 같음

- 첫째, 제주 지형의 특성상 경사지가 많은 관계로 이에 따른 접근성을 고려하고, 보행공간 내 장애물 구역을 조성하도록 하여 차량으로부터 안전한 보행공간을 확보
- 둘째, 보행자와 차량의 구분이 없는 주택가 이면도로와 같은 기존 도로에서 보행

공간 확보 기준을 작성하여 보차혼용도로에서의 보행자 안전성을 확보

- 셋째, 차로횡단지점에서의 고원식 횡단보도 적용 및 횡단보도 내 보행자 가이드존 및 안내시설 설치기준을 작성하여 보행자 우선의 계획을 수립
- 넷째, 제주의 비, 바람 특성을 반영한 버스정류소 및 교통광장 시설기준을 작성하여 휠체어 사용자뿐만 아니라 제주도를 방문하는 여행객 등의 안전하고 편리한 교통시설 이용이 가능하도록 계획
- 다섯째, 생태적 자원이 풍부한 제주도의 특성을 고려하여 공원 등에 대한 접근과 안전 및 편리성이 향상될 수 있도록 계획
- 여섯째, 제주의 비, 바람을 고려하여 캐노피 설치 등 장애인 주차장을 설치하고, 장애인전용주차구역외의 유모차 이용 가족주차장, 노인주차장 등의 설치기준과 장애인전용화장실 외의 다목적 화장실과 다기능 화장실, 임산부휴게실(수유실 등) 등의 설치기준을 작성하여 장애인뿐만 아니라 여성 및 유아 동반자 등 모든 사람들의 편리한 건축물 이용이 가능하도록 계획

5) 조직구성 방안

기본계획과 가이드라인이 포함된 유니버설디자인의 정착 및 원활한 사업추진을 위해 제주 유니버설디자인 진흥센터에 관한 조직구성 방안을 제1기에 이어 적극적으로 제안함

- 제주 유니버설디자인 진흥센터는 도시디자인담당관 산하 혹은 민간에 위탁된 형태로 인증, 컨설팅, 유니버설디자인 제도 운영지원, 교육 및 홍보의 역할을 하도록 구성함

6) 제도개선 방안

제주 유니버설디자인 계획 및 가이드라인 적용의 추진동력 및 제도적 근거 마련을 위한 제도개선 방안은 다음과 같음

- 우선, 제주 유니버설디자인 인증제도를 수립하여 기존 국가형 인증의 의무시설외의 공공시설(증·개축, 용도변경 포함)과 일정 규모 이상의 민간시설에 대해 인증을 의무화 하도록 함
- 분야별로는 국가형 인증제도에서 다루지 않은 도로, 공원 및 광장, 공공시설, 공공주거, 일반건축, 일반주거시설까지 포함하도록 함
- 유기적 협력체제 및 환류시스템(피드백) 구축을 통해 제주 유니버설디자인의 정립에 기여하도록 함

7) 도민 참여 활성화 및 시범사업

제주 유니버설디자인의 활성화와 시민인식 개선을 위한 도민 참여 프로그램과 시범사업 적용 방안을 제안함

- 시민인식 개선은 도민참여 교육프로그램과 유니버설 디자인 관련 캠페인 방안을 제안함
- 시범사업은 보행공간 및 보행시설물, 보행로-차로 교행구간, 공원 및 공공시설물의

주출입구 및 접근로 정비를 중심으로 개선방안 및 개선이미지를 제안함

이러한 과업결과를 중심으로 지속적인 사업추진과 관련제도의 정비가 이루어져, 제주도민과 제주도를 방문하는 모든 사람들의 안전하고 편리한 제주를 경험할 수 있기를 기대하며, 향후 사회적, 경제적 변화에 따라 기본계획의 추진, 개선 및 수립이 지속되어야 할 것임

8) 제언

끝으로, 제주 유니버설디자인의 정착 및 활성화를 위해서는 지속적인 모니터링과 이를 통한 피드백이 가능한 환류체계를 구축하여야 함. 아울러, 사업계획의 지속적인 추진 및 이에 대한 관리·감독이 이루어져야 하며, 공공 및 민간까지 원활한 가이드라인의 활용 및 적용이 이루어져야 할 것임

- 이를 위해, 유니버설디자인 진흥센터의 조성이 선행되어야 할 것이며, 실무자의 쉬운 이해 및 활용을 위한 해설서 혹은 매뉴얼 등의 제작 및 보급이 이루어져야 할 것임
- 이와 함께, 제주 유니버설디자인의 지역적 효율성과 안전한 확산을 위해 제주 유니버설디자인 인증제도의 운영과 인증 관련 기관설립이 절실히 요구되는 현실임
- 이 외에도, 제주 유니버설디자인의 실질적 활성화를 위한 지속적인 투자와 연구환경이 제공되어야 함

본 과업은 5개년 단위의 기본계획 재정비 용역으로 향후 경제, 사회적 변화에 따른 계획의 수립과 개선이 지속적으로 이루어져야 할 것임

참고문헌

국내(보고서)

경상남도(2020), 경상남도 유니버설디자인 가이드라인, 경상남도
경상남도(2020), 경상남도 유니버설디자인 가이드라인 체크리스트, 경상남도
경기도교육청(2019), 유니버설디자인 가이드라인, 경기도교육청 시설과
문화체육관광부(2019), 무장애 관광환경 조성계획 수립 연구, 문화체육관광부
제주특별자치도(2019), 제주 유니버설디자인 가이드라인, 제주특별자치도 도시디자인담당관
충남연구원(2019), 고령화사회의 대응을 위한 충청남도 유니버설디자인 실태조사(공공건축), 충남연구원
수원시정연구원(2019), 수원시 무장애도시 추진을 위한 중장기 기본계획 수립, 수원시정연구원
진주시(2019), 제2기 무장애도시 기본계획 및 무장애시설(BF) 인증기준수립 연구용역, 경상남도 진주시
제주특별자치도(2019-2020), 제주특별자치도 공공시설물의 표준디자인 개발 용역, 제주특별자치도
제주특별자치도(2019), 제2차 제주특별자치도 건축기본계획, 제주특별자치도
한국장애인개발원(2019), 장애물 없는 생활환경(BF)인증 상세표준도[건축물], 한국장애인개발원 유니버설디자인 환경부
서울특별시(2018), 공공환경 유니버설디자인 평가 및 콘텐츠 개발, 서울특별시 서울디자인재단
서울특별시(2018), 건축허가 및 사용승인 관련 장애인 편의시설 설치 안내서, 서울특별시 복지본부 장애인자립지원과
서울특별시(2018), G밸리 유니버설디자인 적용 가이드라인, 서울특별시청 문화본부 디자인정책과
서울특별시 성북구청(2018), 성북구 유니버설디자인 가이드라인, 서울특별시 성북구청 도시재생디자인과
순천시(2018), 순천시 유니버설디자인 가이드라인, 순천시
제주연구원(2018), 제주지역 무장애 관광도시 조성 방안 연구, 제주연구원
제주특별자치도(2018), 제주특별자치도 범죄예방 도시환경디자인 기본계획, 제주특별자치도
한국시각장애인연합회(2018), 시각장애인 편의시설 설치 매뉴얼(여객시설·도로), 한국시각장애인연합회 시각장애인편의시설지원센터
한국장애인고용공단(2018), 장애인고용사업장의 편의시설 표준설계 연구
한국장애인개발원(2018), 장애물 없는 생활환경(BF)인증제도 교통수단 매뉴얼, 한국장애인개발원 유니버설디자인 환경부
한국장애인개발원(2018), 문화유적지 무장애 공간 조성 연구, 한국장애인개발원
행정안전부(2018), 공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자, 행정안전부
서울특별시(2017), 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인, 서울특별시 문화본부 디자인정책과
서울특별시(2017), 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인 체크리스트, 서울특별시 문화본부 디자인정책과
제주특별자치도(2017), 제주특별자치도 공공디자인 진흥계획, 제주특별자치도
천안시(2017), 천안시 범죄예방디자인 유니버설디자인 가이드라인, 천안시 안전건설도시국 도시재생과
한국시각장애인연합회(2017), 시각장애인 편의시설 설치 매뉴얼(공공건물·공원·공동주택), 한국시각장애인연합회 시각장애인편의시설지원센터
한국장애인개발원 (2017), 장애물없는(Barrier Free)생활환경의 이해, 한국장애인개발원 유니버설디자인 환경부
제주연구원(2016), 제주 고령친화도시 조성을 위한 실행계획 연구, 제주연구원
제주특별자치도(2016), 제주 유니버설디자인 기본계획 및 가이드라인 수립연구, 제주특별자치도
한국장애인개발원(2016), 장애인 편의시설 상세표준도
국립산림과학원(2015), 산림복지서비스 시설 유니버설디자인 매뉴얼, 국립산림과학원
서울특별시(2015), 서울시 무장애 친화공원 가이드라인, 서울특별시
인천경제자유구역(2015), IFEZ 유니버설디자인 가이드라인, 인천경제자유구역
제주특별자치도(2015), 제주특별자치도 경관관리계획 재정비, 제주특별자치도
한국시각장애인편의증진센터(2015), 시각장애인용 편의시설 제품규격 및 지침서
한국관광공사(2015), 장애물 없는 관광 시설 및 서비스 가이드라인 구축, 한국관광공사
경기도(2014), 어린이 안심 등하교길 표준설계 디자인 개발, 경기도 건축디자인과
문화체육관광부(2014), 유니버설디자인 실태분석 및 문화적 적용 방안 연구, 휴먼컬처아리랑
서울특별시(2014), 서울시 장애없는 보도 디자인 가이드라인 ver 3.0, 서울특별시
제주특별자치도(2014), 제주 색채 가이드라인, 제주특별자치도
제주특별자치도 제주관광공사(2014), EASY JEJU 이지제주, 제주특별자치도 제주관광공사
서울특별시(2013), 장수마을 가꾸기 설명서, 서울특별시

제주특별자치도(2013), 제주특별자치도 기반시설 유형별 디자인, 제주특별자치도 도시디자인단
 한국교통연구원(2013), 보편적 디자인(Universal Design)을 고려한 공항시설 개선방안, 한국교통연구원
 제주특별자치도(2012), 제주특별자치도 가로시설물 표준디자인, 제주특별자치도 도시디자인단
 경기도(2011), 경기도 유니버설디자인 가이드라인, 경기도 디자인총괄추진단
 서울특별시(2010-2013), 서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인, 서울특별시

국내(저서, 논문)

김영현(2019), '고령자 활동적 삶을 위한 도시 생활권 공공공간 계획요소와 정책에 관한 연구', 서울대학교 박사학위논문
 공선희(2019), '제주지역 경로당 운영 활성화 방안 연구', 제주연구원
 정지호 외(2019), '해수욕장의 사회약자 포용성 증진 방안', 한국해양수산개발원
 고영호 외(2018), '고령사회 대비를 위한 건축도시환경의 고령친화도 진단연구', 건축공간연구원
 김인순 외(2018), '2018장애인 편의시설 실태전수조사', 한국장애인개발원
 서유진(2018), '도시재생에 있어 Aging in Place를 위한 고령자 서비스 주거 연구', 서울대학교 박사학위논문
 신동일(2017), '국내·외 무장애 관광 사례를 통한 제주도의 시사점 및 과제', JRI 정책이슈브리프 280호
 이석현(2017), '공생의 유니버설디자인', 미세움
 이규철 외(2016), '공공건축의 정의와 유형연구', 건축도시공간연구소
 강병길 외(2015), '공공공간 유니버설디자인 실태조사 연구', 서울디자인재단
 이연숙(2005), '유니버설디자인', 연세대학교 출판부

국외

CODE ON ACCESSIBILITY IN THE BUILT ENVIRONMENT, Singapore(2019)
 Berlin- Design for all, Senate Department for Urban Development and the Housing(2018)
 도쿄도복지마을만들기 조례 시설정비 매뉴얼 東京都福祉のまちづくり例設置整備マニュアル (2019年3月개정판)
 동경2020 액세스빌리티·가이드라인, Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games(2017)
 나고야시 보행자 안내사인 매뉴얼, Nagoya City(2017)
 DUBAI UNIVERSAL DESIGN CODE, GOVERNMENT OF DUBAI(2017)
 고베시 베이어프리 도로정비 매뉴얼, Kobe City(2016)
 Building for Everyone: A Universal Design Approach (NDA national disability authority)
 Centre for Excellence in Universal Design Appendix A: Summary of Stakeholder Consultation Process (NDA national disability authority, 2015)
 A Planning Guide for Making Temporary Events Accessible to People with Disabilities(2015)
 Best Practice Access Guidelines, Irish Wheelchair Association(2014)
 UNIVERSAL DESIGN GUIDE for PUBLIC PLACES, Singapore(2014)
 Norway universally designed by 2025 (NORWEGIAN MINISTRY OF CHILDREN AND EQUALITY, 2009)

웹사이트

경성대학교 유니버설디자인연구센터 UDRC(<http://www.udrc.or.kr>)
 구마모토현 UD21(http://ud.pref.kumamoto.jp/index_main.asp)
 시즈오카현 유니버설디자인(<http://www.pref.shizuoka.jp/ud>)
 한국관광공사 열린관광(<https://korean.visitkorea.or.kr>)
 한국복지대학교 한국 유니버설디자인센터 KUDC(<http://www.kudc.or.kr>)
 한국웹접근성평가센터 홈페이지(<http://www.kwacc.or.kr/WebAccessibility/ComplianceWay>)
 한국장애인개발원 홈페이지(<http://www.koddi.or.kr/>)

부록(설문지)

설 문 지 (A형)

본 설문지는 『제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획 재정비』 학술용역을 위해 필요한 자료입니다. 귀하께서 응답해주신 내용은 연구목적으로만 활용됩니다. 설문에 응해 주셔서 감사합니다.

2020 년 6 월

제주국제대학교 산학협력단

유니버설디자인(Universal Design)이란? 연령·성별·장애여부·국적·지역 등에 관계 없이, 모든 사람들이 도시·공공건축환경시설(공공시설, 공공공간, 보행공간, 건축물)을 ‘안전하고 편리하고 쉽고 자유롭게’ 사용할 수 있도록 계획하는 디자인을 의미합니다.

I. 귀하의 공공시설 이용에 대해 응답해 주십시오.

내 용	전 혀 그 렇 지 않 다		보 통 이 다		매 우 그 렇 다
1) 나는 공공시설을 많이 이용한다.	1	2	3	4	5
2) 나는 공공시설 이용에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
3) 공공시설은 내가 이용하기에 점점 좋아지고 있다.	1	2	3	4	5

II. 귀하께서는 유니버설디자인에 대해 어떻게 생각하시는지 응답해 주십시오.

내 용	전 혀 그 렇 지 않 다		보 통 이 다		매 우 그 렇 다
1) 유니버설디자인에 대해 들어본 적이 있다.	1	2	3	4	5
2) 유니버설디자인에 관심이 있다.	1	2	3	4	5
3) 유니버설디자인은 필요하다.	1	2	3	4	5
4) 유니버설디자인은 중요하다.	1	2	3	4	5

III. 제주지역의 유니버설디자인에 대해 귀하께서 느끼시는대로 응답해 주십시오.

내 용	전 혀 그 렇 지 않 다		보 통 이 다		매 우 그 렇 다
1) 사용자의 입장을 잘 고려하였다.	1	2	3	4	5
2) 공공환경에 잘 적용되었다.	1	2	3	4	5
3) 정보를 적절하게 제공하고 있다.	1	2	3	4	5
4) 지형적 특성이 고려되었다.	1	2	3	4	5
5) 관광객이 고려되었다.	1	2	3	4	5

- 앞 페이지의 표 계속

내 용	전 혀 그 렇 지 않 다		보 통 이 다		매 우 그 렇 다
6) 이동을 편리하게 한다.	1	2	3	4	5
7) 사용하기 편하다.	1	2	3	4	5
8) 사고와 실수를 방지한다.	1	2	3	4	5
9) 범죄를 예방한다.	1	2	3	4	5
10) 홍보가 필요하다.	1	2	3	4	5
11) 교육이 필요하다.	1	2	3	4	5
12) 더욱 확대되어야 한다.	1	2	3	4	5
13) 점점 좋아지고 있다.	1	2	3	4	5
14) 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미친다.	1	2	3	4	5
15) 제주지역 유니버설디자인에 대해서 만족한다.	1	2	3	4	5

IV. 제주지역의 유니버설디자인 추진에 대한 귀하의 생각을 응답해 주십시오.

1) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 대상을 **3개 응답**해 주십시오.

- ① 장애인 ② 임산부 ③ 노인
④ 영유아 및 어린이 ⑤ 관광객 및 외국인 ⑥ 그 외 (비장애인, 다문화 이주민 등)

2) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 시설을 **3개 응답**해 주십시오.

- ① 보행시설 (인도, 차도, 횡단보도, 경사로 등) ② 교통시설 (버스 및 택시 정류장, 신호기 등)
③ 교육시설 (학교, 유치원, 학원, 도서관 등) ④ 공공행정시설 (공공기관, 도유관기관)
⑤ 의료시설 (병원, 요양원, 약국 등) ⑥ 상업유통시설 (식당, 마트, 시장, 소매점 등)
⑦ 관광안내시설 (관광지) ⑧ 문화시설 (미술관, 공연장, 영화극장 등)
⑨ 체육 및 휴식시설 (체육관, 놀이터, 공원 등) ⑩ 커뮤니티시설 (마을회관, 경로당 및 노인정)
⑪ 건축시설 (공공건물, 일반 주택, 아파트 등) ⑫ 여객시설 (터미널, 공항, 항만 등)
⑬ 방범시설 (CCTV, 조명, 우범지대 해소 등) ⑭ 공공정보매체 (안내판, 수화 및 점자정보 등)

3) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 도시공공환경을 **3개 응답**해 주십시오.

- ① 인도 및 차도 ② 공공화장실 ③ 도로의 턱 ④ 경사로
⑤ 점자블록 ⑥ 안내표시 및 안내장치 ⑦ 버스 및 택시정류장 ⑧ 공원
⑨ 공공시설 주차장 및 공영주차장

4) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 공공건축환경을 3개 응답해 주십시오.

- | | | | |
|----------|--------------|-------------|------------|
| ① 야외 주차장 | ② 지하 주차장 | ③ 각종 출입문 | ④ 캐노피(비가림) |
| ⑤ 경사로 | ⑥ 안전손잡이 | ⑦ 계단 | ⑧ 화장실 |
| ⑨ 엘리베이터 | ⑩ 휠체어 리프트 | ⑪ 안내소 및 매표소 | ⑫ 안내표지 |
| ⑬ 휴게시설 | ⑭ 관람석 또는 열람석 | | |

5) 제주에서 유니버설디자인 적용시 우선적으로 고려해야 한다고 생각하시는 요인을 3개 응답해 주십시오.

- | | | | |
|-------|-----------|----------------|---------------|
| ① 안전성 | ② 편의, 편리성 | ③ 접근성 | ④ 쉬운 사용(작동)법 |
| ⑤ 식별성 | ⑥ 오작동 방지 | ⑦ 이해하기 쉬운 사용설명 | ⑧ 사용 편한 공간 확보 |

6) 제주에서 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| ① 유니버설디자인에 대한 교육 | ② 유니버설디자인의 적극적인 홍보 |
| ③ 유니버설디자인 정책, 제도의 강화 및 확충 | ④ 유니버설디자인 관련 예산 확보 |
| ⑤ 유니버설디자인 인증제도 도입 | ⑥ 유니버설디자인센터 설치 |
| ⑦ 유니버설디자인 모니터링 시스템 구축 | |

7) 제주에서 유니버설디자인의 가장 중요한 목적은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ① 누구에게나 공평한 환경 | ② 안전한 사회환경 구축 |
| ③ 사회적 약자 배려 | ④ 사회적 약자의 사회참여 증대 |
| ⑤ 장애물 없는 편리한 생활환경 조성 | ⑥ 사용자의 부족한 능력 보완 |
| ⑦ 모든 도민의 권리 확보 | |

8) 제주에서 유니버설디자인의 가장 중요한 역할은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- ① 공공생활환경의 질을 높인다.
- ② '더불어 함께 사는 삶'에 대한 공동체적 시민의식을 고양시킨다.
- ③ 안전한 도시공공환경을 조성하는데 기여한다.
- ④ 도시가로 보행문화의 공공가치를 높인다.
- ⑤ 도시환경과 건축물 간의 연계성을 강화시킨다.
- ⑥ '제주적 디자인 개발'을 통해, 도시공공가로환경의 지역적 이미지를 강화시킨다.
- ⑦ '창의적 디자인'을 통해, 도시공공가로환경의 시각적 효과를 높인다.

9) 미래의 제주 유니버설디자인에 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- ① 증강현실(AR)을 통해 실제에 가상현실 접목한 정보 제공
- ② 소형 이동수단인 스마트 모빌리티(Smart Mobility)
- ③ 가상현실(VR)을 이용한 사전 공간 체험

V. 귀하에 대해 말씀해 주십시오.

- 1) 귀하의 성별은? ① 여성 ② 남성
- 2) 귀하의 연령은? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- 3) 귀하의 월평균 소득은? (전업주부 및 무직의 경우 월평균 가계소득)
① 200만원 미만 ② 200~400만원 미만 ③ 400~600만원 미만 ④ 600만원 이상
- 4) 귀하의 학력은? ① 고졸 이하 ② 대학재학 ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원졸
- 5) 귀하의 직업은? ① 전업주부 ② 전문직 ③ 영업직 ④ 사무직
 ⑤ 서비스직 ⑥ 기술직 ⑦ 학생 ⑧ 기타
- 6) 귀하의 이동 수단은? ① 버스 ② 택시 ③ 자가용 ④ 지팡이
 ⑤ 전동 휠체어 ⑥ 수동 휠체어 ⑦ 목발 ⑧ 기타()
- 7) 귀하는 유니버설디자인의 대상 중 어디에 해당되십니까? (가장 적합한 것으로 1개 선택)
① 장애인 ② 임산부 ③ 노인
④ 영유아 및 어린이 동반가족 ⑤ 관광객 및 외국인 ⑥ 그 외 (비장애인, 다문화 이주민 등)
- 8) 지난 해에 '2019 제주국제유니버설디자인 엑스포'가 개최되었다는 것을 알고 계십니까?
① 모르고 있다 ② 알고 있다

9) 유니버설디자인(Universal Design)을 우리말로 쉽게 표현할 수 있는 용어가 있다면 말씀해 주십시오.

10) 제주도의 유니버설디자인에 대해 제안하실 내용이 있으시면 말씀해 주십시오.

- 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. -

설 문 지 (AA형)

본 설문지는 『제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획 재정비』 학술용역을 위해 필요한 자료입니다. 귀하께서 응답해주신 내용은 연구목적으로만 활용됩니다. 설문에 응해 주셔서 감사합니다.

2020 년 6 월

제주국제대학교 산학협력단

유니버설디자인(Universal Design)이란? 연령·성별·장애여부·국적·지역 등에 관계 없이, 모든 사람들이 도시·공공건축환경시설(공공시설, 공공공간, 보행공간, 건축물)을 ‘안전하고 편리하고 쉽고 자유롭게’ 사용할 수 있도록 계획하는 디자인을 의미합니다.

I. 제주지역의 유니버설디자인에 대해 귀하께서 느끼시는대로 응답해 주십시오.

내 용	전 혀 그 렇 지 않 다		보 통 이 다		매 우 그 렇 다
1) 사용자의 입장을 잘 고려하였다.	1	2	3	4	5
2) 공공환경에 잘 적용되었다.	1	2	3	4	5
3) 정보를 적절하게 제공하고 있다.	1	2	3	4	5
4) 지형적 특성이 고려되었다.	1	2	3	4	5
5) 관광객이 고려되었다.	1	2	3	4	5
6) 이동을 편리하게 한다.	1	2	3	4	5
7) 사용하기 편리하다.	1	2	3	4	5
8) 사고와 실수를 방지한다.	1	2	3	4	5
9) 범죄를 예방한다.	1	2	3	4	5
10) 홍보가 필요하다.	1	2	3	4	5
11) 교육이 필요하다.	1	2	3	4	5
12) 더욱 확대되어야 한다.	1	2	3	4	5
13) 점점 좋아지고 있다.	1	2	3	4	5
14) 도민들의 삶에 긍정적인 영향을 미친다.	1	2	3	4	5
15) 제주지역 유니버설디자인에 대해서 만족한다.	1	2	3	4	5

II. 제주지역의 유니버설디자인 추진에 대한 귀하의 생각을 응답해 주십시오.

1) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 대상을 **3개 응답**해 주십시오.

- | | | |
|-------------|-------------|-------------------------|
| ① 장애인 | ② 임산부 | ③ 노인 |
| ④ 영유아 및 어린이 | ⑤ 관광객 및 외국인 | ⑥ 그 외 (비장애인, 다문화 이주민 등) |

2) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 시설을 **3개 응답**해 주십시오.

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ① 보행시설 (인도, 차도, 횡단보도, 경사로 등) | ② 교통시설 (버스 및 택시 정류장, 신호기 등) |
| ③ 교육시설 (학교, 유치원, 학원, 도서관 등) | ④ 공공행정시설 (공공기관, 도유관기관) |
| ⑤ 의료시설 (병원, 요양원, 약국 등) | ⑥ 상업유통시설 (식당, 마트, 시장, 소매점 등) |
| ⑦ 관광안내시설 (관광지) | ⑧ 문화시설 (미술관, 공연장, 영화극장 등) |
| ⑨ 체육 및 휴식시설 (체육관, 놀이터, 공원 등) | ⑩ 커뮤니티시설 (마을회관, 경로당 및 노인정) |
| ⑪ 건축시설 (공공건물, 일반 주택, 아파트 등) | ⑫ 여객시설 (터미널, 공항, 항만 등) |
| ⑬ 방범시설 (CCTV, 조명, 우범지대 해소 등) | ⑭ 공공정보매체(안내판, 수화 및 점자정보 등) |

3) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 도시공공환경을 **3개 응답**해 주십시오.

- | | | | |
|--------------------|---------------|--------------|-------|
| ① 인도 및 차도 | ② 공공화장실 | ③ 도로의 턱 | ④ 경사로 |
| ⑤ 점자블록 | ⑥ 안내표시 및 안내장치 | ⑦ 버스 및 택시정류장 | ⑧ 공원 |
| ⑨ 공공시설 주차장 및 공영주차장 | | | |

4) 제주에서 유니버설디자인이 우선적으로 필요하다고 생각하시는 공공건축환경을 **3개 응답**해 주십시오.

- | | | | |
|----------|--------------|-------------|------------|
| ① 야외 주차장 | ② 지하 주차장 | ③ 각종 출입문 | ④ 캐노피(비가림) |
| ⑤ 경사로 | ⑥ 안전손잡이 | ⑦ 계단 | ⑧ 화장실 |
| ⑨ 엘리베이터 | ⑩ 휠체어 리프트 | ⑪ 안내소 및 매표소 | ⑫ 안내표지 |
| ⑬ 휴게시설 | ⑭ 관람석 또는 열람석 | | |

5) 제주에서 유니버설디자인 적용시 우선적으로 고려해야 한다고 생각하시는 요인을 **3개 응답**해 주십시오.

- | | | | |
|-------|-----------|----------------|--------------|
| ① 안전성 | ② 편의, 편리성 | ③ 접근성 | ④ 쉬운 사용(작동)법 |
| ⑤ 식별성 | ⑥ 오작동 방지 | ⑦ 이해하기 쉬운 사용설명 | ⑧ 사용 편한 공간확보 |

6) 제주에서 유니버설디자인에 대한 인식을 높이기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (**1개 응답**)

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| ① 유니버설디자인에 대한 교육 | ② 유니버설디자인의 적극적인 홍보 |
| ③ 유니버설디자인 정책, 제도의 강화 및 확충 | ④ 유니버설디자인 관련 예산 확보 |
| ⑤ 유니버설디자인 인증제도 도입 | ⑥ 유니버설디자인센터 설치 |
| ⑦ 유니버설디자인 모니터링 시스템 구축 | |

7) 제주에서 유니버설디자인의 가장 중요한 목적은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- ① 누구에게나 공평한 환경
 - ② 안전한 사회환경 구축
 - ③ 사회적 약자 배려
 - ④ 사회적 약자의 사회참여 증대
 - ⑤ 장애물 없는 편리한 생활환경 조성
 - ⑥ 사용자의 부족한 능력 보완
 - ⑦ 모든 도민의 권리 확보

8) 제주에서 유니버설디자인의 가장 중요한 역할은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- ① 공공생활환경의 질을 높인다.
- ② '더불어 함께 사는 삶'에 대한 공동체적 시민의식을 고양시킨다.
- ③ 안전한 도시공공환경을 조성하는데 기여한다.
- ④ 도시가로 보행문화의 공공가치를 높인다.
- ⑤ 도시환경과 건축물 간의 연계성을 강화시킨다.
- ⑥ '제주적 디자인 개발'을 통해, 도시공공가로환경의 지역적 이미지를 강화시킨다.
- ⑦ '창의적 디자인'을 통해, 도시공공가로환경의 시각적 효과를 높인다.

9) 미래의 제주 유니버설디자인에 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (1개 응답)

- ① 증강현실(AR)을 통해 실제로 가상현실 접목한 정보 제공
- ② 소형 이동수단인 스마트 모빌리티(Smart Mobility)
- ③ 가상현실(VR)을 이용한 사전 공간 체험

Ⅲ. 귀하에 대해 말씀해 주십시오.

- 1) 귀하의 성별은? ① 여성 ② 남성
- 2) 귀하의 연령은? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- 3) 귀하의 전문 분야는? ① 건축 ② 디자인 ③ 관련 공무원 ④ 관련 단체
- 4) 귀하의 학력은? ① 고졸 이하 ② 대학재학 ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원졸
- 5) 유니버설디자인(Universal Design)을 우리말로 쉽게 표현할 수 있는 용어가 있다면 말씀해 주십시오.

6) 제주도의 유니버설디자인에 대해 제안하실 내용이 있으시면 말씀해 주십시오.

자문위원

강인철 제주지체장애인협회장
공선희 제주연구원 고려사회연구센터 전문연구위원
김경현 (사)한국컬러유니버설디자인협회 제주지부장
김태일 제주대학교 건축학부 교수
이성호 제주대학교 부동산학과 교수
조항웅 (주)인트랜 대표

제주특별자치도

고우석 도시디자인담당관
고영훈 유니버설디자인팀장
이은미 유니버설디자인팀 주무관
차영배 유니버설디자인팀 주무관
양진용 유니버설디자인팀 주무관

외부 자문위원

이경돈 (전)서울시디자인총괄본부 기획관
윤혜경 연세대학교 실내건축학과 연구교수
최희순 제주장애인자립생활센터 센터장
김혜령 제주도문화정보 접자도서관
오미영 제주장애인편의증진기술지원센터
박경택 (주)종합건축사사무소 가정건축 대표
현혜경 건축사사무소 더현 대표
홍광택 건축사사무소 홍건축 대표

실무위원

김지경 제주특별자치도 장애인복지과 팀장
김래성 제주특별자치도 건설과 팀장
장혁진 제주특별자치도 대중교통과 주무관
김민경 제주특별자치도 관광정책과 주무관
양문혁 제주특별자치도 안전정책과 주무관
부태식 제주특별자치도 건축지적과 주무관

제2기

제주 유니버설디자인 기본계획

2021-2025

연구진

책임연구원 이인호 제주국제대학교 제주디자인연구소장, 실내건축학과 교수
연구원 김경수 제주국제대학교 실내건축학과 명예교수
박순관 제주국제대학교 건축학과 교수
성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수
김윤정 제주국제대학교 핀텍경영학과 교수
고이권 비엔케이건축사사무소 대표
고선영 포유건축사사무소 대표
보조연구원 김현아 제주국제대학교 제주디자인연구소 연구원
김우정 제주국제대학교 제주디자인연구소 연구원
보조원 박예은 제주국제대학교 실내건축학과